

陕西省康复医院网络硬件维保项目

合 同

合同编号: SKFY-CGH-X-F2025-11

甲方: 陕西省康复医院

乙方: 中通服科信信息技术有限公司

签订日期: 2025 年 10 月 21 日

需方(甲方): 陕西省康复医院

地址: 西安市雁塔区电子二路 52 号

电话: 029-88262021

邮编: 710065

供方(乙方): 中通服科信信息技术有限公司

地址: 陕西省西安市高新区高新路 56 号电信金融广场 4 层 D 号

电话: 029-88338957

邮编: 710065

联系人: 李强

签约地点: 西安市雁塔区

根据《中华人民共和国民法典》的规定和甲方需求,本着平等互利、协商一致的原则,经甲乙双方友好协商,特订立本合同,共同遵守。

第一条 标的物清单

(一) 项目名称: 网络硬件维保项目

(二) 项目实施地点: 陕西省康复医院指定地点;

(三) 项目范围:

需对现有陕西省康复医院机房环境、网络、安全、数据库、数据的存储备份、信息管理系统以及外网上业务系统等软硬件进行维保服务,以保障系统稳定、高效的运行。(包含硬件维保服务、设备维修服务、故障处置服务、定期巡检服务、技术支持服务、客户培训服务等)

(四) 项目内容: 自本协议签订之日起,乙方提供以下服务。

1) 本次运维服务范围如下表所示:

序号	设备名称	台数/套	备注
1	IBM-P520	3 台	
2	IBM-X3650 M3	1 台	
3	IBM-X3250	1 台	
4	Brocade-DS300	2 台	
5	EMC-VNX5100	2 套	
6	H3C-S7506E	1 台	
7	H3C-S12508	1 台	
8	H3C-S5800	2 台	
9	网件 8810 核心交换	1 台	

10	主机房动环系统	1 套	
11	天方新风净化机	1 台	
12	深信服 WAF	1 台	安全策略的配置及硬件的 维保
13	思福迪堡垒机	1 台	
14	金盾桌面管控	1 台	
15	天融信网络审计	1 台	
16	天融信入侵检测	1 台	
17	天融信防火墙	2 台	
18	深信服防火墙	2 台	
19	深信服 SSL VPN	1 台	
20	安盟隔离网闸	1 台	
21	HIS、LIS 数据库	1 套	巡检、故障处理
22	NUB 备份系统	1 套	巡检、故障处理（不含更 换硬盘）
23	全院内、外网络线路及模块 （包含分院）	1 套	排查故障并对质保期外的 维修（不含线路布放）
24	Vmware 虚拟化环境维护	1 套	
25	主机房 UPS 系统	1 套	
26	主、备机房清洁除尘	1 套	
27	联想 SR860 服务器	2 台	
28	红杉存储 3300-AF	1 台	原厂
29	红杉存储 3300	1 台	原厂
30	A10-1040	2 台	
31	HPE-3000B	2 台	
32	艾默生空调	3 台	原厂
33	艾默生 UPS 机头	2 台	原厂
34	艾默生电池	112 块	巡检、故障处理。
35	门诊楼楼层接入交换机	18 台	
36	巡检报告	1 套	月巡检、季度汇总、半年 汇总
37	网络汇聚交换机	8 台	临床楼 2 台，门诊楼 2 台，康复楼 2 台，其它 2 台
38	24 口千兆交换机	7 台	临床楼
39	48 口千兆交换机	6 台	临床楼
40	千兆交换机	2 台	临床楼
41	UPS 主机-60KVA（EXS 60KVA）	1 台	
42	电池柜-配套 UPS 管理主机 60KVAD12V100AH 电池	1 套	
43	临床楼、门诊楼无线 AP	100 台	故障处理

2) 服务内容:

因陕西省康复医院系统结构复杂，安全级别高，业务压力大，业务不可间断等特点，需对现有陕西省康复医院信息管理系统以及外网上业务系统进行硬件维保服务，以保障系统稳定、高效的运行。本次运维服务内容如下：

