**响应方案说明**

**一、供应商企业简介。**

**二、供应商根据采购内容及评审内容要求，自主编写方案说明。**

1. 服务方案

2. 服务管理体系

3. 技术保证措施

4. 服务保障措施

5. 合理化建议及重难点分析

6. 人员配备

7. 培训方案

8. 售后服务

9. 保密制度

10. 业绩

**三、供应商认为有必要说明的问题。**