

项目编号: SZT2025-SN-SC-ZC-FW-1251.

2025 年度数字政府公共支撑平台
服务项目合同包 1
(平台运营服务)

合同书



合同包号: 合同包 1

采购人(甲方): 陕西省数据 and 政务服务局

中标供应商(乙方): 云上陕西科技运营有限公司

签订日期: 2026年5月

合同签订地: 西安市



陕西省数据和政务服务局（以下简称甲方）采购的2025年度数字政府公共支撑平台服务项目合同包1（平台运营服务），在财政厅政府采购管理处的监督管理下，由陕西中技招标有限公司组织采购，选定云上陕西科技运营有限公司（以下简称乙方）为该项目合同包1（平台运营服务）成交供应商。依据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》等相关法律、法规之规定，经甲、乙双方共同协商，按下述条款和条件签署本合同。

一、项目内容

本项目聚焦数字政府公共支撑能力完善，坚持以用为本、集约节约原则。在延续往年建设基础上，新增数据分析及可视化、视觉AI、语音AI、大模型管理平台四大共性组件，升级统一电子印章和密码服务，整合优化统一通知消息平台，为陕西省数字政府各类上层应用提供通用共性能力支撑，详见附件一。

二、服务地点、时间、人员

2.1服务周期：项目交付验收须于2026年7月31日前完成，于2026年10月31日前完成终验。

2.2服务地点：陕西省数据和政务服务局指定地点。

2.3服务人员要求：人员配置要满足服务要求，详见附件二。

三、权利和义务

3.1甲方的权利和义务

3.1.1甲方有权指派专门人员或者单位对乙方的工作进行全程监督管理；

3.1.2甲方应按合同约定向乙方支付服务费用。如乙方服务未达到合同要求，甲方有权拒付未达到要求部分的款项；

3.1.3甲方有权要求乙方提供与项目有关的所有信息，明确甲乙双方的数据获取与配合义务；

3.1.4甲方有权得到符合合同要求的所有服务；

3.1.5当事故发生时，甲方有权组织相关单位和乙方沟通故障事项、监督故障事项的解决执行情况以及向受影响用户发布相关故障报告 and 解决情况；

3.1.6如因乙方故意或重大过失原因导致甲方被行政处分或行政处罚，甲方保留向乙方追究法律责任、经济责任的权利；

3.1.7甲方有权审核并确认乙方提交的服务成果、进度报告等。

3.2 乙方的权利和义务

3.2.1 合作过程中乙方应指派专门的业务负责人负责合作事项的全程沟通及协调工作；

3.2.2 乙方应遵守甲方有关合作事项的各项管理规定，及时报告工作进度，在规定时间内完成相应工作；

3.2.3 甲方在工作质量、工作进度、工作内容等方面提出意见及建议，乙方应及时响应并对合理化建议进行采纳；

3.2.4 不得转包、分包；

3.2.5 乙方工作人员为甲方提供服务过程中，个人及财产安全由乙方自行负责，与甲方无关。乙方与工作人员建立合法的劳动关系，并承担用工主体责任；

3.2.6 乙方应对本项目所提供服务结果的可靠性、准确性、全面性向甲方负责，由于服务结果的可靠性、准确性、全面性不足而导致甲方工作偏差或失误，乙方应承担相应责任；

3.2.7 乙方应按照本合同约定完成本项目服务内容，因乙方原因出现事故时，乙方应及时响应并解决问题，责任及费用由乙方承担；

3.2.8 乙方应按期完成项目工作，如因乙方原因导致项目工作延迟或停顿的，由乙方承担责任；如确因非乙方原因导致延迟的，经双方协商一致后，对合同服务期进行调整；

3.2.9 接受甲方或其指定的第三方机构对本项目的监管、评估考核等。甲方或第三方机构在工作质量、工作进度、工作内容等方面提出意见及建议，乙方应及时响应并有效改进；

3.2.10 乙方应保证所提供的产品或服务没有侵害任何第三方的知识产权或其他正当权益。如有第三方指控甲方接受乙方提供的产品或服务侵犯了该方的知识产权或其他合法权益，乙方应自费就上述指控为甲方辩护或进行妥善处理，并承担给甲方及第三方造成的一切损失（包括但不限于实际经济损失、赔偿金、律师费、诉讼费等）。如乙方不为甲方辩护或不进行妥善处理，甲方可自行处理，甲方与第三方达成的和解协议或法院、仲裁机构作出的生效法律文书确定由甲方承担的责任，及甲方自行处理所支出的合理费用（包括但不限于律师费、案件受理费、执行费、差旅费等）由乙方承担；

3.2.11合同履行期限届满后，或者按照本合同约定需要终止或解除合同的，乙方应配合甲方做好与项目相关的数据迁移、资料移交等工作；

3.2.12乙方须确保项目涉及的应用系统和数据的安全性，乙方须通过管理和技术手段保障由其提供的平台服务的正常、稳定、安全运行和相关单位系统及数据的安全保密。

四、合同总价及支付方式

4.1本合同总价为¥13,636,054.00（大写：人民币壹仟叁佰陆拾叁万陆仟零伍拾肆元整）。

4.2合同价款包含项目实施费及其他费用等从项目实施至验收合格的所有其他有关各项的含税费用，非经甲方书面同意，不予增调；根据本合同约定，项目具体服务期及服务数量根据实际实施情况，经甲乙双方协商确认后据实结算，总价款不超过合同总价。

4.3乙方收款信息如下，乙方自行承担因提供信息有误所产生的一切损失：

名称：云上陕西科技运营有限公司

税号：91610133MAB102MB33

单位地址：陕西省西安市新城区解放路186号苏宁生活广场（解放路数字经济产业园）七层L701室

电话号码：029-87992714

开户银行：中国建设银行股份有限公司西安新城支行

银行账户：61050177001209866866

4.4付款方式：

第一次付款：合同签订后，由乙方书面提出支付申请书及拟支付金额等额的符合甲方财务管理要求的正规发票，经甲方确认，达到付款条件起30日内，支付合同总金额的40%，即¥5,454,421.60（大写：人民币伍佰肆拾伍万肆仟肆佰贰拾壹元陆角）。

第二次付款：交付验收通过后，由乙方书面提出支付申请书及拟支付金额等额的符合甲方财务管理要求的正规发票，经甲方确认，达到付款条件起30日内，支付合同总金额的20%，即¥2,727,210.80（大写：人民币贰佰柒拾贰万柒仟贰佰壹拾元捌角）。

第三次付款：最终验收通过后，根据服务单价、服务内容数量、服务期以及服务考核结果，综合确定支付金额。由乙方书面提出支付申请函及拟支付金额等额的符合甲方财务管理要求的正规发票，达到付款条件起30日内，经甲方确认后在合同总金额的40%以内据实结算。

4.5 乙方以银行履约保函形式向甲方缴纳合同总金额的5%作为履约保证金。

履约保函的退还：a. 最终验收完成并按照实际工作量双方进行确认；b. 按确认后实际工作量和考核结果进行结算；c. 乙方已退还按实际工作量结算多付款项以及考核应扣除款项。

4.6 服务计费

计费起始时间：本合同约定的各项服务，均自乙方实际提供该服务之日起开始计费。

4.7 服务计费周期与结算方式

资源计费以自然月为基本周期；单月使用时长不满一个月的，按实际使用天数折算费用，折算公式如下：

使用费用=月单价÷当月自然天数X实际使用天数。

五、违约责任

5.1 乙方未按合同要求提供服务或服务质量不能满足技术服务要求，且在规定时间内未使甲方满意的，甲方有权每日按照合同总金额的0.3%收取乙方违约金。当以上情况持续30天或以上时，甲方有权终止合同，乙方必须将全部服务资料移交甲方，并在合同终止之日起10天内，配合甲方做好服务交接工作。同时，甲方有权追回未完成合同项目的款项，并有权要求乙方支付合同总金额10%违约金，违约金不足以弥补损失的，乙方应予补足；

5.2 项目应在达到验收条件，并提交验收申请。乙方未按合同约定的时间履行义务（项目交付验收须于2026年7月31日前完成，于2026年10月31日完成终验）完成交付服务成果，视为逾期违约。每逾期一日，甲方有权要求乙方按合同总金额的0.3%支付违约金。当以上情况持续30天或以上时，甲方有权终止合同，乙方必须将全部服务资料移交甲方，并在合同终止之日起10天内，配合甲方做好服务交接工作，同时，甲方有权要求乙方支付合同总金额10%违约金，违约金不足以弥补损失的，乙方应予补足。

5.3任何一方若违反本合同其他约定，致使本合同无法履行，违约方应向守约方赔偿实际损失。

5.4如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于对甲方造成财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任并负责妥善处理。

5.5本合同约定的损失，包括但不限于直接或间接的经济损失、律师费、诉讼费、保全费、鉴定费等损失。

5.6本合同约定的违约情形独立存在，可叠加适用。乙方按照合同约定应当向甲方支付的违约金，乙方同意甲方从应付未付款中直接予以扣除。

5.7质量违约责任：乙方提供的成果或服务不符合合同约定的质量标准（如技术参数、性能指标、验收标准等），或存在隐蔽瑕疵的，构成质量违约。乙方应在甲方通知后3个工作日内完成整改，并承担甲方因此产生的合理费用（如检测费、运输费等）；若质量缺陷导致甲方无法使用服务，乙方应按合同总金额的10%支付违约金；因质量缺陷造成甲方直接损失的，乙方应全额赔偿；间接损失（如利润损失）需证明因果关系。质量争议可委托第三方机构检测，费用由责任方承担；履约期间出现质量违约，甲方有权在验收时提出书面异议。”

5.8事故违约责任：因乙方履行合同过程中操作不当、管理疏忽或违反安全规范，导致发生事故的；乙方应立即采取应急措施，并承担甲方因此产生的全部费用。若事故构成侵权，乙方需承担全部赔偿费用，并优先适用《民法典》侵权责任编。因不可抗力导致事故的，乙方不承担责任。

六、知识产权

2025年度数字政府公共支撑平台服务项目合同包1（平台运营服务）产生的知识产权要求通常涉及确保服务提供过程中不侵犯第三方的知识产权，同时保护服务本身所涉及的技术和成果的知识产权。2025年度数字政府公共支撑平台服务项目合同包1（平台运营服务）的知识产权要求包含但不仅限于以下内容：

6.1乙方的责任：乙方应保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权或著作权或其他知识产权、商业秘密等权利。若发生侵权，乙方应负责解决纠纷并赔偿甲方因此遭受的全部损失。

6.2知识产权的归属：乙方为履行协议所形成的资料、数据、软件升级等成果及其他任何附加成果的知识产权、所有权和使用权均属甲方所有，乙方负有保密义务。乙方为满足项目服务内容提供的平台、组件、硬件等所有权归为乙方所有，在服务期内提供使用权给甲方。

6.3无产权瑕疵条款：乙方应保证转交给甲方所有权和知识产权完全属于甲方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。如有产权瑕疵，视为乙方违约，并应负担由此产生的一切损失。

