

苏靖

合同已审核

陕西法院一张网服务项目

(包 4: “一张网” 安全运维分中心)

采购项目合同

苏靖

李艳峰

采购人：陕西省高级人民法院

供应商：北京神州绿盟科技有限公司

二〇二六年一月

苏靖

李艳峰

采购人（甲方）：陕西省高级人民法院

供应商（乙方）：北京神州绿盟科技有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国政府采购法》及其他有关法律、法规，遵循平等、自愿、公平和诚信的原则，双方就下述项目范围与相关服务事项协商一致，订立本合同。

一、项目概况

1. 项目名称：陕西法院一张网服务项目（包4：“一张网”安全运维分中心）
2. 项目地点：西安市雁塔区雁南五路80号

二、组成本合同的文件

招标文件、投标文件、中标（成交）通知书；

本合同签订后，双方依法签订的补充协议也是本合同文件的组成部分。

三、合同金额

合同金额（大写）：拾捌万元整（¥ 180000 元）。

合同总价即中标价，为一次性报价，不受市场价变化或实际工作量变化的影响。合同价格为含税价，供应商（中标人）提供产品所发生的一切税（包括增值税）费等都已包含于合同价款中。

四、内容、标准及要求

根据最高人民法院《人民法院网络和数据安全运营平台技术规范》要求，完成陕西高院网络和数据安全运营分中心业务层监测分析、安全运维、资产管理和威胁情况等服务内容。主要工作内容、标准及要求：

1. 在陕西省高级人民法院配备 6 人的常驻核心技术团队，包含通报联络人员、监测分析人员、安全检测人员、应急响应人员、安全运维人员，提供以下日常网络安全服务：

(1) 网络资产管理：建立高院网络资产台账，实现动态更新，资产有变化时及时更新，涵盖网络拓扑、安全域、主机系统、内外网数据交换设备等，每季度开展资产梳理和未知资产清理。每半年输出《陕西省高级人民法院资产梳理清单》和《陕西省高级人民法院未知资产清理报告》。

(2) 网络安全制度：完善网络安全各项管理制度，每年进行 1 次对各项网络安全制度的审查修改更新，配合陕西省高级人民法院信息化部门每年进行 1 次对网络安全制度执行落实情况的检查。输出更新后的“陕西省高级人民法院网络安全制度（合集）”和《陕西省高级人民法院网络安全制度执行落实情况检查报告》。制度的梳理、完善参照网络安全国标以及法院行业标准。

(3) 防病毒防漏洞工作：按照陕西省高级人民法院的实际需求，定期升级更新主机防病毒软件、操作系统漏洞，进行日常检查、状态监控、漏洞扫描、版本升级、故障处理、性能调优等，遇到大漏洞和严重病毒第一时间开展处理工作，及时更新。每个季度 1 次，每年 4 次，输出《陕西省高级人民法院防病毒防漏洞工作报告》。

(4) 网络安全监测与预警：作为日常工作，对网络状态、主机违规外联、网络安全事件、网络端口、移动存储介质使用情况进行实时安全监测，对网络遭受的攻击事件、漏洞事件、病毒木马等进行安全预警，针对攻击事件、违规外联行为，应及时在相关平

台反馈，并按照程序处置。每周输出《陕西省高级人民法院网络安全监测与预警报告》。

(5) 网络安全配置变更管理：作为日常工作，根据法院网络实际需求，制定边界防护策略、网络配置策略、用户终端安全配置策略、服务器强密码设置；对安全域、网络边界、网络接入、网络配置、服务器密码变更进行控制管理。每半年1次，输出《陕西省高级人民法院网络安全配置核查》。

(6) 网络安全设备操作管理：对防火墙、堡垒机、入侵检测、入侵防护、流量探针、光闸、上网行为管理、漏洞扫描等系统进行例行操作、响应支持、优化改善，包括但不限于设备日常管理、系统配置、设备巡检、数据库配置、网络配置、特征库升级、策略变更等；针对入侵事件，应立即阻断并分析入侵源，并在规定时间内完成处置。每月输出《陕西省高级人民法院网络安全设备配置报告》，每月输出《陕西省高级人民法院网络安全设备月度巡检报告》，每月输出《陕西省高级人民法院网络安全设备升级报告》，按需输出《陕西省高级人民法院网络安全设备故障处置分析报告》，按需输出《陕西省高级人民法院入侵事件分析处置报告》。

(7) 等级保护咨询服务：针对陕西省高级人民法院网络和应用系统提供等级保护咨询及协助服务（包含二级、三级系统），为定级备案、整改实施提供技术支持，协助整改提供技术支持。针对每个等保定级系统每年提供1次服务，输出《XXX系统等保建设规划咨询方案》、《XXX系统等保测评整改报告》。

