

陕西农林职业技术大学经济合同	
2025 年度	第 450 号
支出合同	

政府采购货物买卖合同



项目名称：新一代信息技术人才培养培训产教融合实践中心重大设备更新项目（一、二、三）（第1包）

合同编号：SZT2025-SN-SC-ZC-HW-1077

甲 方：陕西农林职业技术大学（原杨凌职业技术学院）

乙 方：陕西神州同创信息技术有限公司

见 证 方：陕西中技招标有限公司

签订时间：2025 年 12 月



第一节 政府采购合同协议书

甲方：陕西农林职业技术学院（原杨凌职业技术学院）

乙方：陕西神州同创信息技术有限公司

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规，以及本采购项目的招标/谈判文件等采购文件、乙方的《投标（响应）文件》及《中标（成交）通知书》，甲乙双方同意签订本合同。具体情况及要求如下：

1. 项目信息

(1) 采购项目名称：新一代信息技术人才培养培训产教融合实践中心重大设备更新项目（一、二、三）采购包1

采购项目编号：SZT2025-SN-SC-ZC-HW-1077

(2) 采购计划编号：ZCBN-省本级-2025-16409

(3) 项目内容：

采购标的及数量（台/套/个/架/组等）网络安全实训一体机1套

品牌：详见货物清单 规格型号：详见货物清单

采购标的的技术要求、商务要求具体见附件。

(4) 政府采购组织形式：☐政府集中采购 ☒部门集中采购 ☐分散采购

(5) 政府采购方式：☒公开招标 ☐邀请招标 ☐竞争性谈判 ☐竞争性磋商

☐询价 ☐单一来源 ☐框架协议 ☐其他：

(6) 中标（成交）采购标的制造商是否为中小企业：☐是 ☒否

本合同是否为专门面向中小企业的采购合同（中小企业预留合同）：☐是 ☒否

若本项目不专门面向中小企业采购，是否给予小微企业评审优惠：☒是 ☐否

中标（成交）采购标的制造商是否为残疾人福利性单位：☐是 ☒否

中标（成交）采购标的制造商是否为监狱企业：☐是 ☒否

(7) 合同是否分包：☐是 ☒否

分包主要内容：

分包供应商/制造商名称（如供应商和制造商不同，请分别填写）：

分包供应商/制造商类型（如果供应商和制造商不同，只填写制造商类型）：

☐大型企业 ☐中型企业 ☐小微企业

☐残疾人福利性单位 ☐监狱企业 ☐其他

(8) 中标（成交）供应商是否为外商投资企业：☐是 ☒否

外商投资企业类型：☐全部由外国投资者投资 ☐部分由外国投资者投资

(9) 是否涉及进口产品：

☐是，《政府采购品目分类目录》底级品目名称： 金额：

国别： 品牌： 规格型号：

☒否

(10) 是否涉及节能产品:

☐是,《节能产品政府采购品目清单》的底级品目名称:

☐强制采购 ☐优先采购

☒否

是否涉及环境标志产品:

☐是,《环境标志产品政府采购品目清单》的底级品目名称:

☐强制采购 ☐优先采购

☒否

是否涉及绿色产品:

☐是,绿色产品政府采购相关政策确定的底级品目名称:

☐强制采购 ☐优先采购

☒否

(11) 涉及商品包装和快递包装的,是否参考《商品包装政府采购需求标准(试行)》、《快递包装政府采购需求标准(试行)》明确产品及相关快递服务的具体包装要求:

☐是 ☐否 ☒不涉及

2. 合同金额

(1) 合同金额小写: ¥ 1958000.00 元

大写: 壹佰玖拾伍万捌仟元整

分包金额(如有)小写:

大写:

(注:固定单价合同应填写单价和最高限价)

(2) 合同定价方式(采用组合定价方式的,可以勾选多项):

☒固定总价 ☐固定单价 ☐固定费率 ☐成本补偿 ☐绩效激励 ☐其他

(3) 付款方式(按项目实际勾选填写):

☒全额付款: 货物全部运到采购人指定地方,交付完毕并经终验合格后,卖方持《终验合格单》原件和全额增值税专用发票在买方处办理百分之百(100%)货款的支付手续。

☐分期付款: (应明确分期支付合同款项的各期比例和支付条件,各期支付条件应与分期履约验收情况挂钩),其中涉及预付款的: (应明确预付款的支付比例和支付条件)

☐成本补偿: (应明确按照成本补偿方式的支付方式和支付条件)

☐绩效激励: (应明确按照绩效激励方式的支付方式和支付条件)

3. 合同履行

(1) 起始日期: 合同签订后 30 个日历日。

(2) 履约地点: 陕西农林职业技术大学(原杨凌职业技术学院)指定地点

(3) 履约担保:是否收取履约保证金: ☐是 ☒否

收取履约保证金形式:

收取履约保证金金额:

履约担保期限:

(4) 分期履行要求:

(5) 风险处置措施和替代方案:

4. 合同验收

(1) 验收组织方式: ☒自行组织 ☐委托第三方组织

验收主体: 陕西农林职业技术大学(原杨凌职业技术学院)

是否邀请本项目的其他供应商参加验收: ☐是 ☒否

是否邀请专家参加验收: ☐是 ☒否

是否邀请服务对象参加验收: ☒是 ☐否

是否邀请第三方检测机构参加验收: ☐是 ☒否

是否进行抽查检测: ☐是, 抽查比例: ☒否

是否存在破坏性检测: ☐是, (应明确对被破坏的检测产品的处理方式)

☒否

验收组织的其他事项:

(2) 履约验收时间: (计划于何时验收/供应商提出验收申请之日起 15 日内组织验收)

(3) 履约验收方式: ☐一次性验收

☒分期/分项验收: 由使用单位组织初验, 初验通过后, 由甲方资产管理部门组织相关单位进行终验。

(4) 履约验收程序:

初验: 货物到达交货地点后, 由使用单位根据合同对货物(设备)的名称、品牌、规格、型号、产地、数量进行检查。

终验: 所有货物(设备)安装、调试完毕, 正常使用 10 个日历日后, 由采购人进行终验(最终验收), 合格后签发《终验合格单》。

(5) 履约验收的内容: (应当包括每一项技术和商务要求的履约情况, 特别是落实政府采购扶持中小企业, 支持绿色发展和乡村振兴等政策情况)

5.1 甲方或其代表应有权检验和测试产品及其部件, 以确认所供产品是否符合合同规格的要求, 并且不承担额外的费用。甲方要求进行的检验和测试, 以及在何处进行这些检验和测试, 以书面形式通知乙方。

5.2 检验和测试在甲方指定的交货地点进行。

5.3 如果任何被检验或测试的产品或部件不能满足招标文件及合同的要求, 甲方可以拒绝接受该产品或部件, 乙方应更换被拒绝的产品或部件, 或者免费进行必要的修改以满足规格的要求。

5.4 在交货前, 乙方应让制造商对产品及其部件的质量、规格、性能、数量和重量等进行详细

而全面的检验，并出具一份证明符合合同规定的检验证书，检验证书是验收文件的一个组成部分，但不能作为有关质量、规格、性能、数量和重量的最终检验，制造商检验的结果和细节应附在质量检验证书后面。

5.5 如果在产品使用寿命期内，根据检验结果，发现产品的质量或规格与合同要求不符，或被证实有缺陷，包含潜在的缺陷或使用不合适的材料，甲方应向乙方提出索赔。

(6) 履约验收标准：符合国家相关质量验收标准及施工、质量验收规范要求，质量达到国家规定合格标准。以下为验收依据：

6.1 合同文本及合同补充文件（条款）；

6.2 产品的合法来源渠道证明文件、响应功能证明材料；

6.3 招标（采购）文件；

6.4 中标（成交）人的投标文件；

6.5 货物清单；

6.6 生产厂家的企业资质、货物的执行标准

(7) 是否以采购活动中供应商提供的样品作为参考：☐是 ☒否

(8) 履约验收其他事项：_____无_____

8.1、专利权

乙方应保证，买方在使用该产品或产品的任何一部分，免受第三方提出的侵犯（其专利权）、商标权、著作权或其它知识产权的起诉。

8.2、技术规格

本合同下交付的货物必须等同或优于本项目采购文件《技术规格与要求》所述的标准。若乙方在其投标（响应）文件中承诺的技术标准优于本项目招标（采购）文件《技术规格与要求》所述标准的，按投标（响应）文件的承诺执行。

5. 组成合同的文件

本协议书与下列文件一起构成合同文件，如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义，应按以下顺序解释：

(1) 政府采购合同协议书及其变更、补充协议

(2) 政府采购合同专用条款

(3) 政府采购合同通用条款

(4) 中标（成交）通知书

(5) 投标（响应）文件

(6) 采购文件

(7) 有关技术文件，图纸

(8) 国家法律、行政法规和规章制度规定或合同约定的作为合同组成部分的其他文件

6. 合同生效

本合同自甲、乙双方及使用方、见证方共同签字盖章，自最后一方签字盖章之日起生效。

7. 合同份数

本合同一式柒份，甲方执肆份（财务处一份，资产设备处一份，招投标处一份、使用单位一份），乙方执叁份（含招标代理公司一份），均具有同等法律效力。

合同订立时间： 2025 年 12 月 23 日

合同订立地点： 陕西农林职业技术大学（原杨凌职业技术学院）

附件：见第四节

甲方		乙方	
单位名称（学院经济合同章）	陕西农林职业技术大学 (康杨凌职业技术学院)	单位名称（公章或合同章）	陕西神州同创信息技术有限公司
法定代表人或其委托代理人（签章）	何伟国	法定代表人或其委托代理人（签章）	何创国
招投标处签字	张虎	拥有者性别	男
住 所	陕西省杨凌示范区渭惠路 24 号	住 所	陕西省西安市高新区科技二路 72 号兰基中心 804A 室
使用单位项目联系人	张虎	项目负责人	何创国
联系电话	02987083622	联系电话	18681819662
通信地址	陕西省杨凌示范区渭惠路 24 号	通信地址	陕西省西安市高新区科技二路 72 号兰基中心 804A 室
邮政编码	712100	邮政编码	710075
电子邮箱	/	电子邮箱	5269798@qq.com
统一社会信用代码	12610000437096930B	统一社会信用代码	91610103MA6W4XW7XH
开户名称	杨凌职业技术学院	开户名称	陕西神州同创信息技术有限公司
开户银行	工行咸阳分行杨凌支行	开户银行	中信银行股份有限公司西安分行营业部
银行账号	2604021509026422026	银行账号	8111701011700776247
注：以下为其他合同主体。			
审核方		见证方	
使用部门名称（部门公章）	信息工程学院	见证方名称（单位公章）	陕西中技招标有限公司
使用部门负责人审核（签字）	何伟国	代表审核（签字）	何创国
联系电话	029-87083622	联系电话	029-88364979

第二节 政府采购合同通用条款

1. 定义

1.1 合同当事人

(1) 采购人（以下称甲方）是指使用财政性资金，通过政府采购方式向供应商购买货物及其相关服务的国家机关、事业单位、团体组织。

(2) 供应商（以下称乙方）是指参加政府采购活动并且中标（成交），向采购人提供合同约定的货物及其相关服务的法人、非法人组织或者自然人。

(3) 其他合同主体是指除采购人和供应商以外，依法参与合同缔结或履行，享有权利、承担义务的合同当事人。

1.2 本合同下列术语应解释为：

(1) “合同”系指合同当事人意思表示达成一致的任何协议，包括签署的政府采购合同协议书及其变更、补充协议，政府采购合同专用条款，政府采购合同通用条款，中标（成交）通知书，投标（响应）文件，采购文件，有关技术文件和图纸，以及国家法律、行政法规和规章制度规定或合同约定的作为合同组成部分的其他文件。

(2) “合同价款”系指根据本合同规定乙方在全面履行合同义务后甲方应支付给乙方的价款。

(3) “货物”系指乙方根据本合同规定须向甲方提供的各种形态和种类的物品，包括原材料、设备、产品（包括软件）及相关的其备品备件、工具、手册及其他技术资料 and 材料等。

(4) “相关服务”系指根据合同规定，乙方应提供的与货物有关的技术、管理和其他服务，包括但不限于：管理和质量保证、运输、保险、检验、现场准备、安装、集成、调试、培训、维修、废弃处置、技术支持等以及合同中规定乙方应承担的其他义务。

(5) “分包”系指中标（成交）供应商按采购文件、投标（响应）文件的规定，根据分包意向协议，将中标（成交）项目中的部分履约内容，分给具有相应资质条件的供应商履行合同的行为。

(6) “联合体”系指由两个以上的自然人、法人或者非法人组织组成，以一个供应商的身份共同参加政府采购的主体。联合体各方应在签订合同协议书前向甲方提交联合协议，且明确牵头人及各成员单位的工作分工、权利、义务、责任，联合体各方应共同与甲方签订合同，就合同约定事项对甲方承担连带责任。联合体具体要求见【政府采购合同专用条款】。

(7) 其他术语解释，见【政府采购合同专用条款】。

2. 合同标的及金额

2.1 合同标的及金额应与中标（成交）结果一致。乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价款中，甲方不再另行支付其他任何费用。

3. 履行合同的时间、地点和方式

3.1 乙方应当在约定的时间、地点，按照约定方式履行合同。

4. 甲方的权利和义务

4.1 签署合同后，甲方应确定项目负责人（或项目联系人），负责与本合同有关的事务。甲方

有权对乙方的履约行为进行检查，并及时确认乙方提交的事项。甲方应当配合乙方完成相关项目实施工作。

4.2 甲方有权要求乙方按时提交各阶段有关安排计划，并有权定期核对乙方提供货物数量、规格、质量等内容。甲方有权督促乙方工作并要求乙方更换不符合要求的货物。

4.3 甲方有权要求乙方对缺陷部分予以修复，并按合同约定享有货物保修及其他合同约定的权利。

4.4 甲方应当按照合同约定及时对交付的货物进行验收，未在【政府采购合同专用条款】约定的期限内对乙方履约提出任何异议或者向乙方作出任何说明的，视为验收通过。

4.5 甲方应当根据合同约定及时向乙方支付合同价款，不得以内部人员变更、履行内部付款流程等为由，拒绝或迟延支付。

4.6 国家法律法规规定及【政府采购合同专用条款】约定应由甲方承担的其他义务和责任。

5. 乙方的权利和义务

5.1 签署合同后，乙方应确定项目负责人（或项目联系人），负责与本合同有关的事务。

5.2 乙方应按照合同要求履约，充分合理安排，确保提供的货物及相关服务符合合同有关要求。接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，配合甲方的履约检查及验收，并负责项目实施过程中的所有协调工作。