6.4安全与保密：乙方应确保在提供服务过程中保护服务甲方的数据和文档，不得未经授权访问、修改、披露、利用、转移、转让、销毁甲方的数据。服务终止时，乙方应按甲方要求做好数据、文档等资源的移交和清除工作。

6.5数据与系统的保密性：乙方在甲方指定场所工作期间，需遵守甲方的保密管理要求，保密义务在协议终止后依然有效。

6.6. 知识产权公共服务体系：在知识产权公共服务体系中，甲乙双方需要加强知识产权的公共服务机构建设，优化运行机制，提升服务可及性，加强信息化基础设施建设，推动数据共享和业务协同，加大知识产权数据资源的供给，并强化知识产权信息资源的开发与管理。

6.7在本项目服务中涉及所有数据产品和服务、技术、数据平台、程序、数据及其他信息（包括但不限于文字、图像、图片、照片、音频、视频、图表、色彩、版面设计、电子文档）的所有权、知识产权（包括但不限于版权、商标权、专利权、商业秘密等）以及与之相关的所有权利归甲方所有。乙方向甲方交付的信息系统已享有知识产权的，乙方应事先申明并保证甲方获得满足招标文件规定的所有内容的许可授权。

6.8乙方应保证所提供和使用的文件、数据、信息、技术、工具等不得侵犯任何第三方的知识产权或其他权利，一旦发生侵权行为，由乙方承担法律责任和经济责任。乙方所接受或知悉的保密信息的权利及利益，仍属甲方财产或由其合法控制，甲方提供或披露保密信息予乙方并不构成任何知识产权的授权、让与或出租，也不构成对前述权利的放弃。

6.9未经甲方书面许可，乙方不得（并不得允许任何第三人）以任何形式申请、展示、提供、出租、出借、出售、复制、修改、转载、发表、出版、还原前述权

利。一旦发生侵权行为，由乙方承担法律责任和经济责任。乙方在甲方授权许可的情况下可对授权内容进行修改、复制、改编、翻译、汇编或制作，形成衍生产品。在不违反相关法律法规的强制性规定、尊重相关原始授权内容的知识产权的基础上，该等衍生产品的相关知识产权归甲方及其关联公司或所授权许可的第三方所有。

七、保密条款

7.1 甲、乙双方对采购和合同履行过程中所获悉的国家秘密、工作秘密、商业秘密或者其他应当保密的信息，均有保密义务且不受合同有效期所限，直至该信息成为公开信息。泄露、不正当地使用国家秘密、工作秘密、商业秘密或者其他应当保密的信息，应当承担相应责任。

7.2 自合同签订之日起，乙方有责任对甲方提供的各种文件（服务内容、资料、报告）、工作业务信息、中间过程数据、结果数据进行保密，未经甲方书面批准不得提供给任何第三方。如有违反包括故意泄露、管理不善、过失等原因造成的泄露，均视为乙方未执行好保密措施，乙方应承担相应的法律责任。此保密义务不因合同的终止而免除；

7.3 乙方应采取有效措施对甲方提供的资料和数据实施合乎规定（该类规定包括但不限于相关的保密法律法规、规定、通知等）的保密处理措施，并对此负责；

7.4 乙方有义务遵守和配合执行甲方的保密管理规定与保密措施，并在项目实施完成后，归还甲方提供的全部资料。

7.5 乙方需签署保密协议（详见附件五），乙方项目人员需签署保密承诺书（详见附件六）。

八、验收与考核

参照《陕西省省级政务信息化项目竣工验收管理办法（试行）》的要求执行，开展验收并形成验收意见，本项目验收分为交付验收和最终验收两阶段：

8.1 交付验收条件：

乙方已按照合同约定，完成系统测试和部署，且完成第三方产品功能、性能及兼容性测试，满足网络安全三级等保测评和密评要求，可满足基本业务操作需求。交付验收前未取得等保备案及密码测试报告，可先出具承诺函。（交付验收根据实际实施情况，经甲乙双方协商确认可分批实施）

1. 数据分析及可视化服务

服务能力：服务期内提供的服务内容全部可用，保障服务可用性不低于99.99%，用户满意度不低于80分，提供能够提供5*8小时技术人员驻场服务，7*24小时技术人员远程服务。

技术能力：

(1) 并发量：平台支持最大并发100人（操作型用户峰值）、500人（观看型用户峰值）；

(2) 系统交互类最大总响应时间：≤1.5秒；

(3) 查询类业务的最大总响应时间：≤3秒（预计算指标）≤10秒（即时计算）；

(4) 数据处理时间最大总响应时间：≤20秒（实时处理）≤6小时（离线批处理）；

(5) 输出响应最大总响应时间：≤5秒（动态大屏）。

2. 视觉AI服务

服务能力：服务期内提供的服务内容全部可用，保障服务可用性不低于99.99%，用户满意度不低于80分，提供能够提供5*8小时技术人员驻场服务，7*24小时技术人员远程服务。确保服务准确率不低于95%。

技术能力：

(1) 系统交互类最大总响应时间：≤1.5秒；

(2) 查询类业务的最大总响应时间：≤1.5秒（单条）≤3秒（万级批量）

(3) 输出响应最大总响应时间：≤3秒

3. 语音AI服务

服务能力：服务期内提供的服务内容全部可用，保障服务可用性不低于99.99%，用户满意度不低于80分，提供能够提供5*8小时技术人员驻场服务，7*24小时技术人员远程服务。确保服务准确率不低于95%。

技术能力：

(1) 系统交互类最大总响应时间：≤0.8秒（首结果延迟）；

(2) 查询类业务的最大总响应时间：≤1秒（单条），≤2秒（千条批查）；

(3) 数据处理时间最大总响应时间：≤15秒（1小时音频）；

(4) 输出响应最大总响应时间: ≤ 0.5 秒(短文本TTS), ≤ 3 秒(长文本TTS)。

4. 人工智能大模型管理服务

服务能力: 服务期内提供的服务内容全部可用, 提供不小于7个基础模型, 保障服务可用性不低于99.99%, 用户满意度不低于80分, 提供能够提供5*8小时技术人员驻场服务, 7*24小时技术人员远程服务。

技术能力:

(1) 系统交互类最大总响应时间: ≤ 1.5 秒;

(2) 查询类业务的最大总响应时间: ≤ 1 秒(模型元数据) ≤ 3 秒(TB级训练日志);

(3) 数据处理时间最大总响应时间: ≤ 15 分钟(单epoch增量训练);

(4) 输出响应最大总响应时间: ≤ 3 秒(轻量化模型), ≤ 15 秒(百亿参数模型)。

5. 统一电子印章服务

服务能力: 服务期内提供的服务内容全部可用, 保障服务可用性不低于99.99%, 用户满意度不低于80分, 提供能够提供5*8小时技术人员驻场服务, 7*24小时技术人员远程服务。

技术能力:

(1) 总响应时间指标

交互类业务: ≤ 5 秒; 查询类业务: ≤ 1 秒(简单查询) / ≤ 5 秒(复杂分析)

(2) 服务可用性指标

系统有效工作时间要求 $\geq 99.5\%$; 提供7×24小时的连续运行, 平均年故障时间: < 5 天, 平均故障修复时间: < 2 小时。

6. 统一密码服务

服务能力: 服务期内提供的服务内容全部可用, 保障服务可用性不低于99.99%, 用户满意度不低于80分, 提供能够提供5*8小时技术人员驻场服务, 7*24小时技术人员远程服务。

技术能力:

(1) 总响应时间指标

在常规使用下(并发用户数小于300), 页面加载和提交的响应时间在1秒以

下，高峰时期（并发用户数500）3秒以下。

（2）系统处理能力指标

在常规使用下（并发用户数小于300），其API调用的响应时间，在1秒以下，高峰时期（并发用户数500）在3秒以下。

（3）服务可用性指标

服务平均响应时间 $\leq 100\text{ms}$;

7. 统一通知消息服务

服务能力：服务期内提供的服务内容全部可用，保障服务可用性不低于99.99%，用户满意度不低于80分，确保服务成功率不小于97%，提供能够提供5*8小时技术人员驻场服务，7*24小时技术人员远程服务。

技术能力：

（1）平台消息处理能力1800条/秒以上。（主要受限于渠道供应商如运营商的速度，若存在高并发的需求，可通过多个通道并发满足使用需求）

（2）单发TPS-1万条/秒，接口响应时间5-10ms，群发20万条/秒，（可按需平滑扩容）；注：该指标值是在单集群进阶配置下，双中心理论上性能翻倍。

（3）提交单条信息响应时间0.25秒；提交100万条信息响应时间2分钟。短信时延 ≤ 5 秒。

（4）平台消息推送成功率97%以上。（在网络、硬件设备、供应商通道和用户终端正常的情况下）

8. 信息技术咨询服务

制定《公共支撑组件运营服务规范》。构建全面、系统、科学的公共支撑组件运营服务制度体系。通过明确组件规范运营服务标准，解决当前运营服务流程不明确、外部对接不规范、运营分析能力弱等问题，保障公共支撑组件安全、稳定、高效运行，获得客户认可。

交付验收清单包括：

序号	验收物名称	内容
1	系统测试报告	包含功能测试、性能测试、安全测试等各类测试的结果及分析。
2	第三方测评报告	包括功能和性能测评报告
3	系统操作手册	提供系统各功能模块的操作指南，方便用户使用。

4	合同执行情况报告	说明项目建设过程中合同条款的履行情况，包括建设内容、进度、资金使用等。
5	交付模块清单。	各模块的交付内容情况

8.2 最终验收

交付验收合格后，服务单位对交付验收遗留问题整改完成、通过信息系统网络安全等级保护测评、商用密码应用安全性评估后，服务单位可提交最终验收申请，由陕西省数据和政务服务局组织最终验收参考《陕西省省级政务信息化项目竣工验收管理办法（试行）》要求验收。各交付物数量，根据实际实施数量提供对应份数的材料。

验收交付清单见附件七。

说明：开展培训服务和提供交付物数量作为结算依据，不作为验收要求。

8.3 验收依据

参照《陕西省省级政务信息化项目竣工验收管理办法》第二十七条的规定，以下规定及文件作为验收依据：

1. 政府采购合同协议书及其变更、补充协议
2. 中标（成交）通知书
3. 投标（响应）文件
4. 采购文件
5. 有关技术文件，图纸
6. 经批准的项目实施方案及批复文件。
7. 国家有关法律、法规，以及国家和省关于信息系统和政务信息化项目的相关标准规范。
8. 甲乙双方共同确认的其他与本合同相关的文件。

8.4 验收方式

1. 在甲方要求的期限内，乙方提交成果不具备验收条件的或验收不合格的，经甲方书面同意后可以根据实际情况，给予乙方一定的宽限期进行完善和修正。在宽限期内验收合格的，不视为违约；宽限期满仍不具备验收条件或验收不合格的，按违约处理。

2. 非甲、乙双方原因导致验收无法按约定的最迟时间进行的，原则上在双方协商一致后确认具体验收时间。

8.5考核

最终验收通过后，甲方对乙方进行考核评价，并对服务完成数量予以结算，服务交付内容考核主要针对乙方的服务内容进行绩效评价，详见附件三。

九、不可抗力

9.1如果双方中任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应由双方协商确定后达成书面协议；

9.2受事故影响的一方应在不可抗力的事故发生后尽快以书面形式通知另一方，并在事故发生后5天内，将有关部门出具的证明文件送达另一方；

9.3不可抗力使合同的某些内容需要变更时，双方应通过协商在5天内达成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同不能继续履行的，合同终止。乙方提交已经完成的成果，并退还未完成部分的合同款项。

