

合同号:

政府采购货物买卖合同

项目名称: 超广角共焦激光彩照及造影、光学相干断层扫描 OCT

项目编号: HCCG-2025-508

甲 方: 西北大学第一医院

乙 方: 西安创美电子科技有限公司

签订时间: 2026.1.28





第一节 政府采购合同协议书

甲方（全称）：西北大学第一医院

乙方（全称）：西安创美电子科技有限公司（供应商）

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规，以及本采购项目的招标/谈判文件等采购文件、乙方的《投标（响应）文件》及《中标（成交）通知书》，甲乙双方同意签订本合同。具体情况及要求如下：

1. 项目信息

(1) 采购项目名称：超广角共焦激光彩照及造影、光学相干断层扫描 OCT

(2) 采购项目编号：HCCG-2025-508

(3) 采购计划编号：

(4) 政府采购组织形式：☐政府集中采购 ☒部门集中采购 ☐分散采购

(5) 政府采购方式：☒公开招标 ☐邀请招标 ☐竞争性谈判 ☐竞争性磋商

☐询价 ☐单一来源 ☐框架协议 ☐其他：

(6) 中标（成交）采购标的制造商是否为中小企业：☒是 ☐否

本合同是否为专门面向中小企业的采购合同（中小企业预留合同）：☐是 ☒否

若本项目不专门面向中小企业采购，是否给予小微企业评审优惠：☒是 ☐否

中标（成交）采购标的制造商是否为残疾人福利性单位：☐是 ☒否

中标（成交）采购标的制造商是否为监狱企业：☐是 ☒否

(7) 合同是否分包：☐是 ☒否

(8) 中标（成交）供应商是否为外商投资企业：☐是 ☒否

外商投资企业类型：☐全部由外国投资者投资 ☐部分由外国投资者投资

(9) 是否涉及进口产品：

☐是，《政府采购品目分类目录》底级品目名称： 金额：

国别： 品牌： 规格型号：

☒否

(10) 是否涉及节能产品：

☒是，《节能产品政府采购品目清单》的底级品目名称：喷墨打印机

☐强制采购 ☒优先采购

☐否

是否涉及环境标志产品：

☒是，《环境标志产品政府采购品目清单》的底级品目名称：液晶显示器（LED 背光）

☐强制采购 ☒优先采购

☐否

是否涉及绿色产品：

☐是，绿色产品政府采购相关政策确定的底级品目名称：_____

☐强制采购 ☐优先采购

☒否

(11) 涉及商品包装和快递包装的，是否参考《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》明确产品及相关快递服务的具体包装要求：

☒是 ☐否 ☐不涉及

2. 标的清单和合同金额

序号	设备名称	规格型号	生产厂家	数量	单价 (元)	总金额 (元)	备注
1	眼底造影机	CRO Plus	苏州微清医疗器械有限公司	1 台	114950 0.00 元	1149500. 00 元	/
合计：大写： 壹佰壹拾肆万玖仟伍佰元整 ， 小写：¥ 1149500.00 元。							

(1) 合同金额小写：_____ 1149500.00 元

大写：_____ 壹佰壹拾肆万玖仟伍佰元整

(注：固定单价合同应填写单价和最高限价)

(2) 合同定价方式（采用组合定价方式的，可以勾选多项）：

☒固定总价 ☐固定单价 ☐固定费率 ☐成本补偿 ☐绩效激励 ☐其他

(3) 付款方式（按项目实际勾选填写）：

☐全额付款：_____（应明确一次性支付合同款项的条件）

☒分期付款：_____（1. 合同款项支付全部通过银行转账，由甲方以人民币结算。乙方应于甲方第一次付款前，按照国家相关规定向甲方提供与合同价款总额相等的正式增

值税发票，乙方延期提供发票或提供的发票不符合甲方要求的，甲方有权拒付合同款项且不承担任何法律责任。2. 款项结算方式。（1）设备安装调试完毕并经甲方验收合格后，30 日内支付合同总价款的 40%；（2）设备验收合格并正常运行一年后，乙方提起书面付款申请并提交结算资料，甲方在收到乙方付款申请后的 30 日内支付合同总价款的 30%；（3）设备验收合格并正常运行二年后，乙方提起书面付款申请并提交结算资料，甲方在收到乙方付款申请后的 30 日内支付合同总价款的 30%。）

（4）合同总价含税。合同总价为完成本次项目所要求的货物、服务且验收合格的所有费用，包括：货物费、运输费（含保险费）、仓储保管费、安装调试费、检测验收费、人员培训费、税金等其他一切相关费用。

（5）合同总价一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。

3. 合同履行

（1）合同履行起始日期：2026年1月28日。完成日期：2028年1月27日。

（2）履约地点：西北大学第一医院指定地点。

（3）交货期、交货地点：交货期（包含安装、调试时间）：合同签订后30个日历天内（按招标文件要求和投标文件响应交货期填写）交付甲方并经甲方验收合格（若因甲方场地原因造成不能按时交货，乙方可延长供货期）。根据需要使用，甲方如需提前或推迟收货，乙方应无条件配合，不得收取仓储费等任何费用。

（4）分期履行要求：响应甲方要求

（5）风险处置措施和替代方案：响应甲方要求

4. 合同验收

（1）验收组织方式：☒自行组织 ☐委托第三方组织

验收主体：西北大学第一医院

是否邀请本项目的其他供应商参加验收：☐是 ☒否

是否邀请专家参加验收：☐是 ☒否

是否邀请服务对象参加验收：☒是 ☐否

是否邀请第三方检测机构参加验收：☐是 ☒否

是否进行抽查检测：☐是，抽查比例： ☒否

是否存在破坏性检测：☐是，（应明确对被破坏的检测产品的处理方式）
☒否

验收组织的其他事项：响应甲方要求。

（2）履约验收时间：按照甲方要求的时间。

(3) 履约验收方式: ☒ 一次性验收

☐ 分期/分项验收: (应明确分期/分项验收的工作安排)

(4) 履约验收程序:

①验收方法: 乙方将货物发放甲方指定地点, 由甲方统一组织验收。验收完成后, 甲方填写货物验收报告单。

②在发货前, 乙方应对货物的质量、规格、配置、数量等进行准确而全面的检验, 并随货出具产品生产产地证明材料(加盖公章)。

③甲方在收到货物后原则上应在 30 日内组织人员按招、投标文件及合同约定的技术参数指标进行验收, 并填写验收报告单。如果货物达不到国家的质量及企业标准或与投标时封存样品不符或不符合本合同的约定或短缺的情形, 甲方有权拒绝接收, 鉴定费用及在此前产生的一切费用由乙方承担, 但交货期不顺延。同时, 甲方有权终止本合同, 另行招标, 或与评标报告中排名第二的供应商签订新的供货合同。