1、硬件维保服务

乙方对已超过原厂质保期，或在运维期内质保到期的设备提供 1 年的维保服务，其中对于 Brocade-DS300、红杉存储 3300-AF、红杉存储 3300、艾默生空调、艾默生 UPS 机头为保证原厂服务来源渠道的合法性，需要提供相关的证明材料（包括但不限于原厂商针对本次项目的授权文件、售后服务承诺函或针对本次项目的原厂下单协议等证明材料（原件或复印件）），针对于其它设备维修更换备件时需提供针对本次故障设备的合法备件来源证明（若未能在甲方指定期限内提供，或提供虚假、无效证明的，视为乙方根本违约，甲方有权单方解除合同，并要求乙方承担相应的违约责任），维修或更换备件时要预估维修时间，大于 4 小时备件或备机要到场；24 小时内恢复硬件系统的正常运行，保证系统平台可用。

2、设备维修服务

乙方对已超过原厂质保期的损坏设备，提供设备的维修服务。维修须更换的设备或材料，应提供与原设备相同的品牌型号产品，或其升级产品，或更优于原设备品牌、型号、规格的货物，并为合法产品。

3、故障处置服务

乙方应提供现场软、硬件故障定位和处理服务。对出现的故障、紧急事项，无论故障性质及来源，必须在规定时间内到达现场，协调服务方有关技术人员会诊，作出判断，排除故障并提交维修报告。

乙方对当日无法解决的故障且故障设备将影响系统正常运行的，服务方应提供代用设备或应急解决方案，并确保系统正常运行。

乙方如未及时提交维修报告，视作未解决。具体现场服务时限根据相应服务级别的要求履行。

4、数据库的维保服务

乙方提供数据库宕机、日志文件损坏、集群节点故障、性能骤降、表空间耗尽、误删除恢复等服务，提供数据库定期备份及回复演练的服务。

5、定期巡检服务

乙方每月应组织进行至少 2 次系统巡检，包括设备和软件的运行情况、运行环境、容量状况、性能状况、信息安全、业务连续性等维度，提供设备的保养，并提交风险预警及潜在问题反馈报告，每季度提交一次巡检报告。其中：

（1）主机系统巡检

主机系统巡检内容包括但不限于设备外观状况、设备运转状况、硬件系统日志、网卡状态、IP 地址配置、路由配置、网络联通状况、文件系统类型、分区剩余状况、分区合理性、外存储接入设备、外存储接入设备速率、RAID 级别、应用数据部署位置、CPU 负载情况、CPU 配置信息、主要负载进程、内存使用情况、磁盘 IO 状况、网络负载、口令管理、系统补丁、病毒防范措施、系统日志、主机系统监控机制等。

（2）存储设备

存储设备巡检内容包括但不限于设备外观状况、设备运转状况、RAID 级别、Hot Spare、硬件冗余配置、访问控制、可用容量、数据增长率、系统日志等。

（3）网络设备及网络线路和模块

网络设备巡检内容包括但不限于设备外观状况、设备状态灯、设备运转状况、带宽利用率、处理器利用率、日志系统、线路冗余、网络系统监控机制等，以及防病毒墙的部署情况、访问控制策略、在线访问审计、保护范围、设备外观状况、Vlan 信息收集状态、设备运转状况、病毒库情况等，并在季度、年度报告中体现我院相应的网络拓扑、业务流程拓扑等相关的信息整理工作。网络线路和模块巡检保证畅通和故障排除并在报告中描述。

（4）虚拟化数据管理

数据管理系统巡检内容包括但不限于运行状态、表空间使用率、大表数据量、数据量增长率、数据文件存储类型、数据文件部署位置、SGA 配置、PGA 配置、Process 配置、Sessions 配置、数据库模式、行 IO 配置、分区表使用、并行处理使用、错误日志、集群配置、SGA 命中率、首要事件、Top SQL、锁等待、队列等待、Checkpoint、用户口令管理、用户权限配置、重做日志配置、日志归档配置、数据库系统监控机制、数据库备份等。

（5）中间件

中间件巡检内容包括但不限于运行状态、系统配置、执行线程配置、执行队

列配置、连接池配置、集群配置、中间件错误日志、中间件监控机制等。

(6) 数据备份软件

数据备份软件巡检内容包括但不限于运行状态、备份方式、备份窗口、备份策略、备份日志、恢复演练等。

6、技术支持服务

乙方需提供 7×24 小时技术支持服务能力，能够提供每周 7 天，每天 24 小时的专用热线服务 400 电话、或移动电话等通讯方式，以方便响应甲方的服务请求，解决用户提出的疑难问题。在相应服务时段内，相关工程师做出响应并开始解答的时间不超过 30 分钟，紧急故障 2 小时内到现场、备件或备机 4 小时到场；24 小时内恢复硬件系统的正常运行，保证系统平台可用。对于以前出现并解决过的问题，处理完成时间不超过 1 天，疑难故障处理时长不能超过 3 天，特殊故障情况可延长 1 至 2 天。

