

# 磋商文件

(服务类)

采购项目名称: 数智教学平台建设项目

采购项目编号: **LZBE2025-2308**

延安大学

龙寰项目管理咨询有限公司共同编制

**2025年12月26日**

# 第一章 竞争性磋商邀请

龙寰项目管理咨询有限公司（以下简称“代理机构”）受延安大学委托，拟对数智教学平台建设项目采用竞争性磋商采购方式进行采购，兹邀请供应商参加本项目的竞争性磋商。

## 一、项目编号：LZBE2025-2308

## 二、项目名称：数智教学平台建设项目

## 三、磋商项目简介

延安大学数智教学平台项目，1项，具体详见磋商文件采购需求。

## 四、邀请供应商

本次采购采取公告征集邀请磋商的供应商。

公告征集：本次竞争性磋商在“陕西省政府采购网（[www.ccgp-shaanxi.gov.cn](http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn)）”上以公告形式发布，兹邀请符合本次采购要求的供应商参加本项目的竞争性磋商。

## 五、供应商参加本次政府采购活动应具备的条件

（一）满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

（二）落实政府采购政策需满足的资格要求：

落实政府采购促进中小企业发展的相关政策：

无

（三）本项目的特定资格要求：

采购包1：

1、具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人：法人或者其他组织提供营业执照等证明文件，自然人提供身份证件，供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。

2、税收缴纳凭证及社会保险缴纳的凭证：供应商提供在本项目响应文件递交截止时间前十二个月内任意一个月的税收缴纳凭证及社会保险缴纳的凭证。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金，供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件。

3、财务状况报告：供应商提供2024年度经审计的财务审计报告（事业法人可提供部门决算报告）；或供应商基本账户银行出具的资信证明；或提供专业担保机构出具的投标担保函，供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件。

4、参加本次政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明：供应商需提供参加本次政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明并进行电子签章。

5、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力书面声明函：供应商需提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力书面声明函并进行电子签章。

6、信用状况：不得为“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）中列入失信被执行人和重大税收违法失信主体的投标人，不得为中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的投标人；以开标后的网站查询记录为准。

7、法定代表人授权书：法定代表人授权书及被授权人身份证明。（法定代表人直接磋商只须提供其身份证明）

## 六、电子化采购相关事项

本项目实行电子化采购，使用的电子化交易系统为：陕西省政府采购综合管理平台的项目电子化交易系统（以下简称“项目电子化交易系统”），登录方式及地址：通过陕西省政府采购网（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/>）首页供应商用户登

录陕西省政府采购综合管理平台（以下简称“政府采购平台”），进入项目电子化交易系统。供应商应当按照以下要求，参与本次电子化采购活动。

（一）供应商应当自行在陕西省政府采购网-办事指南查看相应的系统操作指南，并严格按照操作指南要求进行系统操作。在登录、使用政府采购平台前，应当按照要求完成供应商注册和信息完善，加入政府采购平台供应商库。

（二）供应商应当使用纳入陕西省政府采购综合管理平台数字证书互认范围的数字证书及签章（以下简称“互认的证书及签章”）进行系统操作。供应商使用互认的证书及签章登录政府采购平台进行的一切操作和资料传递，以及加盖电子签章确认采购过程中制作、交换的电子数据，均属于供应商真实意思表示，由供应商对其系统操作行为和电子签章确认的事项承担法律责任。

已办理互认的证书及签章的供应商，校验互认的证书及签章有效性后，即可按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作；未办理互认的证书及签章的供应商，按要求办理互认的证书及签章并校验有效性后，按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作。互认的证书及签章的办理与校验，可查看陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务。

供应商应当加强互认的证书及签章日常校验和妥善保管，确保在参加采购活动期间互认的证书及签章能够正常使用；供应商应当严格互认的证书及签章的内部授权管理，防止非授权操作。

（三）供应商应当自行准备电子化采购所需的计算机终端、软硬件及网络环境，承担因准备不足产生的不利后果。

（四）政府采购平台技术支持：

在线客服：通过陕西省政府采购网-在线客服进行咨询

技术服务电话：029-96702

CA及签章服务：通过陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务进行查询

## 七、竞争性磋商文件获取时间、方式及地址

（一）磋商文件获取时间：详见采购公告或邀请书。

（二）在磋商文件获取开始时间前，采购人或代理机构将本项目磋商文件上传至项目电子化交易系统，向供应商提供。供应商通过项目电子化交易系统获取磋商文件。成功获取磋商文件的，供应商将收到已获取磋商文件的回执函。未成功获取磋商文件的供应商，不得参与本次采购活动，不得对磋商文件提起质疑。

成功获取磋商文件后，采购人或代理机构进行澄清或者修改的，澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人或代理机构将通过项目电子化交易系统发布澄清或者修改后的磋商文件，供应商应当重新获取磋商文件；澄清或者修改后的磋商文件发布日期距提交响应文件截止日期不足5日的，采购人或代理机构顺延提交响应文件的截止时间。供应商未重新获取磋商文件或者未按照澄清或者修改后的磋商文件编制响应文件进行响应的，自行承担不利后果。

注：获取的磋商文件主体格式包括pdf、word两种格式版本，其中以pdf格式为准。

## 八、首次响应文件提交截止时间及开启时间、地点、方式

（一）提交首次响应文件截止时间及开启时间：详见采购公告或邀请书。

（二）响应文件提交方式、地点：供应商应当在提交首次响应文件截止时间前，通过项目电子化交易系统提交响应文件。成功提交的，供应商将收到已提交响应文件的回执函。

## 九、磋商方式

本项目磋商小组与供应商通过项目电子化交易系统以在线方式进行磋商。磋商会议由磋商小组在线主持，供应商代表在线参加。供应商应随时关注项目电子化交易系统信息，及时参与在线磋商。供应商登录项目电子化交易系统，与磋商小组进行在线磋商、提交供应商响应表，供应商响应表应加盖供应商（法定名称）电子印章。

## 十、供应商信用融资

根据《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）和《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）文件要求，为助力解决政府采购成交供应商资金不足、融

资难、融资贵的困难，促进供应商依法诚信参加政府采购活动，有融资需求的供应商可登录陕西省政府采购网—陕西省政府采购金融服务平台（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>），选择符合自身情况的“政采贷”银行及其产品，凭项目成交结果、成交通知书等信息在线向银行提出贷款意向申请、查看贷款审批情况等。

## 十一、联系方式

**采购人：延安大学**

地址：延安市宝塔区圣地路580号

邮编：716000

联系人：陈老师

联系电话：0911-2650177

**代理机构：龙寰项目管理咨询有限公司**

地址：西安市太白南路181号西部电子社区A座A区501室

邮编：710065

联系人：吴岳

联系电话：029-88228899-652

**采购监督机构：财政厅政府采购管理处**

联系人：柴老师、杨老师

联系电话：029-68936409、029-68936410

## 第二章 供应商须知

### 2.1 供应商须知前附表

序号	应知事项	说明和要求
1	采购预算（实质性要求）	<p>本项目各包采购预算金额如下：</p> <p>采购包1：670,000.00元</p> <p>供应商采购包报价高于采购包采购预算的，其响应文件将按无效处理。</p>
2	最高限价（实质性要求）	<p>详见第三章。</p> <p>供应商的采购包响应报价高于最高限价的，其响应文件将按无效处理。</p>
3	评审方法	综合评分法(详见第六章)。
4	是否接受联合体	<p>采购包1：不接受</p> <p>如以联合体响应的，联合体各方均应当具备本磋商文件要求的资格条件和能力。</p> <p>（1）联合体各方均应具有承担本磋商项目必备的条件，如相应的人力、物力、资金等。</p> <p>（2）磋商文件对供应商资格条件有特殊要求的，联合体各个成员都应当具备规定的相应资格条件。</p> <p>（3）同一专业的单位组成的联合体，应当按照资质等级较低的单位确定联合体的资质等级。如：某联合体由三个单位组成，其中两个单位资质等级为甲级，另一单位资质等级为较甲级更低的乙级，则该联合体资质等级为乙级。</p>
5	落实节能、环保产品政策	<p>1.根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）相关要求，政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。财政部、发展改革委、生态环境部等部门确定实施政府优先采购和强制采购的产品类别，以品目清单的形式发布并适时调整。</p> <p>2.本项目采购的如有产品属于节能产品政府采购品目清单中应强制采购的产品范围，供应商应当提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，否则作无效响应处理。</p> <p>3.本项目采购的如有产品属于节能产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，本项目采购的如有产品属于环境标志产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，评审得分相同的，按供应商提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列。</p>
6	小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除（仅非预留份额采购项目或预留份额采购项目中的非预留部分采购包适用）	<p>（仅非预留份额采购项目或预留份额采购项目中的非预留部分采购包适用）根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）第九条和《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）的规定。</p> <p>关于本项目采购包中执行小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除情况、具体扣除比例和规则详见第六章。</p> <p>（其他情形）不适用。</p>

7	充分、公平竞争保障措施（实质性要求）	<p>核心产品允许有多个，不同供应商提供了任意一个相同品牌的核心产品，即视为提供相同品牌的供应商。</p> <p>提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同供应商参加同一合同项下采购活动的，按一家供应商计算，评审后得分最高的同品牌供应商获得成交供应商推荐资格；最后评审得分相同的，由采购人或者采购人委托磋商小组采取随机抽取方式确定一个供应商获得成交供应商推荐资格，其他同品牌供应商不作为成交候选人。</p> <p>核心产品清单详见第三章。</p> <p>在符合性审查、有效报价环节提供核心产品品牌不足3个的，视为有效响应供应商不足3家。</p>
8	不正当竞争预防措施（实质性要求）	<p>在磋商过程中，磋商小组认为供应商报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，磋商小组应当要求其在合理的时间内通过项目电子化交易系统书面说明，必要时提交相关证明材料。供应商提交的书面说明和相关证明材料，应当加盖供应商公章，在磋商小组要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关材料无效，视为不能证明其响应报价合理性。供应商不能证明其响应报价合理性的，磋商小组应当将其响应文件作为无效处理。</p>
9	磋商保证金	<p>采购包1保证金金额：12,000.00元</p> <p>缴交渠道：电子保函,转账、支票、汇票等（需通过实体账户、户名及开户行信息）</p> <p>开户名称：龙寰项目管理咨询有限公司</p> <p>开户银行：平安银行西安高新路支行</p> <p>银行账号：30201278018071</p>
10	标书费信息	免费获取
11	履约保证金（实质性要求）	<p>采购包1：缴纳</p> <p>本采购包履约保证金为合同金额的5%</p> <p>说明：（1）履约保证金缴纳时间：中标后 10 日内需要缴纳履约保证金。未在规定时间内缴纳履约保证金视为拒签合同，自动放弃中标资格。（2）履约保证金缴纳形式：采用银行对公转账、电汇或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金的形式对公形式缴纳。（3）履约保证金的退还：项目验收合格后 30 个日历日内，无质量问题且不存在争议，一次性无息退还至中标人账户。（4）履约保证金收取 单位名称：延安大学； 账号：102085448994； 开户行：中国银行延安延大支行</p>
12	响应有效期（实质性要求）	提交首次响应文件的截止之日起不少于90天。
13	招标代理服务费（实质性要求）	<p>本项目收取代理服务费</p> <p>代理服务费用收取对象：中标/成交供应商</p> <p>代理服务费收费标准：(1)采购代理费用按委托代理采购项目中标(成交)金额的百分之一(1%)收取；(2)采购代理服务费收取标准设置下限和上限。不足人民币肆仟元整(¥4000.00)的，按人民币肆仟元整(¥4000.00)收取；超过人民币伍万元整(¥50000.00)的，按人民币伍万元整(¥50000.00)收取。</p>
14	采购结果公告	采购结果将在陕西省政府采购网予以公告。
15	成交通知书	采购结果公告发布的同时，采购人或代理机构通过项目电子化交易系统向成交供应商发出成交通知书；成交供应商通过项目电子化交易系统获取成交通知书。

16	政府采购合同公告、备案	政府采购合同签订之日起2个工作日内，采购人将政府采购合同在陕西省政府采购网予以公告； 政府采购合同签订之日起7个工作日内，采购人将本项目采购合同通过政府采购平台进行备案。
17	进口产品	不允许
18	是否组织潜在供应商现场考察	采购包1：组织现场踏勘：否
19	特殊情况	出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当中止电子化采购活动，并保留相关证明材料备查： （一）交易系统发生故障（包括感染病毒、应用或数据库出错）而无法正常使用； （二）因组织场所停电、断网等原因，导致采购活动无法继续通过交易系统实施的； （三）其他无法保证电子化交易的公平、公正和安全的情况。 出现上述的情形，不影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构可以待上述情形消除后继续组织采购活动；影响或者可能影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构应当依法终止采购活动。

## 2.2总则

### 2.2.1适用范围

一、本磋商文件仅适用于本次竞争性磋商采购项目。

二、本磋商文件的最终解释权由延安大学和龙寰项目管理咨询有限公司享有。对磋商文件中供应商参加本次政府采购活动应当具备的条件，磋商项目技术、服务、商务及其他要求，评审细则及标准由延安大学负责解释。除上述磋商文件内容，其他内容由龙寰项目管理咨询有限公司负责解释。

