

西北妇女儿童医院
过氧化氢低温等离子灭菌系统
原厂维保服务项目合同

甲 方：西北妇女儿童医院

乙 方：北京宏信同益技术有限公司

过氧化氢低温等离子灭菌系统原厂维保服务 项目合同

西北妇女儿童医院（以下简称甲方）经自行采购，选定北京宏信同益技术有限公司（以下简称乙方）为过氧化氢低温等离子灭菌系统原厂维保服务采购项目成交单位。依据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》，经甲、乙双方共同协商，按下述条款和条件签署本合同。

一、维保设备名称：过氧化氢低温等离子灭菌系统/过氧化氢低温等离子灭菌器

二、维保设备所处地点：西北妇女儿童医院消毒供应中心

三、维保设备清单：

序号	资产名称	规格型号	数量（台）	保修类型	卡片编码	价格（元）
1	过氧化氢低温等 离子灭菌系统	STERRAD 100Golden	1	全保	02481	110000.00
2	过氧化氢低温等 离子灭菌系统	STERRAD 100Golden	1	全保	06123	110000.00
3	过氧化氢低温等 离子灭菌系统	STERRAD 100Silver	1	基础保	21981	40000.00
4	过氧化氢低温等 离子灭菌器	Sterrad Allclear 100NX	1	全保	29072	178000.00

四、设备维保期限：设备维保期限定为叁年，合同一年一签。维保年度到期后，甲方对全年服务情况进行考核验收，合格后方可续签下一年度合同。本年合同为第一年，服务起始时间以合同签订之日起计算。

五、维保费及付款方式

(一)合同总金额: ¥438000.00/年 (大写: 人民币肆拾叁万捌仟元整/年)。

(二)付款方式: 银行转账, 一次性付款。合同签订后, 乙方开具符合税法规定的全额增值税发票给甲方, 甲方将一次性支付维保款总金额的 100%给乙方。

六、维保期内双方义务

(一)维保期内甲方义务

1. 甲方应保证设备电源质量稳定、可靠, 并对设备进行日常清洁保养和基本维护工作, 做好故障记录。

2. 未经乙方许可, 原则上甲方不得自行拆卸、更换机上的线路板、元件或用本机测试其他单位线路板。

3. 维保期间, 甲方提供乙方在甲方的基本工作条件(气源、电源及维修场地)。

4. 维保期间, 甲方应该按照设备使用手册的要求正确操作设备, 并保证设备使用的电气的正常供应。

(二)维保期内乙方义务

1. 乙方承担上述保修设备责任, 在接到甲方故障通知后 1 个小时内作出响应, 24 个小时内工程师到达现场, 12 小时内排除故障。维修周期除特殊原因外不得长于 12 小时。对问题较大、短期内不能解决的, 若需返厂维修, 相关费用由乙方全部承担。出现紧急故障时, 电话响应时间不超过 30 分钟。当故障无法通过电话, 传真等方式排除时, 供应商将在 24 小时内到达现场服务。供应商不得以任何因由拖延修理期限。每次修理不得超过 5 天, 如果超过按 1:5 时间顺延维保期限。

2. 为保证甲方设备的正常运行,乙方应根据设备运行状况提供每年 2 次定期预防性维护保养,主要包括进行设备的易损件更换、安全检查、保养除尘、运行状态校正等。

3. 乙方在系统故障维修过程中,全保设备免收更换零配件的配件费、人工费、搬运费、安装调试费及系统软件升级等一切费用。保养设备如设备故障维修产生配件更换,配件费用单独核算,由甲方承担。

4. 开机率承诺:一年内开机率保证在 95%以上。一年以 365 天计算,停机超过一天,顺延 5 天,停机不足一天的,按一天计算。当设备开机率低于 85%时视为乙方违约,甲方有权解除合同,自甲方书面解除合同通知到达乙方之日起,视为合同解除。同时,乙方应按照合同总价的 30%向甲方支付违约金。如给甲方造成损失的,还应根据损失情况赔偿损失,包括但不限于律师费、诉讼费、鉴定费、差旅费等全部费用。