④乙方在货物验收时为甲方提供设备交接所需要的一切文件和手续, 包括但不限于: 产品使用说明书、产品合格证、全部设备装箱单、制造厂家出具的《产品合格证》、《货物使用说明书》、质量检验证书等厂家随设备包装的全部技术文件, 进口设备必须提交进口设备报关单及商检证明, 以及因进口设备而产生的政府行政部门随时要求的其他文件、授权、证明。若乙方拒不提供则视为违约, 甲方有权拒绝接收货物并追究乙方违约责任, 但交货期不顺延。

⑤需要安装调试的, 必须在经过货物质量初验合格后进行。安装调试时应当按照甲方相关要求进行。乙方产品进场时应充分了解甲方的现场各项管理标准文件, 并在进场后全面服从甲方的管理制度、管理细则等。遵守产品安装作业的有关规定, 做好作业现场安全管理; 协助甲方做好作业现场的安全保卫、防火防盗工作, 确保安装作业顺利进行; 接受甲方现场管理人员的监督和检查, 保证作业质量和安全文明作业; 按甲方指定地点将货物码放整齐, 及时清运过程中产生的垃圾, 保持现场整洁。乙方所提供的货物在安装施工全过程中的安全由乙方负责。

乙方项目负责人: 谢霏 , 联系电话: 17709262828 。

(5) 履约验收标准:

①本合同及合同附件、补充协议;

②国家相应的标准、规范;

③招标文件、投标文件、澄清表(函)(如有)。

(6) 是否以采购活动中供应商提供的样品作为参考: ☐ 是 ☐ 否

(7) 履约验收其他事项：响应甲方要求。

5. 组成合同的文件

本协议书与下列文件一起构成合同文件，如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义，应按以下顺序解释：

- (1) 政府采购合同协议书及其变更、补充协议
- (2) 政府采购合同专用条款
- (3) 政府采购合同通用条款
- (4) 中标（成交）通知书
- (5) 投标（响应）文件
- (6) 采购文件
- (7) 有关技术文件，图纸
- (8) 国家法律、行政法规和规章制度规定或合同约定的作为合同组成部分的其他

文件

6. 合同生效

本合同自合同签订之日生效。

7. 合同份数

本合同一式 6 份，甲方执 3 份，乙方执 3 份，均具有同等法律效力。

合同订立地点：西北大学第一医院

附件：具体标的及其技术要求和商务要求、质量保证承诺、等。

（以下无正文）

甲方		乙方	
单位名称（公章或合同章）		单位名称（公章或合同章）	
法定代表人（签章）		法定代表人（签章）	
		或授权代表	

或授权代表		拥有者性别	男
联 系 人	陈艳红	联 系 人	谢 霏
联系电话	029-82627060	联系电话	17709262828
通信地址	西安市咸宁东路 512 号	通信地址	西安市长安区学府大街 333 号秦创长安创慧中 芯产业园 1 号楼 4 层 10402-17
邮政编码	710061	邮政编码	710199
开户名称	西北大学第一医院	电子邮箱	158281248@qq.com
开户银行	工行咸宁路支行	统一社会信用代码	91610113MA6TYA4TX7
银行账号	3700025609014469002	开户名称	西安创美电子科技有限公司
		开户银行	中国银行股份有限公司 西安雁塔西路支行
		银行账号	102463223574
合同订立时间： 2026 年 1 月 28 日			
注：涉及联合体或其他合同主体的信息应按上表格式加列。			

第二节 政府采购合同通用条款

1. 定义

1.1 合同当事人

(1) 采购人（以下称甲方）是指使用财政性资金，通过政府采购方式向供应商购买货物及其相关服务的国家机关、事业单位、团体组织。

(2) 供应商（以下称乙方）是指参加政府采购活动并且中标（成交），向采购人提供合同约定的货物及其相关服务的法人、非法人组织或者自然人。

(3) 其他合同主体是指除采购人和供应商以外，依法参与合同缔结或履行，享有权利、承担义务的合同当事人。

1.2 本合同下列术语应解释为：

(1) “合同”系指合同当事人意思表示达成一致的任何协议，包括签署的政府采购合同协议书及其变更、补充协议，政府采购合同专用条款，政府采购合同通用条款，中标（成交）通知书，投标（响应）文件，采购文件，有关技术文件和图纸，以及国家法律、行政法规和规章制度规定或合同约定的作为合同组成部分的其他文件。

(2) “合同价款”系指根据本合同规定乙方在全面履行合同义务后甲方应支付给乙方的价款。

(3) “货物”系指乙方根据本合同规定须向甲方提供的各种形态和种类的物品，包括原材料、设备、产品（包括软件）及相关的其备品备件、工具、手册及其他技术资料 and 材料等。

(4) “相关服务”系指根据合同规定，乙方应提供的与货物有关的技术、管理和其他服务，包括但不限于：管理和质量保证、运输、保险、检验、现场准备、安装、集成、调试、培训、维修、废弃处置、技术支持等以及合同中规定乙方应承担的其他义务。

(5) “分包”系指中标（成交）供应商按采购文件、投标（响应）文件的规定，根据分包意向协议，将中标（成交）项目中的部分履约内容，分给具有相应资质条件的供应商履行合同的行为。

(6) “联合体”系指由两个以上的自然人、法人或者非法人组织组成，以一个供应商的身份共同参加政府采购的主体。联合体各方应在签订合同协议书前向甲方提交联合协议，且明确牵头人及各成员单位的工作分工、权利、义务、责任，联合体各方应共同与甲方签订合同，就合同约定的事项对甲方承担连带责任。联合体具体要求见【**政府采购合同专用条款**】。

(7) 其他术语解释，见【**政府采购合同专用条款**】。

2. 合同标的及金额

2.1 合同标的及金额应与中标（成交）结果一致。乙方为履行本合同而发生的所有

费用均应包含在合同价款中，甲方不再另行支付其他任何费用。

3. 履行合同的时间、地点和方式

3.1 乙方应当在约定的时间、地点，按照约定方式履行合同。

4. 甲方的权利和义务

4.1 签署合同后，甲方应确定项目负责人（或项目联系人），负责与本合同有关的事务。甲方有权对乙方的履约行为进行检查，并及时确认乙方提交的事项。甲方应当配合乙方完成相关项目实施工作。