9.4不可抗力是指合同双方不能预见、不能避免且不能克服的客观情况。

9.5任何一方对由于不可抗力造成的部分或全部不能履行合同不承担违约责任。但迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

9.6遇有不可抗力的一方，应及时将事件情况以书面形式告知另一方，并在事件发生后及时向另一方提交合同不能履行或部分不能履行或需要延期履行的详细报告，以及证明不可抗力发生及其持续时间的证据。

十、合同争议的解决

10.1合同一经签订，不得擅自变更、中止或者终止合同。对确需变更、调整或者中止、终止合同的，应按规定履行相应的手续。

10.2甲方在合同的履行期间以及履行期后，可以随时检查项目的执行情况，对招标标准、招标采购内容进行调查核实，并对发现的问题进行处理。

10.3合同争议的解决：合同在履行过程中发生的争议，当事人双方应协商解决，协商达不成一致时，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

十一、违约解除合同

11.1乙方未能在合同规定的期间或甲方同意延长的期间内提供全部或部分服务，或在本合同履行过程中有腐败和欺诈行为的，甲方可向乙方发出书面通知，并部分或全部终止合同。同时保留向乙方追诉的权利。“腐败行为”是指提供/给予/接受或索取任何有价值的东西来影响甲方在合同签订、履行过程中的行为；

“欺诈行为”是指为了影响合同签订、履行过程，以谎报事实的方法，损害甲方的利益的行为；

11.2在甲方部分或全部解除合同之后，甲方在全部或部分获取与未交付的服务类似的服务时，乙方应承担甲方获取类似服务而产生的额外支出。部分解除合同的，乙方应继续履行合同中未解除的部分。

十二、合同生效及其他

12.1本合同经甲、乙双方法定代表人或其授权代表签字、盖章并加盖公章后生效；

12.2本合同中所带的附件，具备合同本身同等的法律效力，包括附件一服务内容、附件二项目团队成员、附件三服务考核、附件四分项报价表、附件五交付清单、附件六保密协议、附件七个人保密承诺书；

12.3本合同一式陆份，其中，甲方叁份，乙方叁份。均具有同等法律效力。

12.4本合同未尽事宜，双方以补充合同完善。

十三、质量保障条款

13.1乙方应当保证服务内容质量完全符合合同规定的要求，并对服务内容质量问题负责。

13.2乙方在运维运营过程中，应有标准的运维流程，并进行详细的流程说明，确保运维活动遵循标准的方法、程序和规则，且有记录可追踪，降低运维活动对服务质量的负面影响。

13.3乙方在运维运营过程中，应建立管理规范，包括资产管理、设备管理、介质管理、用户账号及权限管理和风险管理。

13.4乙方应具备应急事件处理能力，对应急保障的总体组织架构进行划分并明确各岗位相应的职责。同时应制定标准的应急事件响应、处置流程以及应急预案演练流程。

13.5乙方应具备规范的质量保障体系。保障体系包括实施运维人员24小时响应制度，协调处理故障，问题的快速响应解决以及故障报告分析等。

13.6在不影响乙方履行本合同项下义务的情况下，甲方有权在工作时间内对乙方履约情况进行检查，以保证乙方项目的任何部分均符合本合同的要求。乙方须对此项检查予以协助。

13.7乙方应根据质量检查的结果对项目质量问题及时进行整改处理，同时对质量管理的运行情况进行总结与分析，对成功的经验加以肯定，并予以标准化，对失败的教训进行总结，引起重视。对未能及时处理解决的问题，需将其作为下一管理循环的质量改进目标。项目质量问题解决完成后，需对实施效果进行评估和记录。若采取的整改措施未达到预期效果，应重新制定解决措施，直至达到预期效果。

13.8乙方服务实施过程中与本协议所规定的或其他相关部门所规定的质量或安全要求严重不符时，甲方有权立即通知乙方，乙方应按要求进行整改。若乙方无正当理由在收到甲方书面通知后十个工作日内未整改，则甲方有权自己进行或委托第三方进行必要的纠正，一切风险与费用由乙方承担。

13.9本项目服务实施期间，乙方应严格遵守国家相关安全规定。若因乙方原因出现任何安全问题，乙方应承担全部责任。

13.10本项目用户方包括党政机关部门，用户方有参与与自身相关服务管理、评价的权利。乙方应及时响应甲方和用户方的服务要求。

13.11乙方为其提供技术、货物、服务等第三方或其聘用人员的任何行为向甲方承担全部责任。

13.12承诺服务期满后在未确定下一服务商之前，继续根据采购文件的服务要求提供服务，期间产生的服务费用由甲乙双方协商确定。

十四、合同变更、中止与终止

14.1合同的变更

政府采购合同履行中，在不改变合同其他条款的前提下，甲方可以在合同价款10%的范围内追加与合同标的相同的服务内容，并就此与乙方协商一致后签订补充协议。

14.2合同的中止

(1) 合同履行过程中因供应商就采购文件、采购过程或结果提起投诉的，甲方认为有必要的，可以中止合同的履行。

(2) 合同履行过程中，如果乙方出现以下情形之一的：1. 经营状况严重恶化；2. 转移财产、抽逃资金，以逃避债务；3. 丧失商业信誉；4. 有丧失或者可能丧失履约能力的其他情形，乙方有义务及时告知甲方。甲方有权以书面形式

通知乙方中止合同并要求乙方在合理期限内消除相关情形或者提供适当担保。乙方提供适当担保的，合同继续履行；乙方在合理期限内未恢复履约能力且未提供适当担保的，视为拒绝继续履约，甲方有权解除合同并要求乙方承担由此给甲方造成的损失。

(3) 乙方分立、合并或者变更住所的，应当及时以书面形式告知甲方。乙方没有及时告知甲方，致使合同履行发生困难的，甲方可以中止合同履行并要求乙方承担由此给甲方造成的损失。

(4) 甲方不得以行政区划调整、政府换届、机构或者职能调整以及相关责任人更替为由中止合同。

14.3 合同的终止

(1) 合同因有效期限届满而终止；

(2) 乙方未按合同约定履行，构成根本性违约的，甲方有权终止合同，并追究乙方的违约责任。

14.4 涉及国家利益、社会公共利益的情形

政府采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当变更、中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

附件：

- 1、项目内容
- 2、项目团队成员
- 3、服务考核
- 4、分项报价表
- 5、保密协议
- 6、个人保密承诺书
- 7、交付清单

(以下无正文)

甲方：陕西省数据和政务服务局



法定代表人/授权代表：

刘凯

地址：西安市新城大院

开户银行：中国农业银行股份有限公司
西安钟楼支行

账号：26145001040028460

电话：029-63919562

传真：029-63919562

签约日期：2020年5月21日



乙方：云上陕西科技运营有限公司

合同专用章 (盖章)

法定代表人/授权代表：



地址：陕西省西安市新城区解放路
186号苏宁生活广场(解放数字
经济产业园)七层L701室

开户银行：中国建设银行股份有限公司
西安新城支行

账号：61050177001209866866

电话：029-87992714

传真：

签约日期：2020年5月21日

附件一：项目内容

一、项目背景

数字政府公共支撑服务能力的打造是《陕西省数字政府建设“十四五”规划》的核心一项重要任务。本项目整体采用购买服务模式，为数字政府各应用场景提供共性能力支撑，公共支撑组件的建设采用全省统筹和统建相结合的模式，共同保证公共支撑服务质量的提高，减少各地区重复建设的现状。

2021年开始项目依托秦政通和秦务员建设推进，逐步投入公务侧统一身份认证、统一电子支付、统一电子证照、政务咨询投诉平台、电子印章平台、统一通知消息平台等开展服务工作。目前，存在部分系统、设备和服务与当下实际需求不相匹配的情况。密码服务资源已严重超负荷运行，对于支撑的业务系统而言，存在较大的风险隐患；印章服务仅覆盖政府侧应用，目前无法满足企业和自然人电子印章需求；统一通知消息需要进一步整合服务；缺乏视觉和语音方面的智能化应用，难以支撑秦政通、秦务员和其他业务系统的智能化场景应用。同时，目前缺少省级大模型管理和调用的服务能力，面对全省对大模型的需求而言，需要进一步加强。

二、服务目标

完善公共支撑能力是数字政府建设的重要任务，也是落实以用为本、集约节约的重要工作抓手。2025年项目在本延续2024年项目的基础上，根据新的发展需求，增加数据分析及可视化、视觉AI、语音AI、人工智能大模型管理平台等4个核心共性组件并保障稳定运行；升级统一电子印章与统一密码服务，强化对业务的支撑保障；归纳整合统一通知消息平台服务，保障多渠道信息发送触达效果。

三、服务范围

本项目提供的服务内容为公共支撑类服务，是为陕西省数字政府上层应用提供通用共性能力支撑，项目面向全省60万名公务人员和4000万自然人开放服务。

四、服务内容

主要内容如下表：

表1平台运营服务

序号	服务分类	服务内容	服务地点	服务类型	服务期
----	------	------	------	------	-----

序号	服务分类	服务内容	服务地点	服务类型	服务期
1	数据分析及可视化服务	提供包括：数据处理服务、BI多维分析服务、门户与管理服务和支撑性服务。	省政务云西咸节点2（联通）	新增服务	从交付验收至2026年10月31日
2	视觉AI服务	提供身份证件、通用文稿、驾驶证、结婚证、银行卡、不动产证、营业执照、事业单位法人证书等证照的信息提取服务和支撑性服务。		新增服务	
3	语音AI服务	提供语音转文字、文字转语音服务和组件运行支撑性服务。		新增服务	
4	统一密码服务	1. 提供密码基础安全服务：采用密码服务平台、云服务器密码机、签名验签、时间戳等设施提供信息机密性风险服务、信息完整性风险服务和抗抵赖与真实性风险服务。同步开展密码服务资源收敛，整合省政务云西咸节点1（电信）密码服务模式，统一服务入口开展密码服务支持。	省政务云西咸节点1（电信）	升级服务	从2025年1月1日到2026年10月31日
			省政务云西咸节点2（联通）	新增服务	从交付验收至2026年10月31日
			GHGY云	新增服务	
		2. 统一密码服务运行监管服务：为省政务云西咸节点1（电信）、省政务云西咸节点2（西咸）、省政务云西咸节点3（政法）和GHGY云密码服务资源提供统一监管能力。	省政务云西咸节点1（电信）	新增服务	从2025年1月1日到2026年10月31日
		3. 数据库加密服务：为数据库提供加密、解密服务，提供国家标准商密SM3、SM4运算和随机数产生等密码安全服务。		延续服务	
		4. 支撑性服务：对接服务、数据分析服务、操作指导服务、宣传推广服务、安全运营服务、重保专项运营、密码服务状态监测、数据处理、故障处理、日常巡检等服务内容。	/	延续服务	
		5. 原密码服务平台升级服务：	省政务云	升级	合同签订到

