

2025 70

陕西省福利彩票发行中心

2025 年福彩投注终端技术维护服务项目(三次)

合 同 书

采购项目名称：2025 年福彩投注终端技术维护服务项目(三次)

采 购 包 1：传统投注终端技术维护服务项目

采购项目编号：KY2025-1-825

采 购 单 位：陕西省福利彩票发行中心

成交供应商：深圳市思乐数据技术有限公司



日期：2025 年 12 月 12 日

陕西省福利彩票发行中心（以下简称甲方）采购 2025 年福彩投注终端技术维护服务项目（三次）采购包 1：传统投注终端技术维护服务项目（项目编号：KY2025-1-825），由陕西开源招标有限公司组织采购，选定深圳市思乐数据技术有限公司（以下简称乙方）为该项目供应商。依据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》，经甲、乙双方协商，按下述条款和条件签署本合同。

一、合同内容

乙方负责按照合同确定的项目名称、服务内容、服务标准组织服务，确保各项服务达到要求，保证甲方工作能够正常进行。

二、合同价格

合同总价：人民币叁佰伍拾玖万零肆佰元整（¥3590400.00 元）

说明：

- （一）合同总价包含项目报价、其他费用及应缴纳的全部税款等费用。
- （二）合同总价一次包死，不受市场价格变化的影响。

三、合同款项支付

- （一）结算单位：采购人结算，在付款前，必须开具等额发票给采购人。
- （二）付款方式：
 - 1、合同签订后一个月内，支付合同总金额的 40%即人民币 1436160.00 元（大写：壹佰肆拾叁万陆仟壹佰陆拾元整）；
 - 2、服务期满 6 个月，乙方服务满足本合同规定的各项服务要求，提供日常维护和巡检记录和报告后，支付合同总金额的 40%即人民币 1436160.00 元（大写：壹佰肆拾叁万陆仟壹佰陆拾元整）；
 - 3、项目完成后，乙方将全年日常维护和巡检运维报告和相关过程材料提交至甲方，组织第三方专家对项目验收合格，根据甲方服务质量考核结果，作为尾款（合同总价的 20%）的支付依据

- （1）考核结果达到 90 分（含 90）-100 分，支付合同总价的 20%；
- （2）考核结果达到 80 分（含 80）-90 分，支付合同总价的 15%；
- （3）考核结果低于 80 分，支付合同总价的 10%。

四、服务条件

- （一）服务期限：1 年（2025 年 9 月 9 日至 2026 年 9 月 8 日）
- （二）服务地点：甲方指定地点

五、质量保证

(一) 乙方应当保证服务内容质量完全符合合同规定的要求，并对服务内容质量问题负责。

(二) 采购项目执行内容需要调整时，经甲方同意后，可以对相应的内容进行调整，并协商确定价格差额计算方法和负担办法。

(三) 知识产权：供应商应保证采购人在使用项目成果时，不承担任何涉及知识产权法律诉讼的责任。

六、技术服务

(一) 技术资料：详见附件

七、违约责任

(一) 按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

(二) 因政策性调整而终止合同

因发生国家相关政策性调整或上级业务主管部门政策改变等其他特殊原因导致项目不再继续进行的，甲方可向乙方发出书面通知全部或部分终止合同，终止通知应明确该终止合同的原因，并明确合同终止的程度，以及终止的生效日期。在此情况下，甲方不承担因合同终止而产生的违约责任。技术服务费以之前已支付的为最后一笔费用，不再支付后续费用。

(三) 未按合同要求的提供服务或服务质量不能满足采购人要求，甲方有权终止合同，乙方应在 10 日内退还已支付但未履行部分的费用，并赔偿甲方直接损失。

(四) 如有纠纷，双方友好协商解决，协商不成时可诉讼到甲方所在地人民法院解决。

八、验收

服务期满，由采购人负责邀请有关专家、质检机构、采购代理机构共同进行验收，验收费用由供应商支付；验收合格须交接项目实施的全部资料。验收须以合同、招标文件、投标文件、澄清及国家相应的标准、规范等为依据。

