2025 年度陕西省数据和政务服务中心

基础设施运维服务项目

**合 同 书**

项目编号：SNJZ-2025-163

甲 方：陕西省数据和政务服务中心

乙 方：

签定地点：陕西·西安

签订时间： 年 月

**合 同**

甲方:陕西省数据和政务服务中心

乙方:

陕西省政务大数据服务中心（以下简称甲方） 2025 年度陕西省数据和政务服务中心基础设施运维服务项目采购，在 陕西省财政厅 的监督管理下，由陕西教育招标有限责任公司组织采购，选定 (以下简称乙方）为该项目中标人。根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及国家的有关法律、行政法规之规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，甲乙双方就甲方委托乙方提供基础设施服务事宜，经友好协商一致,订立本合同，以兹共同遵守。

一、服务范围

本项目服务范围主要包括电子政务外网节点设备运维服务、省政务云西咸节点1（电信）运维服务、省政府园区网络运维服务、秦岭视频综合监管系统运营运维服务、陕西RA密码认证服务、备品备件服务等。运维服务内容包括服务器、网络、存储、安全、视频监控等设备及操作系统、数据库、中间件、虚拟机、工具性平台软件等的配置、巡检、优化升级、故障处理、技术咨询、响应支持、专项服务、备品备件等，通过相关服务保障基础设施安全稳定高效运行。