5. 维保期内,每次故障维修及保养事件,必须提供保养记录并到设备科登记。

6. 维保期结束前,进行系统测试,全面保养维护,确保设备正常运行。

7. 维保期内每年提供 2 次计划性定期保养维护,并严格按照原厂保养手册执行。

8. 随着厂家新版本软件的出台,须免费为医院设备及时提供升级服务并提供相关培训。

9. 乙方服务热线 400-180-3007,每天响应时间不少于 14 小时,能够随时接受甲方的咨询和报修,有专门的技术专家在线帮助用户解决问题。

10. 乙方每年向甲方提交整理成册的维修总结报告。

七、违约责任

(一)按《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

(二)由于不可抗力事件(包括但不限于疫情、地震、火灾、战争、骚乱)造成的损坏,乙方根据实际情况部分或全部免除责任,但应5日内书面通知甲方。

(三)因为乙方不履行合同或者履行合同不符合约定给甲方造成损失的,乙方负责赔偿全部损失(包括但不限于指定第三方进行维修的费用、合同未履行而导致的可能产生的租赁费用及其它由此造成的甲方对第三方的违约损失)。

(四)在维保期限内,未经乙方同意甲方不得擅自进行维修或更换第三方零备件,若由此造成为故障和损害的,由甲方自行承担。

(五)违约终止合同:未按合同要求提供服务或不能满足技术要求,甲方有权解除合同,合同自甲方书面解除通知到达供货方时解除,乙方应全部返还甲方已支付全部费用,且乙方应按照合同总价的30%向甲方支付违约金。如给甲方造成损失的,还应根据损失情况赔偿损失,包括但不限于律师费、诉讼费、鉴定费、差旅费等全部费用。

八、争议解决

本合同在履行过程中发生的争议,由甲、乙双方当事人协商解决,协商不成的应依法向甲方所在地人民法院提起起诉。

九、合同生效

本合同一式肆份,甲方持叁份,乙方持壹份,甲乙双方法定代表人签字或盖章并加盖公章后生效。

十、其他事项

(一)招标文件、投标文件、澄清表(函)、中标通知书、合同附件均成为合同不可分割的部分,具有相同法律效力,合同中未约定的以招标文件、投标文件为准。

(二)合同未尽事宜,由甲、乙双方协商,签订补充协议,与原合同具有同等法律效力。

(三)合同一经签订,不得擅自变更、中止或终止合同。对确需变更、调整或中止、终止合同的,有法律规定的按照法律规定,除合同约定外,由甲乙双方再行协商,协商一致前,原合同或条款继续履行。

(四)本合同按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

甲 方

单位名称:西北妇女儿童医院

地 址:西安市雁翔路1616号



乙 方

单位名称:北京宏信同益技术有限公司

地 址:北京市海淀区西三环北路89

号1层1-1



法定代表人:

联系人:樊同乐

联系电话:029-89550579

开 户 行: 中国银行北大街支行

账 号: 103208712015

纳税人识别号: 126100000881820988



法定代表人: 徐莉娜

联系人: 罗武林

联系电话: 010-53356996

开 户 行: 招商银行股份有限公司北京

分行崇文门支行

账 号: 110943460610605

纳税人识别号: 91110115MA01UN9Q49



签订日期: 2026年 / 月 / 日

签订地点: 西安市

附件1 保修方案

1. 全保

(1) 2台 STERRAD 100Golden 及 1台 STERRAD Allclear 100NX 整机全保, 含保养及维修所需的全部配件、耗材及人工费用。

(2) 维保年度内不限次叫修, 接到甲方报修电话 1 小时内回复, 并给予以指导, 争取短时间内排除故障。若故障远程不能解决, 工程师须 24 小时内到达现场进行现场维修

(3) 工程师维修时对采购人设备操作人员和工程师进行指导培训, 维修时不仅处理报修故障, 还要对设备进行全面排查杜绝隐患, 维修后保证设备物理、化学、生物监测全部合格方可离开。

(4) 全保设备需按产品手册规定提供定期维护保养服务, 主要包括进行设备的易损件更换、安全检查、保养除尘、运行状态校正等, (一年两次) 并提供定期维护保养报告交甲方备案;

(5) 全保费包含: 整机所有配件费用、人工费用、差旅住宿费。免费提供设备软件的相关升级;

