

# 招 标 文 件

(服务类)

采购项目名称: **2025年度陕西省电子政务外网链路服务项目**

采购项目编号: **TWZB2025-181**

陕西省政务大数据服务中心

陕西天沃工程项目管理有限公司共同编制

**2025年12月12日**

# 第一章 投标邀请

陕西天沃工程项目管理有限公司（以下简称“代理机构”）受陕西省政务大数据服务中心委托，拟对2025年度陕西省电子政务外网链路服务项目进行国内公开招标，兹邀请符合本次招标要求的供应商参加投标。

## 一、采购项目编号：TWZB2025-181

## 二、采购项目名称：2025年度陕西省电子政务外网链路服务项目

## 三、招标项目简介

本项目依照《陕西省数字政府建设“十四五”规划》要求，整合提升政务网络链路，统一省级互联网出口，提供专网接入区运营服务，为跨层级、跨区域、跨部门的网络互联、数据互通、应用协同提供网络支撑。本项目对陕西省政务网络链路现状进行梳理，提出具体的链路租用需求，在保证稳定支撑原有业务正常运行的前提下，最大化实现政务外网服务能力的提升，同时有效实现杜绝重复建设并节约财政支出，为我省电子政务工作开展提供持续性基础平台支撑。同时通过提供专网接入区服务，提供非涉密专网逐步迁移到电子政务外网的统一接入平台，推动政务信息系统整合共享。

## 四、供应商参加本次政府采购活动应具备的条件

（一）满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

（二）落实政府采购政策需满足的资格要求：

落实政府采购促进中小企业发展的相关政策：

无

（三）本项目的特定资格要求：

采购包1：

1、营业执照：供应商具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明，自然人参与的提供其身份证明

2、法定代表人（主要负责人）或法定代表人（主要负责人）委托授权书：法定代表人（主要负责人）委托代理人参加投标时，应提供法定代表人（主要负责人）委托授权书；法定代表人（主要负责人）亲自参加投标时，应提供法定代表人（主要负责人）身份证明

3、设备和专业技术能力的说明及承诺：具备履行合同所必须的设备和专业技术能力的说明及承诺

4、重大违法记录的声明：供应商在近三年经营活动中没有重大违法记录的声明

5、财务状况报告（二选一）：财务状况报告（二选一）：①供应商提供2024年度经会计师事务所或审计机构审计的完整的财务审计报告（成立时间至提供投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表）；②在投标截止时间前三个月内其开户银行出具的资信证明（附开户许可证或基本账户存款信息）

6、税收缴纳证明：税收缴纳证明：供应商提供已缴纳的2025年1月至今至少一个月的纳税证明或完税证明（任意税种）；依法免税的单位应提供相关文件证明

7、社会保障资金缴纳证明：社会保障资金缴纳证明：供应商提供已缴存的2025年1月至今至少一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料

8、信誉：供应商不得为“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）中列入失信被执行人和重大税收违法失信主体的供应商，不得为中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商）（此条无需提供，由代理机构现场查询）

9、供应商资质：供应商需具有增值电信业务经营许可证

10、非联合体承诺书：本项目不接受联合体投标（提供非联合体承诺书）

11、供应商企业关系关联承诺书：单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位不得同时投标（提供供应商企业关系关联承诺书）

采购包2：

1、营业执照：供应商具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明，自然人参与的提供其身份证明

2、法定代表人（主要负责人）或法定代表人（主要负责人）委托授权书：法定代表人（主要负责人）委托代理人参加投标时，应提供法定代表人（主要负责人）委托授权书；法定代表人（主要负责人）亲自参加投标时，应提供法定代表人（主要负责人）身份证明

3、设备和专业技术能力的说明及承诺：具备履行合同所必须的设备和专业技术能力的说明及承诺

4、重大违法记录的声明：供应商在近三年经营活动中没有重大违法记录的声明

5、财务状况报告（二选一）：财务状况报告（二选一）：①供应商提供2024年度经会计师事务所或审计机构审计的完整的财务审计报告（成立时间至提供投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表）；②在投标截止时间前三个月内其开户银行出具的资信证明（附开户许可证或基本账户存款信息）

6、税收缴纳证明：税收缴纳证明：供应商提供已缴纳的2025年1月至今至少一个月的纳税证明或完税证明（任意税种）；依法免税的单位应提供相关文件证明

7、社会保障资金缴纳证明：社会保障资金缴纳证明：供应商提供已缴存的2025年1月至今至少一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料

8、信誉：供应商不得为“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）中列入失信被执行人和重大税收违法失信主体的供应商，不得为中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商）（此条无需提供，由代理机构现场查询）

9、供应商资质：供应商需具有增值电信业务经营许可证

10、非联合体承诺书：本项目不接受联合体投标（提供非联合体承诺书）

11、供应商企业关系关联承诺书：单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位不得同时投标（提供供应商企业关系关联承诺书）

采购包3：

1、营业执照：供应商具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明，自然人参与的提供其身份证明

2、法定代表人（主要负责人）或法定代表人（主要负责人）委托授权书：法定代表人（主要负责人）委托代理人参加投标时，应提供法定代表人（主要负责人）委托授权书；法定代表人（主要负责人）亲自参加投标时，应提供法定代表人（主要负责人）身份证明

3、设备和专业技术能力的说明及承诺：具备履行合同所必须的设备和专业技术能力的说明及承诺

4、重大违法记录的声明：供应商在近三年经营活动中没有重大违法记录的声明

5、财务状况报告（二选一）：财务状况报告（二选一）：①供应商提供2024年度经会计师事务所或审计机构审计的完整的财务审计报告（成立时间至提供投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表）；②在投标截止时间前三个月内其开户银行出具的资信证明（附开户许可证或基本账户存款信息）

6、税收缴纳证明：税收缴纳证明：供应商提供已缴纳的2025年1月至今至少一个月的纳税证明或完税证明（任意税种）；依法免税的单位应提供相关文件证明

7、社会保障资金缴纳证明：社会保障资金缴纳证明：供应商提供已缴存的2025年1月至今至少一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料

8、信誉：供应商不得为“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）中列入失信被执行人和重大税收违法失信主体的供应商，不得为中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购

活动的供应商）（此条无需提供，由代理机构现场查询）

9、供应商资质：供应商需具有基础电信业务经营许可证

10、非联合体承诺书：本项目不接受联合体投标（提供非联合体承诺书）

11、供应商企业关系关联承诺书：单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位不得同时投标（提供供应商企业关系关联承诺书）

**采购包4：**

1、营业执照：供应商具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明，自然人参与的提供其身份证明

2、法定代表人（主要负责人）或法定代表人（主要负责人）委托授权书：法定代表人（主要负责人）委托代理人参加投标时，应提供法定代表人（主要负责人）委托授权书；法定代表人（主要负责人）亲自参加投标时，应提供法定代表人（主要负责人）身份证明

3、设备和专业技术能力的说明及承诺：具备履行合同所必须的设备和专业技术能力的说明及承诺

4、重大违法记录的声明：供应商在近三年经营活动中没有重大违法记录的声明

5、财务状况报告（二选一）：财务状况报告（二选一）：①供应商提供2024年度经会计师事务所或审计机构审计的完整的财务审计报告（成立时间至提供投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表）；②在投标截止时间前三个月内其开户银行出具的资信证明（附开户许可证或基本账户存款信息）

6、税收缴纳证明：税收缴纳证明：供应商提供已缴纳的2025年1月至今至少一个月的纳税证明或完税证明（任意税种）；依法免税的单位应提供相关文件证明

7、社会保障资金缴纳证明：社会保障资金缴纳证明：供应商提供已缴存的2025年1月至今至少一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料

8、信誉：供应商不得为“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）中列入失信被执行人和重大税收违法失信主体的供应商，不得为中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商）（此条无需提供，由代理机构现场查询）

9、供应商资质：供应商需具有基础电信业务经营许可证

10、非联合体承诺书：本项目不接受联合体投标（提供非联合体承诺书）

11、供应商企业关系关联承诺书：单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位不得同时投标（提供供应商企业关系关联承诺书）

**采购包5：**

1、营业执照：供应商具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明，自然人参与的提供其身份证明

2、法定代表人（主要负责人）或法定代表人（主要负责人）委托授权书：法定代表人（主要负责人）委托代理人参加投标时，应提供法定代表人（主要负责人）委托授权书；法定代表人（主要负责人）亲自参加投标时，应提供法定代表人（主要负责人）身份证明

3、设备和专业技术能力的说明及承诺：具备履行合同所必须的设备和专业技术能力的说明及承诺

4、重大违法记录的声明：供应商在近三年经营活动中没有重大违法记录的声明

5、财务状况报告（二选一）：财务状况报告（二选一）：①供应商提供2024年度经会计师事务所或审计机构审计的完整的财务审计报告（成立时间至提供投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表）；②在投标截止时间前三个月内其开户银行出具的资信证明（附开户许可证或基本账户存款信息）

6、税收缴纳证明：税收缴纳证明：供应商提供已缴纳的2025年1月至今至少一个月的纳税证明或完税证明（任意税种）；依法免税的单位应提供相关文件证明

7、社会保障资金缴纳证明：社会保障资金缴纳证明：供应商提供已缴存的**2025年1月**至今至少一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料

8、信誉：供应商不得为“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）中列入失信被执行人和重大税收违法失信主体的供应商，不得为中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商）（此条无需提供，由代理机构现场查询）

9、供应商资质：供应商需具有增值电信业务经营许可证

10、非联合体承诺书：本项目不接受联合体投标（提供非联合体承诺书）

11、供应商企业关系关联承诺书：单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位不得同时投标（提供供应商企业关系关联承诺书）

## 五、电子化采购相关事项

本项目实行电子化采购，使用的电子化交易系统为：陕西省政府采购综合管理平台的项目电子化交易系统（以下简称“项目电子化交易系统”），登录方式及地址：通过陕西省政府采购网（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/>）首页供应商用户登录陕西省政府采购综合管理平台（以下简称“政府采购平台”），进入项目电子化交易系统。供应商应当按照以下要求，参与本次电子化采购活动。

（一）供应商应当自行在陕西省政府采购网-办事指南查看相应的系统操作指南，并严格按照操作指南要求进行系统操作。在登录、使用政府采购平台前，应当按照要求完成供应商注册和信息完善，加入政府采购平台供应商库。

（二）供应商应当使用纳入陕西省政府采购综合管理平台数字证书互认范围的数字证书及签章（以下简称“互认的证书及签章”）进行系统操作。供应商使用互认的证书及签章登录政府采购平台进行的一切操作和资料传递，以及加盖电子签章确认采购过程中制作、交换的电子数据，均属于供应商真实意思表示，由供应商对其系统操作行为和电子签章确认的事项承担法律责任。

已办理互认的证书及签章的供应商，校验互认的证书及签章有效性后，即可按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作；未办理互认的证书及签章的供应商，按要求办理互认的证书及签章并校验有效性后，按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作。互认的证书及签章的办理与校验，可查看陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务。

供应商应当加强互认的证书及签章日常校验和妥善保管，确保在参加采购活动期间互认的证书及签章能够正常使用；供应商应当严格互认的证书及签章的内部授权管理，防止非授权操作。

（三）供应商应当自行准备电子化采购所需的计算机终端、软硬件及网络环境，承担因准备不足产生的不利后果。

（四）政府采购平台技术支持：

在线客服：通过陕西省政府采购网-在线客服进行咨询

技术服务电话：029-96702

CA及签章服务：通过陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务进行查询

## 六、招标文件获取时间、方式及地址

（一）招标文件获取时间：详见采购公告

（二）在招标文件获取开始时间前，采购人或代理机构将本项目招标文件上传至项目电子化交易系统，向供应商提供。供应商通过项目电子化交易系统获取招标文件。成功获取招标文件的，供应商将收到已获取招标文件的回执函。未成功获取招标文件的供应商，不得参与本次采购活动，不得对招标文件提起质疑。

成功获取招标文件后，采购人或代理机构进行澄清或者修改的，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或代理机构将通过项目电子化交易系统发布澄清或者修改后的招标文件，供应商应当重新获取招标文件；澄清或者修改后的招标文件发布日期距提交投标文件截止日期不足**15日**的，采购人或代理机构顺延提交投标文件的截止时间。供应商未重新获取招标文件或者未按照澄清或者修改后的招标文件编制投标文件进行投标的，自行承担不利后果。

## 七、投标文件提交截止时间及开标时间、地点、方式

（一）投标文件提交截止时间及开标时间：详见采购公告

（二）投标文件提交方式、地点：供应商应当在投标文件提交截止时间前，通过项目电子化交易系统提交投标文件。成功提交的，供应商将收到已提交投标文件的回执函。

（三）本项目采取网上开标，即采购人或代理机构通过项目电子化交易系统“开标/开启大厅”组织在线开标。

## 八、本投标邀请在陕西省政府采购网以公告形式发布

## 九、供应商信用融资

根据《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）和《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）文件要求，为助力解决政府采购成交供应商资金不足、融资难、融资贵的困难，促进供应商依法诚信参加政府采购活动，有融资需求的供应商可登录陕西省政府采购网—陕西省政府采购金融服务平台（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>），选择符合自身情况的“政采贷”银行及其产品，凭项目中标（成交）结果、中标（成交）通知书等信息在线向银行提出贷款意向申请、查看贷款审批情况等。

## 十、联系方式

**采购人：陕西省政务大数据服务中心**

地址：西安市新城区新城大院

邮编：710000

联系人：薛老师

联系电话：029-63912513

**代理机构：陕西天沃工程项目管理有限公司**

地址：西安市经济开发区凤城十一路与文景路十字西北角文景广场C座1202室

邮编：710000

联系人：刘工

联系电话：029-68539602

**采购监督机构：财政厅政府采购管理处**

联系人：柴老师、杨老师

联系电话：029-68936409、029-68936410

## 第二章 投标人须知

### 2.1 投标人须知前附表

| 序号 | 应知事项        | 说明和要求  |
|----|-------------|--|
| 1  | 采购预算（实质性要求） | 本项目各包采购预算金额如下：<br>采购包1：1,997,600.00元<br>采购包2：1,460,300.00元<br>采购包3：1,866,100.00元<br>采购包4：925,100.00元<br>采购包5：3,312,600.00元<br>投标人的采购包投标报价高于采购包采购预算的，其投标文件将按无效处理。   |
| 2  | 最高限价（实质性要求） | 详见第三章。<br>投标人的采购包投标报价高于最高限价的，其投标文件将按无效处理。  |
| 3  | 评标方法        | 采购包1：综合评分法<br>采购包2：综合评分法<br>采购包3：综合评分法<br>采购包4：综合评分法<br>采购包5：综合评分法<br>（详见第五章）  |
| 4  | 是否接受联合体     | 采购包1：不接受<br>采购包2：不接受<br>采购包3：不接受<br>采购包4：不接受<br>采购包5：不接受<br>如以联合体响应的，联合体各方均应当具备本招标文件要求的资格条件和能力。<br>（1）联合体各方均应具有承担本项目必备的条件，如相应的人力、物力、资金等。<br>（2）招标文件对投标人资格条件有特殊要求的，联合体各个成员都应当具备规定的相应资格条件。<br>（3）同一专业的单位组成的联合体，应当按照资质等级较低的单位确定联合体的资质等级。如：某联合体由三个单位组成，其中两个单位资质等级为甲级，另一单位资质等级为乙级，则该联合体资质等级等级为乙级。 |

|   |  |  |
|---|--|--|
| 5 | 落实节能、环保产品政策  | <p>1.根据《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）相关要求，政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。财政部、发展改革委、生态环境部等部门确定实施政府优先采购和强制采购的产品类别，以品目清单的形式发布并适时调整。</p> <p>2.本项目采购/产品属于节能产品政府采购品目清单中应强制采购的产品范围，供应商应当提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，否则作无效投标处理。</p> <p>3.本项目采购/产品属于节能产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，本项目采购/产品属于环境标志产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，评审得分/响应报价相同的，按供应商提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列。</p>                               |
| 6 | 小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除（仅非预留份额采购项目或预留份额采购项目中的非预留部分采购包适用） | 关于本项目采购包中执行小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除情况、具体扣除比例和规则详见第五章。   |
| 7 | 充分、公平竞争保障措施（实质性要求）   | <p>核心产品允许有多个，不同供应商提供了任意一个相同品牌的核心产品，即视为提供相同品牌的供应商。</p> <p>使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会采取随机抽取方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，其他同品牌投标人不作为中标候选人。</p> <p>采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照随机抽取方式确定一个参加评标的投标人，其他投标无效。</p> <p>核心产品清单详见第三章。</p> <p>在符合性审查环节提供核心产品品牌不足3个的，视为有效投标人不足3家。</p> |
| 8 | 不正当竞争预防措施（实质性要求）   | 在评标过程中，评标委员会认为投标人投标报价明显低于其他通过符合性审查投标人的投标报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会应当要求其在合理的时间内通过项目电子化交易系统进行书面说明，必要时提交相关证明材料。投标人提交的书面说明，应当加盖投标人公章，在评标委员会要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则视为不能证明其投标报价合理性。投标人不能证明其投标报价合理性的，评标委员会应当将其投标文件作为无效投标处理。   |



|    |       |  |
|----|-------|--|
| 9  | 投标保证金 | 采购包1保证金金额：25,000.00元<br>采购包2保证金金额：20,000.00元<br>采购包3保证金金额：25,000.00元<br>采购包4保证金金额：15,000.00元<br>采购包5保证金金额：35,000.00元<br>缴交渠道：电子保函,转账、支票、汇票等（需通过实体账户、户名及开户行信息）<br>开户名称：陕西天沃工程项目管理有限公司<br>开户银行：北京银行股份有限公司西安北客站科技支行<br>银行账号：2000 0051 0025 0005 6215 628  |
| 10 | 标书费信息 | 免费获取   |
|    |       | 采购包1：缴纳<br>本采购包履约保证金为合同金额的5%<br>说明：1.履约保证金的性质与目的 1.1履约保证金是中标（成交）供应商（以下简称“供应商”）为保证其严格按照政府采购合同（以下简称“合同”）约定全面、诚信履行合同义务，向采购人提供的担保。 1.2履约保证金旨在督促供应商按期、按质、按量完成合同标的，并在其发生违约行为时，作为对采购人损失的一种补偿保障。 2.缴纳金额与形式 2.1履约保证金的金额为合同总金额的5%。 2.2供应商应以以下一种形式提交履约保证金： 电汇/转账：以现金形式汇入采购人指定的专用账户。 银行保函：由中华人民共和国境内注册的商业银行出具的不可撤销、见索即付保函，格式须经采购人认可，有效期应覆盖合同约定的全部履约期限及质量保证期。 保证保险：由具备相应资质的保险公司出具的履约保证保险保单，保险责任与金额须等同于现金保证。 2.3采用银行保函或保证保险形式的，其正本原件应在签订合同前提交给采购人。采用电汇形式的，应在合同签订后15个工作日内完成支付。 3.提交与生效条件 3.1履约保证金是合同生效的前提条件之一。供应商必须在与采购人签订合同前或合同约定的时间内完成提交。 3.2若供应商未按本要求及合同约定提交足额、有效的履约保证金，视为其放弃中标（成交）资格，采购人有权不予签订合同，并可按照相关法律法规及采购文件规定追究其责任。 4.使用与扣划 4.1在合同履行期间，如供应商出现下列违约情形之一，采购人有权根据合同约定及违约严重程度，部分或全部扣划履约保证金，且不排除供应商的合同责任： 1.未按合同约定的时间、地点、质量标准交付货物、完成工程或提供服务； 2.交付的货物、工程或服务不符合合同要求，经采购人提出后未在合理期限内纠正、更换或采取有效补救措施； 3.擅自将合同分包、转包； 4.因供应商原因导致合同无法继续履行或解除； 5.其他违反合同约定或法律法规的行为，给采购人造成损失。 4.2扣划履约保证金后，若不足以弥补采购人损失的，采购人有权依法向供应商进行追偿。 5.退还 5.1在供应商完全、适当地履行了合同全部义务（包括但不限于交货、安装、调试、验收合格、质量保证期届满等）后，履约保证金将予以无息退还。 5.2退还程序： 1.采用现金形式的，供应商应向采购人提出书面退还申请。采购人在收到申请并确认合同履行无误后15个工作日内，办理无息退还手续。 2.采用银行保函或保证保险形式的，该保函或保单在有效期届满后自动失效。采购人应在合同义务完全履行后，将保函或保单正本退还供应商。 5.3若合同履行过程中根据约定需变更履约保证金的，双方应签订补充协议。 6.其他 6.1履约保证金的有效期应持续至合同约定的项目最终验收合格之日。 6.2本项目不接受个人支票、现金或商业汇票作为履约保证金。 6.3履约保证金的提交、使用、退还等事宜，如本要求未详尽约定，以双方签订的政府采购合同相关内容为准。若发生争议，按合同争议解决条款执行。 |

## 采购包2：缴纳

本采购包履约保证金为合同金额的5%

说明：1.履约保证金的性质与目的 1.1履约保证金是中标（成交）供应商（以下简称“供应商”）为保证其严格按照政府采购合同（以下简称“合同”）约定全面、诚信履行合同义务，向采购人提供的担保。 1.2履约保证金旨在督促供应商按期、按质、按量完成合同标的，并在其发生违约行为时，作为对采购人损失的一种补偿保障。 2.缴纳金额与形式 2.1履约保证金的金额为合同总金额的5%。 2.2供应商应以以下一种形式提交履约保证金：电汇/转账：以现金形式汇入采购人指定的专用账户。银行保函：由中华人民共和国境内注册的商业银行出具的不可撤销、见索即付保函，格式须经采购人认可，有效期应覆盖合同约定的全部履约期限及质量保证期。保证保险：由具备相应资质的保险公司出具的履约保证保险保单，保险责任与金额须等同于现金保证。 2.3采用银行保函或保证保险形式的，其正本原件应在签订合同前提交给采购人。采用电汇形式的，应在合同签订后15个工作日内完成支付。 3.提交与生效条件 3.1履约保证金是合同生效的前提条件之一。供应商必须在与采购人签订合同前或合同约定的时间内完成提交。 3.2若供应商未按本要求及合同约定提交足额、有效的履约保证金，视为其放弃中标（成交）资格，采购人有权不予签订合同，并可按照相关法律法规及采购文件规定追究其责任。 4.使用与扣划 4.1在合同履行期间，如供应商出现下列违约情形之一，采购人有权根据合同约定及违约严重程度，部分或全部扣划履约保证金，且不排除供应商的合同责任： 1.未按合同约定的时间、地点、质量标准交付货物、完成工程或提供服务； 2.交付的货物、工程或服务不符合合同要求，经采购人提出后未在合理期限内纠正、更换或采取有效补救措施； 3.擅自将合同分包、转包； 4.因供应商原因导致合同无法继续履行或解除； 5.其他违反合同约定或法律法规的行为，给采购人造成损失。 4.2扣划履约保证金后，若不足以弥补采购人损失的，采购人有权依法向供应商进行追偿。 5.退还 5.1在供应商完全、适当地履行了合同全部义务（包括但不限于交货、安装、调试、验收合格、质量保证期届满等）后，履约保证金将予以无息退还。 5.2退还程序： 1.采用现金形式的，供应商应向采购人提出书面退还申请。采购人在收到申请并确认合同履行无误后15个工作日内，办理无息退还手续。 2.采用银行保函或保证保险形式的，该保函或保单在有效期届满后自动失效。采购人应在合同义务完全履行后，将保函或保单正本退还供应商。 5.3若合同履行过程中根据约定需变更履约保证金的，双方应签订补充协议。 6.其他 6.1履约保证金的有效期应持续至合同约定的项目最终验收合格之日。 6.2本项目不接受个人支票、现金或商业汇票作为履约保证金。 6.3履约保证金的提交、使用、退还等事宜，如本要求未详尽约定，以双方签订的政府采购合同相关内容为准。若发生争议，按合同争议解决条款执行。

## 采购包3：缴纳

本采购包履约保证金为合同金额的5%

说明：1.履约保证金的性质与目的 1.1履约保证金是中标（成交）供应商（以下简称“供应商”）为保证其严格按照政府采购合同（以下简称“合同”）约定全面、诚信履行合同义务，向采购人提供的担保。 1.2履约保证金旨在督促供应商按期、按质、按量完成合同标的，并在其发生违约行为时，作为对采购人损失的一种补偿保障。 2.缴纳金额与形式 2.1履约保证金的金额为合同总金额的5%。 2.2供应商应以以下一种形式提交履约保证金：电汇/转账：以现金形式汇入采购人指定的专用账户。银行保函：由中华人民共和国境内注册的商业银行出具的不可撤销、见索即付保函，格式须经采购人认可，有效期应覆盖合同约定的全部履约期限及质量保证期。

## 履约保证金（实质性要求）

保证保险：由具备相应资质的保险公司出具的履约保证保险保单，保险责任与金额须等同于现金保证。2.3采用银行保函或保证保险形式的，其正本原件应在签订合同前提交给采购人。采用电汇形式的，应在合同签订后15个工作日内完成支付。3.提交与生效条件 3.1履约保证金是合同生效的前提条件之一。供应商必须在与采购人签订合同前或合同约定的时间内完成提交。3.2若供应商未按本要求及合同约定提交足额、有效的履约保证金，视为其放弃中标（成交）资格，采购人有权不予签订合同，并可按照相关法律法规及采购文件规定追究其责任。4.使用与扣划 4.1在合同履行期间，如供应商出现下列违约情形之一，采购人有权根据合同约定及违约严重程度，部分或全部扣划履约保证金，且不免除供应商的合同责任：1.未按合同约定的时间、地点、质量标准交付货物、完成工程或提供服务；2.交付的货物、工程或服务不符合合同要求，经采购人提出后未在合理期限内纠正、更换或采取有效补救措施；3.擅自将合同分包、转包；4.因供应商原因导致合同无法继续履行或解除；5.其他违反合同约定或法律法规的行为，给采购人造成损失。4.2扣划履约保证金后，若不足以弥补采购人损失的，采购人有权依法向供应商进行追偿。5.退还 5.1在供应商完全、适当地履行了合同全部义务（包括但不限于交货、安装、调试、验收合格、质量保证期届满等）后，履约保证金将予以无息退还。5.2退还程序：1.采用现金形式的，供应商应向采购人提出书面退还申请。采购人在收到申请并确认合同履行无误后15个工作日内，办理无息退还手续。2.采用银行保函或保证保险形式的，该保函或保单在有效期届满后自动失效。采购人应在合同义务完全履行后，将保函或保单正本退还供应商。5.3若合同履行过程中根据约定需变更履约保证金的，双方应签订补充协议。6.其他 6.1履约保证金的有效期应持续至合同约定的项目最终验收合格之日。6.2本项目不接受个人支票、现金或商业汇票作为履约保证金。6.3履约保证金的提交、使用、退还等事宜，如本要求未详尽约定，以双方签订的政府采购合同相关内容为准。若发生争议，按合同争议解决条款执行。

## 采购包4：缴纳

本采购包履约保证金为合同金额的5%

说明：1.履约保证金的性质与目的 1.1履约保证金是中标（成交）供应商（以下简称“供应商”）为保证其严格按照政府采购合同（以下简称“合同”）约定全面、诚信履行合同义务，向采购人提供的担保。1.2履约保证金旨在督促供应商按期、按质、按量完成合同标的，并在其发生违约行为时，作为对采购人损失的一种补偿保障。2.缴纳金额与形式 2.1履约保证金的金额为合同总金额的5%。2.2供应商应以以下一种形式提交履约保证金：电汇/转账：以现金形式汇入采购人指定的专用账户。银行保函：由中华人民共和国境内注册的商业银行出具的不可撤销、见索即付保函，格式须经采购人认可，有效期应覆盖合同约定的全部履约期限及质量保证期。保证保险：由具备相应资质的保险公司出具的履约保证保险保单，保险责任与金额须等同于现金保证。2.3采用银行保函或保证保险形式的，其正本原件应在签订合同前提交给采购人。采用电汇形式的，应在合同签订后15个工作日内完成支付。3.提交与生效条件 3.1履约保证金是合同生效的前提条件之一。供应商必须在与采购人签订合同前或合同约定的时间内完成提交。3.2若供应商未按本要求及合同约定提交足额、有效的履约保证金，视为其放弃中标（成交）资格，采购人有权不予签订合同，并可按照相关法律法规及采购文件规定追究其责任。4.使用与扣划 4.1在合同履行期间，如供应商出现下列违约情形之一，采购人有权根据合同约定及违约严重程度，部分或全部扣划履约保证金，且不免除供应商的合同责任：1.未按合同约定的时间、地点、质量标准交付货物、完成工程或提供服务；2.交付的货物、工程或服务不符合合同要求，经采购人提出后未在合理期限内纠正、更换或采取有效补救措施；3.擅自将合同分包、转

包； 4.因供应商原因导致合同无法继续履行或解除； 5.其他违反合同约定或法律法规的行为，给采购人造成损失。 4.2扣划履约保证金后，若不足以弥补采购人损失的，采购人有权依法向供应商进行追偿。 5.退还 5.1在供应商完全、适当地履行了合同全部义务（包括但不限于交货、安装、调试、验收合格、质量保证期届满等）后，履约保证金将予以无息退还。 5.2退还程序： 1.采用现金形式的，供应商应向采购人提出书面退还申请。采购人在收到申请并确认合同履行无误后15个工作日内，办理无息退还手续。 2.采用银行保函或保证保险形式的，该保函或保单在有效期届满后自动失效。采购人应在合同义务完全履行后，将保函或保单正本退还供应商。 5.3若合同履行过程中根据约定需变更履约保证金的，双方应签订补充协议。 6.其他 6.1履约保证金的有效期应持续至合同约定的项目最终验收合格之日。 6.2本项目不接受个人支票、现金或商业汇票作为履约保证金。 6.3履约保证金的提交、使用、退还等事宜，如本要求未详尽约定，以双方签订的政府采购合同相关内容为准。若发生争议，按合同争议解决条款执行。

#### 采购包5：缴纳

本采购包履约保证金为合同金额的5%

说明： 1.履约保证金的性质与目的 1.1履约保证金是中标（成交）供应商（以下简称“供应商”）为保证其严格按照政府采购合同（以下简称“合同”）约定全面、诚信履行合同义务，向采购人提供的担保。 1.2履约保证金旨在督促供应商按期、按质、按量完成合同标的，并在其发生违约行为时，作为对采购人损失的一种补偿保障。 2.缴纳金额与形式 2.1履约保证金的金额为合同总金额的5%。 2.2供应商应以以下一种形式提交履约保证金： 电汇/转账：以现金形式汇入采购人指定的专用账户。 银行保函：由中华人民共和国境内注册的商业银行出具的不可撤销、见索即付保函，格式须经采购人认可，有效期应覆盖合同约定的全部履约期限及质量保证期。 保证保险：由具备相应资质的保险公司出具的履约保证保险保单，保险责任与金额须等同于现金保证。 2.3采用银行保函或保证保险形式的，其正本原件应在签订合同前提交给采购人。采用电汇形式的，应在合同签订后15个工作日内完成支付。 3.提交与生效条件 3.1履约保证金是合同生效的前提条件之一。供应商必须在与采购人签订合同前或合同约定的时间内完成提交。 3.2若供应商未按本要求及合同约定提交足额、有效的履约保证金，视为其放弃中标（成交）资格，采购人有权不予签订合同，并可按照相关法律法规及采购文件规定追究其责任。 4.使用与扣划 4.1在合同履行期间，如供应商出现下列违约情形之一，采购人有权根据合同约定及违约严重程度，部分或全部扣划履约保证金，且不排除供应商的合同责任： 1.未按合同约定的时间、地点、质量标准交付货物、完成工程或提供服务； 2.交付的货物、工程或服务不符合合同要求，经采购人提出后未在合理期限内纠正、更换或采取有效补救措施； 3.擅自将合同分包、转包； 4.因供应商原因导致合同无法继续履行或解除； 5.其他违反合同约定或法律法规的行为，给采购人造成损失。 4.2扣划履约保证金后，若不足以弥补采购人损失的，采购人有权依法向供应商进行追偿。 5.退还 5.1在供应商完全、适当地履行了合同全部义务（包括但不限于交货、安装、调试、验收合格、质量保证期届满等）后，履约保证金将予以无息退还。 5.2退还程序： 1.采用现金形式的，供应商应向采购人提出书面退还申请。采购人在收到申请并确认合同履行无误后15个工作日内，办理无息退还手续。 2.采用银行保函或保证保险形式的，该保函或保单在有效期届满后自动失效。采购人应在合同义务完全履行后，将保函或保单正本退还供应商。 5.3若合同履行过程中根据约定需变更履约保证金的，双方应签订补充协议。 6.其他 6.1履约保证金的有效期应持续至合同约定的项目最终验收合格之日。 6.2本项目不接受个人支票、现金或商业汇票作为履约保证金。 6.3履约保证金的提交、使用、退还等事宜，如本要求未

|    |                |  |
|----|----------------|--|
|    |                | 详尽约定，以双方签订的政府采购合同相关内容为准。若发生争议，按合同争议解决条款执行。   |
| 12 | 投标有效期（实质性要求）   | 提交投标文件的截止之日起不少于90天。  |
| 13 | 招标代理服务费（实质性要求） | <p>本项目收取代理服务费</p> <p>代理服务费用收取对象：采购人</p> <p>代理服务费收费标准：经双方协商，按实际中标金额，采购人向陕西天沃工程项目管理有限公司支付招标代理服务费。2、本项目代理服务费按服务计取。收费标准如下：中标金额在100万元及以下:计算比例为1.5%； 中标金额在100-500万元之间部分:计算比例为0.8%； 中标金额在500-1000万元之间部分:计算比例为0.45%； 中标金额在1000-5000万元之间部分:计算比例为0.25%。注:招标代理服务收费按差额定率累进法计算。服务费账户信息：户名：陕西天沃工程项目管理有限公司 账号：6105 0177 0045 0000 0371 开户行：中国建设银行股份有限公司西安凤城十二路支行</p>  |
| 14 | 采购结果公告         | 采购结果将在陕西省政府采购网予以公告。  |
| 15 | 中标通知书          | 采购结果公告发布的同时，采购人或代理机构通过项目电子化交易系统向中标供应商发出中标通知书；中标供应商通过项目电子化交易系统获取中标通知书。  |
| 16 | 政府采购合同公告、备案    | <p>政府采购合同签订之日起2个工作日内，采购人将政府采购合同在陕西省政府采购网予以公告；</p> <p>政府采购合同签订之日起7个工作日内，采购人将政府采购合同报本级财政部门备案。</p>  |
| 17 | 进口产品           | 不允许  |
| 18 | 是否组织潜在投标人现场考察  | <p>采购包1：组织现场踏勘：否</p> <p>采购包2：组织现场踏勘：否</p> <p>采购包3：组织现场踏勘：否</p> <p>采购包4：组织现场踏勘：否</p> <p>采购包5：组织现场踏勘：否</p>   |
| 19 | 特殊情况           | <p>出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当中止电子化采购活动，并保留相关证明材料备查：</p> <p>（一）交易系统发生故障（包括感染病毒、应用或数据库出错）而无法正常使用的；</p> <p>（二）因组织场所停电、断网等原因，导致采购活动无法继续通过交易系统实施的；</p> <p>（三）其他无法保证电子化交易的公平、公正和安全的情况。</p> <p>出现上述的情形，不影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构可以待上述情形消除后继续组织采购活动；影响或者可能影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构应当依法废标。</p> <p>（一）交易系统发生故障（包括感染病毒、应用或数据库出错）而无法正常使用的；</p> <p>（二）因组织场所停电、断网等原因，导致采购活动无法继续通过交易系统实施的；</p> <p>（三）其他无法保证电子化交易的公平、公正和安全的情况。出现上述的情形，不影响采购公平、公正的，采购人或者采购代理机构可以待上述情形消除后继续组织采购活动；影响或者可能影响采购公平、公正的，采购人或者采购代理机构应当依法废标。</p> |

