

陕西省数据和政务服务局陕西省2025年省级政务应用系统信创整合技术 咨询服务项目中标（成交）明细

汇成项目管理有限公司受陕西省数据和政务服务局委托，采用竞争性磋商进行采购陕西省2025年省级政务应用系统信创整合技术咨询服务项目（项目编码：HCXM-CS-2511-05）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（陕西省2025年省级政务应用系统信创整合技术咨询服务项目）

1.1、中标（成交）供应商：陕西省信息化工程研究院

1.2、中标（成交）总价：2,169,000.00 元

1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
		1.数字政府2.0框架研究：通过调查研究国内先进经验，梳理分析我省数字政府建设现状、主要问题和存在短板，提出我省数字政府建设2.0框架建议。（1）对标分析 调查研究先进省份最新的数字政府建设框架、主要内容、核心指标、管理机制和经验做法。按照《陕西省数字政府建设行动方案》的任务要求，针对数字政府重点领域建设情况进行调查，采集、汇总、比对、统计有关数据，对标国内先进经验，梳理分析我省数字政府建设现状、主要问题和存在短板。（2）框架设计 编制《陕西省数字政府建设2.0总体框架建议》，研究提出整体框架、主要任务、重点领域、迭代要求、核心指标等建议，并结合智能化发展要求，对应用系统效能评估指标提出优化建议。2.系统效能评估服务：通过系统数据采集和系统数据分析，评估系统运行情况和系统效能发挥水平，编制系统评估报告，为全省政务应用系统信创适配整合迁移、应用场景迭代升级、系统功能改造提供决策依据，切实提高财政资金使用效益。（1）系统数据采集服务 按照评估方法和指标，结合政务应用系统特点和属性，编制省级部门政务应用系统的调研清单和数据采集清单，制定政务应用系统现场评估计划。综合运用上门调研、日志采集、问卷调查、系统核查、电话核准等多种方法，跨平台采集政务应用系统效能评估所需的各类数据，涵盖资源使用、集约建设、数据共享、网络安全、用户应用效果及业务应用效果等多个维度。（2）系统数据分析服务 预处理标准化。组织技术团队完成所采集数据的内容汇总，采用异常值处理、缺失值填充、数据归一化等方式开展数据预处理，对于异常数据经系统核查或电话核准后进行修正，对于少量缺项数据采用均值填充或数据归一化处理，形成完整的系统效能评估基础数据底账。多维效能建模。定量指标按照效能评估指标体系及权重分配，开展数据分析与计算。为确保各指标分值的合理性，根据指标的不同特性按照实现度赋分、贡献度赋分、排名度赋分、标杆值赋分等方式赋予相应的权重分值。评估采用计分制，按评估指标总得分排序。评估结果按得分评级为优秀、良好、一般、较差四种，分别给出建议推广复用、建议继续提升、建议限期整改等。可视化呈现。采用柱状图、雷达图、效能热力图等方式展示指标达成情况，并将重点问题标注影响范围与紧急程度。		1.服务期限：至2026年6月30日，本项目委托服务期限最终以局确认的完成本服务内容的时间为限。2.服务地点：采购人指定服务地点。3.人员要求：中标人须指派固定的团队为本项目提供驻场服务。4.服务标准：咨询服务					

