

西北大学服务类项目采购合同

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》及有关法律
规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，西北大学（甲方）与南京赛宁
信息技术有限公司（乙方）就西北大学网络和数据中心购买的网络安全攻防实战
能力提升服务项目（招标编号：RH采字【20251207】号）经双方协商达成如下
合同条款：

一、服务名称

西北大学网络安全攻防实战能力提升服务项目

二、服务内容、要求及标准

详见附件。

三、服务费用及支付方式

合同生效后，待服务期满并经甲方验收合格后，一次性付清服务费用。服务
费用：大写金额伍拾玖万柒仟元整；¥ 597,000.00。

四、服务期限

自合同签订之日起365日

五、知识产权

乙方应保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、
商标权或著作权。

乙方保证所提供的服务的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕
疵。如有产权瑕疵的，视为乙方违约。乙方应负担由此而产生的一切损失。

六、验收要求

（1）质量标准。乙方保证提供的服务质量应符合中华人民共和国相关标准
及相应的技术规范、本次采购相关文件中的全部相关要求及乙方相关服务标准及
相应的技术规范中之较高者。

（2）验收组织。甲方负责按规定组织验收工作并出具验收书，涉及向学校
师生提

供的公共服务项目，验收时须邀请服务对象参与并出具意见。

七、甲方的权利和义务

(一) 甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为进行监督和检查，拥有监管权。有权定期核对乙方提供服务所配备的人员数量。对甲方认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求乙方限期整改。

(二) 甲方有权依据双方签订的合同约定对乙方提供的服务进行定期考评。当考评结果未达到标准时，有权依据约定的数额延迟付款或扣除履约保证金。

(三) 负责检查监督乙方管理工作的实施及制度的执行情况。

(四) 根据本合同规定，按时向乙方支付应付服务费用。

(五) 国家法律法规所规定由甲方承担的其他责任。

八、乙方的权利和义务

(一) 对本合同规定的委托服务范围内的项目享有管理权及服务义务。

(二) 根据本合同的规定向甲方收取相关服务费用，并有权在本项目管理范围内管理及合理使用。

(三) 及时向甲方通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理投诉。

(四) 接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受甲方的监督。

(五) 国家法律法规所规定由乙方承担的其他责任。

九、售后服务

(一) 乙方对合同服务的质量保证期为验收合格后之日起 个月。

(二) 根据甲方按检验标准自己检验或委托有资质的相关质检机构检验的检验结果，发现服务的质量或性能与政府采购合同不符；或者在质量保证期内，证实服务存在缺陷（包括潜在的缺陷等），甲方应尽快通知乙方。乙方在收到通知后 7 天内免费维修或更换有缺陷的部分。

(三) 如乙方在收到通知后，没有弥补缺陷，甲方可采取必要的补救措施，但由此引发的风险和费用将由乙方承担。

十、履约保证金

乙方在与甲方签订合同前，须缴纳履约保证金；履约保证金金额为成交金额的 5%。待验收合格后凭验收单和缴款收据，履约保证金予以无息退还。

十一、违约责任

(一) 合同生效后，甲乙双方应按合同规定认真履约。合同履约责任只涉及合同甲乙双方，不考虑第三方因素。

(二) 如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。

(三) 如乙方提供的服务构成第三方知识产权侵权，由乙方承担全部责任。

(四) 合同履行过程中，甲方应积极配合乙方进行验收以及验收前的外围配套等工作。否则，因此导致不能按期验收时，不能追究乙方责任；正常情况下应在验收合格后 30 天内按规定向乙方付款，最长时间不能超过 60 天。否则，按照每日利率万分之五支付逾期利息。

(五) 除不可抗力原因外，如遇下列情况之一者，乙方所缴纳的合同履行、产品质量保证金甲方有权不予退还，作为对甲方的赔偿：(1) 合同签订后不能按合同时限要求提供服务；(2) 所提供服务和合同不符；(3) 不能按合同履行；(4) 项目验收不合格。

(六) 乙方所交付服务不符合其投标承诺，存在 (1) 维修后无法达到性能验收指标；(2) 更换的配件非原厂全新正品配件，采购人要求更换一次后仍不符合约定的；(3) 对故障响应不积极、故意拖延维修时长、不按约定增加质保期限以及所委派的维修工程师不符合要求的。甲方有权解除采购合同，并没收履约保证金，并将有关情况上报政府采购监管部门处理。

