

陕西省总工会 2025 网络中国节系列活动服务 项目

合 同

甲 方：陕西省总工会网络中心

乙 方：西安星辰云数据科技有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等有关法律法规规定，陕西省总工会网络中心(以下简称：“甲方”)通过竞争性磋商采购确定西安星辰云数据科技有限公司(以下简称：“乙方”)为陕西省总工会 2025 网络中国节系列活动服务项目的成交供应商。甲乙双方同意签署《陕西省总工会 2025 网络中国节系列活动服务项目合同》。

第一条 合同组成与效力

1.1 下列文件共同构成本合同不可分割的组成部分：

- (1) 本合同正文、附件及其补充协议（如有）；
- (2) 附件一：成交通知书；
- (3) 附件二：《服务内容、标准与交付明细表》；
- (4) 附件三：《全年活动规划表》；
- (5) 附件四：《技术事故应急预案》。

1.2 若上述文件约定存在不一致，应以交付标准更高的文件为准。

第二条 定义与解释

2.1 本项目：指“2025 网络中国节”系列线上活动技术开发与运营服务项目。

2.2 工作成果：指乙方为履行本合同义务而独立或与他人合作完成的，以任何形式所体现的、与本项目相关的全部智力成果，包括但不限于

活动策划方案、UI 设计稿、前端与后端源代码、技术文档、数据库设计、数据报告、宣传文案等。

2.3 重大运营事故：指因乙方原因导致活动系统连续中断服务超过 1 小时，或用户个人信息发生泄露，或奖品被恶意套取造成甲方经济损失超过人民币 1 万元，或活动内容出现严重政治性错误等情形。

2.4 工作日：指中华人民共和国法律规定的除法定节假日和休息日之外的工作日。

第三条 服务内容、标准与交付

3.1 项目范围：乙方为甲方提供为期一年的“网络中国节”系列线上活动策划、技术开发、系统部署、全渠道运营推广、奖品管理、数据分析及驻场服务。详细的服务内容、技术标准、交付成果及考核指标，以本合同附件二《服务内容、标准与交付明细表》的约定为准。该附件为本合同的核心履行依据。

3.2 核心服务内容概要：

3.2.1 活动策划与开发：乙方须策划并开发全年不少于 15 场线上互动活动，包括但不限于 3 场旗舰活动（春节、五一、国庆）、9 场以上常规节日活动及月度常态化答题模块。

3.2.2 技术要求：

(a) 后端接口：采用 Java 开发，基于 HTTP/HTTPS 协议提供 RESTful 风格接口，支持 JSON 数据格式。

(b) 前端界面：采用 HTML5 技术，确保跨平台兼容性。

(c) 缓存与数据库：使用成熟国产分布式缓存中间件提升性能；支持国产主流数据库。

(d) 性能指标：活动模块需支持不低于 1000 用户并发在线；200 用户并发请求同一模块时，平均响应时间不超过 2 秒。

(e) 安全要求：提供 7x24 小时稳定服务，建立完整的安全防护体系。

3.2.3 运营与宣传：负责活动全渠道推广，包括但不限于微信、抖音/头条等平台广告投放，总曝光量不低于约定数值。

3.2.4 奖品管理：负责全年约 45,000 份奖品（总价值不低于本合同金额的 75%）的采购、仓储、发货、售后及反作弊风控。

3.2.5 驻场服务：派驻一名合格的全职项目经理驻场，负责日常沟通与协调。

3.3 交付物管理：

3.3.1 乙方应严格按照附件二约定的时间节点，向甲方提交各类交付物。

3.3.2 所有交付物需经甲方书面审核确认。甲方审核不通过的，乙方应在甲方要求的期限内无条件修改并重新提交，直至通过为止，相关费用已包含在合同总价中。

3.4 驻场人员要求：乙方派驻人员需具备一年以上相关项目经验，其简历须事先经甲方书面认可。未经甲方同意，乙方不得擅自更换该人员。若甲方认为该驻场人员不称职，有权要求乙方立即更换。