### 2.2.2有关定义

一、“采购人”是指依法进行政府采购的各级国家机关、事业单位、团体组织。本次磋商的采购人是延安大学。

二、“供应商”是指在按照磋商公告规定获取磋商文件，拟参加响应和向采购人提供货物、工程或服务的法人、其他组织或自然人。

三、“代理机构”是指政府采购集中采购机构和从事政府采购代理业务的社会中介机构。本项目的代理机构是龙寰项目管理咨询有限公司。

四、“网上开启”是指供应商通过项目电子化交易系统在线完成签到、响应文件解密后，采购人或者采购代理机构通过项目电子化交易系统在线完成已解密响应文件的开启工作。

五、“电子评审”是指通过项目电子化交易系统在线完成资格审查小组、磋商小组组建，开展资格和符合性审查、比较与评价、出具磋商报告、推荐成交候选供应商等活动。

### 2.2.3响应费用（实质性要求）

供应商应自行承担参加竞争性磋商采购活动的全部费用。

## 2.3磋商文件

### 2.3.1磋商文件的构成

一、磋商文件是供应商准备响应文件和参加响应的依据，同时也是评审的重要依据。磋商文件用以阐明磋商项目所需的资质、技术、服务及报价等要求、磋商程序、有关规定和注意事项以及合同草案条款等。本磋商文件包括以下内容：

- （一）竞争性磋商邀请；
- （二）供应商须知；
- （三）磋商项目技术、服务、商务及其他要求；
- （四）资格审查；

- (五) 磋商过程中可实质性变动的内容；
- (六) 磋商办法；
- (七) 响应文件格式；
- (八) 拟签订采购合同文本。

二、供应商应认真阅读和充分理解磋商文件中所有的事项、格式条款和规范要求。供应商没有对磋商文件全面作出实质性响应所产生的风险由供应商承担。

### **2.3.2磋商文件的澄清和修改**

一、在提交首次响应文件截止时间前，采购人或者代理机构可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改。

二、澄清或者修改的内容为磋商文件的组成部分，采购人或者代理机构将在陕西省政府采购网发布更正公告，供应商应及时关注本项目更正公告信息，按更正后公告要求进行响应。更正内容可能影响响应文件编制的，采购人或者代理机构将通过项目电子化交易系统发布更正后的磋商文件，供应商应依据更正后的磋商文件编制响应文件。若供应商未按前述要求进行响应的，自行承担不利后果。

## **2.4响应文件**

### **2.4.1响应文件的语言**

一、供应商提交的响应文件以及供应商与磋商小组在磋商过程中的所有来往书面文件均须使用中文。响应文件中如附有外文资料，主要部分要对应翻译成中文并附在相关外文资料后面。未翻译的外文资料，磋商小组将其视为无效材料。

二、翻译的中文资料与外文资料如果出现差异和矛盾时，以中文为准。涉嫌提供虚假材料的按照相关法律法规处理。

三、如因未翻译而造成对供应商的不利后果，由供应商承担。

### **2.4.2计量单位**

除磋商文件中另有规定外，本项目均采用国家法定的计量单位。

### **2.4.3响应货币**

本次项目均以人民币报价。

### **2.4.4知识产权**

一、供应商应保证在本项目中使用的任何技术、产品和服务（包括部分使用），不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如存在前述情形，由供应商承担所有相关责任。采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

二、供应商将在采购项目实施过程中采用自有或者第三方知识成果的，使用该知识成果后，供应商需提供开发接口和开发手册等技术资料，并承诺提供无限期支持，采购人享有使用权（含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权）。

三、如采用供应商所不拥有的知识产权，则在报价中必须包括合法使用该知识产权的相关费用。

四、构成本磋商文件的各组成部分，未经采购人书面同意，供应商不得擅自复印或用于非本磋商项目所需的其他目的。

### **2.4.5响应文件的组成（实质性要求）**

供应商应按照磋商文件的规定和要求编制响应文件。

响应文件具体内容详见第七章。

### **2.4.6响应文件格式**

一、供应商应按照磋商文件第七章中提供的“响应文件格式”填写相关内容。

二、对于没有格式要求的响应文件由供应商自行编写。

### **2.4.7响应报价（实质性要求）**

一、供应商的报价是供应商响应磋商项目要求的全部工作内容的价格体现，包括供应商完成本项目所需的一切费用。

二、响应文件报价出现前后不一致的，按照磋商文件第六章磋商办法规定予以修正，修正后的报价经供应商通过项目电子化交易系统进行确认，并加盖供应商（法定名称）电子印章，供应商逾时确认的，其响应无效。



#### **2.4.8响应有效期（实质性要求）**

响应有效期详见第二章“供应商须知前附表”，响应文件未明确响应有效期或者响应有效期小于“供应商须知前附表”中响应有效期要求的，其响应文件按无效处理。

#### **2.4.9响应文件的制作、签章和加密**

一、投标文件应当根据招标文件进行编制，投标人应通过陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务下载投标（响应）客户端，使用客户端编制投标文件。

二、供应商应按照客户端操作要求，对应磋商文件的每项实质性要求，逐一如实响应；未如实响应或者响应内容不符合磋商文件对应项的要求的，其响应文件作无效处理。

三、供应商完成响应文件编制后，应按照响应文件第1章明确的签章要求，使用互认的证书及签章对响应文件进行电子签章和加密。

四、磋商文件澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，代理机构将重新发布澄清或者修改后的磋商文件，供应商应重新获取澄清或者修改后的磋商文件，按照澄清或者修改后的磋商文件进行响应文件编制、签章和加密。

#### **2.4.10响应文件的提交（实质性要求）**

一、供应商应当在提交首次响应文件截止时间前，通过项目电子化交易系统完成响应文件提交。

二、在提交首次响应文件截止时间后，代理机构不再接受供应商提交响应文件。供应商应充分考虑影响响应文件提交的各种因素，确保在提交首次响应文件截止时间前完成提交。

#### **2.4.11响应文件的补充、修改（实质性要求）**

响应文件提交截止时间前，供应商可以补充、修改或者撤回已成功提交的响应文件；对响应文件进行补充、修改的，应当先行撤回已提交的响应文件，补充、修改后重新提交。

供应商响应文件撤回后，视为未提交过响应文件。

### **2.5开启、资格审查、磋商和确定成交供应商**

#### **2.5.1磋商开启程序**

一、本项目为竞争性磋商项目。网上开启的开始时间为响应文件提交截止时间。成功提交或解密电子响应文件的供应商不足3家的，不予开启，采购人或代理机构将终止采购活动。

二、磋商开启准备工作

开标/开启前30分钟内，供应商需登录项目电子化交易系统-“供应商开标大厅”-进入开标选择对应项目包组操作签到，签到完成后等待代理机构开标/开启。

三、解密响应文件（实质性要求）

响应文件提交截止时间后，成功提交响应文件的供应商符合响应文件规定数量的，代理机构将启动响应文件解密程序，解密时间为30分钟；供应商应在规定的解密时间内，使用互认的证书及签章通过项目电子化交易系统进行响应文件解密。供应商未在规定的解密时间内完成解密的，按无效响应处理。

开启过程中，各方主体均应遵守互联网有关规定，不得发表与采购活动无关的言论。供应商对开启过程和开启记录有疑问，以及认为采购人或代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，及时向工作人员提出询问或者回避申请。采购人或代理机构对供应商提出的询问或者回避申请应当及时处理。

#### **2.5.2查询及使用信用记录**

开启结束后，采购人或代理机构根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的要求，通过“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、“中国政府采购网”网站（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）等渠道，查询供应商在响应文件提交截止时间前的信用记录并保存信用记录结果网页截图，拒绝列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商参加本项目的采购活动。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，将对所有联合体

成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

### **2.5.3 资格审查**

详见磋商文件第四章。

### **2.5.4 磋商**

详见磋商文件第六章。

### **2.5.5 成交通知书**

一、采购人或者磋商小组确认成交供应商后，代理机构在陕西省政府采购网发布成交结果公告、通过项目电子化交易系统发出成交通知书，成交供应商通过项目电子化交易系统获取成交通知书。

二、成交通知书是采购人和成交供应商签订政府采购合同的依据，是合同的有效组成部分。如果出现政府采购法律法规、规章制度规定的成交无效情形的，将以公告形式宣布发出的成交通知书无效，成交通知书将自动失效，并依法重新确定成交供应商或者重新开展采购活动。

三、成交通知书对采购人和成交供应商均具有法律效力。

## **2.6 签订及履行合同和验收**

### **2.6.1 签订合同**

一、采购人应在成交通知书发出之日起三十日内与成交供应商签订采购合同。

二、采购人和成交供应商签订的采购合同不得对磋商文件确定的事项以及成交供应商的响应文件作实质性修改。

### **2.6.2 合同分包和转包（实质性要求）**

#### **2.6.2.1 合同分包**

一、供应商根据磋商文件的规定和采购项目的实际情况，拟在成交后将成交项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在响应文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。分包供应商履行的分包项目的品牌、规格型号及技术要求等，必须与成交的一致。

二、分包履行合同的部分应当为采购项目的非主体、非关键性工作，不属于成交供应商的主要合同义务。

三、采购合同实行分包履行的，成交供应商就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。履行分包项目事项应当具备法定资质规定要求的，分包供应商应当具备相应资质。

四、中小企业依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的政策获取政府采购合同后，小型、微型企业不得将合同分包或转包给大型、中型企业，中型企业不得将合同分包或转包给大型企业。

采购包1：不允许合同分包。

#### **2.6.2.2 合同转包**

一、严禁成交供应商将本采购项目采购合同转包。本项目所称转包，是指成交供应商签订政府采购合同后，不履行合同约定的责任和义务，将其全部工程转给他人或者将其全部工程肢解以后以分包的名义分别转给其他单位承包的行为。

二、成交供应商转包的，视同拒绝履行政府采购合同，将依法追究法律责任。

### **2.6.3 合同公告**

采购人应当自政府采购合同签订（双方当事人均已完成盖章）之日起2个工作日内，在陕西省政府采购网公告本项目采购合同，但合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

### **2.6.4 合同备案**

采购人自政府采购合同签订（双方当事人均已完成盖章）之日起7个工作日内，将本项目采购合同通过报同级财政部门备案。

### **2.6.5 采购人增加合同标的的权利**

采购合同履行过程中，采购人需要追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与成交供应商协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

### 2.6.6 履行合同

一、合同一经签订，双方应严格履行合同规定的义务。

二、在合同履行过程中，如发生合同纠纷，合同双方应按照《中华人民共和国民法典》规定及合同条款约定进行处理。

### 2.6.7 履约验收方案

采购包1：

根据磋商文件、响应文件及合同约定执行。

### 2.6.8 资金支付

采购人按财政部门的相关规定及采购合同的约定进行支付。

## 2.7 纪律要求

### 2.7.1 磋商活动纪律要求

采购人、代理机构应保证磋商活动在严格保密的情况下进行，采购人、代理机构、供应商和磋商小组成员应当严格遵守政府采购法律法规规章制度和本项目磋商文件以及代理机构现场管理规定，接受采购人委派的监督人员的监督，任何单位和个人不得非法干预和影响磋商过程和结果。

对各供应商的商业秘密，磋商小组成员应予以保密，不得泄露给其他供应商。

### 2.7.2 供应商不得具有的情形（实质性要求）

供应商参加响应不得有下列情形：

一、有下列情形之一的，视为供应商串通响应：

- （一）不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；
- （二）不同供应商委托同一单位或者个人办理磋商事宜；
- （三）不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- （四）不同供应商的响应文件异常一致或者响应报价呈规律性差异；
- （五）不同供应商的响应文件相互混装。

二、提供虚假材料谋取成交；

三、采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商；

四、与采购人或代理机构、其他供应商恶意串通；

五、向采购人或代理机构、磋商小组成员行贿或者提供其他不正当利益；

六、在磋商过程中与采购人或代理机构进行协商磋商；

七、成交后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；

八、未按照磋商文件确定的事项签订政府采购合同；

九、将政府采购合同转包或者违规分包；

十、提供假冒伪劣产品；

十一、擅自变更、中止或者终止政府采购合同；

十二、拒绝有关部门的监督检查或者向监督检查部门提供虚假情况；

十三、法律法规规定的其他禁止情形。

供应商有上述情形的，按照规定追究法律责任，具有前述一至十一条情形之一的，其响应文件无效，或取消被确认为成交供应商的资格或认定成交无效。

### 2.7.3 采购人员及相关人员回避要求

政府采购活动中，采购人员及相关人员与供应商有下列利害关系之一的，应当回避：

- （一）参加采购活动前3年内与供应商存在劳动关系；
- （二）参加采购活动前3年内担任供应商的董事、监事；

- (三) 参加采购活动前3年内是供应商的控股股东或者实际控制人；
- (四) 与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
- (五) 与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

供应商认为采购人员及相关人员与其他供应商有利害关系的，可以向代理机构书面提出回避申请，并说明理由。代理机构将及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员应当回避。

## 2.8 询问、质疑和投诉

一、询问、质疑、投诉的接收和处理严格按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购质疑和投诉办法》等规定办理。

