

合同编号: SXQYZN2025-ZX-010

陕西省退役军人事务厅
信息化和网络安全运维服务项目

服 务 合 同



甲 方: 陕西省退役军人事务厅 (采购人名称)

乙 方: 陕西秦云智能信息技术有限公司 (供应商名称)

采购合同格式

甲方：陕西省退役军人事务厅

乙方：陕西秦云智能信息技术有限公司

依据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律法规，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，甲、乙双方就陕西省退役军人事务厅信息化和网络安全运维服务项目相关事项达成一致意见，订立本合同。

一、项目名称：陕西省退役军人事务厅信息化和网络安全运维项目

二、服务期限：5个月，自合同签订之日起算。

三、工作内容：陕西省退役军人综合政务办公系统（OA系统、督查督办系统）、厅门户网站、省市县三级视频会议系统、陕西省退役军人一体化平台、陕西省残疾退役军人康复辅具服务保障系统、陕西省退役军人财务共享统计分析系统、陕西省退役军人干部教育培训系统、陕西省退役军人安置遗留问题精准解决服务系统、陕西省退役军人综合优待服务系统、陕西省退役军人动态精准就业服务系统10个系统的技术运维；53台服务器安全运维日常检测和漏洞修复；配合相关部门进行网络安全攻防演练。运维期内，保证各个系统稳定运行，持续为退役军人、退役军人事务部门提供服务。服务内容详见附件。

四、合同价款及结算办法

本合同含税总金额为人民币壹拾陆万捌仟元整元，小写：¥168000.00元。

1、包含但不限于人工费、现场运维费、维护费等所包含的一切费用。

2、合同总价按照成交确定的价格和合同中明确的服务范围实施，如存在增减量，双方另行签署结算单，最终合同价款以实际结算为准。

五、付款方式

（一）付款方式：

1. 款项支付：一次性付款。

2. 结算方式: 银行转账。

3. 付款方式: 在合同签订生效后, 7个工作日内, 支付合同总金额的 100%。

六、质量保证

服务质量符合采购人及国家有关规范。乙方严格按照保密承诺执行相关条款
见附件

七、违约责任及争议的解决方式

按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

乙方未按合同要求的提供服务不能满足采购要求, 甲方有权终止合同, 甲方
有权对乙方违约行为进行追究, 并要求乙方支付合同价款 10%的违约金。

如有纠纷, 双方友好协商解决, 协商不成时可诉讼到甲方所在地人民法院解
决。

八、附则

(一) 本合同一式 陆 份, 甲方执 肆 份, 乙方执 贰 份。

(二) 合同经双方盖章之日起生效, 各条款执行完毕后终止。

甲 方	乙 方
单位名称(章): <u>陕西省退役军人事务厅</u>	单位名称(章): <u>陕西秦云智能信息技术有限公司</u>
单位地址: <u>西安市新城大院 45 号楼</u>	单位地址: <u>咸阳市秦都区北塬大道 1 号</u>
委托代理人: <u>刘斌</u>	委托代理人: <u>王修明</u>
时 间: <u>12.18</u>	时 间: <u>2025.12.18</u>
联系电话: <u>029-63917838</u>	联系电话: <u>17868555200</u>
开户银行: <u>中国工商银行股份有限公司西安东</u> <u>新街支行</u>	开户银行: <u>上海浦东发展银行股份有限公司咸阳</u> <u>世纪大道支行</u>
账 号: <u>3700012109200099612</u>	账 号: <u>28230078801500000033</u>
税 号: <u>11610000MB296409XF</u>	税 号: <u>91610400MABUD7MG50</u>

服务内容附件

序号	模块	子模块	核心功能模块	运维内容	单位	单价	数量	总价
1	技术运维	陕西省退役军人综合政务办公系统	OA 系统（公文管理、综合办公、组织管理、模版管理、流程监控、统计管理、移动端）；督查督办系统（任务管理、填报管理、审核管理、信息汇总）	系统日常监控与故障处理、流程配置与优化、用户支持与权限管理	项	30000.00	1	30000.00
2		陕西省退役军人事务厅门户网站	网站页面（首页、机构、新闻、公开、政策、服务、互动、风采、专题）；	网站栏目维护、模版开发及配置、协助内容发布	项	23000.00	1	23000.00
			后台系统（首页、内容、模块、专题、机构设置、系统设置）		项	23000.00	1	23000.00
3		陕西省退役军人事务厅视频会议系统	视频云服务满足省市县三级退役军人事务部门日常会议	重要会议保障及设备维护	项	46000.00	1	46000.00
4		陕西省退役军人一体化平台	服务平台（包含小程序和 PC 端，核心功能辅具申请、权益维护、光荣牌悬挂、综合优待、就业创业、新闻资讯、政策法规、褒扬纪念）；	电脑端和移动端运行监控、统一身份管理、接口管理与性能优化、用户体验优化	项	5000.00	1	5000.00
			管理平台（包含 H5 和 PC 端，核心功能应用管理、统一身份认证、应用门户、机构设置、就业监测、权益维护、褒扬纪念、电子档案、优待证、光荣牌）		项	2000.00	1	2000.00