7、系统升级服务

乙方服务方应提供系统升级服务，包括补丁安装及软件版本升级。乙方负责提供介质及相关许可证、实施系统升级服务、配合用户进行系统升级完成后的测试、提交系统升级实施报告和测试报告等。

当用户需对系统进行调整时，服务方工程师应按用户提出的时间要求及操作要求，准时到达现场提供技术支持（包括用户在进行硬件搬迁、系统升级、系统割接等工作时，服务方配合完成系统停、启及故障排除等工作；操作系统安装、系统重建）。在用户进行与系统相关的工程施工时，按照用户的工程实施安排，服务方应按用户提出的时间要求提供现场技术支持服务。服务方工程师应配合用户和其他相关厂商工程师对系统运行情况进行分析，保障系统的稳定运行。

8、预防性维护服务

乙方按用户需要，在双方共同的约定时间内，指派确定服务工程师提供现场检查服务。服务方服务工程师应于每次检查前 3 日提交检查计划报给用户（检查计划是巡检报告的一部分），并在检查结束后的 3 日内提供检查报告给用户审核确认。服务方所提供的预防性检查服务内容应包括以下检查项目但不仅限于以下内容：

定期检查错误日志，并对错误日志进行分析，消除故障隐患。

对硬件设备定期保养。

对各个设备控制微码定期进行版本检查，并在服务方专家的指导下，在必要的时候进行升级。

定期检查系统补丁，确认无误并征得用户批准的情况下进行升级。

建立数据备份并定期检查、定期对备份的数据进行恢复测试。

服务方按照用户要求进行每月设备健康状况巡检，并在巡检结束后 3 天内提交巡检报告。服务方每月底对当月服务情况进行总结，提交当月服务状况统计表。

9、系统优化服务

根据设备系统的运行情况，按照用户的优化实施安排，服务方应提供现场技术支持服务。服务方工程师应配合用户和其他相关厂商工程师对系统参数和运行情况进行分析，提出改进方案并协助用户进行调整。

(1) 进行系统双机资源配置检查，确保双机功能有效，系统功能双机故障失效时，进行配置修复，并保证系统双机功能有效。

(2) 主动配合用户进行系统应急演练的保障，紧急故障处理，系统配置故障修复，系统配置重构；

(3) 结合应用软件、数据库、中间件、服务器、操作系统、存储和网络等不同资源的性能信息，进行关联性的综合分析，以准确的定位找出造成性能瓶颈的根源。

(4) 将性能管理平台的诊断结果进行归纳，依据不同的瓶颈特点进行分类，合理分配于运维服务团队，包含系统运维部门、软件运维部门、二次开发部门、硬件服务商、数据库服务商、软件服务商等专业分工，使各方相互合作、齐心协力的持续改善性能问题。

(5) 综合分析 CPU、内存、存储、网络、数据库和应用软件，在整个 IT 系统层面发生性能问题时，自上而下逐层纵向分析 IT 系统，找出影响业务系统性能的根本症结。

(6) 持续跟踪系统性能问题，通过历史对比、趋势预测等技术手段，建立贯穿系统生命周期的性能管控模式。

根据以上需求定期开展设备运行分析服务。综合分析 CPU、内存、存储、网

络、数据库和应用软件，在整个 IT 系统层面发生性能问题时，自上而下逐层纵向分析 IT 系统，找出影响业务系统性能的根本症结。包含资源占用增长分析、资源耗尽趋势预警分析等。为系统优化、建设提供准确的依据。根据用户要求提交分析报告。