二、供应商询问、质疑的答复主体：

根据委托代理协议约定，供应商对采购文件中采购需求的询问、质疑由 龙寰项目管理咨询有限公司 负责答复；供应商对除采购需求外的采购文件的询问、质疑由龙寰项目管理咨询有限公司 负责答复；供应商对采购过程、采购结果的询问、质疑由 龙寰项目管理咨询有限公司 负责答复。

三、供应商提出的询问，应当明确询问事项，如以书面形式提出的，应由供应商签字并加盖公章。

为提高采购效率，降低社会成本，鼓励询问主体对于不损害国家及社会利益或自身合法权益的问题或情形采用询问方式处理解决（包括但不限于文字错误、标点符号、不影响响应文件的编制的情形）。

四、供应商认为磋商文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、代理机构提出质疑。供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。供应商应知其权益受到损害之日，是指：

- （一）对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；
- （二）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；
- （三）对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。

五、本项目不接受在线提交质疑，供应商通过书面形式线下向采购人或代理机构提交质疑资料。

六、供应商提出质疑时应当准备的资料：

- （一）质疑函正本1份；（政府采购供应商质疑函范本详见附件一）
- （二）法定代表人或主要负责人授权委托书1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；
- （三）法定代表人或主要负责人身份证复印件1份；
- （四）委托代理人身份证复印件1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；
- （五）针对质疑事项必要的证明材料（针对磋商文件提出的质疑，需提交从项目电子化交易系统获取的磋商文件回执单）。

接收质疑函方式：书面形式。

答复主体：代理机构

联系人：吴岳

联系电话：029-88228899-652

地址：西安市太白南路181号西部电子社区A座A区501室

邮编：710061

注：根据《中华人民共和国政府采购法》的规定，供应商质疑不得超出磋商文件、采购过程、采购结果的范围。

七、供应商对采购人或代理机构的质疑答复不满意，或者采购人或代理机构未在规定时间内作出答复的，供应商可以在答复期满后15个工作日内向同级财政部门提起投诉。

投诉受理单位：本采购项目同级财政部门。（政府采购供应商投诉书范本详见附件二）

第三章 磋商项目技术、服务、商务及其他要求

（注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

3.1采购项目概况

延安大学数智教学平台项目，1项，具体内容详见服务要求。

3.2服务内容及服务要求

3.2.1服务内容

采购包1：

采购包预算金额（元）：670,000.00

采购包最高限价（元）：670,000.00

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额 （元）	计量 单位	所属行业	是否核 心产品	是否允许进 口产品	是否属于节 能产品	是否属于环境 标志产品
1	数智教学平台	1. 0 0	670,000. 00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否

3.2.2服务要求

采购包1：

标的名称：数智教学平台

序号	参数性质	技术参数与性能指标
		<p>此功能旨在成为教师的智能教学伙伴，为教师提供从备课、授课到课后辅导的全流程支持，能自动生成教案、课件与德育案例，在直播与面授课堂中智能管理互动与签到，并通过AI智能体解答学生疑问、生成学情报告，从而将教师从重复性劳动中解放出来，使其更专注于教学设计与创造性工作。</p> <p>一、AI助教</p> <p>具体功能要求：</p> <p>教学日历与备课</p> <p>1.支持创建课表，录入课程班级、授课周次、时间和地点，依此展开备课及教学任务等课堂教学工作。</p> <p>2.系统构建了全面覆盖思政、创新创业、人文素养等关键课程领域的AI资源库。教师可筛选并一键引入海量优质教学资源，丰富教学内容，提升备课效率。</p> <p>3.提供≥6000门课程资源，课程覆盖：哲学、经济学、法学、教育学、文学、历史学、理学、工学、农学、医学、管理学、艺术学、军事学等学科。同时，按照中省等各级文件要求，以及学校具体需求，提供相应的通识课程。提供≥800门已认定的国家级精品在线开放课程优质视频资源可供老师引入，辅助教师打造校本混合式金课，老师可引用线上“金课”部分内容和章节用于校内教学，结合课程自身特色做校内教学创新。提供≥1500门带有知识点的课程资源，知识点与知识点之间的逻辑关系将以知识图</p>

谱的形式展示，理清课程重点和结构脉络。课程内容新颖、能够迎合社会发展的最新需要，课程资源目前已有的课程中，需要60%的课程为2018年后创建。

- 4.支持灵活的引入模式，老师可选择整门课程直接引入，也可作为资源部分引入；支持即可以基于一门已有的视频课程课的为模板，直接建设课程，也可以在课程中引用组合一门或多门视频课程。
- 5.支持老师在引入线上课程资源时，查看课程基础信息、课程介绍、开课团队介绍、教学设计、在线章节视频预览、知识地图等。
- 6.支持老师通过查看课程所属学分分类、适用专业、开课学校等辅助信息，老师可通过关键字搜索快速查找需要的课程资源。
- 7.支持学生选修在线课程结束后，直接将课程成绩等课程信息自动推送至延安大学教务系统。

#### AI工具箱

- 8.AI阅读：提供长篇文档内容摘要、关键信息提取、知识问答能力，增进信息理解，助力学术阅读。支持AI生成知识速览，支持问答对话、分段翻译和记录笔记功能。
- 9.自动出题：支持基于任意教学主题一键生成测试题目，涵盖多种题型。支持上传参考资料，结合预设的考核目标，智能生成高度匹配的试题，满足多样化的考核需求。
- 10.AI PPT创建：支持在对话中，教师通过文字输入生成PPT。生成后的PPT可以下载或者在线预览。
- 11.#AI图片生成：支持在对话中，教师通过文字输入生成图片。对于生成的图片，教师可以选择重绘，或者指定图片中的区域进行AI重绘。
- 12.日程创建：支持在对话中创建日程提醒，包括日程标题和提醒时间。支持创建智能体主动向教师发送信息提醒。
- 13.MCP服务：支持浏览全部可用MCP服务，每个MCP服务都有清晰的名称、头像、服务描述、工具介绍，帮助教师快速找到所需服务。支持教师选择MCP服务添加到自己的智能体，支持添加≥3个MCP服务。
- 14.使用已添加的MCP服务时，只需描述具体需求，智能体自动识别并调用对应MCP服务。同时实时显示正在调用的工具名称，操作进度。
- 15.▲支持自定义、自主创建MCP服务，打造专属MCP工具集。创建时除了设置MCP服务的基础信息外，并支持实时校验，即时显示具体错误提示，并标注错误位置。创建提交后平台支持自动配置信息进行MCP服务连接或者自动安装部署。
- 16.白板支持教师教师在授课、作业、对话场景，通过白板绘制图形或上传文件，对学生进行讲课示意的同时，利用大模型进行截图和图片理解，完成与大模型的语音问答指令交互；支持学生在授课场景同步接收教师端的白板绘制信息；在作业场景利用白板绘制图像和上传文件，进行作业回答及材料汇报；在对话场景绘制图形与大模型进行问答交互；支持多种基础白板工具，可自由描绘如线条、矩形、圆形等图形。允许教师返回上一步和下一步操作，可利用橡皮工具进行擦除，也支持一键清空白板页面内容；支持上传word、pdf、ppt等格式文件和jpg等格式图片，可供师生教师用于授课、汇报、作业等场景应用；支持多个不同格式文件同时上传，可通过白板侧边栏中“文件选择”按钮选择需要展示的文件；支持白板与语音交互、视频通话、数字人等功能的混合并发交互，同一会话内可按需开启任意组合，白板绘制、语音识别/合成与视频功能可同步进行并实现交互。
- 17.▲深度写作：支持通过对话创建深度写作任务。写作任务的过程在对话页面上可见，包括思考、搜索、创作等状态信息，支持实时追踪写作进程，支持后台运行，支持通过写作中状态提示。写作完成后，智能体会主动发送消息，提示写作完成。
- 18.▲支持生成html动态网页，支持交互式教学。支持根据指令，自动生成动态课件，包含知识点、动态图表、案例演示交互等交互效果，并自动打包和部署，支持分享链接等查看方式。
- 19.#科研文献订阅：支持多个关键词作为订阅词；支持通过学科筛选文献。文献订阅支持定期推送指定数

量的精选文献，浏览文献时提供AI阅读功能；定期生成订阅报告，内容包含阅读数据总览和未来展望。

### AI智能体

- 20.AI智能体：支持教师为各类课程创建AI智能体，AI智能体需集智能辅导、个性化学习、实时互动于一体的教育辅助工具。通过自然语言交互，AI助教能精准理解学生疑问，并快速生成详细解答。
- 21.智能体设置：支持教师自定义设置智能体名称、智能体描述、智能体对话语气、智能体自然语言创意度、选择智能体头像，关联线上课程。智能体描述支持AI辅助扩写，更好的完善课代表基本信息。
- 22.智能体配备AI知识库。AI知识库包括文件结构化和问答对学习。支持教师上传文件至知识库，自定义编辑问答对。大模型将结构化文件内容，生成知识块和知识点。大模型会对教师上传的问答对进行泛化，生成更多问答对内容。知识库完善后，课代表根据文件内容回答学生提问。
- 23.智能体生成后支持教师以学生身份模拟对话，教师可调整AI智能体的回答内容。AI智能体会根据教师调优后的结果回答相应问题。
- 24.AI智能体会阶段性的生成数据报告，数据报告需包含：AI总结的常见疑问点、学生提问的关键词词云、学生和AI课代表的问答对明细，支持教师查看问答详情和答案调优。
- 25.AI智能体运行过程中，将统计和展示每个教学班的应用次数和学生高频提问的知识点内容和次数。
- 26.▲支持教师查看AI智能体的知识结构化情况，了解智能体所掌握的知识内容。支持查看：资源数、知识块数、知识点个数。针对上传的资源类型展示占比，包括视频数、文档数、论文数等。知识点的数据明细包括：三元组数量、平均关系数量、平均资源数量。

### 直播与授课

- 27.支持老师开展线上直播教学，老师可以选择腾讯会议直播方式完成远程授课，课上配合使用平台互动工具，让学生参与互动；支持老师和学生远程视频或语音实时互动；课堂结束后，录放视频会同步传到平台上的课堂报告中。
- 28.支持桌面共享：教师可以在直播过程中同屏电脑桌面，学生可在直播过程中实时看到教师电脑桌面的相关操作。支持老师在直播课堂中分享课件，课件类型可以是PPT、视频、音频等各类文件，学生可以在移动端看到老师的分享；当老师分享PPT时，老师端和学生端保持同步翻页。
- 29.支持录制：老师可以把讲课的过程录制下来，下课后将生成视频回放；回放支持发布给学生。支持在线直播过程中，老师可以实时查看学生的在线情况，并支持手动刷新学生的在线状态，监控出勤率。支持在课堂报告内查看学生在线时长。
- 30.支持老师进行在线直播课堂教学，不需要在电脑本地或者浏览器上安装任何插件。需支持Windows和Mac，浏览器需支持Chrome，Firefox等主流浏览器。
- 31.系统生成课堂报告，报告直观呈现课堂表现数据，如出勤、互动和资源使用情况。

### AI教学设计

- 32.支持输入核心主题，系统从数据资源库中查找相关资源作为参考，根据固定大纲开展智能创作，AI生成一份完整的教案；教案大纲包含：教学目标、教学重难点、教学方法、教学准备、教学过程、作业布置、板书设计、教学评价、总结与复习、教学反思。
- 33.支持输入核心主题，AI生成课件大纲，支持编辑大纲，增删改和拖拽移动内容的功能。根据大纲内容生成课件ppt，支持更换ppt模版样式和编辑大纲的功能。
- 34.支持输入核心主题，系统从数据资源库中查找相关资源作为参考，根据思政案例、思政元素和教学价值分析等大纲结构，生成一份德育案例。
- 35.支持输入核心主题，系统从数据资源库中查找相关资源作为参考，AI生成一份题目试卷；题目类型包含单选题、多选题、判断题和填空题等类型；题目内容包含题目、答案、解析和知识点分析。

- 36.支持备课内容的AI在线编辑功能，包含支持常规的文本格式编辑功能和润色、扩写、缩写和中英互译等AI编辑功能。支持润色功能，通过自然语言处理技术，自动优化文本语法、语义和流畅性。支持扩写功能，通过AI和机器学习技术，将简短文本扩展生成详尽连贯的长文。支持缩写功能，通过深度学习算法和文本分析技术，自动提取关键信息，快速压缩文本内容。支持中英互译功能，通过机器翻译技术，实现中文和英文之间的转换。支持备课历史记录查看和再编辑功能。
- 37.系统提供庞大的数据资源库，通过联合学校自身数据、平台方数据，为教师提供相应课程视频、电子书、文件和网页等资源。支持搜索联想功能，系统自动推荐热度最高的前5条相关搜索内容。
- 38.支持展示学校特色资源，包含文档、图片、视频、链接等各种格式的资源。所有搜索结果支持跳转、在线查看。支持资料的AI在线编辑功能，包括润色、扩写、缩写和中英互译等功能。

