# 零信任访问控制服务项目合同

采购项目编号：SCZA2025-CS-3419-001

甲方：陕西省住房和城乡建设厅

乙方：中国移动通信集团陕西有限公司

# 零信任访问控制服务合同

甲方：陕西省住房和城乡建设厅

乙方：中国移动通信集团陕西有限公司

鉴于甲方同意根据本合同约定委托乙方就零信任访问控制服务（“项目”）提供安全服务；

鉴于乙方同意根据本合同为甲方提供约定的安全服务；

经过友好协商，甲、乙双方在此达成如下合同：

1 定义

在本合同中所用的术语的含义如下：

1.1 “**本合同**”指本合同正文及其所有附件。

1.2 “**安全服务**”（有时称“任务”、“服务”）系指项目中特定问题的可行性论证、技术预测、专题技术调查、分析评价报告、解决特定技术问题以及其他分析、设计、企划、评估、咨询、教育、培训和项目管理等活动。具体安全服务内容以附件一工作清单为准。

1.3 “**工作成果**”指工作清单所描述的文档、即乙方向甲方提供的安全服务形成的以文档形式交付的成果。

1.4 “**工作清单**”为本合同附件，用以说明项目的工作任务，乙方将在这些方面向甲方提供安全服务。工作清单至少应包括以下内容：项目描述，服务的范围、工期、验收标准。

2 乙方的职责

2.1 乙方应根据本合同的规定，向甲方提供本合同约定的服务。乙方在收到第3.2.1条下的预付款之后开始履行本协议下其服务义务。

2.2 如甲方希望乙方提供本合同规定之外的额外服务，需另行支付给乙方有关费用。乙方提供额外服务的条件、范围及性质可由甲方提出，但需要经双方协商一致并经合同各方签署书面补充协议后方可执行。

2.3 乙方可以根据工作的需要合理安排工作次序和时间，同时有权对各类服务的时间分配作适当调整，以便保证在甲方的最佳利益下进行有效的工作。

2.4 乙方应根据工作清单中约定的工作进度提供服务。对乙方导致的或因乙方未履行其义务（不可抗力情况除外）而拖延工作进度的，乙方应承担由此产生的责任，包括但不限于自行承担费用采取赶工措施以确保进度。

2.5 乙方可将服务的部分或全部转托给其选择的合格、声誉良好的分包商或雇用第三方完成，但不得因此影响或免除乙方应尽的义务。

2.6 乙方应指派一名代表监督、协调服务的执行情况。经书面征得甲方同意”，乙方可更换其代表。

2.7

## 3 资费和支付方式

3.1 本合同总价款为：￥ 288920.00 元，大写：人民币贰拾捌万捌仟玖佰贰拾元整。

3.2 甲方应按照以下规定通过电汇方式按时、足额向乙方付清合同价款。

3.2.1 合同签订后，在收到乙方发票后十五个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的 50%，即 144460.00 元，大写：拾肆万肆仟肆佰陆拾元整；

3.2.2 服务启用验收通过后且在收到乙方发票的十五个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的 50%，即 144460.00 元，大写：拾肆万肆仟肆佰陆拾元整。

3.3 乙方帐户信息如下：

| | |
|---|---|
| 公司名称 | 中国移动通信集团陕西有限公司西安分公司 |
| 开 户 行 | 招商银行股份有限公司北京分行营业部 |
| 账 号 | 8888015300003925 |

3.3.1 发票：乙方应在合同生效之日起 7 个工作日内提供与付款金额等额的正式税务发票。增值税发票，税率 6%。在合同履行过程中，如遇国家税率政策变更，对于合同未履行完毕的部分，在原标的不含税（单）价不变的基础上，按照新税率重新计算标的含税（单）价/合同总价，并且继续履行，后续不再另行签订补充协议。