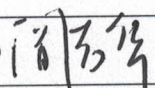
九、其他事项

(一) 甲方在合同的履行期间以及履行期后，可以随时检查项目的执行情况，

对服务标准、服务内容进行调查核实，并对发现的问题进行处理。

(二) 本合同一式六份，甲方四份，乙方一份，采购代理机构一份，甲乙双方签字盖章后生效。

(三) 合同附件《技术资料》、招标文件、投标文件也是合同的组成部分，合同中未约定的以招标文件、投标文件为准。

甲 方	乙 方	确认方
 陕西省福利彩票发行中心 (盖章) 合同专用章	 深圳市思乐数据技术有限公司 (盖章)	 陕西开源招标有限公司 (盖章)
地址：西安市未央路副 102 号	地址：深圳市南山区粤海街道白石路与沙河西路交汇处深圳湾科技生态园二区 9 栋 B 单元 18 层 18B01	地址：西安市雁展路 1111 号莱安中心 T6-15 层
邮编：710016	邮编：518000	邮编：716000
全权代表：(签字) 	法定代表人：韩旭	法定代表人： 
	被授权代表：(签字) 	授权代表： 
电话：029-65652519	电话：13510188541	电话：029-81206622-821
传真：	传真：0755-86332039	传真：
	开户银行：中国农业银行深圳海王支行	
	账号：41016100040000812	
日期 2025 年 12 月 12 日	日期 2025 年 12 月 12 日	日期 2025 年 12 月 12 日

附件：技术资料

（一）服务内容

1、维保内容：为陕西省内共约 4800 台已过免费维护期的福彩投注终端提供维护服务。

2、型号数量：

CP6100 型机运行台数：31 台

CP6100B 型机运行台数：1581 台

CP6100D 型机运行台数：1289 台

CP7200 型机运行台数：1899 台

（二）技术服务要求

1、为满足正常维护工作的需要，供应商应在采购人所在地设立服务机构，配备常驻合格投注终端技术维护人员不少于 10 名，其中负责人（主任）1 名，负责投注终端维护工作和维护人员的管理；陕南陕北各派 1 名驻地维护员，分别负责陕南和陕北地区维护工作。

2、供应商服务机构须是全权代表供应商的常设机构，代表供应商履行全省福彩投注终端和自助中奖查询机维护服务职责，具体服务内容包括：

（1）负责提供 7×24 小时全省福彩投注终端软硬件和自助中奖查询机等终端设备按制定的服务标准做好维护和维修工作。

（2）提供全省技术人员关于投注终端软硬件和自助中奖查询机等终端设备的技术支持和使用维护培训。

（3）在采购人所在地建立耗材配件库，确保充足的维修备件，以满足日常维修需要。

（4）在各地市福彩中心建立耗材配件分库，根据地市中心配件申请进行发货和配件的清点、验收工作，以及废件的回收。

（5）提供站点销售人员关于投注终端和自助中奖查询机等终端设备的技术支持和操作使用培训。

3、供应商所提供服务内容费用包括在合同价格中，客户服务人员自付工作期间产生的所有费用。

4、定期（每年 2 次）对全省所有投注终端、自助中奖查询机软、硬件进行巡检维护，并向采购人提供详尽的巡检维护报告。

5、在保证系统稳定性前提下，根据业务发展需要，供应商对现有投注终端、自助中奖查询机进行软件升级时，不能影响正常的彩票销售及兑奖查询。

6、供应商提供一站式服务，保证故障响应时间不超过 2 小时，到达现场时间市区不超过 4 小时，偏远地区到达现场时间不超过 24 小时；保证投注终端及自助中奖查询机故障 12 小时内排除（偏远地区保证故障 24 小时内排除），若中标人不能在 12 小时（偏远地市 24 小时）内解决问题，必须向故障站点提供相关的备用机。