#### 课程专属题库

- 39.题库支持多种基本题型，包括但不限于单选题、多选题、判断题、填空题、问答题等，以满足不同学科和教学需求。
- 40.支持AI生成试题，解决传统出题耗时、效率低、题型单一等问题，为教师提供一种快速、智能且定制化的试题生成解决方案。支持从WORD文档或EXCEL批量导入题目，减少手动录入的工作量。同时，教师可以在平台上直接对题目进行编辑和更新。
- 41.同步共享课功能允许教师将选定的共享课程中的试题（如单选、多选、判断等）一键同步到自己的题库，并可指定关联课程和难度。
- 42.题目可以与特定的课程和教学内容相挂钩，帮助教师更有针对性地设置练习和考试题目。此外，单个题目还可以关联多个知识点标签。
- 43.平台提供题目使用情况的统计分析功能，包括各题型的使用频率、正确率、难度系数等，帮助教师了解学生的学习情况和教学效果，进而优化教学设计和题目设置。
- 44.系统会记录学生在答题过程中的数据，包括答题时间、正确率、错误类型等，为教师提供详细的学生学习反馈。

#### 教学运行工具

- 45.支持课堂签到功能，提高老师点名的效率；支持按地理位置签到，可设定签到时长和签到范围，超出范围或者逾时的学生不允许签到；支持按固定手势图形签到；支持签到出勤率统计，以及详细信息导出。
- 46.支持课堂投票功能，提高课堂互动性；题目类型支持单选、多选、判断题，题目支持图文结合，可设置正确答案；支持匿名投票；投票结果实时查看，可查看具体的选项选择比例和选择人，设置正确答案的，还可以查看题目的正确率和具体参与人的对错结果。
- 47.持有颜色区分的投票卡，学生可以通过选择投票卡来投票，老师通过投票卡的颜色区分投票结果，用于课堂上发起快速投票，活跃课堂氛围。
- 48.支持随机点名功能，支持设置随机点名人数。支持课堂抢答功能，帮助课堂活跃气氛；支持设置抢答人数，增加筛选概率。
- 49.支持课堂提问功能，帮助老师在不打断教学节奏的情况下，也能收集学生问题，用于课后统一解答；支持学生发起新问题，对于已有问题表示同问或者回答的意愿；课堂上没有解决的问题，可以转移到课后问答区域，继续线上讨论。
- 50.支持课堂话题讨论功能，帮助老师在课堂教学过程中，快速发起话题讨论，学生发表各自独立的观点，快速提取关键点，进行归纳总结；支持老师通过语音、拍照、照片和添加附件的方式快速完成话题讨论的创建；支持学生参与话题讨论，参与方式支持文字、语音、拍照、照片、文件；支持学生为他人的讨论内容点赞；支持老师查看所有回答的词云，按照热度排序滚动查看学生的讨论观点中高频热词



- 。
- 51.支持通过网页端展示课堂教学资料，通过网页端直接播放用于课堂教学的PPT，无须提前把资料拷贝到教师的电脑中。
- 52.在教师开启AI课件后，AI将提取PPT中的关键知识点，并在课件旁生成注释，以此帮助学生更好的理解课中知识点的定义和案例。支持定制专属AI大师形象，用于课堂互动问答。

#### AI课程助教

- 53.支持用对话列表的形式展示多个智能体，点击可与不同的智能体进行对话。支持通过搜索框查找对话列表中的智能体进行对话。
- 54.在对话页面中，对话框支持选择模型、开启和关闭工具调用。提供不少于10种国内大模型以供教师选择。对话页面输入框支持上传文件、语音输入、文字输入、公式输入等形式。对话框提供教师可以使用的公式编辑器。
- 55.支持对智能体的文本消息开启语音播放，可以选择单条消息的语音播放或者所有消息自动语音播放。
- 56.支持在对话消息中，对公式、链接、标题、代码等类型内容进行特殊样式的展示。
- 57.支持查询智能体的对话历史记录，可根据文件、图片等类型对历史记录进行筛选。可以对历史记录进行搜索。
- 58.智能体可以主动向教师发送消息。教师未读的智能体消息，在对话列表中有红点提示。支持教师与智能体语音通话。教师通过语音进行输入，智能体进行语音的输出。
- 59.当用户与智能体语音对话时，支持在智能体语音输出还未结束时，用户无需任何鼠标点击操作，即可直接用语音打断智能体的输出过程，并且智能体能够接收用户语音输入的新内容，并做出相应的语音回答。
- 60.所有语音交互的内容，提供实时文字转录，教师可在语音对话界面上进行查看。支持在语音对话中查询知识库和公开网络信息。允许教师在与智能体交互的过程中开启和关闭麦克风。

#### 智能体教学

- 61.智能体课堂是由用户输入的教学计划、文件素材、输入的要求描述和课件PPT所生成。支持用户预览和编辑智能体课堂的授课内容，如每一页PPT的动画效果及对应的讲稿内容，确保AI智能体课堂的内容与用户授课需求保持一致。
- 62.支持根据作业薄弱点生成AI微课：从教师发布的在线作业中选择需要生成AI微课的作业。支持根据文件生成AI微课：支持上传文件，对文件进行结构化解析，提炼知识点生成AI微课。
- 63.支持用户创建智能体课堂合集，实现多教学班的个性化教学。支持用户编辑课堂合集的大纲内容，AI将根据大纲的内容要求生成智能体课堂合集。
- 64.支持教师查看AI微课的学习情况，显示每一位学生的学习信息，包括：学号、姓名、学习状态、学习时间、学习进度等。支持AI微课内容的学情分析，展示每一个时间段所对应的知识点内容，各时间段下学生的互动提问情况、通过词云提炼学生互动过程中的关键词，记录学生的互动内容。AI微课的学习过程中支持对虚拟人物进行静音和暂停，AI人物的语音授课会和课件PPT所呼应，并支持字幕显示。

#### AI助学

##### 具体功能要求：

##### 我的课程

- 65.在我的课程中，通过卡片形式展示学生所在的所有课程。展示的课程支持多种类型，包含“翻转课”“共享课”“兴趣课”“智慧课程”等多种类型。不同类型的课程卡片用标签区分，显示课程封面、名称和授课老师。

- 66.我的课程页面支持通过课程名称对课程进行检索。学生可通过我的课程页面加入新的课程。可直接输入班级号一键添加到新的课程中。
- 67.提供学习资源的展示模块，支持学生学习老师发布的所有教学资源。学习资源可根据文件夹进行分类。对于视频类的学习资源，支持通过观看时长统计学习进度。
- 68.学习资源列表中显示资源的已完成、未完成学习状态，学生可通过快捷入口进入上次学习的资源继续学习。
- 69.支持学生参与课程内的问答讨论。展示课程下问答讨论的主题，学生可点击任意主题参与讨论。
- 70.学生可选择“围观”讨论，并在后续收到通知查看讨论主题下的最新消息。当学生发现讨论话题有敏感/违规内容时，可以通过平台功能对讨论进行举报。
- 71.展示课程下的所有作业列表。通过标签区分不同的作业类型，包括“自定义作业”，“题库选题作业”，“知识点作业”等类型。学生点击作业可以进入对应的作业完成页面。
- 72.作业列表中，对已过截止时间的作业进行标红提醒。学生可通过平台查看作业的批阅结果。对于已经公布了批阅成绩的作业，在作业列表上给出标识。
- 73.作业提供“互动”功能，允许学生对作业进行提问，与其他学生和老师进行互动。
- 74.支持小组作业。学生可以被分配进入小组中，与其他组员一起查看和提交小组作业。支持展示课程下老师已经发布的课堂回放。支持在课堂教学页面展示课堂预告。

#### 探索学习

- 75.支持按照截止时间的顺序显示学生待完成的作业和任务。支持汇总展示学生所有课程下即将截止的作业和考试信息。点击作业和考试可跳转到对应页面。
- 76.作业任务可以通过类型筛选，包括“作业”“考试”等常见类型。
- 77.作业任务页面展示所有课程的通知，显示通知的标题、所属课程和发布时间。点击可以跳转到通知详情。支持通过名称搜索相关的作业考试任务。

#### 自定义学习

- 78.允许学生选择“探索”或者“发现”模式。在“探索”模式中，学生可以通过提问进行知识领域探索；“发现”模式会根据学生学习兴趣提供学习资源推荐。支持学生对任意主题进行提问，并根据知识库检索结果AI生成答案。
- 79.对于学生提出的问题，通过思维导图的形式展示学生的提问路径，每个问题以节点的形式展示在思维导图上，并展示与此问题相关的知识图谱和资源。对于学生当前提问的节点，需提供不少于三个推荐问题，来引导学生继续进行探索。
- 80.对于每一个问题的答案，在答案的最后固定展示所有的参考来源，点击可跳转至来源的页面。
- 81.探索学习页面支持拖拽来调整视图。支持全屏展示，或者放大和缩小。
- 82.每一个问题的答案支持展开至全屏查看。全屏状态下，显示答案相关的知识图谱、推荐资源。展示理解当前问题所需要的相关问题，通过“前置路径”“深入理解”“相关学习”等类别对推荐问题进行分类，允许学生点击问题一键继续提问。
- 83.在全屏展示时，提供“小测验”功能，为学生生成一道和答案相关的题目。学生可以点击选项完成作答，并在作答后显示正确答案。
- 84.在探索学习首页，AI算法自动根据学生的过往提问记录，生成新的探索主题。
- 85.提供资源推荐的服务，根据学生学习情况，自动推荐相关的资源。
- 86.遇到不会做的题目时，智能助手会根据题目内容对学生做出提示，但不告知正确答案。
- 87.学生可手动新增二级章节，在新增章节中可以输入主题，AI从知识库中推荐相应的资源加入到学习计划中。

## AI实训场景模拟

- 88.支持发布实训任务，模拟不同角色，创建不同场景和关卡，为学生提供模拟真实环境的能力训练。支持将能力训练任务作为作业发布给学生，设置截止时间。学生完成能力训练后，可查看学生完成情况，对学生完成情况进行打分。
- 89.#针对每一个能力训练任务，支持配置任务名称、描述、训练模式、封面图、训练时长等基础配置；支持配置阶段名称、互动次数、阶段描述、开场描述、版本、提示词等。
- 90.#支持配置虚拟人物和名字，支持选择智能体的形象和声音，支持上传背景图；支持上传本地资源，支持开启或关闭知识库搜索，支持开启或关闭搜索引擎。支持自定义评价标准。
- 91.能力训练过程中，支持通过语音与虚拟人物实时对话，对话过程中支持说话打断。虚拟人物在与学员交互的过程中支持展示图片，支持自动管理任务进度，根据对话内容实时更新任务剧本。支持手动切换任务剧本。
- 92.训练过程中支持暂停、显示语音对话的字幕、离开任务的操作。
- 93.在展示对话字幕时，支持展示智能体的思考状态、查询知识库、调用不同工具等过程性行为。

## 三、AI助管

### 具体功能要求：

#### 班级与团队管理

- 94.支持教师进行学生增、删、调班操作。支持多种学生选课方式，包括通过课程号主动选课、老师自主名单统一导入。
- 95.AI智课将为教师生成教学计划，参考课程知识库中的“课程大纲”生成教学单元、教学小节和知识点框架。
- 96.支持教师编辑“教学单元”、“教学小节”、“知识点”，标记重难点。每一个教学小节上会配备2-4个推荐资源，资源来源于视频、电子书、互联网资源等。
- 97.支持为每门课程或教学单元配置专属的教学团队。教学团队是集课程规划、教学执行、学生辅导、过程管理于一体的核心教学力量。
- 98.支持教师根据教学需求，自由组建教学团队并明确成员角色与职责。教师可自定义关联对应的班级或课程。

#### 资源中心管理

- 99.支持文件上传与下载：支持多种文件格式的上传在线预览，支持资源按文件夹结构管理资料。
- 100.支持文件管理：支持创建、删除、复制、重命名文件和文件夹，文件夹内文件排序（按名称、大小、修改日期等），文件搜索功能。
- 101.支持文件的批量操作，如批量删除、批量复制、批量移动。
- 102.支持AI分析Word、PDF等格式的文档，提取段落的关键信息，生成摘要，帮助教师可以快速了解文档的主要内容。
- 103.支持深度分析Word、PDF等格式文档的全文内容，提取关键概念和它们之间的联系生成思维导图，帮助教师更好地理解记忆文档的结构和要点。
- 104.支持从视频中提取文字内容，将其转换为文本形式，便于教师阅读和理解，帮助教师快速把握视频的核心信息。
- 105.支持深入挖掘视频文件中的关键知识点，将它们总结提炼出来。
- 106.AI自动将视频内容按照主题切割成多个片段，教师可以根据自己的需求选择观看特定的视频片段，提高效率。
- 107.支持教师自主构建课程知识库，作为课程智能体对话的参考来源。教师上传文件到知识库中，支持上