## 2.2总则

### 2.2.1适用范围

一、本招标文件仅适用于本次公开招标采购项目。

二、本招标文件的最终解释权由陕西省政务大数据服务中心和陕西天沃工程项目管理有限公司享有。对招标文件中供应商

参加本次政府采购活动应当具备的条件，招标项目技术、服务、商务及其他要求，评标细则及标准由陕西省政务大数据服务中心负责解释。除上述招标文件内容，其他内容由陕西天沃工程项目管理有限公司负责解释。

### **2.2.2有关定义**

一、“采购人”是指依法进行政府采购的各级国家机关、事业单位、团体组织。本次招标的采购人是陕西省政务大数据服务中心。

二、“投标人”是指按照采购公告规定获取了招标文件，拟参加投标和向采购人提供货物、工程或服务的法人、其他组织或者自然人。

三、“代理机构”是指政府采购集中采购机构和从事政府采购代理业务的社会中介机构。本项目的代理机构是陕西天沃工程项目管理有限公司。

四、“网上开标”是指代理机构通过项目电子化交易系统在线完成签到、开标、唱标和记录等活动，供应商通过项目电子化交易系统在线完成投标文件解密、参与开标活动。

五、“电子评标”是指通过项目电子化交易系统在线完成资格审查小组和评审小组组建，开展资格和符合性审查、比较与评价、出具评标报告、推荐中标候选人等活动。

## **2.3招标文件**

### **2.3.1招标文件的构成**

一、招标文件是投标人准备投标文件和参加投标的依据，同时也是资格审查、评标的重要依据。招标文件用以阐明招标项目所需的资质、技术、服务及报价等要求、招标投标程序、有关规定和注意事项以及合同主要条款等。本招标文件包括以下内容：

- （一）投标邀请；
- （二）投标人须知；
- （三）招标项目技术、服务、商务及其他要求；
- （四）资格审查；
- （五）评标办法；
- （六）投标文件格式；
- （七）拟签订采购合同文本。

二、投标人应认真阅读和充分理解招标文件中的所有事项、格式条款和规范要求。投标人没有对招标文件全面作出实质性响应所产生的风险由投标人承担。

### **2.3.2招标文件的澄清和修改**

一、在投标文件提交截止时间前，采购人或者代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改。

二、澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分，采购人或者代理机构将在陕西省政府采购网发布更正公告，投标人应及时关注本项目更正公告信息，按更正后公告要求进行响应。更正内容可能影响投标文件编制的，采购人或者代理机构将通过项目电子化交易系统发布更正后的招标文件，投标人应依据更正后的招标文件编制投标文件。若投标人未按前述要求进行投标响应的，自行承担不利后果。

## **2.4投标文件**

### **2.4.1投标文件的语言**

一、投标人提交的投标文件以及投标人与采购人或代理机构就有关投标的所有来往书面文件均须使用中文。投标文件中如附有外文资料，主要部分要对应翻译成中文并附在相关外文资料后面。未翻译的外文资料，评标委员会将其视为无效材料。

二、翻译的中文资料与外文资料如果出现差异和矛盾时，以中文为准。涉嫌提供虚假材料的按照相关法律法规处理。

三、如因未翻译而造成对投标人的不利后果，由投标人承担。

### **2.4.2计量单位**

除招标文件中另有规定外，本项目均采用国家法定的计量单位。

#### **2.4.3 投标货币**

本次项目均以人民币报价。

#### **2.4.4 知识产权**

一、投标人应保证在本项目中使用的任何技术、产品和服务（包括部分使用），不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由投标人承担所有相关责任。采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

二、投标人将在采购项目实施过程中采用自有或者第三方知识成果的，使用该知识成果后，投标人需提供开发接口和开发手册等技术资料，并承诺提供无限期支持，采购人享有使用权（含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权）。

三、如采用投标人所不拥有的知识产权，则在投标报价中必须包括合法使用该知识产权的相关费用。

#### **2.4.5 投标文件的组成**

投标人应当按照招标文件的要求编制投标文件。投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应。

投标文件具体内容详见第六章。

#### **2.4.6 投标文件格式**

一、投标人应按照招标文件第六章中提供的“投标文件格式”填写相关内容。

二、对于没有格式要求的投标文件由投标人自行编写。

#### **2.4.7 投标报价（实质性要求）**

一、投标人的报价是投标人响应招标项目要求的全部工作内容的价格体现，包括投标人完成本项目所需的一切费用。

二、投标人每种货物及服务内容只允许有一个报价，并且在合同履行过程中是固定不变的，任何有选择或可调整的报价将不予接受，并按无效投标处理。

三、投标文件报价出现前后不一致的，按照招标文件第五章评标办法规定予以修正，修正后的报价经投标人通过项目电子化交易系统进行确认，并加盖投标人（法定名称）电子印章，投标人未在规定时间内确认的，其投标无效。

#### **2.4.8 投标有效期（实质性要求）**

投标有效期详见第二章“投标人须知前附表”，投标文件未明确投标有效期或者投标有效期小于“投标人须知前附表”中投标有效期要求的，其投标文件按无效处理。

#### **2.4.9 投标文件的制作、签章和加密（实质性要求）**

一、投标文件应当根据招标文件进行编制，投标人应通过陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务下载投标（响应）客户端，使用客户端编制投标文件。

二、投标人应按照客户端操作要求，对应招标文件的每项实质性要求，逐一如实响应；未如实响应或者响应内容不符合招标文件对应项的要求的，其投标文件作无效处理。

三、投标人完成投标文件编制后，应按照招标文件第一章明确的签章要求，使用互认的证书及签章对投标文件进行电子签章和加密。

四、招标文件澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，代理机构将重新发布澄清或者修改后的招标文件，投标人应重新获取澄清或者修改后的招标文件，按照澄清或者修改后的招标文件进行投标文件编制、签章和加密。

#### **2.4.10 投标文件的提交**

一、（实质性要求）投标人应当在投标文件提交截止时间前，通过项目电子化交易系统完成投标文件提交。

二、在投标文件提交截止时间后，采购人或者代理机构不再接受投标人提交投标文件。投标人应充分考虑影响投标文件提交的各种因素，确保在投标文件提交截止时间前完成提交。

#### **2.4.11 投标文件的补充、修改、撤回（实质性要求）**

投标文件提交截止时间前，投标人可以补充、修改或者撤回已成功提交的投标文件；对投标文件进行补充、修改的，应当

先行撤回已提交的投标文件，补充、修改后重新提交。

供应商投标文件撤回后，视为未提交过投标文件。

## **2.5开标、资格审查、评标和中标**

### **2.5.1开标及开标程序**

一、本项目为网上开标项目。网上开标的开始时间为投标文件提交截止时间。成功提交或解密电子投标文件的投标人不足3家的，不予开标，采购人或代理机构将作废标处理。

二、开标准备工作

开标/开启前30分钟内，供应商需登录项目电子化交易系统-“供应商开标大厅”-进入开标选择对应项目包组操作签到，签到完成后等待代理机构开标/开启。

投标文件提交截止时间前30分钟，投标人登录项目电子化交易系统-“开标/开启大厅”参与开标。

三、解密投标文件（实质性要求）

投标文件提交截止时间后，成功提交投标文件的投标人符合招标文件规定数量的，代理机构将启动投标文件解密程序，解密时间为30分钟；投标人应在规定的解密时间内，使用互认的证书及签章通过项目电子化交易系统进行投标文件解密。投标人未在规定的解密时间内完成解密的，按无效投标处理。

四、开标

解密时间截止或者所有投标人投标文件均完成解密后（以发生在先的时间为准），由代理机构通过项目电子化交易系统对投标人名称、投标文件解密情况、投标报价进行展示。

开标过程中，各方主体均应遵守互联网有关规定，不得发表与采购活动无关的言论。投标人对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人或代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，及时向工作人员提出询问或者回避申请。采购人或代理机构对投标人提出的询问或者回避申请应当及时处理。

投标人完成投标文件解密后，自主决定是否参加网上在线开标，未参加的，视同认可开标结果。

### **2.5.2查询及使用信用记录**

开标结束后，采购人或代理机构根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的要求，通过“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、“中国政府采购网”网站（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）等渠道，查询投标人在投标文件提交截止时间前的信用记录并保存信用记录结果网页截图，拒绝列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商参加本项目的采购活动。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加政府采购活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

### **2.5.3资格审查**

详见招标文件第四章。

### **2.5.4评标**

详见招标文件第五章。

### **2.5.5中标通知书**

一、采购人或者评标委员会确认中标供应商后，代理机构在陕西省政府采购网发布中标结果公告、通过项目电子化交易系统发出中标通知书，中标供应商通过项目电子化交易系统获取中标通知书。

二、中标通知书是采购人和中标供应商签订政府采购合同的依据，是合同的有效组成部分。如果出现政府采购法律法规、规章制度规定的中标无效情形的，将以公告形式宣布发出的中标通知书无效，中标通知书将自动失效，并依法重新确定中标供应商或者重新开展采购活动。

三、中标通知书对采购人和中标供应商均具有法律效力。

## **2.6签订及履行合同和验收**



### 2.6.1 签订合同

- 一、采购人应在中标通知书发出之日起三十日内与中标人签订采购合同。
- 二、采购人和中标人签订的采购合同不得对招标文件确定的事项以及中标人的投标文件作实质性修改。

### 2.6.2 合同分包和转包（实质性要求）

#### 2.6.2.1 合同分包

一、投标人根据招标文件的规定和采购项目的实际情况，拟在中标后将中标项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在投标文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。

二、分包履行合同的部分应当为采购项目的非主体、非关键性工作，不属于中标人的主要合同义务。

三、采购合同实行分包履行的，中标人就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。

四、中小企业依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的政策获取政府采购合同后，小型、微型企业不得将合同分包或转包给大型、中型企业，中型企业不得将合同分包或转包给大型企业。

采购包1：不允许合同分包。

采购包2：不允许合同分包。

采购包3：不允许合同分包。

采购包4：不允许合同分包。

采购包5：不允许合同分包。

#### 2.6.2.2 合同转包

一、严禁中标供应商将本项目转包。本项目所称转包，是指将本项目转给他人或者将本项目全部肢解以后以分包的名义分别转给他人的行为。

二、中标供应商转包的，视同拒绝履行政府采购合同，将依法追究法律责任。

### 2.6.3 采购人增加合同标的的权利

采购合同履行过程中，采购人需要追加与合同标的相同的货物或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与中标人协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

### 2.6.4 履行合同

- 一、合同一经签订，双方应严格履行合同规定的义务。
- 二、在合同履行过程中，如发生合同纠纷，合同双方应按照《中华人民共和国民法典》规定及合同条款约定进行处理。

### 2.6.5 履约验收方案

采购包1：

根据招标文件服务内容，按照合同约定执行

采购包2：

根据招标文件服务内容，按照合同约定执行

采购包3：

根据招标文件服务内容，按照合同约定执行

采购包4：

根据招标文件服务内容，按照合同约定执行

采购包5：

根据招标文件服务内容，按照合同约定执行。

### 2.6.6 资金支付

采购人按财政部门的相关规定及采购合同的约定进行支付。

## 2.7 纪律要求

### 2.7.1 评标活动纪律要求

采购人、代理机构应保证评标活动在严格保密的情况下进行，采购人、代理机构、投标人和评标委员会成员应当严格遵守政府采购法律法规规章制度和本项目招标文件以及代理机构现场管理规定，接受采购人委派的监督人员的监督，任何单位和个人不得非法干预和影响评标过程和结果。

对各投标人的商业秘密，评标委员会成员应予以保密，不得泄露给其他投标人。

### 2.7.2 投标人不得具有的情形（实质性要求）

投标人参加投标不得有下列情形：

一、有下列情形之一的，视为投标人串通投标：

- （一）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
- （二）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- （三）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- （四）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- （五）不同投标人的投标文件相互混装；

二、提供虚假材料谋取中标；

三、采取不正当手段诋毁、排挤其他投标人；

四、与采购人或代理机构、其他投标人恶意串通；

五、向采购人或代理机构、评标委员会成员行贿或者提供其他不正当利益；

六、在招标过程中与采购人或代理机构进行协商谈判；

七、中标后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；

八、未按照招标文件确定的事项签订政府采购合同；

九、将政府采购合同转包或者违规分包；

十、提供假冒伪劣产品；

十一、擅自变更、中止或者终止政府采购合同；

十二、拒绝有关部门的监督检查或者向监督检查部门提供虚假情况；

十三、法律法规规定的其他禁止情形。

投标人有上述情形的，按照规定追究法律责任，具有前述一至十三条情形之一的，其投标文件无效，或取消被确认为中标供应商的资格或认定中标无效。

### 2.7.3 采购人员及相关人员回避要求

政府采购活动中，采购人员及相关人员与投标人有下列利害关系之一的，应当回避：

- （1）参加采购活动前3年内与投标人存在劳动关系；
- （2）参加采购活动前3年内担任投标人的董事、监事；
- （3）参加采购活动前3年内是投标人的控股股东或者实际控制人；
- （4）与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
- （5）与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

投标人认为采购人员及相关人员与其他投标人有利害关系的，可以向代理机构书面提出回避申请，并说明理由。代理机构将及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员应当回避。

## 2.8 询问、质疑和投诉

一、询问、质疑、投诉的接收和处理严格按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购质疑和投诉办法》等规定办理。

二、供应商询问、质疑的答复主体：

根据委托代理协议约定，供应商对招标文件中采购需求的询问、质疑由 陕西天沃工程项目管理有限公司 负责答复；供应商对除采购需求外的采购文件的询问、质疑由陕西天沃工程项目管理有限公司 负责答复；供应商对采购过程、采购结果的询问、质疑由 陕西天沃工程项目管理有限公司 负责答复。

三、供应商提出的询问，应当明确询问事项，如以书面形式提出的，应由供应商签字并加盖公章。

为提高采购效率，降低社会成本，鼓励询问主体对于不损害国家及社会利益或自身合法权益的问题或情形采用询问方式处理解决（包含但不限于文字错误、标点符号、不影响投标文件的编制的情形）。

四、供应商认为采购文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、代理机构提出质疑。供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。供应商应知其权益受到损害之日，是指：（一）对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；（二）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；（三）对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。

五、本项目不接受在线提交质疑，供应商通过书面形式线下向采购人或代理机构提交质疑资料。

六、供应商提出质疑时应当准备的资料

- （一）质疑函正本1份；（政府采购供应商质疑函范本详见附件一）
- （二）法定代表人或主要负责人授权委托书1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；
- （三）法定代表人或主要负责人身份证复印件1份；
- （四）委托代理人身份证复印件1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；
- （五）针对质疑事项必要的证明材料（针对招标文件提出的质疑，需提交从项目电子化交易系统获取的招标文件回执单）。

答复主体：代理机构

联系人：刘工

联系电话：029-68539602

地址：西安市经济开发区凤城十一路与文景路十字西北角文景广场C座1202室

邮编：710000

注：根据《中华人民共和国政府采购法》的规定，供应商质疑不得超出招标文件、采购过程、采购结果的范围。

七、供应商对采购人或代理机构的质疑答复不满意，或者采购人或代理机构未在规定时间内作出答复的，供应商可以在答复期满后15个工作日内向同级财政部门提起投诉。

投诉受理单位：本采购项目同级财政部门。（政府采购供应商投诉书范本详见附件二）

### 第三章 招标项目技术、服务、商务及其他要求

（注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

#### 3.1采购项目概况

本项目依照《陕西省数字政府建设“十四五”规划》要求，整合提升政务网络链路，统一省级互联网出口，提供专网接入区运营服务，为跨层级、跨区域、跨部门的网络互联、数据互通、应用协同提供网络支撑。本项目对陕西省政务网络链路现状进行梳理，提出具体的链路租用需求，在保证稳定支撑原有业务正常运行的前提下，最大化实现政务外网服务能力的提升，同时有效实现杜绝重复建设并节约财政支出，为我省电子政务工作开展提供持续性基础平台支撑。同时通过提供专网接入区服务，提供非涉密专网逐步迁移到电子政务外网的统一接入平台，推动政务信息系统整合共享。

#### 3.2服务内容及服务要求

##### 3.2.1服务内容

采购包1：

采购包预算金额（元）：1,997,600.00

采购包最高限价（元）：1,997,600.00

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

| 序号 | 标的名称           | 数量   | 标的金额<br>(元)  | 计量<br>单位 | 所属行<br>业  | 是否核心<br>产品 | 是否允许进<br>口产品 | 是否属于节<br>能产品 | 是否属于环境标<br>志产品 |
|----|----------------|------|--------------|----------|-----------|------------|--------------|--------------|----------------|
| 1  | 政务外网主用<br>链路租赁 | 1.00 | 1,997,600.00 | 项        | 信息传<br>输业 | 否          | 否            | 否            | 否              |

采购包2：

采购包预算金额（元）：1,460,300.00

采购包最高限价（元）：1,460,300.00

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

| 序号 | 标的名称                | 数量   | 标的金额<br>(元)  | 计量<br>单位 | 所属行<br>业  | 是否核<br>心产品 | 是否允许进<br>口产品 | 是否属于节<br>能产品 | 是否属于环境<br>标志产品 |
|----|---------------------|------|--------------|----------|-----------|------------|--------------|--------------|----------------|
| 1  | 电子政务外网（备）<br>线路租赁服务 | 1.00 | 1,460,300.00 | 项        | 信息传<br>输业 | 否          | 否            | 否            | 否              |

采购包3：

采购包预算金额（元）：1,866,100.00

采购包最高限价（元）：1,866,100.00

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

| 序号 | 标的名称            | 数量       | 标的金额<br>(元)      | 计量<br>单位 | 所属行业      | 是否核心<br>产品 | 是否允许进<br>口产品 | 是否属于节<br>能产品 | 是否属于环境<br>标志产品 |
|----|-----------------|----------|------------------|----------|-----------|------------|--------------|--------------|----------------|
| 1  | 主用互联网统一<br>出口租赁 | 1.<br>00 | 1,866,10<br>0.00 | 项        | 信息传<br>输业 | 否          | 否            | 否            | 否              |

采购包4:

采购包预算金额（元）：925,100.00

采购包最高限价（元）：925,100.00

供应商报价不允许超过标的金额

(招单价的) 供应商报价不允许超过标的单价

| 序号 | 标的名称            | 数量       | 标的金额<br>(元)    | 计量<br>单位 | 所属行业      | 是否核心<br>产品 | 是否允许进<br>口产品 | 是否属于节<br>能产品 | 是否属于环境<br>标志产品 |
|----|-----------------|----------|----------------|----------|-----------|------------|--------------|--------------|----------------|
| 1  | 备用互联网统一<br>出口租赁 | 1.<br>00 | 925,100.<br>00 | 项        | 信息传<br>输业 | 否          | 否            | 否            | 否              |

采购包5:

采购包预算金额（元）：3,312,600.00

采购包最高限价（元）：3,312,600.00

供应商报价不允许超过标的金额

(招单价的) 供应商报价不允许超过标的单价

| 序号 | 标的名称           | 数量   | 标的金额<br>(元)  | 计量<br>单位 | 所属行业      | 是否核心<br>产品 | 是否允许进<br>口产品 | 是否属于节<br>能产品 | 是否属于环境标<br>志产品 |
|----|----------------|------|--------------|----------|-----------|------------|--------------|--------------|----------------|
| 1  | 专网接入区运<br>营服服务 | 1.00 | 3,312,600.00 | 项        | 信息传<br>输业 | 否          | 否            | 否            | 否              |

### 3.2.2 服务要求

采购包1:

标的名称：政务外网主用链路租赁

| 序号 | 参数性质 | 技术参数与性能指标  |
|----|------|--|
|    |      | <p>招标项目技术、服务</p> <p>一、服务采购需求</p> <p>（一）主用省级横向链路租赁</p> <p><b>1.主用省级横向骨干层链路</b></p> <p>主用省级横向骨干层链路租用<b>3</b>条链路，用于主用数据中心波分环路组网，包括租用<b>2</b>条</p> |

裸光纤和1条10Gbps链路。

**2.主用省级横向汇聚层链路**

主用省级横向汇聚层链路租用4条链路，用于园区四大班子主用接入线路，包括租用2条5Gbps链路、2条10Gbps链路；

**3.主用省级横向接入层链路**

主用省级横向接入层链路租用154条链路，其中9条裸光纤、91条10M链路、3条20M链路、1条50M链路、16条100M链路、14条200M链路、1条300M链路、4条500M链路、15条1Gbps链路。

**4.业务专网链路**

租用3条1Gbps业务专网链路，用于提供两网整合国网专网接入区至应急厅、审计厅、交通厅专用链路。

**（二）主用省市纵向链路租赁**

提供主用省市纵向链路租赁服务，包括主用省市纵向接入共计租用链路11条，其中2条3Gbps链路、9条5Gbps链路。

**服务要求**

**（一）链路租赁服务要求**

**1.传输链路技术要求**

**（1）技术要求**

电信服务商需采用SDH/MSTP/波分方式组网，城域网必须有环路保护和可靠完善的冗余保护措施。

电信服务商省级城域网须具备提供不同速率的SDH/MSTP/波分接入链路，链路带宽具备平滑升级的能力。

电信服务商省级城域网必须能提供10GE、GE、FE、POS、N×E1业务接口。

所有电信服务商省级城域网上安装在用户端一侧用于省网接入业务的传输设备应为专用设备，不得再承载其他业务。

电信服务商省级城域网的关键传输设备必须采用具备冗余传输设备，提供设备级保护，以保障网络的稳定运行。

接入线路误码率：≤10E-5，线路同城单向时延：≤5ms，线路故障切换时间

≤50ms。

**(2) 链路物理安全要求**

电信服务商保证每条链路的物理安全，确保电子政务网以外的用户不能通过该链路进行任何访问，避免非法网络攻击，电子政务外网和电子政务内网物理隔离。

**(3) 链路冗余保护要求**

电信服务商保证每条链路的安全性要得到充分保障。当光缆意外故障时，能自动调整广域网络的光路由拓扑结构。业务调试灵活，抗多次光缆故障。

电信服务商保证网络7×24小时可靠运行，具备100%的网络自愈保护能力，实现不同方向的多路由保护，光缆路由不得同沟同缆。

**(4) 光网覆盖范围要求**

电信服务商网络资源应覆盖全省所辖的所有区县，各地区均具备传输链路部署条件。

**2.链路租赁服务要求**

**(1) 服务机构要求**

链路提供商必须为本项目所提供的链路两端所在行政区域成立专门的服务机构或服务部门。

必须提供各级服务机构的负责人及主要技术人员的名单及联系方式（固定电话、手机、邮箱）。服务机构及负责人、主要技术人员的变更必须提前一周书面告知，并更新其联系方式。

为本项目提供服务的服务机构或人员必须优先为本项目提供所需服务。

**(2) 服务范围要求**

链路提供商服务的范围必须涵盖所提供的链路途径的所有区域。

用户方IP设备的业务端口或单点计算机设备以外的线缆、设备均由链路提供商提供相关的服务。

链路提供商有义务配合用户对指定的链路进行各类所需的技术测试等服务，并接受本项目有关部门的业务管理。

**(3) 链路开通要求**

链路提供商须按照合同要求完成所有链路的开通工作，详细时间安排以链路开通单要求的时间为准。

在链路开通后，链路提供商必须无偿为用户提供一周的链路测试期。

链路两端必须敷设到用户指定的地点。

用户地址发生变更时，链路提供商需无偿对链路进行改迁，改迁周期不得超过20个日历日。

链路敷设中所产生的各类费用均由链路提供商承担。

链路两端用户IP设备的业务端口或者单点计算机设备以外所需的各类线缆或设备均由链

路提供商负责提供。

链路两端的链路接入设备必须为用户专用，不得再承载其他业务。

同一链路提供方提供多条同类型业务时，在保障链路接入设备主备保护等安全的前提下，应采用容量和能力高的设备，以减少在数据中心机房内链路接入设备数量，降低网络结构复杂度，减少对机房电源、空间的需求。

网络分级分层管理，建议租用链路建议接入城域网汇聚设备，避免业务过于集中，对核心机房电源、空间带来压力及保障链路安全。

服务商应完成本项目相关网络服务的迁移工作，保证各项网络服务在迁移期间平稳过渡，在各项网络服务未完成迁移之前，服务商不得在未经项目单位同意下中断各项网络服务，不得另行向项目单位收取网络服务费用。

#### **（4）链路可用性要求**

链路可用性指单条链路在一年内用户电路实际可用时间的占比，所有链路的可靠性必须满足下述要求：

省级横向的可靠性必须达到**99.99%**。

省市纵向链路的可靠性必须达到**99.99%**。

对于省到市双链路的情况，链路需具有做链路聚合的条件。

其中不可用分钟数是指发现用户电路中断或接到用户申告电路中断开始，到电路恢复的时间。电路不可用不包括以下情况：

用户原因导致的电路不可用，如用户自有设备以及线路不可用，包括用户自有设备及线路老化、性能劣化等引起的故障，用户人为操作、鼠咬等原因造成的用户自有设备、线路故障；

进行必要的网络割接、测试导致的不可用。网络割接需提前**72**小时通知链路服务购买方，并取得链路服务购买方许可后方可进行。

其他自然灾害和不可抗力因素导致的电路中断。自然灾害和不可抗力包括地震、洪水、战争、封锁、政府禁令。

#### **（5）运行维护要求**

链路提供商必须为用户提供租用链路网管监控，所需的链路、设备及软件均由链路提供商负责。

链路提供商所提供的网管系统必须能有效地监控链路上所有相关传输设备的实时运行状态。根据项目单位需要，配合项目单位对会议重保、节假日重保、重大事项保障进行远程保障、现场保障。

链路提供商必须对所提供的链路及设备进行定期的巡检，巡检频率不得少于每月**1**次，并向用户提供书面巡检报告。

#### **（6）故障处理要求**

链路提供商必须提供**7×24**小时的故障响应服务。

省-市、省级横向传输及互联网出口链路故障响应时间不得超过**30**分钟。

一般情况下（自然灾害及不可抗拒除外），省-市、省级横向传输及互联网出口链路故障处理时间不得超过规定时限；市-县链路故障处理时间不得超过规定时限；如确有合理原



因需要延长故障处理时间的，链路提供商必须提前告知用户方，并及时告知用户方处理进度。

#### **（7）链路巡检要求**

链路提供商要严格按照国家有关电路质量要求和规范，保证所有租用链路的畅通。

若合同执行期间国家出台新的法律法规和服务标准，链路提供商需与客户协商修改服务协议或按照新的法律法规和服务标准执行。

链路提供商应对电路通信质量提供长期、不间断的监测，一旦发现问题应及时解决并告知客户。

链路提供商每半年向客户提交所有链路运行质量分析报告，提出网络优化建议。

链路提供商如需故障客户链路，应提前**48**小时通知电子政务外网管理单位，经协商同意后实施。严禁擅自断网，影响客户正常业务。

链路提供商按用户要求免费提供重要时段的特殊保障。

#### **（8）互联网出口服务技术要求**

互联网出口服务是依托链路提供商骨干网资源，提供互联网链路接入，满足互联网访问和业务承载需求。主要服务内容包括提供链路提供商动态IP地址段、按需提供双路由网络带宽、提供针对电子政务业务的专有互联网带宽服务、互联网出口流量转发服务、互联网IP地址服务等。

**8.1**互联网带宽服务。为省政务云平台提供IPv4/IPv6双栈静态互联网出口服务。

**8.2**互联网出口流量转发服务。为省级政务云互联网区提供**30G**出口服务能力，按需对互联网链路形成主备冗余，并提供与互联网之间提供流量高速转发服务。

**8.3**互联网IP地址服务。为省政务云上系统提供互联网公网IPv4/IPv6地址服务。

**8.4**互联网出口链路性能要求如下：

**8.4.1** 按需提供静态互联网穿透接入带宽服务，提供上下行对称带宽，为政务云互联网出口带宽服务；

**8.4.2** 在服务提供过程中，网络服务带宽按需调整，调整能力不小于所租用链路的**2.5**倍；

**8.4.3** 支持IPv4/IPv6流量承载；

**8.4.4** 提供总防护量 $\geq$ 出口总带宽**10**倍 IP 全量DDoS攻击流量清洗服务；

**8.4.5** 按需配合完成一个IPv4地址块以及一个IPv6地址块的路由代播，并针对代播地址提供全量DDoS防护；

**8.4.6** 需要对互联网已用IP地址重复利用，以保证业务稳定性；

**8.4.7** IPv4地址根据实际带宽按比例提供，每提供**1G**网络带宽需相应配套提供**1**个/24互联网IPv4地址段；

提供**2**个/32互联网IPv6地址段，实际交付地址块数量根据实际业务情况按需调整，要求对所提供的所有IP地址进行安全防护。

#### **（9）网络安全要求**

本次电子政务网络链路租赁项目，需要根据业务特点考虑传输链路安全、物理环境安全

要求方面安全防护。

#### 9.1 链路提供方网络安全要求

##### 9.1.1 物理安全

电信服务商保证每条链路的物理安全，确保电子政务网以外的用户不能通过该链路进行任何访问，避免非法网络攻击，电子政务外网和电子政务内网物理隔离。

##### 9.1.2 传输链路安全

传输链路技术：城域网链路必须有环路保护和可靠完善的冗余保护措施，多速率可选、可平滑升级，专属用户端设备，需支持业务调试灵活，故障自动切换；须具备100%的网络自愈能力和不同方向的多路由保护。

传输链路路由安全：省市纵向链路是电子政务外网纵向骨干，连接省市两个平面，为确保传输网络安全，由不同服务商提供。

传输链路服务：需专人专服，定期巡检，频率不得少于每月1次，7×24小时的故障响应；链路可用性须达到99.99%。

##### 9.1.3 出口链路安全

从网络结构设计开始注重网络安全考虑，作为网络出口正常情况只接入汇聚设备，不直接接入用户业务；汇聚层交换机与核心层设备为网状组网结构，交换机的功能主要是用来汇聚防火墙以及接入A设备；防火墙主要用于非信任区域业务以及需要IP地址翻译的业务用户接入；DDOS主要用于网络中被攻击业务用户的DDOS清洗；检测设备功能是用来检测被攻击的用户与DDOS联动。

#### (10) 服务团队要求

##### 10.1 项目服务团队

项目服务团队人员组成及实施要求，项目成员必须为本公司正式员工。

项目负责人1名，须具备以下资质：

①具有政务外网五年及以上运维经验。

②具有通信、网络信息技术、网络安全工程师（含）以上证书或同等资质，信息安全证书或同等资质。

项目实施团队不少于10人，要求如下：

①网络实施负责人1名，具备通信或互联网络认证资质。

②项目实施组成员不少于8人，每人应至少具备以下证书（或同等资质）之一（互联网络认证、信息系统项目管理师证书、通信或信息技术网络工程师）。

驻场工程师：提供2名驻场工程师，资质要求：具备中级及以上通信网络工程师认证资质证书或同等资质，至少1人具备高级及以上通信网络工程师认证资质证书或同等资质。

后备支持团队：投标人需成立后备支持团队，团队成员至少具备1名通信IT服务项目经理，至少1名具备通信或互联网络认证或同等资质工程师，至少1名具备CISP认证或同等资质，负责二线支撑及紧急故障处理等。

证明材料：须提供有效的人员资质证书证明材料且提供持证人员在本单位的近6个月的社保缴纳证明，以上材料加盖本单位有效印章。

##### 10.2 故障定级与划定损失额

如链路提供方未能按合同规定的节点时间完成供货、开通链路、调试及试运行等内容要求，不能按期交付使用，链路提供方需按照合同金额每天千分之三的比例承担违约金。

故障定级与赔付损失金额如下：

表4-3故障定级与划定损失额

| 故障级别 | 级别定义                                | 影响范围              | 赔付损失额<br>(占合同金额) |
|------|-------------------------------------|-------------------|------------------|
| P1   | 全年骨干网络通畅率在99.99%以下                  | 全网                | 10%              |
| P2   | 全年骨干网络通畅率在99.99%以上、发生重特大网络故障事件      | 大量党政机关、企事业单位、社会公众 | 5%               |
| P3   | 全年骨干网络通畅率在99.99%以上、发生单次网络故障影响时间8h以上 | 党政机关              | 1%               |

如链路提供方因管理不当或不作为（包括但不限于未及时升级系统补丁，修复安全隐患漏洞，定期更改管理密钥），导致政务外网主平面相关设备管理、应用系统权限泄露网络安全事件发生，按泄露管理设备、应用系统比例扣除当年服务费，具体设备、应用系统比例及认定以双方认可的事件报告为准。

服务交付清单

（一）主用省级横向链路

1.主用省级横向骨干层链路

本项目主用数据中心波分环路组网共计租用2条主用裸光纤和1条10Gbps主用链路。  
主用省级横向骨干层链路交付清单如下：

表4-5主用省级横向骨干层链路交付清单

| 序号 | 单位名称（A端）      | 单位名称（Z端）      | 主用链路类型 | 交付数量 |
|----|---------------|---------------|--------|------|
| 1  | 西咸节点2（联通）     | 茶张路数据中心       | 10Gbps | 1条   |
| 2  | 省政府前大楼机房      | 省政务云西咸节点1（电信） | 裸光纤    | 1条   |
| 3  | 省政务云西咸节点1（电信） | 茶张路数据中心       | 裸光纤    | 1条   |
| 合计 | 3条            |               |        |      |

服务交付确认前应提供服务开通测试报告，服务期内根据项目单位需要提供运行报告1份。链路提供商必须对所提供的链路及设备进行定期的巡检，巡检频率不得少于每月1次，并向用户提供书面巡检报告。

2.主用省级横向汇聚层链路

本项目主用省级横向链路中的园区四大班子接入共计租用4条链路，其中2条5Gbps链路、2条10Gbps链路。

主用省级横向汇聚层链路交付清单如下：

表4-6主用省级横向汇聚层链路交付清单

| 序号 | 单位名称     | 链路类型 | 主用链路带宽 | 租赁数量 | 带宽利用率峰值 | 带宽利用率均值 | 备注 |
|----|----------|------|--------|------|---------|---------|----|
| 1  | 省委       | OTN  | 10GE   | 1条   |         |         |    |
| 2  | 省政府      | OTN  | 10GE   | 1条   |         |         |    |
| 3  | 省人大      | OTN  | 5GE    | 1条   |         |         |    |
| 4  | 省政协      | OTN  | 5GE    | 1条   |         |         |    |
| 合计 | 租用4条主用链路 |      |        |      | /       | /       |    |

服务交付确认前应提供服务开通测试报告，服务期内根据项目单位需要提供运行报告1份。链路提供商必须对所提供的链路及设备进行定期的巡检，巡检频率不得少于每月1次，并向用户提供书面巡检报告。

3.主用省级横向接入层链路

主用省级横向接入层链路需要交付154条链路用于省级部门主用线路接入，其中9条裸光纤、91条10M链路、3条20M链路、1条50M链路、16条100M链路、14条200M链路、1条300M链路、4条500M链路、15条1Gbps链路；

主备省级横向接入层链路服务交付清单如下：

表4-7主备省级横向接入层链路服务交付清单

| 序号 | 单位类型 | 接入单位数量 | 接入单位         | 带宽    | 数量（条） |
|----|------|--------|--------------|-------|-------|
| 1  | 省委单位 | 10     | 省档案局         | 500M  | 1     |
| 2  |      |        | 省新闻出版局（省版权局） | 10M   | 1     |
| 3  |      |        | 省委军民融合委      | 100M  | 1     |
| 4  |      |        | 陕西行政学院       | 10M   | 1     |
| 5  |      |        | 陕西日报         | 10M   | 1     |
| 6  |      |        | 陕西省保密技术服务中心  | 100M  | 1     |
| 7  |      |        | 陕西省外事服务中心    | 10M   | 1     |
| 8  |      |        | 省纪委          | 100M  | 1     |
| 9  |      |        | 省委办公厅信息化中心   | 1Gbps | 1     |
| 10 |      |        | 致公党陕西省委      | 100M  | 1     |