5.3 乙方有权根据合同约定向甲方收取合同价款。

5.4 国家法律法规规定及【政府采购合同专用条款】约定应由乙方承担的其他义务和责任。

6. 合同履行

6.1 甲乙双方应当按照【政府采购合同专用条款】约定顺序履行合同义务；如果没有先后顺序的，应当同时履行。

6.2 甲乙双方按照合同约定顺序履行合同义务时，应当先履行一方未履行的，后履行一方有权拒绝其履行请求。先履行一方履行不符合约定的，后履行一方有权拒绝其相应的履行请求。

7. 货物包装、运输、保险和交付要求

7.1 本合同涉及商品包装、快递包装的，除【政府采购合同专用条款】另有约定外，包装应适应远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸等要求，确保货物安全无损地运抵【政府采购合同专用条款】约定的指定现场。

7.2 除【政府采购合同专用条款】另有约定外，乙方负责办理将货物运抵本合同规定的交货地点，并装卸、交付至甲方的一切运输事项，相关费用应包含在合同价款中。

7.3 货物保险要求按【政府采购合同专用条款】规定执行。

7.4 除采购活动对商品包装、快递包装达成具体约定外，乙方提供产品及相关快递服务涉及到具体包装要求的，应不低于《商品包装政府采购需求标准（试行）》《快递包装政府采购需求标准（试行）》标准，并作为履约验收的内容，必要时甲方可以要求乙方在履约验收环节出具检测报告。

7.5 乙方在运输到达之前应提前通知甲方，并提示货物运输装卸的注意事项，甲方配合乙方做好货物的接收工作。

7.6 如因包装、运输问题导致货物损毁、丢失或者品质下降，甲方有权要求降价、换货、拒收部分或整批货物，由此产生的费用和损失，均由乙方承担。

8. 质量标准和保证

8.1 质量标准

(1) 本合同下提供的货物应符合合同约定的品牌、规格型号、技术性能、配置、质量、数量等要求。质量要求不明确的，按照强制性国家标准履行；没有强制性国家标准的，按照推荐性国家标准履行；没有推荐性国家标准的，按照行业标准履行；没有国家标准、行业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准履行。

(2) 采用中华人民共和国法定计量单位。

(3) 乙方所提供的货物应符合国家有关安全、环保、卫生的规定。

(4) 乙方应向甲方提交所提供货物的技术文件，包括相应的中文技术文件，如：产品目录、图纸、操作手册、使用说明、维护手册或服务指南等。上述文件应包装好随货物一同发运。

8.2 保证

(1) 乙方应保证提供的货物完全符合合同规定的质量、规格和性能要求。乙方应保证货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内具备合同约定的性能。存在质量保证期的，货物最终交付验收合格后在【政府采购合同专用条款】规定或乙方书面承诺（两者以较长的为准）的质量保证期内，本保证保持有效。

(2) 在质量保证期内所发现的缺陷，甲方应尽快以书面形式通知乙方。

(3) 乙方收到通知后，应在【政府采购合同专用条款】规定的响应时间内以合理的速度免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

(4) 在质量保证期内，如果货物的质量或规格与合同不符，或证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第15.1条规定以书面形式追究乙方的违约责任。

(5) 乙方在约定的时间内未能弥补缺陷，甲方可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担，甲方根据合同约定对乙方行使的其他权利不受影响。

9. 权利瑕疵担保

9.1 乙方保证对其出售的货物享有合法的权利。

9.2 乙方保证在交付的货物上不存在抵押权等担保物权。

9.3 如甲方使用上述货物构成对第三人侵权的，则由乙方承担全部责任。

10. 知识产权保护

10.1 乙方对其所销售的货物应当享有知识产权或经权利人合法授权，保证没有侵犯任何第三人的知识产权等权利。因违反前述约定对第三人构成侵权的，应当由乙方方向第三人承担法律责任；甲方依法向第三人赔偿后，有权向乙方追偿。甲方有其他损失的，乙方应当赔偿。

11. 保密义务

11.1 甲、乙双方对采购和合同履行过程中所获悉的国家秘密、工作秘密、商业秘密或者其他应

当保密的信息，均有保密义务且不受合同有效期所限，直至该信息成为公开信息。泄露、不正当地使用国家秘密、工作秘密、商业秘密或者其他应当保密的信息，应当承担相应责任。其他应当保密的信息由双方在【政府采购合同专用条款】中约定。

12. 合同价款支付

12.1 合同价款支付按照国库集中支付制度及财政管理相关规定执行。

12.2 对于满足合同约定支付条件的，甲方原则上应当自收到发票后 10 个工作日内将资金支付到合同约定的乙方账户，不得以机构变动、人员更替、政策调整等为由迟延付款，不得将采购文件和合同中未规定的义务作为向乙方付款的条件。具体合同价款支付时间在【政府采购合同专用条款】中约定。

13. 履约保证金

13.1 乙方应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。

13.2 如果乙方出现【政府采购合同专用条款】约定情形的，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务，甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，且不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利。

13.3 甲方在项目通过验收后按照【政府采购合同专用条款】规定的时间内将履约保证金退还乙方；逾期退还的，乙方可要求甲方支付违约金，违约金按照【政府采购合同专用条款】规定支付。

14. 售后服务

14.1 除项目不涉及或采购活动中明确约定无须承担外，乙方还应提供下列服务：

(1) 货物的现场移动、安装、调试、启动监督及技术支持；

(2) 提供货物组装和维修所需的专用工具和辅助材料；

(3) 在【政府采购合同专用条款】约定的期限内对所有的货物实施运行监督、维修，但前提条件是该服务并不能免除乙方在质量保证期内所承担的义务；

(4) 在制造商所在地或指定现场就货物的安装、启动、运营、维护、废弃处置等对甲方操作人员进行培训；

(5) 依照法律、行政法规的规定或者按照【政府采购合同专用条款】约定，货物在有效使用年限届满后应予回收的，乙方负有自行或者委托第三人将货物予以回收的义务；

(6) 【政府采购合同专用条款】规定由乙方提供的其他服务。

14.2 乙方提供的售后服务的费用已包含在合同价款中，甲方不再另行支付。

15. 违约责任

15.1 质量瑕疵的违约责任

乙方提供的产品不符合合同约定的质量标准或存在产品质量缺陷，甲方有权要求乙方根据【政府采购合同专用条款】要求及时修理、重作、更换，并承担由此给甲方造成的损失。

15.2 迟延交货的违约责任

(1) 乙方应按照本合同规定的时间、地点交货和提供相关服务。在履行合同过程中，如果乙方遇到可能影响按时交货和提供服务的情形时，应及时以书面形式将迟延的事实、可能迟延的期限和

理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延长交货时间或延期提供服务。

(2) 如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供相关服务，甲方有权从货款中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按【政府采购合同专用条款】规定执行。如果涉及公共利益，且赔偿金额无法弥补公共利益损失，甲方可要求继续履行或者采取其他补救措施。

15.3 迟延支付的违约责任

甲方存在迟延支付乙方合同款项的，应当承担【政府采购合同专用条款】规定的逾期付款利息。

15.4 其他违约责任根据项目实际需要按【政府采购合同专用条款】规定执行。

16. 合同变更、中止与终止

16.1 合同的变更

政府采购合同履行中，在不改变合同其他条款的前提下，甲方可以在合同价款10%的范围内追加与合同标的相同的货物，并就此与乙方协商一致后签订补充协议。

16.2 合同的中止

(1) 合同履行过程中因供应商就采购文件、采购过程或结果提起投诉的，甲方认为有必要的，可以中止合同的履行。

(2) 合同履行过程中，如果乙方出现以下情形之一的：1. 经营状况严重恶化；2. 转移财产、抽逃资金，以逃避债务；3. 丧失商业信誉；4. 有丧失或者可能丧失履约能力的其他情形，乙方有义务及时告知甲方。甲方有权以书面形式通知乙方中止合同并要求乙方在合理期限内消除相关情形或者提供适当担保。乙方提供适当担保的，合同继续履行；乙方在合理期限内未恢复履约能力且未提供适当担保的，视为拒绝继续履约，甲方有权解除合同并要求乙方承担由此给甲方造成的损失。

(3) 乙方分立、合并或者变更住所的，应当及时以书面形式告知甲方。乙方没有及时告知甲方，致使合同履行发生困难的，甲方可以中止合同履行并要求乙方承担由此给甲方造成的损失。

(4) 甲方不得以行政区划调整、政府换届、机构或者职能调整以及相关责任人更替为由中止合同。

16.3 合同的终止

(1) 合同因有效期限届满而终止；

(2) 乙方未按合同约定履行，构成根本性违约的，甲方有权终止合同，并追究乙方的违约责任。

16.4 涉及国家利益、社会公共利益的情形

政府采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当变更、中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

17. 合同分包

17.1 乙方不得将合同转包给其他供应商。涉及合同分包的，乙方应根据采购文件和投标（响应）文件规定进行合同分包。

17.2 乙方执行政府采购政策向中小企业依法分包的，乙方应当按采购文件和投标（响应）文件签订分包意向协议，分包意向协议属于本合同组成部分。

18. 不可抗力

18.1 不可抗力是指合同双方不能预见、不能避免且不能克服的客观情况。

18.2 任何一方对由于不可抗力造成的部分或全部不能履行合同不承担违约责任。但迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

18.3 遇有不可抗力的一方，应及时将事件情况以书面形式告知另一方，并在事件发生后及时向另一方提交合同不能履行或部分不能履行或需要延期履行的详细报告，以及证明不可抗力发生及其持续时间的证据。

19. 解决争议的方法

19.1 因本合同及合同有关事项发生的争议，由甲乙双方友好协商解决。协商不成时，可以向有关组织申请调解。合同一方或双方不愿调解或调解不成的，可以通过仲裁或诉讼的方式解决争议。

19.2 选择仲裁的，应在【政府采购合同专用条款】中明确仲裁机构及仲裁地；通过诉讼方式解决的，可以在【政府采购合同专用条款】中进一步约定选择与争议有实际联系的地点的人民法院管辖，但管辖法院的约定不得违反级别管辖和专属管辖的规定。

19.3 如甲乙双方有争议的事项不影响合同其他部分的履行，在争议解决期间，合同其他部分应当继续履行。

20. 政府采购政策

20.1 本合同应当按照规定执行政府采购政策。

20.2 本合同依法执行政府采购政策的方式和内容，属于合同履约验收的范围。甲乙双方未按规定要求执行政府采购政策造成损失的，有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

20.3 对于为落实中小企业支持政策，通过采购项目整体预留、设置采购包专门预留、要求以联合体形式参加或者合同分包等措施签订的采购合同，应当明确标注本合同为中小企业预留合同。其中，要求以联合体形式参加采购活动或者合同分包的，须将联合协议或者分包意向协议作为采购合同的组成部分。

21. 法律适用

21.1 本合同的订立、生效、解释、履行及与本合同有关的争议解决，均适用法律、行政法规。

21.2 本合同条款与法律、行政法规的强制性规定不一致的，双方当事人应按照法律、行政法规的强制性规定修改本合同的相关条款。

22. 通知

22.1 本合同任何一方向对方发出的通知、信件、数据电文等，应当发送至本合同第一部分《政府采购合同协议书》所约定的通讯地址、联系人、联系电话或电子邮箱。

22.2 一方当事人变更名称、住所、联系人、联系电话或电子邮箱等信息的，应当在变更后3日内及时书面通知对方，对方实际收到变更通知前的送达仍为有效送达。

22.3 本合同一方给另一方的通知均应采用书面形式，传真或快递送到本合同中规定的对方的地址和办理签收手续。

22.4 通知以送达之日或通知书中规定的生效之日起生效，两者中以较迟之日为准。

23. 合同未尽事项

23.1 合同未尽事项见【政府采购合同专用条款】。

23.2 合同附件与合同正文具有同等的法律效力。

第三节 政府采购合同专用条款

第二节 第 1.2 (6) 项	联合体具体要求	不接受联合体
第二节 第 1.2 (7) 项	其他术语解释	/
第二节 第 4.4 款	履约验收中甲方提出异议或作出说明的期限	15 个日历日
第二节 第 4.6 款	约定甲方承担的其他义务和责任	1、甲方可以在任何时候书面向乙方发出指令，在本合同的一般范围内变更下述一项或几项： (1) 本合同项下提供的货物是专为甲方制造时，变更图纸、设计或规格； (2) 运输或包装的方法； (3) 交货地点； (4) 乙方提供的服务。 2、如果上述变更使乙方履行合同义务的费用或时间增加或减少，将对合同价或交货时间或两者进行公平的调整，同时相应修改合同。乙方根据本条进行调整的要求必须在收到甲方的变更指令后三十（30）天内提出。 3、合同修改，除了上述第一条的情况，不对合同条款进行任何变更或修改，除非双方同意并签订书面的合同修改书。
第二节 第 5.4 款	约定乙方承担的其他义务和责任	1. 乙方应承担合同履行期间人员人身及其他财产的安全责任。 2. 响应产品的生产（包括设计、制造、安装、改造、维修等）、投入使用的材料等均完全符合国家现行质量、安全、环保标准和要求。 3. 乙方需严格按照国家现行相关储存、运输、安装调试技术标准及规范、服务标准及规范、施工标准及规范，在规定的时限内，保质、保量完成项目全部内容，并向甲方交付合格产品。因产品生产质量以及储存、运输、安装调试、服务、施工等过程中产生的任何安全事故，由乙方承担全部责任。 4. 乙方需提供的货物、工程、服务等符合现行的国家、行业、地区、企业标准及要求，标准不一致的，以更为严格的为准，乙方对提供的货物、工程、服务等的质量、安全、环保等承担全部责任。
第二节 第 6.1 款	履行合同义务的顺序	乙方先履行送货义务，经终验合格 15 日内，甲方履行支付义务。
第二节 第 7.1 款	包装特殊要求	1. 乙方应提供货物运至合同规定的最终目的地所需要的包装，以防止货物在运转中损坏。这类包装应采取防漏、防晒、防腐蚀、防震动及防止其它损坏的必要保护措施。 2. 乙方应承担由于其包装或其防护措施不妥而引起货物锈蚀、损坏和丢失的任何损失责任和费用。
	指定现场	陕西农林职业技术大学（原杨凌职业技术学院）指定地点
第二节 第 7.2 款	运输特殊要求	1. 乙方负责货物到达交货地点前的所有包装、运输、装卸及保险事项，相关费用应包括在合同总价中。 2. 货物的运输方式由乙方自行选择，但包装必须满足货物运输

