

2025 年度服务器虚拟化基础软件 技术服务项目合同

甲 方：陕西省福利彩票发行中心
乙 方：陕西成睿科技有限责任公司

2025 年 12 月



依据政府采购 2025 年 12 月 08 日“陕西省福利彩票发行中心 2025 年度服务器虚拟化基础软件技术服务(二次)”（项目编号：BY2025-CS-113-2）的磋商结果和磋商文件的要求，根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》的规定，甲乙双方本着平等互利、协商一致的原则，同意按下述条款和条件签订本合同（以下简称“合同”）。

一、 定义

除非本合同另有特别约定，本合同所使用的术语、概念的含义如下：

1. 合同：是指双方所签署的合同正文、所有附件、所有补充文件，以及双方在合同履行中所签署、确认的其他与双方权利义务相关的所有文件。也称为“维护服务合同”或“服务合同”。

2. 甲方：是指陕西省福利彩票发行中心。

3. 乙方：是指陕西成睿科技有限责任公司。

4. 技术文档：指乙方向甲方提供服务过程中，使用或产生的技术资料、项目文档，文档的形式可以是纸面文件，也可以为电子文档，技术文档包括一般文档和项目专用文档。

5. 服务：指本合同项下乙方向甲方提供的维护服务，包括本合同第二条及合同附件中约定的所有乙方向甲方提供的服务工作内容。

6. 服务现场：指本合同中约定的服务实施地（远程服务下现场指接受服务的客户端），本合同项下服务现场依据合同的约定可以为多个。

7. 远程支持：指乙方通过电话、E-MAIL、网络远程登录等方式为甲方提供的非现场服务。

8. 服务验收：指甲方依据合同的约定对乙方提供的运维服务进行考核验收，也可以体现为用户方对服务响应及故障恢复等的满意度评价。

9. 服务价款：指合同价款，即甲方依据合同的约定向乙方支付的维护服务的对价，也称“服务费”。

10. 工作日：指周一到周五，中国法律、行政法规规定的节假日除外。

11. 服务期限：指合同中约定的乙方提供维护服务的期限，在此期限内，甲方有权获得合同范围内的服务。

12. 知识产权：指受中国法律及国际公约保护的专利权、商标权、著作权、商业秘密等及其他与之相关的权利。

13. 不可抗力：本合同各方由于地震、台风、水灾、火灾、战争以及其它不能预见、且对其发生和后果不能防止或不能避免且不可克服的客观情况。

二、 服务内容

1. 服务范围：满足服务器虚拟化基础软件技术服务。
2. 服务要求：满足采购技术要求。
3. 服务时间：合同签订之日起一年。
4. 服务标准：满足国家及行业相关技术规范要求。
5. 服务内容及要求：见附件一

三、 服务价款及支付方式

1. 本合同服务价款为人民币 596,000.00 元（大写：人民币伍拾玖万陆仟元整）。

2. 合同服务期内，乙方向甲方提供约定的服务，其费用均包含在合同金额中，甲方不需另行承担费用。

3. 合同服务期内，若甲方需要乙方提供合同约定范围外的相关服务或变更服务时，由甲方承担费用，费用金额由甲乙双方根据增加或变更的服务内容协商约定，乙方给予适当的优惠。

付款方式

1、在每次付款前，乙方将向甲方开具等额增值税发票。

2、付款方式：

合同签订完成首次巡检并提供巡检报告后，30 日内，支付合同总金额的 40%（238400 元）；服务期满半年后，30 日内，支付合同总金额的 30%（178800 元）；服务期满一年提供全年巡检报告后，30 日内，支付合同总金额的 30%（178800 元）。

四、 双方权利义务

甲方权利义务

1. 甲方有权要求乙方为本合同附件一中所列出的软件提供约定的服务；
2. 甲方有权对乙方的服务内容和服务质量进行监督和考核,并根据考核的结果要求乙方改进；
3. 甲方发现乙方服务人员不遵守甲方工作场所规章制度并拒绝改正,或乙方服务人员技能不能满足服务的需要时,经过与乙方核实后,有权要求乙方替换合格的服务人员；
4. 在乙方依据合同的约定提供服务时,甲方应当给予必要的配合,包括但不限于服务现场准入、服务文档确认等；
5. 对于设备系统厂商不公开的工具、代码(激活码)、程序,如在本合同约定的服务中需要使用,甲方应负责提供；
6. 如在本合同约定的系统服务中,需使用产品参考手册,命令行手册,使用指南等厂商文件,乙方可配合提供电子文档。如需纸质文档,甲方负责提供；
7. 甲方应当按照本合同的约定按时向乙方支付服务费。
8. 甲方负责协调乙方工作过程中与本项目有关单位的配合问题。