★

32

|    |           |  |              |              |       |   |
|----|-----------|--|--------------|--------------|-------|---|
| 32 | 构         |  | 省体育局         | 200M         | 1     |   |
| 33 |           |  | 省文物局         | 500M         | 1     |   |
| 34 |           |  | 省人民防空办公室     | 200M+10M     | 2     |   |
| 35 | 部省双重管理单位  |  | 国家矿山安全监察局陕西局 | 200M         | 1     |   |
| 36 |           |  | 省地震局         | 10M          | 1     |   |
| 37 |           |  | 省气象局         | 1Gbps+100M   | 2     |   |
| 38 |           |  | 陕西测绘地理信息局    | 裸光纤          | 1     |   |
| 39 |           |  | 省通信管理局       | 100M         | 1     |   |
| 40 | 省政府直属事业单位 |  | 省地质调查院       | 10M          | 1     |   |
| 41 |           |  | 省社会科学院       | 100M         | 1     |   |
| 42 | 其他机构      |  | 省供销合作总社      | 10M          | 1     |   |
| 43 |           |  |              | 省粮食和物资储备局    | 10M   | 1 |
| 44 |           |  |              | 省戒毒管理局       | 20M   | 1 |
| 45 |           |  |              | 省监狱管理局       | 200M  | 1 |
| 46 |           |  |              | 陕西省公路局       | 100M  | 1 |
| 47 |           |  |              | 省果业中心        | 10M   | 1 |
| 48 |           |  |              | 省农业机械化发展中心   | 10M   | 1 |
| 49 |           |  |              | 省种子站         | 10M   | 1 |
| 50 |           |  |              | 省军队离退休干部服务中心 | 10M   | 1 |
| 51 |           |  |              | 陕西省国家安全厅     | 200M  | 1 |
| 52 |           |  |              | 国家税务总局陕西省税务局 | 1Gbps | 1 |
| 53 |           |  |              | 省烟草专卖局       | 10M   | 1 |
| 54 |           |  |              | 陕西省标准化研究院    | 100M  | 1 |
| 55 |           |  |              | 陕西省计量科学研究院   | 10M   | 1 |
| 56 |           |  |              | 省接待办公室       | 100M  | 1 |
| 57 |           |  |              | 省道路运输事业发展中心  | 100M  | 1 |
| 58 |           |  |              | 省人才中心        | 100M  | 1 |
| 59 |           |  |              | 公安厅交警总队      | 100M  | 1 |
| 60 |           |  |              | 省疾控中心        | 100M  | 1 |
| 61 |           |  |              | 省能源质量监督检测所   | 10M   | 1 |
| 62 |           |  |              | 民政厅救灾救助中心    | 100M  | 1 |
| 63 |           |  |              | 发改委宣教中心      | 裸光纤   | 1 |
| 64 |           |  |              | 省科学院         | 100M  | 1 |
| 65 |           |  |              | 省不动产登记服务中心   | 100M  | 1 |
| 66 |           |  |              | 省消防救援总队      | 100M  | 1 |
|    |           |  |              |              |       |   |







|  |  |  |     |          |                        |                           |   |
|--|--|--|-----|----------|------------------------|---------------------------|---|
|  |  |  | 127 |          | 工行陕西省分行                | 10M+10M<br>+100M+1<br>00M | 4 |
|  |  |  | 128 |          | 农行陕西省分行                | 10M+100<br>M              | 2 |
|  |  |  | 129 | 省属企<br>业 | 陕西投资集团                 | 10M                       | 1 |
|  |  |  | 130 |          | 陕西建工集团                 | 10M                       | 1 |
|  |  |  | 131 |          | 陕西医药控股集团               | 10M                       | 1 |
|  |  |  | 132 |          | 西部机场集团                 | 10M                       | 1 |
|  |  |  | 133 |          | 陕西旅游集团                 | 10M                       | 1 |
|  |  |  | 134 |          | 陕西健康医疗集团（省国资委<br>下属企业） | 100M                      | 1 |
|  |  |  | 135 | 医疗机<br>构 | 省人民医院                  | 100M                      | 1 |
|  |  |  | 136 |          | 陕西省中医医院                | 10M                       | 1 |
|  |  |  | 137 |          | 陕西省肿瘤医院                | 10M                       | 1 |
|  |  |  | 138 |          | 陕西省第二人民医院              | 10M                       | 1 |
|  |  |  | 139 |          | 陕西省结核病防治院              | 10M                       | 1 |
|  |  |  | 140 |          | 空军军医大学西京医院             | 10M                       | 1 |
|  |  |  | 141 |          | 空军军医大学口腔医院             | 10M                       | 1 |
|  |  |  | 142 |          | 空军军医大学唐都医院             | 10M                       | 1 |
|  |  |  | 143 |          | 西安交通大学第二附属医院           | 10M                       | 1 |
|  |  |  | 144 |          | 西北大学第一医院               | 10M                       | 1 |
|  |  |  | 145 |          | 西安医学院第一附属医院            | 10M                       | 1 |
|  |  |  | 146 |          | 西安医学院第二附属医院            | 10M                       | 1 |
|  |  |  | 147 |          | 西安医学院第三附属医院            | 10M                       | 1 |
|  |  |  | 148 |          | 西电集团医院                 | 10M                       | 1 |
|  |  |  | 149 |          | 陕西省康复医院                | 10M                       | 1 |
|  |  |  | 150 |          | 陕西省森林工业职工医院            | 10M                       | 1 |
|  |  |  | 151 | 高等院<br>校 | 西安交通大学                 | 300M                      | 1 |
|  |  |  | 152 |          | 西安电子科技大学               | 10M                       | 1 |
|  |  |  | 153 |          | 陕西师范大学                 | 10M                       | 1 |
|  |  |  | 154 |          | 西北农林科技大学               | 10M                       | 1 |
|  |  |  | 155 |          | 秦农银行                   | 10M                       | 1 |
|  |  |  | 156 |          | 长安大学                   | 10M                       | 1 |
|  |  |  | 157 |          | 西北工业大学                 | 10M                       | 1 |
|  |  |  | 158 | 其他机      | 国家开发银行陕西分行             | 10M                       | 1 |
|  |  |  | 159 |          | 国家土地监察西安局              | 10M                       | 1 |
|  |  |  | 160 |          | 陕西省证监会                 | 10M                       | 1 |
|  |  |  | 161 |          | 商务部驻西安特派员办事处           | 10M                       | 1 |

|     |   |     |                 |     |     |
|-----|---|-----|-----------------|-----|-----|
| 162 | 构 | 8   | 西安铁路监督管理局       | 10M | 1   |
| 163 |   |     | 西北能源监管局         | 10M | 1   |
| 164 |   |     | 进出口银行           | 10M | 1   |
| 165 |   |     | 中国地质调查局西安地质调查中心 | 10M | 1   |
| 合计  |   | 165 |                 |     | 199 |

服务交付确认前应提供服务开通测试报告，服务期内根据项目单位需要提供运行报告。链路提供商必须对所提供的链路及设备进行定期的巡检，巡检频率不得少于每月1次，并向用户提供书面巡检报告。

4.业务专网链路

本项目租用3条1Gbps业务专网链路，用于提供两网整合国网专网接入区至应急厅、审计厅、交通厅专用链路，其中专网接入区至应急厅1条1Gbps链路，专网接入区至审计厅1条1Gbps链路，专网接入区至交通厅1条1Gbps链路。

（二）主用省市纵向链路

本项目主用省市纵向接入共计租用链路11条。

主用省市纵向链路交付清单如下：

表4-8主用省市纵向链路交付清单

| 序号 | 部门    | 接入方式 | 带宽（Gbps） | 主用链路数量（条） |
|----|-------|------|----------|-----------|
| 1  | 西安    | 服务商  | 5Gbps    | 1         |
| 2  | 宝鸡    | 服务商  | 5Gbps    | 1         |
| 3  | 咸阳    | 服务商  | 5Gbps    | 1         |
| 4  | 铜川    | 服务商  | 3Gbps    | 1         |
| 5  | 渭南    | 服务商  | 5Gbps    | 1         |
| 6  | 延安    | 服务商  | 5Gbps    | 1         |
| 7  | 榆林    | 服务商  | 5Gbps    | 1         |
| 8  | 汉中    | 服务商  | 5Gbps    | 1         |
| 9  | 安康    | 服务商  | 5Gbps    | 1         |
| 10 | 商洛    | 服务商  | 5Gbps    | 1         |
| 11 | 杨凌示范区 | 服务商  | 3Gbps    | 1         |
| 12 | 合计（条） |      |          | 11        |

服务交付确认前应提供服务开通测试报告，服务期内根据项目单位需要提供运行报告。链路提供商必须对所提供的链路及设备进行定期的巡检，巡检频率不得少于每月1次，并向用户提供书面巡检报告。

商务及其他要求

一、服务期及地点：

## 1、服务期:

采购包1: 8个月

## 2、项目地点: 采购人指定地点。

## 二、付款方式和程序:

第一次付款:签订合同后15个工作日内, 中标供应商向采购人出具合同总价款5%金额的银行保函(保函有效期截止到项目服务期结束), 由中标人书面提出支付申请函及拟支付金额等额的符合采购人财务管理要求的相应发票, 采购人确认后启动支付流程, 支付金额约占合同总金额的40%。第二次付款:项目服务期满采购人依据考核办法对服务进行考核, 通过后根据服务单价、服务内容数量以及服务考核结果, 综合确定支付金额, 在合同总金额以内据实结算。

由中标人书面提出支付申请函及拟支付金额等额的符合采购人财务管理要求的相应发票, 采购人确认后启动尾款支付流程。

如因政府财政部门审查、财政支付管理流程及预算下达导致支付延期, 支付期限自动顺延, 采购人不承担责任, 中标人不得以此为由迟延履行或不履行合同义务。

## 2、中标人承诺在采购人办理支付手续前, 为采购人出具等额的符合国家规定的发票。

## 3、上述时间不包括采购人正常办理支付报批手续的时间。

## 三、交付验收和最终验收:

本项目的验收应符合陕西省省级政务信息化项目管理办法(暂行)项目验收相关要求和陕西省数据和政务服务相关验收管理办法的要求。

### 1.交付验收

交付验收分为两个部分, 第一部分是链路租赁服务交付验收, 第二部分是专网接入区运营服务交付验收。二部分服务内容独立进行交付验收。

#### 1.1.链路租赁服务交付验收

交付验收时间:合同签订后3个月内。

验收标准:按服务承诺及评价方法、服务要求进行交付验收。

验收参与方:政务外网管理单位、第三方监理单位、服务提供商。

验收资料:提供服务交付清单, 现场审查验收资料。

验收过程:项目建设单位验收无误的, 予以确认:验收不会格的, 服务方应当及时整改, 交付期限不顺延

#### 1.2.专网接入区运营服务交付验收

交付验收时间: 合同签订后3个月内。

验收标准:提供专网接入区的设备测试报告, 测试报告应包含专网接入区区域内所有网络设备的设备运行调试结果, 以及对接区域省市县三级互联互通能力。

验收参与方:政务外网管理单位、第三方监理单位、服务提供商。验收资料:提供服务交付清单, 现场审查验收资料对应实施现场环境。验收过程:由项目单位组织具体验收流程, 服务提供商需配合组织。

### 2.最终验收

服务期满前一个月, 服务按要求提供满足项目单位验收要求的文档后, 可申请启动最终验收, 由项目单位组织终验。不能按期申请竣工验收的, 应书面提出延期申请。验收参与方:政务外网管理单位、第三方监理单位、第三方审计、服务提供商。

|  |  |
|--|--|
|  | <p>以下为终验验收流程:</p> <p>服务提供方提出终验申请</p> <p>项目单位组织开展终验，服务提供方配合</p> <p>四、知识产权:</p> <p>投标人应保证投标货物及服务不会出现因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引发法律或经济纠纷，否则由投标人承担全部责任。任何被投标人用于未经授权的商业目的行为所造成的违约或侵权责任由投标人承担。</p> <p>五、服务承诺</p> <p>投标人应遵照国家规范规定的技术服务内容及要求作出明确承诺。</p> <p>六、合同实施</p> <p>若未能在服务期内完成合同规定的义务，由此对采购人造成的延误和一切损失，由中标人承担和赔偿。</p> <p>七、违约责任:</p> <p>7.1 中标人违反其服务条款时，采购人有权要求中标人在5天内予以改正，逾期不改的，采购人有权每日按照合同总金额的0.3%收取中标人违约金。当以上情况持续30天或以上时，采购人有权终止合同，中标人必须将全部服务资料移交甲方，并在合同终止之日起10天内，配合采购人做好服务交接工作，采购人有权追回未完成合同项目的款项，并有权对由此引起的损失要求中标人予以赔偿;</p> <p>7.2 因中标人行为违反法律规定产生引起的民事和刑事责任由中标人承担;</p> <p>7.3 因中标人行为侵害第三方权益的，责任和损失由中标人承担;</p> <p>7.4 中标人违反保密规定，全部责任由中标人承担，并需赔偿采购人由此引起的损失。</p> <p>7.5 中标人与其他项目中标企业之间要相互配合完成整体项目，如因不配合或配合不当影响整体项目的，由采购人根据工作实际，认定违约企业和不配合企业的违约责任，并由违约企业和不配合企业共同承担相应的责任。</p> <p>八、保密要求:</p> <p>1、突出重点：针对项目中的关键信息、敏感数据和重要系统，应实施重点保护和监控，确保这些信息的安全性和保密性。</p> <p>2、全面管理：保密工作应贯穿信息的全生命周期，包括信息的产生、存储、传输、使用和销毁等各个环节，实现全面管理和控制。</p> <p>3、确保安全：通过技术手段和管理措施，确保项目过程中的信息不被非法获取、泄露或滥用，保障政法工作的正常开展和国家安全。</p> <p>4、中标人应保证采购人在使用该服务时，不受第三方侵权指控。同时，中标人须保证数据中心数据安全，不得向第三方泄露采购机构提供的技术文件等与本项目有关的任何资料。</p> <p>九、其他要求</p> <p>供应商需首批开通链路的，应在合同签订后15个工作日内完成部署并交付，且有部署方案。</p> |
|--|--|

采购包2:

标的名称：电子政务外网（备）线路租赁服务

| 序号 | 参数性质 | 技术参数与性能指标   |
|----|------|---|
|    |      | <p>招标项目技术、服务</p> <p>一、服务采购需求</p> <p>（一）备用省级横向链路租赁</p> <p><b>1.备用省级横向骨干层链路</b></p> <p>备用省级横向骨干层链路租用3条链路，用于备用数据中心波分环路组网，包括租用2条裸光纤和1条10Gbps链路。</p> <p><b>2.备用省级横向汇聚层链路</b></p> <p>备用省级横向汇聚层链路租用4条链路，用于园区四大班子备用接入线路，包括租用2条5Gbps链路、2条10Gbps链路；</p> <p><b>3.备用省级横向接入层链路</b></p> <p>备用省级横向接入层链路租用45条链路。</p> <p>其中租用37条链路用于省级部门备用线路接入，其中1条裸光纤、35条100M链路、1条1Gbps链路。</p> <p>租用8条100M链路用于省政府及其组成部门的备线接入。</p> <p>（二）备用省市纵向链路租赁</p> <p>提供备用省市纵向链路租赁服务，包括备用省市纵向接入共计租用链路11条，其中2条3Gbps链路、9条5Gbps链路。</p> <p>服务要求</p> <p>（一）链路租赁服务要求</p> <p><b>1.传输链路技术要求</b></p> <p>（1）技术要求</p> <p>电信服务商需采用SDH/MSTP/波分方式组网，城域网必须有环路保护和可靠完善的冗</p> |

余保护措施。

电信服务商省级城域网须具备提供不同速率的SDH/MSTP/波分接入链路，链路带宽具备平滑升级的能力。

电信服务商省级城域网必须能提供10GE、GE、FE、POS、N×E1业务接口。

所有电信服务商省级城域网上安装在用户端一侧用于省网接入业务的传输设备应为专用设备，不得再承载其他业务。

电信服务商省级城域网的关键传输设备必须采用具备冗余传输设备，提供设备级保护，以保障网络的稳定运行。

接入线路误码率： $\leq 10E-5$ ，线路同城单向时延： $\leq 5ms$ ，线路故障倒换时间 $\leq 50ms$ 。

#### （2）链路物理安全要求

电信服务商保证每条链路的物理安全，确保电子政务网以外的用户不能通过该链路进行任何访问，避免非法网络攻击，电子政务外网和电子政务内网物理隔离。

#### （3）链路冗余保护要求

电信服务商保证每条链路的安全性要得到充分保障。当光缆意外故障时，能自动调整广域网络的光路由拓扑结构。业务调试灵活，抗多次光缆故障。

电信服务商保证网络7×24小时可靠运行，具备100%的网络自愈保护能力，实现不同方向的多路由保护，光缆路由不得同沟同缆。

#### （4）光网覆盖范围要求

电信服务商网络资源应覆盖全省所辖的所有区县，各地区均具备传输链路部署条件。

### 2.链路租赁服务要求

#### （1）服务机构要求

链路提供商必须为本项目所提供的链路两端所在行政区域成立专门的服务机构或服务部门。

必须提供各级服务机构的负责人及主要技术人员的名单及联系方式（固定电话、手机、邮箱）。服务机构及负责人、主要技术人员的变更必须提前一周书面告知，并更新其联系方式。

为本项目提供服务的服务机构或人员必须优先为本项目提供所需服务。

#### （2）服务范围要求

链路提供商服务的范围必须涵盖所提供的链路途径的所有区域。

用户方IP设备的业务端口或单点计算机设备以外的线缆、设备均由链路提供商提供相关的服务。

链路提供商有义务配合用户对指定的链路进行各类所需的技术测试等服务，并接受本项目有关部门的业务管理。

### **（3）链路开通要求**

链路提供商须按照合同要求完成所有链路的开通工作，详细时间安排以链路开通单要求的时间为准。

在链路开通后，链路提供商必须无偿为用户提供一周的链路测试期。

链路两端必须敷设到用户指定的地点。

用户地址发生变更时，链路提供商需无偿对链路进行改迁，改迁周期不得超过20个日历日。

链路敷设中所产生的各类费用均由链路提供商承担。

链路两端用户IP设备的业务端口或者单点计算机设备以外所需的各类线缆或设备均由链路提供商负责提供。

链路两端的链路接入设备必须为用户专用，不得再承载其他业务。

同一链路提供方提供多条同类型业务时，在保障链路接入设备主备保护等安全的前提下，应采用容量和能力高的设备，以减少在数据中心机房内链路接入设备数量，降低网络结构复杂度，减少对机房电源、空间的需求。

网络分级分层管理，建议租用链路建议接入城域网汇聚设备，避免业务过于集中，对核心机房电源、空间带来压力及保障链路安全。

服务商应完成本项目相关网络服务的迁移工作，保证各项网络服务在迁移期间平稳过渡，在各项网络服务未完成迁移之前，服务商不得在未经项目单位同意下中断各项网络服务，不得另行向项目单位收取网络服务费用。

### **（4）链路可用性要求**

链路可用性指单条链路在一年内用户电路实际可用时间的占比，所有链路的可靠性必须满足下述要求：

省级横向的可靠性必须达到99.99%。

省市纵向链路的可靠性必须达到99.99%。

对于省到市双链路的情况，链路需具有做链路聚合的条件。

其中不可用分钟数是指发现用户电路中断或接到用户申告电路中断开始，到电路恢复的时间。电路不可用不包括以下情况：

用户原因导致的电路不可用，如用户自有设备以及线路不可用，包括用户自有设备及线路老化、性能劣化等引起的故障，用户人为操作、鼠咬等原因造成的用户自有设备、线路故障；

进行必要的网络割接、测试导致的不可用。网络割接需提前72小时通知链路服务购买方，并取得链路服务购买方许可后方可进行。

其他自然灾害和不可抗力因素导致的电路中断。自然灾害和不可抗力包括地震、洪水、战争、封锁、政府禁令。

### **（5）运行维护要求**

链路提供商必须为用户提供租用链路网管监控，所需的链路、设备及软件均由链路提供商负责。

链路提供商所提供的网管系统必须能有效地监控链路上所有相关传输设备的实时运行状

态。根据项目单位需要，配合项目单位对会议重保、节假日重保、重大事项保障进行远程保障、现场保障。

链路提供商必须对所提供的链路及设备进行定期的巡检，巡检频率不得少于每月1次，并向用户提供书面巡检报告。

#### **（6）故障处理要求**

链路提供商必须提供7×24小时的故障响应服务。

省-市、省级横向传输及互联网出口链路故障响应时间不得超过30分钟。

一般情况下（自然灾害及不可抗拒除外），省-市、省级横向传输及互联网出口链路故障处理时间不得超过规定时限；市-县链路故障处理时间不得超过规定时限；如确有合理原因需要延长故障处理时间的，链路提供商必须提前告知用户方，并及时告知用户方处理进度。

#### **（7）链路巡检要求**

链路提供商要严格按照国家有关电路质量要求和规范，保证所有租用链路的畅通。

若合同执行期间国家出台新的法律法规和服务标准，链路提供商需与客户协商修改服务协议或按照新的法律法规和服务标准执行。

链路提供商应对电路通信质量提供长期、不间断的监测，一旦发现问题应及时解决并告知客户。

链路提供商每半年向客户提交所有链路运行质量分析报告，提出网络优化建议。

链路提供商如需故障客户链路，应提前48小时通知电子政务外网管理单位，经协商同意后实施。严禁擅自断网，影响客户正常业务。

链路提供商按用户要求免费提供重要时段的特殊保障。

#### **（8）互联网出口服务技术要求**

互联网出口服务是依托链路提供商骨干网资源，提供互联网链路接入，满足互联网访问和业务承载需求。主要服务内容包括提供链路提供商动态IP地址段、按需提供双路由网络带宽、提供针对电子政务业务的专有互联网带宽服务、互联网出口流量转发服务、互联网IP地址服务等。

**8.1互联网带宽服务。**为省政务云平台提供IPv4/IPv6双栈静态互联网出口服务。

**8.2互联网出口流量转发服务。**为省级政务云互联网区提供30G出口服务能力，按需对互联网链路形成主备冗余，并提供与互联网之间提供流量高速转发服务。

**8.3互联网IP地址服务。**为省政务云上系统提供互联网公网IPv4/IPv6地址服务。

**8.4互联网出口链路性能要求如下：**

**8.4.1** 按需提供静态互联网穿透接入带宽服务，提供上下行对称带宽，为政务云互联网出口带宽服务；

**8.4.2** 在服务提供过程中，网络服务带宽按需调整，调整能力不小于所租用链路的2.5倍；

**8.4.3** 支持IPv4/IPv6流量承载；

**8.4.4** 提供总防护量≥出口总带宽10倍 IP全量DDoS攻击流量清洗服务；

**8.4.5** 按需配合完成一个IPv4地址块以及一个IPv6地址块的路由代播，并针对代播地址



提供全量DDoS防护；

8.4.6 需要对互联网已用IP地址重复利旧，以保证业务稳定性；

8.4.7 IPv4地址根据实际带宽按比例提供，每提供1G网络带宽需相应配套提供1个/24互联网IPv4地址段；

提供2个/32互联网IPv6地址段，实际交付地址块数量根据实际业务情况按需调整，要求对所提供的所有IP地址进行安全防护。

**（9）网络安全要求**

本次电子政务网络链路租赁项目，需要根据业务特点考虑传输链路安全、物理环境安全要求方面安全防护。

**9.1 链路提供方网络安全要求**

**9.1.1物理安全**

电信服务商保证每条链路的物理安全，确保电子政务网以外的用户不能通过该链路进行任何访问，避免非法网络攻击，电子政务外网和电子政务内网物理隔离。

**9.1.2传输链路安全**

传输链路技术：城域网链路必须有环路保护和可靠完善的冗余保护措施，多速率可选、可平滑升级，专属用户端设备，需支持业务调试灵活，故障自动切换；须具备100%的网络自愈能力和不同方向的多路由保护。

传输链路路由安全：省市纵向链路是电子政务外网纵向骨干，连接省市两个平面，为确保传输网络安全，由不同服务商提供。

传输链路服务：需专人专服，定期巡检，频率不得少于每月1次，7×24小时的故障响应；链路可用性须达到99.99%。

**9.1.3出口链路安全**

从网络结构设计开始注重网络安全考虑，作为网络出口正常情况只接入汇聚设备，不直接接入用户业务；汇聚层交换机与核心层设备为网状组网结构，交换机的功能主要是用来汇聚防火墙以及接入A设备；防火墙主要用于非信任区域业务以及需要IP地址翻译的业务用户接入；DDOS主要用于网络中被攻击业务用户的DDOS清洗；检测设备功能是用来检测被攻击的用户与DDOS联动。

**（10）服务团队要求**

**10.1项目服务团队**

项目服务团队人员组成及实施要求，项目成员必须为本公司正式员工。

项目负责人1名，须具备以下资质：

①具有政务外网五年及以上运维经验。

②具有通信、网络信息技术、网络安全工程师（含）以上证书或同等资质，信息安全证书或同等资质。

项目实施团队不少于10人，要求如下：

①网络实施负责人1名，具备通信或互联网络认证资质。

②项目实施组成员不少于8人，每人应至少具备以下证书（或同等资质）之一（互联网络认证、信息系统项目管理师证书、通信或信息技术网络工程师）。

驻场工程师：提供2名驻场工程师，资质要求：具备中级及以上通信网络工程师认证资质证书或同等资质，至少1人具备高级及以上通信网络工程师认证资质证书或同等资质。

后备支持团队：投标人需成立后备支持团队，团队成员至少具备1名通信IT服务项目经理，至少1名具备通信或互联网络认证或同等资质工程师，至少1名具备CISP认证或同等资质，负责二线支撑及紧急故障处理等。

证明材料：须提供有效的人员资质证书证明材料且提供持证人员在本单位的近6个月的社保缴纳证明，以上材料加盖本单位有效印章。

10.2故障定级与划定损失额

如链路提供方未能按合同规定的节点时间完成供货、开通链路、调试及试运行等内容要求，不能按期交付使用，链路提供方需按照合同金额每天千分之三的比例承担违约金。

故障定级与赔付损失金额如下：

表4-3故障定级与划定损失额

| 故障级别 | 级别定义                                | 影响范围              | 赔付损失额<br>(占合同金额) |
|------|-------------------------------------|-------------------|------------------|
| P1   | 全年骨干网络通畅率在99.99%以下                  | 全网                | 10%              |
| P2   | 全年骨干网络通畅率在99.99%以上、发生重特大网络故障事件      | 大量党政机关、企事业单位、社会公众 | 5%               |
| P3   | 全年骨干网络通畅率在99.99%以上、发生单次网络故障影响时间8h以上 | 党政机关              | 1%               |

如链路提供方因管理不当或不作为（包含但不限于未及时升级系统补丁，修复安全隐患漏洞，定期更改管理密钥），导致政务外网主平面相关设备管理、应用系统权限泄露网络安全事件发生，按泄露管理设备、应用系统比例扣除当年服务费，具体设备、应用系统比例及认定以双方认可的事件报告为准。

服务交付清单

（一）备用省级横向链路

1.备用省级横向骨干层链路

本项目备用数据中心波分环路组网共计租用2条裸光纤和1条10Gbps链路。

备用省级横向骨干层链路交付清单如下：

表4-9备用省级横向骨干层链路交付清单

| 序号 | 单位名称（A端）  | 单位名称（Z端） | 备用链路类型 | 交付数量 |
|----|-----------|----------|--------|------|
| 1  | 西咸节点2（联通） | 茶张路数据中心  | 10Gbps | 1条   |

|    |               |               |     |    |
|----|---------------|---------------|-----|----|
| 2  | 省政府前大楼机房      | 省政务云西咸节点1（电信） | 裸光纤 | 1条 |
| 3  | 省政务云西咸节点1（电信） | 茶张路数据中心       | 裸光纤 | 1条 |
| 合计 | 3条            |               |     |    |

服务交付确认前应提供服务开通测试报告，服务期内根据项目单位需要提供运行报告1份。链路提供商必须对所提供的链路及设备进行定期的巡检，巡检频率不得少于每月1次，并向用户提供书面巡检报告。

2.备用省级横向汇聚层链路

本项目备用省级横向链路中的园区四大班子接入共计租用4条链路，其中2条5Gbps链路、2条10Gbps链路。

备用省级横向汇聚层链路交付清单如下：

表4-10备用省级横向汇聚层链路交付清单

| 序号 | 单位名称     | 链路类型 | 备用链路带宽 | 租赁数量 | 带宽利用率峰值 | 带宽利用率均值 | 备注 |
|----|----------|------|--------|------|---------|---------|----|
| 1  | 省委       | OTN  | 10GE   | 1条   |         |         |    |
| 2  | 省政府      | OTN  | 10GE   | 1条   |         |         |    |
| 3  | 省人大      | OTN  | 5GE    | 1条   |         |         |    |
| 4  | 省政协      | OTN  | 5GE    | 1条   |         |         |    |
| 合计 | 租用4条备用链路 |      |        |      | /       | /       |    |

服务交付确认前应提供服务开通测试报告，服务期内根据项目单位需要提供运行报告1份。链路提供商必须对所提供的链路及设备进行定期的巡检，巡检频率不得少于每月1次，并向用户提供书面巡检报告。

3.备用省级横向接入层链路

备用省级横向接入层链路需要交付37条链路用于省级部门备用线路接入，其中1条裸光纤、35条100M链路、1条1Gbps链路，另有8条100M链路用于省政府及其组成部门备线接入。

服务交付确认前应提供服务开通测试报告，服务期内根据项目单位需要提供运行报告。链路提供商必须对所提供的链路及设备进行定期的巡检，巡检频率不得少于每月1次，并向用户提供书面巡检报告。

（二）备用省市纵向链路

本项目备用省市纵向接入共计租用链路**11**条。

备用省市纵向链路交付清单如下：

表**4-11**备用省市纵向链路交付清单

| 序号 | 部门    | 接入方式 | 带宽（Gbpsbps） | 备用链路数量（条） |
|----|-------|------|-------------|-----------|
| 1  | 西安    | 服务商  | 5Gbps       | 1         |
| 2  | 宝鸡    | 服务商  | 5Gbps       | 1         |
| 3  | 咸阳    | 服务商  | 5Gbps       | 1         |
| 4  | 铜川    | 服务商  | 3Gbps       | 1         |
| 5  | 渭南    | 服务商  | 5Gbps       | 1         |
| 6  | 延安    | 服务商  | 5Gbps       | 1         |
| 7  | 榆林    | 服务商  | 5Gbps       | 1         |
| 8  | 汉中    | 服务商  | 5Gbps       | 1         |
| 9  | 安康    | 服务商  | 5Gbps       | 1         |
| 10 | 商洛    | 服务商  | 5Gbps       | 1         |
| 11 | 杨凌示范区 | 服务商  | 3Gbps       | 1         |
| 12 | 合计（条） |      |             | 11        |

服务交付确认前应提供服务开通测试报告，服务期内根据项目单位需要提供运行报告。链路提供商必须对所提供的链路及设备进行定期的巡检，巡检频率不得少于每月**1**次，并向用户提供书面巡检报告。

**商务及其他要求**

一、服务期及地点：

1、服务期：

采购包**2**：**8**个月

2、项目地点：采购人指定地点。

二、付款方式和程序：

第一次付款:签订合同后**15**个工作日内，中标供应商向采购人出具合同总价款**5%**金额的银行保函（保函有效期截止到项目服务期结束），由中标人书面提出支付申请函及拟支付金额等额的符合采购人财务管理要求的相应发票，采购人确认后启动支付流程，支付金额约占合同总金额的**40%**。第二次付款:项目服务期满采购人依据考核办法对服务进行考核，通过后根据服务单价、服务内容数量以及服务考核结果，综合确定支付金额，在合同总金额以内据实结算。

由中标人书面提出支付申请函及拟支付金额等额的符合采购人财务管理要求的相应发票，采购人确认后启动尾款支付流程。

如因政府财政部门审查、财政支付管理流程及预算下达导致支付延期，支付期限自动顺延，采购人不承担责任，中标人不得以此为由迟延履行或不履行合同义务。

2、中标人承诺在采购人办理支付手续前，为采购人出具等额的符合国家规定的发票。

3、上述时间不包括采购人正常办理支付报批手续的时间。

三、交付验收和最终验收：

本项目的验收应符合陕西省省级政务信息化项目管理办法(暂行)项目验收相关要求和陕西省数据和政务服务相关验收管理办法的要求。

#### 1.交付验收

交付验收分为两个部分，第一部分是链路租赁服务交付验收，第二部分是专网接入区运营服务交付验收。二部分服务内容独立进行交付验收。

##### 1.1.链路租赁服务交付验收

交付验收时间:合同签订后3个月内。

验收标准:按服务承诺及评价方法、服务要求进行交付验收。

验收参与方:政务外网管理单位、第三方监理单位、服务提供商。

验收资料:提供服务交付清单，现场审查验收资料。

验收过程:项目建设单位验收无误的，予以确认:验收不会格的，服务方应当及时整改，交付期限不顺延

##### 1.2.专网接入区运营服务交付验收

交付验收时间: 合同签订后3个月内。

验收标准:提供专网接入区的设备测试报告，测试报告应包含专网接入区区域内所有网络设备的设备运行调试结果，以及对接区域省市县三级互联互通能力。

验收参与方:政务外网管理单位、第三方监理单位、服务提供商。验收资料:提供服务交付清单，现场审查验收资料对应实施现场环境。验收过程:由项目单位组织具体验收流程，服务提供商需配合组织。

#### 2.最终验收

服务期满前一个月，服务按要求提供满足项目单位验收要求的文档后，可申请启动最终验收，由项目单位组织终验。不能按期申请竣工验收的，应书面提出延期申请。验收参与方:政务外网管理单位、第三方监理单位、第三方审计、服务提供商。

以下为终验验收流程:

服务提供方提出终验申请

项目单位组织开展终验，服务提供方配合

#### 四、知识产权:

投标人应保证投标货物及服务不会出现因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引发法律或经济纠纷，否则由投标人承担全部责任。任何被投标人用于未经授权的商业目的行为所造成的违约或侵权责任由投标人承担。

#### 五、服务承诺

投标人应遵照国家规范规定的技术服务内容及要求作出明确承诺。

#### 六、合同实施

若未能在服务期内完成合同规定的义务，由此对采购人造成的延误和一切损失，由中标人承担和赔偿。

#### 七、违约责任:

7.1中标人违反其服务条款时，采购人有权要求中标人在5天内予以改正，逾期不改的，采购人有权每日按照合同总金额的0.3%收取中标人违约金。当以上情况持续30天或以上时，采购人有权终止合同，中标人必须将全部服务资料移交甲方，并在合同终止之日起10天内，配合采购人做好服务交接工作，采购人有权追回未完成合同项目的款项，并有权对由此引起的损失要求中标人予以赔偿;