二、服务内容及要求

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务  分项 | 服务对象 | 范围 |
| 1 | 电子政务外网运维服务 | 硬件运维 | 电子政务外网节点广域网硬件设备94台，其中网络设备总数88台，安全设备总数6台。电子政务外网节点省级城域网部分硬件设备78台，其中网络设备总数50台、服务器设备总数2台、安全设备总数26台。  包含网络设备、安全设备等设备进行例行操作服务、响应支持服务。 |
| 安全设备运维 | 对电子政务外网安全设备提供日志分析与处理、网络流量分析、病毒库特征库升级、配置优化升级等例行操作服务；以及提供故障处理等响应支持服务。 |
| 其他运维服务 | 其他运维服务的例行操作服务需求包括针对运行分析、运维审计、监控管理终端、资产现场管理、拓扑更新、运维资料管理、备品备件管理、业务IP地址管理等的例行操作相关工作内容。 其他运维服务的响应支持服务需求包括针对应急演练、运维安全保障、重要时期保障、运维审计、协助用户分析排查业务系统运行故障、配合其他项目调研等的响应支持相关工作内容。 |
| 维保服务 | 对广域网设备需提供11个月的维保服务。 对省级城域网设备需提供19个月的维保服务。 |
| 2 | 省政府园区网络运维服务 | 硬件运维 | 省政府园区网络部分硬件设备27台，其中网络设备总数21台、服务器设备总数5台、安全设备总数1台。包含网络设备、安全设备、服务器等设备进行例行操作服务、响应支持服务方面。 |
| 安全设备运维 | 安全设备运维的例行操作服务需求包括安全设备的例行操作相关工作内容。针对安全设备，需提供日志分析与处理及网络流量分析运维服务。针对安全设备需提供病毒库、特征库升级及配置优化升级服务。  安全设备运维的响应支持服务需求包括安全设备的响应支持相关工作内容，主要需对以上设备进行安全加固验证及故障排查处理等相关运维工作。 |
| 其他运维服务 | 其他运维服务的例行操作服务需求包括针对运行分析、运维审计、监控管理终端、资产现场管理、拓扑更新、运维资料管理、备品备件管理、业务IP地址管理等的例行操作相关工作内容。 其他运维服务的响应支持服务需求包括针对应急演练、运维安全保障、重要时期保障、运维审计、协助用户分析排查业务系统运行故障、配合其他项目调研等的响应支持相关工作内容。 |
| 维保服务 | 对省政府园区网络设备需提供19个月的维保服务。 |
| 3 | 省政务云西咸节点1（电信）运维服务 | 基础环境运维 | 为省政务云西咸节点1（电信）提供机柜及配套基础环境服务。一期72个机柜，二期92个，延安灾备机房机柜8个，总计172个机柜。 |
| 硬件运维 | 硬件运维需求包括两部分，一期包含服务器341台、存储设备9台、网络设备54台、安全设备86台（其中密码管理平台设备7套），共计490台进行例行操作服务、响应支持服务。 二期包含服务器523台、存储设备19台、网络设备170台、安全设备40台，共计752台进行例行操作服务、响应支持服务。 |
| 软件及平台运维 | 软件及平台运维需求包含云平台、操作系统、中间件、数据库、工具软件等14445套，其包括一期1387套、二期13058套。对以上对象进行例行操作服务、响应支持服务。 |
| 安全设备运维 | 安全设备运维需求包含安全设备等共计126台，其中包括一期86台、二期40台，本项目将对安全设备进行例行操作服务、响应支持服务。 |
| 其他运维服务 | 其他运维服务的例行操作服务需求包括针对运行分析、运维审计、监控管理终端、资产现场管理、拓扑更新、备品备件管理等的例行操作相关工作内容。 |
| 维保服务 | 对其平台及相关IT设备提供维保服务，由于质保期截止时间不一致，需提供一期19个月、二期13个月的维保服务。 |
| 专业技术支撑服务 | 1.原厂工程师驻场提供华为设备及产品的信息配置和维护；  2.按照《国家互联网信息办公室 国家发展和改革委员会 工业和信息化部 财政部关于发布《云计算服务安全评估办法》的公告》要求，完成评估工作。 |
| 4 | 秦岭视频综合监管系统运维服务 | 秦岭视频综合监管运维服务 | 1.硬件设备运维服务（300个低点位）：设备现场巡检、异常情况复检、设备更换。 2.硬件设备运维服务（110个高点位）：设备现场巡检、设备故障处理、设备更换。 |
| 秦岭视频综合监管系统运营服务 | 运营服务包括：视频资源接入与共享服务、视频资源管理服务、视频监管服务、系统数据汇总分析、优化改善。 |
| 网络链路等租用 | 1.网络链路（前端视频监控设备－利用铁塔架设）：110处点位所需的100M宽带互联网传输链路。  2.塔桅资源：110处高点位塔桅资源服务。  3.网络链路（前端视频监控设备－利用立杆架设）：300处点位，视频光缆专线接入。  4.供电费用：上述410个点位，其监控设备、智能运维箱及线路传输设备提供220V供电。 |
| 5 | 陕西RA密码认证服务 | 陕西RA密码认证服务 | 国家电子政务外网陕西节点接入认证服务1项 |
| 6 | 备品备件 | 备品备件 | 对省电子政务外网、政府园区网络、省政务云西咸节点1（电信）提供备品备件服务。 |

三、服务期限

本项目服务周期整体为19个月（电子政务外网节点设备运维服务中，骨干网运维服务周期为11个月，省级城域网运维服务周期为19个月；省政务云西咸节点1（电信）运维服务中，一期运维服务周期为19个月，二期运维服务周期为13个月；省政府园区网络运维服务周期为19个月；秦岭视频综合监管系统运营运维服务周期为12个月；陕西RA密码机认证服务周期为19个月；备品备件服务周期19个月）。

1. 履约保证金

1.合同签订后，乙方以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式向甲方缴纳合同总金额的5%作为履约保证金。

2.履约保证金的退还：项目终验合格无任何争议后（最终验收完成并按照实际工作量甲乙双方进行确认;按确认后实际工作量和考核结果进行结算；已退还按实际工作量结算多付款项以及考核应扣除款项），甲方将履约保证金全额退还给乙方。

五、合同价款及支付

1.本项目总价款为 ¥ 元(大写: )。

（1）合同总价包含项目实施费及其他费用等从项目实施至最终验收合格等所有其他有关各项的含税费用。

1. 完成最终验收后，对已完成的服务内容和系统功能项依据合同约定的分项价格或者功能点计价标准据实结算，结算价格最终不超过本合同总价。

2.付款方式：

（1）付款条件说明：合同签订后，由乙方书面提出支付申请函及拟支付金额等额发票，经甲方确认，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的40.00%。