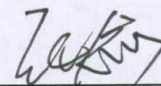
		和装卸的要求，保证甲方收到的是无任何损伤的货物。否则，因此造成的损失由乙方自行承担。
第二节 第 7.3 款	保险要求	/
第二节 第 8.2 (1) 项	质量保证期	硬件质保三年，软件五年内免费运维升级（如采购文件无特殊约定） 1. 乙方应保证合同项下所供货物是合同规定厂家制造的、全新的、未使用过的，并完全符合合同规定的质量、规格和性能要求的合格产品。 2. 乙方应保证其货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内应具有满意的性能。在货物的质量保证期内，乙方对由于设计、工艺或材料的缺陷而产生的故障负责。根据检验结果或者在质量保证期内，如果货物的数量、质量或规格与合同不符，或证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷，甲方应尽快以书面形式向乙方提出所发现的缺陷。 3. 乙方收到通知后应在采购文件规定的时间内以合理的速度免费维修或更换有缺陷的货物或部件。如果乙方收到通知后在采购文件规定的时间内没有及时修补缺陷，甲方可提出索赔，并可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担，甲方根据合同规定对乙方行使的其他权力不受影响。
第二节 第 8.2 (3) 项	货物质量缺陷 响应时间	15 个日历日内免费维修或更换有缺陷的货物或部件
第二节 第11.1款	其他应当保密的信息	1. 没有甲方事先书面同意，乙方不得将甲方或代表甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、模型或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人，即使向与履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同必须的范围。 2. 没有买甲方事先书面同意，除了履行本合同之外，乙方不应使用上述所列举的任何文件和资料。除了合同本身以外，上述所列举的任何文件是甲方的财产。如果甲方有要求，乙方方在完成合同后应将这些文件及全部复制件还给甲方。
第二节 第 12.2 款	合同价款支付时间	经初验、终验，履约完成后，乙方持《验收合格单》原件和全额增值税专用发票在甲方办理 100%支付手续，无特殊情况下，甲方将在 10 个工作日予以支付
第二节 第 13.2 款	履约保证金不予退还的情形	/
第二节 第 13.3 款	履约保证金退还时间及逾期退还的违约金	/
第二节 第 14.1 (3) 项	运行监督、维修期限	硬件三年，软件五年
第二节 第 14.1 (5) 项	货物回收的约定	/
第二节 第 14.1 (6) 项	乙方提供的其他服务	1. 如为信息化类项目，中标单位需开放系统接口并提供技术文档，确保甲方其他的开发需求可以接入该系统，所产生的费用已包含在合同价中，不得收取其它对接兼容等费用。 2. 乙方必须在合同生效后三十（30）天内向甲方提交所供货物的技术文件（中文技术文件），例如：产品说明、图纸、操作

		手册、使用说明、维护手册和服务指南等。 3. 乙方应向甲方提供下列所有服务，包括本项目招标文件“商务条款”与“技术规格与要求”中规定的附加服务（如果有的话）： （1）实施或监督所供货物的现场组装 和/或试运行； （2）提供货物组装 和/或 维修所需的工具； （3）为所供货物的每一适当的单台设备提供详细的操作和维护手册； （4）在双方商定的一定期限内对所供货物实施运行或监督或维护或修理，但前提条件是该服务并不能免除乙方在合同保证期内所承担的义务； （5）在乙方或制造厂和/或在项目现场就所供货物的组装、试运行、运行、维护和/或修理、软硬件升级对甲方人员进行培训。 4. 乙方应提供本项目招标文件“商务条款”和“技术规格与要求”中规定的所有服务。为履行要求的伴随服务的报价或双方商定的费用应包括在合同价中。 5. 如果乙方或制造厂提供的伴随服务的费用未含在货物的合同价中，双方应事先就其达成协议，但其费用单价不应超过乙方向其他人提供类似服务所收取的现行单价。
第二节 第 15.1 款	修理、重作、更换相关具体规定	1. 乙方可能被要求提供下列与备品备件有关材料、通知和资料： （1）甲方从乙方选购备品备件，但前提条件是该选择并不能免除乙方在合同保证期内所承担的义务； （2）在备品备件停止生产的情况下，乙方应事先将要停止生产的计划通知甲方使甲方有足够的时间采购所需的备品备件； （3）在备品备件停止生产后，如果甲方要求，乙方应免费向甲方提供备品备件的蓝图、图纸和规格。 2. 乙方应按照本项目采购文件“商务条款”和“技术规格与要求”中的规定提供所需的备品备件。
第二节 第 15.2（2）项	迟延交货赔偿费	如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，甲方应在不影响合同项下的其他补救措施的情况下，从合同价中扣除延期交货赔偿费。每延误一周的赔偿费按合同价的 0.5% 计收，直至交货或提供服务为止。误期赔偿费的最高限额为合同价格的百分之五（5%）。一旦达到误期赔偿费的最高限额，甲方可考虑上报财政部门终止合同。
第二节 第 15.3 款	逾期付款利息	∟
第二节 第 15.4 款	其他违约责任	在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可向乙方发出书面违约通知书，提出终止部分或全部合同： （1）如果乙方未能在合同规定的期限内或甲方根据合同规定同意延长的期限内提供部分或全部货物；或误期赔偿费达到最高限额。 （2）如果乙方未能履行合同规定的其它任何义务。 （3）如果甲方认为乙方在本合同的竞争和实施过程中有腐败和欺诈行为。为此目的，定义下述条件： “腐败行为”是指提供、给予、接受或索取任何有价值的物品来影响甲方在采购过程或合同实施过程中的行为。 “欺诈行为”是指为了影响采购过程或合同实施过程而谎报或隐瞒事实，损害甲方利益的行为。

		如果甲方根据上述的规定，终止了全部或部分合同，甲方可以依其认为适当的条件和方法购买与未交货物类似的货物或服务，乙方应承担甲方因购买类似货物或服务而产生的额外支出。但是，乙方应继续执行合同中未终止的部分。
第二节 第 19.2 款	解决争议的方法	因本合同及合同有关事项发生的争议，按下列第2种方式解决： (1) 向/仲裁委员会申请仲裁，仲裁地点为/； (2) 向 <u>杨陵区</u> 人民法院起诉。
第二节 第 23.1 款	其他专用条款	项目经理人基本信息 姓 名： <u>何创国</u>； 身份证号： <u>610431198910164976</u>； 联系电话： <u>18792541185</u>； 甲方对项目经理人的要求如下：项目经理人经供应商授权后代表供应商负责履行合同，按照学校要求，全权负责与校方对接、跟踪项目实施、合同签订、服务的管理、组织、实施、验收、质量进度管理等工作，及时协调、沟通、解决和处理项目中出现的相关问题。供应商不得擅自更换项目经理人。原项目经理人如能够继续履行职责的，校方应责令供应商撤销其更换决定；如原项目经理人客观上已经无法继续履行职责的，校方有权要求审核确认供应商更换的项目经理人，由此造成的损失由供应商承担。根据《陕西农林职业技术大学（原杨凌职业技术学院）招标采购供应商诚信管理办法（试行）》，供应商在招标采购或合同签订、履约验收、款项支付等过程中存在不诚实守信情况的，经调查核实并审批后，将供应商列入“失信名单”。

招投标处审核意见：以上商务部分审核无误。

审核人：



第四节 附件

使用单位审核意见：以下技术部分审核无误。

审核人： 

附件 1—货物清单

序号	货物名称		品牌	规格型号	制造厂商	单位	数量	单价	总价	备注
1	实训一体机模块	实训一体机	深信服	aServer-W-2305	深信服科技股份有限公司	台	3	139000.00	417000.00	
		云资源建设模块	深信服	云资源建设模块	深信服科技股份有限公司	套	1	80000.00	80000.00	
2	学习终端模块	云课堂终端	深信服	aDesk-STD-100-s	深信服科技股份有限公司	台	42	800.00	33600.00	
		云课堂终端授权	深信服	VDI 授权与配件	深信服科技股份有限公司	套	1	50000.00	50000.00	
		云课堂终端管理平台	惠普	ProTower 280G9E	惠普（重庆）有限公司	台	6	9500.00	57000.00	
		机柜	图腾	G3.6042	图腾电子设备（昆山）有限公司	台	2	3500.00	7000.00	
3	交换机模块	交换机	深信服	aRS6300-24X-LI-12X	深信服科技股份有限公司	台	2	20500.00	41000.00	
		接入交换机	深信服	aRS5300-28T-4F	深信服科技股份有限公司	台	2	4200.00	8400.00	
4	攻防实训平台（核心产品）	攻防实训平台	深信服	SEP-TP02	深信服科技股份有限公司	套	1	660000.00	660000.00	
5	网络安全攻防渗透模块	零信任综合网关模块	深信服	aTrust-1000 V2.0M	深信服科技股份有限公司	套	1	20000.00	20000.00	

		防火墙模块	深信服	AF-1000-FH1600 B	深信服科技股份有限公司	台	2	12000.00	24000.00	
		IPS/WAF 模块	深信服	AF-1000-FH1600 B	深信服科技股份有限公司	台	2	12000.00	24000.00	
		上网行为管理模块	深信服	AC-1000-B1100	深信服科技股份有限公司	台	2	12000.00	24000.00	
		日志审计模块	深信服	SIP-Logger-A60 0	深信服科技股份有限公司	台	2	15000.00	30000.00	
		堡垒机模块	深信服	OSM-1000-B1150	深信服科技股份有限公司	台	2	16000.00	32000.00	
		漏洞扫描模块	深信服	YJ-1000-B1075	深信服科技股份有限公司	台	2	15000.00	30000.00	
		安全模块	神州数码	DCFW-1800E-N30 02-Pro	北京神州数码云科信息技术有限公司	套	2	30000.00	60000.00	
		审计模块	神州数码	DCBC-NetLog	北京神州数码云科信息技术有限公司	套	2	52700.00	105400.00	
		应用防护模块	神州数码	DCFW-1800-WAF- P	北京神州数码云科信息技术有限公司	套	2	55500.00	111000.00	
		无线交换模块	神州数码	DCWS-6028-Pro	北京神州数码云科信息技术有限公司	套	2	26800.00	53600.00	
6	其它模块	系统集成	定制	培训以及其他服务	陕西神州同创信息技术有限公司	套	1	90000.00	90000.00	
总计（人民币元）			1958000.00 元 壹佰玖拾伍万捌仟元整							

附件 2—货物技术规格与要求

序号	货物名称		品牌	规格型号	配置、规格及主要技术参数	制造厂商	数量
1		实训一体机	深信服	aServer-W-2305	2U 机架式服务器、CPU 为 2 颗，线程数 24C，主频 2.10GHz、内存为 256G，系统盘为 2 块硬盘，总计 480G SSD；缓存盘为 2 块硬盘，总计 960GB SSD；数据盘为 2 块 4T 企业级硬盘、供计算服务虚拟化永久授权软件 1 套，6 颗 CPU 使用授权，提供不限容量的备份授权、网络虚拟化永久授权软件 1 套，6 颗 CPU 使用授权，不限制虚拟路由器和虚拟交换机的使用数量、提供云计算管理永久软件授权 1 套，提供 6 颗 CPU 使用授权；	深信服科技股份有限公司	3
	网络安全实训一体机				存储虚拟化永久授权软件 1 套，6 颗 CPU 使用授权，提供不限容量的使用授权。可以按照虚拟机颗粒度设置 2 副本或者 3 副本、可以实现自动评估物理主机的负载情况，提供 DRS、DRX 等能力，当服务器负载过高时，自动将该物理主机上的虚拟机迁移到其他负载较低的主机上，保证业务和集群负载稳定、	深信服科技股份有限公司	1
	实训一体机模块	云资源建设模块	深信服	云资源建设模块	分布式虚拟交换机、虚拟路由器、虚拟应用防火墙、分布式防火墙等模块，并能够在同一个平台内统一使用、支持标准的 iSCSI 协议，允许物理主机或应用通过标准的 iSCSI 接口访问虚拟存储。支持 iSCSI 存储、FC 存储、NFS 存储、本地存储等、对虚拟机或虚拟磁盘设置数据分布策略，当采用副本聚合策略时，可以保证以性能优先为原则，实现 IO 本地读效果，当采用副本散列策略时，可以保证虚拟机以分布均匀优先为原则，打散分布均匀在各物理主机上、在硬盘故障或者服务器故障的情况下，数据恢复不影响正常运行，平台支持对数据重建限速、默认免费支持快照功能，快照类型可以支持存储快照、磁盘快照等功能、为虚拟机的磁盘配置不同的存储策略、硬件健康状态监测，包括 CPU、内存、SSD、		

						HDD、网卡、外置存储、RAID卡等健康状况，支持内部邮件或短信告警、硬盘寿命预测功能，可以查看磁盘寿命页面列表项信息，包括硬盘名称、剩余寿命、预计剩余可用时长和寿命风险、可以在网络拓扑页面通过功能键实现虚拟网络连接、开启和关闭等操作、 unlimited数量的虚拟路由器和虚拟交换机，分布式防火墙授权数量无限制，且分布式防火墙可在本次建设超融合平台及学校现有业务平台上部署使用。			
			云课堂终端	深信服	aDesk-STD-100-s	CPU: 线程数 4C, 主频 1.40GHZ; 内存 1GB, 硬盘容量 4GB, 接口含 1 个千兆电口, 接口类型为 1*HDMI, USB 接口为 6*USB2.0、支持分组管理、批量移动、删除、关闭瘦终端, 支持配置定时开关机计划及加电自启动功能, 支持自定义开机画面、支持联动关机功能、配置自动登录和保存密码、修改云终端配置和登录信息时需要密码, 可限制未接入过环境的瘦终端的接入或者接入桌面环境需要输入密码、对应显示屏 23 寸、配套键鼠及线材。	深信服科技股份有限公司	42	
2	学习终端模块		云课堂终端授权	深信服	VDI 授权与配件	48 接入授权, 支持发布专有、池化、还原等多种资源模式, 满足不同场景的应用需求、支持多种类型终端登录, 包括 PC 台式机、笔记本 (含 Windows 操作系统和 MAC 笔记本)、云终端 (含 ARM 和 X86)、移动终端 (手机、平板) 等设备接入访问虚拟桌面。 3、所投产品终端操作系统支持 Windows7/10/11、IOS、MACOS、Android、Linux、统信 UOS、麒麟 KylinOS 等常见系统、USB 映射, 兼容主流使用外设, 如高拍仪、扫描枪、扫描仪、摄像头、密码小键盘、指纹收集器、身份证读卡器、手写板、打印机、USB-key 等不同外设、U 盘、移动硬盘等移动存储设备、在千兆网络环境下, 确保移动存储设备的传输速度不低于 50MB/s、服务器操作系统支持 Windows Server 2008、2008R2、2012、2012R2、2016、2019、2022 等、应用虚拟化管理平台具备自动监控服务器组和单台服务器健康情况及负	深信服科技股份有限公司	1	