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <p>7.2因中标人行为违反法律规定产生引起的民事和刑事责任由中标人承担；</p> <p>7.3因中标人行为侵害第三方权益的，责任和相关损失由中标人承担；</p> <p>7.4中标人违反保密规定，全部责任由中标人承担，并需赔偿采购人由此引起的损失。</p> <p>7.5中标人与其他项目中标企业之间要相互配合完成整体项目，如因不配合或配合不当影响整体项目的，由采购人根据工作实际，认定违约企业和不配合企业的违约责任，并由违约企业和不配合企业共同承担相应的责任。</p> <p>八、保密要求：</p> <p>1、突出重点：针对项目中的关键信息、敏感数据和重要系统，应实施重点保护和监控，确保这些信息的安全性和保密性。</p> <p>2、全面管理：保密工作应贯穿信息的全生命周期，包括信息的产生、存储、传输、使用和销毁等各个环节，实现全面管理和控制。</p> <p>3、确保安全：通过技术手段和管理措施，确保项目过程中的信息不被非法获取、泄露或滥用，保障政法工作的正常开展和国家安全。</p> <p>4、中标人应保证采购人在使用该服务时，不受第三方侵权指控。同时，中标人须保证数据中心数据安全，不得向第三方泄露采购机构提供的技术文件等与本项目有关的任何资料。</p> <p>九、其他要求</p> <p>供应商需首批开通链路的，应在合同签订后<b>15</b>个工作日内完成部署并交付，且有部署方案。</p> |
|--|--|---|

采购包3：

标的名称：主用互联网统一出口租赁

| 序号 | 参数性质 | 技术参数与性能指标  |       |       |      |      |       |    |   |  |         |       |   |  |   |         |       |   |  |   |      |      |   |  |
|----|------|--|-------|-------|------|------|-------|----|---|--|---------|-------|---|--|---|---------|-------|---|--|---|------|------|---|--|
|    |      | <div>招标项目技术、服务</div> <div>一、服务采购需求</div> <div>本期租赁<b>16Gbps</b>主用互联网统一出口服务，由<b>8</b>条主用互联网出口提供，合计租赁<b>16Gbps</b>带宽。</div> <div>主用互联网统一出口租赁清单如下：</div> <div>表<b>4-1</b>主用互联网统一出口租赁清单</div> <table><tr><th>序号</th><th>类型</th><th>接入点位</th><th>链路带宽</th><th>数量（条）</th><th>备注</th></tr><tr><td>1</td><td rowspan="3"></td><td>茶张路数据中心</td><td>1Gbps</td><td>1</td><td></td></tr><tr><td>2</td><td>茶张路数据中心</td><td>1Gbps</td><td>1</td><td></td></tr><tr><td>3</td><td>省委大院</td><td>500M</td><td>1</td><td></td></tr></table> | 序号    | 类型    | 接入点位 | 链路带宽 | 数量（条） | 备注 | 1 |  | 茶张路数据中心 | 1Gbps | 1 |  | 2 | 茶张路数据中心 | 1Gbps | 1 |  | 3 | 省委大院 | 500M | 1 |  |
| 序号 | 类型   | 接入点位   | 链路带宽  | 数量（条） | 备注   |      |       |    |   |  |         |       |   |  |   |         |       |   |  |   |      |      |   |  |
| 1  |      | 茶张路数据中心  | 1Gbps | 1     |      |      |       |    |   |  |         |       |   |  |   |         |       |   |  |   |      |      |   |  |
| 2  |      | 茶张路数据中心  | 1Gbps | 1     |      |      |       |    |   |  |         |       |   |  |   |         |       |   |  |   |      |      |   |  |
| 3  |      | 省委大院   | 500M  | 1     |      |      |       |    |   |  |         |       |   |  |   |         |       |   |  |   |      |      |   |  |

|    |          |        |         |   |  |
|----|----------|--------|---------|---|--|
| 4  | 互联网出口（主） | 省委大院   | 500M    | 1 |  |
| 5  |          | 省政府前大楼 | 1Gbps   | 1 |  |
| 6  |          | 省政府前大楼 | 1Gbps   | 1 |  |
| 7  |          | 西咸数据中心 | 5.5Gbps | 1 |  |
| 8  |          | 西咸数据中心 | 5.5Gbps | 1 |  |
| 合计 |          |        | 16Gbps  | 8 |  |

本项目租用互联网出口要求：

1.带宽：租用链路带宽主用**16Gbps**；

2.地址：IPV4地址**20个C**，IPV6地址为**1个/56** IPV6前缀地址；

3.服务：按照电路可用率**99.99%**，**7×24**小时网络监控，**7×24**小时故障受理，业务恢复时间**≤4**小时等要求提供相应SLA等级的服务，提供互联出口全流量异常流量检测、清洗服务，防止互联网流量对内部网络的DDOS攻击。

## 服务要求

### （一）链路租赁服务要求

#### 1.传输链路技术要求

##### （1）技术要求

电信服务商需采用SDH/MSTP/波分方式组网，城域网必须有环路保护和可靠完善的冗余保护措施。

电信服务商省级城域网须具备提供不同速率的SDH/MSTP/波分接入链路，链路带宽具备平滑升级的能力。

电信服务商省级城域网必须能提供10GE、GE、FE、POS、N×E1业务接口。

所有电信服务商省级城域网上安装在用户端一侧用于省网接入业务的传输设备应为专用设备，不得再承载其他业务。

电信服务商省级城域网的关键传输设备必须采用具备冗余传输设备，提供设备级保护，以保障网络的稳定运行。

接入线路误码率：**≤10E-5**，线路同城单向时延：**≤5ms**，线路故障倒换时间**≤50ms**。

##### （2）链路物理安全要求

电信服务商保证每条链路的物理安全，确保电子政务网以外的用户不能通过该链路进行任何访问，避免非法网络攻击，电子政务外网和电子政务内网物理隔离。

##### （3）链路冗余保护要求

电信服务商保证每条链路的安全性要得到充分保障。当光缆意外故障时，能自动调整广域网络的光路由拓扑结构。业务调试灵活，抗多次光缆故障。

电信服务商保证网络**7×24**小时可靠运行，具备**100%**的网络自愈保护能力，实现不同方向的多路由保护，光缆路由不得同沟同缆。

##### （4）光网覆盖范围要求

电信服务商网络资源应覆盖全省所辖的所有区县，各地区均具备传输链路部署条件。

## 2.链路租赁服务要求

### （1）服务机构要求

链路提供商必须为本项目所提供的链路两端所在行政区域成立专门的服务机构或服务部门。

必须提供各级服务机构的负责人及主要技术人员的名单及联系方式（固定电话、手机、邮箱）。服务机构及负责人、主要技术人员的变更必须提前一周书面告知，并更新其联系方式。

为本项目提供服务的服务机构或人员必须优先为本项目提供所需服务。

### （2）服务范围要求

链路提供商服务的范围必须涵盖所提供的链路途径的所有区域。

用户方IP设备的业务端口或单点计算机设备以外的线缆、设备均由链路提供商提供相关的服务。

链路提供商有义务配合用户对指定的链路进行各类所需的技术测试等服务，并接受本项目有关部门的业务管理。

### （3）链路开通要求

链路提供商须按照合同要求完成所有链路的开通工作，详细时间安排以链路开通单要求的时间为准。

在链路开通后，链路提供商必须无偿为用户提供一周的链路测试期。

链路两端必须敷设到用户指定的地点。

用户地址发生变更时，链路提供商需无偿对链路进行改迁，改迁周期不得超过20个日历日。

链路敷设中所产生的各类费用均由链路提供商承担。

链路两端用户IP设备的业务端口或者单点计算机设备以外所需的各类线缆或设备均由链路提供商负责提供。

链路两端的链路接入设备必须为用户专用，不得再承载其他业务。

同一链路提供方提供多条同类型业务时，在保障链路接入设备主备保护等安全的前提下，应采用容量和能力高的设备，以减少在数据中心机房内链路接入设备数量，降低网络结构复杂度，减少对机房电源、空间的需求。

网络分级分层管理，建议租用链路建议接入城域网汇聚设备，避免业务过于集中，对核心机房电源、空间带来压力及保障链路安全。

服务商应完成本项目相关网络服务的迁移工作，保证各项网络服务在迁移期间平稳过渡，在各项网络服务未完成迁移之前，服务商不得在未经项目单位同意下中断各项网络服务，不得另行向项目单位收取网络服务费用。

### （4）链路可用性要求



链路可用性指单条链路在一年内用户电路实际可用时间的占比，所有链路的可靠性必须满足下述要求：

省级横向的可靠性必须达到**99.99%**。

省市纵向链路的可靠性必须达到**99.99%**。

对于省到市双链路的情况，链路需具有做链路聚合的条件。

其中不可用分钟数是指发现用户电路中断或接到用户申告电路中断开始，到电路恢复的时间。电路不可用不包括以下情况：

用户原因导致的电路不可用，如用户自有设备以及线路不可用，包括用户自有设备及线路老化、性能劣化等引起的故障，用户人为操作、鼠咬等原因造成的用户自有设备、线路故障；

进行必要的网络割接、测试导致的不可用。网络割接需提前**72**小时通知链路服务购买方，并取得链路服务购买方许可后方可进行。

其他自然灾害和不可抗力因素导致的电路中断。自然灾害和不可抗力包括地震、洪水、战争、封锁、政府禁令。

#### **（5）运行维护要求**

链路提供商必须为用户提供租用链路网管监控，所需的链路、设备及软件均由链路提供商负责。

链路提供商所提供的网管系统必须能有效地监控链路上所有相关传输设备的实时运行状态。根据项目单位需要，配合项目单位对会议重保、节假日重保、重大事项保障进行远程保障、现场保障。

链路提供商必须对所提供的链路及设备进行定期的巡检，巡检频率不得少于每月**1**次，并向用户提供书面巡检报告。

#### **（6）故障处理要求**

链路提供商必须提供**7×24**小时的故障响应服务。

省-市、省级横向传输及互联网出口链路故障响应时间不得超过**30**分钟。

一般情况下（自然灾害及不可抗拒除外），省-市、省级横向传输及互联网出口链路故障处理时间不得超过规定时限；市-县链路故障处理时间不得超过规定时限；如确有合理原因需要延长故障处理时间的，链路提供商必须提前告知用户方，并及时告知用户方处理进度。

#### **（7）链路巡检要求**

链路提供商要严格按照国家有关电路质量要求和规范，保证所有租用链路的畅通。

若合同执行期间国家出台新的法律法规和服务标准，链路提供商需与客户协商修改服务协议或按照新的法律法规和服务标准执行。

链路提供商应对电路通信质量提供长期、不间断的监测，一旦发现问题应及时解决并告知客户。

链路提供商每半年向客户提交所有链路运行质量分析报告，提出网络优化建议。

链路提供商如需故障客户链路，应提前**48**小时通知电子政务外网管理单位，经协商同意

后实施。严禁擅自断网，影响客户正常业务。

链路提供商按用户要求免费提供重要时段的特殊保障。

#### **（8）互联网出口服务技术要求**

互联网出口服务是依托链路提供商骨干网资源，提供互联网链路接入，满足互联网访问和业务承载需求。主要服务内容包括提供链路提供商动态IP地址段、按需提供双路由网络带宽、提供针对电子政务业务的专有互联网带宽服务、互联网出口流量转发服务、互联网IP地址服务等。

**8.1互联网带宽服务。**为省政务云平台提供IPv4/IPv6双栈静态互联网出口服务。

**8.2互联网出口流量转发服务。**为省级政务云互联网区提供30G出口服务能力，按需对互联网链路形成主备冗余，并提供与互联网之间提供流量高速转发服务。

**8.3互联网IP地址服务。**为省政务云上系统提供互联网公网IPv4/IPv6地址服务。

**8.4互联网出口链路性能要求如下：**

**8.4.1** 按需提供静态互联网穿透接入带宽服务，提供上下行对称带宽，为政务云互联网出口带宽服务；

**8.4.2** 在服务提供过程中，网络服务带宽按需调整，调整能力不小于所租用链路的2.5倍；

**8.4.3** 支持IPv4/IPv6流量承载；

**8.4.4** 提供总防护量 $\geq$ 出口总带宽10倍 IP全量DDoS攻击流量清洗服务；

**8.4.5** 按需配合完成一个IPv4地址块以及一个IPv6地址块的路由代播，并针对代播地址提供全量DDoS防护；

**8.4.6** 需要对互联网已用IP地址重复利用，以保证业务稳定性；

**8.4.7** IPv4地址根据实际带宽按比例提供，每提供1G网络带宽需相应配套提供1个/24互联网IPv4地址段；

提供2个/32互联网IPv6地址段，实际交付地址块数量根据实际业务情况按需调整，要求对所提供的所有IP地址进行安全防护。

#### **（9）网络安全要求**

本次电子政务网络链路租赁项目，需要根据业务特点考虑传输链路安全、物理环境安全要求方面安全防护。

##### **9.1 链路提供方网络安全要求**

###### **9.1.1物理安全**

电信服务商保证每条链路的物理安全，确保电子政务网以外的用户不能通过该链路进行任何访问，避免非法网络攻击，电子政务外网和电子政务内网物理隔离。

###### **9.1.2传输链路安全**

传输链路技术：城域网链路必须有环路保护和可靠完善的冗余保护措施，多速率可选、可平滑升级，专属用户端设备，需支持业务调试灵活，故障自动切换；须具备100%的网络自愈能力和不同方向的多路由保护。

传输链路路由安全：省市纵向链路是电子政务外网纵向骨干，连接省市两个平面，为确保传输网络安全，由不同服务商提供。

传输链路服务：需专人专服，定期巡检，频率不得少于每月1次，7×24小时的故障响

|   |   |                   |                  |
|---|---|-------------------|------------------|
| 应；链路可用性须达到 <b>99.99%</b> 。  |   |                   |                  |
| <b>9.1.3出口链路安全</b>  |   |                   |                  |
| 从网络结构设计开始注重网络安全考虑，作为网络出口正常情况只接入汇聚设备，不直接接入用户业务；汇聚层交换机与核心层设备为网状组网结构，交换机的功能主要是用来汇聚防火墙以及接入A设备；防火墙主要用于非信任区域业务以及需要IP地址翻译的业务用户接入；DDOS主要用于网络中被攻击业务用户的DDOS清洗；检测设备功能是用来检测被攻击的用户与DDOS联动。 |   |                   |                  |
| <b>（10）服务团队要求</b>   |   |                   |                  |
| <b>10.1项目服务团队</b>   |   |                   |                  |
| 项目服务团队人员组成及实施要求，项目成员必须为本公司正式员工。   |   |                   |                  |
| 项目负责人 <b>1</b> 名，须具备以下资质：   |   |                   |                  |
| ①具有政务外网五年及以上运维经验。   |   |                   |                  |
| ②具有通信、网络信息技术、网络安全工程师（含）以上证书或同等资质，信息安全证书或同等资质。   |   |                   |                  |
| 项目实施团队不少于 <b>10</b> 人，要求如下：   |   |                   |                  |
| ①网络实施负责人 <b>1</b> 名，具备通信或互联网络认证资质。  |   |                   |                  |
| ②项目实施组成员不少于 <b>8</b> 人，每人应至少具备以下证书（或同等资质）之一（互联网络认证、信息系统项目管理师证书、通信或信息技术网络工程师）。   |   |                   |                  |
| 驻场工程师：提供 <b>2</b> 名驻场工程师，资质要求：具备中级及以上通信网络工程师认证资质证书或同等资质，至少 <b>1</b> 人具备高级及以上通信网络工程师认证资质证书或同等资质。   |   |                   |                  |
| 后备支持团队：投标人需成立后备支持团队，团队成员至少具备 <b>1</b> 名通信IT服务项目经理，至少 <b>1</b> 名具备通信或互联网络认证或同等资质工程师，至少 <b>1</b> 名具备CISP认证或同等资质，负责二线支撑及紧急故障处理等。   |   |                   |                  |
| 证明材料：须提供有效的人员资质证书证明材料且提供持证人员在本单位的近 <b>6</b> 个月的社保缴纳证明，以上材料加盖本单位有效印章。  |   |                   |                  |
| <b>10.2故障定级与划定损失额</b>   |   |                   |                  |
| 如链路提供方未能按合同规定的节点时间完成供货、开通链路、调试及试运行等内容要求，不能按期交付使用，链路提供方需按照合同金额每天千分之三的比例承担违约金。  |   |                   |                  |
| 故障定级与赔付损失金额如下：  |   |                   |                  |
| 表4-3故障定级与划定损失额  |   |                   |                  |
| 故障级别  | 级别定义                                    | 影响范围              | 赔付损失额<br>（占合同金额） |
| P1  | 全年骨干网络通畅率在 <b>99.99%</b> 以下             | 全网                | <b>10%</b>       |
| P2  | 全年骨干网络通畅率在 <b>99.99%</b> 以上、发生重特大网络故障事件 | 大量党政机关、企事业单位、社会公众 | <b>5%</b>        |

|    |                                     |      |    |
|----|-------------------------------------|------|----|
| P3 | 全年骨干网络通畅率在99.99%以上、发生单次网络故障影响时间8h以上 | 党政机关 | 1% |
|----|-------------------------------------|------|----|

如链路提供方因管理不当或不作为（包含但不限于未及时升级系统补丁，修复安全隐患漏洞，定期更改管理密钥），导致政务外网主平面相关设备管理、应用系统权限泄露网络安全事件发生，按泄露管理设备、应用系统比例扣除当年服务费，具体设备、应用系统比例及认定以双方认可的事件报告为准。

**服务交付清单**

（一）本次租用主用互联网出口**16Gbps**，服务交付清单为**8条**主用互联网出口专线合计**16Gbps**。

租赁互联网统一出口明细：

表4-12主用互联网统一出口交付清单

| 序号 | 类型       | 接入点位    | 链路带宽   | 数量（条） | 备注 |
|----|----------|---------|--------|-------|----|
| 1  | 互联网出口（主） | 茶张路数据中心 | 1Gbps  | 1     |    |
| 2  |          | 茶张路数据中心 | 1Gbps  | 1     |    |
| 3  |          | 省委大院    | 500M   | 1     |    |
| 4  |          | 省委大院    | 500M   | 1     |    |
| 5  |          | 省政府前大楼  | 1Gbps  | 1     |    |
| 6  |          | 省政府前大楼  | 1Gbps  | 1     |    |
| 7  |          | 西咸数据中心  | 5Gbps  | 1     | 扩容 |
| 8  |          | 西咸数据中心  | 6Gbps  | 1     | 扩容 |
| 合计 |          |         | 16Gbps | 8     |    |

IP地址要求：IPv4地址20个C，IPv6地址为1个/56 IPv6前缀地址；

服务要求：按电路可用率**99.99%**，**7×24**小时网络监控，**7×24**小时故障受理，业务恢复时间**≤4**小时等要求提供相应SLA等级的服务，提供总防护量**≥**出口总带宽**10**倍 IP 全量DDoS攻击流量清洗服务、提供链路实时监测服务并定期发送质量监测数据，保障网络访问质量及链路安全可靠。

服务交付确认前应提供服务开通测试报告，服务期内根据项目单位需要提供运行报告。链路提供商必须对所提供的链路及设备进行定期的巡检，巡检频率不得少于每月**1**次，并向用户提供书面巡检报告。

**（二）业务分类分析统计报告**

为提高链路带宽使用效率，采购包3、采购包4需要配套提供业务分类分析统计报告，定期对网络中各类应用使用情况，进行分析统计，为链路带宽配置、升级扩容提供依据和参考，统计周期按季度进行统计分析。包括但不限于以下内容：

表4-16业务分类分析统计报告交付明细

| 应用    | 业务描述  | 统计周期1 |     | 统计周期2 |     |
|-------|---|-------|-----|-------|-----|
|       |   | 用户规模  | 使用率 | 用户规模  | 使用率 |
| 实施应用类 | 视频会议、IP电话   |       |     |       |     |
| 日常办公类 | 政务微信平台、省事项目录管理系统、效能监督系统、大数据分析应用平台、办公自动化系统、邮件系统、文件下载、知识管理...                   |       |     |       |     |
| 业务管理类 | 公务用车管理平台、部门内部行政许可、非行政许可类业务应用管理系统、统计部门信息上报、电子监察.....                           |       |     |       |     |
| 社会服务类 | 政务服务网、开办企业一窗受理系统、政务服务统一申办受理平台、多证合一备案信息申报系统、不动产登记业务、网上中介超市平台、政务服务专业咨询投诉系统..... |       |     |       |     |
| 业务协同类 | 协同办公系统、数据交换共享平台、省政务信息资源共享平台、非涉密电子公文交换系统、并联行政审批，信息共享平台.....                    |       |     |       |     |

#### 商务及其他要求

一、服务期及地点：

1、服务期：

采购包3：8个月

2、项目地点：采购人指定地点。

二、付款方式和程序：

第一次付款:签订合同后15个工作日内，中标供应商向采购人出具合同总价款5%金额的银行保函（保函有效期截止到项目服务期结束），由中标人书面提出支付申请函及拟支付金额等额的符合采购人财务管理要求的相应发票，采购人确认后启动支付流程，支付金额约占合同总金额的40%。第二次付款:项目服务期满采购人依据考核办法对服务进行考核，通过后根据服务单价、服务内容数量以及服务考核结果，综合确定支付金额，在合同总金额以内据实结算。

由中标人书面提出支付申请函及拟支付金额等额的符合采购人财务管理要求的相应发票

，采购人确认后启动尾款支付流程。

如因政府财政部门审查、财政支付管理流程及预算下达导致支付延期，支付期限自动顺延，采购人不承担责任，中标人不得以此为由迟延履行或不履行合同义务。

2、中标人承诺在采购人办理支付手续前，为采购人出具等额的符合国家规定的发票。

3、上述时间不包括采购人正常办理支付报批手续的时间。

三、交付验收和最终验收：

本项目的验收应符合陕西省省级政务信息化项目管理办法(暂行)项目验收相关要求和陕西省数据和政务服务相关验收管理办法的要求。

#### 1.交付验收

交付验收分为两个部分，第一部分是链路租赁服务交付验收，第二部分是专网接入区运营服务交付验收。二部分服务内容独立进行交付验收。

##### 1.1.链路租赁服务交付验收

交付验收时间:合同签订后3个月内。

验收标准:按服务承诺及评价方法、服务要求进行交付验收。

验收参与方:政务外网管理单位、第三方监理单位、服务提供商。

验收资料:提供服务交付清单，现场审查验收资料。

验收过程:项目建设单位验收无误的，予以确认:验收不会格的，服务方应当及时整改，交付期限不顺延

##### 1.2.专网接入区运营服务交付验收

交付验收时间：合同签订后3个月内。

验收标准:提供专网接入区的设备测试报告，测试报告应包含专网接入区区域内所有网络设备的设备运行调试结果，以及对接区城市县三级互联互通能力。

验收参与方:政务外网管理单位、第三方监理单位、服务提供商。验收资料:提供服务交付清单，现场审查验收资料对应实施现场环境。验收过程:由项目单位组织具体验收流程，服务提供商需配合组织。

#### 2.最终验收

服务期满前一个月，服务按要求提供满足项目单位验收要求的文档后，可申请启动最终验收，由项目单位组织终验。不能按期申请竣工验收的，应书面提出延期申请。验收参与方:政务外网管理单位、第三方监理单位、第三方审计、服务提供商。

以下为终验验收流程:

服务提供方提出终验申请

项目单位组织开展终验，服务提供方配合

#### 四、知识产权：

投标人应保证投标货物及服务不会出现因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引发法律或经济纠纷，否则由投标人承担全部责任。任何被投标人用于未经授权的商业目的行为所造成的违约或侵权责任由投标人承担。

#### 五、服务承诺

投标人应遵照国家规范规定的技术服务内容及要求作出明确承诺。

#### 六、合同实施

若未能在服务期内完成合同规定的义务，由此对采购人造成的延误和一切损失，由中标人承担和赔偿。

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | <p>七、违约责任：</p> <p>7.1中标人违反其服务条款时，采购人有权要求中标人在5天内予以改正，逾期不改的，采购人有权每日按照合同总金额的0.3%收取中标人违约金。当以上情况持续30天或以上时，采购人有权终止合同，中标人必须将全部服务资料移交甲方，并在合同终止之日起10天内，配合采购人做好服务交接工作，采购人有权追回未完成合同项目的款项，并有权对由此引起的损失要求中标人予以赔偿；</p> <p>7.2因中标人行为违反法律规定产生引起的民事和刑事责任由中标人承担；</p> <p>7.3因中标人行为侵害第三方权益的，责任和相关损失由中标人承担；</p> <p>7.4中标人违反保密规定，全部责任由中标人承担，并需赔偿采购人由此引起的损失。</p> <p>7.5中标人与其他项目中标企业之间要相互配合完成整体项目，如因不配合或配合不当影响整体项目的，由采购人根据工作实际，认定违约企业和不配合企业的违约责任，并由违约企业和不配合企业共同承担相应的责任。</p> <p>八、保密要求：</p> <p>1、突出重点：针对项目中的关键信息、敏感数据和重要系统，应实施重点保护和监控，确保这些信息的安全性和保密性。</p> <p>2、全面管理：保密工作应贯穿信息的全生命周期，包括信息的产生、存储、传输、使用和销毁等各个环节，实现全面管理和控制。</p> <p>3、确保安全：通过技术手段和管理措施，确保项目过程中的信息不被非法获取、泄露或滥用，保障政法工作的正常开展和国家安全。</p> <p>4、中标人应保证采购人在使用该服务时，不受第三方侵权指控。同时，中标人须保证数据中心数据安全，不得向第三方泄露采购机构提供的技术文件等与本项目有关的任何资料。</p> <p>九、其他要求</p> <p>供应商需首批开通链路的，应在合同签订后15个工作日内完成部署并交付，且有部署方案。</p> |
|--|--|--|

采购包4：

标的名称：备用互联网统一出口租赁

| 序号 | 参数性质 | 技术参数与性能指标   |
|----|------|---|
|    |      | <p>招标项目技术、服务</p> <p>一、服务采购需求</p> <p>本期租赁14Gbps备用互联网统一出口服务，本服务由8条主用互联网出口提供，合计1</p> |

4Gbps带宽。

备用互联网统一出口租赁清单如下：

表4-2备用互联网统一出口租赁清单

| 序号 | 类型       | 接入点位    | 链路带宽   | 数量（条） | 备注 |
|----|----------|---------|--------|-------|----|
| 1  | 互联网出口（备） | 茶张路数据中心 | 1Gbps  | 1     |    |
| 2  |          | 茶张路     | 1Gbps  | 1     |    |
| 3  |          | 省委大院    | 500M   | 1     |    |
| 4  |          | 省委大院    | 500M   | 1     |    |
| 5  |          | 省政府前大楼  | 500M   | 1     |    |
| 6  |          | 省政府前大楼  | 500M   | 1     |    |
| 7  |          | 西咸数据中心  | 4Gbps  | 1     |    |
| 8  |          | 西咸数据中心  | 6Gbps  | 1     |    |
| 合计 |          |         | 14Gbps | 8     |    |

本项目租用互联网出口要求：

1.带宽：租用链路带宽备用14Gbps；

2.地址：IPV4地址20个C，IPV6地址为1个/56 IPV6前缀地址；

3.服务：按照电路可用率99.99%，7×24小时网络监控，7×24小时故障受理，业务恢复时间≤4小时等要求提供相应SLA等级的服务，提供互联出口全流量异常流量检测、清洗服务，防止互联网流量对内部网络的DDOS攻击。

服务要求

（一）链路租赁服务要求

1.传输链路技术要求

（1）技术要求

电信服务商需采用SDH/MSTP/波分方式组网，城域网必须有环路保护和可靠完善的冗余保护措施。

电信服务商省级城域网须具备提供不同速率的SDH/MSTP/波分接入链路，链路带宽具备平滑升级的能力。

电信服务商省级城域网必须能提供10GE、GE、FE、POS、N×E1业务接口。

所有电信服务商省级城域网上安装在用户端一侧用于省网接入业务的传输设备应为专用设备，不得再承载其他业务。

电信服务商省级城域网的关键传输设备必须采用具备冗余传输设备，提供设备级保护，以保障网络的稳定运行。

接入线路误码率：≤10E-5，线路同城单向时延：≤5ms，线路故障倒换时间≤50ms。

（2）链路物理安全要求

电信服务商保证每条链路的物理安全，确保电子政务网以外的用户不能通过该链路进行任何访问，避免非法网络攻击，电子政务外网和电子政务内网物理隔离。



### （3）链路冗余保护要求

电信服务商保证每条链路的安全性要得到充分保障。当光缆意外故障时，能自动调整广域网的光路由拓扑结构。业务调试灵活，抗多次光缆故障。

电信服务商保证网络7×24小时可靠运行，具备100%的网络自愈保护能力，实现不同方向的多路由保护，光缆路由不得同沟同缆。

### （4）光网覆盖范围要求

电信服务商网络资源应覆盖全省所辖的所有区县，各地区均具备传输链路部署条件。

## 2.链路租赁服务要求

### （1）服务机构要求

链路提供商必须为本项目所提供的链路两端所在行政区域成立专门的服务机构或服务部门。

必须提供各级服务机构的负责人及主要技术人员的名单及联系方式（固定电话、手机、邮箱）。服务机构及负责人、主要技术人员的变更必须提前一周书面告知，并更新其联系方式。

为本项目提供服务的服务机构或人员必须优先为本项目提供所需服务。

### （2）服务范围要求

链路提供商服务的范围必须涵盖所提供的链路途径的所有区域。

用户方IP设备的业务端口或单点计算机设备以外的线缆、设备均由链路提供商提供相关的服务。

链路提供商有义务配合用户对指定的链路进行各类所需的技术测试等服务，并接受本项目有关部门的业务管理。

### （3）链路开通要求

链路提供商须按照合同要求完成所有链路的开通工作，详细时间安排以链路开通单要求的时间为准。

在链路开通后，链路提供商必须无偿为用户提供一周的链路测试期。

链路两端必须敷设到用户指定的地点。

用户地址发生变更时，链路提供商需无偿对链路进行改迁，改迁周期不得超过20个日历日。

链路敷设中所产生的各类费用均由链路提供商承担。

链路两端用户IP设备的业务端口或者单点计算机设备以外所需的各类线缆或设备均由链路提供商负责提供。

链路两端的链路接入设备必须为用户专用，不得再承载其他业务。

同一链路提供方提供多条同类型业务时，在保障链路接入设备主备保护等安全的前提下，应采用容量和能力高的设备，以减少在数据中心机房内链路接入设备数量，降低网络结构

复杂度，减少对机房电源、空间的需求。

网络分级分层管理，建议租用链路建议接入城域网汇聚设备，避免业务过于集中，对核心机房电源、空间带来压力及保障链路安全。

服务商应完成本项目相关网络服务的迁移工作，保证各项网络服务在迁移期间平稳过渡，在各项网络服务未完成迁移之前，服务商不得在未经项目单位同意下中断各项网络服务，不得另行向项目单位收取网络服务费用。

#### **（4）链路可用性要求**

链路可用性指单条链路在一年内用户电路实际可用时间的占比，所有链路的可靠性必须满足下述要求：

省级横向的可靠性必须达到**99.99%**。

省市纵向链路的可靠性必须达到**99.99%**。

对于省到市双链路的情况，链路需具有做链路聚合的条件。

其中不可用分钟数是指发现用户电路中断或接到用户申告电路中断开始，到电路恢复的时间。电路不可用不包括以下情况：

用户原因导致的电路不可用，如用户自有设备以及线路不可用，包括用户自有设备及线路老化、性能劣化等引起的故障，用户人为操作、鼠咬等原因造成的用户自有设备、线路故障；

进行必要的网络割接、测试导致的不可用。网络割接需提前**72**小时通知链路服务购买方，并取得链路服务购买方许可后方可进行。

其他自然灾害和不可抗力因素导致的电路中断。自然灾害和不可抗力包括地震、洪水、战争、封锁、政府禁令。

#### **（5）运行维护要求**

链路提供商必须为用户提供租用链路网管监控，所需的链路、设备及软件均由链路提供商负责。

链路提供商所提供的网管系统必须能有效地监控链路上所有相关传输设备的实时运行状态。根据项目单位需要，配合项目单位对会议重保、节假日重保、重大事项保障进行远程保障、现场保障。

链路提供商必须对所提供的链路及设备进行定期的巡检，巡检频率不得少于每月**1**次，并向用户提供书面巡检报告。

#### **（6）故障处理要求**

链路提供商必须提供**7×24**小时的故障响应服务。

省-市、省级横向传输及互联网出口链路故障响应时间不得超过**30**分钟。

一般情况下（自然灾害及不可抗拒除外），省-市、省级横向传输及互联网出口链路故障处理时间不得超过规定时限；市-县链路故障处理时间不得超过规定时限；如确有合理原因需要延长故障处理时间的，链路提供商必须提前告知用户方，并及时告知用户方处理进度。

#### **（7）链路巡检要求**

链路提供商要严格按照国家有关电路质量要求和规范，保证所有租用链路的畅通。

若合同执行期间国家出台新的法律法规和服务标准，链路提供商需与客户协商修改服务协议或按照新的法律法规和服务标准执行。

链路提供商应对电路通信质量提供长期、不间断的监测，一旦发现问题应及时解决并告知客户。

链路提供商每半年向客户提交所有链路运行质量分析报告，提出网络优化建议。

链路提供商如需故障客户链路，应提前**48**小时通知电子政务外网管理单位，经协商同意后实施。严禁擅自断网，影响客户正常业务。

链路提供商按用户要求免费提供重要时段的特殊保障。

#### **（8）互联网出口服务技术要求**

互联网出口服务是依托链路提供商骨干网资源，提供互联网链路接入，满足互联网访问和业务承载需求。主要服务内容包括提供链路提供商动态IP地址段、按需提供双路由网络带宽、提供针对电子政务业务的专有互联网带宽服务、互联网出口流量转发服务、互联网IP地址服务等。

**8.1互联网带宽服务。**为省政务云平台提供IPv4/IPv6双栈静态互联网出口服务。

**8.2互联网出口流量转发服务。**为省级政务云互联网区提供**30G**出口服务能力，按需对互联网链路形成主备冗余，并提供与互联网之间提供流量高速转发服务。

**8.3互联网IP地址服务。**为省政务云上系统提供互联网公网IPv4/IPv6地址服务。

**8.4互联网出口链路性能要求如下：**

**8.4.1** 按需提供静态互联网穿透接入带宽服务，提供上下行对称带宽，为政务云互联网出口带宽服务；

**8.4.2** 在服务提供过程中，网络服务带宽按需调整，调整能力不小于所租用链路的**2.5**倍；

**8.4.3** 支持IPv4/IPv6流量承载；

**8.4.4** 提供总防护量 $\geq$ 出口总带宽**10**倍 IP全量DDoS攻击流量清洗服务；

**8.4.5** 按需配合完成一个IPv4地址块以及一个IPv6地址块的路由代播，并针对代播地址提供全量DDoS防护；

**8.4.6** 需要对互联网已用IP地址重复利用，以保证业务稳定性；

**8.4.7** IPv4地址根据实际带宽按比例提供，每提供**1G**网络带宽需相应配套提供**1**个/24互联网IPv4地址段；

提供**2**个/32互联网IPv6地址段，实际交付地址块数量根据实际业务情况按需调整，要求对所提供的所有IP地址进行安全防护。

#### **（9）网络安全要求**

本次电子政务网络链路租赁项目，需要根据业务特点考虑传输链路安全、物理环境安全要求方面安全防护。

**9.1 链路提供方网络安全要求**

**9.1.1物理安全**

电信服务商保证每条链路的物理安全，确保电子政务网以外的用户不能通过该链路进行

任何访问，避免非法网络攻击，电子政务外网和电子政务内网物理隔离。

9.1.2传输链路安全

传输链路技术：城域网链路必须有环路保护和可靠完善的冗余保护措施，多速率可选、可平滑升级，专属用户端设备，需支持业务调试灵活，故障自动切换；须具备100%的网络自愈能力和不同方向的多路由保护。

