

陕西省福利彩票发行中心2025年福彩投注终端技术维护服务项目(三次)中标（成交）明细

陕西开源招标有限公司受陕西省福利彩票发行中心委托，采用单一来源进行采购2025年福彩投注终端技术维护服务项目(三次)（项目编号：KY2025--1-825）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（传统投注终端技术维护服务项目）

- 1.1、中标（成交）供应商：深圳市思乐数据技术有限公司
- 1.2、中标（成交）总价： 3,590,400.00 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1-1	硬件运维服务	2025年度福彩投注终端维护服务	<p>一、项目背景 传统投注终端作为我省电脑福利彩票销售网络的核心基础设施，承担着彩票销售、兑奖、促销、缴款、查询等关键功能，是连接购彩者与福彩销售体系的重要桥梁。截至2025年4月底，我省系统现有注册传统型投注终端6088台（本次采购4800台设备的维护服务），覆盖全省11个地市、107个区县的销售网点。投注终端设备的稳定运行直接关系到彩票销售的安全性、资金结算的准确性及彩票代销者和购彩者的使用体验，是福彩事业健康发展的重要技术保障。为确保投注设备稳定运行，需要向有专业技术能力的第三方采购维修维护服务。</p> <p>二、服务内容</p> <p>1、维保内容：为陕西省内共约4800台已过免费维护期的福彩投注终端提供维护服务。</p> <p>2、型号数量：CP6100型机运行台数： 31 台 CP6100B型机运行台数： 1581 台 CP6100D型机运行台数： 1289 台 CP7200型机运行台</p>	<p>三、技术服务要求</p> <p>1、为满足正常维护工作的需要，供应商应在采购人所在地设立服务机构，配备常驻合格技术维护人员不少于10名，其中负责人（主任）1名，负责投注终端维护工作和维护人员的管理；陕南陕北各派1名驻地维护员，分别负责陕南和陕北地区维护工作。</p> <p>2、供应商服务机构须是全权代表供应商的常设机构，代表供应商履行全省福彩投注终端和自助中奖查询机维护服务职责，具体服务内容包括：</p> <p>（1）负责提供7×24小时全省福彩投注终端软硬件和自助中奖查询机等终端设备按制定的服务标准做好维护和维修工作。</p> <p>（2）提供全省技术人员关于投注终端软硬件和自助中奖查询机等终端设备的技术支持和使用维护培训。</p> <p>（3）在采购人所在地建立耗材配件库，确保充足的维修备件，以满足日常维修需要。</p> <p>（4）在各地市福彩中心建立耗材配件分库，根据地市中心配件申请进行发货和配件的清点、验收工作，以及废件的回收。</p> <p>（5）提供站点销售人员关于投注终端和自助中奖查询机等终端设备的技术支持和操作使用培训。</p> <p>3、供应商所提供服务内容费用包括在合同价格中，客户服务人员自付工作期间产生的所有费用。</p> <p>4、定期（每年2次）对全省所有投注终端、自助中奖查询机软、硬件进行巡检维护，并向采购人提供详尽的巡检维护报告。</p> <p>5、在保证系统稳定性前提下，根据业务发展需要，供应商对现有投注终端、自助中奖查询机进行软件升级时，不能影响正常的彩票销售及兑奖查询。</p> <p>6、供应商提供一站式服务，保证故障响应时间不超过2小时，到达现场时间市区不超过4小时，偏远地区到达现场时间不超过24小时；保证投注终端及自助中奖查询机故障12小时内排除（偏远地区保证故障24小时内排除），若中标人不能在12小时（偏远地市24小时）内解决问题，必须向故障站点提供相关的备用机。</p> <p>7、供应商保证维护更换过设备的投注终端、自助</p>	1年	详见招标文件3.2.2服务要求，四、投注终端服务质量考评办法。我公司完全完全满足招标文件中的全部服务标准，所提供的服务	3,590,400.00	1.00	项	3,590,400.00

品目号	品目名称	服务名称	服务说明： 1.空档期定义：本合同所称“空档期”，是指因项目采购周期等因素导致的原因，致使原服务合同期限届满之日（2025年9月10日）起，至本服务合同正式生效之日止的期间。 2.空档期服务安排：为保障服务的连续性与稳定性，双方同意，空档期内的相关服务由原供应商延续提供。空档期内提供的服务标准应不低于原合同约定及本项目采购要求。 3.费用结算：空档期服务费用总额的计算公式为：空档期天数 / 365 × 本合同年度中标价。	服务范围： 1899台特别说明：1.空档期定义：本合同所称“空档期”，是指因项目采购周期等因素导致的原因，致使原服务合同期限届满之日（2025年9月10日）起，至本服务合同正式生效之日止的期间。 2.空档期服务安排：为保障服务的连续性与稳定性，双方同意，空档期内的相关服务由原供应商延续提供。空档期内提供的服务标准应不低于原合同约定及本项目采购要求。 3.费用结算：空档期服务费用总额的计算公式为：空档期天数 / 365 × 本合同年度中标价。	服务要求： 8、若采购人的投注终端、自助中奖查询机等终端设备因洪水、地震等非人为因素及自然灾害造成的损失，供应商将负责免费维修，但更换配件费用由采购人负责。 9、供应商为采购人提供的维护手段根据故障大小可包括电话支持、远程维护和现场维护等，以投注终端恢复正常销售为结果。 10、因供应商方维护人员操作失误、技术方案或施工缺陷给采购人带来经济损失，供应商方必须承担一切损失，并有义务配合采购人将影响降到最小。 11、供应商在服务期内对福彩投注终端维护服务工作需有详细过程资料：如日常维护登记、配件库存清单登记、地市配件签收交接登记,季、年度维护报告及提升服务的建议,采购人有权随时监督抽查。 12、供应商在服务期内提供的服务，接受省中心和地市各中心的监督和绩效考评。 13、根据中福彩全国统一系统要求，对采购人全省所有投注终端的热敏打印机进行新字体更换，需通过更换打印机主控板完成改造，涉及厂家固件升级费、周转品费、物流费等由供应商承担。	服务期限： 符合国家标准和行业规范，能够满足招标人的实际需求	单价（元）	数量	单位	总价（元）

陕西开源招标有限公司
2025年12月05日