					载状态的功能。在服务器连接状态异常的情况下，系统确保用户无法访问这些服务器，并触发告警通知管理员。告警方式包括平台界面提示、邮件和短信等多种方式，同时提供详细的告警日志以供查询。		
	云课堂终端管理平台	惠普	ProTower 280G9E		处理器主频 2.1GHz，运行内存 32GBDDR5 高速内存。存储系统 1TBSSD 高速存储，独立显卡，显存 8GB，支持高清视频播放与图形渲染，适配多样化教学场景。管理终端配备 27 英寸 QHDIPS 液晶显示屏，16:9 宽屏比例，预装正版 Windows1164 位操作系统，确保系统安全与兼容性。出厂内置集成云课堂终端管理平台，实现云课堂终端的管理要求。	惠普（重庆）有限公司	6
	机柜	图腾	G3.6042		所投产品 2 台，42U，尺寸为 600*1000*2000，前后门均为网孔，承 100KG，材质及厚度：方孔条 2.0mm，安装梁 1.5mm 均为耐指纹纹敷铝锌板，其余为优质冷轧板 1.2mm；国标 8 孔 10APDU*2，采用磷青铜导体，内置绝缘层，整体采用高温阻燃工程材料	图腾电子设备（昆山）有限公司	2
3	交换机模块	深信服	aRS6300-24X-LI-12X		含 12 个万兆光口，12 个千兆电口、交换容量 1.28Tbps/12.8Tbps，包转发率 480Mpps、支持全端口线速转发；支持 aNAC 统一管理、统一查看状态、VLAN、堆叠等配置管理；支持终端识别、终端准入、安全防护及安全画像可视。	深信服科技股份有限公司	2
	接入交换机	深信服	aRS5300-28T-4F		具备 24 个 10/100/1000Base-T 自适应电口，4 个千兆 SFP 光口；交换容量 72Gbps/6.72Tbps，包转发率 126Mpps/179Mpps，支持全端口线速转发。	深信服科技股份有限公司	2
4	攻防实训平台（核心产品）	深信服	SEP-TP02		赛前培训支持岗位技能树的专题学习，包含视频、讲义等资源有序组合，以周为单位，提供学习进度的可视化展示、赛前训练支持赛前训练功能，提供定制化赛题训练资源，题目资源覆盖 Web、Reverse、PWN、Crypto、Misc 等题型，支持多维度快速筛选赛题资源以达到个性化训练目的、提供 CTF 资源，训练赛题 200 道，其中 Web 100 道、解題视频 100 个、演练项目管理功能，支持项目创建、专业关联、项目时间配	深信服科技股份有限公司	1

					脚本等上传，支持配置 shell 命令、AWD 环境部署，关联赛事后，系统自动下发 VPN 账号、密码、VPN 链接及 NodeIP 等信息、AWD 攻防日志，支持查看赛事、队伍、攻防类型、攻防分值，支持日志导出 Excel、以 2D 或 3D 界面形式，提供生动、形象的 AWD 实时战况，展示队伍攻防信息、AWD 赛事管理功能，支持排行榜关闭或隐藏，支持比赛中是否更新试卷配置。			
		零信任综合网关模块	深信服	aTrust-1000 V2.0M	标准版系统软件，包含加密传输、接入、认证、日志审计等基础功能。	深信服科技股份有限公司	1	
		防火墙模块	深信服	AF-1000-FH1600 B	网络层吞吐量 4G，应用层吞吐量 2G，IPS 吞吐量 600M，全威胁吞吐量 450M，并发连接数 200 万，HTTP 新建连接数 6 万，硬件参数：规格：机架式，内存大小 4G，硬盘容量 128G SSD，电源：接口 8 千兆电口，2 千兆光口 SFP。配置 ACL、AV、IPS、应用识别、抗 DDOS、威胁情报等模块。	深信服科技股份有限公司	2	
	网络安全攻防渗透模块	IPS/WAF 模块	深信服	AF-1000-FH1600 B	网络层吞吐量 4G，应用层吞吐量 2G，并发连接数 200 万，HTTP 新建连接数 6 万。硬件参数：规格：机架式，内存大小 4G，硬盘容量 128GSSD，电源：单电源，接口含 8 千兆电口，2 千兆光口 SFP。支持虚拟 Web 应用防火墙功能，支持虚拟 Web 应用防火墙的创建和删除，具备独立的接口、会话管理、应用控制策略、NAT 等资源、基于应用、服务、时间、域名、IPv6 对象等维度的访问控制。	深信服科技股份有限公司	2	
		上网行为管理模块	深信服	AC-1000-B1100	网络层吞吐量 2Gb，应用层吞吐量 150Mb，带宽性能 100Mb，每秒新建连接数 1000，最大并发连接数 50000。硬件参数：规格：机架式，内存大小 4G，硬盘容量 128G SSD，接口含 4 千兆电口、支持禁用代理功能，可以禁止网络中外部 HTTP 代理、外部 Sock4/5 等代理。	深信服科技股份有限公司	2	
		日志审计模块	深信服	SIP-Logger-A600	包含主机审计许可证书数量 50，最大可扩展审计主机许可数 150，可用存储量 8TB（RAID1 模式），平均每秒处理日志数 2500eps。硬件参数：规格：2U，内存大小 16G，硬盘容量 128G	深信服科技股份有限公司	2	

5

					SSD+4T SATA*2, 接口含 6 千兆电口, 2 万兆光口 SFP+, 支持通过正则、分隔符、json、xml 的方式进行自定义规则解析。		
堡垒机模块	深信服	OSM-1000-B1150			包含运维授权数 50, 最大可扩展资产数 150, 图形运维最大并发数 100, 字符运维最大并发数 200。硬件参数: 规格: 机架式, 内存大小 8G, 硬盘容量 4T, 接口 6 千兆电口、支持通过应用发布实现数据库操作的命令级审计和图形审计的双重审计效果。	深信服科技股份有限公司	2
漏洞扫描模块	深信服	YJ-1000-B1075			系统漏洞授权 IP 数 100, WEB 漏洞授权 URL 数 20; 性能指标: 主机漏洞最大并发 IP 数 150, WEB 漏洞最大并发 URL 数 5。硬件参数: 规格: 1U, 内存大小 8G, 硬盘容量 128G SSD+4TB, 接口含 6 千兆电口, 2 千兆光口 SFP、支持 SSL 加密对数据传输等进行处理, HTTPS 方式, 采用 B/S 架构操作, 支持 IPv6。基线检查和变更检查支持远程检查、SSH、TELNET、SMB 等多种方式。基线检查和变更检查支持离线检查、全面扫描、资产发现、系统漏洞扫描、弱口令扫描、WEB 漏洞扫描、基线配置核查六种任务类型	深信服科技股份有限公司	2
安全模块	神州数码	DCFw-1800E-N3002-Pro			吞吐量 2Gbps, 最大并发会话数 20 万, 每秒新建连接数 2 万, IPS 吞吐量 400Mbps, 防病毒吞吐量 300Mbps、支持路由模式、透明模式、混合模式、持静态路由、RIPv1/2、OSPF、BGP 等完善的 IPv4/IPv6 路由协议、SNAT、DNAT、PAT 等功能, 同时 NAT 公网地址池中 IP 有效性检测, 避免因 NAT 地址无法使用导致业务中断、基于应用、时间、用户帐号、IP 地址、服务端口、物理端口、安全域等方式的数据策略控制, 同时支持对冗余和无用策略进行检测、本地自定义 SmartDNS 功能、基于源、目的、规则集、动作的入侵防御规则, 支持丰富木马特征库及自定义入侵防御特征功能, 入侵防护特征库 7000 条, 支持特征库本地升级及自动更新升级、专业的病毒扫描引擎技术, 被检测文件大小不受限制, 支持针对多种协议、多种文件类型, 且 5 层压缩文件进行病毒过滤, 防病毒过滤	北京神州数码云科信息技术有限公司	2

						特征库 300 万，支持特征库本地升级及自动更新升级、基于用户，IP 地址以及 7 层应用进行流量管理，对 P2P 软件下载、P2P 在线视频、Web 视频进行应用引流管理，识别分类的应用协议 3000 种；					
					审计模块	神州数码	DCBC-NetLog		吞吐量 200Mbps，最大并链接数 60 万，每秒新建连接数 1 万，并发用户连接数 6000、支持基于状态监测的防火墙，基于策略方向、源地址、目的地址、服务、生效时间的安全策略以及流量控制管理、持基于轮询、流量、最佳路径等算法的负载均衡算法、智能 DNS，对内部服务器负载均衡，按应用服务的负载均衡多链路冗余切换、https 透明代理、DNS 代理和 DNS 缓存等代理规则、IPS 入侵检测，支持防御漏洞攻击类型包含但不限于 dns 漏洞攻击、mail 漏洞攻击、worm 漏洞攻击、tftp 漏洞攻击、snmp 漏洞攻击、ftp 漏洞攻击、web 漏洞攻击、rpc 漏洞攻击、database 漏洞攻击、web 漏洞攻击、system 漏洞攻击、malware 漏洞攻击、trojan 漏洞攻击、telnet 漏洞攻击、botnet 漏洞攻击、web_browse 漏洞攻击、web_activex 漏洞攻击、防口令暴力破解攻击等、URL 分类库、应用识别库、病毒库等基于域名方式自动在线升级、防火墙模块阻断、流量模块阻断、DOS/DDOS 防护、IPS、WEB 应用防护、防病毒策略等日志查询、管理员根据不同用户组实现分权管理，同时具备本组查看上网行为日志权限；	北京神州数码云 科信息技术有限公司	2
					应用防护模块	神州数码	DCFW-1800-WAF-P		HTTP 吐量 200Mbps，HTTP 新建会话 (CPS) 800/s，HTTP 新建事务能力 (TPS) 3000/s，HTTP 最大并发连接数 30 万、2、支持 Web 安全防护，包含但不限于支持 HTTP 协议校验，HTTP 访问控制，HTTPS 防护，防扫描陷阱，爬虫防护，文件上传、下载过滤，识别阻断跨站脚本 (XSS) 注入式，识别阻断盗链，识别阻断跨站请求伪造攻击，cookie 加固及加密保护等，支持自定义规则功能，提供多种威胁处理方式：返回错误码、重定向、日志监控、封禁等、虚拟补丁功能，支持导入 appscan	北京神州数码云 科信息技术有限公司	2

					等第三方扫描器的扫描结果生成 WAF 的规则，对此类网站漏洞直接防护、网站自学习建模，可通过学习 URL、host 等信息展示网站结构树形图，并支持对 URL 的访问量和响应健康度进行图形化统计、通过自学习的 URL 参数的长度、类型、范围及请求方法等数据特点创建黑白名单模型，如果参数违反模型则判断为非法流量，直接执行阻断或封禁动作、利用威胁情报规则进行防护，基于威胁情报的日志查询，第三方威胁情报库更新、网页防篡改，支持对所有安装防篡改客户端的服务器进行集中管理，支持超过 40GB 以上网页防篡改保护和恢复功能，支持内核级防篡改保护，能及时阻止并报告攻击事件，监控响应时间 0.5s，篡改恢复时间 0.1s、网页防篡改同步，支持增量备份功能，支持从本地或异地备份文件夹自动同步到监测目录，支持主/备目录和主/备服务器两种备份模式、日志可视化，可对访问日志、攻击日志及安全情报等日志进行二次分析，具备详细攻击和原始报文摘要、一键关联白名单排除功能，并通过饼图、曲线图及柱图等对分析结果进行图形化统计、攻击态势大屏实时展示，可通过产品自带的实时态势监测模块进行攻击态势地图展示，包含对源地址、源地域、目标服务器、攻击类型、攻击趋势、流量趋势及实时事件的动画统计；		
		无线交换模块	神州数码	DCWS-6028-Pro	支持 RIPv1/2、RIPng、OSPF、OSPFv3、IS-IS、IS-ISv6、BGP、BGP4+、OpenFlow、MPLSVPN、M-LAG、N:1 虚拟化功能、CPU 安全防护、sFlow 功能、以太网 OAM 功能、Telemetry、NETCONF 功能、ISATAP、6T04 自动隧道，支持 IPv6overIPv4、IPanyoverGREv4、IPanyoverGREv6 配置隧道等过渡技术、802.11ac/ax 无线 AP 集中管理功能、N+1、N+N 及 1+1 备份冗余机制，支持 AC 集群部署、MAC 地址认证、802.1x 认证、内置/外置 Portal 认证，且支持定制化 Portal 认证、双 2.4G 的射频工作模式，即 2.4G+2.4G+5G 工作模式、双 5G 的射频工作	北京神州数码云 科信息技术有限公司	2

							模式,即 2.4G+5G+5G 工作模式、AP 逃生功能, AP-AC 链断开 开后 AP 可继续工作不影响用户使用、Wifi 定位功能和 Wifi 探针功能、频谱导航功能, 能够自动引导双频无线终端工作 在 5GHz 频段上、外置 USB 接口, 便于扩展蓝牙、物联网、外 置存储等应用;		
6		其它模块	系统集成	定制	培训以及其他服 务	3 年共提供 30 个网络安全厂家认证工程师证书名额、提供师 资力量培训每年 2 人次、配合开发教材 2 本、提供匹配实验 设备的纸质版实训指导书 40 套, 并提供指导书电子版、设备 的调试安装、系统集成及设备区域文化建设。	陕西神州同创信 息技术有限公司	1	

附件 3—质量保证承诺

质量保证承诺

我公司陕西神州同创信息技术有限公司承诺，在新一代信息技术人才培养培训产教融合实践中心重大设备更新项目（一、二、三）采购包 1的履约过程中，对产品及项目实施质量承诺如下：

1. 所有提供产品均通过合法渠道采购，无假冒伪劣、侵权或任何非法途径获取的产品。
2. 保证按招投标文件提供项目实施，实施过程中所供材料均符合国标要求，并按合同要求时间完成项目实施。