第四条 项目期限

本项目的服务期限自 2025 年 12 月 8 日起至 2026 年 12 月 7 日止。具体活动的上线时间以经甲方批准的《服务内容、标准与交付明细表》为准。

第五条 合同价款及支付方式

5.1. 合同金额

本合同总金额为人民币 壹佰肆拾陆万圆整(¥ 1460000.00)。本合同额已包含但不限于乙方为提供服务所产生的全部成本、预期利益、售后服务、税费和合同中规定乙方应承担的其他义务的费用等。

5.2 付款方式：

合同签订后 10 个工作日内，乙方向甲方支付合同总金额的 5%，即人民币 柒万叁仟圆整(¥ 73000.00) 作为履约保证金（以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交）。

自合同签订之日起，乙方按甲方需求完成第一场活动后的 20 个工作日内，由甲方向乙方支付合同总价款的 40%，即人民币 伍拾捌万肆仟圆整(¥ 584000.00)；服务期结束，乙方完成所有服务内容并经甲方验收，出具合格验收单后 30 个工作日内，甲方向乙方支付合同总价款的 60%，即人民币 捌拾柒万陆仟圆整(¥ 876000.00)，并无息退还履约保证金。

5.3. 合同签订地：陕西省西安市莲湖区

5.4. 甲方收款账户信息如下：

开户名：陕西省总工会网络中心

开户行：建设银行莲湖路支行

账 号：61050171110000000762

5.5. 乙方收款账户信息如下：

开户名：西安星辰云数据科技有限公司

开户行：招商银行股份有限公司西安小寨支行

账 号：129915144610801

第六条 知识产权

6.1 工作成果归属：乙方为履行本合同所产生的所有工作成果，其全部知识产权（包括但不限于著作权、专利申请权、技术秘密等）及所有权，自该成果产生之日起即独家、永久地归属于甲方所有。

6.2 背景知识产权：乙方承诺，其在本项目中使用的其已有知识产权（“背景知识产权”），均已获得合法授权。乙方授予甲方一项永久的、免费的、不可撤销的、非独占的普通使用许可，允许甲方为本项目运营、维护、升级之目的使用该等背景知识产权。乙方应在合同签订时向甲方提供背景知识产权清单。

6.3 侵权保证：乙方保证其提供的服务、工作成果及所使用的任何材料均未侵犯任何第三方的合法权益（包括知识产权、肖像权、隐私权等）。如发生任何第三方面针对本项目的索赔、诉讼，均由乙方负责处

理并承担全部费用（包括但不限于赔偿金、和解费、律师费、诉讼费等），并赔偿甲方因此遭受的全部损失。

6.4 成果使用限制：未经甲方事先书面同意，乙方不得以任何形式自行使用、许可或转让本合同项下归属于甲方的工作成果，亦不得为本合同目的之外的任何目的使用该等工作成果。

第七条 保密义务

7.1 任何一方（“接收方”）对于在履行本合同过程中知悉的对方（“披露方”）的保密信息（包括但不限于技术资料、运营数据、用户信息、商业计划、本合同内容等），均负有保密义务。

7.2 未经披露方书面同意，接收方不得向任何第三方泄露保密信息，亦不得用于本合同目的之外的任何用途。

7.3 本保密义务不因本合同的变更、解除或终止而失效。本合同终止后，双方仍应承担保密义务，期限为自合同终止之日起五年。

7.4 乙方应与其接触甲方保密信息的雇员、代理人等签订保密协议，并对其违反保密义务的行为承担连带责任。

第八条 验收

8.1 最终验收：

全部服务履行完毕后，乙方应向甲方提交书面的最终验收申请及本合同约定的全部交付物。甲方在收到申请及完整交付物后 15 个工作日内，组织进行最终验收。验收标准为本合同及所有附件的约定。验收合格后双方需签署《项目验收单》。

