**售后服务**

1. 评审内容

根据项目实际需求提供售后服务方案。内容包含：①本 地化服务能力、服务范围及保障措施②应急处理方案。

二、评审标准

1.完整性：方案须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述；2.可实施性：切合本项目实际情况，提出步骤清晰、合理的方案；3.针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。

三、赋分依据（满分3分）

①售后服务范围及保障措施：每完全满足一个评审标准得0.5分，满分1.5分；未提供不得分；②应急处理方案:每完全满足一个评审标准得0.5分，满分1.5分；未提供不得分。