7、供应商保证维护更换过设备的投注终端、自助中奖查询机的正常使用，并能无缝接入采购人现有彩票销售系统。

8、若采购人的投注终端、自助中奖查询机等终端设备因洪水、地震等非人为因素及自然灾害造成的损失，供应商将负责免费维修，但更换配件费用由采购人负责。

9、供应商为采购人提供的维护手段根据故障大小可包括电话支持、远程维护和现场维护等，以投注终端恢复正常销售为结果。

10、因供应商方维护人员操作失误、技术方案或施工缺陷给采购人带来经济损失，供应商方必须承担一切损失，并有义务配合采购人将影响降到最小。

11、供应商在服务期内对福彩投注终端维护服务工作需有详细过程资料：如日常维护登记、配件库存清单登记、地市配件签收交接登记，季、年度维护报告及提升服务的建议，采购人有权随时监督抽查。

12、供应商在服务期内提供的服务，接受省中心和地市各中心的监督和绩效考评。

13、根据中福彩全国统一系统要求，对采购人全省所有投注终端的热敏打印机进行新字体更换，需通过更换打印机主控板完成改造，涉及厂家固件升级费、周转品费、物流费等由供应商承担。

（三）投注终端服务质量考评办法

1、项目服务质量考评

以招标文件、投标文件及合同约定的服务要求和验收标准为核心，围绕服务规范性、及时性、有效性及履约完整性开展量化考核，兼顾过程监督与结果评估，确保服务质量达标。

2、维护服务执行情况考评（80 分）

（1）能认真按服务要求完成投注终端日常维护工作，规范投注终端软件升级操作，未出现由于维护人员操作失误、设计失误等人为因素导致的重大安全事故（大范围造成投注终端业务系统中断 1 个小时以上）。（25 分）

（2）维护服务期内，能及时响应投注终端系统和硬件故障，故障响应时间 ≤ 2 小时；故障排除市区故障排除时间 ≤ 12 小时，偏远地区 ≤ 24 小时；未按时解决时提供备用机。不得以任何借口拖延解决时间。（15 分）

（3）定期巡检，每年 2 次全省终端设备巡检，巡检范围必须包含每个正常销售站点，并按要求提交巡检记录和销售人员确认记录。（20 分）

（4）配件库保障，省级配件库备件充足，地市分库按申请及时发货。（5 分）

（5）新字体更换改造，按中彩要求免费完成全省投注终端热敏打印机新字体更换（含主控板更换、厂家固件升级）。（5 分）

（6）中标人在服务期内，为技术人员、站点销售人员提供技术培训服务（以培训材料和培训采购人签到等记录为凭）。（5 分）

（7）必须保证过程资料真实性和完整性，如维护报告、需求响应文档、日常维护登记、配件库存清单、地市配件签收交接登记、巡检记录等过程资料。（5 分）

3、中标人员管理机制（20 分）

（1）中标人维护人员须严格保证采购人数据的安全性，严禁发生泄露采购人机密数据或恶意攻击采购人数据等违法行为。（10 分）

（2）用户对服务过程中服务态度、服务质量差的现象以书面或电话的形式向中标人进行投诉，经查证投诉属实，中标人应立即进行整改，并将整改结果反馈采购人方。（10 分）

注：以上服务质量考核得分结果，作为甲方支付给乙方服务尾款合同总价的 20% 的支付依据：

- （一）考核结果达到 90 分（含 90）-100 分，支付合同总价的 20%；
- （二）考核结果达到 80 分（含 80）-90 分，支付合同总价的 15%；
- （三）考核结果低于 80 分，支付合同总价的 10%。

（四）特别说明：

服务期限：服务1年（2025年9月9日至2026年9月8日）

1、空档期定义：本合同所称“空档期”，是指因项目采购周期等因素导致的原服务合同期限届满之日（2025 年 9 月 8 日）起，至本服务合同正式生效之日止的期间。

2、空档期服务安排：为保障服务的连续性与稳定性，双方同意，空档期内的相关服务由原供应商延续提供。空档期内提供的服务标准应不低于原合同约定及本项目采购要求。

3、费用结算：空档期服务费用总额的计算公式为：空档期天数 / 365 × 本合同年度中标价。

4、空档期产生费用由本次中标方支付给原供应商（即项目上年度中标方）。