十二、不可抗力事件处理

(一) 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

(二) 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

(三) 不可抗力事件延续 30 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续

履行合同。

十三、合同的终止

(一) 本合同因下列原因而终止：

1. 本合同正常履行完毕；
2. 合同双方协议终止本合同的履行；
3. 不可抗力事件导致本合同无法履行或履行不必要；
4. 符合本合同约定的其他终止合同的条款。

(二) 对本合同终止有过错的一方应赔偿另一方因合同终止而受到的损失。

对合同终止双方均无过错的，则各自承担所受到的损失。

十四、其他事项

(一) 合同经双方签字盖章后生效。本合同一式柒份，甲方执伍份，乙方执壹份，招标公司执壹份，执行完毕后自行失效。

(二) 下述文件为本合同的一部分，并与本合同一起阅读和解释，且具有同等法律效力：

1. 合同附件 1：服务内容、要求及标准；
2. 合同附件 2：补充条款（如果有）；
3. 合同附件 3：澄清函及最终报价和承诺；
4. 招标（采购）文件；
5. 投标（响应）文件；
6. 中标（成交）通知书。

(三) 在本合同执行过程中，甲、乙双方协商签订的补充合同与原合同具有同等法律效力。

(四) 未尽事宜，双方协商解决。

(五) 合同签订地点：西安，西北大学

(六) 合同签订时间： 2026 年 4 月 14 日

甲 方

单位名称 (盖章): 西北大学



地 址: 西安市长安区郭杜教育科技
产业区学府大道1号

法定代表人:

委托代理人: (签字) *招小伟*

电话:

传真: /

邮编: 710000

乙 方 (全填)

单位名称 (盖章): 南京赛宁信息技术有
限公司



地 址: 南京市江宁区秣周东路12号

法定代表人: (盖章/签字)

委托代理人: (签字)

电话: 025-84981173

传真: 025-84981178

邮编: 211100

开户银行及账号: 南京银行江宁科学园

支行 0179280000001143

高孔

华永柱

招标代理机构名称: 瑞恒项目管理有限公司

联系人: *王德刚*

联系电话: 15091632950



合同附件 1：服务内容、要求及标准

一、服务要求：

1.1 平台技术服务需求：

(1) 课时支持理论课、实验课两种形式；理论课包含讲义、视频、附件、课后练习；实验课包含实验指导、视频、实验场景、附件、课后练习；(2) 支持课时单/双屏切换功能，双屏模式下能够同时展示两个课件，课件包含实验指导、视频、场景；(3) 在接入实验课虚拟机的远程桌面页面中，支持留言、笔记、实验指导、实验报告、网络拓扑以悬浮窗的形式展示，悬浮窗能够自由拖动；(4) 支持实验课虚拟机远程接入，接入方式包括但不限于当前页面接入、新页面接入、本地安装客户端接入(xshell、mstsc等)；(5) 支持场景倒计时功能，可自定义倒计时长参数，已启动的场景能展示倒计时，倒计时结束后场景将被自动删除；支持场景倒计时剩余时长不足 15 分钟时增加剩余时间；(6) 攻防实训子系统提供理论题和实操题两种练习模式，理论题类型包括：单选、多选、判断、填空、简答；实操题类型包括 pwn、web、reverse、mobile、misc、crypto；(7) 理论题支持自由练习和自由组卷功能，自由组卷模式支持设置自定义题目数量、题目方向、题目类型、题目难度和题目状态；题目状态包括未开始、尝试过和已解出；(8) 支持查看我的错题，支持按照答对次数、答错次数对错题进行排序，支持批量移除错题；(9) 实操题支持静态 Flag、动态 Flag 及随机 Flag 三种 Flag 类型；(10) 实操题支持以习题集的方式展示，支持知识技能 top6 六维图展示，六维图方向和题目方向一致；支持方向、难度、题目状态、题目名称过滤实操题列表。

1.2 实训课程服务需求：

(1) 为满足学校网络安全教学任务安排，必须提供不少于 1200 课时的实训课程资源，基于教育部高等学校教学指导委员会课程大纲的课程体系，包括信息科学技术基础领域、信息安全基础领域、密码学知识领域、网络安全知识领域、系统安全知识领域、内容安全知识领域、信息安全竞赛七大领域。

(2) 根据数学学院相关要求，提供实训课程教学服务，支撑教师团队课程教学需求。

1.3 比赛平台支撑服务需求：

(1) 支持赛场功能，支持在同一赛场中关联多种不同类型的比赛进行统一查看与进入比赛；(2) 竞赛支持至少 6 种赛制模式，包括理论赛、CTF 夺旗赛、攻防赛、运维赛、渗透赛、沙盒攻防赛等，提供本地常驻服务人员根据学校竞赛需求，布置竞赛场景并提供竞赛技术支撑，保障平台稳定运行。