付款条件说明：交付验收通过后，由乙方书面提出支付申请函及拟支付金额等额发票，经甲方确认，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的60.00%

（2）上述时间不包括甲方正常办理支付报批手续的时间（办理银行担保所需的手续费、担保费等全部由乙方承担）

（3）乙方承诺在甲方办理支付手续前，为甲方出具等额的符合国家规定的发票。乙方未提供发票、逾期提供发票或提供发票不符合甲方要求的，由此造成的相关责任由乙方自行承担，甲方有权拒绝付款，并不因此承担逾期付款的违约责任。

（4）如因政府财政部门审查、财政支付管理流程及预算下达导致支付延期，支付期限自动顺延，甲方不承担责任，乙方不得以此为由迟延履行或不履行合同义务。

3.乙方指定收款账户如下，乙方自行承担因提供信息有误带来的一切不利后果：

户 名:

开 户 行:

银行账号:

六、服务地点

陕西省政府大院内及甲方指定其他服务地点（西安本地，含西咸新区）。

七、质量保证

1.乙方应当保证服务内容质量完全符合合同规定的要求，并对服务内容质量问题负责。

2.采购项目执行内容需要调整时，经甲方书面同意后，可以对相应的内容进行调整，并协商确定价格差额计算方法和负担办法。

八、技术服务

1.技术资料

2.服务承诺

九、甲方的权利和义务

1.甲方有权对合同规定范围内乙方的服务内容进行监督和检查，如甲方存在异议，乙方应当在收到甲方异议后按期整改并说明；

2.甲方有权要求乙方提供与相关服务内容有关的相关信息；

3.甲方有权得到符合合同要求的所有服务；

4.根据本合同约定，按时向乙方支付应付合同价款。如乙方服务未达到合同

要求，甲方有权拒付未达到要求部分的款项

5.乙方完成所有协议约定内容后，甲方根据项目实施情况出具的客观公正的书面用户验收意见。 十、乙方的权利和义务

1.乙方应向甲方提供与本项目服务有关的资料，包括项目服务单位、人员的资质证书及承担本合同业务的专业人员名单、项目服务工作计划等，并按招标文件、合同约定的范围、时间、工作依据、工作标准等，出具内容齐全、规范、准确的相关报告等。

2.合作过程中乙方应指派专门的业务负责人负责合作事项的全程沟通及协调工作；

3.乙方应遵守甲方有关合作事项的各项管理规定，及时报告工作进度，在规定时间内完成相应工作；

4.甲方在工作质量、工作进度、工作内容等方面提出意见及建议，乙方应及时响应并有效改进；

5.不得转包、分包；

6.乙方工作人员为甲方提供服务过程中，个人及财产安全由乙方自行负责，与甲方无关。乙方与工作人员建立合法的劳务关系，并承担用工主体责任；

7.乙方应对本项目所提供服务结果的可靠性、准确性、全面性向甲方负责，由于服务结果的可靠性、准确性、全面性不足而导致甲方工作偏差或失误，乙方应承担责任。

十一、验收

(一)验收依据

国家有关法律法规，以及国家和省关于信息系统和政务信息化项目的相关标准规范；经批准的项目实施方案及批复文件；项目变更审批文件或备案文件；项目合同文件或协议文件，项目采购文件；与项目服务采购、管理有关的维保服务协议等其他具有法律效力的文件；《陕西省省级政务信息化项目竣工验收管理办法（试行）》。