(6) 设备需保证全年 365 天 $\geq 95\%$ 以上的开机率, 每次零配件更换时停机不能超过 3 天, 全年不能超过 18 天。否则设备保修时间按照 1:10 顺延;

(7) 每季度 ≥ 1 次的设备巡检, 并出具巡检报告;

(8) STERRAD 100Golden、STERRAD Allclear 100NX 具体保养内容:

序号	任务描述	备注
1	更换真空泵油 (一年更换两次, 六个月更换一次)	免费
2	更换油雾分离滤芯 (一年更换两次, 六个月更换一次)	免费
3	更换空气过滤器 (一年更换一次)	免费
4	更换舱内塑料托架 (一年更换两次, 六个月更换一次)	免费
5	检查并清洁风扇 (一年清洁两次, 六个月清洁一次)	免费
6	更换传递阀和转换阀 (一年更换两次, 六个月更换一次)	免费
7	产品认证及电气参数测试 (一年进行两次电气参数测试, 六个月执行一次)	免费
8	更换高效颗粒接触反应过滤器 (一年更换一次)	免费
9	更换 H2O2 监测器光学玻璃 (一年更换一次)	免费
10	更换 H2O2 监测器灯泡 (一年更换一次)	免费
11	更换舱门密封圈 (一年更换一次)	免费
12	更换舱门/舱体/蒸发器/冷凝器温度传感器 (一年更换一次)	免费
13	更换传递阀 (一年更换一次)	免费
14	更换传递阀空气过滤器 (一年更换一次)	免费
15	清洁舱体内部 (一年清洁两次, 六个月清洁一次)	免费
16	更新设备保养日志 (每次保养完成, 更新设备保养日志)	免费
17	粘贴设备保养标签 (每次保养完成, 更新设备保养标签)	免费

2. 基础保

(1) 1 台 STERRAD 100Silver 基础保;

(2) 保养服务: 服务期间免收所有服务的全部人工费用, 免收现场服务的所有差旅费, 两次保养服务的配件费用(一年两次);

(3) 故障保修: 工程师需 1 小时内电话响应, 24 小时内到达现场进行现场维修, 并将工程师的行程告知甲方, 如有特殊情况需提前与甲方协商, 得到甲方同意后必须按照与甲方协商时间到达现场;

(4) 保养计划: 一年两次定期保养, 保养记录应由甲方使用部门签字确认, 并且保存留底; 产品手册规定的保养(PM)的人工和备件(两次), 两次全套设备电器校准(OQ)测试;

(5) 配件更换: 保养服务期间如设备故障维修产生配件更换, 配件费用单独核算, 由甲方承担。

(6) STERRAD 100S 具体保养内容:

序号	任务描述	备注
1	更换真空泵油(一年更换两次, 六个月更换一次)	免费
2	清洗蒸发盘和蒸发器(一年清洗两次, 六个月清洗一次)	免费
3	清洁舱门和舱体内部组件(一年清洁两次, 六个月清洁一次)	免费
4	清洗后面板空气过滤器组件(一年清洗两次, 六个月清洗一次)	免费
5	排出储气罐中的水(一年排水两次, 六个月排水一次)	免费
6	排除压力调节器中的水(一年排水两次, 六个月排水一次)	免费
7	检查打印色带和打印纸(根据设备使用情况, 有需要则更换)	免费
8	更换真空泵油滤芯(一年更换两次, 六个月更换一次)	免费
9	更换空气过滤器(一年更换一次)	免费
10	更换接触反应转换(一年更换一次)	免费
11	更换高效颗粒空气过滤(一年更换一次)	免费
12	清洗注射泵滚筒(一年清洗两次, 六个月清洗一次)	免费
13	更换上部托架阻止装置(一年更换一次)	免费
14	更换电极网与舱体间隔(一年更换一次)	免费
15	清洁舱体内部(一年清洁两次, 六个月清洁一次)	免费
16	清洁门密封框并更换环形门密封条(一年清洁和更换一次)	免费
17	产品认证及电气测试(一年进行两次电气参数测试, 六个月执行一次)	免费
18	更新设备保养日志(每次保养完成, 更新设备保养日志)	免费