4.2 甲方有权要求乙方按时提交各阶段有关安排计划，并有权定期核对乙方提供货物数量、规格、质量等内容。甲方有权督促乙方工作并要求乙方更换不符合要求的货物。

4.3 甲方有权要求乙方对缺陷部分予以修复，并按合同约定享有货物保修及其他合同约定的权利。

4.4 甲方应当按照合同约定及时对交付的货物进行验收，未在【**政府采购合同专用条款**】约定的期限内对乙方履约提出任何异议或者向乙方作出任何说明的，视为验收通过。

4.5 甲方应当根据合同约定及时向乙方支付合同价款，不得以内部人员变更、履行内部付款流程等为由，拒绝或迟延支付。

4.6 国家法律法规规定及【**政府采购合同专用条款**】约定应由甲方承担的其他义务和责任。

5. 乙方的权利和义务

5.1 签署合同后，乙方应确定项目负责人（或项目联系人），负责与本合同有关的事务。

5.2 乙方应按照合同要求履约，充分合理安排，确保提供的货物及相关服务符合合同有关要求。接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，配合甲方的履约检查及验收，并负责项目实施过程中的所有协调工作。

5.3 乙方有权根据合同约定向甲方收取合同价款。

5.4 国家法律法规规定及【**政府采购合同专用条款**】约定应由乙方承担的其他义务和责任。

6. 合同履行

6.1 甲乙双方应当按照【**政府采购合同专用条款**】约定顺序履行合同义务；如果没有先后顺序的，应当同时履行。

6.2 甲乙双方按照合同约定顺序履行合同义务时，应当先履行一方未履行的，后履行一方有权拒绝其履行请求。先履行一方履行不符合约定的，后履行一方有权拒绝其相应的履行请求。

7. 货物包装、运输、保险和交付要求

7.1 本合同涉及商品包装、快递包装的，除【政府采购合同专用条款】另有约定外，包装应适应远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸等要求，确保货物安全无损地运抵【政府采购合同专用条款】约定的指定现场。

7.2 除【政府采购合同专用条款】另有约定外，乙方负责办理将货物运抵本合同规定的交货地点，并装卸、交付至甲方的一切运输事项，相关费用应包含在合同价款中。

7.3 货物保险要求按【政府采购合同专用条款】规定执行。

7.4 除采购活动对商品包装、快递包装达成具体约定外，乙方提供产品及相关快递服务涉及到具体包装要求的，应不低于《商品包装政府采购需求标准（试行）》《快递包装政府采购需求标准（试行）》标准，并作为履约验收的内容，必要时甲方可以要求乙方在履约验收环节出具检测报告。

7.5 乙方在运输到达之前应提前通知甲方，并提示货物运输装卸的注意事项，甲方配合乙方做好货物的接收工作。

7.6 如因包装、运输问题导致货物损毁、丢失或者品质下降，甲方有权要求降价、换货、拒收部分或整批货物，由此产生的费用和损失，均由乙方承担。

8. 质量标准和保证

8.1 质量标准

(1) 本合同下提供的货物应符合合同约定的品牌、规格型号、技术性能、配置、质量、数量等要求。质量要求不明确的，按照强制性国家标准履行；没有强制性国家标准的，按照推荐性国家标准履行；没有推荐性国家标准的，按照行业标准履行；没有国家标准、行业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准履行。

(2) 采用中华人民共和国法定计量单位。

(3) 乙方所提供的货物应符合国家有关安全、环保、卫生的规定。

(4) 乙方应向甲方提交所提供货物的技术文件，包括相应的中文技术文件，如：产品目录、图纸、操作手册、使用说明、维护手册或服务指南等。上述文件应包装好随货物一同发运。

8.2 保证

(1) 乙方应保证提供的货物完全符合合同规定的质量、规格和性能要求。乙方应保证货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内具备合同约定的性能。存在质量保证期的，货物最终交付验收合格后在【政府采购合同专用条款】规定或乙方书面承诺（两者以较长的为准）的质量保证期内，本保证保持有效。

(2) 在质量保证期内所发现的缺陷，甲方应尽快以书面形式通知乙方。

(3) 乙方收到通知后，应在【政府采购合同专用条款】规定的响应时间内以合理

的速度免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

(4) 在质量保证期内, 如果货物的质量或规格与合同不符, 或证实货物是有缺陷的, 包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等, 甲方可以根据本合同第15.1条规定以书面形式追究乙方的违约责任。

(5) 乙方在约定的时间内未能弥补缺陷, 甲方可以采取必要的补救措施, 但其风险和费用将由乙方承担, 甲方根据合同约定对乙方行使的其他权利不受影响。

9. 权利瑕疵担保

9.1 乙方保证对其出售的货物享有合法的权利。

9.2 乙方保证在交付的货物上不存在抵押权等担保物权。

9.3 如甲方使用上述货物构成对第三人侵权的, 则由乙方承担全部责任。

10. 知识产权保护

10.1 乙方对其所销售的货物应当享有知识产权或经权利人合法授权, 保证没有侵犯任何第三人的知识产权等权利。因违反前述约定对第三人构成侵权的, 应当由乙方向第三人承担法律责任; 甲方依法向第三人赔偿后, 有权向乙方追偿。甲方有其他损失的, 乙方应当赔偿。

11. 保密义务

11.1 甲、乙双方对采购和合同履行过程中所获悉的国家秘密、工作秘密、商业秘密或者其他应当保密的信息, 均有保密义务且不受合同有效期所限, 直至该信息成为公开信息。泄露、不正当地使用国家秘密、工作秘密、商业秘密或者其他应当保密的信息, 应当承担相应责任。其他应当保密的信息由双方在【**政府采购合同专用条款**】中约定。

12. 合同价款支付

12.1 合同价款支付按照国库集中支付制度及财政管理相关规定执行。

12.2 对于满足合同约定支付条件的, 甲方原则上应当自收到发票后 10 个工作日内将资金支付到合同约定的乙方账户, 不得以机构变动、人员更替、政策调整等为由延迟付款, 不得将采购文件和合同中未规定的义务作为向乙方付款的条件。具体合同价款支付时间在【**政府采购合同专用条款**】中约定。

13. 履约保证金

13.1 乙方应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。

13.2 如果乙方出现【**政府采购合同专用条款**】约定情形的, 履约保证金不予退还; 如果乙方未能按合同约定全面履行义务, 甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿, 且不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利。

13.3 甲方在项目通过验收后按照【政府采购合同专用条款】规定的时间内将履约保证金退还乙方；逾期退还的，乙方可要求甲方支付违约金，违约金按照【政府采购合同专用条款】规定支付。