(8) 违规外联检测服务：常态化对全省辖区法院内网开展探测，

检测是否有辖区法院内外网互联情况，输出《陕西省法院内网违规外联检测报告》。为陕西省高级人民法院的服务器和 PC 终端全部安装违规外联客户端，违规外联客户端要求具备阻断功能，定位和寻找问题机器，排除风险。输出《陕西省高级人民法院违规外联客户端安装情况说明》。

2. 漏洞扫描服务：由陕西省高级人民法院额 6 人常驻技术团队，对陕西省高级人民法院及 11 个中级人民法院每季度提供一次漏洞扫描服务，全方位检测各系统存在的脆弱性，发现网络安全漏洞、应用系统安全漏洞，检查系统存在的弱口令，发现系统不必要开放的账号、服务、端口，进行安全风险分析和提出针对性的解决方案和建议，并对整改提供技术支持。每季度《XXX 高级/中级人民法院“三高一弱”风险排查报告》、《XXX 高级/中级人民法院风险分析报告》、《XXX 高级/中级人民法院服务端口扫描报告》、《XXX 高级/中级人民法院加固建议》。

3. 渗透测试服务：由陕西省高级人民法院额 6 人常驻技术团队，对陕西省高级人民法院网络及信息系统每季度提供一次渗透测试服务，模拟攻击者对陕西省高级人民法院网络及信息系统进行全面检测和评估，形成渗透测试报告，在攻击者之前找到漏洞并进行修复，防止互联网系统遭受黑客攻击等安全事件的发生。每季度输出《陕西省高级人民法院网络及信息系统渗透测试服务方案》、《陕西省高级人民法院网络及信息系统渗透测试初测报告》、《陕西省高级人民法院网络及信息系统渗透测试复测报告》、《陕西省高级人民法院网络及信息系统整改建议》。

4. 网络安全培训服务：为陕西省高级人民法院在服务期内每年提

供一次的网络安全培训讲座，时长不低于3个小时，内容涵盖信息安全的基本概念、安全管理制度要求、日常操作安全须知、常见应用软件安全配置、恶意代码的防范等知识、个人网络安全意识等相关内容，增强全省法院信息化部门及厂商驻场人员的网络安全意识，提升网络安全防护技能和水平。输出陕西省高级人民法院网络安全培训课件、陕西省高级人民法院网络安全培训签到表、陕西省高级人民法院网络安全培训总结报告（含培训现场照片）。

5. 网络安全巡检服务：由陕西省高级人民法院额6人常驻技术团队，每月对陕西省11个中级法院网络安全设备运行现状进行巡检，通过分析相关设备策略、配置、日志等，及时发现安全隐患并帮助整改，提升安全防护水平，保障网络及相关系统正常运行。每月输出《XXX高级/中级人民法院网络安全巡检月度报告》，每日输出《XXX高级/中级人民法院网络安全巡检单》。

6. 攻防演习服务：

（1）协助陕西省高级人民法院立足网络安全实战化工作需要，组建优秀攻防技术力量，投入使用相关辅助软件平台协助陕西省高级人民法院每年组织一次全省法院参与的实战化攻防演习服务，组合利用社会工程学攻击、供应链打击、漏洞利用、木马植入、内网渗透等多种攻击手段，针对目标单位、网络和系统全面开展网络暴露面排查、安全漏洞发现利用、网络边界突破绕过、重要系统权限控制、敏感数据信息获取、攻击痕迹排查等，帮助陕西省各级法院发现深层次网络安全隐患问题，并有效检验监测发现、分析研判、应急响应、通报预警、协同联动和追踪溯源等安全防

护能力。攻防演习服务交付物包含《攻防演习实施方案》、《攻防演习每日安全事件汇报》、《攻防演习问题汇总表》、《攻防演习总结汇报》、《攻防演习问题整改报告》、《攻防演习攻击方法分析报告》、《攻防演习防守方法分析报告》、《攻防演习应急事件报告》、《攻防演习总结报告》、攻防演习过程现场照片。

(2) 攻防演练服务中涉及的软硬件平台须在演练现场统一搭建，演练结束后所有技术资料统一交付省法院，由现场监督人员对服务器进行技术性涉密残余数据安全擦除，避免数据发生泄密。参与攻防演习服务的人员均签署《保密承诺书》。

7. 重大活动期间保障服务：为陕西省高级人民法院按需提供重大活动保障及演练支持服务，包括但不限于协助陕西省高级人民法院参加每年最高人民法院、公安部、省委网信办、省公安厅年度网络安全攻防演习，全国“两会”“双节”等重要时期网络和数据安全保障服务以及其他重大活动网络安全保障服务。提供 7*24 小时重大活动保障服务，每次服务交付物：《重大活动保障方案》、《重大活动保障日报》、《安全事件分析报告》、《重大活动保障总结报告》、《安全事件应急预案》。