序号	服务分类	服务内容	服务地点	服务类型	服务期
		(1) 对省政务云西咸节点1(电信)互联网区密码服务平台进行升级改造提供数字证书互信和数据加密传输服务、提供数据接口对接统一密码运行监管平台;	西咸节点1 (电信)	服务	交付验收
		(2) 省政务云西咸节点1(电信)政务外网区密码服务平台进行升级改造提供签名验签互签互验服务、服务调用结果展示、优化数据库及接口等服务, 同步提供数据接口对接统一密码运行监管平台;			
		(3) 省政务云西咸节点3(政法)密码服务平台进行升级改造提供数据接口对接统一密码运行监管平台。	省政务云 西咸节点3 (政法)		
5	统一电子印章服务	1. 签章制作服务: 包含印章制作服务和签名制作服务;	/	延续服务	从2025年1月1日到2026年10月31日
		2. 签名制作服务: 提供政务人员电子签名制作服务, 完成证书申请、签名制作、签名备案等;	/	延续服务	
		3. 分散式政务电子印章签署服务: 该项服务为延续性服务, 提供分散式签章服务, 支持文件签章、文件验签、印章定位签章;	/	延续服务	
		4. 集中式政务电子印章签署服务: 提供业务系统集中式签章服务, 支持文件批量签章、自动签章、印章自动定位;	/	延续服务	
		5. 自然人签名服务: 提供自动化申请制发自然人电子签名服务和在版式文件上加盖自然人电子签名的服务;	/	延续服务	
		6. 政务人员电子签名签署服务: 该项服务为延续性服务, 提供在版式文件上加盖政务人员电子签名的服务, 包括位置签名、关键字签名等;	/	延续服务	

序号	服务分类	服务内容	服务地点	服务类型	服务期
		7. 电子印章管理服务：与国办平台对接，实现印章标准化数据交互，为印章系统提供数字证书服务，统一进行印章信息的存储和管理等服务；	/	新增服务	从交付验收至2026年10月31日
		8. 支撑性服务：该项服务为延续性服务，提供包括：对接服务、数据分析服务、操作指导服务、安全运营服务、重保专项运营、运行监测、数据处理、定期巡检、故障处理等服务内容；	/	延续服务	从2025年1月1日到2026年10月31日
		9. 统一电子印章平台升级：	/	升级服务	合同签订到交付验收
		(1) 电子签名公共支撑系统升级服务：该项为新增服务，提供包括：自然人签名门户服务、运营管理服务、文件签署服务、签名验证服务、一次性手写签名服务和增加政务人员电子签名接口等服务内容；	省政务云西咸节点2（联通）		
		(2) 电子印章制作系统升级服务：该项为新增服务，电子印章制作系统升级主要内容是针对分散式印章制作支持国产化浏览器制作分散式印章；	省政务云西咸节点1（电信）		
6	人工智能大模型管理服务	提供知识库管理、模型管理服务、数据管理服务、安全管理服务、基础资源统一管理、人工智能体编排、模型运营、知识库构建服务和支撑性服务等内容。	省政务云西咸节点2（联通）	新增服务	从交付验收至2026年10月31日
7	统一通知消息服务	1. 系统对接与渠道策略配置：提供26个系统对接与渠道策略配置服务；	省政务云西咸节点1（电信）	新增服务	从2025年1月1日到2026年10月31日
		2. 迁移服务：完成130个系统从原统一通知消息（短信）平台迁移至统一通知消息平台的迁移服务；	省政务云西咸节点1（电信）	新增服务	从交付验收至2026年10月31日
		3. 普通短信服务：面向业务系统提供短信发送服务。预计提供12009万条短信；	省政务云西咸节点1（电信）	延续服务	从2025年1月1日到2026年10月31日

序号	服务分类	服务内容	服务地点	服务类型	服务期
		4. 支撑性服务：提供运行监测、数据处理、定期巡检、故障处理等服务内容。	/	延续服务	

五、服务要求

1. 服务内容要求

(1) 数据分析及可视化服务要求

需要提供包含数据录入、监测指标设置和多样化可视化数据图展示等应用服务。为更好满足各省级业务使用需要，数据分析及可视化服务需要提供标准化服务接口，为不少于8个应用提供服务。满足以下服务内容的需求。

1) 提供数据处理服务：要求实现多源异构数据接入，配置处理，实现流批一体的数据同步能力，将多源异构数据进行有效集成和使用，提供质量更高、更准确、更可靠的数据。

2) 提供BI多维分析服务：要求可以设定指标，利用可视化图表进行数据多维分析，支持可视化、拖拉拽等方式制作可视化应用的制作。

3) 提供门户与管理服务：提供应用中心，方便进行权限管理、系统个性化设置，进而支撑起各种业务主题分析。

4) 支撑性服务：需要提供持续性支撑服务，需要开展包括：系统对接、数据分析、操作指导、安全运营和重保专项服务等内容。

(2) 视觉 AI 服务

需要实现对于身份证件、企业证照、通用文稿等内容的快速识别和信息提取，提供标准化服务接口，为不少于8个应用提供服务，提高政府工作效率和质量。

1) OCR服务

面向各省级部门业务系统，提供包括但不限于：身份证件、驾驶证、结婚证、银行卡、不动产证、营业执照、事业单位法人证书、开户许可证、统一社会信用代码证书、高新技术企业证书、专精特新证书识别服务、专利资质证书识别服务和通用文稿体识别等服务。

2) 支撑性服务

为了保障系统的稳定运行，提供持续性支撑服务，需要开展包括：系统对接、

数据分析、操作指导、安全运营和重保专项服务等内容。

(3) 语音 AI 服务

提供语音文字转换服务，并且提供标准化服务接口，对接不少于8个应用提供服务。为政务工作提供更便捷、高效、安全的语音AI服务体验。

1) 语音转文字要求

提供长语音识别、实时语音识别、离线录音识别（录音时长不超过5小时，录音大小不超于1GB）等服务。要求具备语气词过滤、热词库、话者分离、热词增强等能力。需满足以下要求。

序号	服务要求	服务说明
1	实时转写	1. 高精度转写：基于优化的音频特征提取算法与自研语言模型，提供高精度的转写服务。 2. 灵活的输入输出方式：支持多种输入音频流格式，并能将结果以文本或 JSON 格式输出，方便集成到不同的应用中。
2	录音长文件转换	1. 高效处理：支持自动分割长录音文件，提高转写效率。 2. 多格式支持：兼容多种音频格式，能够处理本地音频文件并快速输出转写结果。 3. 文件大小：录音时长不超过 5 小时。
3	短语音转写	支持 1 分钟内短语音快速、精准转写，确保用户及时获取文字信息，提升短语音处理效率与便捷性。
4	语气词过滤	支持在转写过程中自动识别并过滤常见的语气词，系统能够智能识别并去除这些不必要的语气词。
5	热词库	支持用户根据需求，将专业术语、人名、地名等特殊词汇添加至热词库。
6	话者分离	要求具备将录音文件中不同说话人的语音，转写信息分离出来。
7	热词增强	支持通过开启热词增强，增加同音同调热词的识别概率。使用热词表词汇，热词增强生效词汇不超过 128 个。

2) 文字转语音要求

提供实时文字转语音、批量文本转语音等服务，能够实现快速、自然、流畅的语音合成，同时具备语速调节、音色选择、多语言支持、文本断句优化等，满足自动断句、语气语声的调节等功能需求。

序号	服务要求	服务说明
1	文本转语音	支持一次性上传或输入大量文本内容，系统将批量转换为语音文件并保存，方便用户后续使用。
2	语速调节	根据自身需求，自由调节语音输出的语速，从较慢到较快的多种语速选项可供选择。
3	音色选择	提供多种音色选项，包括不同性别、年龄、语言风格的音色，用户可以根据内容特点或个人喜好选择合适的音色。
4	文本断句优	支持智能分析文本内容，自动识别句子结构和语义停顿点，在

	化	语音合成时合理地进行断句和停顿,使语音输出更加自然流畅。
--	---	------------------------------

3) 支撑性服务需求

为了保障系统的稳定运行,提供持续性支撑服务,需要开展包括:系统对接、数据分析、操作指导、安全运营和重保专项服务等内容。

(4) 统一密码服务

为省政务云提供规范、可靠、合规的密码服务,主要包括:密码基础安全服务、统一密码服务运行监测服务、数据库加解密服务和原密码服务平台升级服务。

1) 密码基础安全服务

要求采用密码服务平台、云服务器密码机、签名验签、时间戳等设施,为省政务云西咸节点1(电信)、省政务云西咸节点2(联通)、GHGY云上的不少于115个系统提供信息机密性风险服务、信息完整性风险服务和抗抵赖与真实性风险服务,在原密码服务设施的基础上完成,需满足以下设备要求:

新增设备规格要求			
序号	设备名称	规格参数	数量
一、省政务云西咸节点1(电信)(互联网区)			
1	云服务器密码机	云服务器密码机(支持虚拟32个虚拟密码机)云服务器密码机采用硬件虚拟化技术,支持虚拟化密码机功能(VSM),支持SM1、SM2、SM3、SM4、SM7、SM9等商用密码算法,具有密钥管理、密码运算、身份认证等功能;实现了多租户间密钥存储/密码算力/随机数发生器安全隔离,支持VSM的动态化管理,可与云计算管理系统密码服务平台等集成,实现对VSM的独立管理。提供不小于16核国产CPU,不小于32G内存2U机架式硬件,1+1冗余电源,支持2个以上千兆电口,可选配2个万兆光口。加密/解密≥170000tps/190000tps;SM2签名/验签≥330000tps/180000tps;SM2协同签名/验签≥98000tps/106000tps;SM4加密≥8400tps;SM4解密≥8000tps;SM3哈希≥8600tps;	1
2	签名验签服务器	存储对称密钥≥4096个/台,存储非对称密钥≥2048个,SM1加解密≥3000Mbps/台,SM2密钥对生成≥10000次/秒/台,SM2签名≥10000次/秒/台,SM2验签≥40000次/秒/台,SM3算法≥3000Mbps/台,SM4加解密≥3500Mbps/台,SM2P1签名≥50000次/秒/台,SM2P1验签≥17000次/秒/台,SM2P7attach签名≥14000次/秒/台,SM2P7attach验签≥5700次/秒/台,SM2P7detach签名≥14000次/秒/台,SM2P7detach验签≥5000次/秒/台	1
二、省政务云西咸节点1(电信)(政务外网区)			
1	云服务	云服务器密码机(支持虚拟32个虚拟密码机)云服务器密码机	3