二、服务期限：

2.1 培训平台服务：我公司承诺服务期内提供线下精品课程和实训练题，平台采用本地化部署方式，主要面向本科生和研究生，平台支持并发授权数 200 节点并发，用户可自行练习；

2.2 比赛培训服务：我公司承诺服务期内提供 6 次大赛赛前培训服务，每次培训服务时长不少于 3 天，培训采取线下集中授课方式。

2.3 技术支持响应时效：当平台出现故障、安全事件及其他技术支持需求时，需 30 分钟内响应，120 分钟内赶至现场处理。

2.4 售后培训更新方案：在服务期内，公司如更新同类课程资源，应免费提供配套课程资源更新及约定的教学服务。

三、服务人员要求：

3.1 我公司拟派项目经理 1 名，具备项目统筹相关能力，获得过相关证书资质，证书包括但不限于 PMP、CISP 认证、CISP-PTE 认证、CISAW、CCIE、网络工程师、信息系统项目管理师、信息安全工程师等；

3.2 培训讲师能力要求：我公司拟派培训讲师 4 人，参加“强网杯”等全国网络安全赛事，并获二等奖及以上。

3.3 为保障本项目服务质量及响应及时性，项目涉及教学实训等相关任务，服务成员应为相关院系提供本地化服务支撑。

四、采购标的需实现的功能或者目标。

平台技术服务需求：通过构建虚拟化、智能化的实训竞赛服务平台，为学生提供贴近真实场景的操作环境。例如，靶场平台的建设可以模拟真实的网络安全攻防场景，帮助学生掌握复杂问题的解决能力。

实训课程服务需求：针对不同学科特点，设计系统化的实训课程体系，包括信息安全基础、网络安全、系统安全、安全竞赛等内容。通过课程教学和实验实操，提升学生的动手能力和解决问题的能力。

比赛培训服务需求：通过平台提供理论赛、CTF 夺旗赛、攻防赛、渗透赛、运维赛、沙盒攻防赛等多样化竞赛形式，提供实时数据监控、评分系统等功能，帮助学生在比赛中锻炼实战能力，同时为教师提供科学的评估依据。并提供大赛赛前线下培训服务。

合同附件 2：服务考核评定办法

为了对乙方的“本项目”的服务工作质量进行客观地评价，对标各项任务指标，针对乙方对甲方“本项目”的服务工作的整体考核。根据本考核标准所计算出的评分结果为甲方向乙方支付“本项目”费用的依据。

一、考核原则

根据服务绩效考核的评价决定乙方获得签订合同金额的比例。

甲方将整个服务期 12 个月（365 天），划分为 2 个考核阶段，前 2 个季度为一个考核阶段、后至服务结束为一个考核阶段；每个阶段作为考核期，在此期间对乙方的服务工作进行不定期抽查，并进行百分制量化考核方式，满分 100 分。由乙方提供各项服务文档配合甲方对乙方的考核。取每考核阶段的服务考核周期的考核平均值作为本服务阶段的最终考核评分。