特此承诺。

供应商名称：陕西神州同创信息技术有限公司

日 期：2025 年 12 月



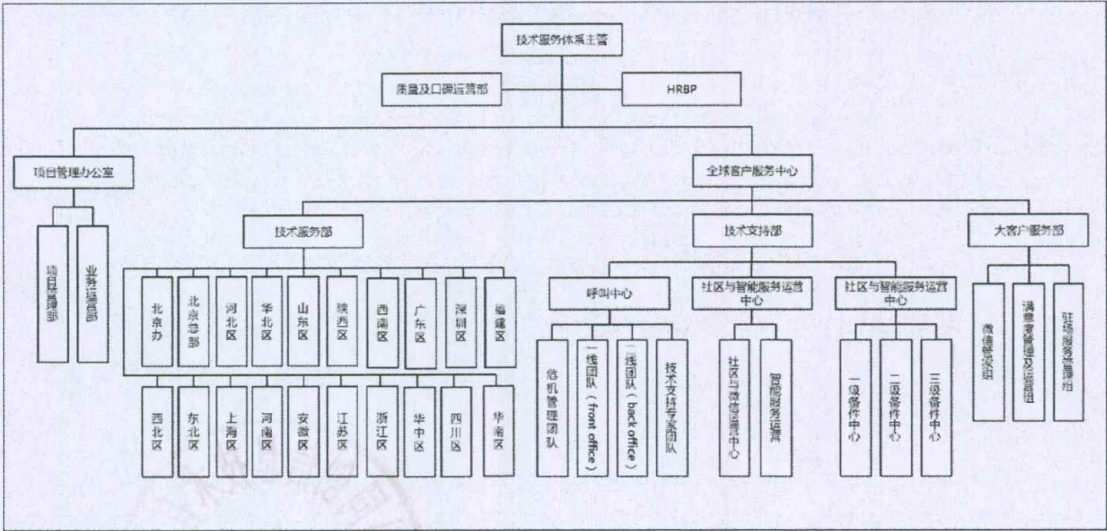
附件 4—售后服务方案

售后服务

4.1 深信服售后服务体系介绍

4.1.1 售后服务组织架构

为了实现深信服科技技术服务的宗旨，为了向用户提供优质、高效、快速、可靠、长期的技术服务，深信服科技建立了完备的技术服务体系，它主要由全球客户服务中心、项目管理办公室、大客户服务部、质量及口碑运营部以及相应的行政保证机构组成。



图表 1：深信服技术服务体系组织架构

深信服科技以深圳总部为核心，经过多年的完善逐渐在全国范围内建设了三级服务体系，为广大用户提供全方位的服务。深信服科技服务体系覆盖广泛，布局合理，响应及时。

4.1.2 公司总部专业的客服中心

在深信服总部，拥有 300 人的 CTI 呼叫中心由经验丰富的资深技术支持工程师为广大客户提供 7×24 小时热线电话服务，送修服务、远程调试、现场服务和有偿个性化服务。

深信服科技呼叫中心建立于 2005 年初，是在本产品领域内，第一家建立数字化、专业化呼叫中心的企业。随着深信服科技的不断发展，呼叫中心的软、硬件水平不断提升，不断满足着日益庞大的客户群体的服务需求，在对服务要求不断提高的本产品领域，树立了一个良好的服务口碑。经过了近四年的技术积累和扩容，目前已经形成了具有近 250 个座席，100 条线路的服务规模，每天能处理面向全国的近 1500 个呼入量的服务能力；且服务时间上，提供全年 7×24 小时的技术支持和 6×12 小时远程调试及快速响应的故障排除服务。深信服科技在建立呼叫中心之初，就认定整个呼叫中心系统的核心就是硬件支撑平台，所以投入大量费用用于呼叫中心系统的硬件更新及换代，在整个呼叫中心系统部署了高性能的工控机作为整个呼叫中心系统的硬件支撑平台，再整合先进的 CTI

技术，配合集成高性能的呼叫中心语音卡，确保了整个呼叫中心软件运行速度、数据处理速度的快速运行，为整个呼叫中心的业务快速运转提供了稳定的保护和支持。

深信服科技呼叫中心在高性能的硬件支撑平台基础上部署了数据库及客户信息管理系统，及整合的 CRM 系统，将企业的电话基础结构与数据基础结构结合在一起，实现了对客户呼叫的无缝处理，并使呼叫中心成为高效的管理工具。

相比传统的呼叫中心，它拥有包括免费电子邮件、传真、Web 在内的更多种交互沟通方式。对客户的信息和资料以及客户的问题处理记录进行统一的信息管理和维护。可以同时向用户提供售前咨询、远程调试、售后咨询和报修、意见建议等多项基本服务。所有客户正式购买深信服科技的产品后，均可通过多种方式，享受到深信服科技专业的技术服务。客户可通过 400 电话与深信服工程师沟通，网上在线咨询、网站查询、用户手册与技术白皮书下载。

目前深信服科技呼叫中心容量达到 96 线，集成了先进的客户服务信息管理系统来实现统一接收、记录、调度、监控每个服务过程，保证为客户提供优质的服务。呼叫中心还承担了统一调度全国二、三级服务网络的任务，以保证每一个客户的服务要求能得到快速响应，服务质量能得到有效监控，保证每个服务都能在服务时间内得到及时的处理。

总部客服中心设有专业的 CTI 系统，用户通过 CTI 账号拨打我们的技术支持热线接入后，在每个技术支持工程师的 CTI 客户端系统就可以立刻弹出该用户的产品记录，版本情况、故障记录等，以便快速、准确地帮助客户了解问题情况，定位故障信息等。每个客户在购买我们产品之后，技术支持工程师将为之建立对应的帐户信息，逐渐搭建起一套完整的用户档案系统。

图表 2：深信服呼叫中心一览

总部的产品专家和网络安全专家服务队伍同时负责全国服务网络的技术支持、管理、监督与协调，保证用户问题得到及时、有效的解决。同时，在公司总部还组建了一支由负责产品研发的工程师组成的问题响应支持中心，每天 24 小时值班，帮助大区、本地技术支持中心和合作伙伴解决技术难题。

人员配置情况如下：

- CTI 呼叫中心前台咨询专员
- CTI 呼叫中心后台问题处理工程师
- 各产品线技术专家
- CTI 呼叫中心大客户服务专员
- CTI 呼叫中心大客户服务技术专家

4.1.3 覆盖全国的深信服产品专业服务队伍

深信服在全国设有 45 个办事处和 37 个备件中心，包括：东北区、华北区、华南区、华中区、华东区、西南区、西北区七个大区和三十余个驻外分支机构，覆盖了所有省会城市和部分重要城市，所有分支机构都建立了本地客服中心，直接承担所在地区深信服客户的直接服务，拥有 300+的技术维护工程师，200+的技术支持工程师，30+的专家团队组成的售后服务支持力量。

图表 3：深信服全国服务资源

4.1.4 最为广泛的深信服合作伙伴

深信服科技通过遍布全国的专业网络服务商，提供延伸到地市级的产品售前售后服务。目前，全国通过“深信服产品技术认证工程师”认证的合作伙伴超过 6500 人，超过 100 名资深行业专家。强大的售后服务保障体系，为广大客户服务提供了最直接的贴身服务。

4.1.5 产品技术咨询专家

深信服科技产品技术咨询专家的前台电话接通率 $\geq 95\%$ ，平均响应时间 ≤ 5 分钟。

作为 400 呼叫中心服务体系的最前端。产品技术咨询专家承担着为深信服科技遍布全国的数万家客户、渠道伙伴提供电话服务的重要工作。客户的任何技术疑问都可以通过专家们的热忱服务得到圆满解答，咨询专家的具体职责包括：

- 1、接听全国 400 免费技术咨询电话
- 2、解答客户的各类产品、技术疑问
- 3、解答技术论坛在线提问
- 4、收集、反馈客户对产品、服务的需求、建议，以不断完善我们的产品、服务，提高产品竞争力
- 5、将疑难、耗时问题迅速转交技术问题处理专家组，保证问题处理效率和服务可达
- 6、整理、发布常用技术文档
- 7、普通客户服务期到期提醒

热情、优质的服务；专业、快速的解答；开辟多样化的服务途径，保证客户能方便、迅速的得到帮助和支持是每一位产品技术咨询专家的庄严承诺。

4.1.6 技术问题处理专家

技术问题处理专家，是一群热衷于研究各类网络技术的专业技术人才，他们网络技术过硬，对产品功能、设置十分精通，能迅速帮助客户解决各种技术问题，技术专家的具体职责包括：

- 1、提供电话、远程支持，帮助客户迅速解决疑难、耗时的技术问题；
- 2、使用各种工具为客户提供产品远程安装、设置、调试服务；

- 3、为客户、渠道伙伴、内部同事提供专业的技术方案建议和文档服务；
- 4、收集、反馈客户对产品、服务的需求、建议，以不断完善我们的产品、服务，提高产品竞争力；

将对技术的执着运用到服务工作中，以专业的服务精神快速响应、高效解决客户遇到的一切技术问题，是技术专家们的神圣使命。

4.1.7 呼叫中心大客户服务专员

大客户综合满意度 $\geq 98\%$ ，大客户服务零投诉，高端测试项目问题处理 98%；

深信服科技深知政府、金融、保险、教育等行业客户的重要业务对网络的依赖和要求，随着这类高端客户的增多，深信服科技选拔各类优秀人才组建大客户服务部，含测试、实施经验丰富的现场服务专家、钻研各产品线技术的技术经理、熟悉 ISO 服务标准和规范的专业服务人员，大客户服务经理的主要职责包括：

- 1、高端项目售前技术方案确认与支持；
- 2、高端项目测试、实施现场技术支持；
- 3、高端项目测试、实施、验收工作集中、规范管理；
- 4、制定服务级别协议（SLA），为高端、VIP 客户提供系统的专家式、个性化售后服务；
- 5、标准的服务、项目交付和文档保障；

为行业、VIP 大客户量身定制的系统化专业服务，让高端客户体验到深信服科技物超所值的一站式解决方案和服务是大客户服务经理的最高使命。

4.1.8 现场服务专家

客户的网络环境复杂、多变，有时电话、远程无法迅速定位、解决问题，要构筑完善的服务体系就离不开一支响应速度快、服务能力强、经验丰富的现场服务队伍，深信服科技现场服务专家队伍正是这样一支重要的服务力量，其具体工作职责包括：

- 1、项目测试、实施现场技术服务；
- 2、售后服务现场技术支持；
- 3、客户、渠道合作伙伴现场培训；

更快的响应、更高的效率、更热忱、更专业的现场服务，是现场服务专家不断追求的目标。

4.1.9 技术培训讲师

对内、对外的培训综合满意度 $\geq 95\%$ ，培训质量要接受培训满意度调查表、内部外部人员反馈、上级主管审核等多种严格途径考核。

扎实的技术能力是各个服务岗位向客户提供专业、高效、优质的服务的基础，为保证服务人员

技术能力的持续提高，深信服科技选拔具有多年一线技术工作经验，并在培训、文档方面表现突出的技术人员承担内部技术培训工作；同时、随着在渠道领域的不断拓展，技术培训讲师们也肩负着帮助渠道合作伙伴提高技术能力的重任，具体工作包括：

- 1、客服系统内部的产品、技术培训；
- 2、渠道合作伙伴技术培训；
- 3、制作产品手册、专题技术文档，向内部其他部门提供文档支持；

培训部的每一位培训讲师秉承“传道、授业、解惑”的宗旨，与每一位授课对象分享着多年积累的丰富经验和知识结晶。

4.2 深信服售后运维服务支持内容

深信服客户服务团队为用户提供了一整套包括软件和硬件在内的的全面服务计划，可以帮助用户最大限度的减少故障时间，达到系统连续健壮运行的目标。适用于深信服全系列产品的支持服务。

4.2.1 远程技术支持服务

- 客户可通过自助服务渠道获取售后咨询及技术支持

热线电话：400-630-6430

深信服社区：<https://bbs.sangfor.com.cn>



深信服技术服务公众号：

- 服务内容：

1. 电话解答买方的咨询问题，帮助买方实现最佳的功能和应用性能。
2. 通过电话了解故障现象，解答买方疑问，指导买方解决常见的简单故障。
3. 在征得用户允许的前提下，通过安全的接入方式进行远程分析，快速而直接地对系统进行诊断与故障排除。

4.2.2 故障返修服务

当设备出现故障，且现场无法及时修复时，可将故障部件发送到指定的地点，投标方收到故障备件后，将在 SLA 承诺的时间内维修完成并送回该部件。

4.2.3 现场维修服务

当设备出现故障时，可申请原厂提供现场维修，现场维修将在 SLA 承诺的时间内完成，确保客户设备及时恢复运行状态。

4.2.4 软件版本升级和软件补丁服务

在关键性补丁发布后，客服部门 24 小时内通知客户并提供软件补丁。在主版本发布后，客服部门将在 1 个月内通知客户，提供软件版本。新版本发布后，客服部门将根据买方的业务需要和使用情况，建议是否升级到新版本。对关键性补丁，客户可通过网络自动升级的方式实现对设备相关程序的更新。对主版本的升级，我司将向买方提供详细的升级方案和操作指南。并在升级期间提供电话及远程支持服务、深信服本地现场服务技术工程师上门服务，确保升级顺利完成。

4.2.5 设备巡检服务

在保修期内，深信服会根据合同约定以及买方的需求，由本地现场服务工程师定期对系统运行情况进行检查，包括电源检查，硬件全面诊断体检，按需求对硬件进行代码升级，按需要安装补丁程序等。对运行中发现的问题及时予以解决。发现问题后，将记录问题情况并制定出修改计划，提交给买方确认。

- 巡检服务频度：每个季度进行一次巡检
- 巡检方式：深信服工程师定期到买方现场查看深信服设备的工作状态，搜集深信服设备的工作数据并进行分析，保证买方的设备正常运行。

4.3 售后服务流程介绍

深信服科技参照 ISO9001 质量管理体系的技术服务标准，形成标准化的作业流程，标准化的投诉制度，标准化的文档与服务用语，标准化的资格认证等。在标准服务以外，深信服科技还提供无偿或有偿个性化服务。在售前、售中、售后，倡导基于用户满意的个性化关怀，满足客户标准化服务以外的特殊使用需要。