传输链路路由安全：省市纵向链路是电子政务外网纵向骨干，连接省市两个平面，为确保传输网络安全，由不同服务商提供。

传输链路服务：需专人专服，定期巡检，频率不得少于每月1次，7×24小时的故障响应；链路可用性须达到99.99%。

9.1.3出口链路安全

从网络结构设计开始注重网络安全考虑，作为网络出口正常情况只接入汇聚设备，不直接接入用户业务；汇聚层交换机与核心层设备为网状组网结构，交换机的功能主要是用来汇聚防火墙以及接入A设备；防火墙主要用于非信任区域业务以及需要IP地址翻译的业务用户接入；DDOS主要用于网络中被攻击业务用户的DDOS清洗；检测设备功能是用来检测被攻击的用户与DDOS联动。

(10) 服务团队要求

10.1项目服务团队

项目服务团队人员组成及实施要求，项目成员必须为本公司正式员工。

项目负责人1名，须具备以下资质：

①具有政务外网五年及以上运维经验。

②具有通信、网络信息技术、网络安全工程师（含）以上证书或同等资质，信息安全证书或同等资质。

项目实施团队不少于10人，要求如下：

①网络实施负责人1名，具备通信或互联网络认证资质。

②项目实施组成员不少于8人，每人应至少具备以下证书（或同等资质）之一（互联网络认证、信息系统项目管理师证书、通信或信息技术网络工程师）。

驻场工程师：提供2名驻场工程师，资质要求：具备中级及以上通信网络工程师认证资质证书或同等资质，至少1人具备高级及以上通信网络工程师认证资质证书或同等资质。

后备支持团队：投标人需成立后备支持团队，团队成员至少具备1名通信IT服务项目经理，至少1名具备通信或互联网络认证或同等资质工程师，至少1名具备CISP认证或同等资质，负责二线支撑及紧急故障处理等。

证明材料：须提供有效的人员资质证书证明材料且提供持证人员在本单位的近6个月的社保缴纳证明，以上材料加盖本单位有效印章。

10.2故障定级与划定损失额

如链路提供方未能按合同规定的节点时间完成供货、开通链路、调试及试运行等内容要求，不能按期交付使用，链路提供方需按照合同金额每天千分之三的比例承担违约金。

故障定级与赔付损失金额如下：

表4-3故障定级与划定损失额

| 故障级别 | 级别定义                                | 影响范围              | 赔付损失额<br>(占合同金额) |
|------|-------------------------------------|-------------------|------------------|
| P1   | 全年骨干网络通畅率在99.99%以下                  | 全网                | 10%              |
| P2   | 全年骨干网络通畅率在99.99%以上、发生重特大网络故障事件      | 大量党政机关、企事业单位、社会公众 | 5%               |
| P3   | 全年骨干网络通畅率在99.99%以上、发生单次网络故障影响时间8h以上 | 党政机关              | 1%               |

如链路提供方因管理不当或不作为（包含但不限于未及时升级系统补丁，修复安全隐患漏洞，定期更改管理密钥），导致政务外网主平面相关设备管理、应用系统权限泄露网络安全事件发生，按泄露管理设备、应用系统比例扣除当年服务费，具体设备、应用系统比例及认定以双方认可的事件报告为准。

#### 服务交付清单

本次租用备用互联网出口**14Gbps**，服务交付清单为**8**条备用互联网出口专线合计**14Gbps**。

租赁互联网统一出口明细：

表4-13备用互联网统一出口明细

| 序号 | 类型       | 接入点位    | 链路带宽   | 数量（条） | 备注 |
|----|----------|---------|--------|-------|----|
| 1  | 互联网出口（备） | 茶张路数据中心 | 1Gbps  | 1     |    |
| 2  |          | 茶张路     | 1Gbps  | 1     |    |
| 3  |          | 省委大院    | 500M   | 1     |    |
| 4  |          | 省委大院    | 500M   | 1     |    |
| 5  |          | 省政府前大楼  | 500M   | 1     |    |
| 6  |          | 省政府前大楼  | 500M   | 1     |    |
| 7  |          | 西咸数据中心  | 4Gbps  | 1     |    |
| 8  |          | 西咸数据中心  | 6Gbps  | 1     |    |
| 合计 |          |         | 14Gbps | 8     |    |

IP地址要求：IPv4地址20个C，IPv6地址为1个/56 IPV6前缀地址；

服务要求：按电路可用率99.99%，7×24小时网络监控，7×24小时故障受理，业务恢复时间≤4小时等要求提供相应SLA等级的服务，提供总防护量≥出口总带宽10倍 IP 全量DDoS攻击流量清洗服务、提供链路实时监测服务并定期发送质量监测数据，保障网络访问质量及链路安全可靠。

服务交付确认前应提供服务开通测试报告，服务期内根据项目单位需要提供运行报告。链路提供商必须对所提供的链路及设备进行定期的巡检，巡检频率不得少于每月1次，并向用

户提供书面巡检报告。

**（二）业务分类分析统计报告**

为提高链路带宽使用效率，采购包3、采购包4需要配套提供业务分类分析统计报告，定期对网络中各类应用使用情况，进行分析统计，为链路带宽配置、升级扩容提供依据和参考，统计周期按季度进行统计分析。包括但不限于以下内容：

**表4-16业务分类分析统计报告交付明细**

| 应用    | 业务描述  | 统计周期1 |     | 统计周期2 |     |
|-------|---|-------|-----|-------|-----|
|       |   | 用户规模  | 使用率 | 用户规模  | 使用率 |
| 实施应用类 | 视频会议、IP电话   |       |     |       |     |
| 日常办公类 | 政务微信平台、省事项目录管理系统、效能监督系统、大数据分析应用平台、办公自动化系统、邮件系统、文件下载、知识管理...                   |       |     |       |     |
| 业务管理类 | 公务用车管理平台、部门内部行政许可、非行政许可类业务应用管理系统、统计部门信息上报、电子监察.....                           |       |     |       |     |
| 社会服务类 | 政务服务网、开办企业一窗受理系统、政务服务统一申办受理平台、多证合一备案信息申报系统、不动产登记业务、网上中介超市平台、政务服务专业咨询投诉系统..... |       |     |       |     |
| 业务协同类 | 协同办公系统、数据交换共享平台、省政务信息资源共享平台、非涉密电子公文交换系统、并联行政审批，信息共享平台.....                    |       |     |       |     |

**商务及其他要求**

一、服务期及地点：

1、服务期：

采购包4：8个月

2、项目地点：采购人指定地点。

## 二、付款方式和程序:

第一次付款:签订合同后**15**个工作日内, 中标供应商向采购人出具合同总价款**5%**金额的银行保函(保函有效期截止到项目服务期结束), 由中标人书面提出支付申请函及拟支付金额等额的符合采购人财务管理要求的相应发票, 采购人确认后启动支付流程, 支付金额约占合同总金额的**40%**。第二次付款:项目服务期满采购人依据考核办法对服务进行考核, 通过后根据服务单价、服务内容数量以及服务考核结果, 综合确定支付金额, 在合同总金额以内据实结算。

由中标人书面提出支付申请函及拟支付金额等额的符合采购人财务管理要求的相应发票, 采购人确认后启动尾款支付流程。

如因政府财政部门审查、财政支付管理流程及预算下达导致支付延期, 支付期限自动顺延, 采购人不承担责任, 中标人不得以此为由迟延履行或不履行合同义务。

2、中标人承诺在采购人办理支付手续前, 为采购人出具等额的符合国家规定的发票。

3、上述时间不包括采购人正常办理支付报批手续的时间。

## 三、交付验收和最终验收:

本项目的验收应符合陕西省省级政务信息化项目管理办法(暂行)项目验收相关要求和陕西省数据和政务服务相关验收管理办法的要求。

### 1.交付验收

交付验收分为两个部分, 第一部分是链路租赁服务交付验收, 第二部分是专网接入区运营服务交付验收。二部分服务内容独立进行交付验收。

#### 1.1.链路租赁服务交付验收

交付验收时间:合同签订后**3**个月内。

验收标准:按服务承诺及评价方法、服务要求进行交付验收。

验收参与方:政务外网管理单位、第三方监理单位、服务提供商。

验收资料:提供服务交付清单, 现场审查验收资料。

验收过程:项目建设单位验收无误的, 予以确认:验收不会格的, 服务方应当及时整改, 交付期限不顺延

#### 1.2.专网接入区运营服务交付验收

交付验收时间: 合同签订后**3**个月内。

验收标准:提供专网接入区的设备测试报告, 测试报告应包含专网接入区区域内所有网络设备的设备运行调试结果, 以及对接区城省市县三级互联互通能力。

验收参与方:政务外网管理单位、第三方监理单位、服务提供商。验收资料:提供服务交付清单, 现场审查验收资料对应实施现场环境。验收过程:由项目单位组织具体验收流程, 服务提供商需配合组织。

### 2.最终验收

服务期满前一个月, 服务按要求提供满足项目单位验收要求的文档后, 可申请启动最终验收, 由项目单位组织终验。不能按期申请竣工验收的, 应书面提出延期申请。验收参与方:政务外网管理单位、第三方监理单位、第三方审计、服务提供商。

以下为终验验收流程:

服务提供方提出终验申请

项目单位组织开展终验, 服务提供方配合

|  |   |
|--|---|
|  | <p>四、知识产权：</p> <p>投标人应保证投标货物及服务不会出现因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引发法律或经济纠纷，否则由投标人承担全部责任。任何被投标人用于未经授权的商业目的行为所造成的违约或侵权责任由投标人承担。</p> <p>五、服务承诺</p> <p>投标人应遵照国家规范规定的技术服务内容及要求作出明确承诺。</p> <p>六、合同实施</p> <p>若未能在服务期内完成合同规定的义务，由此对采购人造成的延误和一切损失，由中标人承担和赔偿。</p> <p>七、违约责任：</p> <p>7.1中标人违反其服务条款时，采购人有权要求中标人在5天内予以改正，逾期不改的，采购人有权每日按照合同总金额的0.3%收取中标人违约金。当以上情况持续30天或以上时，采购人有权终止合同，中标人必须将全部服务资料移交甲方，并在合同终止之日起10天内，配合采购人做好服务交接工作，采购人有权追回未完成合同项目的款项，并有权对由此引起的损失要求中标人予以赔偿；</p> <p>7.2因中标人行为违反法律规定产生引起的民事和刑事责任由中标人承担；</p> <p>7.3因中标人行为侵害第三方权益的，责任和相关损失由中标人承担；</p> <p>7.4中标人违反保密规定，全部责任由中标人承担，并需赔偿采购人由此引起的损失。</p> <p>7.5中标人与其他项目中标企业之间要相互配合完成整体项目，如因不配合或配合不当影响整体项目的，由采购人根据工作实际，认定违约企业和不配合企业的违约责任，并由违约企业和不配合企业共同承担相应的责任。</p> <p>八、保密要求：</p> <p>1、突出重点：针对项目中的关键信息、敏感数据和重要系统，应实施重点保护和监控，确保这些信息的安全性和保密性。</p> <p>2、全面管理：保密工作应贯穿信息的全生命周期，包括信息的产生、存储、传输、使用和销毁等各个环节，实现全面管理和控制。</p> <p>3、确保安全：通过技术手段和管理措施，确保项目过程中的信息不被非法获取、泄露或滥用，保障政法工作的正常开展和国家安全。</p> <p>4、中标人应保证采购人在使用该服务时，不受第三方侵权指控。同时，中标人须保证数据中心数据安全，不得向第三方泄露采购机构提供的技术文件等与本项目有关的任何资料。</p> <p>九、其他要求</p> |
|--|---|

采购包5：

供应商需首批开通链路的，应在合同签订后15个工作日内完成部署并交付，且有部署方案。

标的名称：专网接入区运营服服务

| 序号 | 参数性质 | 技术参数与性能指标 |
|----|------|-----------|
|    |      | 招标项目技术、服务 |



## 一、服务采购需求

依据《国家电子政务网络技术和运行管理规范GB/T 21061-2007》的相关规定，编制本项目运营服务的相关内容及要求，主要包括：基础功能服务、基础维保服务、统一保障服务、统一安全服务、培训服务等。

本项目运营服务为陕西省电子政务外网提供非涉密专网清理整合公共支撑服务。

本项目服务租赁设备选型根据非涉密专网的调研现状、带宽需求和软硬件支持能力情况，来确定设备的端口、吞吐量等技术规格。同时预留一定的能力，以便将来扩展，保证对未来新业务的支持。

运营服务租赁设备选型按照实际需求（如端口、带宽）按需提供。本项目专网接入区运营服务相关网络设备要求支持项目单位指定的网管平台统一纳管。

本项目中省级运营服务设备选型要求如下：

### 1.端口

省级设备需能支持19个非涉密专网的省级部门接入，支持非涉密专网总接入数量大于等于19个，单设备端口数需 $\geq 19$ ；该设备同时和广域网、城域网中其他设备互联，端口数量 $\geq 8$ 。总端口数 $\geq 24$ 个。具体运营服务中省级设备需在设备配置限制条件情况下满足上述端口配置要求。

### 2.带宽

省级汇聚路由器设备提供不少于19个非涉密专网的所有市级流量汇聚能力，单设备交换容量需 $\geq 21078\text{M}$ 。

省级边界防火墙设备为支持下一代防火墙，集成防火墙、入侵防御等功能，支撑不少于19个非涉密专网的接入安全防护和入侵检测。由于开启入侵防御等功能，设备计算性能下降接近一半，该设备吞吐量 $\geq 50\text{Gbps}$ 。

本项目中市级运营服务设备选型要求如下：

### 1.端口

市级设备需能支持不少于19个非涉密专网的市级部门接入，同时满足后续其他非涉密专网的接入，预估非涉密专网总接入数量大于等于19个，单设备端口数需 $\geq 19$ ；该设备同时和广域网、城域网中其他设备互联，端口数量 $\geq 8$ 。总端口数 $\geq 24$ 个。具体运营服务中市级设备需在设备配置限制条件情况下满足上述端口配置要求。

### 2.带宽

市级汇聚路由器设备提供不少于19个非涉密专网的市级部门流量汇聚能力，单设备交换容量需 $\geq 1486\text{M}$ 。

市级边界防火墙设备为支持下一代防火墙，集成防火墙、入侵防御等功能，支撑不少于19个非涉密专网的市级部门的接入安全防护和入侵检测（带宽 $\geq 1486\text{M}$ ），以及市级广域网和市级城域网的流量管控（该部分线路带宽 $\geq 10240\text{M}$ ）。由于开启入侵防御等功能，设备计算性能下降接近一半，该设备吞吐量需 $\geq 24\text{Gbps}$ 。

本项目中县级运营服务设备选型要求如下：

### 1.端口

县级设备需提供不少于19个非涉密专网的流量汇聚能力，单设备端口数需 $\geq 19$ ；该设备同时和广域网、城域网中其他设备互联，端口数量 $\geq 2$ 。总端口数 $\geq 18$ 个。具

体运营服务中县级设备需在设备配置限制条件情况下满足上述端口配置要求。

## 2.带宽

县级汇聚路由器设备提供不少于10个非涉密专网的县级部门流量汇聚能力，单设备交换容量需 $\geq 150\text{M}$ 。

县级边界防火墙设备为支持下一代防火墙，集成防火墙、入侵防御等功能，支撑不少于10个非涉密专网的县级部门的接入安全防护和入侵检测。由于开启入侵防御等功能，设备计算性能下降接近一半，该设备吞吐量需 $\geq 0.5\text{Gbps}$ 。

运营服务包含基础功能服务、基础维保服务、统一保障服务、统一安全服务等。

基础运营服务包含SDN服务、SRV6服务、IPv6服务、SLA/QoS服务、网络切片服务及可靠性服务。

基础维保服务包含维修服务、升级服务、巡检服务。

统一保障服务包含对不同的非涉密专网业务部门按需提供相应的带宽服务、保障专网业务所需的网络抖动与时延要求。

统一安全服务包含数据保护服务、访问控制服务、安全审计服务、流量管理服务、NAT转换服务等。

### （一）基础功能服务内容

## 1.SDN服务

提供SDN智能化运营服务，高效地配置和管理网络。通过SDN控制器，提供业务自动化服务：通过业务抽象和模型驱动，提供IP网络业务发放自动化。面向EVPN、L3VPN、PWE3等主流业务，提供多种业务配置模板、大幅缩减业务发放参数配置，实现批量发放和自动校验参数、通过业务驱动隧道自动创建，大大缩短业务上线周期，提升业务发放效率。在专网整合中，可以利用SDN统一控制平台为电子政务外网广域网开启分权分域功能，提供市本级和所属县（区）广域网设备和线路的运行情况，方便市级电子政务外网管理单位结合本级城域网运行情况，实现市级层面全网的运维运营管理。

## 2.SRV6服务

SRv6技术具有协议极简、高效连接和网络可编程的特点，是实现政务网络高质量多业务承载的协议基础。在专网整合方案中，利用SRv6技术实现专网业务的快速开通，SRv6基于IPv6实现IP可达即业务可达，只需在电子政务外网接入设备和政务云接入设备上部署VPN业务，即可完成新迁移到电子政务外网业务的快速开通。利用SRv6技术的高效连接能力，可实现业务的快速部署，极大地提升业务迁移上线速度。

## 3.IPv6服务

提供多种IPv6路由协议，包括静态路由、OSPFv3、IS-ISv6、BGP4+等协议，本次专网整合可利用IPv4和IPv6双协议栈，增强网络可扩展性；提供IPv6终端的接入、IP

v6访问控制列表和基于IPv6的策略路由，并提供大容量IPv6 FIB，实现向IPv6的平滑演进。

#### **4.SLA/QoS服务**

提供面向整个网络的业务质量的QoS解决方案，满足客户不同优先级的业务需求。本次专网整合提供面向接入侧的H-QoS五级调度机制，多样化满足接入侧不同层次用户的业务需求，实现QoS能力及SLA保证。

#### **5.网络切片服务**

提供在一张物理网络上切分出多张包含特定功能的网络切片，用于满足不同网络切片租户的业务功能需求和提供服务质量的保障。网络切片服务可以帮助电子政务外网实现“类专网”的服务，通过在电子政务外网上划分不同的网络切片，为特殊敏感类业务提供独立的硬隔离带宽和业务调度队列。业务报文在专用的网络切片中调度转发，与其他网络切片中的业务相互隔离，不受其他网络切片中业务状态的影响。在专网整合方案中，如果专网业务对时延、带宽和抖动有极高的要求，需要独享的网络资源，则可使用网络切片技术实现资源隔离，保证该业务不受其他业务影响。

#### **6.可靠性服务**

**6.1设备可靠性服务：**提供关键部件的冗余备份。关键组件支持热插拔与热备份，保障无中断业务运行。

**6.2网络可靠性服务：**提供IP/VPN/TE快速重路由/Hot-Standby，IGP、BGP以及组播路由快速收敛，虚拟路由冗余协议（VRRP，Virtual Router Redundancy Protocol），Trunk链路分担备份，BFD链路快速检测，Ethernet OAM，路由协议/端口/VLAN Damping等技术，保证整网稳定性，可以提供端到端200ms保护倒换，业务无中断。

**6.3业务可靠性服务：**应用于L3VPN和L2VPN组网方案中，保证业务层面的冗余备份，使业务稳定可靠，不中断。

### **（二）基础维保服务内容**

#### **1.运行维护说明**

服务投入运行后，需对服务内容提供必要的运行维护服务。将运维服务保障协议，保证提供充足的备品备件资源。提供的运维服务内容包括日常运作、服务咨询、巡检保养、主动监测、故障修复、特殊保障和升级优化。按照服务的系统功能和性能要求，维护系统的日常运作。服务咨询，提供免费的服务热线电话，接受系统故障保修、使

用帮助要求、业务和技术咨询、服务投诉等。该服务咨询中心应该7×24小时全天候运行，配备足够的咨询人员或技术工程师，热线电话的拨通率应达到90%以上。在热线电话发生故障情况下，提供其他备份的方便和迅速的联系方式。结合本项目建设边界及内容，并为满足项目建成后的运行维护需求，配置专业维护团队，团队共计人员5人，其中高级通信或网络相关专业工程师1人，中级通信或网络相关专业工程师1人，助理通信或网络相关专业工程师3人。

## **2.维修服务**

设备发生故障时，设备服务提供商需调查故障原因并修复，返修或更换有缺陷的部件，并在故障部件返修期间提供替换件。（保修期内免费）服务提供商应说明提供的故障部件返修的方式和时间，确保设备能够及时恢复正常。

## **3.升级服务**

如果设备的性能需要提高或有新的技术加入，需提供相应的升级服务，确保设备能够保持先进性。保修期内，服务提供商应提供免费的系统软件升级，在系统和设备优化、扩容及软件升级时，服务提供商应免费派技术人员到场指导。

## **4.巡检服务**

设备纳入整体网络管理平台进行日常管理或运营，服务提供方需要提供相应的服务，确保设备能够正常运行。主要包括提供故障处理、应用业务网络保障、网络巡检、网络优化等技术服务工作。具体日常巡检服务内容包括：

**4.1设备硬件信息：**设备名称、设备品牌、设备型号、设备放置点、设备性能参数、设备配置说明、电源类型、电源内置/外置、电源数量、设备序列号、设备购买时间、设备保修状态、过保日期、设备备件状况、设备标签程度等。

**4.2设备硬件运行状态：**信息设备外观完整度、指示灯状态、供电电压、电源内风扇灰尘度、机器散热风扇灰尘度、机器内灰尘度、风扇运行状况、板卡运行状态、模块运行状态等。

**4.3设备外围情况：**电力接入类型、线缆种类、线缆数量、线缆完整度、线缆连接端说明、机柜标识、机柜内位置、供电接入点说明等。

**4.4监控以及软件情况：**对设备的监控或软件做出初步的检查和判断、适当升级和更新，配合政府人员进行现场的检查，出具检查报告。

### **（三）统一保障服务内容**

各部门选择合适的网络整合方式完成专网整合后，电子政务外网管理单位同各非涉密专网部门梳理部门业务对网络的需求，对不同的专网业务部门按需提供相应的带宽服务、保障专网业务所需的网络抖动与时延要求。以SRv6为代表的IPv6+、切片、SDN

等技术进行业务的统一保障服务，满足非涉密专网部门需求，让电子政务外网承载的业务质量看得见，运维效果摸得着。

#### **（四）统一安全服务内容**

此次在省市县部署边界防火墙，通过网络层边界风险安全管控，可以对所有流经防火墙的数据包按照严格的安全规则进行过滤，将所有不安全的或不符合安全规则的数据包屏蔽，杜绝越权访问，防止各类非法攻击行为。同时可以和网络安全管理系统、网络入侵检测系统等进行安全联动，形成网络全面纵深的安全防御格局。

##### **1.数据保护服务**

通过过滤不安全的服务而降低风险。只有经过选择的应用协议才能通过防火墙，所以网络环境变得更安全。防火墙同时可以保护网络免受基于路由的攻击。防火墙可以拒绝多种类型攻击的报文并通知安全管理员进行处置。同时，通过加密、备份、恢复等措施，保护接入电子政务外网网络中的敏感数据不被泄露或篡改。

##### **2.访问控制服务**

设置访问控制策略，将所有安全软件（如口令、加密、身份认证、审计等）配置在防火墙上，实现统一集中管控。通过以防火墙为中心的安全方案配置，限制整合接入网络对电子政务外网网络的访问权限，从而保证网络资源只被授权人员使用。

##### **3.安全审计服务**

实施安全审计，监控整合接入非涉密专网网络的活动，及时发现并阻止安全威胁和非法行为。市省县单位访问都经过防火墙，可以记录下这些访问日志记录，同时也可以提供网络使用情况的统计数据。发生可疑动作时，防火墙能进行适当的报警，并提供网络是否受到监测和攻击的详细信息，由安全管理员根据相关信息进行安全处置。

##### **4.流量管理服务**

通过部署防火墙设备，不仅可以实现精准访问控制与边界隔离防护，还能实现阻止由于病毒或者P2P软件引起的异常流量、进行精确的流量控制等。对各级节点安全域实现全面的边界防护，严格控制节点之间的网络数据流。

##### **5.NAT转换服务**

替换IP报文头部的地址信息，实现由政务外网IP地址向非涉密专网IP地址的转换。

专网同电子政务外网的59地址进行NAT转换可在政务外网接入设备上配置，便于整个59业务地址的精细化管理。

## 6.培训服务内容

6.1对管理维护人员开展网络基础、网络安全和网络维护技术等方面的培训。

6.2网络建设与数据交换技术培训。

6.3IP地址分配、网络协议、网络路由规划的培训。

6.4提供网络安全培训和教育，提高整合接入电子政务外网的非涉密专网单位用户的网络安全意识和技能，从而提升整个电子政务外网的安全水平。

注：培训内容包括但不限于：网络安全产品配置方法、网络安全技术标准和具体要求以及网络安全产品的日常运维方法等内容。在培训过程中，提供相关技术资料（包括但不限于官方文档、技术书籍、光盘教学资料等各种介质）。

### （五）专网接入区配置服务内容

本项目提供专网接入区配置服务，专网配置服务包含专网接入区省市县三级平台配置服务、专网接入区配置省级平台配置服务、专网接入区省市两级平台配置服务，共涉及19个专网迁移服务。其中需求12项专网接入区省市县三级平台配置服务、3项专网接入区配置省级平台配置服务、4项专网接入区省市两级平台配置服务。

本服务按实际下单专网需求提供、按实结算。专网接入区配置服务的最终结算金额，按照服务类型和对应配置的业务专网配置数量结算。因项目单位、业务专网主管部门需求调整，导致专网接入区配置服务范围有变化的（省市县三级平台、省级平台以及省市两级平台），以实际服务交付覆盖范围对应的专网接入区配置服务类型进行结算。

对于单个配置服务中，实际服务交付覆盖范围小于配置服务要求的覆盖范围的，单项服务结算金额按照实际配置的设备数量结算，即单个业务专网的专网接入区配置服务结算金额=该专网类型专网接入区配置服务单价\*（实际配置的专网接入区设备数量/服务要求的专网接入区设备总数）。专网接入区配置服务的最终总结算金额，按照各个业务专网的专网接入区配置服务结算金额求和得出。

### 1.专网接入区省市县三级平台配置服务

专网接入区省市县三级平台配置服务主要为覆盖范围包含省市县三级平台的非涉密业务专网提供专网接入区配置服务，共涉及12个非涉密业务专网，本项目提供12项专网接入区省市县三级平台配置服务，服务据实结算，以实际下单需求的专网和数量为准。

专网接入区省市县三级平台配置服务服务内容包含：

1.1配置调研与评估。对预接入专网的现状进行实地调研与评估，与接入单位现场对接网络接入需求及注意事项，进行接入环境现场勘查，收集涉及割接业务的拓扑结构及业务关联、用户使用的IP地址段、专网业务跨级网络对接使用的组网方式、专网的主

要业务类型和场景、现场必要的实施工作预部署等。

**1.2配置方案制定。**制定政务外网侧专网接入技术方案，对整体整合时间计划、实施原则、人员配置、方式要求、国网核心网（省市县）网络资源梳理，包括省级及**11**个地市（区）、**107**个区县城域网现状、工作内容编制、梳理迁移步骤、迁移前准备工作、迁移实施工作、回退方案、迁移风险分析、业务测试验证等，确保方案可执行落地。

**1.3专网接入区接入资源核查。**针对专网接入所需的网络资源信息，对接入设备端口、IP及网络路由信息进行规划与分配。

**1.4专网接入区策略配置。**负责省级SDN控制器上省级及、**11**个地市和**107**个区县策略配置，包括专网设备**262**台、国网**238**台设备的专网流量的网络切片和SRV6\_Policy模板的规划、配置策略下发及核验、网络防火墙策略配置等；（设备数量以实际部署为准）

**1.5专网接入区脚本配置。**每割接一个专网，需进行省级、**11**个地市及**107**个区县的**262**台专网设备和**238**台广域网设备（专网流量也需在广域网每一个节点进行相关配置），共计**500**台设备的配置脚本设计及预编制，主要包括路由器脚本及防火墙安全策略脚本、实施过程中的配置工作，以及割接过程中与用户方进行网络连通、路由可达、业务访问的配合测试及验证；（设备数量以实际部署为准）

**1.6专网接入区割接过程测试验证。**专网接入区侧相关设备割接实施工作过程中，全程与现场人员进行网络连通性测试、业务验证及核实，以及割接失败的回退操作与协助排错、分析等；

**1.7专网接入区值守保障。**割接完成后进行**2\*24**小时连续业务保障及值守，确保涉及的业务出问题第一时间进行处理。

**1.8配置沟通协调。**按照割接计划负责协调部门专网、省市县等相关技术人员，制定实施计划，组织开展割接实施及沟通协调工作。

服务工作量测算：

单项专网接入区省市县三级平台配置服务需要工作量为中级工程师**169.46**人天，本项目共提供**12**个非涉密专网的专网接入区省市县三级平台配置服务，工作量合计需要中级工程师**2033.52**人天。

①配置调研与评估工作量：针对省级平台**1**天，**11**地市及对应的区县**2**天，每个专网共计**3**天；

②配置方案制定工作量：省级**1**人天/个，**11**个市级及对应区县各**1**人天，考虑方案编制的可复用性，每个专网共计**5**天；

③专网接入区接入资源核查工作量：每割接一个专网，涉及省级和地市平台专网接入侧**262**台设备端口和互联地址核对，工作量**2**人天/次，共计**2**人天；

④专网接入区脚本配置工作量：每次割接一个专网，包括SDN控制器制定配置策略规划、配置、下发、审核以及检查验证，工作量**3**人天/次，共计**3**人天；

⑤专网接入区脚本配置工作量：每割接一个专网，每台设备**2**小时/台， $2*500/8=125$ 人天，考虑脚本配置工作量同步开展，按照**100.49**人天工作量计列；

⑥专网接入区割接过程测试验证工作量：每割接一个专网，**11**个市级+**107**个区县共计**118**个，工作量**0.5**人天/个，考虑工作可同步开展，共计**39**人天；

⑦专网接入区值守保障工作量：每个专网割接预计**11**次（包括省级一次，每个地市

一次) 其中, 1人天/次, 共计11人天/次;

⑧配置沟通协调工作量: 每次割接一个专网, 省级和11地市组织协调, 每个1人天, 共计6人天。

## (二) 专网接入区配置省级平台配置服务

专网接入区省级平台配置服务主要为覆盖范围仅为省级平台的非涉密业务专网提供专网接入区配置服务, 共涉及3个非涉密业务专网, 包括陕西省粮食和物资储备局非涉密专网、陕西省人民政府国有资产监督管理委员会非涉密专网、陕西省药品监督管理局非涉密专网。本项目提供3项专网接入区省级平台配置服务, 服务据实结算, 以实际下单需求的专网和数量为准。

专网接入区省级平台配置服务服务内容包括:

1.配置调研与评估。对预接入专网的现状进行实地调研与评估, 与接入单位现场对接网络接入需求及注意事项, 进行接入环境现场勘查, 收集涉及割接业务的拓扑结构及业务关联、用户使用的IP地址段、专网业务跨级网络对接使用的组网方式、专网的主要业务类型和场景、现场必要的实施工作预部署等。

2.配置方案制定。制定政务外网侧专网接入技术方案, 对整体整合时间计划、实施原则、人员配置、方式要求、国网核心网省级网络资源梳理, 包括省级城域网现状、工作内容编制、梳理迁移步骤、迁移前准备工作、迁移实施工作、回退方案、迁移风险分析、业务测试验证等, 确保方案可执行落地。

3.专网接入区接入资源核查。针对专网接入所需的网络资源信息, 对接入设备端口、IP及网络路由信息进行规划与分配。

4.专网接入区策略配置。负责省级SDN控制器上省级策略配置, 包括专网设备、国网设备的专网流量的网络切片和SRV6\_Policy模板的规划、配置策略下发及核验、网络防火墙策略配置等;

5.专网接入区脚本配置。每割接一个专网, 需进行省级的专网设备和广域网设备(专网流量也需在广域网每一个节点进行相关配置)的配置脚本设计及预编制, 主要包括路由器脚本及防火墙安全策略脚本、实施过程中的配置工作, 以及割接过程中与用户方进行网络连通、路由可达、业务访问的配合测试及验证;

6.专网接入区割接过程测试验证。专网接入区侧相关设备割接实施工作过程中, 全程与现场人员进行网络连通性测试、业务验证及核实, 以及割接失败的回退操作与协助排错、分析等;

7.专网接入区值守保障。割接完成后进行2\*24小时连续业务保障及值守, 确保涉及的业务出问题第一时间进行处理。

8.配置沟通协调。按照割接计划负责协调部门专网、政务外网省级平台等相关技术人员, 制定实施计划, 组织开展割接实施及沟通协调工作。

服务工作量测算:

单项专网接入区省级平台配置服务需要工作量为中级工程师10人天, 本项目共提供3个非涉密专网的专网接入区省级平台配置服务, 工作量合计需要中级工程师30人天。



①配置调研与评估工作量：针对省级平台**1**天，每个专网共计**1**天；

②配置方案制定工作量：省级**1**人天/个，每个专网共计**1**天；

③专网接入区接入资源核查工作量：每割接一个专网，涉及省级平台专网接入侧设备端口和互联地址核对，工作量**1**人天/次，共计**1**人天；

④专网接入区脚本配置工作量：每次割接一个专网，包括SDN控制器制定配置策略规划、配置、下发、审核以及检查验证，工作量**2**人天/次，共计**2**人天；

⑤专网接入区脚本配置工作量：每割接一个专网，每台设备**2**小时/台， $2*12/8=3$ 人天，考虑工作同步开展，实际按**2**人天计列；

⑥专网接入区割接过程测试验证工作量：每割接一个专网，工作量**1**人天/个，共计**1**人天；

⑦专网接入区值守保障工作量：每个专网割接预计**1**次（包括省级一次）其中，**1**人天/次，共计**1**人天/次；

⑧配置沟通协调工作量：每次割接一个专网，开展省级组织协调，每个**1**人天，共计**1**人天。

### （三）专网接入区省市两级平台配置服务

专网接入区省市两级平台配置服务主要为覆盖范围包含省市两级平台的非涉密业务专网提供专网接入区配置服务，共涉及**4**个非涉密业务专网，包括陕西省住房和城乡建设厅非涉密专网、陕西省文化和旅游厅非涉密专网、陕西省监狱管理局非涉密专网、陕西省戒毒管理局非涉密专网。本项目提供**4**项专网接入区省市两级平台配置服务，服务据实结算，以实际下单需求的专网和数量为准。

专网接入区省市两级平台配置服务服务内容包括：

**1.配置调研与评估。**对预接入专网的现状进行实地调研与评估，与接入单位现场对接网络接入需求及注意事项，进行接入环境现场勘查，收集涉及割接业务的拓扑结构及业务关联、用户使用的IP地址段、专网业务跨级网络对接使用的组网方式、专网的主要业务类型和场景、现场必要的实施工作预部署等。

**2.配置方案制定。**制定政务外网侧专网接入技术方案，对整体整合时间计划、实施原则、人员配置、方式要求、国网核心网（省市县）网络资源梳理，包括省级及**11**个地市（区）现状、工作内容编制、梳理迁移步骤、迁移前准备工作、迁移实施工作、回退方案、迁移风险分析、业务测试验证等，确保方案可执行落地。

**3.专网接入区接入资源核查。**针对专网接入所需的网络资源信息，对接入设备端口、IP及网络路由信息进行规划与分配。

**4.专网接入区策略配置。**负责省级SDN控制器上省级及、**11**个地市策略配置，包括专网设备、国网设备的专网流量的网络切片和SRV6\_Policy模板的规划、配置策略下发及核验、网络防火墙策略配置等；（设备数量以实际部署为准）

**5.专网接入区脚本配置。**每割接一个专网，需进行省级、**11**个地市的专网设备和广域网设备（专网流量也需在广域网每一个节点进行相关配置）的配置脚本设计及预编制，主要包括路由器脚本及防火墙安全策略脚本、实施过程中的配置工作，以及割接过程中与用户方进行网络连通、路由可达、业务访问的配合测试及验证；（设备数量以实际