10、客户培训服务

乙方应为甲方提供针对本次维保项目的基本操作培训服务。

乙方保证提供有经验和资格的讲师，使受训的客户技术人员能够掌握设备的基本维护操作。

培训内容应至少包括但不限于操作培训、运行监控等。

培训教材、授课师资由乙方免费提供。

操作人员培训时间不少于 80 小时。

乙方应在投标文件中提供培训方案。培训方案应包括培训目的、培训内容、培训时间、人数和次数、培训教材（列出培训教材基本内容）、培训课程（包括课程介绍）、培训师资情况（包括教师简历）、培训组织方式等。

（五）合同总价款：人民币（小写 236000.00）大写）¥贰拾叁万陆仟元整说明：

1、本合同为一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。

第二条 服务承诺

1、故障修复时限

7×24 小时响应维护服务、紧急故障 2 小时内到现场、备件或备机 4 小时到场；24 小时内恢复硬件系统的正常运行，保证系统平台可用。从接到用户的维修通知起超过 24 小时故障未能恢复，造成相应后果的，服务方须赔偿给甲方。

2、7×24 级响应

指对硬件设备，7×24 小时响应维护服务、紧急故障 2 小时内到现场、备件 4 小时到场；24 小时内恢复硬件系统的正常运行，保证系统平台可用。

乙方在到达用户现场后，应开始进行不间断服务直至系统恢复正常运行，得到用户确认后方可离开。

服务方在系统恢复正常运行后，应对系统运行情况进行跟踪，并结合故障

现场信息对故障产生原因进行分析，3个工作日内提交故障分析报告。

3、行为规范

乙方派遣的技术人员应服从客户的管理，严格按照中心相应的规章制度执行运维服务。

乙方提供运维期间出现的疑难技术和重大紧急情况，应及时向客户报告。

乙方现场技术支持时，应穿着得体，谈吐文明，举止庄重。

乙方对用户的网络、主机、存储、安全、软件等的密码、核心参数、业务数据等负有保密责任，不得随意复制和传播。

4、运维文档

运维服务内容及维护文档的提交应覆盖运维方案、巡检报告、故障处理报告、系统运维报告、系统优化（安全）及运维服务、技术支持服务建议及咨询方案等。同时，电子文档是成果不可分割的部分。

乙方应按照甲方的要求编制相关维护文档，并在投标文件中提供以往类似维护服务工作过程中涉及的相关维护服务文档样本一份。

第三条 服务要求

1) 乙方应提供一整套规范的技术支持服务运作体系和流程，指定经用户方确认的项目经理负责项目整体管理和项目协调；同时与设备原厂约定一名项目专职客户经理，负责协调该项目与原厂工作人员之间的任务、技术、备件等内容协调；指定具有相关资质的技术服务队伍，提供故障诊断、技术支持、故障排除等全方位服务，并完整的记录服务过程。

2) 乙方应建立相应的用户档案库（含设备以及服务），便于及时获得系统运行报告、用户随访意见反馈、常见故障及处理方案等重要技术资料。

3) 乙方应负责对未能彻底解决的问题协助、督促设备原厂商进行跟踪、反馈并及时处理。

4) 乙方应按照服务项目需求调配相应人力资源，实现人员定职定岗。同时应做好人力资源储备，保持运维团队人员稳定。项目经理、维护工程师更换需书面报请用户方，用户方同意后方可更换。