**提示：以上信息将作为乙方开据发票的依据，敬请甲方仔细核对。**

## 4 验收

4.1 服务启用验收：乙方在完工进度达到服务启用条件时，由乙方提出服务启用验收申请，甲方应在乙方提出申请后的五个工作日内组织验收，并签署服务启用验收意见。

4.2 最终验收：乙方在服务期结束前 1 个月，由乙方提出服务终验申请，在五个工作日内，双方共同按照本合同进行最终验收，如符合本合同约定的验收标准，则最终验收合格，甲方应签署终验合格证明（即终验报告）。验收合格的，甲方出具验收证明。对于不合格的服务内容，甲方应当出具验收不合格的说明文件对不合格的内容进行描述，乙方应按甲方出具的验收不合格说明文件并予以整改和补救。

4.3 乙方的工作不应因为与工作清单的细微不符而被认为不合格。乙方应在验收

后努力修正验收过程中出现的任何细微的不符。

4.4 在下列情况下，视为乙方工作已经验收合格:

4.4.1 因甲方的原因拖延验收的，若自乙方发出准备就绪可进行验收的通知之日起的第五个工作日内，甲方仍未验收未提供验收不合格的说明文件的，则视为乙方提供的服务已经验收合格。

4.4.2 甲方已经实际使用乙方的工作成果的部分或全部。

## 5 整改与补救

因乙方在履行职责时产生故障或在执行本合同过程中产生失误，乙方将采取必要的补救措施，按工作清单中规定的标准进行整改与补救。

## 6 知识产权和保密

6.1 除非另有约定，任何一方均不因本合同的签订取得另一方已经拥有的版权、专利、商业秘密、商标或任何其他知识产权的所有权。已存在的版权及其他知识产权应属拥有该等权利的一方所有。

6.2 如为乙方履行其于本合同项下的义务所必须，甲方可以免费许可乙方使用甲方已有的版权作品或其他知识产权，使乙方得以使用、复制、制作衍生产品、分派、展示、演示和传送，该使用仅限于本合同下的项目的目的，且不可进行再许可。

6.3 乙方拥有其为本合同之目的而进行的所有工作（包括计算机程序，可交付产品和软件可交付物）过程中产生的一切版权、专利、商业秘密、商标及其他知识产权、所有权和权益，这些权利和权益并不因本合同的签署和履行而转让给甲方。如果在执行有关服务时需要向甲方披露这些资料，这些资料将用书面标明为保密资料，甲方仅限于为完成本合同的目的方可使用这些资料，甲方不得向任何第三方披露这些资料。

6.4 乙方承诺其在履行本合同过程中使用的版权、专利等不侵犯任何第三方的知识产权，否则，乙方承担全部的赔偿责任。

6.5 乙方保证对其在履行本合同过程中知悉的甲方的秘密及甲方未对外公开的信息、材料、文件等负有保密义务，否则，乙方承担全部赔偿责任。

## 7 违约责任

7.1 如果乙方由于自身的原因造成迟延交付成果超过十个工作日，应当按照迟延交付成果所对应阶段的付款金额以每天千分之五向甲方支付违约金，违约金的总额不超过合同总金额的5%。

7.2 如果由于非乙方原因造成项目迟延，乙方不承担任何责任。

## 8 责任承担和限制

8.1 如乙方所提供的服务对甲方造成损害，乙方应承担下列责任:

8.1.1 赔偿由故意或重大过失直接导致的甲方实际财产损失。

8.1.2 赔偿由故意或重大过失直接导致的甲方人员人身伤害导致的损失。

8.2 尽管有上款的规定，乙方及其分包商对甲方的违约金和赔偿金总额累计不应超过其依本合同所获得的合同总价款的 30%，赔偿金总额以实际产生的损失为准，并且在任何情况下乙方均不对以下损失/损害承担责任:

8.2.1 那些偶然的、间接的或随发性的损害;

8.2.2 甲方遭受的名誉损坏、利润损失、业务损失、数据丢失或基于第三方权利请求的任何索赔和/或任何间接的、附带的损害（包括但不限于宕机时间费用）。

## 9 期限和终止

9.1 本合同及其附件自双方盖公章或合同专用章之日起生效，有效期 2 年（乙方在招标要求基础上免费赠送一年服务期，赠送服务期包含在有效期 2 年内）。若双方签署日期不一致的，则以后签署一方签署的日期为生效日。于双方均已履行其全部义务或协议提前终止时终止。