5	陕西省残疾军人康复辅具服务保障系统	申请管理、审批管理、服务管理、数据归档、数据统计	辅具申请及审批流程监控保障、数据归档与统计维护	项	8000.00	1	8000.00
6	陕西省财务共享统计分析系统	指标管理、任务管理、填报管理、审批管理、数据中心、统计分析	任务流程跟踪与维护；统计报表生成与更新	项	7000.00	1	7000.00
7	陕西省退役军人干部教育培训系统	网络课程管理、直播课程管理、培训管理、学时认证	课程资源上传，培训过程技术支持，培训课程和学时统计	项	11000.00	1	11000.00
8	陕西省退役军人安置遗留问题精准解决系统	安置管理、统计管理、补助标准、遗留问题库	安置流程系统技术支持、补助标准配置与更新、遗留问题数据维护、统计报表生成与导出	项	2800.00	1	2800.00
9	陕西省退役军人综合优待服务系统	优抚对象档案信息、优待证信息、优抚金信息、优待政策管理、优待服务管理、优抚物品管理、领导驾驶舱	优抚核心数据和数据链路的监控与维护；优待政策、服务及物品管理导入支持；领导驾驶舱数据保障；系统性能优化与体验升级。	项	3500.00	1	3500.00
10	陕西省退役军人动态精准就业服务系统	退役士兵档案信息、招聘管理、就业创业管理、教育培训管理、职业测评管理、企业注册	企业和岗位录入导入技术支持；退役军人就业，创	项	4000.00	1	4000.00

			管理、信息发布管理、推荐管理、领导驾驶舱	业，失业信息维护；领导驾驶舱数据实时维护与展示优化；保障各模块稳定运行。				
11	服务器运维	53 台服务器	安全运维、日常检测、漏洞修复、补丁更新、数据备份	服务器日常巡检、漏洞修复、补丁管理与系统升级、定期数据备份与恢复演练	项	2200.00	1	2200.00
12	网络安全运维	协同攻防演练	配合相关部门进行网络安全攻防演练	参与模拟攻击与防御响应	项	500.00	1	500.00
合计							168000.00	

保 密 承 诺

为全面加强陕西省退役军人事务厅信息系统网络安全、数据安全、信息安全、资料安全管理，防止发生丢失泄密事件，防范违规、违法使用行为，根据《中华人民共和国保守国家秘密法》及《中华人民共和国保守国家秘密法实施办法》等有关法律法规，特制定本协议书。

一、本协议所述“使用方”为：陕西秦云智能信息技术有限公司。

二、本协议所述“保密资料”具体是：陕西省退役军人事务厅信息化运维服务项目中系统的文档、数据、代码等资料以及相关的网络安全信息。

三、使用方须严格按照《中华人民共和国保守国家秘密法》、《中华人民共和国保守国家秘密法实施办法》、《计算机信息系统保密管理暂行规定》、《国家秘密载体保密管理的规定》等相关法律法规及管理文件的要求，对保密资料进行有效管理，做好安全保密工作。

四、使用方为保密资料的安全管理者。使用方只能用于陕西省退役军人事务厅信息化运维服务项目运维工作；不得以商业目的使用该数据或者开发和生产其他产品；未经主管部门许可，使用单位不得以任何形式向第三方（包括所属系统和上级、下级或者同级其他单位）提供；使用方不得将监测成果在计算机互联网上传输、登载。保密资料只可在使用方单位使用，不可转借给其他任何第三方单位及个人或将保密资料带离单位使用。

五、保密资料在使用方存放设施与条件应符合国家保密、消防及档案管理的有关规定和要求，并建立完善的数据资料保密内部管理制度；经批准复制的载体要进行编号与登记，按同等密级进行管理；涉密计算机系统应按相关规定办理批准使用手续，严防丢失泄密事件的发生。

六、利用保密资料全部或部分要素研发的各类成果和产品，包括

任何形式的复制品、衍生品、以及对数据部分修改或经任何格式、投影转换的结果及其衍生品等，使用方享有新增内容的著作权，但版权及相关权利仍归相关部门所有，且需按保密资料成果进行管理和使用，未经保密处理的，其秘密等级不得低于所用保密资料的秘密等级。

七、使用方有责任和义务进行经常性的保密教育和检查，落实各项保密措施，使所属人员知悉与其工作有关的保密范围和各项保密制度；支持并配合有关主管部门的保密资料保密检查工作。一旦发生泄密涉密事件，使用方负全部责任，根据上级有关机关批示处理。

八、本责任书自签订之日起生效。

九、本责任书一式贰份，分别由陕西省退役军人事务厅、陕西秦云智能信息技术有限公司各持一份，具有相同的法律效力。

双方存档备查。