8.2 验收不合格的处理：若验收不合格，甲方应出具书面整改通知。乙方应在收到通知后 15 个工作日内完成整改并重新申请验收，因此产生的一切费用由乙方承担。若二次验收仍不合格，甲方有权选择单方解除合同或要求乙方支付合同总价款 10% 的违约金，即人民币壹拾肆万陆仟圆整（¥ 146000.00）后继续履行，同时乙方仍须承担继续整改直至合格的责任。

第九条 违约责任

9.1 乙方违约责任：

9.1.1 交付逾期：乙方未按本合同及附件约定的时间交付任何一项工作成果或提供服务的，每逾期一日，应向甲方支付合同总价款千分之一（0.1%）的违约金，即人民币壹仟肆佰陆拾圆整（¥ 1460.00）；逾期超过 30 日的，甲方有权不退还全部履约保证金，并立即解除合同。

9.1.2 发生重大运营事故：因乙方原因发生本合同定义的“重大运营事故”，每次事故乙方应向甲方支付合同总价款 5% 的违约金，即人民币柒万叁仟圆整（¥ 73000.00），并赔偿甲方及用户因此遭受的全部实际损失。同一活动期间发生两次及以上重大事故的，甲方有权不

退还全部履约保证金，并立即解除合同。

9.1.3 违反政治与安全要求：乙方提供的任何内容（包括文字、图片、代码）出现政治性表述错误，或发生网络安全、数据泄露事件的，每发生一次，乙方应向甲方支付合同总价款 5% 的违约金，即人民币柒万叁仟圆整（¥ 73000.00），且甲方有权不退还全部履约保证金，并立即解除合同。

9.1.4 合同解除后果：因乙方违约导致合同解除的，乙方除承担上述违约责任外，还应在合同解除后 10 日内，向甲方返还全部已交付的工作成果、数据资料，并协助甲方完成系统、数据及管理权限的平稳移交。

9.2 甲方违约责任：甲方无正当理由，未按本合同第五条约定的时间支付合同款项的，每逾期一日，应支付合同总款项的万分之五，即人民币柒佰叁拾圆整（¥ 730.00），向乙方支付违约金。

9.3 责任上限：除本合同另有约定或法律另有规定外，任何一方在本合同项下承担的累计违约责任总额不超过本合同总价款。但因乙方故意或重大过失、侵犯第三方知识产权、发生安全事故或数据泄露造成的损失，乙方应承担全部赔偿责任。

第十条 不可抗力

10.1 因地震、台风、洪水、战争、罢工、政府行为等不能预见、不能避免且不能克服的不可抗力事件，导致一方不能履行合同义务的，

受影响方应及时通知对方，并提供相关证明，可部分或全部免除违约责任。

10.2 遭受不可抗力的一方应采取措施尽量减少损失。若不可抗力事件持续超过 30 日，任何一方均有权书面通知对方解除本合同。

第十一条 通知与送达

11.1 本合同履行过程中，任何一方向另一方发出的通知、函件等，应以书面形式（包括电子邮件）送达以下地址。以下地址同时作为司法文书送达地址。

甲方送达地址：陕西省西安市莲湖区莲湖路 389 号

联系人：雷职源

联系电话：19829881309

电子邮箱：leizhiyuan1796@shaanxi.gov.cn

乙方送达地址：西安曲江新区翠华路 105 号翠华里游学馆 2 层

联系人：任淑媛

联系电话：18729986671

电子邮箱：renshuyuan@xingchen.cn

11.2 一方变更上述地址或联系方式的，应提前 3 个工作日书面通知对方，否则对方按原地址发出的通知、函件即视为有效送达。

第十二条 争议解决

因本合同的订立、效力、履行、解释及争议解决等所产生的任何争议，双方应首先通过友好协商解决。协商不成的，任何一方均有权向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

第十三条 其他约定

13.1 合同转让：未经甲方事先书面同意，乙方不得将其在本合同项下的任何权利或义务部分或全部转让给任何第三方。

13.2 完整合同：本合同及其附件构成双方就本项目达成的完整协议，取代此前所有口头或书面的沟通、陈述或协议。

13.3 可分割性：若本合同的任何条款被认定为无效或不可执行，不影响其他条款的效力，双方应修改该条款至合法有效，或重新订立条款。

13.4 合同份数与生效：本合同一式肆份，甲方执贰份，乙方执贰份，具有同等法律效力。本合同自双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章之日起生效。