二、绩效考核系数计算方法

考核分值系数

量化考核得分	量化考核系数
--------	--------

考核得分 ≥ 90	1.00
90>考核得分 ≥ 80	0.90
80>考核得分 ≥ 70	0.80
70>考核得分 ≥ 60	0.70
考核得分 < 60	0

三、考核办法

甲方应向乙方实际结算的阶段服务运维费用的计算方法如下：

$$A=B \times (C_1+C_2+\dots+C_n)/n$$

A：甲方实际向乙方支付的阶段服务金额；

B：甲方与乙方合同签订的阶段服务金额；

C_1 — C_n ：各考核周期的数据安全保障与平台工具服务量化考核系数；

n. 考核周期数；

考核周期内数据安全保障与平台工具服务考核总分 100 分。

服务量化考核打分表（每阶段）

序号	评估类别	评估内容	评分细则	考核扣分
1	安全服务	安全服务	<p>乙方人员按照合同要求完成各项安全服务工作（包括但不限于平台技术支持服务如平台的软硬件巡检、平台的课程更新服；实训课程服务如实训课资源更新；比赛平台支撑服务如赛事的现场支撑、比赛赛题出题等），考核内容：</p> <p>1. 乙方需按照合同要求按时完成相关安全服务工作，具体时间根据现场甲方实际需求，未在甲方规定的时间内完成的，每次扣5分</p> <p>2. 乙方在安全服务实施前需提交详细的计划方案，包括但不限于实施方案、人员安排以及应急措施等并通过甲方的审核，未提交相关方案直接实施的，每次扣10分，因未经甲方授权造成甲方损失，每次扣10分，造成经济损失的乙方按合同约定承担相应责任和赔偿。</p> <p>3. 乙方需对安全服务具有详细的文档记录，安全服务实施完毕后需在5个工作日内提交相关文档，逾期提交每逾期1天扣1分，超过10个工作日未提交则视为该项安全服务未实施完成，扣10分。</p> <p>4. 乙方需对安全服务实施人员进行技术能力管理，安全服务实施前需提供人员项目简历以及人员资质能力证明，由甲方评估方可进场实施，严禁未经授权的人员进行安全服务实施工作，每发现一次扣5分，因未授权人员实施造成业务损失的，根据事件影响范围每次扣10—15分，造成经济损失的乙方按合同约定承担相应责任和赔偿。</p>	
2	人员管理	<p>人员配置</p> <p>人员更换</p>	<p>运维人员数量、资质未达到合同要求扣2分。</p> <p>1. 乙方需保障现场服务人员稳定，如需要更换需提前一周和甲方报备，更换人员需要经过甲方同意，未经甲方书面同意不得进行人员更换，提前至少一周安排同等资质的人员进行交接，并每发生1次人员任意更换行为扣5分。</p> <p>2. 出现人员休假或者其他情形无法到岗的，乙方需向甲方进行口头或纸面的说明，同时安排人员进行工作交接，若发生人员</p>	

			交接不及时导致缺岗的情形，每发生1次扣5。	
		行为规范	1. 乙方需严格按照现场甲方的要求进行到岗和离岗，严禁无正当理由迟到、早退。若出现则每次扣2分，连续三次，甲方可要求乙方进行人员更换。	
		人员培训	未按照招标文件要求进行培训服务，每次扣5分。	
3	资产管理	资产台账	乙方应确保服务资产完整且与实际相符，软件服务期、免费升级期明确，每缺少一项扣0.5分。	
4	过程管理	巡检	<p>乙方人员每月定期对维护范围进行巡检。考核内容：</p> <p>1. 乙方需按期巡检并完成《设备巡检表》，未开展巡检工作或巡检内容不完善的，每发生一次扣0.5分；</p> <p>2. 巡检记录有缺失或提供虚假巡检记录的，每发生一次扣0.5分；</p> <p>3. 乙方在每次巡检（包括日、周以及月度巡检）发现的问题需及时上报、处理，未及时上报、处理按照事件的影响度每次扣除4—10分。</p> <p>4. 乙方需按期完成每个月巡检工作并于每个月前3个工作日内提交上个月对应的巡检报告，未提交或未实施每次扣除3分，逾期提交每逾期1天扣1分。</p>	
		事件/问题管理	<p>1. 乙方须制定完善的事件管理过程，有事件处置过程记录，建立分级分类升级机制，建立事件评估及改进机制，事件管理过程不完善的扣1分；</p> <p>2. 乙方须制定完善的问题管理过程，已发生问题应通过问题管理予以解决，如因问题管理不到位，重复发生相同问题的，每发现一次扣1分。</p>	
		信息安全	<p>1. 因乙方人员操作失误而造成客户数据丢失，每次扣10分；</p> <p>2. 乙方员工对重大故障解决时间超过24小时或者造成数据丢失和重大影响的，每次扣10分，造成经济损失的乙方按合同约定承担相应责任和赔偿。</p> <p>3. 乙方出现重大网络安全事件或失泄密事件或数据安全的，每次扣10分。</p>	
		重大	因关键时刻（竞赛）服务不完备，造成教学事故的每发生一次	

		活动保障	扣 20 分。	
5	服务满意度	客 户 满 意 度	<p>1. 甲方与乙方应本着互助互利的原则共同开展维护工作，并且在具体实施过程中加强配合与协调，若因乙方拒绝配合或消极配合导致工作延误的，每次扣 5 分，导致重大安全事件的，扣 10 分，造成经济损失的乙方按合同约定承担相应责任和赔偿。</p> <p>2. 甲方与乙方应在平等互利的基础上相互尊重对方的工作性质和工作方式，不得有损害对方形象和利益的行为发生，若乙方发生有损形象和利益的行为，每次扣 5 分。</p> <p>如实记录用户投诉，每查实一项扣 2 分。</p>	
总得分	总得分 = (100 - 总扣分数)			

已验收附件 刘峰