14. 售后服务

14.1 除项目不涉及或采购活动中明确约定无须承担外，乙方还应提供下列服务：

- (1) 货物的现场移动、安装、调试、启动监督及技术支持；
- (2) 提供货物组装和维修所需的专用工具和辅助材料；
- (3) 在【政府采购合同专用条款】约定的期限内对所有的货物实施运行监督、维修，但前提条件是该服务并不能免除乙方在质量保证期内所承担的义务；
- (4) 在制造商所在地或指定现场就货物的安装、启动、运营、维护、废弃处置等对甲方操作人员进行培训；
- (5) 依照法律、行政法规的规定或者按照【政府采购合同专用条款】约定，货物在有效使用年限届满后应予回收的，乙方负有自行或者委托第三人将货物予以回收的义务；

(6) 【政府采购合同专用条款】规定由乙方提供的其他服务。

14.2 乙方提供的售后服务的费用已包含在合同价款中，甲方不再另行支付。

15. 违约责任

15.1 质量瑕疵的违约责任

乙方提供的产品不符合合同约定的质量标准或存在产品质量缺陷，甲方有权要求乙方根据【政府采购合同专用条款】要求及时修理、重作、更换，并承担由此给甲方造成的损失。

15.2 迟延交货的违约责任

(1) 乙方应按照本合同规定的时间、地点交货和提供相关服务。在履行合同过程中，如果乙方遇到可能影响按时交货和提供服务的情形时，应及时以书面形式将迟延的事实、可能迟延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延长交货时间或延期提供服务。

(2) 如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供相关服务，甲方有权从货款中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按【政府采购合同专用条款】规定执行。如果涉及公共利益，且赔偿金额无法弥补公共利益损失，甲方可要求继续履行或者采取其他补救措施。

15.3 迟延支付的违约责任

甲方存在迟延支付乙方合同款项的，应当承担【政府采购合同专用条款】规定的逾期付款利息。

15.4 其他违约责任根据项目实际需要按【政府采购合同专用条款】规定执行。

16. 合同变更、中止与终止

16.1 合同的变更

政府采购合同履行中，在不改变合同其他条款的前提下，甲方可以在合同价款10%的范围内追加与合同标的相同的货物，并就此与乙方协商一致后签订补充协议。

16.2 合同的中止

(1) 合同履行过程中因供应商就采购文件、采购过程或结果提起投诉的，甲方认为有必要的，可以中止合同的履行。

(2) 合同履行过程中，如果乙方出现以下情形之一的：1. 经营状况严重恶化；2. 转移财产、抽逃资金，以逃避债务；3. 丧失商业信誉；4. 有丧失或者可能丧失履约能力的其他情形，乙方有义务及时告知甲方。甲方有权以书面形式通知乙方中止合同并要求乙方在合理期限内消除相关情形或者提供适当担保。乙方提供适当担保的，合同继续履行；乙方在合理期限内未恢复履约能力且未提供适当担保的，视为拒绝继续履约，甲方有权解除合同并要求乙方承担由此给甲方造成的损失。

(3) 乙方分立、合并或者变更住所的，应当及时以书面形式告知甲方。乙方没有及时告知甲方，致使合同履行发生困难的，甲方可以中止合同履行并要求乙方承担由此给甲方造成的损失。

(4) 甲方不得以行政区划调整、政府换届、机构或者职能调整以及相关责任人更替为由中止合同。

16.3 合同的终止

(1) 合同因有效期限届满而终止；

(2) 乙方未按合同约定履行，构成根本性违约的，甲方有权终止合同，并追究乙方的违约责任。

16.4 涉及国家利益、社会公共利益的情形

政府采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当变更、中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

17. 合同分包

17.1 乙方不得将合同转包给其他供应商。涉及合同分包的，乙方应根据采购文件和投标（响应）文件规定进行合同分包。

17.2 乙方执行政府采购政策向中小企业依法分包的，乙方应当按采购文件和投标（响应）文件签订分包意向协议，分包意向协议属于本合同组成部分。

18. 不可抗力

18.1 不可抗力是指合同双方不能预见、不能避免且不能克服的客观情况。

18.2 任何一方对由于不可抗力造成的部分或全部不能履行合同不承担违约责任。但迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

18.3 遇有不可抗力的一方，应及时将事件情况以书面形式告知另一方，并在事件发生后及时向另一方提交合同不能履行或部分不能履行或需要延期履行的详细报告，以及证明不可抗力发生及其持续时间的证据。

19. 解决争议的方法

19.1 因本合同及合同有关事项发生的争议，由甲乙双方友好协商解决。协商不成时，可以向有关组织申请调解。合同一方或双方不愿调解或调解不成的，可以通过仲裁或诉讼的方式解决争议。

19.2 选择仲裁的，应在【**政府采购合同专用条款**】中明确仲裁机构及仲裁地；通过诉讼方式解决的，可以在【**政府采购合同专用条款**】中进一步约定选择与争议有实际联系的地点的人民法院管辖，但管辖法院的约定不得违反级别管辖和专属管辖的规定。

19.3 如甲乙双方有争议的事项不影响合同其他部分的履行，在争议解决期间，合同其他部分应当继续履行。

20. 政府采购政策

20.1 本合同应当按照规定执行政府采购政策。

20.2 本合同依法执行政府采购政策的方式和内容，属于合同履约验收的范围。甲乙双方未按规定要求执行政府采购政策造成损失的，有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

20.3 对于为落实中小企业支持政策，通过采购项目整体预留、设置采购包专门预留、要求以联合体形式参加或者合同分包等措施签订的采购合同，应当明确标注本合同为中小企业预留合同。其中，要求以联合体形式参加采购活动或者合同分包的，须将联合协议或者分包意向协议作为采购合同的组成部分。