	器密码机	采用硬件虚拟化技术, 支持虚拟化密码机功能 (VSM), 支持 SM1、SM2、SM3、SM4、SM7、SM9 等商用密码算法, 具有密钥管理、密码运算、身份认证等功能; 实现了多租户间密钥存储/密码算力/随机数发生器安全隔离, 支持 VSM 的动态化管理, 可与云计算管理系统密码服务平台等集成, 实现对 VSM 的独立管理。提供不小于 16 核国产 CPU, 不小于 32G 内存 2U 机架式硬件, 1+1 冗余电源, 支持 2 个以上千兆电口, 可选配 2 个万兆光口。密/解密 $\geq 170000\text{tps}/190000\text{tps}$; SM2 签名/验签 $\geq 330000\text{tps}/180000\text{tps}$; SM2 协同签名/验签 $\geq 98000\text{tps}/106000\text{tps}$; SM4 加密 $\geq 8400\text{tps}$; SM4 解密 $\geq 8000\text{tps}$; SM3 哈希 $\geq 8600\text{tps}$;	
2	签名验签服务器	支持国密 SM2、SM3、SM4 等算法, 符合 GM/T0029《签名验签服务器技术规范》、GM/T0060《签名验服务器检测规范》等国密标准规范要求从而保证关键业务信息的真实性、完整性和不可否认性, 为其提供数字证书的管理和验证服务。 提供不小于 8 核国产 CPU, 内存不小于 16G, 2U 机架式硬件, 1+1 冗余电源, 支持 2 个以上千兆电口, 可选配 2 个万兆光口。 性能参数: SM2 算法签名速度: ≥ 14000 次/秒; SM2 算法验签速度: ≥ 12000 次/秒; SM3 杂凑算法 $\geq 400\text{Mbps}$;	2
三、省政务云西咸节点 2 (联通) (政务外网区)			
1	服务器密码机	服务器密码机支持 PKI、IBC 等公钥密码机制支持 SM1、SM2、SM3、SM4、SM9 等商用密码算法支持 3DES、AES、SHA 系列 RSA、ECC 等国际密码算法具有密钥生成与管理、密码运算、身份认证等功能 8 核国产 CPU, 16G 内存, 2U 机架式硬件, 1+1 冗余电源, 支持 2 个以上千兆电口, 可选配 2 个万兆光口。 性能参数: SM2 密钥生成 $\geq 270000\text{tps}$; SM2 加密/解密 $\geq 80000\text{tps}/90000\text{tps}$; SM2 签名/验签 $\geq 230000\text{tps}/84000\text{tps}$; SM4 加解密 $\geq 8500\text{Mbps}$; SM3 哈希 $\geq 8600\text{Mbps}$;	4
2	云服务器密码机	云服务器密码机 (支持虚拟 32 个虚拟密码机) 云服务器密码机采用硬件虚拟化技术, 支持虚拟化密码机功能 (VSM), 支持 SM1、SM2、SM3、SM4、SM7、SM9 等商用密码算法, 具有密钥管理、密码运算、身份认证等功能; 实现了多租户间密钥存储/密码算力/随机数发生器安全隔离, 支持 VSM 的动态化管理, 可与云计算管理系统密码服务平台等集成, 实现对 VSM 的独立管理。16 核国产 CPU, 32G 内存 2U 机架式硬件, 1+1 冗余电源, 支持 2 个以上千兆电口, 可选配 2 个万兆光口。密/解密 $\geq 170000\text{tps}/190000\text{tps}$; SM2 签名/验签 $\geq 330000\text{tps}/180000\text{tps}$; SM2 协同签名/验签 $\geq 98000\text{tps}/106000\text{tps}$; SM4 加密 $\geq 8400\text{tps}$; SM4 解密 $\geq 8000\text{tps}$; SM3 哈希 $\geq 8600\text{tps}$;	1
3	签名验签服务器	支持国密 SM2、SM3、SM4 等算法, 符合 GM/T0029《签名验签服务器技术规范》、GM/T0060《签名验服务器检测规范》等国密标准规范要求从而保证关键业务信息的真实性、完整性和不	2

		可否认性，为其提供数字证书的管理和验证服务。 提供不小于 8 核国产 CPU，不小于 16G 内存，2U 机架式硬件，1+1 冗余电源，支持 2 个以上千兆电口，可选配 2 个万兆光口。 性能参数：SM2 算法签名速度： ≥ 14000 次/秒；SM2 算法验签速度： ≥ 12000 次/秒；SM3 杂凑算法 $\geq 400\text{Mbps}$ ；	
4	时间戳服务器	SM2 签发效率(次/秒) ≥ 27000 SM2 验证效率(次/秒) ≥ 21000 授时精度：0.5-3ms(毫秒) 守时精度： $<1\text{ms}$ （72 小时） 时间源信号模块：可选配北斗、GPS、CDMA 时间源	2
四、GHGY 云（政务外网区）			
1	云服务器密码机	最大并发连接数不少于 4096 个；每秒生成随机数 ≥ 2469 个； 单个 VSM 存储密钥数 ≥ 5000 个；SM2 密钥生成 $\geq 330000\text{tps}$ ； SM2 分片密钥生成 $\geq 180000\text{tps}$ ；SM2 加密/解密 $\geq 170000\text{tps}/190000\text{tps}$	2
2	签名验签服务器	SM2 算法签名速度： ≥ 14000 次/秒；SM2 算法验签速度： ≥ 12000 次/秒；SM3 杂凑算法 $\geq 400\text{Mbps}$ ；	2
3	时间戳服务器	SM2 签发效率(次/秒) ≥ 27000 SM2 验证效率(次/秒) ≥ 21000 授时精度：0.5-3ms(毫秒) 守时精度： $<1\text{ms}$ （72 小时） 时间源信号模块：可选配北斗、GPS、CDMA 时间源	2

2) 统一密码服务运行监测服务

要求投入统一密码服务监测平台，实现对不限于省政务云西咸节点1(电信)、省政务云西咸节点2(联通)、GHGY云和省政务云西咸节点3(政法)的密码设备、密码服务调用、告警信息进行有效地监测和管理。

3) 数据库加解密服务

为数据提供加密、解密服务，提供国家标准商密SM3、SM4运算和随机数产生等密码安全服务。

4) 原密码服务平台升级服务

原密码服务平台升级服务主要包含：增加数字信封服务、向统一密码服务监测平台提供数据接口。

对省政务云西咸节点1(电信)互联网区密码服务平台进行升级改造提供数字证书互信和数据加密传输服务、提供数据接口对接统一密码运行服务监测平台；

省政务云西咸节点1(电信)政务外网区密码服务平台进行升级改造提供签名验签、互签互验服务、服务调用结果展示、优化数据库及接口等服务；

省政务云西咸节点3（政法）密码服务平台进行升级改造提供数据接口对接统一密码运行服务监测平台。

5) 支撑性服务需求

为了保障系统的稳定运行，提供持续性支撑服务，提供包括：对接服务、数据分析服务、操作指导服务、安全运营服务、重保专项运营、密码服务状态监测、数据处理、故障处理、日常巡检等服务内容。

(5) 人工智能大模型管理服务

目前政务大模型应用需求高，然而暂无省级大模型统一管理服务平台，从大模型的应用安全和服务保障的角度出发，提供共性能力，需满足以下内容：

1) 知识库管理服务

提供知识库管理服务，支持DOC、PPT、XLS、PDF、TXT等多种文档格式解析，涵盖文本、图片文字、表格、公式等内容类型，并支持自动分段并进行向量化存储。同时支持多种检索方式，快速定位知识库中的相关内容，满足RAG场景需求。需满足以下内容：

序号	服务要求	服务说明
1	知识库构建	1. 支持文档格式：pdf、doc、docx、ppt、pptx、wps、ppsx、jpg、png、jpeg、tiff、bmp、gif、xlsx、xls、md、txt、csv、html 等不少于 15 种格式解析 2. 支持内容类型：涵盖文本、图片文字、表格、公式等； 3. 处理能力：支持自动分段，并实现内容向量化存储。
2	知识检索功能	支持多种检索方式，满足 RAG 场景应用需求，确保检索快速精准。
3	知识库分层管理功能	知识库支持自定义分类名称和层级管理功能，例如：1. 核心基础层：提供术语标准库、法律法规库、地理空间库的分类管理；2. 平台领域层：支持各应用业务领域的知识库管理；3. 场景应用层：实现各业务场景知识的专属管理。
4	知识库调用功能	1. 部署架构：采用知识库服务集中部署、数据和功能权限集中分发给各厅委办局的模式，支持接入各厅委办局的现有知识库数据； 2. 安全保障：具备传输加密、权限管理、内容安全等数据安全机制； 3. 核心要求：支持跨地域的知识共享分发，满足知识存储灵活性与业务扩展性需求。
5	知识库共享功能	1. 权限绑定：支持“单位—部门”层级权限联动，管理员可通过可视化组织架构树为不同账号绑定知识库（含全域共享库、厅局专属库等）； 2. 权限配置：可设置账号操作权限（仅查看、可编辑、全权

		限管理等），支持通过角色批量绑定账号与专属知识库（默认权限可配置）； 3. 权限适配：支持多部门账号的差异化权限配置，避免权限混淆；
--	--	---

2) 模型管理服务

面向各省级部门提供大模型调用、模型调试和管理服务，实现DeepSeek、通义Qwen等大模型调用服务和管理能力。具体满足以下服务能力。

序号	服务要求	服务说明
1	大语言模型服务	支持 DeepSeek、通义 Qwen 等大模型，同时允许纳管自有模型，实现多模型统一管理，对外屏蔽底层差异，统一输出模型服务接口。
2	多模态模型服务	支持图像生成、图文、视频内容理解与问答，具备多模态信息融合处理能力。
3	模型开发管理服务	提供标准工具，支持使用多种算法对模型进行精调，训练任务监控等能力。
4	模型弹性服务	模型服务具备弹性扩缩容，支持模型服务根据委办局需求设置预设值，进行模型服务实例维度的扩缩容。
5	模型管理服务	提供模型导入、查询、修改、删除的能力，兼容主流的大语言模型、embedding、bge-m3、reranker 等模型，支持模型仓库管理，模型仓库支持新增模型、删除模型等模型管理能力。
6	模型部署服务	支持单机多卡分布式推理服务部署，提供统一网关提供多模型的统一访问入口和多推理实例负载均衡，支持多实例推理服务部署。
7	模型调用统计	支持准确统计 API 调用量、模型问答 token 使用情况等。统计维度不少于 2 个。

3) 数据管理服务

数据管理服务是大模型应用的基础能力，需要对数据进行标注、清洗、评测等处理，包含数据集管理、数据标注、数据清洗、数据评测等服务。

4) 安全管理能力

提供包含：生成内容安全、数据安全、权限与审计。生成内容安全，需要支持构建动态管理敏感词库，实时检测违规内容，拦截不符合社会主义核心价值观的输出；数据安全，需要支持全链路采用加密算法，保障数据在传输和存储中的安全性；权限与审计，需要支持不同角色权限分离，记录操作日志便于追溯。需满足以下服务能力。

序号	服务要求	服务说明
1	生成内容安全	支持构建动态管理敏感词库，实时检测违规内容，拦截不符合社会主义核心价值观的输出。
2	数据安全	支持全链路采用加密算法，保障数据在传输和存储中的安全性。