(二)交付验收

1.项目验收条件

乙方的工具能够满足项目甲方所要求的基本服务能力和技术要求、人员配置要求时，可提交交付验收申请。

2.项目验收组织及流程

乙方提交交付验收申请和项目验收文档资料，经甲方、监理单位审核同意后，由甲方组织开展验收工作。

（1）提交验收申请和验收资料。

（2）审核文档资料。监理单位对交付验收申请及相关文档进行审核后，对存疑地方由监理单位开具《监理意见单》，要求乙方整改后重新报审，直至审核通过，监理单位协助甲方组织交付验收。

（3）验收会议准备。经甲方、监理单位同意后，由甲方组织召开交付验收专家评审会。专家人数不少于3人单数，组长由专家组推选产生。

（4）召开交付验收会议。项目交付验收会的主要议程包括：

甲方介绍项目完成情况；乙方汇总项目服务情况；监理单位作监理报告；甲方、监理单位进行质询讨论；形成交付验收意见；甲方作会议总结。

3.项目验收交付清单

针对每个系统需提交的交付验收材料清单包括但不限于：满足功能和性能要求的监控终端、人员资质证明、初步服务方案等。

（三）终验

1.项目验收条件

服务到期后，由乙方提出验收申请，提交甲方，由甲方对服务情况进行初步评判后进行审批是否可以验收。甲方评判依据如下：

（1）完成经批准的实施方案规定的内容，满足服务的需要，服务质量符合预期目标和指标要求。

（2）项目最终考核意见合格，完成最终考核问题整改。

（3）项目财务管理符合财政资金管理等有关要求。

（4）项目过程资料齐全完整、规范合理、服务报告完整、齐备。

（5）验收材料齐全规范。包括服务考核意见；采购人验收结果审核申请；项目实施总结报告；其他最终验收需要的材料。

2.项目验收组织及流程

对于满足验收要求的，由甲方组织验收，对服务周期内从服务绩效、服务能力、服务满意度、响应及时率、故障处理率等各方面进行验收评审，并依据服务绩效考核指标、服务SLA要求进行打分，并作出验收意见。具体流程如下：

（1）乙方完成合同任务后，向甲方提交相关资料和履约报告。

（2）甲方审查各类资料和服务总结报告，按照合同约定的技术、服务和安全标准等组织服务考核和项目验收。

（3）验收合格后，甲方向相关单位提交审核申请并报送相关资料文档。申请文件应说明中标人是否严格履行合同，是否有效保证服务数量、质量和效果。

3．项目验收交付清单

在项目完成时，乙方需将本项目所有文档、资料汇集成册，所有文件要求用中文书写或有完整的中文注释。装订成册的纸质文档至少1套，电子文档1套。所提供服务的验收文档除包括以下清单所列，另外还需对项目全生命周期文件进行统一归档。

| **序号** | **服务分项** | **交付清单** | **数量** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 电子政务外网节点运维服务 | 《周运维服务报告》 | 76份 |
| 《月度运维服务报告》 | 19份 |
| 《季度运维服务报告》 | 6份 |
| 《运维服务总结报告》 | 1份 |
| 《事故及问题记录表》 | 据实提供 |
| 《巡检记录》 | 据实提供 |
| 《值班记录》 | 据实提供 |
| 2 | 省政务云西咸节点1（电信）运维 | 《省政务云西咸节点1（电信）运维实施方案》 | 1份 |
| 《周运维服务报告》 | 76份 |
| 《月度运维服务报告》 | 19份 |
| 《季度运维服务报告》 | 6份 |
| 《运维服务总结报告》 | 1份 |
| 《事故及问题记录表》 | 据实提供 |
| 《巡检记录》 | 据实提供 |
| 《云平台检查记录》 | 据实提供 |
| 《值班记录》 | 据实提供 |
| 3 | 省政府园区网络运维服务 | 《周运维服务报告》 | 76份 |
| 《月度运维服务报告》 | 19份 |
| 《季度运维服务报告》 | 6份 |
| 《运维服务总结报告》 | 1份 |
| 《事故及问题记录表》 | 据实提供 |
| 《巡检记录》 | 据实提供 |
| 《值班记录》 | 据实提供 |
| 4 | 秦岭视频综合监管服务 | 《监控视频稳定性测试表》 | 工作日提供 |
| 《视频点位不在线表》 | 工作日提供 |
| 《周报》 | 52份 |
| 《系统运行月报》 | 12份 |
| 《系统运行年报》 | 1份 |
| 《视频点位汇总表》 | 12份 |
| 《视频点位明细表》 | 12份 |
| 《解析算法配置表》 | 据实提供 |
| 《疑似问题线索表》 | 12份 |
| 5 | 陕西RA密码认证服务 | 《认证服务报告》 | 1份 |
| 6 | 备品备件服务 | 《备品备件服务清单》 | 1份 |
| 7 | 本项目总体运维服务分析总结报告 | | 1份 |

