合　同

甲方:陕西省数据和政务服务中心

乙方:云上陕西科技运营有限公司

陕西省政务大数据服务中心（以下简称甲方）2025年度陕西省数据和政务服务中心基础设施运维服务项目采购，在 陕西省财政厅 的监督管理下，由陕西教育招标有限责任公司组织采购，选定 云上陕西科技运营有限公司 （以下简称乙方）为该项目中标人。根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及国家的有关法律、行政法规之规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，甲乙双方就甲方委托乙方提供基础设施运维服务事宜，经友好协商一致,订立本合同，以兹共同遵守。

一、服务范围

本项目服务范围主要包括电子政务外网节点设备运维服务、省政务云西咸节点1（电信）运维服务、省政府园区网络运维服务、秦岭视频综合监管系统运营运维服务、陕西RA密码机认证服务、备品备件服务等。运维服务内容包括服务器、网络、存储、安全、视频监控等设备及操作系统、数据库、中间件、虚拟机、工具性平台软件等的配置、巡检、优化升级、故障处理、技术咨询、响应支持、专项服务、备品备件等，通过相关服务保障基础设施安全稳定高效运行。本项目仅负责基础设施层面的运维内容，与其他基础设施层面以上的业务应用、安全管理运营服务、多云纳管平台、一体化监测平台等项目不交叉和重复。

二、服务内容及要求

表 1 服务内容及要求

序号	服务分项	服务对象	范围
1	电子政务外网运维服务	硬件运维	电子政务外网节点广域网硬件设备94台，其中网络设备总数88台，安全设备总数6台。电子政务外网节点省级城域网部分硬件设备78台，其中网络设备总数50台、服务器设备总数2台、安全设备总数26台。 包含网络设备、安全设备等设备进行例行操作服务、响应支持服务。
		安全设备运维	对电子政务外网安全设备提供日志分析与处理、网络流量分析、病毒库特征库升级、配置优化升级等例行操作服务；以及提供故障处理等响应支持服务。

（以下无正文为签署页）

甲方：陕西省数据和政务服务中心

法定代表人或授权代表（签字或签章）：

签约日期：2026年 1月 27日

乙方：云上陕西科技运营有限公司

法定代表人或授权代表（签字或签章）：

签约日期：2026年 1月 27日