部署为准)

6.专网接入区割接过程测试验证。专网接入区侧相关设备割接实施工作过程中，全程与现场人员进行网络连通性测试、业务验证及核实，以及割接失败的回退操作与协助排错、分析等；

7.专网接入区值守保障。割接完成后进行2\*24小时连续业务保障及值守，确保涉及的业务出问题第一时间进行处理。

8.配置沟通协调。按照割接计划负责协调部门专网、省市等相关技术人员，制定实施计划，组织开展割接实施及沟通协调工作。

服务工作量测算：

单项专网接入区省市两级平台配置服务需要工作量为中级工程师35人天，本项目共提供4个非涉密专网的专网接入区省市两级平台配置服务，工作量合计需要中级工程师140人天。

①配置调研与评估工作量：针对省级平台2天，11地市3天，考虑剔除部分省市调研评估重复性工作，每个专网需求2天；

②配置方案制定工作量：省级2人天/个，11个市级各3人天，考虑方案编制的可复用性，每个专网共计2天；

③专网接入区接入资源核查工作量：每割接一个专网，涉及省级和地市平台专网接入侧设备端口和互联地址核对，工作量3人天/次，共计3人天；

④专网接入区脚本配置工作量：每次割接一个专网，包括SDN控制器制定配置策略规划、配置、下发、审核以及检查验证，工作量2人天/次，共计2人天；

⑤专网接入区脚本配置工作量：每割接一个专网，每台设备2小时/台，2\*76/8=19人天，考虑脚本配置工作可同步开展，按照13人天计列；

⑥专网接入区割接过程测试验证工作量：每割接一个专网，11个市级共计12个，工作量0.5人天/个，共计6人天；

⑦专网接入区值守保障工作量：每个专网割接预计11次（包括省级一次，每个地市一次）其中，2人天/次，考虑保障工作的可复用性，共计2人天/次；

⑧配置沟通协调工作量：每次割接一个专网，省级和11地市组织协调，每个0.5人天，约5人天。

服务要求

（一）专网接入区运营服务要求

1.专网接入区运营服务总体要求

表4-4专网接入区运营服务总体服务指标要求

| 服务类型 | 服务指标 | 要求说明 |
|------|------|------|
|------|------|------|

|      |          |  |
|------|----------|--|
| 运营服务 | 基础功能服务要求 | <b>1.SDN、SRv6、IPV6功能覆盖率达到100%；</b><br><b>2.线路可靠性<math>\geq 99.99\%</math>，SLA<math>\geq 99.99\%</math>；</b><br><b>3.100%支持基于FLEX-E的1G颗粒度硬切片和基于信道化子接口的2M颗粒度软切片。</b> |
|      | 基础维保服务要求 | <b>1.提供7×24小时网络监控；</b><br><b>2.提供7×24小时故障热线，15分钟内故障响应；</b><br><b>3.在服务期间提供1-2名具备丰富的网络改造或网络优化项目经验支撑维护人员；</b><br><b>4.在服务期间根据最新的软硬件版本进行设备升级；每季度对项目进行预防性巡检。</b>       |
|      | 统一保障服务要求 | <b>1.100%覆盖整合前的部门专网业务流程和对应的核心功能；</b><br><b>2.网络可靠性<math>\geq 99.99\%</math>，SLA<math>\geq 99.99\%</math>；</b>  |
|      | 统一安全服务要求 | <b>1.对网络、设备运行情况进行分析，确定相关系统和设备的安全运行状态；</b><br><b>2.每半年更新一次安全策略。</b>   |
|      | 培训服务     | <b>1.提供不少于1次的网络安全培训服务。</b>   |

在运营服务中，要求省级专网对接区提供的汇聚能力，千兆接口数量不少于30个，万兆接口数量不少于8个，满足交换容量不低于85Tbps，转发性能不小于12600Mpps；要求省级专网对接区的防护边界吞吐量能力不低于50Gbps，具备支持最大并发连接数不低于2000万、每秒新建连接数不少于50万的能力。

在运营服务中，要求市级专网对接区提供的汇聚能力，千兆接口数量不少于30个，万兆接口数量不少于4个，满足交换容量不低于85Tbps，转发性能不弱于12600Mpps；要求市级专网对接区的防护边界吞吐量能力不低于35Gbps，具备支持最大并发连接数不低于2000万、每秒新建连接数不少于50万的能力。

在运营服务中，要求县级专网对接区提供的汇聚能力，千兆接口数量不少于16个，4个千兆电口，万兆接口数量不少于2个，满足交换容量不低于352Gbps，转发性能不弱于264Mpps；要求县级专网对接区的防护边界吞吐量能力不低于2Gbps，具备支持最大并发连接数不低于300万、每秒新建连接数不少于7万的能力。原则上服务提供商用来提供服务的设备或技术应符合国产自主可控要求。

## 2.基础功能服务要求

### 2.1 SDN服务要求

服务提供商按需为省市县三级部门维护人员提供分权分域的SDN监控功能。

### 2.2 SRv6服务要求

具备SRv6能力：

骨干网专网接入区部署SRv6技术可取得明显成效，获得较低时延，定制化的流量路径。

支持 SR MPLS，SR Policy；

支持SR TI-LFA；

支持L3VPN over SRV6 BE。

### 2.3 IPV6服务要求

具备IPV6兼容能力：

支持丰富IPv4和IPv6的双栈技术。手工配置隧道，自动配置隧道、6to4隧道，GRE隧道、ISATAP隧道等；

支持IPv4 over IPv6隧道；

支持IPV6静态路由；

支持BGP4/BGP4+、OSPFV3、ISISv6等动态路由协议；

支持IPV6邻居发现、PMTU发现、TCP6、ping IPv6、traceroute IPv6、socket IPv6、静态IPV6DMS、指定IPV6 DNS服务器、TFTP IPv6 client、IPv6策略路由；

支持ICMPv6 MIB、UDP5 MIB、TCP6 MIB、IPV6 MIB等。

### 2.4 SLA/QoS服务要求

可提供QoS、HQoS、网络切片技术进行服务质量保障，实现对不同业务的拥塞管理和避免以及流量监管。针对有特殊网络SLA要求的部门，本次服务可提供差异化SLA服务方案，实现对不同业务的资源预留及确定性SLA服务质量保障。具体要求为：

拥有完善的HQoS机制，每线路板可提供先进调度和拥塞避免技术；

支持精确的流量监管和流量整形功能；

支持流细粒度鉴别；

支持面向TE隧道的QoS。

### 2.5 网络切片服务要求

根据不同的运营服务要求来划分切片网络，提供基于FLEX-E的1G颗粒度硬切片和基于信道化子接口的100M颗粒度软切片。

### 2.6 可靠性服务要求

支持NSR、NSF等技术；

支持IP/LDP/VPN/TE快速重路由/Hot-Standby，IGP、BGP以及组播路由快速收

敛、VRRP、Trunk链路分担备份、BFD链路快速检测路由协议/端口/VLAN Damp ping等技术；  
支持VPN FRR、E-VRRP、VLL FRR、Ethernet OAM、PW Redundancy、E-Trunk技术；  
具备L2VPN、L3VPN功能。

### 3.基础维保服务要求

#### 3.1 维修服务要求

设备出现硬件故障时，专家工程师根据服务响应要求提供全天候硬件设备技术支持、故障申报、产品维修政策咨询等服务。申报设备故障后，当通过电话支持和远程技术支持都不能解决时，需在两小时内派遣工程师到客户现场分析故障原因，制定故障解决方案，设备配置与调试，以及紧急情况下的备件现场更换，最终排除故障。

#### 3.2 升级服务要求

服务提供商需定期核查设备的性能，根据最新的软硬件版本进行设备升级。

#### 3.3巡检服务要求

项目实施服务期内配备1到2名支撑维护人员，须具备丰富的网络改造或网络优化的项目经验，以便及时对服务期内出现的需求及问题进行及时响应。

定期对系统进行预防性巡检维护，包括检查系统状态、系统备份，以及与甲方工程师的技术交流。至少开展一次全面巡检，包括运维清单中各维护系统功能巡检、数据巡检、网络设备巡检、数据备份的巡检等，并出具书面巡检报告。

定期数据备份与恢复性测试，数据更新和交换，定期数据备份与恢复性测试。

通过例行巡检能够及时发现并排除故障隐患，有效保证客户系统的正常运行。

### 4.统一保障服务要求

提供不低于原专网承载条件下的网络质量服务，包括但不限于时延、带宽、丢包率。在保障非涉密专网迁移实施过程，统一使用电子政务外网的线路作为非涉密专网的纵向连接，整合后网络相关指标不差于整合前非涉密专网，并符合以下技术标准：

1. 网络路由连通性标准：线路可靠性 $\geq 99.99\%$ ，SLA $\geq 99.99\%$ 。

2. 性能标准：纵向带宽 $\geq 100\text{Mbps}$ （原则不低于原部门专网纵向带宽），纵向线路网络延迟 $\leq 50\text{ms}$ ，抖动 $\leq 30\text{ms}$ ，丢包率 $\leq 0.3\%$ ，确保迁移（撤线穿网）方式应用访问性能达到要求。

3.根据项目单位需要，对会议重保、节假日重保、重大事项保障进行远程保障、现场保障，并制定相应的保障方案，其中重保服务过程包括保障准备阶段、保障实施阶段、分析总结阶段。

保障准备阶段：成立重保障运维小组：其中包括重保工作领导小组、应急保障工作组；预测可能出现的业务增幅，及时作出网络扩容或者调整；制定网络应急方案；及时检查设备硬件情况；

保障实施阶段：重点加强值班监控工作，通过监控告警及时调整网络运行情况；遇到故障及时汇报、及时抢修；

分析总结阶段：需要对保障工作进行分析并提交保障分析报告，报告包括流量高峰预测准确性、保障方案执行效果的评估、存在的问题、改进措施等。

## **5.统一安全服务要求**

### **5.1数据保护服务要求**

支持安全域划分安全策略。

### **5.2访问控制服务要求**

具备路由/透明/混合模式；

支持状态检测；

支持黑名单、白名单；

支持访问控制。

### **5.3安全审计服务要求**

支持结构化系统日志，服务提供商需对防火墙等产生的安全日志进行收集，综合对这些日志进行关联分析，从多个维度对目标的运行状态进行分析，得出一段时间内目标系统及相关设备的安全运行状态。

服务提供商需定期进行安全漏洞评估与基线核查。

### **5.4流量管理服务要求**

可识别和控制超过多种协议，如：P2P，即时通讯，视频，流媒体，邮件，网页浏览，远程接入等。

NAT转换服务要求：

支持目的 NAT/PAT、NAT NO-PAT、NAT Server、双向NAT、NAT-ALG；

不受限IP地址扩展；

支持基于策略的目的NAT；

支持端口范围预分配；

支持发夹访问模式；

具备Smart NAT；  
支持NAT64（IPv6快速部署）。

6.培训服务要求

团队成员须具备必要的网络安全技术认证，以集中的形式，注重理论与实践相结合，相关领域专家对技术人员和专业系统维护人员进行专题研讨和技术培训，以确保整合后的系统能稳定运行。

服务提供商应负责客户技术人员和管理人员的技术培训，提供培训课程，培训人员的人数和培训时间。

培训计划应包括所提供设备的原理和技术性能、操作维护方法、安装调试、排除故障及软件结构、定制和升级等各个方面。

服务提供商应提供必要的培训资料、文件和设施。

服务提供商明确培训地点、时间等项目，如果服务提供商提出变更，应提出书面通知，并承担变更中发生的全部费用。

服务提供商须提供不少于1次的网络安全培训服务。

服务交付清单

（一）专网接入区运营服务

表4-14专网接入区运营服务交付明细

| 网络服务能力      | 服务内容                           | 交付数量（个） | 计算依据                    |
|-------------|--------------------------------|---------|-------------------------|
| 基础网络服务      | 为专网接入区提供网络流量转发、SDN控制管理等基础网络服务  | 129     | 省级节点1个，市级节点11个，县级节点107个 |
| 网络接入服务      | 为专网接入区提供包括1Gbps、10G速率的接口带宽接入服务 | 129     | 省级节点1个，市级节点11个，县级节点107个 |
| VPN服务       | 为专网接入区提供L2 VPN、L3 VPN等服务       | 129     | 省级节点1个，市级节点11个，县级节点107个 |
| IPv4/IPv6服务 | 专网接入区提供IPv4/IPv6双栈转发能力         | 129     | 省级节点1个，市级节点11个，县级节点107个 |
| NAT网络地址转换服务 | 为专网接入区提供NAT网络地址转换服务            | 129     | 省级节点1个，市级节点11个，县级节点107个 |
| SRv6服务      | 为专网接入区提供SRv6转发服务               | 129     | 省级节点1个，市级节点11个，县级节点107个 |

|         |  |      |   |
|---------|--|------|---|
| 网络切片服务  | 为专网接入区提供网络切片规划                         | 1192 | 省级切片数量26个（监狱管理局4个，其他专网2个），市级切片数量298（专网实市级节点2个），县级切片数量868个（专网县级节点1个） |
| 虚拟防火墙服务 | 为专网接入区提供访问控制、VPN 支持、网络审计、应用控制、可视化报表等服务 | 129  | 省级节点1个，市级节点11个，县级节点107个   |
| 应急回退方案  |  | 1    | 针对本次专网对接区接入电子政务外网时的实施制定   |
| 培训服务    | 技术培训资料、文件和设施                           | 1    | 针对陕西省数据和政务服务中心  |

在运营服务中，本项目提供省级专网对接区的汇聚能力，满足千兆万兆接口数不少于38个，交换容量不低于85Tbps，转发性能不弱于12600Mpps；省级专网对接区的防护边界吞吐量能力不低于50Gbps，具备支持最大并发连接数不低于2000万、每秒新建连接数不少于50万的能力。

在运营服务中，本项目提供市级专网对接区的汇聚能力，满足千兆万兆接口数不少于38个，交换容量不低于85Tbps，转发性能不弱于12600Mpps；市级专网对接区的防护边界吞吐量能力不低于35Gbps，具备支持最大并发连接数不低于2000万、每秒新建连接数不少于50万的能力。

在运营服务中，本项目提供县级专网对接区的汇聚能力，满足千兆万兆接口数不少于18个，交换容量不低于352Gbps，转发性能不弱于264Mpps；要求县级专网对接区的防护边界吞吐量能力不低于2Gbps，具备支持最大并发连接数不低于300万、每秒新建连接数不少于7万的能力。

服务交付确认前应提供服务开通测试报告，服务期内根据项目单位需要提供运行报告。

## （二）专网接入区配置服务

表4-15专网接入区配置服务交付明细

| 网络服务能力           | 服务内容   | 交付数量（个） | 计算依据  |
|------------------|--|---------|---|
| 专网接入区省市县三级平台配置服务 | 专网接入区省市县三级平台配置服务中，每个专网分别提供1份割接方案、1份业务验证报告，单项服务共2份交付物 | 12      | 提供12个非涉密专网的配置服务（省级节点1个，市级节点11个，县级节点107个），以实际下单专网和数量需求为准 |



|                 |  |   |   |
|-----------------|--|---|---|
| 专网接入区配置省级平台配置服务 | 专网接入区配置省级平台配置服务，每个专网分别提供1份割接方案、1份业务验证报告，单项服务共2份交付物 | 3 | 提供3个非涉密专网的配置服务，分别包含省级节点1个，以实际下单专网和数量需求为准      |
| 专网接入区省市两级平台配置服务 | 专网接入区省市两级平台配置服务，每个专网分别提供1份割接方案、1份业务验证报告，单项服务共2份交付物 | 4 | 提供4个非涉密专网的配置服务（省级节点1个，市级节点11个），以实际下单专网和数量需求为准 |

服务交付确认前应提供服务开通测试报告，服务期内根据项目单位需要提供运行报告。

#### 商务及其他要求

##### 一、服务期及地点：

##### 1、服务期：

采购包5：7.58个月

##### 2、项目地点：采购人指定地点。

##### 二、付款方式和程序：

第一次付款:签订合同后15个工作日内，中标供应商向采购人出具合同总价款5%金额的银行保函（保函有效期截止到项目服务期结束），由中标人书面提出支付申请函及拟支付金额等额的符合采购人财务管理要求的相应发票，采购人确认后启动支付流程，支付金额约占合同总金额的40%。第二次付款:项目服务期满采购人依据考核办法对服务进行考核，通过后根据服务单价、服务内容数量以及服务考核结果，综合确定支付金额，在合同总金额以内据实结算。

由中标人书面提出支付申请函及拟支付金额等额的符合采购人财务管理要求的相应发票，采购人确认后启动尾款支付流程。

如因政府财政部门审查、财政支付管理流程及预算下达导致支付延期，支付期限自动顺延，采购人不承担责任，中标人不得以此为由迟延履行或不履行合同义务。

2、中标人承诺在采购人办理支付手续前，为采购人出具等额的符合国家规定的发票。

3、上述时间不包括采购人正常办理支付报批手续的时间。

##### 三、交付验收和最终验收：

本项目的验收应符合陕西省省级政务信息化项目管理办法(暂行)项目验收相关要求和陕西省数据和政务服务相关验收管理办法的要求。

##### 1.交付验收

交付验收分为两个部分，第一部分是链路租赁服务交付验收，第二部分是专网接入区运营服务交付验收。二部分服务内容独立进行交付验收。

##### 1.1.链路租赁服务交付验收

交付验收时间:合同签订后3个月内。

验收标准:按服务承诺及评价方法、服务要求进行交付验收。

验收参与方:政务外网管理单位、第三方监理单位、服务提供商。

验收资料:提供服务交付清单,现场审查验收资料。

验收过程:项目建设单位验收无误的,予以确认:验收不会格的,服务方应当及时整改,交付期限不顺延

## 1.2.专网接入区运营服务交付验收

交付验收时间:合同签订后3个月内。

验收标准:提供专网接入区的设备测试报告,测试报告应包含专网接入区区域内所有网络设备的设备运行调试结果,以及对接区域省市县三级互联互通能力。

验收参与方:政务外网管理单位、第三方监理单位、服务提供商。验收资料:提供服务交付清单,现场审查验收资料对应实施现场环境。验收过程:由项目单位组织具体验收流程,服务提供商需配合组织。

## 2.最终验收

服务期满前一个月,服务按要求提供满足项目单位验收要求的文档后,可申请启动最终验收,由项目单位组织终验。不能按期申请竣工验收的,应书面提出延期申请。验收参与方:政务外网管理单位、第三方监理单位、第三方审计、服务提供商。

以下为终验验收流程:

服务提供方提出终验申请

项目单位组织开展终验,服务提供方配合

## 四、知识产权:

投标人应保证投标货物及服务不会出现因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引发法律或经济纠纷,否则由投标人承担全部责任。任何被投标人用于未经授权的商业目的行为所造成的违约或侵权责任由投标人承担。

## 五、服务承诺

投标人应遵照国家规范规定的技术服务内容及要求作出明确承诺。

## 六、合同实施

若未能在服务期内完成合同规定的义务,由此对采购人造成的延误和一切损失,由中标人承担和赔偿。

## 七、违约责任:

7.1中标人违反其服务条款时,采购人有权要求中标人在5天内予以改正,逾期不改的,采购人有权每日按照合同总金额的0.3%收取中标人违约金。当以上情况持续30天或以上时,采购人有权终止合同,中标人必须将全部服务资料移交甲方,并在合同终止之日起10天内,配合采购人做好服务交接工作,采购人有权追回未完成合同项目的款项,并有权对由此引起的损失要求中标人予以赔偿;

7.2因中标人行为违反法律规定产生引起的民事和刑事责任由中标人承担;

7.3因中标人行为侵害第三方权益的,责任和 Related 损失由中标人承担;

7.4中标人违反保密规定,全部责任由中标人承担,并需赔偿采购人由此引起的损失。

7.5中标人与其他项目中标企业之间要相互配合完成整体项目,如因不配合或配合不当影响整体项目的,由采购人根据工作实际,认定违约企业和不配合企业的违约责任,并由违约企业和不配合企业共同承担相应的责任。

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | <p>八、保密要求：</p> <p>1、突出重点：针对项目中的关键信息、敏感数据和重要系统，应实施重点保护和监控，确保这些信息的安全性和保密性。</p> <p>2、全面管理：保密工作应贯穿信息的全生命周期，包括信息的产生、存储、传输、使用和销毁等各个环节，实现全面管理和控制。</p> <p>3、确保安全：通过技术手段和管理措施，确保项目过程中的信息不被非法获取、泄露或滥用，保障政法工作的正常开展和国家安全。</p> <p>4、中标人应保证采购人在使用该服务时，不受第三方侵权指控。同时，中标人须保证数据中心数据安全，不得向第三方泄露采购机构提供的技术文件等与本项目有关的任何资料。</p> |
|--|--|--|

**3.2.3人员配置要求**

- 采购包1：  
满足采购人及招标文件要求
- 采购包2：  
满足采购人及招标文件要求
- 采购包3：  
满足采购人及招标文件要求
- 采购包4：  
满足采购人及招标文件要求
- 采购包5：  
满足采购人及招标文件要求

**3.2.4设施设备配置要求**

- 采购包1：  
满足采购人及招标文件要求
- 采购包2：  
满足采购人及招标文件要求
- 采购包3：  
满足采购人及招标文件要求
- 采购包4：  
满足采购人及招标文件要求
- 采购包5：  
满足采购人及招标文件要求

**3.2.5其他要求**

- 采购包1：  
满足采购人及招标文件要求
- 采购包2：  
满足采购人及招标文件要求
- 采购包3：

满足采购人及招标文件要求

采购包4:

满足采购人及招标文件要求

采购包5:

满足采购人及招标文件要求

**3.3商务要求**

**3.3.1服务期限**

采购包1:

8个月

采购包2:

8个月

采购包3:

8个月

采购包4:

8个月

采购包5:

7.58个月

**3.3.2服务地点**

采购包1:

采购人指定地点

采购包2:

采购人指定地点

采购包3:

采购人指定地点

采购包4:

采购人指定地点

采购包5:

采购人指定地点

**3.3.3考核（验收）标准和方法**

采购包1:

根据招标文件服务内容，按照合同约定执行

采购包2:

根据招标文件服务内容，按照合同约定执行

采购包3:

根据招标文件服务内容，按照合同约定执行

采购包4:

根据招标文件服务内容，按照合同约定执行

采购包5:

根据招标文件服务内容，按照合同约定执行。

**3.3.4支付方式**

采购包1:

分期付款

采购包2:

分期付款

采购包3:

分期付款

采购包4:

分期付款

采购包5:

分期付款

### 3.3.5.支付约定

采购包1: 付款条件说明: 签订合同后15个工作日内, 中标供应商向采购人出具合同总价款5%金额的银行保函, 由中标人书面提出支付申请函及拟支付金额等额的符合采购人财务管理要求的相应发票, 采购人确认后启动支付流程, 达到付款条件起 30 日内, 支付合同总金额的 40.00%。

采购包1: 付款条件说明: 项目服务期满采购人依据考核办法对服务进行考核, 通过后根据服务单价、服务内容数量以及服务考核结果, 综合确定支付金额, 在合同总金额以内据实结算, 达到付款条件起 30 日内, 支付合同总金额的 60.00%。

采购包2: 付款条件说明: 签订合同后15个工作日内, 中标供应商向采购人出具合同总价款5%金额的银行保函, 由中标人书面提出支付申请函及拟支付金额等额的符合采购人财务管理要求的相应发票, 采购人确认后启动支付流程, 达到付款条件起 30 日内, 支付合同总金额的 40.00%。

采购包2: 付款条件说明: 项目服务期满采购人依据考核办法对服务进行考核, 通过后根据服务单价、服务内容数量以及服务考核结果, 综合确定支付金额, 在合同总金额以内据实结算, 达到付款条件起 30 日内, 支付合同总金额的 60.00%。

采购包3: 付款条件说明: 签订合同后15个工作日内, 中标供应商向采购人出具合同总价款5%金额的银行保函, 由中标人书面提出支付申请函及拟支付金额等额的符合采购人财务管理要求的相应发票, 采购人确认后启动支付流程, 达到付款条件起 30 日内, 支付合同总金额的 40.00%。

采购包3: 付款条件说明: 项目服务期满采购人依据考核办法对服务进行考核, 通过后根据服务单价、服务内容数量以及服务考核结果, 综合确定支付金额, 在合同总金额以内据实结算, 达到付款条件起 30 日内, 支付合同总金额的 60.00%。

采购包4: 付款条件说明: 签订合同后15个工作日内, 中标供应商向采购人出具合同总价款5%金额的银行保函, 由中标人书面提出支付申请函及拟支付金额等额的符合采购人财务管理要求的相应发票, 采购人确认后启动支付流程, 达到付款条件起 30 日内, 支付合同总金额的 40.00%。

采购包4: 付款条件说明: 项目服务期满采购人依据考核办法对服务进行考核, 通过后根据服务单价、服务内容数量以及服务考核结果, 综合确定支付金额, 在合同总金额以内据实结算, 达到付款条件起 30 日内, 支付合同总金额的 60.00%。

采购包5: 付款条件说明: 签订合同后15个工作日内, 中标供应商向采购人出具合同总价款5%金额的银行保函, 由中标人书面提出支付申请函及拟支付金额等额的符合采购人财务管理要求的相应发票, 采购人确认后启动支付流程, 达到付款条件起 30 日内, 支付合同总金额的 40.00%。

采购包5: 付款条件说明: 项目服务期满采购人依据考核办法对服务进行考核, 通过后根据服务单价、服务内容数量以及服务考核结果, 综合确定支付金额, 在合同总金额以内据实结算, 达到付款条件起 30 日内, 支付合同总金额的 60.00%。

### **3.3.6违约责任与争议解决的方法**

采购包1:

根据招标文件服务内容，按照合同约定执行

采购包2:

根据招标文件服务内容，按照合同约定执行

采购包3:

根据招标文件服务内容，按照合同约定执行

采购包4:

根据招标文件服务内容，按照合同约定执行

采购包5:

根据招标文件服务内容，按照合同约定执行。

### **3.5其他要求**

/

## 第四章 资格审查

资格审查由采购人或代理机构组建的资格审查小组依据法律法规和招标文件的规定，对投标文件中的资格证明等进行审查，以确定投标人是否具备投标资格，并出具资格审查报告。

资格审查标准及要求如下：

### 4.1 一般资格审查

采购包1：

| 序号 | 审查内容   | 具体标准和要求                               | 关联投标（响应）文件格式文件        |
|----|--|---------------------------------------|-----------------------|
| 1  | 供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件   | 供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。 | 投标函 七、资格证明材料（包1）.docx |
| 2  | 供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料；  | 供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。    | 七、资格证明材料（包1）.docx     |
| 3  | 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动； 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。 | 供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。 | 投标函 七、资格证明材料（包1）.docx |

采购包2：

| 序号 | 审查内容   | 具体标准和要求                               | 关联投标（响应）文件格式文件        |
|----|--|---------------------------------------|-----------------------|
| 1  | 供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件   | 供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。 | 投标函 七、资格证明材料（包2）.docx |
| 2  | 供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料；  | 供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。    | 七、资格证明材料（包2）.docx     |
| 3  | 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动； 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。 | 供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。 | 投标函 七、资格证明材料（包2）.docx |

采购包3：

| 序号 | 审查内容 | 具体标准和要求 | 关联投标（响应）文件格式文件 |
|----|------|---------|----------------|
|----|------|---------|----------------|

|   |   |                                       |                       |
|---|---|---------------------------------------|-----------------------|
| 1 | 供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件  | 供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。 | 七、资格证明资料（包3）.docx 投标函 |
| 2 | 供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料；   | 供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。    | 七、资格证明资料（包3）.docx     |
| 3 | 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动；为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。 | 供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。 | 七、资格证明资料（包3）.docx 投标函 |

采购包4:

| 序号 | 审查内容  | 具体标准和要求                               | 关联投标（响应）文件格式文件        |
|----|---|---------------------------------------|-----------------------|
| 1  | 供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件  | 供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。 | 投标函 七、资格证明资料（包4）.docx |
| 2  | 供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料；   | 供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。    | 七、资格证明资料（包4）.docx     |
| 3  | 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动；为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。 | 供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。 | 投标函 七、资格证明资料（包4）.docx |

采购包5:

| 序号 | 审查内容  | 具体标准和要求                               | 关联投标（响应）文件格式文件        |
|----|---|---------------------------------------|-----------------------|
| 1  | 供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件  | 供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。 | 投标函 七、资格证明资料（包5）.docx |
| 2  | 供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料；   | 供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。    | 七、资格证明资料（包5）.docx     |
| 3  | 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动；为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。 | 供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。 | 投标函 七、资格证明资料（包5）.docx |



## 4.2特殊资格审查

采购包1:

| 序号 | 审查内容                           | 具体标准和要求  | 关联投标（响应）文件格式文件    |
|----|--------------------------------|--|-------------------|
| 1  | 营业执照                           | 供应商具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明，自然人参与的提供其身份证明  | 七、资格证明资料（包1）.docx |
| 2  | 法定代表人（主要负责人）或法定代表人（主要负责人）委托授权书 | 法定代表人（主要负责人）委托代理人参加投标时，应提供法定代表人（主要负责人）委托授权书；法定代表人（主要负责人）亲自参加投标时，应提供法定代表人（主要负责人）身份证明  | 七、资格证明资料（包1）.docx |
| 3  | 设备和专业技术能力的说明及承诺                | 具备履行合同所必须的设备和专业技术能力的说明及承诺  | 七、资格证明资料（包1）.docx |
| 4  | 重大违法记录的声明                      | 供应商在近三年经营活动中没有重大违法记录的声明  | 七、资格证明资料（包1）.docx |
| 5  | 财务状况报告（二选一）                    | 财务状况报告（二选一）：①供应商提供2024年度经会计师事务所或审计机构审计的完整的财务审计报告（成立时间至提供投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表）；②在投标截止时间前三个月内其开户银行出具的资信证明（附开户许可证或基本账户存款信息）  | 七、资格证明资料（包1）.docx |
| 6  | 税收缴纳证明                         | 税收缴纳证明：供应商提供已缴纳的2025年1月至今至少一个月的纳税证明或完税证明（任意税种）；依法免税的单位应提供相关文件证明  | 七、资格证明资料（包1）.docx |
| 7  | 社会保障资金缴纳证明                     | 社会保障资金缴纳证明：供应商提供已缴存的2025年1月至今至少一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料  | 七、资格证明资料（包1）.docx |
| 8  | 信誉                             | 供应商不得为“信用中国”网站（ <a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a> ）中列入失信被执行人和重大税收违法失信主体的供应商，不得为中国政府采购网（ <a href="http://www.ccgp.gov.cn">www.ccgp.gov.cn</a> ）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商）（此条无需提供，由代理机构现场查询） | 七、资格证明资料（包1）.docx |

|    |              |   |                   |
|----|--------------|---|-------------------|
| 9  | 供应商资质        | 供应商需具有增值电信业务经营许可证                               | 七、资格证明材料（包1）.docx |
| 10 | 非联合体承诺书      | 本项目不接受联合体投标（提供非联合体承诺书）                          | 七、资格证明材料（包1）.docx |
| 11 | 供应商企业关系关联承诺书 | 单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位不得同时投标（提供供应商企业关系关联承诺书） | 七、资格证明材料（包1）.docx |

采购包2：

| 序号 | 审查内容                           | 具体标准和要求   | 关联投标（响应）文件格式文件    |
|----|--------------------------------|---|-------------------|
| 1  | 营业执照                           | 供应商具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明，自然人参与的提供其身份证明   | 七、资格证明材料（包2）.docx |
| 2  | 法定代表人（主要负责人）或法定代表人（主要负责人）委托授权书 | 法定代表人（主要负责人）委托代理人参加投标时，应提供法定代表人（主要负责人）委托授权书；法定代表人（主要负责人）亲自参加投标时，应提供法定代表人（主要负责人）身份证明   | 七、资格证明材料（包2）.docx |
| 3  | 设备和专业技术能力的说明及承诺                | 具备履行合同所必须的设备和专业技术能力的说明及承诺   | 七、资格证明材料（包2）.docx |
| 4  | 重大违法记录的声明                      | 供应商在近三年经营活动中没有重大违法记录的声明   | 七、资格证明材料（包2）.docx |
| 5  | 财务状况报告（二选一）                    | 财务状况报告（二选一）：①供应商提供2024年度经会计师事务所或审计机构审计的完整的财务审计报告（成立时间至提供投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表）；②在投标截止时间前三个月内其开户银行出具的资信证明（附开户许可证或基本账户存款信息） | 七、资格证明材料（包2）.docx |
| 6  | 税收缴纳证明                         | 税收缴纳证明：供应商提供已缴纳的2025年1月至今至少一个月的纳税证明或完税证明（任意税种）；依法免税的单位应提供相关文件证明   | 七、资格证明材料（包2）.docx |
| 7  | 社会保障资金缴纳证明                     | 社会保障资金缴纳证明：供应商提供已缴存的2025年1月至今至少一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料                                       | 七、资格证明材料（包2）.docx |

|    |              |  |                   |
|----|--------------|--|-------------------|
| 8  | 信誉           | 供应商不得为“信用中国”网站（ <a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a> ）中列入失信被执行人和重大税收违法失信主体的供应商，不得为中国政府采购网（ <a href="http://www.ccgp.gov.cn">www.ccgp.gov.cn</a> ）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商）（此条无需提供，由代理机构现场查询） | 七、资格证明资料（包2）.docx |
| 9  | 供应商资质        | 供应商需具有增值电信业务经营许可证  | 七、资格证明资料（包2）.docx |
| 10 | 非联合体承诺书      | 本项目不接受联合体投标（提供非联合体承诺书）   | 七、资格证明资料（包2）.docx |
| 11 | 供应商企业关系关联承诺书 | 单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位不得同时投标（提供供应商企业关系关联承诺书）  | 七、资格证明资料（包2）.docx |

采购包3:

| 序号 | 审查内容                           | 具体标准和要求   | 关联投标（响应）文件格式文件    |
|----|--------------------------------|---|-------------------|
| 1  | 营业执照                           | 供应商具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明，自然人参与的提供其身份证明   | 七、资格证明资料（包3）.docx |
| 2  | 法定代表人（主要负责人）或法定代表人（主要负责人）委托授权书 | 法定代表人（主要负责人）委托代理人参加投标时，应提供法定代表人（主要负责人）委托授权书；法定代表人（主要负责人）亲自参加投标时，应提供法定代表人（主要负责人）身份证明   | 七、资格证明资料（包3）.docx |
| 3  | 设备和专业技术能力的说明及承诺                | 具备履行合同所必须的设备和专业技术能力的说明及承诺   | 七、资格证明资料（包3）.docx |
| 4  | 重大违法记录的声明                      | 供应商在近三年经营活动中没有重大违法记录的声明   | 七、资格证明资料（包3）.docx |
| 5  | 财务状况报告（二选一）                    | 财务状况报告（二选一）：①供应商提供2024年度经会计师事务所或审计机构审计的完整的财务审计报告（成立时间至提供投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表）；②在投标截止时间前三个月内其开户银行出具的资信证明（附开户许可证或基本账户存款信息） | 七、资格证明资料（包3）.docx |

|    |              |  |                   |
|----|--------------|--|-------------------|
| 6  | 税收缴纳证明       | 税收缴纳证明：供应商提供已缴纳的 <b>2025年1月</b> 至今至少一个月的纳税证明或完税证明（任意税种）；依法免税的单位应提供相关文件证明   | 七、资格证明材料（包3）.docx |
| 7  | 社会保障资金缴纳证明   | 社会保障资金缴纳证明：供应商提供已缴存的 <b>2025年1月</b> 至今至少一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料   | 七、资格证明材料（包3）.docx |
| 8  | 信誉           | 供应商不得为“信用中国”网站（ <a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a> ）中列入失信被执行人和重大税收违法失信主体的供应商，不得为中国政府采购网（ <a href="http://www.ccgp.gov.cn">www.ccgp.gov.cn</a> ）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商）（此条无需提供，由代理机构现场查询） | 七、资格证明材料（包3）.docx |
| 9  | 供应商资质        | 供应商需具有基础电信业务经营许可证  | 七、资格证明材料（包3）.docx |
| 10 | 非联合体承诺书      | 本项目不接受联合体投标（提供非联合体承诺书）   | 七、资格证明材料（包3）.docx |
| 11 | 供应商企业关系关联承诺书 | 单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位不得同时投标（提供供应商企业关系关联承诺书）  | 七、资格证明材料（包3）.docx |