3	权限与审计	支持不同角色权限分离，记录操作日志便于追溯。操作日志保存时长不少于 6 个月。
---	-------	---

5) 基础资源统一管理

提供包含多租户管理能力、资源统一管理、精细化智算资源调度能力等服务。需满足以下服务能力。

序号	服务要求	服务说明
1	多租户管理能力	支持多租户管理，实现租户间资源、权限隔离，保障数据与服务安全性。
2	资源统一管理	支持异构智算设备统一纳管、日志管理、日常巡检，支持设备硬件信息采集和性能监控、告警管理。
3	精细化智算资源调度能力	支持智算资源分配与调度，实现空间资源池的共享与隔离，保障高性能计算资源的高效利用。

6) 人工智能体编排

具备智能体创建、流程编排、插件应用和智能体发布等能力。需满足以下服务能力。

序号	服务要求	服务说明
1	智能体应用创建	应用管理：支持对账号下多应用统一管理，包含应用创建、查看、调用、删除操作； 应用模式选择：可灵活选择标准模式（RAG）与工作流模式，适配不同复杂度场景； 标准模式：支持内部知识库检索、问答，提供知识上传功能； 工作流模式：支持应用配置选择工作流，提供画布式编排工具，可配置任务流程、节点跳转，内置标签提取、参数提取等业务属性节点。
2	智能体应用权限管理	账号体系：支持多租户账号方案，含主账号、子账号； 权限管控：提供角色权限管理，通过分级、分权限、分角色精细化管理，可配置不同智能应用的可见性。
3	智能体应用配置	基础配置：支持应用名称、应用图标设置； 模型设置：兼容 DeepSeek 等开源模型和自定义模型，可精细化配置模型输出多样性、创造性、累计概率； 关联配置：支持关联知识库、设置欢迎语与回复规则； 角色指令：可配置智能体场景角色（含角色名称、输出风格、意图描述等提示词）。
4	智能体应用评测	测评能力：支持知识库问答应用效果批量测评； 管理功能：提供样本集管理、评测结果标注、评测任务管理。
5	智能体应用发布	发布流程：支持应用从调试环境发布至正式环境； 服务调用：发布后可通过用户端体验链接及 API 调用应用服务； 发布管理：支持待发布应用管理、发布历史管理、调用信息管理。

6	智能体应用调优	调优类型：支持不满意问题效果调优与拒答问题效果调优；数据来源：可依据用户端页面评价，搜集满意/不满意问题并针对性调优。
7	智能体插件管理	插件调用：支持在 Agent 模式、工作流模式中调用自带常用插件或自定义插件； 插件支持：提供文档解析、知识库问答等常用插件，支持自定义插件扩展功能。
8	其他常用功能与 API	文档比对：支持文档比对任务，可对比 2 个文档的名称、内容、生成问答对等差异，辅助处理知识库重复/相似内容。
9	智能体应用统计	统计维度：支持统计智能体应用及常用 API 调用量，含用量统计、并发统计、知识库容量统计。

7) 知识库构建服务

面向陕西省数据和政务服务局提供知识库的构建和优化服务。

8) 模型运营和技术支撑服务

提供基础模型上架、模型API接口对接、模型API技术支持、模型运营监控及模型更新等服务。同步编制大模型相关规范，需满足以下服务要求。

序号	服务要求	服务说明
1	基础模型评估服务	上架前对模型基础能力（政策等领域核心能力）、性能（响应等指标）、安全能力（输入输出合规等）测试，分别输出对应报告。
2	模型推理优化服务	上架前提供框架适配（选型适配、提升稳定性适配性）、模型量化（参数计算降精度，提高效率）服务，各输出优化报告。
3	模型纳管技术支持服务	上架阶段，通过容器化等方式将模型部署到算力池，接入推理平台，完成上线测试并输出《模型性能测试报告》

需要编制完成交付物：《陕西省政务大模型应用和评价规则》《陕西省政务大模型应用部署规范》《陕西省政务大模型业务隔离规范》《陕西省政务大模型管理运营规范》《陕西省政务大模型大模型接入纳管规范》《基础模型评估分析报告》《模型性能优化对比分析报告》《模型上线测试报告》等内容。

9) 智能体开发支撑服务

面向各省级部门提供通过人工智能大模型平台进行智能体开发过程中涉及向量知识库构建优化、智能体编排的技术支持服务。

10) 支撑性服务需求

需要开展包括：系统对接、数据分析、操作指导、安全运营和重保专项服务等服务内容。

序号	服务要求	服务说明
1	系统对接	1. 需求沟通与分析：要求通过微信/电话评估系统能力，3 日内

		完成需求合规性及技术可行性分析并反馈问题，同步解决处室分工与外部接口人管理问题。 2. 申请流程指导：指导其通过“秦政通-工作台”提交申请，并1个工作日内解答资料疑问、2个工作日内协同处理权限问题，确保申请资料完整规范。 3. 参与流程审核：技术审核人员2个工作日内完成政务大模型场景应用需求的技术合理性核验，包括场景适配性评估、资源需求核定及工具链评估；业务人员1个工作日内完成真实性核验并形成意见表，若审核不通过则1个工作日内反馈原因及整改要求，跟踪整改实现闭环管理。 4. 系统对接：审核通过后5个工作日内组织评审会明确技术细节与交付标准并24小时内发布纪要，联调测试阶段每日记录进展、技术团队4小时内响应问题且48小时内解决复杂问题，正式环境验证通过后1个工作日内完成上线部署，确保系统对接高效推进。 5. IRM组件上架配置和保障：在性能与安全测试完成后2个工作日内完成IRM平台上架配置，并通过实时监测机制每小时生成《组件调用监测数据》，异常情况5分钟内告警、15分钟内技术响应，普通异常2小时内处置、重大异常启动应急预案并通报，确保组件稳定运行。
2	数据分析	按照每周、每月、每季度、每半年、每年度等频次汇总组件及安全运营数据，分析运行服务状态、分析评估组件应用效能、剖析的当前主要问题并提出解决措施，形成周报、月报、季报、半年报、年报。并得到陕西省数据和政务服务中心认可。
3	操作指导	要求提供用户问题咨询，建立咨询问题工单，对于常见异常问题或操作指导类问题，根据常见问题处置资料现场解答，对于特殊情况及时安排技术人员跟进解决，开展问题排查、故障处理，同步进行处理情况反馈。
4	安全运营	提供安全策略运营服务、安全事件应急处置和系统告警人工处理服务
5	重保专项	建立重点事件应急响应机制，建立《重点事件支持台账》和《重点事件处理确认台账》，项目运营团队进行及时响应和转技术人员处理，跟踪处理进展。
6	宣传推广	通过“秦政通”、数字资源管理平台，微信公众号、视频号等渠道，发布制作的宣传资料，主要包括：服务能力宣传视频、服务操作流程宣传视频、常见问题处理汇编，服务组件能力宣传资料。同时开展专项推广线下活动，展示组件支撑能力和解答。

（6）统一电子印章服务

基于陕西省统一电子印章平台的现状和差距分析，结合2025年陕西省数字政府发展实际，需要完成以下几个方面的升级改造。

1) 签章制作服务需求

提供签章制作服务，包含印章制作服务和签名制作服务。由于电子印章系统升级，需要进一步完善印章信息，实现与国办数据对接工作，需要对存量的6730枚印章进行优化调整，同时增加本期预期722枚印章。

2) 签名制作服务需求

提供签名制作服务，提供政务人员电子签名制作服务，完成证书申请、签名制作、签名备案等。

3) 分散式政务电子印章签署服务需求

提供分散式政务电子印章签署服务，支持文件签章、文件验签、印章定位签章。

4) 集中式政务电子印章签署服务需求

提供集中式政务电子印章签署服务，支持文件批量签章、自动签章、印章自动定位。

5) 自然人签名服务需求

提供自动化申请制发自然人电子签名服务和在版式文件上加盖自然人电子签名的服务。

6) 政务人员电子签名签署服务需求

提供政务人员电子签名签署服务，提供在版式文件上加盖政务人员电子签名的服务，包括位置签名、关键字签名等。

7) 电子印章管理服务的需求

完成对接国办平台，实现由管理模块与国家平台的标准化数据交互；提供数字证书管理服务，为底层印章系统提供统一的证书服务，涵盖证书签发、更新及吊销等操作；提供制章、用章数据的可视化分析报表；统一数据管理，负责印章信息、密钥索引及厂商等数据的集中存储与维护，为系统双活容灾提供数据支撑。

8) 支撑性服务

为了保障系统的稳定运行，提供持续性支撑服务，需要提供包括：对接服务、数据分析服务、操作指导服务、安全运营服务、重保专项运营、运行监测、数据处理、数据备份、定期巡检、故障处理等服务内容。

9) 统一电子印章平台升级

统一电子印章平台升级电子签名公共支撑系统包括：自然人签名门户服务、

文件签署服务、三员管理、签名验证服务、一次性手写签名服务和增加政务人员电子签名接口等服务内容；

电子印章制作系统升级服务：对电子印章制作系统信创改造，主要需要实现针对分散式印章制作支持国产化浏览器制作分散式印章。

（7）统一通知消息服务需求

统一通知消息服务需求主要包含两部分，一是延续统一通知消息（短信）平台提供短信发送服务，二是开展对目前新建设的统一通知消息平台的运营服务，主要提供包含：短信、微信、邮箱、秦政通、秦务员等多渠道融合消息发送服务，本次服务的需求包括：短信服务、系统迁移服务、业务系统对接和渠道策略配置服务等内容。

1）普通短信服务

提供短信发送服务。

2）迁移服务

将原对接统一通知消息（短信）平台的系统迁移至统一通知消息平台，计划在服务周期内完成不少于130个系统的全部迁移工作。

3）业务系统对接和渠道策略配置服务

提供不少于26个系统对接服务，同时开展精细化统一通知消息服务运营管理工作，分场景配置不同的消息发送方式。

4）支撑性服务

为了保障系统的稳定运行，提供持续性支撑服务，需要提供包括：对接服务、数据分析服务、操作指导服务、安全运营服务、重保专项运营、运行监测、数据处理、定期巡检、故障处理等服务内容。

2. 性能要求（包1）

（1）数据分析及可视化系统性能需求

1）总响应时间指标

系统操作类用户

- 系统交互类最大总响应时间：≤1.5 秒；
- 查询类业务的最大总响应时间：≤3 秒（预计算指标）≤10 秒（即时计算）
- 数据处理时间最大总响应时间：≤20 秒（实时处理）≤6 小时（离线批处理）

系统展示类用户

- 输出响应最大总响应时间: ≤ 3 秒 (动态大屏加载及刷新)

2) 并发用户数指标

系统操作类用户

- 最大在线用户数: ≥ 500 (负责大屏制作、配置的操作类用户规模)
- 最大并发用户数: ≥ 100 (参考操作类在线用户的 20% 突发并发)

系统展示类用户

- 最大在线用户数: ≥ 2500 (浏览查看大屏的展示类用户规模)
- 最大并发用户数: ≥ 500 (参考展示类在线用户的 20% 突发并发)

3) 服务可用性指标

系统操作类用户

- 服务可用性: $\geq 99.99\%$

系统展示类用户

- 服务可用性: $\geq 99.99\%$

(2) 视觉 AI 组件性能需求

1) 总响应时间指标

- 系统交互类最大总响应时间: ≤ 1.5 秒 (1 并发下, 以单张身份证识别组件接口返回时间为例);
- 查询类业务的最大总响应时间: ≤ 1.5 秒 (1 并发下, 以单张身份证识别组件接口返回时间为例);
- 输出响应最大总响应时间: ≤ 2 秒 (1 并发下, 以单张身份证识别组件接口返回时间为例)。