传docx、pptx、mp4、md等多种文件类型。

- 108.AI知识库展示资源的统计数据，包括知识图谱中知识模块的数量、知识点的数量、关联问题的数量、能力目标、引用资源等多种数据统计字段。
- 109.支持教师从课程资源库/个人资源库/团队资源库中选择文件或本地上传文件进行添加，文件添加进知识库后自动完成内容结构化处理，拆分成以“标题+正文”为主体的若干个知识块。
- 110.支持创建文件夹进行文件管理，文件夹支持重命名、删除操作，文件支持重命名、移动至文件夹和删除操作，知识块支持编辑和删除操作。
- 111.支持「文件」和「知识块」2种视图查看方式，各视图下列表支持数量统计、按名称/时间排序、按不同文件类型筛选、按名称检索的方式查看相应文件/知识块数据，文件和知识块均支持点击查看详情。
- 112.课程支持配置并展示知识图谱、问题图谱、能力图谱。支持教师从课程资源库/个人资源库/团队资源库中选择已有的图谱或新建图谱进行配置。
- 113.支持基于教学大纲和电子教材自动生成或知识图谱，包含知识点名称、知识点类型、知识关系、知识点描述。
- 114.知识图谱支持树图、环图和网图等查看方式，点击图谱节点支持查看知识点详情。
- 115.▲问题图谱支持配置多个全局层、概念层、方法层问题，问题支持配置名称、附件、问题解析、关联问题和关联知识点。问题图谱支持点击单个问题查看问题详情，并支持查看与该问题相关联的问题和知识点。
- 116.▲能力图谱支持配置多个能力和子能力，能力支持配置名称和描述，子能力支持配置名称、描述、关联问题和关联知识点。
- 117.能力图谱支持点击单个能力查看能力详情，并支持查看与该能力相关联的问题和知识点。支持快速导入模板创建知识图谱、问题图谱、能力图谱，各类图谱数据支持导出Excel在本地进行查看。

#### 智能体管理

- 118.支持配置智能体的头像和音色，提供不少于5个选项。音色可以在页面上点击试听。
- 119.可以开启或关闭智能体的记忆功能。开启后，智能体将具备长期记忆能力，能够对与教师的交互过程进行记录，并在未来的对话中使用。
- 120.支持以日历的形式管理智能体日程，在日历上显示所有的单次和重复日程。所有日程支持手动修改和删除。
- 121.▲支持对智能体的消息通知功能进行开启和关闭，包括作业截止、学生申请重做、作业提交人数不足、课堂开课前提醒、课堂剪辑生成等多种情况下的消息通知。
- 122.提供提示词配置功能，可编写和管理智能体提示词。可通过配置，将智能体关联到课程，支持管理智能体的知识来源，选择开启或关闭搜索引擎、科研文献库、以及配置课程知识库。
- 123.对于有学生使用的智能体，展示智能体的使用数据，使用词云等形式进行数据展示，并对使用情况提供AI总结。

#### AI课堂质量分析

- 124.▲支持对课堂实录进行AI分析。支持课堂教学准备分析。从教学材料充分性、教学方法多样性、互动讨论针对性和时间分配合理性这4个维度进行课堂教学准备分析；教学材料充分性：分析课堂使用到的多媒体资源和课堂板书内容并进行关键画面截取；教学方法多样性：教学方法包含口述授课、板书授课、多媒体展示、师生互动等，智能分析总结课堂使用到的教学方法；互动讨论针对性：将提取的课堂互动内容与教学计划知识点进行对比分析，总结每个互动主题对应的教学计划内知识点；时间分配合理性：分析课堂重难点知识点的讲解时长，智能总结重难点知识点讲解时长的合理性。

- 125.▲支持教学目标与内容分析。自动比对课堂实录与预设的教学计划，智能分析课堂达成的教学目标；智能识别并列课堂覆盖的教学计划内教学单元和对应知识点，基于知识点讲解时长总结教学覆盖度；智能识别教学计划外的课堂教学部分，自动提炼主题和核心知识点、基于知识点讲解时长总结教学覆盖度。
- 126.支持课堂重难点讲解分析。结合学科特点、分析课堂重难点的讲解方式并智能推荐合适教学方法。
- 127.▲支持查看学生课堂行为预警，统计学生迟到、早退、趴桌和玩手机等预警行为次数；可针对异常行为进行关键帧识别展示，定位具体问题课堂。
- 128.▲支持AI教学活动分析。根据教师课堂教学过程自动生成课堂引言、知识讲解、题目解析、案例拓展和课堂总结等各类教学内容的时间分布和占比；自动生成口述授课、板书授课、多媒体授课、师生互动等各类教学方式的时间分布和占比。
- 129.支持课堂教学模式分析。提供对教师行为和学生行为的行为分析数据并绘制曲线图和RT-CH图等。
- 130.▲支持课堂互动讨论分析。通过多模态分析课堂互动内容、总结互动主题、互动时长、并提炼师生发言核心观点。
- 131.支持查看教师课堂行为预警，统计教师迟到、早退、趴桌和使用手机等预警行为的时长；可针对异常行为进行关键帧识别展示，定位具体问题课堂。

四、AI助评

具体功能要求：

学情分析

- 132.学情分析页面展示课程整体的教学活动数据和学生学习数据，包括对作业内容等分析、教学单元达成度等分析、智能体的对话使用量、课程知识库的建设情况、以及不同学生成绩成长的趋势分析。
- 133.可查看不同作业的成绩情况。每个作业支持显示AI智能判断的风险学生比例，进行提前预警。
- 134.支持查看课程下所有学生对整体数据，或者在页面上选中不同班级来查看班级下的数据。
- 135.学情分析可以汇总各个教学单元下的作业、考试和训练完成情况，最终展示不同教学单元的评价达成度。
- 136.展示AI知识库的建设情况，包括知识库内的文件数、问答对、知识点数量等数据。
- 137.■支持在对话中，教师通过文字输入，生成教学数据图表。教学表格需包含真实的教学数据，包括作业完成情况、教学改进建议等。
- 138.系统生成课堂报告，报告直观呈现课堂表现数据，如出勤、互动和资源使用情况。帮助教师快速评估教学效果，也为学生提供了自我反思和改进的依据，让课堂反馈更清晰、更有价值。
- 139.在教师开启AI问答后，AI智能体将根据教师的课件内容智能生成课堂问题，并随机抽选学生进行回答。在学生回答后，将给予语音的评价反馈，通过AI互动问答。
- 140.智能体参与课堂小组教学，支持小组教学的汇报点评：AI根据教师设置的评价标准对小组教学的汇报进行点评，并在点评之后提供改进建议。

五、AI助考

具体功能要求：

智能题库与组卷

- 141.■支持学生输入个性化偏好来生成学习计划，学生可以配置计划名称、学习期望、资源类型偏好以及学习深度，资源类型需要包含视频和图文，学习深度需要包含基础学习和深度探究。生成的学习计划需支持展示计划的整体概述，包括学习目标和学习资源总数，以及相关的知识图谱。
- 142.生成的学习计划带有章节结构，章节结构不少于两级。二级章节需要根据“学”“思”“练”等类型进行分类。

- 143.“学”类型的二级章节，展示学习资源和AI生成的学习笔记。学生可手动编辑和新增更多的笔记。“思”类型的二级章节，需要以思维导图形式展示整个章节的知识总览，并对所有笔记进行汇总展示。“练”类型提供AI生成的测试题目。学生可通过页面进行做题，并且得到题目的对错反馈。
- 144.▲对话中，支持输入自然语言（不可是固定的提示词模版），完成对课程作业的管理操作，包括查询、新增和修改作业。查询到的作业以列表的形式展示，展示作业名称、完成人数、截止时间等关键信息，让教师能够高效的了解课程中的作业情况，并支持点击可以进行跳转到对应的作业详情页面。教师可以通过对话框指定发布作业的课程、班级和作业内容。智能体根据教师指令，需要在对话中提供信息确认卡片，教师可手动更改新作业信息。作业发布后，学生可以进入到对应的课程中查看。

#### 在线考试与防作弊

- 145.支持线上考试功能，帮助老师在线上完成学生学习成果的测评；支持老师创建线上/线下考试、批阅考试试卷，同时支持线下考试成绩录回平台；支持学生可以在线上查看考试、提交考试试卷；支持学生通过拍照片、视频和语音提交回答；支持老师通过语音、视频、图片、拍照、附件等形式进行试卷评价。
- 146.支持在线考试的数据统计分析，方便老师对学生学习成果检验有更精准地分析；支持查看成绩分布图，清楚了解成绩分布曲线是否为正态分布；支持作业/考试的试题分析，对于客观题，支持查看每一道题目的得分率、每个选项的选择人数情况、易错选项和学生答题情况等。
- 147.视频监控：考试期间，为教师提供作答学生的视频监控画面，支持教师查看每一位学生的视频详情，教师可标注及警告个别学生。
- 148.屏幕监控：考试期间，为教师提供作答学生的电脑答题画面进行屏幕监控，学生在答题过程中如有切换网页等操作将被系统截图且发送给监考教师，此异常信息将记录在个人答题详情里。
- 149.AI监控：自动识别考试学生的视频画面中是否有出现“多人”或“无人”的情况，如有出现将反馈给监考教师，并将异常信息记录在个人答题的详情里。

#### AI批阅

- 150.支持创建批阅智能体，减轻教师批阅作业的负担。创建批阅智能体时，支持依据批阅作业的类型，选择创建不同的批阅智能体。智能体基础信息配置：支持基于智能体类型、智能体名称，AI生成智能体描述。
- 151.▲实验报告批阅配置：支持模块化勾选不同的批阅模块，并单独配置模块的配置项；批阅打分模块配置：支持手动输入或上传文件自动提取结构化的评分标准综合评语/改进建议；支持选择大语言模型，并基于模版填充生成评语的提示词；支持配置配置评语的生成风格和长度。
- 152.写作批阅：动态获取作业主题；当批阅智能体被引用在某个作业中时，就可以自动从作业中获取作业信息，核心词汇创建与使用；支持手动构建词汇表或者通过上传文件由AI自动提取词汇构成核心词汇表；并且在后续的作文批阅中将参考核心词汇内容。
- 153.写作逐句批阅：支持手动填写或上传文件爱后自动提取精彩句和待改进句的批阅标准，同时支持点击按钮插入标准的模版。支持基于批阅标准，将作文中的精彩句和待改进句分别识别出来，并在批阅结果中作出标识。
- 154.写作批阅设置：支持基于核心词汇表，识别作文中核心词的运用以及可以替换为核心词汇的部分，并批注出来。支持配置评语的风格、评语输出的语言、评语的长度。
- 155.▲批阅打分：支持维度评分和梯度评分两种模式。维度评分：支持手动填写维度名称、描述、分值等，同时支持上传文件AI自动识别生成；支持维度的新增和删除。
- 156.▲梯度评分：支持设置总分后，基于总分呈现分值横轴。教师直接在横轴上通过点击来新增分档，分档区间可以通过在横轴上拖拽对应的点开调整。支持对单个分档设置分档标签，包含优、良好、中等、

较差、差。支持通过上传文件，AI自动识别提取出梯度总分、各分档区间及描述等，并填充。

157.词汇积累：支持由AI自动根据写作主题推荐相关词汇，或基于教师配置的核心词汇表推荐相关词汇，并在批阅结果中以词汇卡的形式展示给学生。

158.综合评语/改进建议：支持选择大语言模型，并基于模版填充生成评语的提示词；支持配置配置评语的输出语言、生成风格和长度。

159.示例范文：支持AI基于逐句批阅、批阅打分模块的批阅结果，针对学生提交的作文进行作文的润色和优化。

160.支持在创建自定义作业时，开启AI自动批阅，并从资源库中引用对应的批阅智能体。在学生提交作业后，批阅智能体依据创建时各配置项中配置的标准，自动批阅提交的作业，并返回批阅结果。支持教师对AI批阅的结果进行复审和修改，确认后发布给学生。

#### 成绩管理

161.支持在线灵活设置课程学习成绩权重，老师可以设置各类成绩权重占比，其中包括考勤成绩、平时成绩、作业成绩、考试成绩等；支持查看学生参与的所有活动情况；成绩权重占比设置后，即可查看当前权重下学生具体的成绩得分，同时支持老师手动修改成绩；学生可以在线上实时查看所参与的教学活动情况以及当前得分排名，同时支持查看与昨日对比排名是否前进；支持老师随时发布成绩，发布成绩后学生可查看最终成绩端。

#### 六、AI助研

##### 具体功能要求：

##### 线上研讨

162.系统提供教学研讨线上会议，支持快速会议和预定会议两种形式。点击快速会议立即创建会议并进入会议空间。预定会议支持选取会议时间。

163.支持复制会议链接邀请成员或时输入会议链接加入会议。提供AI生成会议纪要，开启后AI会快速、准确地自动记录会议内容、提取关键信息、分析讨论焦点，高效辅助会后回顾与决策。

164.对话中，支持输入自然语言（不可是固定的提示词模版）创建会议。教师可指定会议的开始和结束时间，并复制会议号。

##### 知识图谱构建

165.知识图谱支持三种方式创建，一是使用图谱助手，助手通过分步骤引导，与助手对话指导生成图谱。二是上传文件，AI自动萃取知识生成图谱。三是手动构建知识图谱，支持手动添加知识点。

166.#图谱助手六步引导陪伴构建，第一步完善基础信息，确定知识图谱的构建目的，以及节点和关系类型的设置。第二步生成知识主题从构建语料中抽取信息，建立知识图谱的框架。第三步生成多级知识点，通过深度语义挖掘，填充主题下的知识层级。第四步构建树状图谱，聚合每个主题下的知识，生成一张“知识地图”。第五步生成网状图谱，AI智能捕捉跨主题的知识关系，构建出经典的网状图谱。第六步AI完善知识内容，基于知识库语料，自动为每个知识点生成描述并关联相关资源。

