

项目编号: HCXM-GK-2510-09

2025 年度陕西省政务云网一体化资源监测管理 平台运营服务项目合同

合 同 包 号: 包 1

委托人 (甲方): 陕西省数据和政务服务中心

受托人 (乙方): 云上陕西科技运营有限公司

签 订 日 期: 2026 年 1 月 28 日

甲方（甲方）：陕西省数据和政务服务中心

乙方（乙方）：云上陕西科技运营有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》及其他有关法律法规之规定，秉承平等、自愿、公平和诚实信用的原则，在本项目经过政府采购的基础上，经甲乙双方充分协商，订立本合同并承诺共同遵守。

一、项目内容

1.1 本项目采购的运营服务包括政务云监测运营服务、政务云网服务台服务、政务网监测运营服务、政务网运营工具服务，详细内容见附件。

在交付过程中，交付数量将根据甲方的实际情况和要求进行调整，其具体数量以双方协商后结果为准。该部分费用将根据实际情况以人工(人月)的形式核算，包含在招标要求中的服务的工作量参考乙方投标内容，以双方协商后结果为准。

1.2 政务云监测运营服务

依托政务统一运营服务体系与政务云网一体化资源监测和管理平台，结合必要系统与线下数据，推动省级政务云服务达到规模可伸缩、资源可调配、服务可计量的标准，实现政务云服务全生命周期精细化管理。在平台接入方面，将政务云、行业云纳入统一管理体系，完成6个政务云节点（省政务云高新节点3（财政）、省政务云高新节点4（财政过渡）、省政务云咸阳节点1（医保过渡）、省政务云西咸节点5（医保过渡）、省政务云高新节点1（过渡）、预计服务期范围内建设完成的其他政务云节点（GHGY））的对接纳管工作，并接入人工智能管理平台与灾备管理平台，扩大管理覆盖范围，按照实际接入情况据实结算；在日常运营方面，从资源“一本账”管理、服务工单管理、变更管理服务入手，全面提升省级政务云的资源服务、管理及工单支撑能力；在专项运营方面，通过计量计费服务、效能分析服务、考评考核服务、平台运营，优化政务云服务质量与运营效率；在技术咨询方面，编制《政务云资源审核规范》《政务云机房管理规范》等，为政务云平台运营与机房管理提供标准化指导；在应急保障方面，协助相关部门开展政务云重保与应急管理，确保政务云在重保期间安全稳定服务，支持应用系统正常运行，协调相关各方开展应急演练工作，组织各政务云相关方制定云平台应急演练方案，保障政务云服务持续稳定运行。

1.3 政务云网服务台服务

搭建统一化服务交互体系，依托专属服务热线与专职人员轮岗，实现省级政务云网7*24小时不间断响应，打造省直单位单一、高效的运营服务接口。通过全流程跟踪用户需求、开展

(本页为签署页)

甲方: 陕西省数据和政务服务中心
(盖章)



法定代表人或授权代表人 (签章):

郭鹏

地 址: 省政府大院11号楼

电 话:

开户银行:

账 号:

电 话:

传 真:

签约日期: 2026年1月28日

乙方: 云上陕西科技运营有限公司
(盖章)



法定代表人或授权代表人 (签章):



地 址: 陕西省西安市新城区解放路186号
苏宁生活广场(解放路数字经济产业园)七层
L701室

电 话: 029-87992714

开户银行: 中国建设银行股份有限公司西安新城支行

账 号: 61050177001209866866

电 话: 029-87992714

传 真:

签约日期: 2026年1月28日