5) 乙方应当保证用户设备、网络、应用系统及数据的安全，并对维护过程中接触的用户的的所有相关数据进行保密，不得外泄。如发生因服务导致的网络与信

息安全事件，乙方承担由此引起的所有责任，用户保留追究服务方责任的权力。

6) 乙方参与投标时必须根据用户的维护周期提供相应的服务计划及主要的服务内容，包括巡检内容、巡检次数、巡检报告、机器健康评估及预防整改措施等。

甲方如对乙方所指派技术人员的服务不满意(包括技术能力、服务态度等)，有权通过书面形式提出撤换该技术人员的要求，乙方应无条件予以执行。

第四条 付款方式和条件

(一) 网络硬件运维服务费

1)、服务费¥(大写:) 贰拾叁万陆仟元/年。

2)、合同有效期为 2025 年 12 月 31 日至 2026 年 12 月 30 日

3)、服务期限：服务期一年。

4) 服务人员数量及组成：

1) 人员构成

乙方应提供至少 2 人的技术团队在用户方现场服务。技术人员应具备五年以上计算机及数据库技术维护工作经验，具体要求如下：

至少 1 名运维服务项目经理，具有系统集成项目管理认证证书。

至少 1 名高级维护工程师，具备 Oracle OCM 数据库专家认证，熟悉 ORACLE 数据库、应用软件的日常操作和维护，熟悉我院日常维护和管理流程。

2) 支撑团队

乙方应针对本项目建立二线支撑团队及专家团队，技术人员应具备以下技术认证证书：

Oracle OCM 数据库管理员认证；

Red Hat Certified Engineer 红帽认证系统管理员；

VMware Certified Professional 工程师认证；

H3C 中级工程师认证；

服务器专业认证（高级）；

IBM CERTIFICATE 工程师认证；

CISP 信息安全工程师认证；

(二) 验收与付款方式

1)、服务事项的验收（考核）标准（如内容较多，可单独作为附件）

1、服务考核内容

（1）基本情况

基本情况考核主要是审查现场维护人员资质和能力。

（2）巡检情况

巡检情况考核主要是考察巡检次数，与巡检计划比较评估巡检完成情况、发现的问题记录和巡检结果汇总的正确性。

（3）故障和问题处理

故障/问题处理情况考核主要是考察当月发生故障次数和解决故障次数、及时率。乙方未在规定时间内处理故障，每推迟一天按合同总价的 1%承担违约金并逐天累计。

（4）派工服务情况

派工服务考核主要统计所有派工工作信息，包括派工完成时间，投入工作量等。

（5）电话服务（总服务台）

电话服务（总服务台）考核服务次数、服务及时率、问题解答率等。

（6）文档资料

文档考核内容包括运维管理、规范、流程和表单。包括文档的及时性、规范性、准确性、详细程度。

（7）用户培训

用户培训考核主要包括培训次数、培训内容和培训效果。

2、服务质量考核

考核周期为一季度，考核按照百分制进行。

如一个考核周期内，服务得分不低于 90 分，则视为甲方对中标服务商的服务质量满意。

如一个考核周期内，服务得分低于 90 分、不低于 80 分，则视为甲方对中标服务商的服务质量为良好。

如一个考核周期内，服务得分低于 80 分、不低于 70 分，则视为甲方对中标服务商的服务质量为及格。

如一个考核周期内，服务得分低于 70 分，则视为甲方对中标服务商的服务质量不满意。

3、考核结果处理

根据考核情况，甲方有权对乙方处以相应的罚款。例如：出现一次不能按照响应时间处理故障等情况服务得分将低于 70 分，按照期内不响应的次数，每次扣费 1000 元，按照次数累计，从合同金额中扣除。其他造成后果的情况，视情况扣除相应金额。

4、验收方式

1)、根据招标文件要求时间和内容巡检并签字视为一次巡检合格。

2)、合同文本、合同附件、竞争性磋商文件、响应文件、澄清函等。

3)、国内相应的标准、规范。

4)、定期对医院的网络安全进行巡检出具书面巡检报告（包含处理建议），并指导医院进行整改，如在合同期内因巡检遗漏或未及时发现的非偶发性问题而导致网络或系统出现问题，将扣除本季度服务费 2000 元。

5) 季度服务验收应以《季度服务质量考核书》为依据。该考核书需综合本季度内各项服务的完成情况、巡检报告质量、故障处理时效及结果、甲方各部门的反馈意见等因素。甲方仅在服务质量考核得分不低于 80 分时，方有义务支付当期款项。

5、付款方式

1) 先服务后付款。合同生效之日起，每季度服务结束后付合同总价的 25%，四个季度付完。（验收依据：根据招标文件要求时间和内容巡检并签字视为一次巡检合格。）

2) 支付方式： 银行转账。

3) 结算方式：乙方持发票（按合同总价值开甲方）、合同与甲方办理资金结算手续。

（三）支付方式

通过银行转账方式将款项转入乙方银行账户。

乙方银行账户信息如下：

账户名称：中通服科信信息技术有限公司

账号：990204012101003501

开户行：交通银行北京市分行营业部

甲方仅认可上述指定账户并向该账户付款。如乙方账户信息变更，乙方应出具由法定代表人签署的书面变更文件并加盖乙方公司公章，否则甲方有权拒绝向指定账户之外的任何账户付款，并且由此导致的付款延迟责任由乙方承担。