167.批量上传文件AI自动萃取知识生成图谱。包含知识点及关联关系，生成图谱支持再编辑，包含添加、删除、修改、搜索知识点，支持关联知识点关系，切换网状图谱和树状图谱，手动布局、自动布局功能及导出图谱，导出格式包含图片格式png，源图谱文件psg，csv格式，Excel格式。

168.手动构建知识图谱，支持手动添加、删除、修改、搜索知识点，支持关联知识点关系，切换网状图谱和树状图谱，手动布局、自动布局功能及导出图谱，导出格式包含图片格式png，源图谱文件psg，csv格式，Excel格式。

169.知识点详情，支持AI生成知识点描述，并支持修改文本。AI推荐知识点学习资源，包含全网资源，课

程视频及电子书，支持手动上传本地资源、选取个人资源库内资源和知识库资源，关联文件类型包含视频、音频、图片、文档、链接等文件格式。

170.支持手动关联知识点关系，可连线知识，选择知识点关系，支持自定义添加及管理关系。支持创建知识主题，支持知识点拖拽、批量移动至构建知识主题，支持选择主题高亮显示知识点。

171.图谱展示，支持筛选出关键知识点（与其他知识点关联度最广的知识点）进行展示，其他知识点默认隐藏，点击关键知识点分层显示，通过大小、颜色区分展示。

172.支持知识图谱学习，学生登录账号学习图谱，可查看每个知识点详情，包含知识点描述、关联关系、学习资源。

#### 集体备课

173.支持资料的AI在线编辑功能，包括润色、扩写、缩写和中英互译等功能。通过搜索结果AI提炼一份资料，支持对资料进行参考来源查看。

174.提供私人推荐的功能，系统每日推荐最新资源。

175.系统根据推送的资源，AI自动生成一份资讯概要并进行AI概要分析，支持教师快速预览并通过原文链接跳转查看。

176.支持提供校内培训服务，促进平台高效应用。

#### AI赋能优秀教学案例培育

177.▲培育五门AI赋能优秀教学课堂案例，在全校及公众号等进行宣传（提供培育方案及其他高校培育案例并加盖公章）

#### 七、选课服务

178.▲提供≥20000门的共享课资源，包含各种类型，如：思政类、军事类、创新创业类、心理健康类、民族共同体等，其中专业类课程≥10000门，涵盖多种学科；（需提供最近一个学年≥20000门的共享课程选课清单证明材料且所开设课程均有开课校授权运行的开课确认证明材料）

179.支持导入选课模式，在与本校教务系统对接完成选课，根据选课清单，导入到平台。导入选课支持专人服务，配合将学生选课数据导入平台（含匹配处理），规范导入标准，快速衔接学生进入平台确认选课信息。

180.支持自由选课模式，提供学生专属的选课页。

181.支持共享课程的选课管理，支持自定义运行设置、查看选课详情。支持添加老师、班级与学生，支持批量调班和删除学生等操作。

182.支持进行班级自定义配置，错时考试，提前完成学业，导出成绩。

183.自定义运行专人设置和跟进检查，支持根据本校运行要求，进行个性化设置，具体每门课程设置要求由专人服务，并做好检查，确保准确无误

184.提供教师操作指南，提供教师培训，可根据本校的要求，每学期提供共享课任课教师在线培训。帮助教师快速了解整个教学环节，管理好在线课程的整体教学质量。

185.支持学生诚信学习承诺，学习前学生需确认《在线学习诚信承诺书》，随后进入正式学习过程。

186.支持学习提醒督促，通过教师设置的提醒规则，自动督促。支持学习异常提醒

187.支持自定义考试试卷。支持随机组卷的方式，教师可以根据题型、知识点、难易程度等规则制定选题的标准，结合题目的数量和分数，快速完成随机组卷，避免繁琐的固定题目抽取组卷。同时，能够防止固定试卷下的学生间互相抄袭情况，有效防止作弊。

188.提供学生风险AI评估机制，通过AI检测是否异地登录检测、异常设备登录检测、异常时间段检测、异常学习过程检测、异常考试过程检测等行为确定学生的风险模型。

189.支持黑名单功能，针对有明确异常行为的学生直接纳入黑名单，进入黑名单的学生将无法进行任何学



习和考试相关的业务。必须确认诚信学习和相关解绑流程后才能继续学业。

**190.**支持学生学习轨迹查询，可提供学生每门课程的明细学习记录，包含视频学习每日趋势，学习时长，作业情况，见面课直播参与情况，问答互动情况，成绩分析等详情，帮助管理教师掌握学生最详细的动态。

**191.**数据安全：通过国家信息系统安全等级保护第三级认证。

**192.**支持自定义成绩规则。课程成绩评价体系中支持基于学习习惯的评价指标。课程成绩评价体系中支持基于学生线上有效互动的评价指标，评价指标中的互动需排除恶意刷帖、日常教学事务问答等，且不能指定固定的互动数量指标使学生能够短时间内集中完成。支持导出共享课程成绩包括pdf和excel格式。

**193.**支持生成共享课程选课月度选课报告与期末选课报告，通过学生情况，学习进度，学习行为，在线讨论，在线视频观看情况，见面课情况等多角度全面详细分析，能够全位快速的了解课程运行的状况。

**194.**支持按考核规则顺利完成学习的学生，可在线查看电子版课程修读证明，自行下载并打印。

**195.**支持学生学习、教师教学、学校管理者专属的APP或小程序。

**195.**支持查看学校学情报告，随时看到本校引入和输出课程的选课与建课报告；数据内容需包含课程、教师、学生等多方位纵横向对比。

## 八、智慧门户

**196.**建设学校一体化教学门户，需根据学校需求设计、定制突显学校特色的门户页面、标识，如Logo、标语、校园图片展示等

**197.**建立呈现业务实体和成果的统一智慧门户，需根据管理者、教师、学生角色将常用的教学应用业务入口创建成业务融合页面，需支持用户无感知无缝切换

**198.**汇集全校课程资源在平台门户展示。根据学校需求建设大师课程、金课、智慧课程、教学数据展示模块及其他特色模块内容，展示并推荐教学课程资源

**199.**课程页面按照校内必修/校内选修/线上课程进行分类。课程以学期区分，展示不同课程文件夹。课程默认为当前学期，可以进行学期切换，可选择全部学期。师生可以通过搜索功能按照课程名称进行模糊搜索。课程文件夹将展课程封面、课程名称、课程号、运行学期、翻转课图标等

**200.**课程文件夹二级页面展示课程名称。学生可以按照老师姓名进行模糊搜索，也可以按照日期进行对应时间范围内的课程筛选。课堂卡片将展示课程封面、课程名称、老师头像、老师姓名、上课时间、翻转课图片和平台图标

**201.**通过系统对接、API接口对接、RPA等方式进行数据对接

**202.**需与学校统一身份认证进行对接，管理员可通过统一平台管理用户权限，减少多系统单独配置的复杂性。需支持师生通过一次登录，便可访问所有教学工具和资源

## 九、数据存储

**203.**境内存储与加密：所有数据必须存储于中国大陆境内的云服务中，传输与静态存储均需使用高强度国密算法进行保护。

**204.**严格访问控制与审计：实施基于角色的权限管理，所有数据操作须记录完整审计日志（含操作人、时间、行为等）。

**205.**高可用与可靠备份：建立定期自动备份与灾难恢复机制，确保业务连续性。

**206.**安全运营与隔离：供应商需确保数据环境与其他客户隔离，并对运维人员实行严格权限管控与操作审计，建立安全漏洞应急响应流程。

**207.**合规资质要求：云服务应通过国家网络安全等级保护第三级（或以上）备案测评，并承诺遵守中国数据安全与个人信息保护相关法律法规。

		十、数据对接  208.教务系统与选课服务平台对接，实现教师、学生、课程、成绩等数据的自动回传。
--	--	--

3.2.3人员配置要求

采购包1：  
根据磋商文件、响应文件及合同约定执行。

3.2.4设施设备要求

采购包1：  
根据磋商文件、响应文件及合同约定执行。

3.2.5其他要求

采购包1：  
根据磋商文件、响应文件及合同约定执行。**1**、组建专业服务团队，成员包含课程建设、技术运维、服务推广、技术培训专员，提供伴随式教学支持，全程跟进教师教学应用，及时解决平台使用、教学设计、课堂实施中的各类问题。**2**、定期组织校内教学沙龙、教学技术专项培训、课程运行保障服务，助力教师提升教学应用能力。**3**、提供在线直播教发培训，覆盖全体教师，内容包含最新教育政策解读、平台功能应用、教法创新、前沿教育技术等。**4**、定期推送针对性主题直播培训；支持开设学校专属直播专场，作为线下培训补充。**5**、提供专属顾问服务，包含政策解读、不定期定制直播培训、社群实时支撑、教学资源包推送，助力教师提升教学创新能力，保障教学品质。**6**、提供≥7×16 小时在线客服（每日 8:00—24:00），实时解答平台使用问题。**7**、提供一体化安全保障服务，覆盖系统、数据、网络安全，包含服务器防攻击、数据备份、漏洞监测修复，确保平台稳定运行。

3.3商务要求

3.3.1服务期限

采购包1：  
①服务期限：自合同签订之日起60日；②质保期：2年

3.3.2服务地点

采购包1：  
延安大学指定地点

3.3.3考核（验收）标准和方法

采购包1：  
**1**.每学期不低于10000门共享课程清单及教师操作指南；**2**.课程可正常预览章节内容，无失效资源；**3**.任意输入搜索关键词，系统需在搜索结果页提供 AI 提炼资料入口；**4**.提炼后的资料可清晰展示参考来源（含链接、文献信息等）；**5**.支持在线编辑（润色、扩写等）、分享及导出（常见文档格式）功能，操作后内容完整、格式无误；**6**.AI课代表中可支持教师查看问答详情及答案调优功能；**7**.系统成绩设置模块需提供考勤、平时成绩（学习进度 + 互动表现）、作业成绩、考试成绩等权重配置入口；**8**.本校教师专属统一的QQ或微信群；**9**.学校一体化教学门户展示，突显特色门户页面、标识，如Logo、标语、校园图片。**10**.其他投标文件中约定的事项。

3.3.4支付方式

采购包1：  
分期付款

3.3.5支付约定

采购包1：付款条件说明：合同签订后，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 30.00%。

采购包1：付款条件说明：项目初验合格，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 40.00%。

采购包1：付款条件说明：项目终验合格，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 30.00%。

### 3.3.6违约责任及争议解决的方法

采购包1：

乙方未按合同约定提供服务或未达到约定的服务标准、产品质量的，甲方有权解除合同，并可依法向乙方主张不低于合同总价款30%的违约金，造成损害的，可一并主张损害赔偿。甲方违约的，应当赔偿乙方的经济损失。

### 3.4其他要求

一、采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为软件和信息技术服务业。软件和信息技术服务业的划型标准为：从业人员300人以下或营业收入10000万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员100人及以上，且营业收入1000万元及以上的为中型企业；从业人员10人及以上，且营业收入50万元及以上的为小型企业；从业人员10人以下或营业收入50万元以下的为微型企业。二、采购项目需要落实的政府采购政策：1.《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》（国办发〔2007〕51号）；2.《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）；3.《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）；4.《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）；5.《关于运用政府采购政策支持乡村产业振兴的通知》（财库〔2021〕19号）；6.《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）；7.陕西省财政厅关于印发《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）；8.《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）；9.《关于扩大政府采购支持绿色建材促进建筑品质提升政策实施范围的通知》（财库〔2022〕35号）三、成交通知书发出后，成交供应商需提供响应文件正本壹套、副本叁套、电子版壹套（U盘一套标明投标人名称）且提供的响应文件纸质版与电子版必须与在陕西省政府采购网电子化交易系统上提交的电子响应文件内容一致。四、磋商保证金退还：成交通知书发出之日起5个工作日内退还未成交供应商的磋商保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还成交供应商的磋商保证金。

## 第四章 资格审查

资格审查由采购人或代理机构组建的资格审查小组依据法律法规和磋商文件的规定，对响应文件中的资格证明等进行审查，以确定投标人是否具备投标资格，并出具资格审查报告。

资格审查标准及要求如下：

### 4.1 一般资格审查

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	响应函
2	供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料；	供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	供应商资格条件证明文件.docx
3	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动；为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	响应函

### 4.2 落实政府采购政策资格审查

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无			

### 4.3 特殊资格审查

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人	法人或者其他组织提供营业执照等证明文件，自然人提供身份证件，供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	供应商资格条件证明文件.docx

