

陕西省财政厅机关2026年陕西省财政社会保障资金信息管理系统运维项目中标（成交）明细

陕西省采购招标有限责任公司受陕西省财政厅机关委托，采用竞争性磋商进行采购2026年陕西省财政社会保障资金信息管理系统运维项目（项目编码：SCZA2025-CS-3067-001）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（2026年陕西省财政社会保障资金信息管理系统运维项目）

- 1.1、中标（成交）供应商：北京用友政务软件股份有限公司
- 1.2、中标（成交）总价： 356,000.00 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1	其他运行维护服务	陕西省财政厅、人社部门、税务部门及医保部门等用户提供预决算管理业务日常维护服务；为省本级财政用户提供收支管理业务、统计分析管理业务以及银行账户模块业务日常维护服务；为省本级财政用户以及地市财政用户提供账务管理业务、报表模块业务日常维护服务等	1.服务形式 通过派驻运维服务人员在陕西省财政厅指定地点提供运维服务，并负责为运维服务人员提供满足国产化要求的电脑等设备。 2.期限要求:1年 3.运维服务时间 提供5*8小时工作日驻场运维服务，5*8小时工作日96702热线电话技术支持服务，7*24小时电话及工作群远程技术服务。 4.运维服务响应时限 （1）运维服务人员接到96702热线服务用户服务请求后，工作日30分钟内做出实质性响应，非工作日2小时内做出实质性响应。（2）运维服务人员接到采购人运维工单服务，12小时之内做出实质性响应，原则上按照工单派发顺序1至5个工作日完成任务。 5.故障响应时限 出现影响系统正常运行的故障时，运维服务人员60分钟内做出电话响应，如电话或远程技术服务无法解决时，应委派具有故障解决能力的技术人员24小时内到达现场处理，原则上8小时内解决问题。 6.运维服务人员要求 ★（1）需要选派具有同类运维项目经验的驻场运维工程师2名以及相关开发人员组成运维服务团队，保障运维工作安全、稳定进行。且需相关开发人员提供技术支持，满足项目优化、升级的需求。运维服务商应确保运维服务团队人员稳定，不得随意变更运维服务人员。（2）运维服务商应组织新进人员开展岗前培训，使其具备采购人所要求的运维技术能力，培训内容包括但不限于安全、保密相关制度，业务及技术技能，运维相关制度等。（3）运维服务商应强化安全及保密管理，每个季度组织运维团队所有人员开展安全保密教育及业务技能培训。 7.网络安全及人员保密要求 运维服务商应保障该系统稳定安全运行，确保该系统数据的安全性和可靠性，杜绝系统的数据泄露、篡改或丢失，数据不得用于运维工作之外的其他用途，并作好网络安全防范工作。运维服务人员应对系统相关信息及数据进行保密，不得公开，或向第三方提供	1年	以签订的合同为准。	356,000.00	1.00	项	356,000.00