（四）在甲方要求的期限内，乙方提交成果不具备验收条件的或验收不合格的，经甲方书面同意后可以根据实际情况，给予乙方一定的宽限期进行完善和修正。在宽限期内验收合格的，不视为违约，交付期限相应予以顺延；宽限期满仍不具备验收条件或验收不合格的，按本合同“违约责任”条款处理。

十二、违约责任

1.乙方未按合同要求提供服务或服务质量不能满足技术服务要求，且在规定时间内未使甲方满意的，甲方有权每日按照合同总金额的万分之一收取乙方违约金。当以上情况持续30天或以上时，甲方有权终止合同，乙方必须将全部服务资料移交甲方，并在合同终止之日起10天内，配合甲方做好服务交接工作。同时，甲方有权追回未完成合同项目的款项，并有权要求乙方支付合同总金额10%违约金，违约金不足以弥补损失的，乙方应予补足。

2.项目应在达到验收条件，并提交验收申请。如果乙方未按招标文件约定日期交付服务成果，视为逾期违约。逾期未启动或未提交验收申请，甲方有权每日按照合同总金额的万分之一收取乙方违约金。当以上情况持续30天或以上时，甲方有权终止合同，乙方必须将全部服务资料移交甲方，并在合同终止之日起10天内，配合甲方做好服务交接工作，同时，甲方有权要求乙方支付合同总金额10%违约金，违约金不足以弥补损失的，乙方应予补足。

3.任何一方若违反本合同其他约定，致使本合同无法履行，违约方应向守约方赔偿实际损失。

4.如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于对甲方造成财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任并负责妥善处理。

5.因乙方行为违反法律规定产生引起的民事和刑事责任由乙方承担；

6.乙方违反保密规定，全部责任由乙方承担，并需赔偿甲方由此引起的损失。

7.乙方与其他项目中标企业之间要相互配合完成整体项目，如因不配合或配合不当影响整体项目的，由甲方根据工作实际，认定违约企业和不配合企业的违约责任，并由违约企业和不配合企业共同承担相应的责任。

8.本合同约定的损失，包括但不限于直接或间接的经济损失、律师费、诉讼费、保全费、鉴定费等损失。

9.本合同约定的违约情形独立存在，可叠加适用。乙方按照合同约定应当向甲方支付的违约金，乙方同意甲方从应付未付款中直接予以扣除。

十三、知识产权

运维服务项目知识产权要求提供服务过程中不侵犯第三方的知识产权，同 时保护服务本身所涉及的技术和成果的知识产权。基础设施运维服务项目的知 识产权要求包含但不仅限于以下内容：

1.乙方的责任：乙方应保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权或著作权或其他知识产权、商业秘密等权利。若发生侵权，乙方应负责解决纠纷并赔偿甲方因此遭受的全部损失。

知识产权的归属：乙方为履行协议所形成的资料、数据、运维结果等成 果及其他任何附加成果的知识产权、所有权和使用权均属甲方所有，乙方负有保密义务。

无产权瑕疵条款：乙方应保证所提供的服务的所有权和知识产权完全属 于被服务方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。如有产权瑕疵，视为服务方违约，并应负担由此产生的一切损失。