乙方权利义务

1. 乙方应当按照本合同及附件的约定向甲方提供合格的服务,保障甲方服务的设备系统稳定运行；
2. 乙方保证所安排的技术人员具备合同约定服务所必须的技能,获得相关认证,工作态度认真负责,在项目执行中能与甲方正常沟通；
3. 乙方定期对甲方设备系统进行预防性检查,并向甲方提供检测报告；
4. 乙方对服务过程中的技术文档应妥善保存,对于服务过程中的重要事项如实记录,并经双方人员签字确认；
5. 乙方在服务中接受甲方的监督,与甲方通力合作,接纳甲方的合理建议,提高服务质量；
6. 乙方在服务过程中发现非本合同服务范围内的软硬件问题导致系统故障,应及时向甲方汇报,在获得甲方的许可后另行处理；
7. 乙方在服务期届满前应当提醒甲方服务到期时间,以使甲方获得不间断的

运维服务。

8. 乙方工作人员在实施本合同服务时确保自身安全,若在服务过程中带来人身伤害,甲方不承担任何责任。

五、 知识产权

1. 乙方保证在项目服务过程中,不存在侵犯第三方专利权、商标权、著作权等知识产权的行为。在涉及到对第三方知识产权使用时,乙方保证已通过转让获得该所有权或者获得了所有权人或其他权利人的合法授权;

2. 在服务过程中接受技术资料的一方承认并尊重提供方对该资料的知识产权或第三方的知识产权,不得非法披露、侵占、损害提供方或第三方的知识产权;

3. 在服务过程中产生的新知识产权,归双方共有,任何一方均可依据本合同获得非独占的、永久的使用权,有权在此知识产权基础上进行二次开发;

4. 接受方因使用对方提供的技术资料等遭受第三方侵犯知识产权指控时,应及时将受到指控的详细情况通知提供方。如果最终法定机构判定接受方败诉,提供方应当按照判定结果承担对第三方的赔偿责任。同时提供方应通过向权利方支付使用费或者以其他非侵权资料替换原先提供的资料等方式满足接受方的需求。

5. 在履行本合同过程中使用的本合同签订前已经存在的或履行过程中产生的其他成果,包括但不限于设计方案图纸、各种说明书、测试数据资料、计算机软件、技术诀窍以及其他技术文档,知识产权归属原权利人所有。

六、 保密

1. 甲乙任何一方应对在本合同签订或履行过程中所接触到的对方的保密信息,包括但不限于前述知识产权信息、技术资料、技术诀窍、业务经营信息、内部管理方法、内部规章制度以及其他与企业经营相关的信息,负有保密义务。未经对方事先书面同意,不得进行任何形式的使用或者透露给任何第三方。本合同终止后,一方将立即归还从对方处获得的一切保密信息,或者以对方认可的方式进行销毁。

2. 保密期限不受本合同期限的限制,在本合同履行完毕后1年内,保密信息接受方仍应承担保密义务。

七、 违约责任

1. 甲乙双方任何一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合合同约定的，均视为违约。违约方应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。

2. 除甲方原因或不可抗力影响外，乙方未能按照合同约定的条件提供服务或迟延提供服务，每发生一次乙方须向甲方支付当年服务费价款的百分之二作为违约金，从当年服务费中扣除；如乙方未能按照合同约定的条件提供服务或迟延提供服务发生三次以上，甲方有权单方面终止合同，并要求乙方支付合同总金额10%的违约金。

3. 除乙方原因或不可抗力影响外，甲方未能按照合同约定支付合同金额的，经乙方催告后10天内仍未能及时补正的，自第11日起，每迟延一天，甲方须向乙方支付迟延付款部分金额的万分之三作为违约金，最高不超过合同总金额的百分之十。

4. 甲乙双方均同意，对于本合同项下的双方的责任承担，均以不超过本合同总金额为限。

八、 不可抗力

1. 本合同任何一方因不可抗力不能履行或不能完全履行本合同的义务时，应在不可抗力发生之日起的7日内通知本合同的其它方，并在不可抗力发生之日起的14日内向其它方提供由有关部门出具的不可抗力证明。

2. 因不可抗力不能履行合同的，根据不可抗力的影响，部分或全部免除责任，但法律另有规定的除外。迟延履行合同后发生不可抗力的，不能免除责任。

3. 如果因不可抗力的影响致使本合同中止履行60个日历日或以上时，合同任一方均有权终止本合同，并书面通知对方。

九、 适用法律及争议解决

1. 本合同的成立、有效性、解释、履行及由此产生的争议的解决，均应适用中华人民共和国法律。

2. 对于合同执行中可能产生的纠纷，双方将本着实事求是的态度予以积极的

协商。协商不能达成一致的，均可提请甲方所在地有管辖权的法院通过诉讼方式解决。

3. 诉讼期间，除争议内容以外，双方均应继续履行合同约定的其他内容。

十、 其他

1. 合同生效、期限及续订。本合同自双方授权代表签字并加盖双方印章之日起生效，有效期至本合同项下服务期届满之日。

2. 合同变更及修改。本合同的任何变更、修改、增补，需经双方签署书面补充协议方为有效。根据变更要求的范围和复杂程度，甲、乙双方可对实现变更要求所发生的费用进行磋商。经双方授权代表对变更事项进行确认后，将签署相应的《补充协议》或《更改备忘录》。经双方授权代表签字并双方盖章后的《补充协议》或《更改备忘录》将作为本合同的附件和执行变更的依据，与本合同具有同等法律效力。