21. 法律适用

21.1 本合同的订立、生效、解释、履行及与本合同有关的争议解决，均适用法律、行政法规。

21.2 本合同条款与法律、行政法规的强制性规定不一致的，双方当事人应按照法律、行政法规的强制性规定修改本合同的相关条款。

22. 通知

22.1 本合同任何一方向对方发出的通知、信件、数据电文等，应当发送至本合同第一部分《政府采购合同协议书》所约定的通讯地址、联系人、联系电话或电子邮箱。

22.2 一方当事人变更名称、住所、联系人、联系电话或电子邮箱等信息的，应当在变更后3日内及时书面通知对方，对方实际收到变更通知前的送达仍为有效送达。

22.3 本合同一方给另一方的通知均应采用书面形式，传真或快递送到本合同中规定的对方的地址和办理签收手续。

22.4 通知以送达之日或通知书中规定的生效之日起生效，两者中以较迟之日为准。

23. 合同未尽事项

23.1 合同未尽事项见【政府采购合同专用条款】。

23.2 合同附件与合同正文具有同等的法律效力。

附件：1. 设备规格技术参数

2. 技术参数响应表

3. 质量保证承诺

4. 售后服务方案

5. 货物配置清单

6. 货物验收报告单

第三节 政府采购合同专用条款

第二节 第 1.2 (6) 项	联合体具体要求	
第二节 第 1.2 (7) 项	其他术语解释	
第二节 第 4.4 款	履约验收中甲方提出异议或作出说明的期限	
第二节 第 4.6 款	约定甲方承担的其他义务和责任	1. 甲方有权要求监督、参与项目执行的整个过程（包括实施方案的设计、安装调试、产品验收、售后服务、使用培训等），为乙方提供必要的工作条件，并现场配合。 2. 甲方有权要求乙方供货的项目内容符合国家相关规范，符合国家验收标准，能够通过国家验收。 3. 甲方有权要求乙方配合甲方完成所采购项目内容的预验收以及正式验收工作。 4. 甲方有权要求对乙方提供的产品所涉及的第三方权利进行免责。因产品侵权导致的一切纠纷及赔偿责任均由乙方承担，给甲方造成损失的，甲方有权向乙方进行追偿。 5. 按照合同约定支付乙方各阶段合同款项。 6. 乙方不能按甲方要求及时供货，甲方有权依据本合同第 15.2 (2) 之约定单方解除本合同。解除合同的同时，甲方有权利另行招标，或与评标报告中排名第二的供应商签订新的供货合同。
第二节 第 5.4 款	约定乙方承担的其他义务和责任	1. 乙方按照合同约定时间、地点，按时、按质交付甲方所采购设备以及配套资料，并将设备配送到甲方指定地点。货物配送到达甲方指定地点安装验收前，风险责任由乙方承担。 2. 乙方负责配合甲方按合同约定时间完成本合同所涉及产品的现场安装、调试、验收工作，为甲方提供设备交接所需要的一切文件和手续，并保证产品质量。 3. 乙方负责做好项目的售后服务以及后续支持工作，对所供应设备的实际操作人员开展免费培训。 4. 质量保证期内，发生质量问题的，应当及时免费进行维修或更换，若乙方售后服务联系人及联系方式变更，乙方应当在售后服务联系人及联系方式变更之日起前后 15 日内及时以书面形式（原件签章）通知乙方，否则甲方将根据法律法规以及本合同条款追究乙方违约责任。 5. 项目中所涉及的所有相关政府部门审批手续全部由乙方协调办理，且支付全部相关费用，甲方不再办理其相关手续及支付任何相关费用。
第二节 第 6.1 款	履行合同义务的顺序	
第二节 第 7.1 款	包装特殊要求	各种货物有良好的外观，适合各种安装场所的使用。除合同另有规定外，乙方提供的全部货物，均应按标准保

		护措施进行包装,并确保货物安全无损运抵甲方指定地点。
	指定现场	
第二节 第 7.2 款	运输特殊要求	合同中所有设备的运输、转运、仓储、保管、装卸、培训的组织等工作均由乙方组织实施,货物验收合格前由乙方承担风险及全部费用。
第二节 第 7.3 款	保险要求	
第二节 第 8.2 (1) 项	质量保证期	产品自安装、调试正常运行并验收合格之日起 <u>3</u> 年(填投标文件响应期限),质保期内乙方免费进行设备维护及技术维修。
第二节 第 8.2 (3) 项	货物质量缺陷响应时间	甲方收到设备 30 天内,如出现非人为损坏质量问题,可以选择换货或退货;30 至 60 天内,可选择换货,更换为相同型号、同等技术参数的新设备,乙方必须无条件配合,产生的运输等所有费用由乙方承担。
第二节 第 11.1 款	其他应当保密的信息	
第二节 第 12.2 款	合同价款支付时间	1. 设备安装调试完毕并经甲方验收合格后,30 日内支付合同总价款的 40%; 2. 设备验收合格并正常运行一年后,30 日内支付合同总价款的 30%; 3. 设备验收合格并正常运行二年后,30 日内支付合同总价款的 30%。
第二节 第 13.2 款	履约保证金不予退还的情形	
第二节 第 13.3 款	履约保证金退还时间及逾期退还的违约金	
第二节 第 14.1 (3) 项	运行监督、维修期限	1. 免费保修期内,乙方所供产品如发生质量问题,乙方保证在接到甲方维修通知后 2 小时内响应,6 小时内派专业维修人员赶赴现场(即甲方指定地点)进行检测维修,发生的全部费用由乙方承担,同一主要部件出现质量问题经过两次维修后仍无法正常使用,可以在甲方要求的期限内免费更换相同型号、相同规格的产品;若乙方未按照上述约定及时解决问题,造成甲方损失扩大的,乙方应就损失扩大的部分承担赔偿责任。 2. 若需将产品送回生产厂,乙方应承担维修设备所需的往返运费,同时,为不影响甲方的工作,对可以提供备用机的设备,乙方须提供同型号备用设备(5 个工作日内无法恢复的故障),以确保甲方工作的正常进行,否则视为违约。 3. 乙方须定期派技术人员到现场走访,对设备给予检查、维护、保养。属于计量设备的每年对设备提供一次免费校准服务并提供校准报告。 4. 乙方排除产品故障的期限不得超过 8 小时。否则甲方