深信服科技通过建立回访制度，日常客户满意度调查，大客户定期回访，针对客户问题案例分析，提出预先解决方案，不断推出产品升级。主动积极与客户进行技术交流，与客户共享产品的最新信息及动态；主动开展对客户的技术培训，让客户用好产品，降低人为操作风险。另一方面，深信服科技开发了 ICARE 系统和 CRM 系统集成的客户服务信息管理平台，使客户打进的电话从开始到结束的每一个服务环节都处于受控状态；统一由客服中心管理，可以查询到所有问题处于何种状态及处理的整个过程，能对服务质量和效率进行评价。



深圳市环通认证中心有限公司 质量管理体系认证证书

编号: 02423Q32010756R3M

兹证明

深信服科技股份有限公司

(统一社会信用代码: 91440300726171773F)

(地址: 深圳市南山区学苑大道 1001 号南山智园 A1 栋一层)

(其它场所请见证书附件)

质量管理体系符合标准:

GB/T19001-2016/ISO9001:2015

质量管理体系覆盖范围:

提供网络产品和数据通信设备的采购; 提供深信服网络安全产品、网络优化产品及虚拟化产品的售后服务

发证日期: 2023-05-11

证书有效期至: 2026-05-10

初始获证日期: 2009-04-29

(本证书有效期内每年需进行监督审核, 证书是否继续有效以是否加贴监督合格标志为准。)

机构印章:



签发(主任):

第一次监督
合格标志加贴处

第二次监督
合格标志加贴处



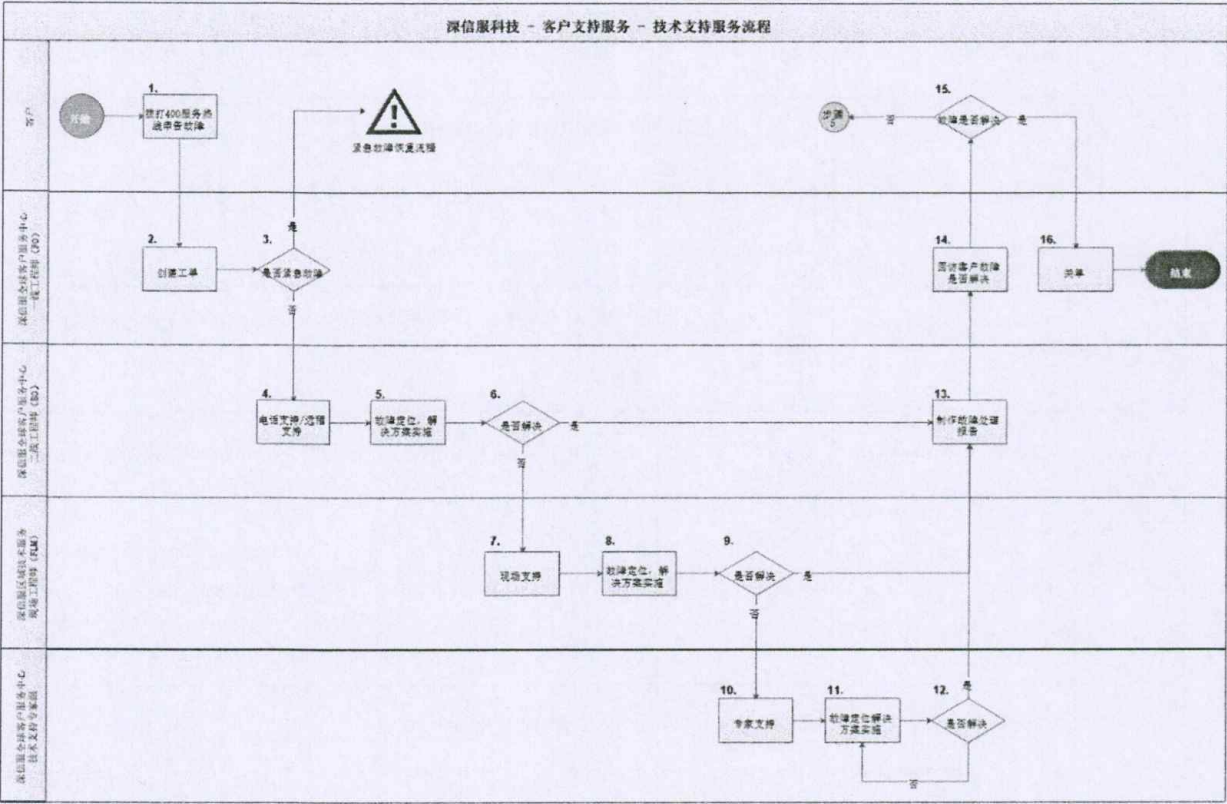
中国认可
国际互认
管理体系
MANAGEMENT SYSTEM
CNAS C024-M

证书查询方式: 可通过深圳市环通认证中心有限公司官网 (www.ucccert.com), 或国家认证认可监督管理委员会官网 (www.cnca.gov.cn) 查询
认证机构联系电话: (+86 755) 83355886 地址: 深圳市福田區新洲路和大厦六楼
The most recent information and status of the certificate are available from the UCC website (www.ucccert.com) or CNCA website (www.cnca.gov.cn)
UCC telephone number: (+86 755) 83355886 Address: 6/F, The Building, Qianjiang Road, Shenzhen, P.R. China



图表 4: 深信服售后服务体系质量认证

4.3.1 客户支持服务流程



图表 5: 客户支持服务流程图

序号	动作描述	责任方	动作详解
	开始	无	流程开始
1	拨打 400 服务热线申告故障	<客户>	<客户>呼叫服务台，对故障现象和初步的故障诊断结果进行清晰的描述。
2	创建工单	深信服	深信服全球客户服务中心一线工程师填写工单，包含以下信息： - 客户名称 - 联系人及联系电话 - 故障设备名称 - 故障描述 - 客户地址信息
3	是否紧急故障	深信服	深信服按照故障描述判断是否为紧急故障： - 是，进入紧急故障处理流程 - 否，进入步骤 4：转派工单给深信服全球客户服务中心二线工程师

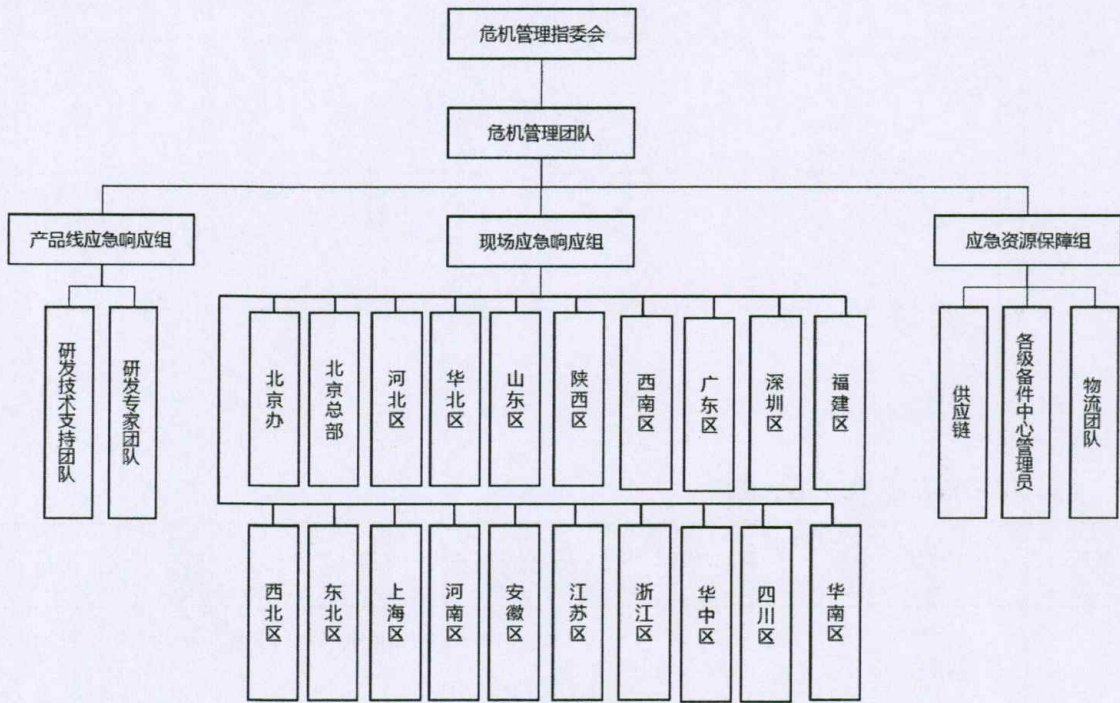
4	电话支持/远程支持	深信服	深信服将安排二线工程师进行电话或远程接入的方式进行技术支持。〈客户〉应当安排相对的技术人员配合深信服工程师进行故障诊断及解决方案的实施。
5	故障定位, 解决方案实施	深信服	深信服技术支持工程师分析故障现象, 制定解决方案并指导〈客户〉技术人员实施。
6	是否解决	深信服	判断故障解决是否解决: ➤ 是, 进入步骤 13: 制作故障处理报告 ➤ 否, 进入步骤:7: 现场支持
7	现场支持	深信服	在 SLA 范围内, 深信服区域技术服务现场工程师前往现场协助深信服技术支持工程师进行故障定位。
8	故障定位, 解决方案实施	深信服	深信服技术服务现场工程师配合进行故障定位, 制定解决方案, 并由深信服现场工程师实施。
9	是否解决	深信服	现场检查故障是否解决: ➤ 是, 进入步骤 13: 制作故障处理报告 ➤ 否, 进入步骤 10: 升级故障至深信服全球客户服务中心技术支持专家组
10	专家支持	深信服	深信服专家组进行故障现象分析
11	故障定位, 解决方案实施	深信服	深信服专家组完成故障定位, 制定解决方案并指导现场工程师实施。
12	是否解决	深信服	现场检查故障是否解决: ➤ 是, 进入步骤 13: 制作故障处理报告 ➤ 否, 返回步骤 11
13	制作故障处理报告	深信服	深信服工程师总结所执行的操作, 花费的时间, 解决方案及后续建议。
14	回访客户确认故障是否解决	深信服	深信服全球客户服务中心回访〈客户〉, 确认故障是否恢复。
15	故障是否解决	〈客户〉	〈客户〉确认故障恢复状态: ➤ 恢复, 进入步骤 17 ➤ 未恢复, 返回步骤 5
16	关单	深信服	〈客户〉确认故障恢复后, 深信服全球客户服务中心关闭工单
	结束	无	整个流程结束

图表 6: 深信服技术支持服务流程详解

4.3.2 紧急故障处理流程

深信服紧急保障机制是为应对客户网络中出现紧急状况时，提供紧急响应和应对方案所建立的保障机制。如发生严重影响客户业务的设备故障和深信服与客户双方共同定义的其他紧急问题，在收到客户的紧急申告后，深信服将立即启动应急保障流程，组建深信服技术服务部技术专家组及相应设备线技术专家组，提供电话支持和远程支持，并联系相应区域的技术服务工程师第一时间前往现场支持。应急保障的主要目的是使设备保持运行，或者在出现紧急故障时尽快恢复运行。

深信服应急保障组织是一个常设的虚拟项目群组，拉通了从现场支持、备件备机支持、产品线研发到供应链紧急采购的流程。



图表 7：深信服应急保障组织架构

➤ 危机管理团队：

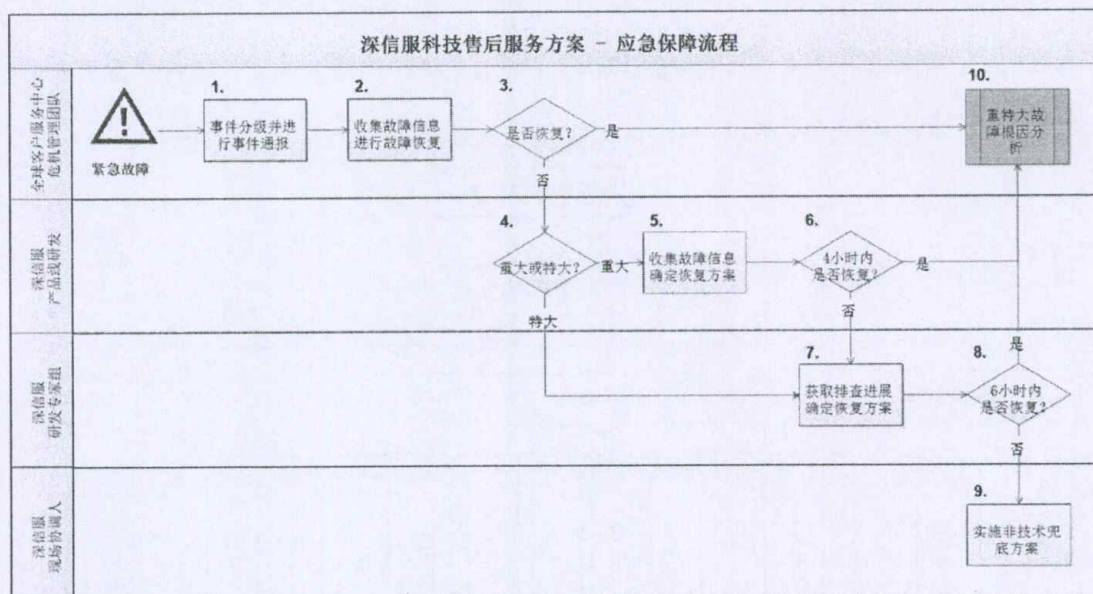
- 1) 协调相关方资源，组成紧急事件的专项处理团队
- 2) 管理或监督各方提供紧急恢复方案并执行，保障客户业务及时恢复
- 3) 与<客户>直接对接，及时通报资源到位信息及相关处理进展
- 4) 根据事件情况，向危机管理团队指委会通报或申请更多资源投入

➤ 产品线应急响应组：

- 1) 对紧急问题进行应急响应，提供业务恢复方案并实施或指导实施
- 2) 对在 SLA 内无法恢复的故障反馈现场协调人，配合共同制定兜底方案

➤ 现场应急响应组：

- 1) 安排相关资源紧急前往现场，配合紧急事件处理
 - 2) 对于在 SLA 内，研发无技术端解决方案时，主导制定兜底方案
 - 3) 处理进度未达预期时，协调区域资源投入
- 应急资源保障组：
- 1) 协调备机/备件等相关资源上门保障
 - 2) 对于当地备件中心缺少的保障资源，进行紧急调拨或采购