(四) 结算要求：

乙方要如实开具发票，不得变更开票内容，乙方开具发票出现税务争议时乙方需承担税款、滞纳金、罚款等赔偿责任以及其他相关责任。乙方迟延开具发票、无法开具发票或开具的发票金额低于约定金额的，甲方有权相应地迟延付款、暂不付款或按低于约定金额的发票金额来付款，并对此不承担任何责任。

第五条 其他

以下条款适用于服务期之内或之外：

1) 甲、乙双方在本协议中所预留的地址视为送达地址，相关文件一旦寄出，无论签收与否均视为送达。在合同有效期内，任何一方的联系方式发生变更的，应当 3 日内及时通知对方，否则因此产生的一切不利后果自行承担，本合同地址同样适用于司法送达。

2) 合同一经签订，不得擅自变更、中止或终止合同。对确需变更、调整或中止、终止合同的，应按规定履行相应的手续。

3) 本合同按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

第六条 违约责任

1) 服务缺陷的补救措施和索赔

(1) 如果乙方提供的服务不符合本合同约定以及磋商文件、响应文件关于服务的要求和承诺，乙方应按照甲方同意的下列一种或几种方式结合起来解决索赔事宜；

①乙方同意将服务款项退还给甲方，由此发生的一切费用和损失由乙方承担。如甲方以适当的条件和方法购买与未履约标的相类似的服务，乙方应负担新购买类似服务所超出的费用。

②根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过甲乙双方商定降低服务的价格。

(2)如果在甲方发出索赔通知后 10 日内乙方未作答复,上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后 10 日内或甲方同意延长的期限内,按照上述规定的任何一种方法采取补救措施,甲方有权从应付服务款中扣除索赔金额或者没收履约保证金,如不足以弥补甲方损失的,甲方有权进一步要求乙方赔偿。

2) 未履行合同义务的违约责任

(1)守约方有权终止全部或部分合同。

(2)由违约一方支付合同总金额 20%的违约金。

(3)违约金不足以弥补守约方实际损失、可预见或者应当预见的损失,由违约方全额予以赔偿。

(4)未按照合同和招标文件要求的,或者服务标准不能满足采购单位的,采购单位有权终止合同,并对服务商违约行为进行追究。

3) 特别违约责任

(1)若因乙方原因导致本合同附件所列的核心业务系统中断,乙方除按本合同约定进行修复外,还应按以下标准向甲方支付违约金:中断时间超过 4 小时的,每超 1 小时扣除当期季度服务费的 5%;中断时间超过 24 小时的,甲方有权单方解除合同,并要求乙方支付合同总金额 20%的违约金。

(2)因乙方运维人员操作失误、违反保密义务或提供的服务存在重大缺陷,导致甲方发生数据泄露、丢失、被篡改等网络安全事件,或造成重大医疗业务事故的,乙方应承担由此给甲方造成的全部直接及间接损失(包括但不限于行政罚款、对第三方的赔偿、甲方为解决事件所支出的费用、商誉损失等)。

(3)本合同约定的各项违约金、赔偿金,甲方有权直接从未支付的合同款项中抵扣,不足部分,乙方应在甲方通知后 5 日内另行支付。

第七条 争议处理

本合同在履行过程中发生的任何争议,应由甲、乙双方友好协商解决,协商不成的,甲乙双方任意一方有权向甲方所在地人民法院提起诉讼。因违约方违反约定事宜产生纠纷,守约方由此产生的费用(包括但不限于诉讼费、律师费、保全费、保全保险费)均由违约方承担。

第八条 甲乙双方的权利义务

(1) 甲方的权利义务: 1) 甲方有权对合同约定范围内乙方的服务行为进行监督和检查, 拥有监管权。有权定期核对乙方提供服务所配备的人员数量。对甲方认为不合理的部分有权下达整改通知书, 并要求乙方限期整改。2) 负责检查监督乙方管理工作的实施及制度的执行情况。3) 根据本合同约定, 按时向乙方支付应付服务费用。4) 国家法律、法规所规定由甲方承担的其它责任。

(2) 乙方的权利和义务: 1) 按本合同约定的服务内容向甲方提供全面服务, 并对甲方提出的合理要求进行响应。2) 根据本合同的约定向甲方收取相关服务费用, 并有权在本项目管理范围内管理及合理使用。3) 及时向甲方通告本项目服务范围内有关服务的重大事项, 及时配合处理投诉。4) 接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导, 接受甲方的监督。5) 国家法律、法规所规定由乙方承担的其它责任。