2	税收缴纳凭证及社会保险缴纳的凭证	供应商提供在本项目响应文件递交截止时间前十二个月内任意一个月的税收缴纳凭证及社会保险缴纳的凭证。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金，供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件。	供应商资格条件证明文件.docx
3	财务状况报告	供应商提供 <b>2024</b> 年度经审计的财务审计报告（事业法人可提供部门决算报告）；或供应商基本账户银行出具的资信证明；或提供专业担保机构出具的投标担保函，供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件。	供应商资格条件证明文件.docx
4	参加本次政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明	供应商需提供参加本次政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明并进行电子签章。	供应商资格条件证明文件.docx
5	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力书面声明函	供应商需提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力书面声明函并进行电子签章。	供应商资格条件证明文件.docx
6	信用状况	不得为“信用中国”网站（ <a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a> ）中列入失信被执行人和重大税收违法失信主体的投标人，不得为中国政府采购网（ <a href="http://www.ccgp.gov.cn">www.ccgp.gov.cn</a> ）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的投标人；以开标后的网站查询记录为准。	供应商资格条件证明文件.docx
7	法定代表人授权书	法定代表人授权书及被授权人身份证明。（法定代表人直接磋商只须提供其身份证明）	供应商资格条件证明文件.docx

## 第五章 磋商过程中可实质性变动的内容

磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动第三章“磋商项目技术、服务、商务及其他要求”、第八章“拟签订采购合同文本”，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

在磋商过程中，磋商小组根据项目实际需要制定磋商内容，在获得采购人代表确认的前提下，可以根据磋商情况实质性变动相关内容。磋商小组对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应及时通知所有参加磋商的供应商。

## 第六章 磋商办法

### 6.1 总则

一、根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》等法律规章，结合本采购项目特点制定本竞争性磋商评审方法。

二、评审工作由代理机构组织，具体评审事务由依法组建的磋商小组负责。

三、评审工作应遵循客观、公正、审慎的原则，并以相同的磋商程序 and 标准对待所有的供应商。

四、本项目采取电子评审，通过项目电子化交易系统完成评审工作。磋商小组成员、采购人、代理机构和供应商应当按照本磋商文件规定和项目电子化交易系统操作要求开展或者参加评审活动。

五、评审过程中的书面材料往来均通过项目电子化交易系统传递，评审委员会成员使用互认的证书及签章进行签名后生效，供应商通过互认的证书及签章加盖其电子印章后生效。出现无法在线签章的特殊情况，评审委员会成员可以线下签署评标报告，由代理机构对原件扫描后以附件形式上传。

六、评审过程应当独立、保密，任何单位和个人不得非法干预评审活动。供应商非法干预评审活动的，其响应文件将作无效处理；代理机构、采购人及其工作人员、采购人监督人员非法干预评审活动的，将依法追究其责任。

### 6.2 磋商小组

评审专家是采取随机方式在政府采购平台的专家库系统（以下简称专家库系统）抽取/由采购人根据《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》（陕财办采〔2018〕20号）的规定，报主管部门同意后自行选定。

一、磋商小组成员应当满足并适应电子化采购评审的工作需要，使用已身份认证并具备签章功能的证书，登录项目电子化交易系统进入项目评审功能模块确认身份、签到、推荐磋商小组组长。采购人代表可以使用采购人代表专用签章确认评审意见。

二、磋商小组成员获取解密后的响应文件，开展评审活动。出现应当回避的情形时，磋商小组成员应当主动回避；代理机构按规定申请补充抽取评审专家；无法及时补充抽取的，采购人或者代理机构应当封存供应商响应文件，按规定重新组建磋商小组，解封响应文件后，开展评审活动。

三、磋商小组按照磋商文件规定的磋商程序、评分方法和标准进行评审，并独立履行下列职责：

- （一）熟悉和理解磋商文件；
- （二）审查供应商响应文件等是否满足磋商文件要求，并作出评价；
- （三）根据需要要求采购组织单位对磋商文件作出解释；根据需要要求供应商对响应文件有关事项作出澄清、说明或者更正；
- （四）推荐成交候选供应商，或者受采购人委托确定成交供应商；
- （五）起草资格审查报告、评审报告并进行签署；
- （六）向采购组织单位、财政部门或者其他监督部门报告非法干预评审工作的行为；
- （七）法律、法规和规章规定的其他职责。

### 6.3 评审程序

#### 6.3.1. 熟悉和理解磋商文件和停止评审

一、磋商小组正式评审前，应当对磋商文件进行熟悉和理解，内容主要包括磋商文件中供应商资格条件要求、采购项目技术、服务和商务要求、磋商办法和标准、政府采购政策要求以及政府采购合同主要条款等。

二、本磋商文件有下列情形之一的，磋商小组应当停止评审：

- （一）磋商文件的规定存在歧义、重大缺陷的；

- (二) 磋商文件明显以不合理条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇的；
- (三) 采购项目属于国家规定的优先、强制采购范围，但是磋商文件未依法体现优先、强制采购相关规定的；
- (四) 采购项目属于政府采购促进中小企业发展的范围，但是磋商文件未依法体现促进中小企业发展相关规定的；
- (五) 磋商文件将供应商的资格条件列为评分因素的；
- (六) 磋商文件载明的成交原则不合法的；
- (七) 磋商文件有违反国家其他有关强制性规定的情形。

出现上述应当停止评审情形的，磋商小组应当通过项目电子化交易系统向采购组织单位提交相关说明材料，说明停止评审的情形和具体理由。除上述情形外，磋商小组不得以任何方式和理由停止评审。

出现上述应当停止评审情形的，采购组织单位应当通过项目电子化交易系统书面告知参加采购活动的供应商，并说明具体原因，同时在陕西省政府采购网公告。采购组织单位认为磋商小组不应当停止评审的，可以书面报告采购项目同级财政部门依法处理，并提供相关证明材料。

### 6.3.2符合性审查

一、磋商小组依据本磋商文件的实质性要求，对符合资格的响应文件进行审查，以确定其是否满足本磋商文件的实质性要求。本项目的符合性审查事项必须以本磋商文件的明确规定的实质性要求为依据。

二、在符合性审查过程中，如果出现磋商小组成员意见不一致的情况，按照少数服从多数的原则确定，但不得违背政府采购基本原则和磋商文件规定。

三、磋商小组对所有响应文件进行审查后，确定参加磋商的供应商名单。

符合性审查标准见下表：

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	不正当竞争预防措施（实质性要求）	1.在磋商过程中，磋商小组认为供应商的报价明显低于其他实质性响应的供应商报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，磋商小组应当要求其在评审现场合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就供应商提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据供应商企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。 2.供应商提交的相关证明材料，应当加盖供应商（法定名称）电子印章，在磋商小组要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关证明材料无效。供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其响应文件作为无效处理。	标的清单 报价表 响应报价表.docx
2	供应商名称	供应商名称与营业执照一致。	响应文件封面 供应商资格条件证明文件.docx
3	响应文件的有效期	响应有效期达到磋商文件要求。	响应文件封面 响应函



4	响应文件签署、盖章	响应文件按磋商文件要求签字、盖章。	响应方案说明.docx 中小企业声明函 供应商承诺书.docx 商务条款响应说明.docx 响应文件封面 保证金缴纳凭证或担保机构出具的保函.docx 分项报价表.docx 残疾人福利性单位声明函 标的清单 服务内容及服务要求应答表.docx 响应报价表.docx 响应函 监狱企业的证明文件 供应商资格条件证明文件.docx
5	磋商报价	满足磋商文件的报价要求，且未超出采购预算或最高限价。	响应文件封面 标的清单 响应报价表.docx
6	服务期限	服务期限符合磋商文件要求。	响应文件封面 响应函
7	质保期	质保期符合磋商文件要求。	响应文件封面 响应报价表.docx 商务条款 响应说明.docx
8	其他实质性要求	符合法律、法规和招标文件中规定的其他实质性要求。	响应方案说明.docx 中小企业声明函 供应商承诺书.docx 商务条款响应说明.docx 响应文件封面 保证金缴纳凭证或担保机构出具的保函.docx 分项报价表.docx 残疾人福利性单位声明函 标的清单 服务内容及服务要求应答表.docx 响应报价表.docx 响应函 监狱企业的证明文件 供应商资格条件证明文件.docx

### 6.3.3磋商

一、磋商小组按照磋商文件的规定与邀请参加磋商的供应商分别进行磋商，磋商顺序由磋商小组确定。

二、磋商小组所有成员集中与单一供应商对技术、服务、合同条款等内容分别进行一轮或多轮的磋商。在磋商中，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。

三、磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动第三章“磋商项目技术、服务、商务及其他要求”、第八章“拟签订采购合同文本”，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

四、对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应通过项目电子化交易系统，将变动情况同时通知所有参加磋商的供应商。磋商过程中，磋商小组可以根据磋商情况调整磋商轮次。

五、磋商过程中，磋商文件变动的，供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求就磋商文件变动部分，以“供应商响应表”形式在线提交磋商小组。“供应商响应表”作为响应文件的组成部分，响应文件应加盖供应商（法定名称）电子印章，否则无效。

六、经最终磋商后，响应文件仍有下列情况之一的，应按照无效响应处理：

- （一）响应文件仍不能实质响应磋商文件可实质性变动的实质性要求的；
- （二）响应文件中仍有磋商文件规定的其他无效响应情形的。

七、磋商小组对供应商在磋商、评审过程中的书面交换材料，未按要求加盖电子印章或签字的，视同未提交书面交换材料。

八、磋商小组在最终磋商后，对所有响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查后，确定最后报价的供应商名单。

九、磋商过程中，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。

十、磋商过程中，磋商小组发现或者知晓供应商存在违法行为的，应当磋商报告中予以记录，并向本级财政部门报告，依法应将该供应商响应文件作无效处理的，应当作无效处理。

#### **6.3.4最后报价**

##### **一、方案评审**

采购包1：磋商/谈判/协商文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求，磋商/谈判/协商结束后，磋商/谈判/协商小组可以根据磋商/谈判/协商情况要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价，提交最后报价的供应商不得少于3家。

二、磋商小组开启报价后，供应商应随时关注项目电子化交易系统信息提醒，登录项目电子化交易系统，通过“等候大厅”进行报价并签章后提交。

三、供应商在未提高响应文件中承诺的标准情况下，其最后报价不得高于对该项目之前的报价，否则，磋商小组将对其响应文件作无效处理，并通过电子化交易系统告知供应商，说明理由。

四、供应商最后报价属于明显低价不正当竞争的，磋商小组应按照“供应商须知前附表”第8项规定处理。

五、供应商未在响应文件提交截止时间内提交报价或未按要求进行报价的，视为无效响应，由供应商自行承担不利后果。

六、供应商未按磋商小组要求在规定时间内提交最后报价的，视为其退出磋商。

七、最后报价一旦提交后，供应商不得以任何理由撤回。

八、最后报价为有效报价应符合下列条件：

- （一）供应商所提供的最后报价是在规定的时间内提交。
- （二）供应商的最后报价应加盖供应商（法定名称）电子印章。
- （三）供应商的最后报价应符合磋商文件的要求。
- （四）最后报价唯一，且不高于最高限价。

九、最后报价出现下列情况的，不需要供应商澄清，按以下原则处理：

- （一）报价中的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准，但大写金额出现文字错误，导致金额无法判断的除外；
- （二）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；
- （三）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价汇总金额计算结果为准；

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的最后报价经加盖供应商（法定名称）电子印章后产生约束力，供应商不确认的，其最后报价无效。

#### **6.3.5解释、澄清有关问题**

一、评审过程中，磋商小组认为磋商文件有关事项表述不明确或需要说明的，可以提请代理机构书面解释。代理机构的解

释不得改变磋商文件的原义或者影响公平、公正，解释事项如果涉及供应商权益的以有利于供应商的原则进行解释。

二、对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，磋商小组应当要求供应商作出必要的澄清、说明或者更正，并给予供应商必要的反馈时间。供应商应当按磋商小组的要求进行澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。澄清不影响响应文件的效力，有效的澄清、说明或者更正材料是响应文件的组成部分。

三、供应商的澄清、说明或者更正需进行电子签章，应当不超出响应文件的范围、不实质性改变响应文件的内容、不影响供应商的公平竞争、不导致响应文件从不响应磋商文件变为响应磋商文件的条件。下列内容不得澄清：

- （一）供应商响应文件中不响应磋商文件规定的技术参数指标和商务应答；
- （二）供应商响应文件中未提供的证明其是否符合磋商文件资格、符合性规定要求的相关材料。
- （三）供应商响应文件中的材料因印刷、影印等不清晰而难以辨认的。

四、响应文件报价出现前后不一致的情形，按照本章前述规定予以处理，不需要供应商澄清。

五、代理机构宣布评审结束之前，供应商应通过项目电子化交易系统随时关注评审消息提示，及时响应磋商小组发出的澄清、说明或更正要求。供应商未能及时响应的，自行承担不利后果。

六、磋商小组应当积极履行澄清、说明或者更正的职责，不得滥用权力。

### **6.3.6比较与评价**

磋商小组应当按照磋商文件规定的评标细则及标准，对符合性检查合格的响应文件进行商务和技术评估，综合比较和评价。

### **6.3.7复核**

评审结束后，磋商小组应当进行复核，特别要对拟推荐为成交候选供应商的、报价最低的、响应文件被认定为无效的进行重点复核。

评审结果汇总完成后，磋商小组拟出具磋商报告前，代理机构应当组织2名以上的工作人员，在采购现场监督人员的监督之下，依据有关的法律制度和磋商文件对评审结果进行复核，出具复核报告。代理机构复核过程中，磋商小组成员不得离开评审现场。