2) 并发用户数指标

- 身份证证件 ≥ 54 (身份证 90%、驾驶证 10%);
- 多证照并发 ≥ 19 (结婚证识别服务\不动产证识别服务\事业单位法人证书识别服务\开户许可证识别服务\统一社会信用代码证书识别服务\高新技术企业证书识别服务\专精特新证书识别服务\专利资质证书识别服务);
- 银行卡 ≥ 1 ;
- 文字识别 ≥ 67 。

3) 服务可用性指标(仅限于服务组件)

- 服务可用性: $\geq 99.99\%$

4) 服务准确率

- 服务准确率 $\geq 95\%$ (以身份证证照等常用识别组件接口为例)。

(3) 语音 AI 组件性能需求

1) 总响应时间指标

- 系统交互类最大总响应时间: ≤ 0.8 秒 (10 路并发单 numa16 核模式下文字转语音的首包时延); ≤ 0.8 秒 (30 路并发单 numa32 核模式下实时语音识别的首包时延)
- 查询类业务的最大总响应时间: ≤ 1 秒 (异步的单条 60 秒以内语音转文字结果查询);
- 数据处理时间最大总响应时间: ≤ 15 秒 (120 路并发完成采样率 8K 的 1 小时音频语音转文字处理);
- 输出响应最大总响应时间: ≤ 0.5 秒 (短文本实时 TTS 首包时延, 短文本指 150 汉字/500 英文字母以内), ≤ 3 秒 (长文本实时 TTS 首包时延, 长文本指大于 150 汉字/500 英文字母小于 600 汉字/1800 英文)。

2) 并发用户数指标

- 短语音实时 ≥ 480 ;
- 长语音实时 ≥ 160 ;
- 离线语音转写 ≥ 80 ;
- 文字语音合成 ≥ 230 。

3) 服务可用性指标(仅限于服务组件)

- 服务可用性: $\geq 99.99\%$

4) 服务准确率

- 服务准确率 $\geq 95\%$ 。

(4) 统一电子印章升级改造性能需求

1) 总响应时间指标

- 交互类业务: ≤ 3 秒; 查询类业务: ≤ 1 秒 (简单查询) / ≤ 5 秒 (复杂分析)

2) 并发用户数指标

- 最大在线用户数：50000；
- 最大并发用户数：800；

3) 服务可用性指标

- 系统有效工作时间要求 $\geq 99.5\%$ ；平均年故障时间：<5 天，平均故障修复时间：<2 小时。

(5) 统一密码服务平台升级改造性能需求

1) 总响应时间指标

- 在常规使用下（并发用户数 300），页面加载和提交的响应时间在 1 秒以下，高峰时期（并发用户数 500）3 秒以下。

2) 系统处理能力指标

- 在常规使用下（并发用户数 300），其 API 调用的响应时间，在 1 秒以下，高峰时期（并发用户数 500）在 3 秒以下。

3) 并发用户数指标

- 最大可接入应用数量 ≥ 100 个；
- 并发服务访问性能 $\geq 500\text{TPS}$ ；
- 最大并发数 ≥ 500 ；

4) 服务可用性指标

- 服务可用性： $\geq 99.99\%$ ；

(6) 人工智能大模型管理平台性能需求

1) 总响应时间指标

- 系统交互类最大总响应时间： ≤ 1.5 秒（裸模型 tokens 首响时间）；
- 查询类业务的最大总响应时间： ≤ 1 秒（模型元数据）；
- 数据处理时间最大总响应时间： ≤ 15 分钟（32B 及以下规模模型单 epoch 增量训练）；
- 输出响应最大总响应时间： ≤ 3 秒（轻量化模型 tokens 首响时间） ≤ 15 秒（百亿参数模型 tokens 首响时间）。

2) 并发用户数指标

- 最大并发用户数： ≥ 510 （在满足平台部署配置需求的情况下）。

3) 服务可用性指标(仅限于大模型管理平台)

- 服务可用性：≥99.99%;

(7) 统一通知消息服务性能需求

1) 平台消息处理能力 1800 条/秒以上。(主要受限于渠道供应商如运营商的速度, 若存在高并发的需求, 可通过多个通道并发满足使用需求)

2) 单发 TPS-1 万条/秒, 接口响应时间 5-10ms, 群发 20 万条/秒, (可按需平滑扩容); 注: 该指标值是在单集群进阶配置下, 双中心理论上性能翻倍。

3) 提交单条信息响应时间 0.25 秒; 提交 100 万条信息响应时间 2 分钟。短信时延≤5 秒。

4) 平台消息推送成功率 97%以上。(在网络、硬件设备及供应商通道正常的情况下)。

3. 接口要求

项目提供的所有组件和升级改造的服务, 统一提供标准接口, 对业务系统开放服务。公共支撑组件接口在 IRM 组件目录中申请, 审批通过开通成功后, 可以获取到 AccessKey、Secret 和网关代理后的地址。

数据分析及可视化系统接口: 需提供数据接入、可视化图表配置及可视化展示等数据接口服务;

视觉 AI 组件: 需提供身份证、驾驶证、银行卡、通用文本的内容识别服务接口;

语音 AI 组件: 需提供短语音实时转写、长语音实时转写、离线语音转写和语音合成等服务接口;

统一密码服务平台: 需提供基础运算、签名验签、时间戳服务和数据库加解密等服务接口;

统一电子印章平台: 提供上传签证文件、提交会签订单、获取订单状态和撤销订单等服务接口;

人工智能大模型管理平台: 需提供文本/流式推理处理、文本向量化处理、列举当前模型实例、知识库等服务接口;

统一通知消息平台: 需提供消息发送下行、消息回执获取和消息接收上行等服务接口。

★4. 安全要求

项目服务方提供所有服务组件均需要满足网络安全三级等保要求，通过网络安全三级等保测评、取得备案。

项目投入服务的各组件，应满足 GB/T39786 密码应用基本的要求，同时通过商用密码应用安全性评估。交付验收因流程因素未完成等保备案或密评工作，需提供保证材料，说明提供的服务组件符合网络安全三级等保和商用密码应用安全性评估等相关要求。

★5. 国产化适配要求

项目提供的组件服务，均需要进行国产化运行环境的适配工作，包括适配国产化服务器、国产化操作系统、数据库等基础运行环境。

6. 培训要求

提供 2025 年数字政府公共支撑服务项目的 4 个新增组件、2 个升级改造内容等相关内容开展培训，使得各级部门能够依托应用组件向包含“秦务员”、秦政通等平台全面提升政务服务和政务协同工作效率。

服务范围：陕西省数据和政务服务局指定；

服务数量：提供不少于 2 场线下培训，线上同步。

7. 服务推广要求

需要通过“秦政通”、数字资源管理平台，微信公众号、视频号等渠道，发布制作的宣传资料，主要包括：服务能力宣传视频、服务操作流程宣传视频、常见问题处理汇编，服务组件能力宣传资料。同时开展专项推广线下活动，展示组件支撑能力和解答。

附件二：项目团队成员

1. 投入本项目的驻场人员

序号	姓名	性别	年龄	专业技术证书名称	现任职务	从事本工作年限	任职单位
1	殷文静	女	37	信息系统项目管理师（高级）证书	项目经理	10.5	云上陕西科技运营有限公司
2	杨鹏辉	男	43	系统规划与管理师（高级）	运维主管	21.5	云上陕西科技运营有限公司
3	贾轶新	男	33	信息安全工程师（CISP）	运营工程师	11.5	云上陕西科技运营有限公司
4	董超	男	39	网络工程师（中级）	运维工程师	16.3	云上陕西科技运营有限公司
5	万燕威	男	40	网络工程师（中级）	运维工程师	17.5	云上陕西科技运营有限公司
6	聂红旭	男	33	软件评测师（中级）	运营主管	10.4	云上陕西科技运营有限公司
7	赵玥	女	39	软件评测师（中级）	运营工程师	13.3	云上陕西科技运营有限公司
8	王洁	女	40	信息系统项目管理师（高级）证书	运营工程师	13.7	云上陕西科技运营有限公司
9	王亚玲	女	38	系统集成项目管理工程师（中级）	子项目主管	14.8	云上陕西科技运营有限公司
10	张斌	男	41	信息安全工程师（中级）	安全负责人	15.5	云上陕西科技运营有限公司

2. 投入本项目的团队人员（除项目经理、驻场人员）

序号	姓名	性别	年龄	专业技术证书名称	现任职务	从事本工作年限	任职单位
1	刘旋	女	37	/	子项目主管	15.5	云上陕西科技运营有限公司
2	王晓茹	女	32	/	运营工程师	7.4	云上陕西科技运营有限公司
3	邓波	男	32	/	运营主管	10.5	云上陕西科技运营有限公司
4	曹喜源	男	38	/	解决方案	14.5	云上陕西科技运营有限公司
5	王璐	男	32	/	运维工程师	10.4	云上陕西科技运营有限公司
6	李森	男	39	/	子项目主管	17.5	云上陕西科技运营有限公司
7	安景乐	男	43	/	技术专家	20.4	云上陕西科技运营有限公司
8	周陇成	男	38	/	技术专家	13.5	云上陕西科技运营有限公司
9	王渊	男	44	/	子项目主管	20.5	云上陕西科技运营有限公司
10	张攀	男	41	/	运维工程师	19.5	云上陕西科技运营有限公司

11	马瑞	男	32	/	运营工程师	12.7	云上陕西科技运营 有限公司
12	赵运峰	男	37	/	运营工程师	13.4	云上陕西科技运营 有限公司
13	冯容容	女	27	/	运营工程师	1.5	云上陕西科技运营 有限公司
14	张俊	男	26	/	运营工程师	2.4	云上陕西科技运营 有限公司
15	李臻	女	26	/	运营工程师	1.5	云上陕西科技运营 有限公司
16	崔子健	男	23	/	运营工程师	1.5	云上陕西科技运营 有限公司
17	田园超	男	24	/	运营工程师	2.4	云上陕西科技运营 有限公司
18	李慧宁	男	25	/	运营工程师	2.4	云上陕西科技运营 有限公司
19	李伟	男	43	/	运维工程师	19.6	云上陕西科技运营 有限公司
20	王磊	男	38	/	运维工程师	15.4	云上陕西科技运营 有限公司
21	刘阳	男	32	/	运维工程师	11.4	云上陕西科技运营 有限公司

22	许文辉	男	33	/	运维工程师	10.3	云上陕西科技运营 有限公司
23	卢凯洋	男	26	/	运维工程师	3.5	云上陕西科技运营 有限公司
24	魏均	男	41	/	运维工程师	18.7	云上陕西科技运营 有限公司
25	董金录	男	39	/	运维工程师	14.5	云上陕西科技运营 有限公司
26	黄高歌	男	28	/	运维工程师	4.5	云上陕西科技运营 有限公司
27	李鹏飞	男	30	/	运维工程师	10.6	云上陕西科技运营 有限公司
28	冯铁生	男	49	/	运维工程师	21.9	云上陕西科技运营 有限公司