		有权指定第三方维修，并由乙方承担全部维修费用（包括但不限于委托第三人所支付的费用等），甲方有权直接从未支付款项中扣除，未支付款项无法支付全部维修费用的，超出部分由乙方另行承担。 5. 质保期结束前，乙方应对所供产品进行系统测试和全面维护保养，维护内容包括但不限于：检查所有产品的各类连接件等，确保产品的正常运行。 6. 乙方对由于设计、工艺或材料的缺陷而产生的故障负责，对因产品本身的隐蔽瑕疵而出现的质量问题，乙方应负责解决（维修、调试或更新、更换）并承担全部费用，甲方有权要求退货、换货、终身维修保养。 7. 质量保修期外售后服务：质量保修期外售后服务机制、服务效率、服务承诺与质保期内一致；超过保修期外乙方提供设备维护和大修所需的备件，在维修中仅收原器件成本费，不收人工费。 8. 有软件支持的设备，乙方应当根据客户要求长期及时免费提供设备的软件升级换代和设备的技术咨询。（含公司正在开发的远程网络会诊功能）。
第二节 第 14.1（5）项	货物回收的约定	
第二节 第 14.1（6）项	乙方提供的其他服务	
第二节 第 15.1 款	修理、重作、更换相关具体规定	1. 如乙方提供的产品质量不符合国家标准或未达到本企业内控标准或不满足本合同的约定或甲方要求的，乙方应按照甲方要求的时限无条件免费包修、包换、退货，并且乙方应承担由此给甲方造成的所有经济损失。否则甲方有权单方解除本合同，自解除通知书送达乙方时本合同解除，乙方应向甲方支付本合同总价款 30%的违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，由乙方另行承担。 2. 质量保证期内因产品质量问题，乙方未按合同规定及时进行维修、更换，甲方可自行组织人员进行维修、更换，因此造成的相关责任、费用由乙方全部承担。
第二节 第 15.2（2）项	迟延交货赔偿费	1. 如乙方未在合同约定的交货期完成供货（含安装、调试）导致期限迟延的，每迟延 1 日，应按合同总价款的 1%向甲方支付违约金，因不可抗力或经甲方同意除外。如乙方迟延交货达【15】天，视为乙方根本违约，甲方有权单方解除合同，解除合同书面通知书到达乙方之日视为合同已解除，乙方应向甲方支付合同总价款 30%的违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，由乙方另行承担。 2. 因乙方原因供货延误，给甲方造成损失或被第三方要求索赔的，乙方应全额承担。
第二节 第 15.3 款	逾期付款利息	
第二节 第 15.4 款	其他违约责任	1. 乙方对材料不按招标文件要求，擅自更换，除恢复原招标产品外，应承担更换部分价款 30%的违约金。 2. 乙方如对材料以次充好，除全部按要求恢复外，应承

		担此部分价款 30%的违约金。 3. 如由于产品质量原因, 不能通过验收, 乙方除按规定无偿更换外, 应承担所涉及产品总价款的 30%违约金。 4. 乙方负责现场作业人员及其他人员安全。如因乙方原因造成任何人员伤亡或财产损失, 由乙方负责并承担一切赔偿责任。若甲方因此遭到索赔的, 有权向乙方追偿。前述损失及追偿费用包括但不限于甲方为此支付的律师费、保全费、差旅费、财产保全保险费等费用。 5. 根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国产品质量法》的相关条款和本合同约定, 乙方未全面履行合同义务或者发生违约, 甲方有权终止合同, 依法向乙方进行经济索赔, 并报请政府采购监督管理机关对乙方进行相应的行政处罚。 6. 如乙方怠于履行其质量保修责任, 甲方书面通知 3 日后仍未履行的, 甲方有权自行委托他人维修, 所有费用由乙方承担, 并加收发生费用的 50%作为惩罚性违约金(该违约金不以甲方的实际损失为限)。 7. 因乙方交付的标的物存在质量问题导致甲方或第三人受到损害的, 由乙方承担赔偿责任, 甲方因此遭受第三方索赔的, 有权向乙方追偿。
第二节 第 19.2 款	解决争议的方法	合同各方应本着诚信的态度及共同合作的精神, 通过协商及谈判来努力解决由本合同而产生的或与本合同有关(包括本合同项下某一特定货物买卖合同)的任何争议及不同意见。因本合同及合同有关事项发生的争议, 协商、谈判不能解决的, 任何一方有权向甲方所在地人民法院起诉解决。
第二节 第 23.1 款	其他专用条款	

附件 1. 设备规格技术参数



CRO PLUS 技术参数		
1	设备用途	用于眼底视网膜及视网膜周边部摄影检查，支持疾病检测、诊断和分层分析，显示和存储眼底影像
2	成像技术原理	共焦激光眼底成像技术
2.1	光源:	488nm、520nm、785nm
2.2	成像模式	眼底彩照 共焦激光彩照 (MCOLOR)、外眼成像、立体成像
		分层成像 近红外成像 (IR) 无赤光成像蓝光 (B-RF)、无赤光成像绿光 (G-RF)
		自发荧光 自发荧光成像蓝光 (B-FAF)、自发荧光成像绿光 (G-FAF)
		眼底造影 视网膜造影 (FFA)、脉络膜造影 (ICGA)、同步造影 (FFA+ICGA)
		分析模块 视细胞血流模块 (Blood Vessel Cones) 风险评估模块 (RA)
2.3	分层功能	多波长成像 具备拍摄一次即可获取红、绿、蓝通道影像；分别获取视网膜不同深度与组织结构对于病灶的反射信号及影像。
		视网膜成像 能够通过 520nm、488nm 波长获取视网膜浅层及神经上皮层反射信息。
		脉络膜成像 能够通过 785nm 波长成像获取视网膜深层及脉络膜反射信息。
2.4	动态监视	具备 135° 超广角近红外实时监视、观察并记录视网膜及玻璃体动态影像功能
2.5	成像角度	变焦镜头角度 30°、60°、90°、112° (可选) 一键切换 (无需更换镜头)
		眼底成像角度 45°、90°、135°、165° (可选) 一键切换 (无需更换镜头)
2.6	变焦功能	多角度无损变焦功能
2.7	同步造影	可同步进行视网膜造影、脉络膜造影 (FFA+ICGA) 超广角同步造影成像
2.8	动态造影功能	动态造影模式可实现 (45°、90°、135°、165° (可选)) 视场角无损变焦) 实时观察与动态记录视网膜血管灌注功能
2.9	超广角成像模式	两张拼图可达 265°
2.10	图像分辨率	5 μm/像素
2.11	拍摄瞳孔	最小可 2mm
2.12	屈光补偿范围	-35D 至 +50D
2.13	拍摄方式	手柄控制、图标点击、自动拍摄等拍摄方式



2.14	对焦方式	自动对焦、手动对焦（根据病灶层次）
2.15	眼位识别	左右眼自动识别
2.16	拼图功能	自动拼图、手动拼图
2.17	固视灯	内固视灯、外固视灯
2.18	采集速度	≤ 0.2 秒
2.19	实时预览	≥ 16 帧/秒
2.20	图像降噪技术	ART 实时叠加降噪
2.21	视网膜立体成像（3D）	自动生成 3D 视网膜演示及查看功能，立体呈现视网膜形态，对于视网膜脱离、屈光不正、白内障等状态下模拟临床医生检查眼底影像过程
2.22	视网膜影像对位联机	同品牌设备可同步对位观察超广角眼底彩照、FAF、FFA、ICGA、OCT 等多模态影像组成多模态眼底影像平台，为临床更好的提供精确诊断及鉴别诊断的依据
2.22	患者头架	采用高度可调整的传统头架一体化设计，无需操作者与患者头部接触辅助固定
2.23	设备主机头移动	水平移动，倾斜移动
2.24	工作距离	20-40mm，从患者眼睛至镜头