安全与保密：乙方应确保在提供服务过程中保护甲方的数据和文档，不得未经授权访问、修改、披露、利用、转移、转让、销毁甲方的数据。服务终止时，乙方应按甲方要求做好数据、文档等资源的移交和清除工作。

数据与系统的保密性：乙方在甲方指定场所工作期间，需遵守甲方制定的保密管理要求，保密义务在协议终止后依然有效。

十四、保密要求

保密内容为本项目相关以及本项目产生的信息，包含但不仅限于技术文 档、测试代码、测试数据等：

1.安全等级保护：平台需要满足国家信息安全等级保护 3.0 国家标准的安全要求，符合《信息系统密码应用基本要求》的安全规范。

2.数据安全：乙方负责建立健全安全保护工作制度，提供安全可信的产品 和服务，保障平台的安全稳定运行，对数据制定详细的备份和恢复策略，数据 传输过程进行加密，监测数据传输的流程，保障数据可溯源、可检索。

3.安全责任划分：平台安全管理遵循“谁服务谁负责，谁运营谁负责，谁管 理谁负责，谁使用谁负责”的原则。甲方和乙方应明确各自的安全责任边界，并承担相应的安全管理职责。采购人应制定安全保障制度，平台使用方保障自身建设系统的安全，包括密码安全性评估、安全等级保护测试、软件测试等，平台的基础环境安全由乙方保障，包括数据库、操作系统、VPN等。

4.保密与所有权：乙方应保证对甲方提供的数据、设备等资源保密管理，对项目产生的档案进行安全保管，未经授权不得访问、修改、披露、利用、转移、转让、销毁甲方的数据。服务终止时，应按甲方要求做好数据、文档等资源的移交和清除工作。

5.乙方与甲方签署合同时，应与甲方签署保密协议,乙方服务人员应签署保密承诺书。

6.自合同签订之日起，乙方有责任对甲方提供的各种文件（服务内容、资料、报告）、工作业务信息、中间过程数据、结果数据进行保密，未经甲方书面批准不得提供给任何第三方。如有违反包括故意泄露、管理不善、过失等原因造成的泄露，均视为乙方未执行好保密措施，乙方应承担相应的法律责任。此保密义务不因合同的终止而免除；

7.乙方应采取有效措施对甲方提供的资料和数据实施合乎规定（该类规定包括但不限于相关的保密法律法规、规定、通知等）的保密处理措施，并对此负责。

十五、不可抗力

1.如果双方中任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应由双方协商确定后达成书面协议；

2.受事故影响的一方应在不可抗力的事故发生后尽快以书面形式通知另一方，并在事故发生后5天内，将有关部门出具的证明文件送达另一方；

3.不可抗力使合同的某些内容需要变更时，双方应通过协商在5天内达成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同不能继续履行的，合同终止。乙方提交已经完成的成果，并退还未完成部分的合同款项。

十六、解决合同纠纷的方式

1.在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，协商不成，则采取以下第1种方式解决争议：

（1）向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼；

（2）向陕西仲裁委员会按其仲裁规则申请仲裁。

2.在诉讼仲裁期间，本合同应继续履行。

十七、合同生效及其他

1.本合同经双方法定代表人或授权代表签字或签章，并加盖双方公章后生效，一式 份，甲方执 份，乙方执 份，对双方均具有同等法律效力。

2.本合同附件、项目招标文件、乙方对本项目的投标文件为本合同的组成部分，具有与本合同同等的法律效力；当以上文件出现不一致的情况时，解读顺序为本合同、招标文件、投标文件。

3.本合同未尽事宜，由合同双方协商另行签订补充合同，补充合同与本合同具有同等法律效力。

4.除本合同另有约定外，本合同一经签订，任何一方不得单方变更或解除。合同变更或解除须经双方协商一致并书面确认后作为合同附件，与本合同具有同等法律效力。

（以下无正文为签署页）

甲方：陕西省数据和政务服务中心

法定代表人或授权代表（签章）：

签约日期：

乙方：

法定代表人或授权代表（签章）：

签约日期：