8. 二线专家技术支持能力：配备 5 人的二线技术专家团队，二线服务团队的成员由具备网络安全权威机构认证高级和中级资质的人员组成；具备主动发现对方安全漏洞、对攻击方溯源反制的能力；平时提供远程技术支持服务，有实际需要时提供现场技术支持服务。应急响应场景下，输出《安全事件应急响应报告》、《溯源分析报告》；重大活动保障场景下，输出《安全事件应急响应

报告》、《溯源分析报告》；攻防演习场景下，提供攻防技术人员，输出《攻防总结报告》。

五、合同履行期限

本合同从 2026 年 3 月 1 日起到 2027 年 2 月 28 日止。

六、结算方式

1. 结算方式：银行转账，由采购人负责结算。在付款前，供应商必须开具与合同金额相应的增值税专用发票（税率 6%）给采购人。

2. 付款方式：合同签订后 10 个工作日内付 60%；验收后 10 个工作日内付 40%。

七、售后服务

技术支持和售后服务由供应商严格按有关承诺执行，确保采购人正确安全使用。质保期内，由于乙方所提供的产品或安装质量问题，乙方免费修复（非乙方因素导致的故障，双方另行协商解决）。

售后服务联系人：耿文奇，电话：17719587737。

如供应商怠于或不能履行维护保养义务，采购人有权委托第三方处理，由此产生的费用和 risk 由供应商承担。

八、验收

该项目完成后，供应商向采购人申请验收，组织采购人相关人员对项目进行验收。验收依据为本合同文本、国内相应的标准、规范。验收合格后，采购人填写终验验收单。验收不合格的，限期整改，整改过程中产生的费用和货物发生的一切损失由供应商承担；整改超过二次的，采购人有权单方解除本合同，供应商应

无条件退还已收取的全部合同价款，并按合同总价 10%向采购人支付违约金，违约金不足弥补采购人损失的，由供应商负责赔偿。

九、保密

对工作中了解到的采购人的技术、机密等进行严格保密，不得向他人泄漏。本合同的解除或终止不免除供应商应承担的保密义务。

十、知识产权

供应商应对所供服务具有或已取得合法知识产权，供应商应保证所供服务不会出现因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引发法律或经济纠纷，否则由供应商负责解决并承担全部责任；如因此影响到采购人的正常使用，采购人有权单方解除本合同，供应商应无条件向采购人退回已收取的全部合同价款，给采购人造成损失的，由供应商一并赔偿。

十一、合同争议的解决

合同执行中发生争议的，当事人双方应协商解决。协商达不成一致时，可向当地行政仲裁机关申请仲裁或者向人民法院提请诉讼。

十二、不可抗力情况下的免责约定

双方约定不可抗力情况指：双方不可预见、不可避免、不可克服的客观情况，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。

十三、违约责任

依据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》的相关条款和本合

同约定，供应商未全面履行合同义务或者发生违约，采购单位有权终止合同，依法向供应商进行经济索赔，并报请政府采购监督管理机关进行相应的行政处罚。采购单位违约的，应当赔偿给供应商造成的经济损失。

一是服务标准不达标，在协助采购人（甲方）参与 2026 年度全国法院网络安全攻防演练中，演练排名达不到前 15 名，扣除合同总价的 10% 服务费，演练排名达不到前 25 名，扣除合同总价的 20%，演练排名达不到前 30 名，采购人（甲方）有权解除合同，并要求供应商（乙方）退还甲方已支付费用；二是违反保密义务，供应商（乙方）泄露采购人（甲方）相关业务系统数据或敏感信息，赔偿因此给甲方造成的全部损失，并承担相应法律责任；三是严禁项目转包分包，供应商（乙方）擅自将本项目或部分内容转让给其他公司实施，采购人（甲方）有权解除合同并要求供应商（乙方）退还甲方已支付费用。

十四、合同订立

1. 订立时间：2026 年 1 月 21 日

2. 订立地点：西安市雁塔区雁南五路 80 号

3. 本合同一式 肆 份，具有同等法律效力，双方各执 贰 份。各方签字盖章后生效，合同执行完毕自动失效。（合同的服务承诺则长期有效）。

采购人：_____（盖章）

地址：西安市曲江雁南五路

供应商：_____（盖章）

地址：北京市海淀区指注路 4

号

邮政编码： 710061

邮政编码： 710001

法定代表人或其授权的代理人：

法定代表人或其授权的代理人：

(签字) 李

(签字) _____

开户银行： 浦发西安分行营业部

开户银行： 中国民生银行股份有限公司北京紫竹支行

账 号： 72010158000013041

账 号： 0120014170010179

电 话： 85558225

电 话： 029-88327733