附件 2. 技术参数响应表

产品技术参数表

采购项目名称: {超广角共焦激光彩照及造影、光学相干断层扫描 OCT}

采购项目编号: {HCCG-2025-508}

采购包号: {2}

序号	标的名称	招标文件要求	投标产品技术参数	偏离情况	证明文件
1	超广角共焦激光彩照及造影	1. ▲采用共焦激光扫描眼底的成像系统	1. ▲采用共焦激光扫描眼底的成像系统	无偏离	技术参数与技术白皮书
2		2. 传统头托架操作模式	2. 传统头托架操作模式	无偏离	技术参数与技术白皮书
3		3. ▲光学分辨率: $\leq 5\mu\text{m}/\text{像素}$	3. ▲光学分辨率: $\leq 5\mu\text{m}/\text{像素}$	无偏离	技术参数与技术白皮书
4		4. 瞳孔直径要求: $\leq 2\text{mm}$	4. 瞳孔直径要求: $\leq 2\text{mm}$	无偏离	技术参数与技术白皮书
5		5. 视网膜造影光源: $\leq 488\text{nm}$ 共焦激光光源	5. 视网膜造影光源: 488nm 及 520nm 共焦激光光源	无偏离	技术参数与技术白皮书
6		6. 红外眼底成像光源: $\geq 785\text{nm}$ 共焦激光光源	6. 红外眼底成像光源: 785nm 共焦激光光源	无偏离	技术参数与技术白皮书
7		7. ▲动态监视功能: 具备 $\geq 135^\circ$ 超广角近红外实时监视、观察并记录视网膜及玻璃体动态影像功能	7. ▲动态监视功能: 具备 135° 超广角近红外实时监视、观察并记录视网膜及玻璃体动态影像功能	无偏离	技术参数与技术白皮书
8		8. 自发荧光变焦范围、激光彩照变焦范围、无赤光变焦范围、红外眼底变焦范围: 具备一键切换镜头	8. 自发荧光变焦范围、激光彩照变焦范围、无赤光变焦范围、红外眼底变焦范围: 具备一键切换镜头	无偏离	彩页与技术白皮书
9		9. 对焦方式: 自动对焦、手动对焦	9. 对焦方式: 自动对焦、手动对焦	无偏离	技术参数与技术白皮书

10	10. 自发荧光拼图功能、激光彩照拼图功能、无赤光拼图功能、红外眼底拼图功能、视网膜造影拼图功能：两张拼图范围： $\geq 245^\circ$ ，具备自动及手动拼图功能	10. 自发荧光拼图功能、激光彩照拼图功能、无赤光拼图功能、红外眼底拼图功能、视网膜造影拼图功能：两张拼图范围： $\geq 245^\circ$ ，具备自动及手动拼图功能	无偏离	技术参数与技术白皮书
11	11. 视网膜造影变焦范围：具备一键切换镜头	11. 视网膜造影变焦范围：具备一键切换镜头	无偏离	彩页与技术白皮书
12	12. 采集图像成像最小角度： $\leq 45^\circ$	12. 采集图像成像角度 45° 90° 135° 任意切换	正偏离	彩页与技术白皮书
13	13. 超广角采集图像范围： $\geq 135^\circ$	眼底成像角度 45° 、 90° 、 135° 一键切换（无需更换镜头）。	正偏离	技术参数与技术白皮书
14	14. 视网膜立体成像：自动生成 3D 视网膜演示及查看功能，立体呈现视网膜形态，对于视网膜脱离、屈光不正、白内障等状态下模拟临床医生检查眼底影像过程	14. 视网膜立体成像：自动生成 3D 视网膜演示及查看功能，立体呈现视网膜形态，对于视网膜脱离、屈光不正、白内障等状态下模拟临床医生检查眼底影像过程	无偏离	彩页及技术白皮书并有示意图
15	15. 具有动态造影模式：动态造影模式可实现 45° — 130° 视场角变焦实时观察与动态记录视网膜血管灌注功能	15. 具有动态造影模式：动态造影模式可实现 45° — 130° 视场角变焦实时观察与动态记录视网膜血管灌注功能	无偏离	技术参数与技术白皮书
16	16. ▲具有视细胞血流分析模块	16. ▲具有视细胞血流分析模块	无偏离	技术参数与技术白皮书
17	17. 实时预览： ≥ 16 帧/秒	17. 实时预览： ≥ 16 帧/秒	无偏离	技术参数与技术白皮书
18	18. ▲屈光补偿： $-33 \sim +40D$ 可调	18. ▲屈光补偿： $-35D \sim +50D$ 可调	正偏离	技术参数与技术白皮书

19	19. 摄像头旋转要求: 可左/右旋 $\geq 90^\circ$ 度, 方便周边视网膜成像	19. 摄像头旋转要求: 可左/右旋 $\geq 90^\circ$ 度, 方便周边视网膜成像	无偏离	技术白皮书及彩页
20	20. 降噪叠加功能: ART 实时叠加降噪, 实现高清图像质量	20. 降噪叠加功能: ART 实时叠加降噪, 实现高清图像质量	无偏离	技术参数与技术白皮书
21	21. ▲多种成像模式: FFA、FAF、RF、NIR、MColor(激光彩照), 脉络膜血管造影 (ICGA) 模块, 可实现 FFA 及 ICGA 同步造影	21. ▲多种成像模式: FFA、FAF、RF、NIR、MColor(激光彩照), 脉络膜血管造影 (ICGA) 模块, 可实现 FFA 及 ICGA 同步造影	无偏离	技术参数与技术白皮书
22	22. 设备软件免费升级维护	22. 设备软件免费升级更新维护	无偏离	技术白皮书与售后服务承诺书
23	23. 可移动式综合台: 含升降桌台, 配套滚轮可移动; 控制方式: 总电源控制; 配备两把可升降座椅	23. 可移动式综合台: 含升降桌台, 配套滚轮可移动; 控制方式: 总电源控制; 配备两把可升降座椅	无偏离	配置单
24	24. 主机: 提供激光扫描摄像头及激光器 1 套	24. 主机: 提供激光扫描摄像头及激光器 1 套	无偏离	配置单
25	25. 显示器: 高清显示器, 彩色监视器 (分辨率 1080p) 一台	25. 显示器: 高清显示器, 彩色监视器 (分辨率 1920*1080) 一台	无偏离	配置单
26	26. 彩色打印机 1 套	26. 彩色打印机 1 套	无偏离	配置单