以下无正文。

甲 方：陕西省总工会网络中心	乙 方：西安星辰云数据科技有限公司
(盖章)	(盖章)
地址：陕西省西安市莲湖区莲湖路389号	地址：西安曲江新区翠华路105号翠华里游学馆2层
邮编：710003	邮编：710000
全权代表：(签字) 解 屹 东	法定代表人：詹琛
	被授权代表：(签字) 任淑霞
电话：029-87228985	电话：18729986671
传真：	传真：
	开户银行：招商银行股份有限公司西安小寨支行
	账号：129915144610801
日期：2025 年 12 月 8 日	日期：2025 年 12 月 8 日

服务内容、标准与交付明细表

服务项	服务细项	数量	单位	交付标准与明细
技术开发	活动技术开发成本	1	年	包括活动策划、UI 设计、前端开发、后端开发、数据库开发、测试调整等，全年不少于 15 场线上专题活动
	服务器租赁			
	CDN 服务购买			
活动宣传	微信推流	1	年	约 100 万次曝光
	本地公众号宣发	5	次	含轻量化主题活动+3 大年度旗舰活动
	稿件/文章宣发	15	篇	
	宣传海报	15	张	
	抖音&头条精准推流	1	年	约 50 万次曝光
活动奖品	0-100 元以内奖品	42,000	份	全年预计约发放 45000 份奖品(此为初步规划,未来按实际工作需要适度调整)
	101 元-200 元奖品	2,800	份	
	201 元-500 元奖品	200	份	
驻场人员	1 位全职工作人员驻场	1	年	



活动类型	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
月度常态 化答题	安全与 法规	弘扬春节 传统文化	关爱女性权益 守护职工健康	全民阅读 月	劳动权益 月	安全生产 月	红色文化 宣传	全民健身 日	弘扬中秋文化 倡导互助精神	国庆节 家国同庆	暖冬同行 安全防护	回首2026 启航2027
	月度答题主题可根据当月热点、临时活动等确定，机动调整；签到系统每日可签（待定）											
轻量化活 动	元旦		妇女节	全民阅读 活动周		端午	建党节		网安周		五中全会 精神学习	
	1月1日- 1月3日		3月7日-3月9日	4月20日- 4月26日		6月19日- 6月21日	7月1日-7 月5日		9月20日		11月2日- 11月6日	
	福启新 元 工会 暖程		巾帼芳华 绽放	倡导全民 阅读 丰 富文化生		百舸争流 工会有礼	初心如磐 征程闪耀		反诈防坑 网界清朗		五中全会 精神学习	
年度旗舰 活动		春节			劳动节				中秋节+国庆节			
		2月16日-3月3日 (跨月)			5月1日-5 月10日				9月25日-10月3日 (跨月)			
		岁启新章 家国同 春			劳动荣光 礼赞奋斗				礼赞新中国 奋进新 时代			
临时性活 动	4场机动性活动											

新郑市安盟合同专用章

2025.10.25 15:46



月份	活动类型	具体时间段
全年	月度常态化答题	每月7-10日的周期+每日签到系统（持续全年）
1月	轻量化活动（元旦）	12月30日-1月1日
2月	年度旗舰活动（春节）	2月16日-3月3日（跨月）
3月	轻量化活动（妇女节）	3月7日-3月9日
4月	轻量化活动（清明）	4月3日-4月5日
5月	年度旗舰活动（劳动节）	5月1日-5月10日
6月	轻量化活动（端午）	6月19日-6月21日
7月	轻量化活动（建党节）	7月1日-7月5日
8月	轻量化活动（消暑）	8月10日-8月12日
9月	轻量化活动（网安周）	9月15日-9月16日
10月	年度旗舰活动（中秋+国庆）	9月25日-10月3日（跨月）
11月	轻量化活动（暖冬）	11月6日-11月8日
12月	轻量化活动（宪法宣传周）	12月1日-12月7日