9.2 第 7、8、9 和 10 的规定在合同终止后仍然有效。

## 10 通则

10.1 任何一方未行使其于此合同项下的任何权利均不得构成或被视为该方对这些权利或其它权利的放弃或丧失。

10.2 如果此合同中的任何条款或规定被认为非法或不可执行，则除这些条款和规定以外的其他条款的效力和可执行性不得因此而受到影响。

10.3 此合同构成合同各方之间就本合同项下之合作所达成的全部合同，并替代双方以前或执行本合同过程中所做的任何口头交流、声明或合同。对本合同的任何修改仅得以经双方盖章生效后的书面补充合同进行，否则此合同不得更改。

10.4 如果此合同的规定与工作清单的规定发生冲突，应以此合同的规定为准。

10.5 本合同按中华人民共和国法律解释，受中华人民共和国法律管辖。对因本合同的签署而产生的或与本合同有关的一切争议双方先友好协商。协商不能解决的，任何一方均可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

10.6 合同附件

下列文件附于本合同作为附件:

附件一 工作清单

以上附件为本合同不可分割的部分，与本合同正文具有同等的法律效力。如果正文条款与附件条款不一致时，以正文条款为准。

10.7 本合同一式四份，双方各执两份，具有同等法律效力;

本合同由以下双方签署，以资证明。

| | |
|---|---|
| 甲方：陕西省住房和城乡建设厅<br>（盖章） | 乙方：<br>中国移动通信集团陕西有限公司（盖章） |
| 代表人： | 法定代表人或授权代表人： |
| | |
| 日期：2026年 1月 29日 | 日期：2026年 2 月 8 日 |

附件 1

# 工作清单

- **甲方需要提供的环境和条件：**

1. 甲方应按照本合同的规定，提供必须的工作场所和工作环境并使其具备乙方开展工作

- **乙方提供的服务和应提交的具体工作成果：**

| 序号 | 服务内容 | 服务要求 |
|---|---|---|
| 1 | 隧道加密服务 | 1、提供 IPsec vpn 和 SSLvpn 服务，提供最大并发用户数≥500，整机吞吐≥3Gbps. 最大 SSL 国密吞吐≥300Mbps,用户授权不少于 30 人； |
| | | 2、提供设置 SSL 代理模式，可选择用户以设备 IP、或为用户分配独立虚拟 IP 模式，来访问应用便于对用户访问行为进行审计溯源； |
| | | 3、提供加密协议选择，加密协议支持 TLS1.2/1.1/1.0SSL3.0/2.0；满足 GM/T 0024-2014《SSLVPN 技术规范》要求； |
| | | 4、提供硬件内置硬件商密加密卡，支持 SM1-SM4 算法。 |
| 2 | 网络隐身服务 | 提供使用 SPA 单包认证机制，用户在未经 SDP 控制器 SPA 认证前，控制器和网关完全隐身，对外无服务端口暴露，无法通过扫描工具探测。 |
| 3 | 密钥分发服务 | 1、为每个接入终端提供 HOTP 密钥，具备种子管理和绑定情况查看，种子导出，解绑等功能； |
| | | 2、提供 SPA 种子批量生成和分发支持种子绑定状态、颁发时间、绑定硬件特征码、绑定时间查看，支持批量重置、删除、导出、颁发动作。 |
| 4 | 地址围栏服务 | 提供基于黑白名单构建地址围栏，为白名单用户提供在线分发种子接口，将黑名单用户自动封禁。可以基于 IP 地址或地理位置（国家、省、市）划分地址围栏 |
| 5 | 设备管理服务 | 提供基于台式机、笔记本等设备接入注册与审批功能，未经审批的终端禁止接入；支持用户与设备绑定关系，用户必须使用通过审批且绑定的设备方可通过认证接入；注册审批功能可通过配置开启或关闭；支持用户最大可关联绑定设备数量配置 |
| 6 | 动态权限评估服务 | 1、提供按用户、用户组进行角色授权，简化权限管理； |
| | | 2、提供对访问行为持续、动态的检测，一旦发现不符合访问控制策略的行为变化，可动态回收访问授权、阻断访问等。 |
| 7 | 抗攻击服务 | 提供全局抗攻击功能（包括抗地址欺骗、抗源路由攻击、抗 SMURF 攻击、抗 LAND 攻击、抗 WINNUKE 攻击、抗 QUESO 扫描、抗 SYN/FIN 扫描、抗 NULL 扫描、抗圣诞树攻击、抗 FIN 扫描、抗 Ping of Death）支持基于包过滤规则的抗 SYN FLOOD、抗 UDP FLOOD、抗 ICMP FLOOD 和 IP 会话数控制。 |
| 8 | Web 攻击防护 | 1、提供 Web 恶意扫描防护的检测与防御能力，具备专利级别防护 |
| | | 2、提供对常用 Web 应用攻击 SQL 注入、XSS 攻击检测与防护功能。 |
| 9 | BOT 机器人流量防护服务 | 提供基于动态令牌技术的 BOT 检测功能，动态令牌采用加密算法，用户可自行定义动态令牌加密密钥 |