注: 1. 以上表格格式行、列可增减。

2. 投标人根据采购项目的全部技术参数逐条填写此表, 并按招标文件要求提供相应的证明材料。

3. 投标人响应产品的制造商家、规格型号、数量进行在此表中明确响应, 否则视为未实质性响应本项目。

附件 3. 质量保证承诺

质量保证承诺

1、质量标准：我方保证所供产品符合国家法律法规对该产品规定的国家标准要求，我方按配置清单要求提供原装全新产品，对该产品实行三包（即包修、包退、包换）。

2、如交付品种、型号、规格不符合同约定的，由我方负责退换，由此产生的一切费用及给甲方造成的相关损失由我方全部承担并赔偿相应损失。

3、如不能修理或者不能调换的，按不能交货处理，因此给甲方造成的所有经济损失我方应予全额赔偿。

4、如因产品质量问题或与我方关联事宜而在使用过程中造成的任何医疗事故、医疗损害赔偿等纠纷，由我方无条件配合甲方处理相关事宜。

5、为贵院本次招标项目提供的产品设备质保 3 年，从供货至质保期间，提供足够的维护备品及相应的技术支持，以满足产品使用需求。

6. 我方负责产品仪器的运输工作，保证按照合同要求进行包装、运输和控制，使得按时保质的完成货到现场。

7. 货物到达指定地点后，组织双方相关人员进行到货验收，保证符合合同要求。

西安创美电子科技有限公司
2026 年 01 月 14 日



附件 4. 售后服务方案



售后服务承诺书

1、售后服务部门情况

a、苏州微清的研发及制造基地设在苏州市，拥有强大的技术力量，公司专门建立了一套完善的客户服务管理体系，设有资深专业产品服务工程师组成的客户服务部，由该部门直接负责此项目的售后服务。

b、为保证售出的机器完善的售后服务，我公司在全国各地设有售后维修服务点，配备了资深的售后服务工程师，总部客户服务部设在苏州。

苏州总部地址：苏州市苏州工业园区金鸡湖大道 88 号 G2-1601-1602

售后服务电话：400-900-1708

c、为保证售出的机器完善的售后服务，我公司在陕西设有售后服务点，配备了经总部严格培训的售后服务工程师，并有培训证书佐证。

序号	姓名	维修服务中心地址	联系电话
1	鲜佳	西安市友谊西路 81 号	15769269039
2	胡科伟		18192113910

2、投标产品的质量保证金情况

a、质量保证体系：苏州微清已经通过了国际权威认证机构 ISO 13485:2016 质量体系认证以及质量体系认证，具备完善的质量保证体系和质量检测手段，产品符合国家和行业标准。

b、质量保证期：设备安装调试验收合格后，主机免费保修叁年，终身维修。设备软件终身免费升级更新。

3、服务响应时间

苏州微清提供 7*24 小时技术支持，接到服务请求后 1 小时内响应，4 小时到达现场。

4、维修服务收费标准

保修期内，由于产品本身原因造成的故障或损伤（人为损伤除外），我公司免费修复，如无法修复，将免费更换同等产品；保修期后，提供终身技术支持，同时提供有偿收费服务。

5、其他服务承诺

a、回访：我公司产品服务部已建立严格的定期回访制度。

b、安装调试：由我公司资深工程师免费为买方进行安装、调试。

验收：由用户会同我方人员按照产品标准、招标文件及合同对货物进行外观及性能验收并填写验收报告确认。



保证交货期的措施：我公司拥有强大的生产能力，投标产品均采用产品线批量生产，建立了一套完善的进销存管理体系，使所生产的产品均能保持一个合理的库存量，以保证按期交货。

零配件供应：投标设备制造工厂设在苏州并在各地办事处设有售后维修服务点（设有常用零配件库），拥有充足的零配件，可以最快速度为用户提供零配件和及时的维修服务。

6、培训计划

购买苏州产品的用户可享受免费操作维护培训。

- a、培训费用：免费
- b、培训地点：设备安装现场培训
- c、培训时间：培训直到学会为止
- d、培训人员：设备使用人员及技术人员
- e、培训内容：设备的基本结构、性能、主要部件的增及修理、日常使用保养与管理，常见故障的排除，紧急情况的处理等。



2025-12-10 23:40:13

苏州创美电子科技有限公司 2025-12-10 23:40:13



售后服务承诺

致北京大学第三医院/华春建设工程项目管理有限责任公司（采购人/采购代理机构）
6101130079143

西安创美电子科技有限公司（供应商名称）为参与采购项目编号：
HCCG-2025-508、采购项目名称：超广角共焦激光彩照及造影、光学相干断层扫描 OCT、包 2 超广角共焦激光彩照及造影 的投标人，对本项目的售后服务承诺如下：

- 1、质保期三年。
- 2、设备软件终身升级更新。
- 3、我司提供 7*24 小时免费维修服务热线，包括国家法定工作日及节假日，提供远程会诊等技术咨询和维修诊断。
- 4、定期的维护保养服务：每半年派专业技术人员对设备进行定期维护保养，包含设备的安全检查、参数校准、设备除尘保养、运行状态检查等，并提供定期维护预先计划与保养报告。
- 5、设备发生故障时，报修通知后迅速派遣专业技术人员前往维修，初次响应时间：1 小时，并提供电话技术支持。现场响应时间：4 小时到达设备使用现场进行维修。我司在向甲方提供维保服务时，免收差旅费（交通费、住宿费 etc.）。
- 6、维修中所更换的配件是原厂认证合格的零配件，满足设备运行要求，不会给设备带来危害，备件供应需 100% 保障。
- 7、我司在保修期内负责提供设备的系统软件及硬件的安全性改版升级和技术支持，并保证所有系统软件（非功能软件）为最新版本。
- 8、我司保证所保设备全年日历日的开机率达到 95%，按照一年 365 个日历日计

算。

9. 维修人员必须具备专业维修能力。

售后服务电话：谢霏 17709262828

供应商名称（加盖单位公章）：西安创美电子科技有限公司

日 期：2025 年 12 月 10 日



2025-12-10 22:10:13

西安创美电子科技有限公司 2025-12-10 22:10:13

附件 5. 货物配置清单



详细评审

1、配置单

配置清单		
序号	配置	数量
1	激光扫描摄像头、激光器	1
2	主机控制盒、NVIDIA TX2 电脑 6 核 CPU、8G 内存、1T 硬盘	1
3	彩色高清显示器	1
4	头架运动底座组件	1
5	使用说明书	1
6	合格证	1
7	电动升降台(配备两把可升降座椅)	1
8	彩色打印机	1
9	配套操作软件	1