附件四：

技术事故应急预案

一、应急响应原则

1. 分级处置：按故障影响范围与严重程度划分为 P0（特级）、P1（重大）、P2（一般）、P3（轻微）四级，分级制定响应标准。
2. 快速响应：P0 级 3 分钟内响应，P1 级 15 分钟内响应，P2 级 30 分钟内响应，P3 级 1 小时内响应。
3. 合规优先：所有处置符合数据安全、网络运营相关法规及活动规则要求。
4. 用户保障：以保障用户权益为核心，减少活动中断影响，及时提供合理补偿。

二、故障分级于响应时效

故障等级	判定标准	响应时限	核心解决时限	完全恢复时限	复盘报告时限
P0（特级）	核心系统宕机≥10 分钟、超最高并发故障、1-3 万级用户无法参与	10 分钟	2 小时	4 小时	24 小时
P1（重大）	核心功能异常≥30 分钟、支付 / 兑奖故障、1-10 万用户受影响	15 分钟	4 小时	8 小时	48 小时
P2（一般）	非核心功能异常≥2 小时、页面适配问题、1000-1 万用户受影响	30 分钟	8 小时	24 小时	72 小时
P3（轻微）	体验类问题≥6 小时、非核心报错、<1000 用户受影响	1 小时	24 小时	72 小时	每周汇总

三、核心应急处置措施

（一）技术类核心故障

1. 服务器宕机（P0 级）：10 分钟内容检查故障问题，60 分钟内修复完毕。

2. 超最高并发故障（P0 级）：

事前预防：重大节点（如春节、五一、国庆活动）前 72 小时，完成服务器配置升级（确保单次活动最大参与人数 3 万、参与人次 10 万）。

事中处置：并发超阈值后，30 分钟内启动弹性扩容，优先保障登录、参与核心流程；60 分钟内限制非核心操作（如历史记录查询），引导用户错峰参与；90 分钟内发布限流公告，说明“当前参与人数较多，建议 1 小时后再来”。

解决时限：核心并发问题 60 分钟内缓解，2 小时内恢复正常承载能力，确保用户可正常参与。

3. 数据同步异常（P1 级）：立即暂停双平台互通，锁定有效数据；2 小时内溯源修复，4 小时内按优先级逐步同步；超 4 小时则以 APP 端数据为基准，后续补录。

（二）运营类核心故障

1. 奖品缺货（P1 级）：2 小时内核查原因；48 小时内完成补货或提供同价值替换方案。

2. 规则争议（P2 级）：8 小时内出具官方解读，置顶公示；存在歧义则优化表述，不追溯已参与用户有效行为。

3. 集中投诉（P1 级）：2 分钟内分类统计投诉类型，8 小时内给出解决方案；投诉量超 50 条 / 24 小时启动甲方联动。

（三）安全与舆情类故障

1. 数据泄露风险（P0 级）：立即切断可疑链路，冻结涉事账号；2 小时内排查泄露范围；24 小时内提交处置报告，同步甲方及监管部门。



2. 负面舆情（P1 级）：2 小时内监测溯源，8 小时内制定合规回应话术；核心舆情 48 小时内给出实质性解决方案。

3. 恶意攻击（P1 级）：服务器自带防护，恶意流量拦截在代码层面处理；影响活动则临时限制高风险 IP 访问，记录日志备查。

四、风控与防作弊保障

1. 事前防护：强制关联核验，限制 openid+手机号进行绑定，不可解绑；明确作弊定义与分级处罚条款。

2. 事中监控：实时监测参与行为、IP 分布、中奖率等指标，异常触发自动预警与人工复核。

3. 事后处置：对作弊账号分级处罚（冻结账号、列入黑名单等）；开通 24 小时申诉通道，48 小时内复核反馈。

五、附则

本预案作为合同附件，与合同具有同等法律效力。

预案实施中可根据实际情况动态优化，优化方案需经甲乙双方确认。

未尽事宜由双方协商一致后补充约定。