采购包4:

| 序号 | 审查内容                           | 具体标准和要求   | 关联投标（响应）文件格式文件    |
|----|--------------------------------|---|-------------------|
| 1  | 营业执照                           | 供应商具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明，自然人参与的提供其身份证明           | 七、资格证明材料（包4）.docx |
| 2  | 法定代表人（主要负责人）或法定代表人（主要负责人）委托授权书 | 法定代表人（主要负责人）委托代理人参加投标时，应提供法定代表人（主要负责人）委托授权书；法定代表人（主要负责人）亲自参加投标时，应提供法定代表人（主要负责人）身份证明 | 七、资格证明材料（包4）.docx |
| 3  | 设备和专业技术能力的说明及承诺                | 具备履行合同所必须的设备和专业技术能力的说明及承诺   | 七、资格证明材料（包4）.docx |
| 4  | 重大违法记录的声明                      | 供应商在近三年经营活动中没有重大违法记录的声明   | 七、资格证明材料（包4）.docx |

|    |              |  |                   |
|----|--------------|--|-------------------|
| 5  | 财务状况报告（二选一）  | 财务状况报告（二选一）：①供应商提供2024年度经会计师事务所或审计机构审计的完整的财务审计报告（成立时间至提供投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表）；②在投标截止时间前三个月内其开户银行出具的资信证明（附开户许可证或基本账户存款信息）                | 七、资格证明资料（包4）.docx |
| 6  | 税收缴纳证明       | 税收缴纳证明：供应商提供已缴纳的2025年1月至今至少一个月的纳税证明或完税证明（任意税种）；依法免税的单位应提供相关文件证明  | 七、资格证明资料（包4）.docx |
| 7  | 社会保障资金缴纳证明   | 社会保障资金缴纳证明：供应商提供已缴存的2025年1月至今至少一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料  | 七、资格证明资料（包4）.docx |
| 8  | 信誉           | 供应商不得为“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中列入失信被执行人和重大税收违法失信主体的供应商，不得为中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商（此条无需提供，由代理机构现场查询） | 七、资格证明资料（包4）.docx |
| 9  | 供应商资质        | 供应商需具有基础电信业务经营许可证  | 七、资格证明资料（包4）.docx |
| 10 | 非联合体承诺书      | 本项目不接受联合体投标（提供非联合体承诺书）   | 七、资格证明资料（包4）.docx |
| 11 | 供应商企业关系关联承诺书 | 单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位不得同时投标（提供供应商企业关系关联承诺书）  | 七、资格证明资料（包4）.docx |

采购包5:

| 序号 | 审查内容 | 具体标准和要求   | 关联投标（响应）文件格式文件    |
|----|------|---|-------------------|
| 1  | 营业执照 | 供应商具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明，自然人参与的提供其身份证明 | 七、资格证明资料（包5）.docx |

|    |                                |  |                   |
|----|--------------------------------|--|-------------------|
| 2  | 法定代表人（主要负责人）或法定代表人（主要负责人）委托授权书 | 法定代表人（主要负责人）委托代理人参加投标时，应提供法定代表人（主要负责人）委托授权书；法定代表人（主要负责人）亲自参加投标时，应提供法定代表人（主要负责人）身份证明  | 七、资格证明资料（包5）.docx |
| 3  | 设备和专业技术能力的说明及承诺                | 具备履行合同所必须的设备和专业技术能力的说明及承诺  | 七、资格证明资料（包5）.docx |
| 4  | 重大违法记录的声明                      | 供应商在近三年经营活动中没有重大违法记录的声明  | 七、资格证明资料（包5）.docx |
| 5  | 财务状况报告（二选一）                    | 财务状况报告（二选一）：①供应商提供2024年度经会计师事务所或审计机构审计的完整的财务审计报告（成立时间至提供投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表）；②在投标截止时间前三个月内其开户银行出具的资信证明（附开户许可证或基本账户存款信息）  | 七、资格证明资料（包5）.docx |
| 6  | 税收缴纳证明                         | 税收缴纳证明：供应商提供已缴纳的2025年1月至今至少一个月的纳税证明或完税证明（任意税种）；依法免税的单位应提供相关文件证明  | 七、资格证明资料（包5）.docx |
| 7  | 社会保障资金缴纳证明                     | 社会保障资金缴纳证明：供应商提供已缴存的2025年1月至今至少一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料  | 七、资格证明资料（包5）.docx |
| 8  | 信誉                             | 供应商不得为“信用中国”网站（ <a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a> ）中列入失信被执行人和重大税收违法失信主体的供应商，不得为中国政府采购网（ <a href="http://www.ccgp.gov.cn">www.ccgp.gov.cn</a> ）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商）（此条无需提供，由代理机构现场查询） | 七、资格证明资料（包5）.docx |
| 9  | 供应商资质                          | 供应商需具有增值电信业务经营许可证  | 七、资格证明资料（包5）.docx |
| 10 | 非联合体承诺书                        | 本项目不接受联合体投标（提供非联合体承诺书）   | 七、资格证明资料（包5）.docx |
| 11 | 供应商企业关系关联承诺书                   | 单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位不得同时投标（提供供应商企业关系关联承诺书）  | 七、资格证明资料（包5）.docx |

#### 4.3落实政府采购政策资格审查

采购包1:

| 序号 | 审查内容         | 具体标准和要求      | 关联投标（响应）文件格式文件                                  |
|----|--------------|--------------|---|
| 1  | 本项目不专门面向中小企业 | 本项目不专门面向中小企业 | 八、其他资料.docx<br>中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函<br>监狱企业的证明文件 |

采购包2:

| 序号 | 审查内容         | 具体标准和要求      | 关联投标（响应）文件格式文件                                  |
|----|--------------|--------------|---|
| 1  | 本项目不专门面向中小企业 | 本项目不专门面向中小企业 | 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函<br>八、其他资料.docx<br>监狱企业的证明文件 |

采购包3:

| 序号 | 审查内容         | 具体标准和要求      | 关联投标（响应）文件格式文件                                  |
|----|--------------|--------------|---|
| 1  | 本项目不专门面向中小企业 | 本项目不专门面向中小企业 | 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函<br>八、其他资料.docx<br>监狱企业的证明文件 |

采购包4:

| 序号 | 审查内容         | 具体标准和要求      | 关联投标（响应）文件格式文件                                  |
|----|--------------|--------------|---|
| 1  | 本项目不专门面向中小企业 | 本项目不专门面向中小企业 | 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函<br>八、其他资料.docx<br>监狱企业的证明文件 |

采购包5:

| 序号 | 审查内容         | 具体标准和要求      | 关联投标（响应）文件格式文件                                  |
|----|--------------|--------------|---|
| 1  | 本项目不专门面向中小企业 | 本项目不专门面向中小企业 | 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函<br>八、其他资料.docx<br>监狱企业的证明文件 |

## 第五章 评标办法

### 5.1 总则

一、根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购货物和服务招标投标管理办法》等法律法规，结合采购项目特点制定本评标办法。

二、评标工作由代理机构负责组织，具体评标事务由采购人或代理机构依法组建的评标委员会负责。评标委员会由采购人代表和评审专家组成。

三、评标工作应遵循公平、公正、科学及择优的原则，并以相同的评标程序 and 标准对待所有的投标人。

四、本项目采取电子评审，通过项目电子化交易系统完成评审工作。评标委员会成员、采购人、代理机构和投标人应当按照本招标文件规定和项目电子化交易系统操作要求开展或者参加评标活动。

五、评标过程中的书面材料往来均通过项目电子化交易系统传递，投标人通过互认的证书及签章加盖其电子印章后生效。出现无法在线签章的特殊情况，评标委员会成员可以线下签署评标报告，由代理机构对原件扫描后以附件形式上传。

六、评标过程应当独立、保密，任何单位和个人不得非法干预评标活动。投标人非法干预评标活动的，其投标文件将作无效处理；代理机构、采购人及其工作人员、采购人监督人员非法干预评标活动的，将依法追究其责任。

### 5.2 评标委员会

评审专家是采取随机方式在政府采购平台的专家库系统（以下简称专家库系统）抽取/由采购人根据《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》（陕财办采〔2018〕20号）的规定，报主管部门同意后自行选定。

二、评标委员会成员应当满足并适应电子化采购评审的工作需要，使用已身份认证并具备签章功能的证书，登录项目电子化交易系统进入项目评审功能模块确认身份、签到、推荐评标委员会组长。采购人代表可以使用采购人代表专用签章确认评审意见。

三、评标委员会成员获取解密后的投标文件，开展评标活动。出现应当回避的情形时，评标委员会成员应当主动回避；代理机构按规定申请补充抽取评审专家；无法及时补充抽取的，采购人或者代理机构应当封存供应商投标文件，按规定重新组建评标委员会，解封投标文件后，开展评标活动。

四、评标委员会按照招标文件规定的评标程序、评标方法和标准进行评标，并独立履行下列职责：

- （一）熟悉和理解招标文件；
- （二）审查供应商投标文件等是否满足招标文件要求，并作出评价；
- （三）根据需要要求采购组织单位对招标文件作出解释；根据需要要求供应商对投标文件有关事项作出澄清、说明或者更正；
- （四）推荐中标候选供应商，或者受采购人委托确定中标供应商；
- （五）起草评标报告并进行签署；
- （六）向采购组织单位、财政部门或者其他监督部门报告非法干预评审工作的行为；
- （七）法律、法规和规章规定的其他职责。

### 5.3 评标方法

采购包1：综合评分法

采购包2：综合评分法

采购包3：综合评分法

采购包4：综合评分法

采购包5：综合评分法



5.4评标程序

5.4.1熟悉和理解招标文件和停止评标

一、评标委员会正式评审前，应当对招标文件进行熟悉和理解，内容主要包括招标文件中供应商资格资质性要求、采购项目技术、服务和商务要求、评审方法和标准以及可能涉及签订政府采购合同的内容等。

二、本招标文件有下列情形之一的，评标委员会应当停止评标：

- （一）招标文件的规定存在歧义、重大缺陷的；
- （二）招标文件明显以不合理条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇的；
- （三）采购项目属于国家规定的优先、强制采购范围，但是招标文件未依法体现优先、强制采购相关规定的；
- （四）采购项目属于政府采购促进中小企业发展的范围，但是招标文件未依法体现促进中小企业发展相关规定的；
- （五）招标文件规定的评标方法是综合评分法、最低评标价法之外的评标方法，或者虽然名称为综合评分法、最低评标价法，但实际上不符合国家规定；
- （六）招标文件将投标人的资格条件列为评分因素的；
- （七）招标文件有违反国家其他有关强制性规定的情形。

出现上述应当停止评标情形的，评标委员会应当通过项目电子化交易系统向采购组织单位提交相关说明材料，说明停止评审的情形和具体理由。除上述情形外，评标委员会不得以任何方式和理由停止评标。

出现上述应当停止评标情形的，采购组织单位应当通过项目电子化交易系统书面告知参加采购活动的供应商，并说明具体原因，同时在陕西省政府采购网公告。采购组织单位认为评标委员会不应当停止评标的，可以书面报告采购项目同级财政部门依法处理，并提供相关证明材料。

5.4.2符合性审查

评标委员会依据本招标文件的实质性要求，对符合资格的投标文件进行审查，以确定其是否满足本招标文件的实质性要求。本项目符合性审查事项，必须以本招标文件的明确规定的实质性要求作为依据。

在符合性审查过程中，如果出现评标委员会成员意见不一致的情况，按照少数服从多数的原则确定，但不得违背政府采购基本原则和招标文件规定。

符合性审查标准见下表（按以下顺序审查）：

采购包1：

| 序号 | 审查内容 | 具体标准和要求 | 关联投标（响应）文件格式文件 |
|----|------|---------|----------------|
|----|------|---------|----------------|

|   |                           |  |   |
|---|---------------------------|--|---|
| 1 | 不正当竞争预防措施（实质性要求）          | 1.在评标过程中，评标委员会认为投标人报价明显低于其他实质性响应的投标人报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会应当要求其在合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就投标人提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据投标人企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。2.投标人提交的相关说明和证明材料，应当加盖投标人（法定名称）电子印章，在评标委员会要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关证明材料无效。投标人不能证明其投标报价合理性的，评标委员会应当将其投标文件作为无效处理。 | 开标一览表 二、开标一览表.docx 一、投标函.docx 标的清单 三、分项报价表（包1）.docx                   |
| 2 | 投标供应商名称与获取招标文件的单位名称是否一致的  | 投标供应商名称与获取招标文件的单位名称一致的   | 二、开标一览表.docx 四、商务偏离表.docx 一、投标函.docx 投标文件封面 三、分项报价表（包1）.docx          |
| 3 | 投标文件是否按照招标文件规定要求签署、盖章的    | 投标文件按照招标文件规定要求签署、盖章  | 二、开标一览表.docx 四、商务偏离表.docx 投标函 一、投标函.docx 标的清单 投标文件封面 三、分项报价表（包1）.docx |
| 4 | 投标有效期是否满足招标文件要求的          | 投标有效期满足招标文件要求的   | 投标函 一、投标函.docx 七、资格证明资料（包1）.docx 投标文件封面                               |
| 5 | 报价是否超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的 | 报价未超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价  | 二、开标一览表.docx 一、投标函.docx 标的清单 投标文件封面 三、分项报价表（包1）.docx                  |
| 6 | 对招标文件商务要求是否出现重大负偏离的       | 对招标文件商务要求未出现重大负偏离  | 四、商务偏离表.docx 投标文件封面   |
| 7 | 是否按招标文件的要求缴纳投标保证金的        | 按招标文件的要求缴纳投标保证金  | 八、其他资料.docx 投标文件封面  |

采购包2:

| 序号 | 审查内容                      | 具体标准和要求  | 关联投标（响应）文件格式文件  |
|----|---------------------------|--|---|
| 1  | 不正当竞争预防措施（实质性要求）          | 1.在评标过程中，评标委员会认为投标人报价明显低于其他实质性响应的投标人报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会应当要求其在合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就投标人提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据投标人企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。2.投标人提交的相关说明和证明材料，应当加盖投标人（法定名称）电子印章，在评标委员会要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关证明材料无效。投标人不能证明其投标报价合理性的，评标委员会应当将其投标文件作为无效处理。 | 开标一览表 二、开标一览表.docx 一、投标函.docx 三、分项报价表（包2）.docx 标的清单                   |
| 2  | 投标供应商名称与获取招标文件的单位名称是否一致的  | 投标供应商名称与获取招标文件的单位名称一致  | 二、开标一览表.docx 投标函 一、投标函.docx 三、分项报价表（包2）.docx 标的清单 投标文件封面              |
| 3  | 投标文件是否按照招标文件规定要求签署、盖章的    | 投标文件按照招标文件规定要求签署、盖章  | 二、开标一览表.docx 四、商务偏离表.docx 投标函 一、投标函.docx 三、分项报价表（包2）.docx 标的清单 投标文件封面 |
| 4  | 投标有效期是否满足招标文件的            | 投标有效期满足招标文件  | 投标函 一、投标函.docx 投标文件封面   |
| 5  | 报价是否超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的 | 报价未超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价  | 二、开标一览表.docx 一、投标函.docx 三、分项报价表（包2）.docx 标的清单 投标文件封面                  |
| 6  | 对招标文件商务要求是否出现重大负偏离的       | 对招标文件商务要求未出现重大负偏离  | 四、商务偏离表.docx 投标文件封面   |

|   |                    |                 |                       |
|---|--------------------|-----------------|-----------------------|
| 7 | 是否按招标文件的要求缴纳投标保证金的 | 按招标文件的要求缴纳投标保证金 | 八、其他资料.docx<br>投标文件封面 |
|---|--------------------|-----------------|-----------------------|

采购包3:

| 序号 | 审查内容                     | 具体标准和要求  | 关联投标（响应）文件格式文件  |
|----|--------------------------|--|---|
| 1  | 不正当竞争预防措施（实质性要求）         | 1.在评标过程中，评标委员会认为投标人报价明显低于其他实质性响应的投标人报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会应当要求其在合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就投标人提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据投标人企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。2.投标人提交的相关说明和证明材料，应当加盖投标人（法定名称）电子印章，在评标委员会要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关证明材料无效。投标人不能证明其投标报价合理性的，评标委员会应当将其投标文件作为无效处理。 | 开标一览表 二、开标一览表.docx 一、投标函.docx 标的清单 三、分项报价表（包3）.docx                   |
| 2  | 投标供应商名称与获取招标文件的单位名称是否一致的 | 投标供应商名称与获取招标文件的单位名称一致  | 二、开标一览表.docx 四、商务偏离表.docx 投标函 一、投标函.docx 标的清单 投标文件封面 三、分项报价表（包3）.docx |
| 3  | 投标文件是否按照招标文件规定要求签署、盖章的   | 投标文件按照招标文件规定要求签署、盖章  | 二、开标一览表.docx 四、商务偏离表.docx 投标函 一、投标函.docx 标的清单 投标文件封面 三、分项报价表（包3）.docx |
| 4  | 投标有效期是否满足招标文件要求的         | 投标有效期满足招标文件要求  | 七、资格证明资料（包3）.docx 投标函 投标文件封面  |

|   |                           |                         |   |
|---|---------------------------|-------------------------|---|
| 5 | 报价是否超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的 | 报价未超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价 | 二、开标一览表.docx<br>投标函 一、投标函.docx 标的清单 投标文件封面 三、分项报价表（包3）.docx |
| 6 | 对招标文件商务要求是否出现重大负偏离的       | 对招标文件商务要求未出现重大负偏离       | 四、商务偏离表.docx<br>投标文件封面                                      |
| 7 | 是否按招标文件的要求缴纳投标保证金的        | 按招标文件的要求缴纳投标保证金         | 八、其他资料.docx<br>投标文件封面                                       |

采购包4:

| 序号 | 审查内容                     | 具体标准和要求   | 关联投标（响应）文件格式文件  |
|----|--------------------------|---|---|
| 1  | 不正当竞争预防措施（实质性要求）         | 1.在评标过程中，评标委员会认为投标人报价明显低于其他实质性响应的投标人报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会应当要求其在合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就投标人提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据投标人企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。 2.投标人提交的相关说明和证明材料，应当加盖投标人（法定名称）电子印章，在评标委员会要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关证明材料无效。投标人不能证明其投标报价合理性的，评标委员会应当将其投标文件作为无效处理。 | 开标一览表 二、开标一览表.docx 三、分项报价表（包4）.docx 一、投标函.docx 标的清单                         |
| 2  | 投标供应商名称与获取招标文件的单位名称是否一致的 | 投标供应商名称与获取招标文件的单位名称一致   | 二、开标一览表.docx<br>三、分项报价表（包4）.docx 投标函 一、投标函.docx 标的清单 投标文件封面                 |
| 3  | 投标文件是否按照招标文件规定要求签署、盖章的   | 投标文件按照招标文件规定要求签署、盖章   | 二、开标一览表.docx<br>四、商务偏离表.docx<br>三、分项报价表（包4）.docx 投标函 一、投标函.docx 标的清单 投标文件封面 |

|   |                           |                         |   |
|---|---------------------------|-------------------------|---|
| 4 | 投标有效期是否满足招标文件要求的          | 投标有效期满足招标文件要求           | 投标函 投标文件封面<br>七、资格证明资料（包4）.docx                         |
| 5 | 报价是否超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的 | 报价未超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价 | 二、开标一览表.docx<br>三、分项报价表（包4）.docx 一、投标函.docx 标的清单 投标文件封面 |
| 6 | 对招标文件商务要求是否出现重大负偏离的       | 对招标文件商务要求未出现重大负偏离       | 四、商务偏离表.docx<br>投标文件封面                                  |
| 7 | 是否按招标文件的要求缴纳投标保证金的        | 按招标文件的要求缴纳投标保证金         | 八、其他资料.docx<br>投标文件封面                                   |

采购包5:

| 序号 | 审查内容                     | 具体标准和要求  | 关联投标（响应）文件格式文件   |
|----|--------------------------|--|--|
| 1  | 不正当竞争预防措施（实质性要求）         | 1.在评标过程中，评标委员会认为投标人报价明显低于其他实质性响应的投标人报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会应当要求其在合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就投标人提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据投标人企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。2.投标人提交的相关说明和证明材料，应当加盖投标人（法定名称）电子印章，在评标委员会要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关证明材料无效。投标人不能证明其投标报价合理性的，评标委员会应当将其投标文件作为无效处理。 | 开标一览表 二、开标一览表.docx 一、投标函.docx 标的清单 三、分项报价表（包5）.docx                            |
| 2  | 投标供应商名称与获取招标文件的单位名称是否一致的 | 投标供应商名称与获取招标文件的单位名称一致  | 二、开标一览表.docx<br>四、商务偏离表.docx<br>投标函 一、投标函.docx 三、分项报价表（包5）.docx 标的清单<br>投标文件封面 |

|   |                           |                         |  |
|---|---------------------------|-------------------------|--|
| 3 | 投标文件是否按照招标文件规定要求签署、盖章的    | 投标文件按照招标文件规定要求签署、盖章     | 二、开标一览表.docx<br>四、商务偏离表.docx<br>投标函 一、投标函.docx 标的清单 三、分项报价表（包5）.docx<br>七、资格证明资料（包5）.docx 投标文件封面 |
| 4 | 投标有效期是否满足招标文件要求的          | 投标有效期满足招标文件要求           | 投标函 七、资格证明资料（包5）.docx 投标文件封面   |
| 5 | 报价是否超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的 | 报价未超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价 | 二、开标一览表.docx<br>一、投标函.docx 三、分项报价表（包5）.docx 标的清单 投标文件封面  |
| 6 | 对招标文件商务要求是否出现重大负偏离的       | 对招标文件商务要求未出现重大负偏离       | 四、商务偏离表.docx 投标文件封面  |
| 7 | 是否按招标文件的要求缴纳投标保证金的        | 按招标文件的要求缴纳投标保证金         | 八、其他资料.docx 投标文件封面   |

以上实质性要求全部响应并满足采购需求的，则通过符合性审查；如有任意一项未响应或不满足采购需求的，则按无效投标文件处理。如果评标委员会认为投标人有任意一项不通过的，应在符合性审查表中载明不通过的具体原因。

#### 5.4.3解释、澄清有关问题

一、评标过程中，评标委员会认为招标文件有关事项表述不明确或需要说明的，可以提请代理机构书面解释。代理机构的解释不得改变招标文件的原义或者影响公平、公正，解释事项如果涉及投标人权益的以有利于投标人的原则进行解释。

二、对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当要求投标人作出必要的澄清、说明或更正，并给予投标人必要的反馈时间。投标人应当按评标委员会的要求进行澄清、说明或者更正。投标人的澄清、说明或者更正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。澄清、说明或者更正不影响投标文件的效力，有效的澄清、说明或者更正材料是投标文件的组成部分。

三、投标人的澄清、说明或者更正需进行电子签章，应当不超出投标文件的范围、不实质性改变投标文件的内容、不影响投标人的公平竞争、不导致投标文件从不响应招标文件变为响应招标文件的条件。下列内容不得澄清：

- （一）投标人投标文件中不响应招标文件规定的技术参数指标和商务应答；
- （二）投标人投标文件中未提供的证明其是否符合招标文件资格、符合性规定要求的相关材料。
- （三）投标人投标文件中的材料因印刷、影印等不清晰而难以辨认的。

四、投标文件报价出现下列情况的，按以下原则处理：

- （一）投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
- （二）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准，但大写金额出现文字错误，导致金额无法判断的除外；
- （三）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表总价为准，并修改单价；
- （四）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其

投标无效。

五、对不同语言文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

六、代理机构宣布评标结束前，投标人应通过项目电子化交易系统随时关注评标消息提示，及时响应评标委员会发出的澄清、说明或更正要求。投标人未能及时响应的，自行承担不利后果。

评标委员会应当积极履行澄清、说明或者更正的职责，不得滥用权力。

#### **5.4.4比较与评价**

评标委员会应当按照招标文件规定的评标细则及标准，对符合性检查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较和评价。

#### **5.4.5复核**

评分汇总结束后，评标委员会应当进行复核，对拟推荐为中标候选供应商、报价最低、投标文件被认定为无效等进行重点复核。

评标结果汇总完成后，评标委员会拟出具评标报告前，代理机构应当组织不少于2名工作人员，在采购监督人员的监督之下，依据有关的法律制度和招标文件对评标结果进行复核，出具复核报告。

评标结果汇总完成后，除下列情形外，任何人不得修改评标结果：

- （一）分值汇总计算错误的；
- （二）分项评分超出评分标准范围的；
- （三）评标委员会成员对客观评审因素评分不一致的；
- （四）经评标委员会认定评分畸高、畸低的。

评标报告签署前，经复核发现存在以上情形之一的，评标委员会应当当场修改评标结果，并在评标报告中记载；评标报告签署后，采购人或者代理机构发现存在以上情形之一的，应当组织原评标委员会进行重新评审，重新评审改变评标结果的，书面报告本级财政部门。

#### **5.4.6确定中标候选人名单**

**采购包1：** 按投标人综合得分从高到低进行排序，确定3名中标候选人。综合得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的，按投标人提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列；得分且投标报价且提供的优先采购产品认证证书数量相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

**采购包2：** 按投标人综合得分从高到低进行排序，确定3名中标候选人。综合得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的，按投标人提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列；得分且投标报价且提供的优先采购产品认证证书数量相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

**采购包3：** 按投标人综合得分从高到低进行排序，确定3名中标候选人。综合得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的，按投标人提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列；得分且投标报价且提供的优先采购产品认证证书数量相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

**采购包4：** 按投标人综合得分从高到低进行排序，确定3名中标候选人。综合得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的，按投标人提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列；得分且投标报价且提供的优先采购产品认证证书数量相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

**采购包5：** 按投标人综合得分从高到低进行排序，确定3名中标候选人。综合得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的，按投标人提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列；得分且投标报价且提供的优先采购产品认证证书数量相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。



为排名第一的中标候选人。

5.4.7编写评标报告

评标报告是评标委员会根据全体评标成员签字的评标记录和评标结果编写的报告，其主要内容包括：

- 一、招标公告刊登的媒体名称、开标日期和地点；
- 二、投标人名单和评标委员会成员名单；
- 三、评标方法和标准；
- 四、开标记录和评标情况及说明，包括投标无效投标人名单及原因；
- 五、评标结果，确定的中标候选人名单或者经采购人委托直接确定的中标人；
- 六、其他需要说明的情况，包括评标过程中投标人根据评标委员会要求进行的澄清、说明或者更正，评标委员会成员的更换等；
- 七、报价最高的投标人为中标候选人的，评标委员会应当对其报价的合理性予以特别说明。

评标委员会成员应当在评标报告中签字或加盖电子签章确认，对评标过程和结果有不同意见的，应当在评标报告中写明并说明理由。签字但未写明不同意见或者未说明理由的，视同无意见。拒不签字或加盖电子签章又未另行说明其不同意见和理由的，视同同意评标结果。

5.5评标争议处理规则

评标委员会在评标过程中，对于符合性审查、对投标人文件作无效投标处理及其他需要共同认定的事项存在争议的，应当以少数服从多数的原则作出结论，但不得违背法律法规和招标文件规定。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。持不同意见的评标委员会成员认为认定过程和结果不符合法律法规或者招标文件规定的，应当及时向采购人或代理机构书面反映。采购人或代理机构收到书面反映后，应当书面报告采购项目同级财政部门依法处理。

5.6评标细则及标准

- 一、评标委员会只对通过资格审查的投标文件，根据招标文件的要求采用相同的评标程序、评分办法及标准进行评价和比较。
- 二、评标委员会成员应依据招标文件规定的评分标准和方法独立评审。

5.6.1评分办法

（综合评分法适用）采用综合评分法的，由评标委员会各成员对通过资格检查和符合性审查的投标人的投标文件进行独立评审。

投标报价得分=（评标基准价 / 投标报价）×100

评标总得分=F1×A1+F2×A2+.....+Fn×An

F1、F2.....Fn分别为各项评审因素的得分；

A1、A2、.....An 分别为各项评审因素所占的权重（A1+A2+.....+An=1）。

评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。

因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

5.6.2评分标准

采购包1：

| 评审内容 | 评审标准                     |
|------|--------------------------|
| 分值构成 | 详细评审90.00分<br>报价得分10.00分 |

| 评审因素分类 | 评审内容   | 具体标准和要求   | 分值      | 客观/主观 | 关联投标（响应）文件格式文件               |
|--------|--------|---|---------|-------|------------------------------|
|        | 综合能力1  | 投标企业需拥有为陕西省政务网络提供优质服务的能力，得2分。（以投标人提供的服务承诺书、证明书等材料为准）  | 2.0000  | 客观    | 五、项目实施方案.docx<br>六、承诺文件.docx |
|        | 综合能力2  | 拥有覆盖陕西省境内所有市、县及部分乡镇的自有光缆线路资源，得3分。（以投标人提供的服务承诺书、证明书等材料为准）  | 3.0000  | 客观    | 五、项目实施方案.docx<br>六、承诺文件.docx |
|        | 业绩     | 投标人自2022年以来(以合同签订时间为准)承担的类似业绩。每个项目得1分。本项最高得5分。(提供完整业绩合同复印件加盖公章)   | 5.0000  | 客观    | 八、其他资料.docx                  |
|        | 总体服务方案 | 根据投标人对项目总体服务方案完整（覆盖到招标文件所需的功能要求），全面符合用户的使用要求。包含但不限于：①重点、难点分析与解决；②项目进度计划；③应急处理预案；④服务实施框架；⑤总体架构；⑥技术架构等。一、评审标准 1、专业性：切合本项目实际情况，提出专业性强、科学合理的方案，得2分，有缺陷不得分。2、针对性：全面符合用户的使用要求，方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。得2分，有缺陷不得分。二、赋分标准（满分24分）共6项内容，每项满分4分。按照“评审标准”，每个每满足一个评审标准得2分。 | 24.0000 | 主观    | 六、承诺文件.docx<br>五、项目实施方案.docx |
|        |        |   |         |       |                              |

|      |         |   |         |    |                              |
|------|---------|---|---------|----|------------------------------|
| 详细评审 | 链路服务方案1 | 对政务外网传输网现状的理解，包括①拓扑；②结构；③链路状况；④设备状况；⑤覆盖范围等。一、评审标准 1、专业性：切合本项目实际情况，提出专业性强、科学合理的方案，得1分，有缺陷不得分。2、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。得1分，有缺陷不得分。二、赋分标准（满分10分）共5项内容，每项满分2分。按照“评审标准”，每个每满足一个评审标准得1分。 | 10.0000 | 主观 | 六、承诺文件.docx<br>五、项目实施方案.docx |
|      | 链路服务方案2 | 本次项目租赁链路的部署方案，包括①铺设地点；②拓扑结构；③割接方式等。一、评审标准 1、专业性：切合本项目实际情况，提出专业性强、科学合理的方案，得2分，有缺陷不得分。2、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。得2分，有缺陷不得分。二、赋分标准（满分12分）共3项内容，每项满分4分。按照“评审标准”，每个每满足一个评审标准得2分。         | 12.0000 | 主观 | 六、承诺文件.docx<br>五、项目实施方案.docx |
|      | 运维服务要求1 | 提供7×24全天候技术支持响应，设立7×24技术支持热线电话，提供7×24不间断链路监控，得1分。（以投标人提供的服务承诺书为准）   | 1.0000  | 客观 | 五、项目实施方案.docx<br>六、承诺文件.docx |
|      |         |   |         |    |                              |

|           |  |        |    |                              |
|-----------|--|--------|----|------------------------------|
| 运维服务要求2   | 根据投标人对本项目①提供日常事件管理；②应急事件管理；③问题管理；④变更管理等进行评审。一、评审标准 1、专业性：切合本项目实际情况，提出专业性强、科学合理的方案，得1分，有缺陷不得分。2、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。得1分，有缺陷不得分。二、赋分标准（满分8分）共4项内容，每项满分2分。按照“评审标准”，每个每满足一个评审标准得1分。          | 8.0000 | 主观 | 五、项目实施方案.docx<br>六、承诺文件.docx |
| 运维服务要求3   | 满足用户接入需求，15个工作日内完成按需调整链路接入、链路拆改迁和链路升级、数据规划配置和设备安装调试等工作。重点工作任务和临时性任务按招标方要求时限完成，得2分。（以投标人提供的服务承诺书为准）   | 2.0000 | 客观 | 五、项目实施方案.docx<br>六、承诺文件.docx |
| 服务安全保障措施1 | 根据投标人对本项目①针对专线网络有具体的服务保障措施；②链路数据传输加密方案；③网络安全防护措施进行评审。一、评审标准 1、专业性：切合本项目实际情况，提出专业性强、科学合理的方案，得1分，有缺陷不得分。2、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。得1分，有缺陷不得分。二、赋分标准（满分6分）共3项内容，每项满分2分。按照“评审标准”，每个每满足一个评审标准得1分。 | 6.0000 | 主观 | 六、承诺文件.docx<br>五、项目实施方案.docx |

|     |           |   |         |    |   |
|-----|-----------|---|---------|----|---|
|     | 服务安全保障措施2 | <p>根据投标人对本项目①投标人提供安全、可靠、稳定的网络带宽（如带宽质量、时延、丢包率等）；②提供网络拓扑图；③后续升级优化规划；④链路带宽扩容进行评审。</p> <p>一、评审标准 1、专业性：切合本项目实际情况，提出专业性强、科学合理的方案，得1分，有缺陷不得分。 2、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。得1分，有缺陷不得分。 二、赋分标准（满分8分）共4项内容，每项满分2分。按照“评审标准”，每个每满足一个评审标准得1分。</p> | 8.0000  | 主观 | <p>五、项目实施方案.docx</p> <p>六、承诺文件.docx</p> |
|     | 人员配备      | <p>针对本项目的专业服务团队：满足采购文件11人要求基础上，每增加一名通信或相关专业高级工程师计2分，共6分；每增加一名通信或相关专业中级工程师计1分，共3分；此项共9分。</p>   | 9.0000  | 客观 | <p>五、项目实施方案.docx</p> <p>六、承诺文件.docx</p> |
| 价格分 | 价格分       | <p>1、经初审合格的投标文件，其投标报价为有效投标报价。对符合政策性扣减的有效投标报价进行政策性扣减，并依据扣减后的价格（评审价格）进行价格评审。 2、有效最低报价为基准价得10分。 3、报价得分=（有效最低报价/有效投标报价）×10。</p>   | 10.0000 | 客观 | <p>开标一览表</p> <p>标的清单</p>                |