除资格检查认定错误、分值汇总计算错误、分项评分超出评分标准范围、客观评分不一致、经磋商小组一致认定评分畸高、畸低的情形外，采购人或者代理机构不得以任何理由组织重新评审。采购人、代理机构发现磋商小组未按照磋商文件规定的评审标准进行评审的，应当重新开展采购活动，并同时书面报告本级财政部门。

### **6.3.8推荐成交候选供应商**

磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐如下成交候选供应商，并编写磋商报告。

采购包1：3家；评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。评审得分且最后报价且技术指标得分均相同的，成交候选供应商并列。

### **6.3.9编写磋商报告**

磋商小组推荐成交候选供应商后，应向代理机构出具磋商报告。磋商报告应当包括以下主要内容：

- （一）邀请供应商参加采购活动的具体方式和相关情况；
- （二）响应文件开启日期和地点；
- （三）获取磋商文件的供应商名单和磋商小组成员名单；
- （四）评审情况记录和说明，包括对供应商响应文件审查情况、磋商情况、报价情况等；
- （五）提出的成交候选供应商的排序名单及理由。

磋商报告应当由磋商小组全体人员签字或加盖电子签章认可。磋商小组成员对磋商报告有异议的，磋商小组按照少数服从多数的原则推荐成交候选供应商，采购程序继续进行。对磋商报告有异议的磋商小组成员，应当在报告上签署不同意见并说明理由，由磋商小组记录相关情况。磋商小组成员拒绝在磋商报告上签字或加盖电子签章又不书面说明其不同意见和理由的，视

为同意磋商报告。

6.3.10 评审争议处理规则

在磋商过程中，对于符合性审查、对响应文件作无效响应处理的及其他需要共同认定的事项存在争议的，应当以少数服从多数的原则作出结论，但不得违背磋商文件规定。持不同意见的磋商小组成员应当在磋商报告中签署不同意见及理由，否则视为同意评审报告。持不同意见的磋商小组成员认为认定过程和结果不符合法律法规或者磋商文件规定的，应当及时向采购人或代理机构书面反映。采购人或代理机构收到书面反映后，应当书面报告采购项目同级财政部门依法处理。

6.4 评审办法及标准

一、磋商小组只对通过资格审查的响应文件，根据磋商文件的要求采用相同的评审程序、评分办法及标准进行评价和比较。

二、磋商小组成员应依据磋商文件规定的评分标准和方法独立对每个有效响应的文件进行评价、打分，然后汇总每个供应商每项评分因素的得分。

6.4.1 评分办法

本次评审采用综合评分法，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。综合评分法，是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。

6.4.2 评分标准

采购包1：

评审内容		评审标准			
分值构成		详细评审70.00分 报价得分30.00分			
评审因素分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文件格式文件
	企业业绩	供应商提供2022年1月1日至今（以合同签订日期为准）类似项目业绩合同，每提供一份计1分，满分4分。（注：需提供项目合同或协议的关键页（包括但不限于合同首尾页、项目内容页，签字盖章页，签订日期页）扫描件，加盖公章，否则不计分。）	4.0000	客观	响应方案说明.docx

技术指标	根据供应商对所投产品技术参数的响应情况进行评审【除演示项】： 完全符合、响应磋商文件要求，没有负偏离计25分；“▲”号参数为重要技术指标，每负偏离一项扣1分；非“▲”号参数每负偏离一项扣0.04分。扣完为止。注：标“▲”号参数按照磋商文件要求提供相应的佐证材料（包括但不限于产品彩页、说明书、检测报告、官网和功能截图等）予以证明技术的响应性，否则视为负偏离。	25.0000	客观	响应方案说明.docx 服务内容及服务要求 应答表.docx
项目实施方案	供应商针对本项目提供详细的项目实施方案，方案包括：①项目现状及重难点分析、②服务方案、③履约验收方案。评审依据：方案各项内容全面详细、阐述条理清晰、具有可行性、针对性，完全满足磋商文件要求得12分，每有一项缺项扣4分，每有一项内容存在一处缺陷扣1分，扣完为止。备注：缺陷是指内容不合理、虽有内容但不完善、内容表述前后不一致、套用其他项目方案或与项目需求不匹配及其他不利于项目实施的等任意一种情形。	12.0000	主观	响应方案说明.docx
	供应商针对参数#项进行现场演示（系统演示）演示项1：11、AI图片生成：支持在对话中，教师通过文字输入生成图片。对于生成的图片，教师可以选择重绘，或者指定图片中的区域进行AI重绘。演示项2：19、科研文献订阅：支持多个关键词作为订阅词；支持通过学科筛选文献。文献订阅支持定期推送指定数量的精选文献，浏览文献时提供AI阅读功能；定期生成订阅报告，内容包含阅读数据总览和未来展望。演示项3：79、对于学生提出的问题，通过思维导图的形式展示学生的提问路径，每个问题以			

详细评审	现场演示	<p>节点的形式展示在思维导图上，并展示与此问题相关的知识图谱和资源。对于学生当前提问的节点，需提供不少于三个推荐问题，来引导学生继续探索。 演示项4： 82、每一个问题的答案支持展开至全屏查看。全屏状态下，显示答案相关的知识图谱、推荐资源。展示理解当前问题所需要的相关问题，通过“前置路径”“深入理解”“相关学习”等类别对推荐问题进行分类，允许学生点击问题一键继续提问。</p> <p>演示项5： 89、针对每一个能力训练任务，支持配置任务名称、描述、训练模式、封面图、训练时长等基础配置；支持配置阶段名称、互动次数、阶段描述、开场描述、版本、提示词等。 演示项6： 90、支持配置虚拟人物和名字，支持选择智能体的形象和声音，支持上传背景图；支持上传本地资源，支持开启或关闭知识库搜索，支持开启或关闭搜索引擎。支持自定义评价标准。（系统演示） 演示项7： 137、支持在对话中，教师通过文字输入，生成教学数据图表。教学表格需包含真实的教学数据，包括作业完成情况、教学改进建议等。 演示项8： 141、支持学生输入个性化偏好来生成学习计划，学生可以配置计划名称、学习期望、资源类型偏好以及学习深度，资源类型需要包含视频和图文，学习深度需要包含基础学习和深度探究。生成的学习计划需支持展示计划的整体概述，包括学习目标和学习资源总数，以及相关的知识图谱。 演示项9： 166、图谱助手六步引导陪伴构建，第一步完善基础信息，确定知识图谱的构建目的，以及节点和关系</p>	9.0000	客观	响应方案说明.docx
------	------	--	--------	----	-------------

	<p>类型的设置。第二步生成知识主题从构建语料中抽取信息，建立知识图谱的框架。第三步生成多级知识点，通过深度语义挖掘，填充主题下的知识层级。第四步构建树状图谱，聚合每个主题下的知识，生成一张“知识地图”。第五步生成网状图谱，AI智能捕捉跨主题的知识关系，构建出经典的网状图谱。第六步AI完善知识内容，基于知识库语料，自动为每个知识点生成描述并关联相关资源。备注：1、每项演示完全满足采购需求，得1分，满分9分；2、每项演示与要求不符或未演示的不得分。3、供应商需自行准备演示所需设备（转换接口自备）及网络环境，演示时长不超过25分钟（不含提问及解答时间）。4、供应商到达代理机构单位（陕西省西安市高新区太白南路181号西部电子社区A座A区501室评标三室）现场进行演示。</p>			
人员配备	<p>提出针对本项目的人员配备方案，包括：①服务团队组织架构及岗位职责、②人员稳定性与投入保障、③核心技术人员的专业认证及项目经验。评审依据：各项内容全面详细、阐述条理清晰、对评审内容中的各项要求有详细描述及说明得6分，每有一项缺项扣2分，每有1项内容存在一处缺陷扣1分，扣完为止。备注：缺陷是指内容不合理、虽有内容但不完善、内容表述前后不一致、套用其他项目方案或与项目需求不匹配及其他不利于项目实施的等任意一种情形。</p>	6.0000	主观	响应方案说明.docx

	培训方案	提供针对本项目的培训方案，内容包括但不限于：①培训计划及内容；②培训方式；③培训人员安排。 评审依据：各项内容全面详细、阐述条理清晰、对评审内容中的各项要求有详细描述及说明得6分，每有一项缺项扣2分，每有1项内容存在一处缺陷扣1分，扣完为止。备注：缺陷是指内容不合理、虽有内容但不完善、内容表述前后不一致、套用其他项目方案或与项目需求不匹配及其他不利于项目实施的等任意一种情形。	6.0000	主观	响应方案说明.docx
	售后服务	提出针对本项目的售后服务方案，包括：①售后服务体系及服务范围；②应急响应机制与补救措施。评审依据：各项内容全面详细、阐述条理清晰、对评审内容中的各项要求有详细描述及说明得8分，每有一项缺项扣4分，每有一项内容存在一处缺陷扣1分，扣完为止。备注：缺陷是指内容不合理、虽有内容但不完善、内容表述前后不一致、套用其他项目方案或与项目需求不匹配及其他不利于项目实施的等任意一种情形。	8.0000	主观	响应方案说明.docx
价格分	价格分	满足磋商文件要求且最后报价最低的供应商的价格为磋商基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：磋商报价得分=（磋商基准价/最后磋商报价）×30。	30.0000	客观	报价表 标的清单 响应报价表.docx

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例 (C1)	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
----	----------	------	--------------	---------	----------------



1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	投标人或联合体成员均为小型、微型企业	10.00%	对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的小微企业报价给予C1的扣除，用扣除后的价格参加评审。承接本项目的供应商符合相应条件时，给予C1的价格扣除，即：评标价=最后报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除	报价表 标的清单 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 响应报价表.docx
---	-----------------------	--------------------	--------	--	--

## 6.5终止采购活动

出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

- （一）因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；
- （二）出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- （三）除《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第二十一条第三款规定的情形外，在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足3家的（财政部另有规定的除外）；
- （四）法律法规规定的其他情形。

## 6.6确定成交供应商

- 一、评审结束后，代理机构在评审结束之日起2个工作日内将磋商报告及有关资料送交采购人。
- 二、采购人在收到磋商报告后5个工作日内，在磋商报告确定的成交候选供应商名单中按顺序确定成交供应商。成交候选供应商并列的，由采购人采取随机抽取的方式确定成交供应商。
- 三、采购人逾期未确定成交供应商且不提出异议的，视为确定磋商报告提出的排序第一的供应商为成交供应商。
- 四、根据采购人确定的成交供应商，代理机构在陕西省政府采购网上发布成交结果公告，同时向成交供应商发出成交通知书。

## 6.7评审专家在政府采购活动中承担以下义务

- （一）遵守评审工作纪律；
- （二）按照客观、公正、审慎的原则，根据采购文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审；
- （三）不得泄露评审文件、评审情况和在评审过程中获悉的商业秘密；
- （四）及时向监督管理部门报告评审过程中的违法违规情况，包括采购组织单位向评审专家作出倾向性、误导性的解释或者说明情况，供应商行贿、提供虚假材料或者串通情况，其他非法干预评审情况等；
- （五）发现采购文件内容违反国家有关强制性规定或者存在歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行时，停止评审并通过项目电子化交易系统向采购组织单位书面说明情况，说明停止评审的情形和具体理由；
- （六）配合答复处理供应商的询问、质疑和投诉等事项；
- （七）法律、法规和规章规定的其他义务。

## **6.8 评审专家在政府采购活动中应当遵守以下工作纪律**

- （一）遵行《中华人民共和国政府采购法》第十二条和《中华人民共和国政府采购法实施条例》第九条及财政部关于回避的规定。
- （二）评审前，应当将通讯工具或者相关电子设备交由采购组织单位统一保管。
- （三）评审过程中，不得与外界联系，因发生不可预见情况，确实需要与外界联系的，应当在监督人员监督之下办理。
- （四）评审过程中，不得干预或者影响正常评审工作，不得发表倾向性、引导性意见，不得修改或细化磋商文件确定的评审程序、评审方法、评审因素和评审标准，不得接受供应商主动提出的澄清和解释，不得征询采购人代表的意见，不得协商评分，不得违反规定的评审格式评分和撰写评审意见，不得拒绝对自己的评审意见签字确认。
- （五）在评审过程中和评审结束后，不得记录、复制或带走任何评审资料，不得向外界透露评审内容。
- （六）服从评审现场采购组织单位的现场秩序管理，接受评审现场监督人员的合法监督。
- （七）遵守有关廉洁自律规定，不得私下接触供应商，不得收受供应商及有关业务单位和个人的财物或好处，不得接受采购组织单位的请托。

## 第七章 响应文件格式

采购包1:

分册名称: 投标响应文件分册

详见附件: 响应文件封面

详见附件: 响应函

详见附件: 中小企业声明函

详见附件: 残疾人福利性单位声明函

详见附件: 监狱企业的证明文件

详见附件: 报价表

详见附件: 标的清单

详见附件: 响应报价表.docx

详见附件: 分项报价表.docx

详见附件: 服务内容及服务要求应答表.docx

详见附件: 商务条款响应说明.docx

详见附件: 供应商资格条件证明文件.docx

详见附件: 响应方案说明.docx

详见附件: 供应商承诺书.docx

详见附件: 保证金缴纳凭证或担保机构出具的保函.docx

## 第八章 拟签订采购合同文本

详见附件：拟签订采购合同文本.docx