品 目 号	服 务 名 称	(3) 系统评估报告编制服务 根据数据分析与计算结果，结合部门数字化建设总体设计核心业务条线，对照我省数字服务范围规划要求，提出“清理、整合、保留”意见建议，编制评估报告摘要、评估概述、评估目的、评估原则、总体评估结		过程应参考《GB/T 26269-2018 政府和社会资本合作项目选择社会资本方的评估指南》	服务期限	服务标准	单价(元)	数量	单位	总价(元)
		2023政 府和社会	2023政 府和社会							
1-1	信息技术 管理咨询服务	果、数字政府建设领域分析、应用维度功能维度分析、部门维度分析、问题诊断、优化建议等内容，形成初步评估报告及相关附件，协助组织专家论证后形成《2025年省级政务应用系统效能评估报告》《XX省级部门政务应用系统效能评估报告》。结合评估分析结果，提出疑似“僵尸”“空壳”系统清单、系统运维资金建议，为清理整合、场景迭代升级、系统功能改造、运维资金安排和基础资源保障等工作的评审决策提供重要依据。 3.应用场景清单服务： 在广泛调研国内实践经验省内建设现状分析的基础上，提出全省应用场景建设建议。 (1) 整理国内实践经验 综合采用网络信息采集、集中考察、学习交流等方式，整理国家、国内先进省份的经济调节、市场监管、公共服务、社会治理、生态保护、政府运行等六大领域的场景清单，分析各场景的业务创新、实施路径和机制保障等经验做法，形成年度省级数字政务应用场景清单建议。 (2) “五维”找场景建设切口 在系统效能评估基础上，从数字政府建设短板问题、履职痛点、用户诉求、多跨协同、数据利用等五个维度，以国家有要求、省内有安排、部门有需求、各地有经验为标准，梳理当前政务数字化建设的“小切口”问题、“一件事”服务、“一类事”业务、多跨协同、共性应用等场景需求，形成《年度省级数字政务场景需求分析报告》，研究下一年度数字政府建设的核心需求、重点方向和主要任务。 (3) 制定共性应用清单 比对分析部门数字化建设总体设计、信创适配整合迁移计划、数字资源管理平台系统编目信息和省级数字政务场景需求等内容，梳理存量省级政务应用系统的同类功能，分析整合各级各部门数字化履职的共性需求，按照技术统建、业务统筹的有关规则，论证共性系统功能跨层级向市县延伸的业务和技术可行性，形成符合“省级统建”“省级统筹”模式的全省共性应用场景系统清单建议，用于指导各级各部门共享共用数字化建设成果，避免同类政务应用系统的重复建设。 (4) 编制场景“总清单” 面向各省级部门和信息化企业，发布年度场景需求清单，征集解决方案，经专家对场景解决方案的业务合理性、技术可行性、应用创新性进行综合论证，综合考量场景的紧急程度、预期成效、示范效应，选定优先建设场景，形成经济调节、市场监管、公共服务、社会治理、生态保护、政府运行等六大领域创新应用场景的年度应用场景建设“总清单”建议。 4.信创任务咨询服务： 提供信创适配整合迁移技术服务，通过编制相关技术规范文件，面向省级部门和地市提供信创技术咨询服务，提出信创整合建议，组织场景建设牵头部门逐一技术交流，支持部门在信创适配整合迁移项目中，落实数字化应用场景“总清单”建设任务，支撑形成高质量项目库 (1) 编制信创适配建设指南 按照《陕西省省级政务应用系统信创适配整合迁移工作方案》工作要求，编制政务应用系统整合规则、信创适配整合迁移实施指南及技术要求、信创适配整合迁移实施方案编制指南等技术规范，着力强化全省信创适配整合迁移工作的技术支撑能力。 (2) 信创技术咨询服务 一是针对各省级部门，采用技术交流、业务座谈、上门辅导和电话、工作群组等在线咨询方式，面向部门参与系统信创适配整合迁移的工作人员提供信创技术咨询服务、支撑部	资本合作 咨询服务 要求》国 家标准执 行，评估 方法和指 标体系应 按照政务 应用系统 效能评估 指标、参 考《GB/T 42584- 2023 信 息化项目 综合绩效 评估规 范》等相 关国家标 准，项目 管理过程 应参考 《GB/T 42994- 2023 管 理咨询服 务指南 项 目管理》 等相关国 家标准执 行。5.项 目验收： 按照省数 据和政务 服务局项 目验收的 有关规定 执行，验 收依据包 括：1) 合同、招 标文件、 投标文件 明确的服 务内容； 2) 按照 合同和根 据招标文 件所编写 的投标文 件中相关 的全部文 档。服务 成果以资 料汇编形 式提交， 经局组织 相关专家 对项目验 收合格后， 出具	自合 同签 订之 日起 至 2026 年6 月30 日， 本项 目委 托服 务期 限最 终以 确认的 完成服 务内 容的 时间 为限。	咨询服 务过程 应参考 《GB/T 42652- 2023政 府和社 会资本 合作 咨 询服务 要求》 国家标 准执 行，评 估方法 和指标 体系应 按照政 务应用 系统效 能评估 指标、参 考《GB/T 42584- 2023 信 息化项 目综合 绩效评 估规范》 等相 关国 家标 准，项 目管 理过 程应 参 考 《GB/T 42994- 2023 管 理咨 询服 务指 南项 目管 理》 等相 关国 家标 准执 行。	2,169,000.00	1.00	项	2,169,000.00	

品 目 号	服 务 名 称	服务内容	验收意见 视为验收 服务要求 项目各交付物数量	服务期限	服务标准	单价(元)	数量	单位	总价(元)
		<p>（1）信创适配整合迁移计划方案编制，协助部门梳理现有存量政务应用系统，建立动态跟踪机制，定期报送进度，协助《服务范围门政务应用系统信创适配整合迁移计划方案》编制。二是针对各地市，选派技术专家为11个地市（区）提供信创技术咨询服务，解读省级政务应用系统信创适配整合迁移规则，详细讲解信创适配整合迁移的对象范围、系统整合策略、系统整合迁移模式及实施基本步骤，并提供信创适配问题现场答疑，提升地市相关负责人对规范的理解与应用能力。三是协助组织审核省级部门信创适配整合迁移计划，主要服务内容包括：部门应用系统调研、比对、查重、合并，形成省级部门存量应用系统比对核查清单；初步审查部门计划方案的资料完备性、要素完整性和编制规范性，根据业务条线整合规则提出系统整合建议，指导部门修改完善计划方案；协助组织专家对计划方案进行论证，综合采用现场查勘、系统访问、功能演示等形式对部门应用系统逐一查看后，审定信创整合迁移策略、省级统建或省级统筹模式、接入省数字政府一体化平台等有关策略、模式、安排、技术路线及可行性。（3）协助开展适配中心遴选 按照《陕西省数据和政务服务局关于遴选数字政务信创适配中心的通知》（陕数政发〔2025〕284号）工作要求，配合研究制定信创适配中心遴选规则，提出信创适配中心遴选实地考察要点建议。协助组织专家现场核实申报单位管理制度、基础环境、适配资源、人员队伍、业绩成果等有关资料。（4）场景设计辅导 一是针对年度应用场景建设“总清单”建议，逐一分析应用场景的建设内容、建设模式、责任分工和任务要求，梳理与部门现有系统的协同关系，提出迭代升级技术路线和实施路径，并向相关部门提供场景谋划、项目建设的培训宣贯；二是按照场景迭代升级需求，结合信创适配整合工作要求，协助高质量谋划政务信息化项目</p>	会因省级部门信创整合迁移实际工作需求发生变化而出现变动，因此在本项目验收时采取各交付物总量控制的方式。						

汇成项目管理有限公司
2025年12月24日