价格扣除

| 序号 | 价格扣除评审内容 | 适用情形 | 扣除比例<br>(C1) | 具体标准和要求 | 关联投标（响应）文件格式文件 |
|----|----------|------|--------------|---------|----------------|
|----|----------|------|--------------|---------|----------------|

|   |                       |                    |        |  |  |
|---|-----------------------|--------------------|--------|--|--|
| 1 | 小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位 | 投标人或联合体成员均为小型、微型企业 | 10.00% | 对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的小微企业报价给予C1的扣除，用扣除后的价格参加评审。承接本项目的供应商符合相应条件时，给予C1的价格扣除，即：评标价=最后报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除 | 开标一览表<br>标的清单<br>中小企业声明函<br>残疾人福利性单位声明函<br>监狱企业的证明文件 |
|---|-----------------------|--------------------|--------|--|--|

采购包2:

| 评审内容   |       | 评审标准   |        |       |                              |
|--------|-------|--|--------|-------|------------------------------|
| 分值构成   |       | 详细评审90.00分<br>报价得分10.00分                                 |        |       |                              |
| 评审因素分类 | 评审内容  | 具体标准和要求  | 分值     | 客观/主观 | 关联投标（响应）文件格式文件               |
|        | 综合能力1 | 投标企业需拥有为陕西省政务网络提供优质服务的能力，得2分。（以投标人提供的服务承诺书、证明书等材料为准）     | 2.0000 | 客观    | 六、承诺文件.docx<br>五、项目实施方案.docx |
|        | 综合能力2 | 拥有覆盖陕西省境内所有市、县及部分乡镇的自有光缆线路资源，得3分。（以投标人提供的服务承诺书、证明书等材料为准） | 3.0000 | 客观    | 六、承诺文件.docx<br>五、项目实施方案.docx |
|        |       |  |        |       |                              |

|         |  |                |    |                              |
|---------|--|----------------|----|------------------------------|
| 业绩      | 投标人自 <b>2022</b> 年以来(以合同签订时间为准)承担的类似业绩。每个项目得 <b>1</b> 分。本项最高得 <b>5</b> 分。(提供完整业绩合同复印件加盖公章)   | <b>5.0000</b>  | 客观 | 八、其他资料.docx                  |
| 总体服务方案  | 根据投标人对项目总体服务方案完整（覆盖到招标文件所需的功能要求），全面符合用户的使用要求。<br>包含但不限于：①重点、难点分析与解决；②项目进度计划；③应急处理预案；④服务实施框架；⑤总体架构；⑥技术架构等。一、评审标准 <b>1</b> 、专业性：切合本项目实际情况，提出专业性强、科学合理的方案，得 <b>2</b> 分，有缺陷不得分。 <b>2</b> 、针对性：全面符合用户的使用要求，方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。得 <b>2</b> 分，有缺陷不得分。二、赋分标准（满分 <b>24</b> 分）共 <b>6</b> 项内容，每项满分 <b>4</b> 分。按照“评审标准”，每个每满足一个评审标准得 <b>2</b> 分。 | <b>24.0000</b> | 主观 | 五、项目实施方案.docx<br>六、承诺文件.docx |
| 链路服务方案1 | 对政务外网传输网现状的理解，包括①拓扑；②结构；③链路状况；④设备状况；⑤覆盖范围等。一、评审标准 <b>1</b> 、专业性：切合本项目实际情况，提出专业性强、科学合理的方案，得 <b>1</b> 分，有缺陷不得分。 <b>2</b> 、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。得 <b>1</b> 分，有缺陷不得分。二、赋分标准（满分 <b>10</b> 分）共 <b>5</b> 项内容，每项满分 <b>2</b> 分。按照“评审标准”，每个每满足一个评审标准得 <b>1</b> 分。   | <b>10.0000</b> | 主观 | 五、项目实施方案.docx<br>六、承诺文件.docx |

|      |         |   |         |    |                              |
|------|---------|---|---------|----|------------------------------|
| 详细评审 | 链路服务方案2 | <p>本次项目租赁链路的部署方案，包括①铺设地点；②拓扑结构；③割接方式等。一、评审标准 1、专业性：切合本项目实际情况，提出专业性强、科学合理的方案，得2分，有缺陷不得分。 2、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。得2分，有缺陷不得分。</p> <p>二、赋分标准（满分12分）共3项内容，每项满分4分。按照“评审标准”，每个每满足一个评审标准得2分。</p> | 12.0000 | 主观 | 六、承诺文件.docx<br>五、项目实施方案.docx |
|      | 运维服务要求1 | <p>提供7×24全天候技术支持响应，设立7×24技术支持热线电话，提供7×24不间断链路监控，得1分。（以投标人提供的服务承诺书为准）</p>  | 1.0000  | 客观 | 五、项目实施方案.docx<br>六、承诺文件.docx |
|      | 运维服务要求2 | <p>根据投标人对本项目①提供日常事件管理；②应急事件管理；③问题管理；④变更管理等进行评审。一、评审标准 1、专业性：切合本项目实际情况，提出专业性强、科学合理的方案，得1分，有缺陷不得分。 2、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。得1分，有缺陷不得分。二、赋分标准（满分8分）共4项内容，每项满分2分。按照“评审标准”，每个每满足一个评审标准得1分。</p> | 8.0000  | 主观 | 五、项目实施方案.docx<br>六、承诺文件.docx |
|      | 运维服务要求3 | <p>满足用户接入需求，15个工作日内完成按需调整链路接入、链路拆改迁和链路升级、数据规划配置和设备安装调试等工作。重点工作任务和临时性任务按招标方要求时限完成，得2分。（以投标人提供的服务承诺书为准）</p>   | 2.0000  | 客观 | 五、项目实施方案.docx<br>六、承诺文件.docx |
|      |         |   |         |    |                              |



|           |  |        |    |                              |
|-----------|--|--------|----|------------------------------|
| 服务安全保障措施1 | 根据投标人对本项目①针对专线网络有具体的服务保障措施；②链路数据传输加密方案；③网络安全防护措施进行评审。一、评审标准 1、专业性：切合本项目实际情况，提出专业性强、科学合理的方案，得1分，有缺陷不得分。2、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。得1分，有缺陷不得分。二、赋分标准（满分6分）共3项内容，每项满分2分。按照“评审标准”，每个每满足一个评审标准得1分。                       | 6.0000 | 主观 | 五、项目实施方案.docx<br>六、承诺文件.docx |
| 服务安全保障措施2 | 根据投标人对本项目①投标人提供安全、可靠、稳定的网络带宽（如带宽质量、时延、丢包率等）；②提供网络拓扑图；③后续升级优化规划；④链路带宽扩容进行评审。一、评审标准 1、专业性：切合本项目实际情况，提出专业性强、科学合理的方案，得1分，有缺陷不得分。2、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。得1分，有缺陷不得分。二、赋分标准（满分8分）共4项内容，每项满分2分。按照“评审标准”，每个每满足一个评审标准得1分。 | 8.0000 | 主观 | 五、项目实施方案.docx<br>六、承诺文件.docx |
| 人员配备      | 针对本项目的专业服务团队：满足采购文件11人要求基础上，每增加一名通信或相关专业高级工程师计2分，共6分；每增加一名通信或相关专业中级工程师计1分，共3分；此项共9分。   | 9.0000 | 客观 | 六、承诺文件.docx<br>五、项目实施方案.docx |

|     |     |  |         |    |               |
|-----|-----|--|---------|----|---------------|
| 价格分 | 价格分 | 1、经初审合格的投标文件，其投标报价为有效投标报价。对符合政策性扣减的有效投标报价进行政策性扣减，并依据扣减后的价格（评审价格）进行价格评审。2、有效最低报价为基准价得10分。3、报价得分=（有效最低报价/有效投标报价）×10。 | 10.0000 | 客观 | 开标一览表<br>标的清单 |
|-----|-----|--|---------|----|---------------|

价格扣除

| 序号 | 价格扣除评审内容              | 适用情形               | 扣除比例（C1） | 具体标准和要求  | 关联投标（响应）文件格式文件                                       |
|----|-----------------------|--------------------|----------|--|--|
| 1  | 小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位 | 投标人或联合体成员均为小型、微型企业 | 10.00%   | 对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的小微企业报价给予C1的扣除，用扣除后的价格参加评审。承接本项目的供应商符合相应条件时，给予C1的价格扣除，即：评标价=最后报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除 | 开标一览表<br>标的清单<br>中小企业声明函<br>残疾人福利性单位声明函<br>监狱企业的证明文件 |

采购包3:

| 评审内容 | 评审标准                     |
|------|--------------------------|
| 分值构成 | 详细评审90.00分<br>报价得分10.00分 |

| 评审因素分类 | 评审内容   | 具体标准和要求   | 分值      | 客观/主观 | 关联投标（响应）文件格式文件               |
|--------|--------|---|---------|-------|------------------------------|
|        | 综合能力1  | 投标人需拥有为陕西省政务网络提供优质互联网服务的能力，得2分。（以投标人提供的服务承诺书、证明书等材料为准）  | 2.0000  | 客观    | 五、项目实施方案.docx<br>六、承诺文件.docx |
|        | 综合能力2  | 拥有覆盖陕西省境内所有市、县的互联网服务资源，得3分。（以投标人提供的服务承诺书、证明书等材料为准）  | 3.0000  | 客观    | 五、项目实施方案.docx<br>六、承诺文件.docx |
|        | 业绩     | 投标人自 2022年以来(以合同签订时间为准) 承担的类似项目业绩，每个项目得 1 分。本项最高得5分。（提供完整业绩合同复印件加盖公章）   | 5.0000  | 客观    | 八、其他资料.docx                  |
|        | 总体服务方案 | 根据投标人对项目总体服务方案完整（覆盖到招标文件所需的功能要求），全面符合用户的使用要求。包含但不限于：①重点、难点分析与解决；②项目进度计划；③应急处理预案；④服务实施框架；⑤出口架构；⑥技术架构等。一、评审标准 1、专业性：切合本项目实际情况，提出专业性强、科学合理的方案，得2分，有缺陷不得分。2、针对性：全面符合用户的使用要求，方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。得2分，有缺陷不得分。二、赋分标准（满分24分）共6项内容，每项满分4分。按照“评审标准”，每个每满足一个评审标准得2分。 | 24.0000 | 主观    | 五、项目实施方案.docx<br>六、承诺文件.docx |
|        |        |   |         |       |                              |

|      |         |   |         |    |                              |
|------|---------|---|---------|----|------------------------------|
| 详细评审 | 链路服务方案  | 15个工作日内完成现有政务外网互联网出口IP地址相关业务的迁移工作，无缝衔接政务信息系统业务正常运转，包括但不限于①IP映射；②DNS解析；③IP更换等。一、评审标准 1、专业性：切合本项目实际情况，提出专业性强、科学合理的方案，得2分，有缺陷不得分。2、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。得2分，有缺陷不得分。二、赋分标准（满分12分）共3项内容，每项满分4分。按照“评审标准”，每个每满足一个评审标准得2分。 | 12.0000 | 主观 | 五、项目实施方案.docx<br>六、承诺文件.docx |
|      | 运维服务要求1 | 提供7×24全天候技术支持响应，设立7×24技术支持热线电话，提供7×24不间断链路监控，得1分。（以投标人提供的服务承诺书为准）   | 1.0000  | 客观 | 五、项目实施方案.docx<br>六、承诺文件.docx |
|      | 运维服务要求2 | 根据投标人对本项目①提供日常事件管理；②应急事件管理；③问题管理；④变更管理；⑤定期巡检等进行评审。一、评审标准 1、专业性：切合本项目实际情况，提出专业性强、科学合理的方案，得1分，有缺陷不得分。2、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。得1分，有缺陷不得分。二、赋分标准（满分10分）共5项内容，每项满分2分。按照“评审标准”，每个每满足一个评审标准得1分。                            | 10.0000 | 主观 | 五、项目实施方案.docx<br>六、承诺文件.docx |
|      |         |   |         |    |                              |

|         |  |         |    |                              |
|---------|--|---------|----|------------------------------|
| 服务保障方案1 | 根据投标人对本项目①针对专线网络有具体的服务保障措施；②实时带宽监控方案；③网络安全防护措施；④具备防火墙、入侵检测/防御防护、数据加密等多层防护体系进行评审。一、评审标准 1、专业性：切合本项目实际情况，提出专业性强、科学合理的方案，得2分，有缺陷不得分。2、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。得2分，有缺陷不得分。二、赋分标准（满分16分）共4项内容，每项满分4分。按照“评审标准”，每个每满足一个评审标准得2分。 | 16.0000 | 主观 | 六、承诺文件.docx<br>五、项目实施方案.docx |
| 服务保障方案2 | 根据投标人对本项目①投标人提供安全、可靠、稳定的网络带宽（如带宽分配、峰值保障、冗余备份等）；②提供网络拓扑图；③后续升级优化规划；④链路带宽扩容进行评审。一、评审标准 1、专业性：切合本项目实际情况，提出专业性强、科学合理的方案，得1分，有缺陷不得分。2、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。得1分，有缺陷不得分。二、赋分标准（满分8分）共4项内容，每项满分2分。按照“评审标准”，每个每满足一个评审标准得1分。    | 8.0000  | 主观 | 五、项目实施方案.docx<br>六、承诺文件.docx |
| 人员配备    | 针对本项目的专业服务团队：满足采购文件11人要求基础上，每增加一名通信或相关专业高级工程师计2分，共6分；每增加一名通信或相关专业中级工程师计1分，共3分；此项共9分。   | 9.0000  | 客观 | 五、项目实施方案.docx<br>六、承诺文件.docx |

|     |     |  |         |    |               |
|-----|-----|--|---------|----|---------------|
| 价格分 | 价格分 | 1、经初审合格的投标文件，其投标报价为有效投标报价。对符合政策性扣减的有效投标报价进行政策性扣减，并依据扣减后的价格（评审价格）进行价格评审。2、有效最低报价为基准价得10分。3、报价得分=（有效最低报价/有效投标报价）×10。 | 10.0000 | 客观 | 开标一览表<br>标的清单 |
|-----|-----|--|---------|----|---------------|

价格扣除

| 序号 | 价格扣除评审内容              | 适用情形               | 扣除比例（C1） | 具体标准和要求  | 关联投标（响应）文件格式文件                                       |
|----|-----------------------|--------------------|----------|--|--|
| 1  | 小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位 | 投标人或联合体成员均为小型、微型企业 | 10.00%   | 对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的小微企业报价给予C1的扣除，用扣除后的价格参加评审。承接本项目的供应商符合相应条件时，给予C1的价格扣除，即：评标价=最后报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除 | 开标一览表<br>标的清单<br>中小企业声明函<br>残疾人福利性单位声明函<br>监狱企业的证明文件 |

采购包4:

| 评审内容 | 评审标准                     |
|------|--------------------------|
| 分值构成 | 详细评审90.00分<br>报价得分10.00分 |

| 评审因素分类 | 评审内容   | 具体标准和要求   | 分值      | 客观/主观 | 关联投标（响应）文件格式文件               |
|--------|--------|---|---------|-------|------------------------------|
|        | 综合能力1  | 投标人需拥有为陕西省政务网络提供优质互联网服务的能力，得2分。（以投标人提供的服务承诺书、证明书等材料为准）  | 2.0000  | 客观    | 五、项目实施方案.docx<br>六、承诺文件.docx |
|        | 综合能力2  | 拥有覆盖陕西省境内所有市、县的互联网服务资源，得3分。（以投标人提供的服务承诺书、证明书等材料为准）  | 3.0000  | 客观    | 六、承诺文件.docx<br>五、项目实施方案.docx |
|        | 业绩     | 投标人自 2022年以来(以合同签订时间为准) 承担的类似项目业绩，每个项目得 1 分。本项最高得5分。（提供完整业绩合同复印件加盖公章）   | 5.0000  | 客观    | 八、其他资料.docx                  |
|        | 总体服务方案 | 根据投标人对项目总体服务方案完整（覆盖到招标文件所需的功能要求），全面符合用户的使用要求。包含但不限于：①重点、难点分析与解决；②项目进度计划；③应急处理预案；④服务实施框架；⑤出口架构；⑥技术架构等。一、评审标准 1、专业性：切合本项目实际情况，提出专业性强、科学合理的方案，得2分，有缺陷不得分。2、针对性：全面符合用户的使用要求，方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。得2分，有缺陷不得分。二、赋分标准（满分24分）共6项内容，每项满分4分。按照“评审标准”，每个每满足一个评审标准得2分。 | 24.0000 | 主观    | 六、承诺文件.docx<br>五、项目实施方案.docx |
|        |        |   |         |       |                              |

|      |         |   |         |    |                              |
|------|---------|---|---------|----|------------------------------|
| 详细评审 | 链路服务方案  | 15个工作日内完成现有政务外网互联网出口IP地址相关业务的迁移工作，无缝衔接政务信息系统业务正常运转，包括但不限于①IP映射；②DNS解析；③IP更换等。一、评审标准 1、专业性：切合本项目实际情况，提出专业性强、科学合理的方案，得2分，有缺陷不得分。2、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。得2分，有缺陷不得分。二、赋分标准（满分12分）共3项内容，每项满分4分。按照“评审标准”，每个每满足一个评审标准得2分。 | 12.0000 | 主观 | 五、项目实施方案.docx<br>六、承诺文件.docx |
|      | 运维服务要求1 | 提供7×24全天候技术支持响应，设立7×24技术支持热线电话，提供7×24不间断链路监控，得1分。（以投标人提供的服务承诺书为准）   | 1.0000  | 客观 | 五、项目实施方案.docx<br>六、承诺文件.docx |
|      | 运维服务要求2 | 根据投标人对本项目①提供日常事件管理；②应急事件管理；③问题管理；④变更管理；⑤定期巡检等进行评审。一、评审标准 1、专业性：切合本项目实际情况，提出专业性强、科学合理的方案，得1分，有缺陷不得分。2、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。得1分，有缺陷不得分。二、赋分标准（满分10分）共5项内容，每项满分2分。按照“评审标准”，每个每满足一个评审标准得1分。                            | 10.0000 | 主观 | 五、项目实施方案.docx<br>六、承诺文件.docx |
|      |         |   |         |    |                              |



|         |  |         |    |                              |
|---------|--|---------|----|------------------------------|
| 服务保障方案1 | 根据投标人对本项目①针对专线网络有具体的服务保障措施；②实时带宽监控方案；③网络安全防护措施；④具备防火墙、入侵检测/防御防护、数据加密等多层防护体系进行评审。一、评审标准 1、专业性：切合本项目实际情况，提出专业性强、科学合理的方案，得2分，有缺陷不得分。2、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。得2分，有缺陷不得分。二、赋分标准（满分16分）共4项内容，每项满分4分。按照“评审标准”，每个每满足一个评审标准得2分。 | 16.0000 | 主观 | 六、承诺文件.docx<br>五、项目实施方案.docx |
| 服务保障方案2 | 根据投标人对本项目①投标人提供安全、可靠、稳定的网络带宽（如带宽分配、峰值保障、冗余备份等）；②提供网络拓扑图；③后续升级优化规划；④链路带宽扩容进行评审。一、评审标准 1、专业性：切合本项目实际情况，提出专业性强、科学合理的方案，得1分，有缺陷不得分。2、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。得1分，有缺陷不得分。二、赋分标准（满分8分）共4项内容，每项满分2分。按照“评审标准”，每个每满足一个评审标准得1分。    | 8.0000  | 主观 | 五、项目实施方案.docx<br>六、承诺文件.docx |
| 人员配备    | 针对本项目的专业服务团队：满足采购文件11人要求基础上，每增加一名通信或相关专业高级工程师计2分，共6分；每增加一名通信或相关专业中级工程师计1分，共3分；此项共9分。   | 9.0000  | 客观 | 五、项目实施方案.docx<br>六、承诺文件.docx |

|     |     |  |         |    |               |
|-----|-----|--|---------|----|---------------|
| 价格分 | 价格分 | 1、经初审合格的投标文件，其投标报价为有效投标报价。对符合政策性扣减的有效投标报价进行政策性扣减，并依据扣减后的价格（评审价格）进行价格评审。2、有效最低报价为基准价得10分。3、报价得分=（有效最低报价/有效投标报价）×10。 | 10.0000 | 客观 | 开标一览表<br>标的清单 |
|-----|-----|--|---------|----|---------------|

价格扣除

| 序号 | 价格扣除评审内容              | 适用情形               | 扣除比例（C1） | 具体标准和要求  | 关联投标（响应）文件格式文件                                       |
|----|-----------------------|--------------------|----------|--|--|
| 1  | 小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位 | 投标人或联合体成员均为小型、微型企业 | 10.00%   | 对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的小微企业报价给予C1的扣除，用扣除后的价格参加评审。承接本项目的供应商符合相应条件时，给予C1的价格扣除，即：评标价=最后报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除 | 开标一览表<br>标的清单<br>中小企业声明函<br>残疾人福利性单位声明函<br>监狱企业的证明文件 |

采购包5:

| 评审内容 | 评审标准                     |
|------|--------------------------|
| 分值构成 | 详细评审90.00分<br>报价得分10.00分 |

| 评审因素分类 | 评审内容      | 具体标准和要求  | 分值      | 客观/主观 | 关联投标（响应）文件格式文件                    |
|--------|-----------|--|---------|-------|-----------------------------------|
|        | 投标供应商资质实力 | 投标人具有以下认证证书：①质量管理体系认证证书 ②信息安全管理<br>体系认证证书 ③信息技术服务管理<br>体系认证证书 ④环境管理体系认<br>证证书 ⑤职业健康安全管理体系认<br>证证书（每提供一个认证证书得1分<br>，最高得5分。注：须提供以上有<br>效证书复印件并加盖公章）  | 5.0000  | 客观    | 五、项目实施方案.doc<br>cx<br>六、承诺文件.docx |
|        | 业绩        | 投标人自 2022年以来(以合同签订<br>时间为准) 承担的类似项目业绩，<br>每个项目得 1 分。本项最高得5分<br>。（提供完整业绩合同复印件加盖公<br>章）  | 5.0000  | 客观    | 八、其他资料.docx                       |
|        | 项目理解      | 根据投标供应商制定的实施方案进<br>行评审，①对项目的理解深刻；②<br>项目概述背景现状分析到位；③需<br>求分析全面；④服务目标明确；⑤<br>服务范围全面。 一、评审标准 1、<br>专业性：切合本项目实际情况，提<br>出专业性强、科学合理的方案，得<br>1分，有缺陷不得分。 2、针对性<br>：方案能够紧扣项目实际情况，内<br>容科学合理。得1分，有缺陷不得<br>分。 二、赋分标准（满分10分）<br>共5项内容，每项满分2分。按照“<br>评审标准”，每个每满足一个评审<br>标准得1分。 | 10.0000 | 主观    | 五、项目实施方案.doc<br>cx<br>六、承诺文件.docx |
|        |           |  |         |       |                                   |

|         |  |         |    |   |
|---------|--|---------|----|---|
| 服务技术方案1 | <p>根据投标人对本项目的实施方案等内容进行评分：①对项目服务内容理解透彻；②网络总体架构；③技术设计；④拓扑设计；⑤部署设计；⑥IP和路由规划；</p> <p>一、评审标准</p> <p>1、专业性：切合本项目实际情况，提出专业性强、科学合理的方案，得1分，有缺陷不得分。2、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。得1分，有缺陷不得分。二、赋分标准（满分12分）共6项内容，每项满分2分。按照“评审标准”，每个每满足一个评审标准得1分。</p> | 12.0000 | 主观 | <p>五、项目实施方案.docx</p> <p>六、承诺文件.docx</p> |
| 服务技术方案2 | <p>投标人满足运营服务要求，①对基础功能服务；②基础维保服务；③统一保障服务；④统一安全服务进行评分。一、评审标准</p> <p>1、专业性：切合本项目实际情况，提出专业性强、科学合理的方案，得1分，有缺陷不得分。2、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。得1分，有缺陷不得分。二、赋分标准（满分8分）共4项内容，每项满分2分。按照“评审标准”，每个每满足一个评审标准得1分。</p>                               | 8.0000  | 主观 | <p>六、承诺文件.docx</p> <p>五、项目实施方案.docx</p> |

|      |        |   |         |    |   |
|------|--------|---|---------|----|---|
| 详细评审 | 服务实施   | <p>根据投标人对本项目具有完善的实施方案，包括但不限于：（1）项目组织（2）计划管理（3）质量管理（4）风险管理（5）交付成果（6）验收计划等进行评分。一、评审标准（1）可实施性：切合本项目实际情况，提出步骤清晰、专业性强、合理的方案，得1分，有缺陷不得分。（2）针对性：方案能够紧扣项目实际需求，内容科学，保障项目顺利实施，得1分，有缺陷不得分。二、赋分标准（满分12分）共6项内容，每项满分2分。按照“评审标准”，每个每满足一个评审标准得1分，有缺陷不得分。</p>    | 12.0000 | 主观 | <p>五、项目实施方案.docx</p> <p>六、承诺文件.docx</p> |
|      | 网络割接方案 | <p>提供完备的网络割接方案，对于可能出现的网络故障提出切实可行的服务响应保障，包括但不限于①突发断网；②超出预期时间断网的应急响应、故障解决报告。需明确阐述出现故障后的解决方法、保证对工作影响最小。一、评审标准 1、专业性：切合本项目实际情况，提出专业性强、科学合理的方案，得2分，有缺陷不得分。2、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。得2分，有缺陷不得分。二、赋分标准（满分8分）共2项内容，每项满分4分。按照“评审标准”，每个每满足一个评审标准得2分。</p> | 8.0000  | 主观 | <p>五、项目实施方案.docx</p> <p>六、承诺文件.docx</p> |

|          |  |         |    |                                      |
|----------|--|---------|----|--------------------------------------|
| 售后服务保障   | <p>投标人提供切实的服务售后保障，根据投标人制定的①服务内容；②服务标准；③管理规范；④用户培训；⑤服务保障措施；⑥应急处理措施等方面进行评比。一、评审标准 1、专业性：切合本项目实际情况，提出专业性强、科学合理的方案，得1分，有缺陷不得分。2、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。得1分，有缺陷不得分。二、赋分标准（满分12分）共6项内容，每项满分2分。按照“评审标准”，每个每满足一个评审标准得1分</p> | 12.0000 | 主观 | <p>五、项目实施方案.docx<br/>六、承诺文件.docx</p> |
| 安全管理保障措施 | <p>提供安全管理保障措施：包含①专线加密；②边界防护；③入侵检测；④安全审计；⑤应急响应的全链路安全体系等方面进行评分。一、评审标准 1、专业性：切合本项目实际情况，提出专业性强、科学合理的方案，得1分，有缺陷不得分。2、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。得1分，有缺陷不得分。二、赋分标准（满分10分）共5项内容，每项满分2分。按照“评审标准”，每个每满足一个评审标准得1分。</p>            | 10.0000 | 主观 | <p>五、项目实施方案.docx<br/>六、承诺文件.docx</p> |
| 服务团队1    | <p>根据投标供应商制定的实施方案团队进行评审： 1、项目经理要求：拟投入本项目的项目经理具有省级或以上信息化或运营服务相关项目中担任项目经理的工作经验（提供监理开工报告或业主单位证明）具有信息系统项目管理师或高级通信相关专业职称证得2分，否则得0分。</p>   | 2.0000  | 客观 | <p>五、项目实施方案.docx<br/>六、承诺文件.docx</p> |

|     |       |  |         |    |                              |
|-----|-------|--|---------|----|------------------------------|
|     | 服务团队2 | 2、项目团队核心人员要求：拟投入本项目的技术人员满足采购文件5人要求基础上，每增加一名通信或相关专业高级工程师计1.5分，共3分；每增加一名通信或相关专业中级工程师计1分，共3分；此项共6分。注：（提供以上人员相关证书复印件、投标人最近六个月（不含开标当月）内任意一个月为其缴纳的社会养老保险有效凭证的复印件加盖投标人公章，没有不得分；未加盖公章均不得分。 | 6.0000  | 客观 | 五、项目实施方案.docx<br>六、承诺文件.docx |
| 价格分 | 价格分   | 本项目采用综合评分法，经初审合格的投标文件，其投标报价为有效投标价。评标基准价：即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。其他供应商的价格分按照下列公式计算。投标报价得分=(评标基准价 / 投标报价)×10（四舍五入后保留小数点后两位）。   | 10.0000 | 客观 | 开标一览表<br>标的清单                |

价格扣除

| 序号 | 价格扣除评审内容 | 适用情形 | 扣除比例<br>(C1) | 具体标准和要求 | 关联投标（响应）文件格式文件 |
|----|----------|------|--------------|---------|----------------|
|----|----------|------|--------------|---------|----------------|

|   |                       |                    |        |  |  |
|---|-----------------------|--------------------|--------|--|--|
| 1 | 小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位 | 投标人或联合体成员均为小型、微型企业 | 10.00% | 对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的小微企业报价给予C1的扣除，用扣除后的价格参加评审。承接本项目的供应商符合相应条件时，给予C1的价格扣除，即：评标价=最后报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除 | 开标一览表<br>标的清单<br>中小企业声明函<br>残疾人福利性单位声明函<br>监狱企业的证明文件 |
|---|-----------------------|--------------------|--------|--|--|

说明：

- 1、评分的取值按四舍五入法，保留小数点后两位；
- 2、评分标准中要求提供的证明材料须清晰可辨。

（最低评标价法适用）采用最低评标价法的，投标文件满足招标文件全部实质性要求，且投标报价最低的投标人为中标候选人。采用最低评标价法评标时，除了算术修正和落实政府采购政策需进行的价格扣除外，不能对投标人的投标价格进行任何调整。

## 5.7废标

本次政府采购活动中，出现下列情形之一的，予以废标：

- 一、符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足三家的；
- 二、出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- 三、投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；
- 四、因重大变故，采购任务取消的；

废标后，代理机构将在陕西省政府采购网上公告。对于评标过程中废标的采购项目，评标委员会应当对招标文件是否存在倾向性和歧视性、是否存在不合理条款进行论证，并出具书面论证意见。

## 5.8定标

### 5.8.1 定标原则



采购人在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定**1**名中标人。中标候选人并列的，由采购人采取随机抽取的方式确定中标人。

### **5.8.2定标程序**

一、评标委员会在项目电子化交易系统中编制评标情况，生成评标报告。

二、代理机构在评标结束之日起**2**个工作日内将评标报告送采购人。

三、采购人在收到评标报告后**5**个工作日内，按照评标报告中推荐的中标候选人顺序确定中标供应商。逾期未确认的，又不能说明合法理由的，视同按评标报告推荐的顺序确定排名第一的中标候选人为中标供应商。

四、根据确定的中标供应商，代理机构在陕西省政府采购网上发布中标结果公告，通过项目电子化交易系统向中标供应商发出中标通知书。

### **5.9评审专家在政府采购活动中承担以下义务**

（一）遵守评审工作纪律；

（二）按照客观、公正、审慎的原则，根据采购文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审；

（三）不得泄露评审文件、评审情况和在评审过程中获悉的商业秘密；

（四）及时向监督管理部门报告评审过程中的违法违规情况，包括采购组织单位向评审专家作出倾向性、误导性的解释或者说明情况，供应商行贿、提供虚假材料或者串通情况，其他非法干预评审情况等；

（五）发现采购文件内容违反国家有关强制性规定或者存在歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行时，停止评审并通过项目电子化交易系统向采购组织单位书面说明情况，说明停止评审的情形和具体理由；

（六）配合答复处理供应商的询问、质疑和投诉等事项；

（七）法律、法规和规章规定的其他义务。

### **5.10评审专家在政府采购活动中应当遵守以下工作纪律**

（一）遵行《中华人民共和国政府采购法》第十二条和《中华人民共和国政府采购法实施条例》第九条及财政部关于回避的规定。

（二）评标前，应当将通讯工具或者相关电子设备交由采购组织单位统一保管。

（三）评标过程中，不得与外界联系，因发生不可预见情况，确实需要与外界联系的，应当在监督人员监督之下办理。

（四）评标过程中，不得干预或者影响正常评标工作，不得发表倾向性、引导性意见，不得修改或细化招标文件确定的评标程序、评标方法、评审因素和评审标准，不得接受供应商主动提出的澄清和解释，不得征询采购人代表的意见，不得协商评分，不得违反规定的评审格式评分和撰写评标意见，不得拒绝对自己的评标意见签字确认。

（五）在评审过程中和评审结束后，不得记录、复制或带走任何评审资料，不得向外界透露评审内容。

（六）服从评审现场采购组织单位的现场秩序管理，接受评审现场监督人员的合法监督。

（七）遵守有关廉洁自律规定，不得私下接触供应商，不得收受供应商及有关业务单位和个人的财物或好处，不得接受采购组织单位的请托。

## 第6章投标文件格式

### 6.1 投标文件封面格式

采购包1:

分册名称: 投标响应文件分册

详见附件: 投标文件封面

详见附件: 投标函

详见附件: 中小企业声明函

详见附件: 残疾人福利性单位声明函

详见附件: 监狱企业的证明文件

详见附件: 开标一览表

详见附件: 标的清单

详见附件: 一、投标函.docx

详见附件: 二、开标一览表.docx

详见附件: 三、分项报价表(包1).docx

详见附件: 四、商务偏离表.docx

详见附件: 五、项目实施方案.docx

详见附件: 六、承诺文件.docx

详见附件: 七、资格证明资料(包1).docx

详见附件: 八、其他资料.docx

采购包2:

分册名称: 投标响应文件分册

详见附件: 投标文件封面

详见附件: 投标函

详见附件: 中小企业声明函

详见附件: 残疾人福利性单位声明函

详见附件: 监狱企业的证明文件

详见附件: 开标一览表

详见附件: 标的清单

详见附件: 一、投标函.docx

详见附件: 二、开标一览表.docx

详见附件: 三、分项报价表(包2).docx

详见附件: 四、商务偏离表.docx

详见附件: 五、项目实施方案.docx

详见附件: 六、承诺文件.docx

详见附件: 七、资格证明资料(包2).docx

详见附件: 八、其他资料.docx

采购包3:

分册名称: 投标响应文件分册

详见附件：投标文件封面  
详见附件：投标函  
详见附件：中小企业声明函  
详见附件：残疾人福利性单位声明函  
详见附件：监狱企业的证明文件  
详见附件：开标一览表  
详见附件：标的清单  
详见附件：一、投标函.docx  
详见附件：二、开标一览表.docx  
详见附件：三、分项报价表（包3）.docx  
详见附件：四、商务偏离表.docx  
详见附件：五、项目实施方案.docx  
详见附件：六、承诺文件.docx  
详见附件：七、资格证明资料（包3）.docx  
详见附件：八、其他资料.docx

**采购包4：**

分册名称：投标响应文件分册

详见附件：投标文件封面  
详见附件：投标函  
详见附件：中小企业声明函  
详见附件：残疾人福利性单位声明函  
详见附件：监狱企业的证明文件  
详见附件：开标一览表  
详见附件：标的清单  
详见附件：一、投标函.docx  
详见附件：二、开标一览表.docx  
详见附件：三、分项报价表（包4）.docx  
详见附件：四、商务偏离表.docx  
详见附件：五、项目实施方案.docx  
详见附件：六、承诺文件.docx  
详见附件：七、资格证明资料（包4）.docx  
详见附件：八、其他资料.docx

**采购包5：**

分册名称：投标响应文件分册

详见附件：投标文件封面  
详见附件：投标函  
详见附件：中小企业声明函  
详见附件：残疾人福利性单位声明函  
详见附件：监狱企业的证明文件  
详见附件：开标一览表  
详见附件：标的清单

详见附件：一、投标函.docx

详见附件：二、开标一览表.docx

详见附件：三、分项报价表（包5）.docx

详见附件：四、商务偏离表.docx

详见附件：五、项目实施方案.docx

详见附件：六、承诺文件.docx

详见附件：七、资格证明资料（包5）.docx

详见附件：八、其他资料.docx

## 第7章 拟签订采购合同文本

详见附件：合同格式与主要条款.docx