| | | |
|---|---|---|
| 10 | AIP 防护服务 | 1、提供 API 资产发现功能，可根据 API 业务流量进行配置，完成对 API 资产识别，至少应支持识别 Restful、Soap、GraphQL 等格式的 API 接口； |
| | | 2、提供 API 敏感数据及泄露防护，对 API 接口涉及到敏感数据进行检测与丢弃，避免 API 接口敏感数据被恶意获取，至少支持预定义 20 种以上的敏感数据识别，如身份证号、电话号码、邮箱等，支持自定义敏感数据格式识别。 |
| 11 | 主机安全服务 | 1、提供在常见 Windows、Linux 系统以及主流的国产化系统中部署；客户端授权 30 个； |
| | | 2、提供对终端资产进行关闭、重启、锁屏、结束进程、断开网络、远程协助等操作； |
| | | 3、提供资产清点能力，包括资产运维、资产清点，资产发现等。至少包括数据库、中间件、环境变量、共享目录、Web 应用、安装包、证书等资产信息。 |
| 12 | 主机杀毒服务 | 提供不少于 30 个点的服务器主机杀毒能力，可自行选择查杀效率、查杀位置、查杀引擎、处置方式等，并且应直观展示已处理和未处理的病毒数量，展示内容应至少包括已处理/未处理的全病毒数量、已处理/未处理的勒索病毒数量、已处理/未处理的挖矿病毒数量、已处理/未处理的蠕虫病毒数量。 |
| 13 | 运维审计服务 | 1、提供用户、资产的运维管控和审计，提供不少于 100 资源管理授权；提供在 IPV4 和 IPV6 网络环境下部署；提供资源自动发现和添加，便于快速添加资源。存储容量≥4TB； |
| | | 2、提供异常帐号稽核功能，提供导出异常账号稽核情况报告，方便管理员统计异常账号情况； |
| | | 3、供字符协议 SSH、TELNET 和文件传输协议 FTP、SFTP 的协议审计，审计详细的操作语句和操作语句的执行结果。 |
| 14 | 自动改密服务 | 提供自动改密服务，改密类型支持：1、Linux 类，2、国产化操作系统中标麒麟、银河麒麟。 |
| 15 | 应用发布服务 | 提供运维业务系统应用发布功能，包括通用的运维 B/S、CS 软件及数据库运维工具。内存≥128G，存储容量≥1TB。 |
| 16 | 渗透测试服务 | 1、提供采用专业工具进行现场安全服务，通过自动化检测结合人工分析的手段对指定信息系统提供渗透测试服务； |
| | | 2、提供不少于 6 次的渗透测试。 |
| 17 | 应急响应服务 | 1、内容要求：应对发生的安全漏洞、数据泄露等突发事件提供应急响应人员和技术支持保障。 |
| | | 2、时间要求：提供三年应急响应保障，重大安全事件 15 分钟内响应，60 分钟内到达现场处理。若遇大面积系统故障，要求 24 小时内排除。 |
| | | 3、应急内容：应急事件信息收集、分析、报告撰写、解决方案建议等。 |