3. 附件。本合同签署时，包含以下附件，为本合同不可分割之组成部分，与本合同具有同等法律效力。

附件 1：服务内容及要求

4. 完整协议。本合同构成甲乙双方对本合同所涉事项的完整合同，它取代了此前双方就该等事项作出的任何口头或书面合同或承诺。

5. 合同条款的可分割性。本合同所包含的任何条款在被认为无效或不具有强制执行力的情况下，该条款的无效性或不可执行性不影响其他条款的效力。

6. 弃权。本合同的任何条款或表述均不得被视为对一方权利的放弃，任何违约行为亦不得被免除责任，除非享有权利的一方以书面确认该等弃权或免责。任何一方以明示或暗示的方式同意免除或放弃追究另一方在某方面的违约责任，并不意味着免除或放弃追究该另一方在其他方面或后续发生的违约责任。

7. 继承。本合同生效后，无论甲方或乙方的名称、组织形式、企业性质、经营范围、注册资本、投资者等发生任何变更，甲方或乙方应继续或要求其权利义务的合法继承人恪守并履行其在本合同项下之相关义务。

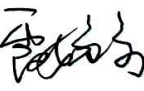
8. 不转让。本合同任何一方未得到对方书面同意前，不得向第三方转让或转移本合同项下的义务。

9. 标题。本合同中的标题仅作为参考，不影响本合同的含义及其解释。

10. 通知。所有因本合同履行或与本合同有关的通知均应以书面形式作出，以专人递交、传真、速递公司速递或其他双方认可的通讯方式发往本合同第一条列明的地址或其他对方事先指定的地址，所有通知实际到达前述地址的工作日视为收到通知之日。如一方的上述地址发生变更，则应于变更发生之前五个工作日书面通知对方该变更情况。

11. 文本。本合同壹式柒份，甲方执肆份、采购代理机构执壹份，乙方贰份。具有同等法律效力。双方签字盖章后生效。

以下无正文

甲方:	乙方:	监督方:
		
地址: 西安市未央路副 102 号	地址: 陕西省西安市高新区锦业路 6 号绿地广场领海大厦 B 座 709 室	地址: 陕西省西安市碑林区环城南路西段 45 号诺利达时代广场 B 座 6 层 10602
邮编: 710016	邮编: 710075	邮编: 710000
全权代表: (签字) 	法定代表人或被授权代表: (签字) 	全权代表: (签字) 
电话: 029-65652538	电话: 029-81128332	电话: 029-68610882
	招商银行股份有限公司西安朱雀大街支行 129913728910501	
日期: 2025 年 12 月 19 日	日期: 2025 年 12 月 19 日	日期: 2025 年 12 月 19 日

附件一 服务内容及要求

服务名称	数量	描述	服务要求
服务器虚拟化授权	40 颗 CPU	原厂 ESXi 7.0 以上企业增强版, 非 OEM 产品	1. 要求原厂生产级软件远程支持与订阅免费升级服务。 2. 满足广泛的硬件服务器兼容性, 以及各类 GPU 和 USB 设备的兼容, 广泛的操作系统兼容性。 3. 服务时间: 7 天*24 小时 (服务期 1 年)。
网络虚拟化授权	24 颗 CPU	原厂 NSX-T3.0 以上企业增强版, 非 OEM 产品	
vCenter 授权	2 套	原厂 vSphere7.0 以上企业增强版, 非 OEM 产品	
服务器虚拟化及网络虚拟化本地技术支持服务	1 年*7 天*24 小时	优化协调处理	1、主机 ESXi 软件故障要求在 1 小时内响应, 2 小时到达现场, 4 小时内解决故障; NSX 软件故障要求 1 小时内响应, 2 小时到达现场, 8 小时内解决故障; vCenter 软件故障要求 1 小时内响应, 2 小时到达现场, 8 小时内解决故障。 2、提供综合实施服务 (包括但不限于响应政策变化、设备添减、虚拟服务器调整、故障判断配合等方面)。 3、独立协调中心使用的电脑票系统及开票系统第三方软件厂家进行虚拟化平台的优化、迁移、测试工作, 且须全权承
	1 年*7 天*24 小时	新旧服务器切换	
	1 年*7 天*24 小时	提供服务器虚拟化相关故障处理和	

		技术支持本地现场服务（包括但不限于 ESXi 故障、NSX 故障和 vCenter 故障）	担出现数据损坏或丢失造成的损失。 4、在服务期内，承担新旧服务器的切换工作，承担中心使用的电脑票系统及开票系统等虚拟机业务系统的迁移工作，同时承担数据、系统丢失造成的损失。 5、提供 7×24 小时现场支持服务，提供 7x24 小时的电话或远程支持服。 6、每月及国家法定节假日前后各进行一次全面巡检，并提供巡检报告。 7、所有服务均应在不影响业务的前提下进行。
--	--	--	--