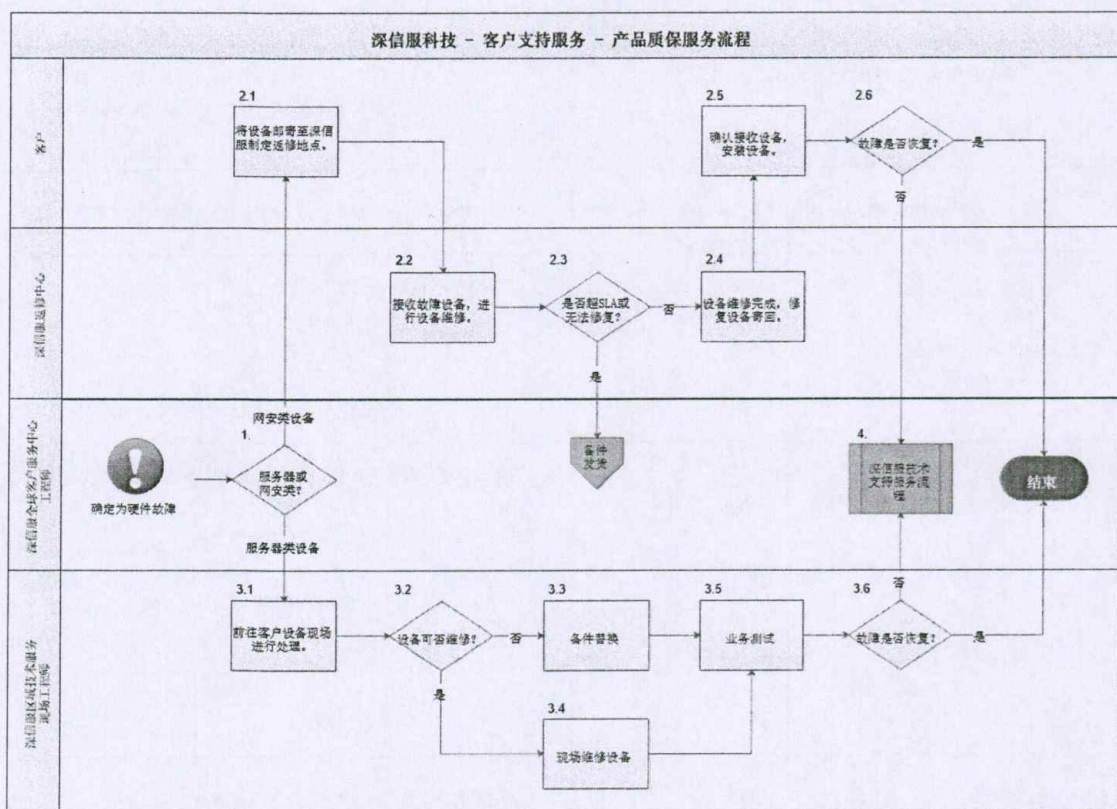
图表 8：深信服应急保障流程

序号	动作描述	责任方	动作详解
	紧急故障	无	全球客户服务中心服务台判断故障为紧急故障，将故障信息传递给危机管理团队，紧急故障处理流程开始。
1	事件分级并进行事件通报	深信服	1. 根据事件紧急程度，向各方通报。 2. 建立紧急事件专项处理群组，人员至少包含各区域现场协调人、研发技术支持组、资源保障组的既定人员。
2	收集故障信息进行故障恢复	深信服	1. 参考各产品线《信息收集指导》，收集待回复问题业务信息。 2. 根据紧急事件应急恢复指南对故障进行快速恢复。
3	是否恢复	深信服	如果判断不能恢复或超过 1 小时内业务未恢复，则由产品线应急响应组介入。
4	重大或特大	深信服	➤ 重大故障由产品线研发技术支持团队介入，进入步骤 5 ➤ 特大故障由产品线研发专家团队介入，进入步骤 7

5	收集故障信息确定恢复方案	深信服	根据危机管理团队提供的反馈信息和之前排查的内容，确定故障排除方案或恢复方案。
6	4 小时内，故障是否恢复	深信服	➢ 业务恢复，进入步骤 10 ➢ 如果 4 小时内不能恢复业务，则由研发专家团队介入，进入步骤 7
7	获取排查进展，确定恢复方案	深信服	获取反馈信息和之前排查的内容，确定故障排除方案或恢复方案。
8	6 小时内，故障是否恢复	深信服	➢ 业务恢复，进入步骤 10 ➢ 如果 4 小时内不能恢复业务，则由研发专家团队介入，进入步骤 8
9	实施非技术兜底方案	深信服	研发明确无法进行技术层面恢复时，提供非技术兜底方案，与客户达成一致后，进行实施。
10	重特大故障根因分析	深信服	故障根因分析流程

图表 9：深信服紧急故障处理流程详解

4.3.3 硬件维修服务流程



图表 10：深信服产品质保服务流程

序号	动作描述	责任方	动作详解
	确定为硬件故障	深信服	流程开始
1	服务器或网安类	深信服	深信服全球客户服务中心工程师判断为硬件故障后，将根据设备类型指导下一步流程： ➤ 网安类设备，进入步骤 2.1 ➤ 服务器类设备，进入步骤 3.1 说明：网安类设备一般不具备现场维修条件，需送回深信服返修中心进行维修。
2.1	将设备邮寄至深信服指定返修地点。	〈客户〉	〈客户〉将故障设备邮寄至深信服返修中心，邮费和保费由〈客户〉自行承担： 邮寄地址：深圳市宝安区石岩街道宏发佳特利高新园1栋B电梯5楼 收件人：13751021242（向陆长）
2.2	接收故障设备，进行设备维修。	深信服	深信服返修中心接收故障设备，开始对设备进行维修。
2.3	是否超 SLA 或无法修复	深信服	深信服返修中心判断故障设备维修时间是否会超过承诺的 SLA，或是否无法恢复： ➤ 是，进入备件发货，为〈客户〉提供一台不低于故障设备配置的设备 ➤ 否，进入步骤 2.4
2.4	设备维修完成，修复设备寄回。	深信服	深信服返修中心完成设备维修，经测试确认设备已维修完后将设备寄回给〈客户〉。
2.5	确认接收设备，安装设备。	〈客户〉	〈客户〉接收修复后的设备，并自行安装至网络环境中，确认故障是否已恢复。
2.6	故障是否恢复	〈客户〉	〈客户〉确认故障是否已恢复： ➤ 是，流程结束 ➤ 否，进入步骤 4，深信服技术支持服务流程
3.1	前往客户设备现场进行处理	深信服	接到全球客户服务中心的上门工单后，深信服区域技服现场工程师将携带相应备件，在规定的 SLA 内前往〈客户〉现场进行设备维修。
3.2	设备可否维修	深信服	深信服现场工程师判断设备可否维修： ➤ 是，进入步骤 3.4 ➤ 否，进入步骤 3.3
3.3	备件替换	深信服	深信服现场工程师使用携带的备件直接替换故障部件。
3.4	现场维修设备	深信服	深信服现场工程师对故障部件进行现场维修。

3.5	业务测试	深信服	深信服现场工程师完成现场维修后，将进行业务测试，确认故障是否恢复。
3.6	故障是否恢复？	深信服	深信服现场工程师测试确认故障是否恢复： ➤ 是，流程结束 ➤ 否，进入步骤4，深信服技术支持服务流程
4	深信服技术支持服务流程	深信服	
	结束	无	整个流程结束

图表 11：深信服产品质保服务流程

4.4 服务等级协议 (SLA)

SLA (Service-Level Agreement) 服务等级协议，是深信服向<客户>所提供服务的品质承诺和考量标准。本段内容将定义深信服客户支持服务的服务级别和关键指标，深信服将严格遵守这些 SLA 为<客户>提供最优质的服务。

4.4.1 故障等级定义

➤ P1：一级故障 (problemcritical)

出现严重故障，对客户网络和业务运营造成严重影响，包含客户在使用中发现所有服务终端或功能损坏的事件。

➤ P2：二级故障 (problemmajor)

对业务造成显著影响，故障有可能导致业务中断，产品部分操作不可用（但功能正常），对客户相关的领域没有影响，或影响可以设法规避的事件。

➤ P3：三级故障 (problemminor)

对业务造成有限的影响，故障并不影响网络服务或功能，产品仍能正常运转，但部分功能受限，此类场景不紧急，并未对客户整体业务运作造成严重限制。

➤ P4：咨询类问题

关于设备配置类、版本类问题的资源，或对于产品功能或参数的咨询。

4.4.2 故障处理（非现场支持）SLA

时效类别	P1	P2	P3	P4
有效服务时间	7×24	7×24	7×24	7×24
电话/远程响应	≤20 分钟	≤2 小时	≤24 小时	≤24 小时
业务恢复时间	≤4 小时	≤24 小时	≤72 小时	-

故障排除时间	≤15 天	≤30 天	≤60 天	-
--------	-------	-------	-------	---

图表 12：非现场支持故障处理 SLA

备注：

- 响应时间定义：自深信服受理<客户>故障申告之时起算，到深信服全球客户服务中心工程师首次联系<客户>开始电话/远程技术支持服务为止。
- <客户>搭建远程支持环境时间应排除在 SLA 之外。

4.4.3 故障处理（现场支持）SLA

时效类别	P1	P2	P3	P4
有效服务时间	7×24	7×24	5×8	5×8
响应时间	≤20 分钟	≤2 小时	≤24 小时	-
到达现场时间	≤4 小时	≤24 小时	≤48 小时	-

图表 13：现场支持故障处理 SLA

备注：

- 到达现场时间自深信服全球客户服务中心工程师判断需要派遣现场工程师去现场起开始计算。
- <客户>故障设备地址与深信服服务中心距离 30 公里以内，以以上 SLA 标准为准。
- 若<客户>故障设备地址与深信服服务中心距离 30 公里以上，深信服承诺将全力以赴赶往现场，但现场到达 SLA 不可保证 100%满足，具体现场到达时间请咨询深信服当地服务中心。
- 以下表格仅供参考

深信服服务中心至机房距离	预计到达现场时间
0-30km	≤4 小时
31-100km	≤6 小时
101-200km	≤24 小时
201-400km	≤48 小时

图表 14：现场支持到达时间建议表

4.4.4 产品质保服务 SLA

条目描述	达成要求
返修周期	深信服维修中心收到故障部件后 5 个工作日内完成修理，并发出部件。

图表 15: 硬件支持服务 SLA

4.4.5 客户支持服务 SLA 指标定义

本文将对深信服客户支持服务的 SLA 指标进行解释，帮助<客户>更容易理解深信服客户支持服务的质量要求。

指标描述	指标说明
有效服务时间	深信服在收到<客户>服务请求后，提供相应服务的时间段
响应时间	（深信服工程师通过电话\远程方式介入故障处理时间）-（<客户>向深信服完成服务请求时间）
到达现场时间	（深信服工程师到达故障现场时间）-（深信服全球客户服务中心工程师判断需要派遣现场工程师上门时间）
业务恢复时间	（故障消除、设备恢复正常运行时间）-（<客户>向深信服完成服务请求时间）
故障排除时间	（故障根因找到并解决时间）-（<客户>向深信服完成服务请求时间）

图表 16: 深信服客户支持服务 SLA 指标定义

4.5 深信服客户服务联系表

4.5.1 在线联系方式

描述	服务有效期	联系方式
7×24 小时在线咨询	7×24	热线:400-630-6430 邮件:support@sangfor.com.cn
深信服社区	5×8	网址:https://bbs.sangfor.com.cn

深信服技术服务公众号	5×8	
------------	-----	--

图表 17：深信服客户服务线上联系方式

4.5.2 深信服线下网点联系方式

序号	所在地		单位名称	地址	联系人	移动电话
	省别	城市				
1	北京市	北京市	深信服科技股份有限公司北京总部	北京市西城区白纸坊东街 2 号经济日报社 A 座综合楼四层	向仓	15310593330
2	北京市	北京市	深信服科技股份有限公司北京办事处	北京市西城区裕民路 18 号北环中心 19 层	裴友	13323369198
3	上海市	上海市	深信服科技股份有限公司上海办事处	上海市普陀区中山北路 3323 号春之声大厦 605 室	雷升	18581299175
4	内蒙古自治区	呼和浩特市	深信服科技股份有限公司内蒙办事处	内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区昭乌达路 175 号汇商广场 A 座 15 楼	杨磊	18548129975
5	辽宁省	沈阳市	深信服科技股份有限公司沈阳办事处	沈阳市皇姑区北陵大街 19 号中汇广场 A 座 21 层 2101	黄兴	18651296299
6	辽宁省	大连市	深信服科技股份有限公司大连办事处	大连市西岗区鞍山路龙畔锦城（春都园）小区 2 号楼 3 单元 702 室	赵帅	15509008657
7	吉林省	长春市	深信服科技股份有限公司长春办事处	吉林省长春市南关区南环城路 1958 号人事考试大厦 106 号门市	黄佳奇	18604464499
8	黑龙江省	哈尔滨市	深信服科技股份有限公司哈尔滨办事处	哈尔滨市南岗区黄河路 88 号建筑科技大厦 B 座 410 室	单凌轩	15754310515
9	山西省	太原市	深信服科技股份有限公司太原办事处	山西省太原市小店区长治西巷 9 号万立科技大厦 15 层 1501	陈敬辉	18035105965
10	天津市	天津市	深信服科技股份有限公司天津办事处	天津市南开区华苑产业园区海泰信	郭嘉辉	13712188974

				息广场 D 座 1611-1621 室		
11	浙江省	杭州市	深信服科技股份有限公司杭州办事处	杭州市拱墅区大关路 167 号远洋国际中心 C 座 27 楼	叶胜	18511839199
12	浙江省	温州市	深信服科技股份有限公司温州办事处	浙江省温州市鹿城区锦绣路 188 号锦绣中城大厦 1002	陈宇涵	15658559596
13	浙江省	宁波市	深信服科技股份有限公司宁波办事处	浙江省宁波市鄞州区潘火街道潘火路 189 号和荣大厦 A 座 2203 室	樊迪	17863920935
14	河北省	唐山市	深信服科技股份有限公司唐山办事处	唐山市路北区北新道凤城国贸 A 座	刘章磊	15100107700
15	河北省	石家庄市	深信服科技股份有限公司石家庄办事处	河北省石家庄市桥西区裕华西路 66 号海悦国际 A 座 1401	张东升	18551741391
16	河南省	郑州市	深信服科技股份有限公司郑州办事处	河南省郑州市金水区东风路与政七街交叉口恒美商务 303	张雷	17797173030
17	湖北省	武汉市	深信服科技股份有限公司武汉办事处	武汉市洪山区文化大道 555 号融创智谷 A6 栋 5 层	龙耀	18570693033
18	山东省	青岛市	深信服科技股份有限公司青岛市办事处	青岛市黑龙江南路万科中心 A 座 1309	薛成航	16678626546
19	山东省	济南市	深信服科技股份有限公司济南办事处	济南市历下区草山岭南路 975 号金域万科中心 1804-1806 号	王浩龙	15318840127
20	山东省	烟台市	深信服科技股份有限公司烟台办事处	山东省烟台市莱山区润华大厦 2 号楼 1306	姜博瀚	18774811510
21	江苏省	南京市	深信服科技股份有限公司南京办事处	南京市秦淮区江宁路 5 号无为文创园 D 栋 B 座 301	徐小龙	17626046409
22	江苏省	苏州市	深信服科技股份有限公司苏州办事处	苏州市企鸿路 39 号苏印智造 312	王亚明	13057694380
23	江苏省	无锡市	深信服科技股份有限公司无锡办事处	江苏省无锡市滨湖区湖滨路 688 号华东大厦 C 座 4007 室	毛子阳	18020170563
24	江苏省	常州市	深信服科技股份有限公司常州办事处	江苏省常州市新北区高新广场 5 楼 508	郎文杰	17860550800