第九条 不可抗力

1)、如果合同双方因不可抗力而导致合同实施延误或合同无法实施, 不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

2)、本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的客观情况, 但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于: 战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。

3)、在不可抗力事件发生后, 当事方应及时将不可抗力情况通知合同对方, 在不可抗力事件结束后 3 日内以书面形式将不可抗力的情况和原因通知合同对方, 并提供相应的证明文件。合同各方应尽可能继续履行合同义务, 并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行的协议。

第十条 履约说明

乙方在合同服务期内, 须完全履行磋商文件、响应文件及合同中的服务要求、承诺内容和售后服务, 未完全履行的, 则视为虚假应答, 将乙方纳入失信名单。

第十一条 合同生效

本合同一式肆份, 甲方执叁份、乙方执壹份, 自甲乙双方签字、盖章之日起生效, 各份合同均具有同等法律效力。

(以下无正文)

(签署页)

甲方（公章）

单位名称：陕西省康复医院

地址：西安市电子二路52号

法定代表人或授权代表：

（签字）

封彬

联系电话：029-88262021

签订日期：2025年12月31日

乙方（公章）

单位名称：申通服科信信息技术有限公司

地址：西安市高新路56号

法定代表人或授权代表：

（签字）

李

联系电话：029-88338957

签订日期：2025年12月31日

附件 1:

廉洁协议书

甲方（医疗机构）：陕西省康复医院

乙方（供应商）：中通服科信信息技术有限公司

为深入贯彻落实中省卫生系统纪检监察暨纠风工作会议精神，进一步加强医疗卫生行风建设，规范药品、医疗器械、医用卫生材料等产品购销行为，有效防范商业贿赂行为，营造公平交易、诚实守信的购销环境，维护正常的医疗秩序和医药产品经营秩序，建立健全防治商业贿赂长效机制，经甲、乙双方协商，同意签订本协议书并予以共同遵守：

一、甲、乙双方按照《中华人民共和国民法典》及合同约定购销产品。

二、甲方在采购货物、服务、工程项目过程中，不得以任何方式向乙方索取回扣，或者索要、收受乙方产品发票价外的赞助，不得要求乙方代支任何费用开支。

三、甲方工作人员不得以暗示或其他任何形式索要回扣、提成、有价证券、现金、购物卡等。如甲方工作人员暗示或索要，乙方应予拒绝，并有责任如实向甲方纪检监察部门反映情况。

四、甲方工作人员不得替乙方非法统计药品、耗材销售数量等有关信息。

五、乙方不得暗中给予甲方回扣，不得以提成和赠送有价证券、现金、购物卡、宴请、娱乐及提供国内或境外学术活动旅游、超标准支付食宿费用等手段影响甲方医生使用医药器械等产品的选择权。

六、乙方洽谈业务，必须在工作时间到甲方指定科室联系商谈，遵守院内医药代表院内拜访管理制度，至行风办进行预约登记，不得到临床、门诊等推销产品，不得借故到甲方相关领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈或向介绍人提供任何好处费。

七、乙方在销售活动中，要自觉遵守国家和地方的有关法律、法规，严格执行合同条款，不以次充好，不降低产品质量，做到诚信经营。

八、乙方如违反本协议条款，一经发现，甲方有权终止购销合同，并向有关卫生计生行政部门或政府采购监管部门报告。该行为列入不良行为记录，并在单

位内通报，取消供应商在医院的配送资格 2 年，涉嫌违法的，由执法部门予以处理。

九、甲方工作人员如违反以上条款的，甲方将按国家有关法律、法规规定和有关廉政制度规定给予处理，涉嫌违法的，由执法部门予以处理。

十、本协议书为购进药品、医疗器械、医用卫生材料等产品合同的附件，与购销合同一并执行，具有同等的法律效力。

十一、本协议作为合同的附件，与合同具有同等法律效力。经双方签署并盖章后立即生效。

甲方（盖章）：



法定代表人/授权代表：

封彬

2025 年 12 月 31 日

乙方（盖章）：



法定代表人/授权代表：

李

2025 年 12 月 31 日