25	江西省	南昌市	深信服科技股份有限公司南昌办事处	南昌市红谷滩新区红角洲学府大道 899 号慧谷创意产业园二期 1003	周聪	18607916551
26	安徽省	合肥市	深信服科技股份有限公司安徽办事处	安徽省合肥市政务区怀宁路置地广 场 D 座 1801	张法	13105528000
27	福建省	厦门市	深信服科技股份有限公司厦门办事处	厦门市思明区厦禾路 862 号金山大 厦 6A、6C	郭艺勇	19905919626
28	福建省	福州市	深信服科技股份有限公司福州办事处	福州市晋安区南平东路 98 号稻田 创业小镇 A5 号一鸣楼 3 层 311	王国林	18650005282
29	广东省	广州市	深信服科技股份有限公司广州办事处	广州市天河区龙口东路 129 号龙泽 商业大厦 1602 室	袁仁禹	18370993754
30	广东省	东莞市	深信服科技股份有限公司东莞办事处	东莞市南城区胜和路胜和广场 D 座 522	韩华伟	18566638836
31	广东省	深圳市	深信服科技股份有限公司深圳办事处	深圳市南山区科技园科技中二路深 圳软件园 11 栋 402	袁珍	18667915766
32	重庆市	重庆市	深信服科技股份有限公司重庆办事处	重庆市渝中区经纬大道 333 号 康德国际 5A 甲级写字楼 2 栋 9-4	谢辉	18963866566
33	新疆维吾尔 自治区	乌鲁木 齐市	深信服科技股份有限公司新疆办事处	乌鲁木齐市水磨沟区南湖南路城建 大厦 8 楼	林锦达	15578881390
33	陕西省	西安市	深信服科技股份有限公司西安办事处	陕西省西安市高新区天谷六路大华 数智产业园 7 号楼 3A 层 3A02 室	肖金平	15617653937
34	宁夏回族自 治区	银川市	深信服科技股份有限公司宁夏办事处	宁夏回族自治区银川市金凤区亲水 大街万达中心 B 座 18161817 室	王洪珍	18627770371
35	青海省	西宁市	深信服科技股份有限公司青海办事处	青海省西宁市城西区胜利路 21 号 蓝宝石写字楼 16 楼 1611	项磊磊	17797255894
36	甘肃省	兰州市	深信服科技股份有限公司兰州办事处	甘肃省兰州市城关区雁滩高新开发 区陇星大厦 1 号楼 1201/1202	王云亮	15811184675
37	云南省	昆明市	深信服科技股份有限公司昆明办事处	昆明市高新区二环西路 220 号云南 软件园数码国际 A 座 7 楼 701	江汀	18030600718
38	贵州省	贵阳市	深信服科技股份有限公司贵阳办事处	贵阳市观山湖区诚信北路 8 号绿地	龚运虎	13330280655

				联盛国际 10 号楼 1 单元 12 层 5 号		
39	广西壮族自 治区	南宁市	深信服科技股份有限公司广西办事处	广西南宁市青秀区金湖路 26-1 号 东方国际商务港 A 座 13 楼 1310	舒国彪	13928795493
40	四川省	成都市	深信服科技股份有限公司成都办事处	成都市高新区锦城大道 666 号奥克 斯广场 B 座 1903	王刚	13980463643
41	西藏	拉萨市	深信服科技股份有限公司拉萨办事处	西藏自治区拉萨市城关区八一路世 邦国际花园 13 号楼 A 栋 508	吴多杰 才旦	15733119313
42	湖南省	长沙市	深信服科技股份有限公司长沙办事处	长沙高新开发区文轩路 27 号麓谷 钰园 E3 栋 102 号	游远远	18124005655
43	海南省	海口市	深信服科技股份有限公司海南办事处	海口市美兰区蓝天路 35 号名门广 场北区 A 座 1208 室	周文祥	15595712408
44	香港特别行 政区	香港特 别行政 区	深信服科技股份有限公司香港办事处	Unit508, 5/F, PeninsulaCentre, No . 67ModyRoad, TsimShaTsuiEast, Ko wloon, HongKong	Damon	/

图表：深信服客户服务线下网点联系方式

4.6 免责声明

4.6.1 保修服务适用限制

以下情况不在深信服保修范围内：

产品序列（SN）号脱落、损坏或模糊不清；

由于购买方非正常运输、装卸、使用、维护、保管等人为原因造成故障。如：雷击、过压过流、进水等；

未按产品相关说明操作（包括软件、硬件升级）造成产品损坏；

未经深信服客户服务中心确认，自行退回的产品；

带电拔插非热插拔模块、电缆造成产品损坏；

未经厂家授权而对产品进行拆卸、修理或改装；

申请维修的产品型号、（SN）序列号与退回的不符；

由于不可抗力造成的故障如地震、水灾等造成产品损坏；

客户新功能需求超出购买时厂家承诺的功能；

其他非产品本身质量问题。

深信服科技不对存储在其产品中或以其它形式与产品相关的客户数据提供保证，请您对自己所需的相关数据进行备份以防止丢失。

随机手册、光盘不在保修范围内。

4.6.2 其他相关说明

产品维保作为一种延续性服务，同硬件产品的使用时间及寿命有关，原则上，使用时间越长，其寿命越短，正常使用的风险越高，产品维保的延续越有必要。

因此我们建议产品维保需保持其服务延续性，同时我们将以最具性价比的方式来提供保障；在客户再次选择产品维保服务时，我们将对硬件产品进行使用时间评估，若客户产品的产品维保服务未保持其延续性，将相应收取期间的断保费用。

产品维保正常维保年限原则上不超过 5 年，使用年限比较长的设备因配件老化、使用寿命临近等原因，我们建议及时对设备进行换代更新。

4.6.3 免责条款

深信服科技不提供任何超出本条款规定或无另签协议明确说明的保修、保证。

附件 5—培训计划

培训方案

5.1 概述

5.1.1 培训目的

强化 IT 人员对设备的认识程度及维护能力，让其可自主完成对深信服产品的运维工作；

用户方的技术人员经培训后应能熟练地掌握与本产品有关的软件及硬件维护工作，并能及时排除大部分设备故障。本文件是深信服科技技术支持部培训中心对采购人进行深信服相关的使用维护的培训大纲。

针对培训对象按不同的级别进行了分类，共设定了两个级别的培训项目：入门级别（初级）和专家级别培训（中级、高级）。对于每个培训项目，本文件第三部分“培训项目说明”定义了该培训项目的培训对象、入学要求、培训目标、培训内容、培训方式、培训时长及培训课程等。

5.1.2 培训内容

技术培训：对货物生产厂家提供的软硬件设备的技术原理和操作使用方法，维护管理等进行培训。货物生产厂家负责提供培训教材。分为入门级培训和专家级培训。同时，根据本项目需要，我司培训内容分为初级、中级、高级三种内容，详细内容见第二节。

技术交流：货物生产厂家与采购人进行定期的技术交流，分享云计算、桌面云、云存储等方面最新技术信息。技术交流时间在项目实施前举办一次，然后验收后每一年举办一次，场地由生产厂

家提供，时间由采购人确定。

5.1.3 培训安排

序号	培训时长(工作日)	培训内容	培训对象	培训地点	阶段
1	0.5	深信服产品初级培训	深信服产品使用和维护人员	实施现场	基础培训
	1	深信服产品中级培训	深信服产品核心维护工程师	待定	现场培训
	1	深信服产品高级培训	深信服产品核心维护工程师	待定	集中培训

5.2 培训原则

本项目是一个工程复杂、技术面广的系统集成项目。在系统实施完毕并开始提供服务后，为了使用户能够尽快感受到高科技为业务管理所带来的好处，使系统能够物尽其用，需要对用户进行相关的系统使用培训。

对于负责技术的系统管理员，要求受训者可以维护操作设备，对一般性的故障问题可以自主解决，可以独立进行系统的管理、运行、处理及日常测试维护等工作。

为了确保对用户的培训能有秩序、高质量的完成任务，本项目的培训将遵循以下原则：

5.2.1 培训范围

日常操作维护人员或设备管理人员。

5.2.2 培训时间

根据贵单位的要求进行调整，深信服计划将为贵单位提供为期 2.5 天（工作日）的产品、技术培训服务（单个产品）。

5.2.3 培训师资

深信服科技在培训中将安排 1 名高级培训讲师进行培训服务。培训讲师在技术和设备管理等方面有丰富的经验，将为本项目的相关人员提供专业化的培训。

5.2.4 对培训人员的要求

本次项目的培训工作是本着“讲究实效、由浅入深”的培训原则而进行的，因此用户方参加技术培训的人员只需了解计算机的一般知识就能够参加培训。

5.3 深信服原厂商培训计划细节

本期项目的培训工作可以分为两个阶段进行。第一阶段为产品基础培训；第二阶段为系统运行

维护培训。

5.3.1 产品基础培训

培训方式：集中培训

深信服科技为贵单位量身定制了产品基础培训工作。将在项目实施前展开，将对深信服相关的技术与管理进行详细的培训，培训内容包括：投标产品的安装、配置、调试与维护技术、集中管理技术、软件升级、代码更新技术、用户审计、报表生成等等。

5.3.2 系统运行维护培训

培训方式：集中培训

本阶段的培训目的在于使贵单位信息中心的维护工程师加深对整个深信服相关系构建及管理的理解，掌握深信服相关的安装调试方法，以及加强常见故障的现场处理能力。培训内容包括设备硬件安装的流程、方法及整机调试步骤与方法，常见故障的现场处理方法。

本次培训将侧重产品应用与实践培训，培训内容包括：深信服相关应用特点，故障识别与处理，遇到问题的解决方法，以及相关管理规定、管理措施等实用性培训工作。

5.3.3 技术答疑

培训方式：集中培训

培训地点由贵单位指定，本阶段的培训于产品安装前完成（也可在工程实施后）。本阶段的培训目的是为了使用户的维护人员深信服相关硬件的结构、各模块硬件功能、安装工作的流程以及软件及硬件维护工作，熟练掌握深信服相关产品的日常操作与维护。

深信服科技将提供集中培训服务，并提供培训场地、培训用机、教材及案例方面的资料，通过集中培训与讨论将使贵单位工程师全面掌握深信服相关的各项功能及日常维护管理工作。

5.3.4 有针对性的二次培训

深信服科技会根据贵单位 IT 系统维护人员的问题及信息中心的实际环境可提供有针对性的二次培训工作，从而保障信息中心的维护人员能够熟练掌握深信服相关产品的操作能力。

在有针对性的二次培训工程中，我们会以解决用户实际问题为出发点，将用户的使用问题或网络环境问题等逐一解决。

5.3.5 升级培训服务

随着网络需求的不断增加，深信服科技在技术方面不断创新，并在服务期间为客户提供免费升级服务，同时结合产品的新功能、新特性，与贵单位的实际网络环境采取有针对性的设备升级培训，使贵单位信息中心维护人员能够熟练了解新功能特性，并运用到实际的网络环境中。

附件 6—（中标（成交）通知书复印件）

中标（成交）通知书

项目编号：SZT2025-SN-SC-ZC-HW-1077

陕西神州同创信息技术有限公司：

杨凌职业技术学院于 2025 年 12 月 11 日就 新一代信息技术人才培养实训基地产教融合实训中心重点设备更新项目（一、二、三）（项目编号：SZT2025-SN-SC-ZC-HW-1077）进行公开招标采购，现通知贵公司中标（成交），请按规定时间和程序与采购人签订采购合同。

中标(成交)合同包号	合同包1
中标(成交)合同包名称	网络安全实训一体机
中标(成交)金额(元)	1,935,000.00
合计金额(大写)：壹佰玖拾伍万捌仟元整	



根据《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）和《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）文件要求，为助力解决政府采购成交供应商资金不足、融资难、融资贵的困难，促进供应商依法诚信参加政府采购活动，有融资需求的供应商可登录陕西省政府采购网—陕西省政府采购金融服务平台（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd-shanxi/>），选择符合自身情况的“政采贷”银行及其产品，凭项目中标（成交）结果、中标（成交）通知书等信息在线向银行提出贷款意向申请、查看贷款审批情况等。

政府采购供应商基本信息采集表

按照财政部地方政府采购信息统计报表编报说明要求,请供应商如实填写下表:

(1) 供应商规模:

☐大型企业 ☐中型企业 ☒小型企业 ☐微型企业

说明: 根据《关于印发中小企业划型标准规定的通知》(工信部联企业〔2011〕300号)规定。

(2) 供应商特殊性质:

☐残疾人福利性单位 ☐监狱企业 ☒其他

说明: 根据《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号)、《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)的有关规定判断。

(3) 供应商拥有者性别: ☒男 ☐女

说明: 指拥有中标(成交)供应商51%以上绝对所有权的性别。

(4) 供应商是否为外商投资企业: ☐是 ☒否

外商投资企业类型: ☐外商单独投资 ☐外商部分投资

说明: 当“是否为外商投资企业”选择“否”时无需进一步填写; 当“是否为外商投资企业”选择“是”时, 应进一步选择“外商单独投资”或者“外商部分投资”。

(5) 供应商承接主体:

☒企业 ☐社会组织
☐公益二类事业单位 ☐从事生产经营活动事业单位
☐农村集体经济组织 ☐基层群众性自治组织
☐个人

说明: 按照《政府购买服务管理办法》(财政部令第102号)的规定。

公司名称: 陕西神州同创信息技术有限公司

2025年12月