附件三：服务考核

1. 服务考核内容

考核的内容包括运营服务绩效、运营服务能力、被服务对象满意度三个方面。

服务绩效：期间服务企业在保障考核项目安全、可用、规范、及时有效运行方面的成绩。

服务能力：期间服务企业在人员、资源、技术和过程管理方面的规划和实施能力。

满意度：期间被服务单位对服务企业的服务质量与服务态度的综合评定。

服务考核指标体系评分标准如下：

序号	一级指标	二级指标	三级指标	说明	指标项
1	运营服务绩效 (40%)	服务可用 (36%)	平台稳定性 (12%)	考核期内平台系统连续运行时间占比	监测系统日志, 可用率 = $(\text{考核期总时长}-\text{计划外宕机时长})/\text{考核期总时长} \times 100\%$ 最后得分为可用率*该项总分
2			服务成功率 (12%)	成功调用次数/总调用次数	系统日志统计, 成功率 = $(\text{成功调用次数}/\text{总调用次数}) \times 100\%$ 最后得分为成功率*该项总分
3			服务时效性 (8%)	从请求发起到返回结果的时间	系统监控工具。取考核期内所有请求的平均值。 平均响应时间 $\leq 200\text{ms}$, 得满分; $200\text{ms} < \text{平均响应时间} \leq 500\text{ms}$, 得 90%; $500\text{ms} < \text{平均响应时间} \leq 2000\text{ms}$, 得 70% 平均响应时间 $> 2000\text{ms}$, 得 0 分。
4			特殊时期保障措施完整度 (4%)	传统节日、两会、国庆等重保期是否制定并演练专项预案	检查重保的相关记录等。 具有明确的重保记录, 重保期间每天均有记录得满分, 90%以上记录得 60%, 不满足 90%不得分。

5		服务有效 (4%)	功能完整性 (4%)	合同约定功能全部上线并可用	第三方测试报告。 合同约定功能 100%可用，得满分； 每缺失或不可用一项重要功能扣 10%，直至 0 分。
6	运营服务能力 (40%)	安全保障 (36%)	网络安全事件 (8%)	考核期内发生网络安全事件次数	安全团队报告、工单系统。需提前定义事件等级（重大/一般）。 0 次，得满分； 发生 1 次重大事件扣 50%； 发生 1 次一般事件扣 20%。
7			失泄密事件 (8%)	考核期内发生失泄密事件次数	安全审计、内部报告。 0 次，得满分； 发生一次及以上得 0 分，并追究责任。
8			工单响应及时率 (6%)	1 天内响应工单占比	响应及时率 = (1 天内响应的工单数 / 总工单数) * 100% 响应及时率 ≥ 98%，得满分； 95% ≤ 响应及时率 < 98%，得 90%； 90% ≤ 响应及时率 < 95%，得 70% 响应及时率 < 90%，得 0 分。
9			工单完成及时率 (6%)	按 SLA 要求完成工单占比	完成及时率 = (按 SLA 要求完成的工单数 / 总工单数) * 100% 满分：完成及时率 ≥ 98% 得 90%：95% ≤ 完成及时率 < 98% 得 70%：90% ≤ 完成及时率 < 95% 得 0 分：完成及时率 < 90% 工单系统报表。
10			人员资质率 (4%)	持证人员 / 服务团队总	考核周期内，服务单位提供有相关资质证书的资格人员数量占服

				人数	务团队的百分比, 结果 ≥80%, 得 4 分, 80% > 结果 ≥60%, 得 2 分, 结果 < 60%, 不得分
11			人员经验率 (4%)	5 年以上 经验人 员占比	考核周期内, 从事相应 岗位运营服务时间超 过 5 年以上的人员占 总人员数量的百分比, 结果 ≥80%, 得 4 分, 80% > 结果 ≥60%, 得 2 分, 结果 < 60%, 不得 分
12		运营规范 (4%)	流程规范性 (4%)	运营流 程 (外部 对接、内 部工单、 变更管 理等) 有 书面文 件且执 行记录 完整	抽查若干次流程执行 记录, 检查是否有书面 文件且执行合规。 符合率=100%, 得满分; 90% ≤ 符合率 < 100%, 得 90% 80% ≤ 符合率 < 90%, 得 70% 符合率 < 80%, 不得分。
13	运营服务满意 度 (20%)	用户满意 (20%)	技术满意度 (10%)	被服务 单位对 技术能 力打分	由被服务单位根据考 核周期内服务团队问 题处理效率、质量、重 现等情况据实评价。 满分 100, 按比例进行 得分结算
14			服务满意度 (10%)	被服务 单位对 服务态 度打分	由被服务单位根据考 核周期内服务团队的 主动性、耐心细心程 度、专业知识、沟通能 力、解决问题能力等方 面据实评价 满分 100, 按比例进行 得分结算

2. 考核结果等级

考核采用百分制对服务提供方进行服务期考核, 得分 ≥ 80 分, 评定优秀。70 ≤ 得分 < 80, 评定为良好。60 ≤ 得分 < 70, 评定为合格。得分 < 60 分, 评定为不合格。项目服务期结束前, 建设单位组织项目验收并对服务质量进行考核。

对期间因人为因素造成系统大面积瘫痪、核心部件（软硬件）严重损毁、重大信息安全事故，或造成巨大经济损失等重大责任事故，一概评定为不合格。

序号	考评得分	等级
1	≥ 80	优秀
2	80 > 得分 ≥ 70	良好
3	70 > 得分 ≥ 60	合格
4	< 60	不合格

3. 考核结果应用方法

基于运营服务考核标准对运营服务工作进行考核评价，评价结果可用于运营服务质量提升、运营服务过程改进，可作为运营服务费用支付的依据。

序号	考评得分	等级	备注
1	得分 ≥ 80	优秀	支付 100% 服务金额
2	70 ≤ 得分 < 80	良好	支付 98% 服务金额
3	60 ≤ 得分 < 70	合格	支付 95% 服务金额
4	得分 < 60	不合格	支付 80% 服务金额

如运营服务提供方未能按规定的服务事项完成运营服务相关内容要求，运营服务提供方需按照合同金额的比例承担服务不达标扣减费用。

4. 考核办法管理

服务采购方负责考核评价的组织工作，由服务采购方工作人员与邀请的信息化专家共同组成考核评估组，负责本项目运营服务的考核工作。考核机构的日常事务由服务采购方负责，考核频度设置为一季度一次。

在考核评估工作中，服务采购方的职责是：

1. 依据有关规定和标准，制定修改考核实施办法。
2. 组织、指导、监督考核工作。
3. 审核有关考核资料及考核等次。
4. 复核有关考核过程中出现的争议。

考核机构成员必须按规定要求，实事求是地进行考核。对考核过程中出现的徇私舞弊、弄虚作假行为，必须严肃处理。

服务运营单位应根据考核结果及存在问题在限期内完善整改。考核结果为不合格的服务运营单位，可对其进行通报。

附件四：分项报价表

序号	服务项	服务内容	单价 (万元)	数量	计量单位	总价 (万元)
(一) 数据分析及可视化系统						
1.1	数据分析及可视化系统	提供对政务数据的统计分析和展示,系统支持库表类、接口类、电子文档等多样化数据文件接入,提供多样化风格主题和可视化图标组件,满足不同业务场景的数据展示需求。	1.862	5	月	9.31
1.2	支撑性服务	提供包括:业务应用对接服务、数据分析服务、操作指导服务、安全运营服务和重保专项运营等。	24.3612	1	项	24.3612
		宣传推广服务提供宣传材料制作和开展推广活动服务。	2.08	1	项	2.08
(二) 视觉AI组件						
2.2	视觉AI组件	提供包含证件识别、银行卡识别、多证照识别、通用文稿识别等服务。	2.972	5	月	14.86
3.2	支撑性服务	提供包括:业务应用对接服务、数据分析服务、操作指导服务、安全运营服务和重保专项运营。	24.362	1	项	24.362
		宣传推广服务提供宣传材料制作和开展推广活动服务。	2.08	1	项	2.08
(三) 语音AI服务						
3.1	语音AI服务	面向各部门业务系统提供语音听写、语音转写、录音转写和语音合成等服务	28.243	5	月	141.215
3.2	支撑性服务	提供包括:业务应用对接服务、数据分析服务、操作指导服务、安全运营服务和重保专项运营。	24.3612	1	项	24.3612

		宣传推广服务提供宣传材料制作和开展推广活动服务。	2.08	1	项	2.08
(四) 统一密码服务						
4.1	密码基础安全服务	该项服务为延续服务, 主要提供信息机密性风险服务、信息完整性风险服务和抗抵赖与真实性风险服务	0.626	115	个应用	71.99
4.2	数据库加解密服务	为数据提供加密、解密服务, 提供国家标准商密SM3、SM4运算和随机数产生等密码安全服务	0.122	143	个应用	17.446
4.3	统一密码运行监管服务	该项服务为新增服务, 为省政务云西咸节点1（电信）、省政务云西咸节点2（联通）、省政务云西咸节点3（政法）和GHGY云密码服务资源提供统一监管能力	5.55	1	项	5.55
4.4	支撑性服务	提供包括: 业务应用对接服务、数据分析服务、操作指导服务、安全运营服务、重保专项运营、密码服务状态监测、数据处理、故障处理、日常巡检等服务内容	173	1	项	173
		宣传推广服务提供宣传材料制作和开展推广活动服务。	2.16	1	项	2.16
(五) 人工智能大模型管理平台						
5.1	大模型管理	基础资源管理: 面向算力中心管理运营部门提供通算、智算等设备统一纳管服务, 包含多租户管理能力、资源统一管理、精细化智算资源调度能力等功能服务。	2.814	5	月	14.07
		模型管理: 面向算力中心管理运营部门提供	2.47	5	月	12.35

		大模型调用、模型调试和管理服务, 实现 DeepSeek、通义Qwen、第三方大模型调用服务和管理能力, 包含大语言模型服务、多模态模型服务、模型开发管理服务、模型弹性服务、模型管理服务、模型部署服务、模型工具管理、模型调用统计等功能服务。				
		数据处理: 提供数据、标注、清洗、评测等处理, 包含数据集管理、数据标注、数据清洗、数据评测等功能服务。	2. 47	5	月	12. 35
		安全管理: 面向各省级部门提供基于大模型应用的安全管理服务, 包含生成内容安全、数据安全、权限与审计等功能服务。	1. 271	5	月	6. 355
5. 2	知识库管理	面向各省级部门提供知识库构建、检索和管理的功能服务	7. 89	5	月	39. 45
5. 3	智能体编排	支持智能体创建、流程编排、插件应用和智能体发布, 面向各省级部门, 特别是秦政通、秦务员两端提供智能体创建、配置、发布到管理等功能服务。	9. 97	5	月	49. 85
5. 4	支撑性服务	提供包括: 业务应用对接服务、数据分析服务、操作指导服务、安全运营服务和重保专项运营。	127. 865	1	项	127. 865
		宣传推广服务提供宣传材料制作和开展推广活动服务。	2. 08	1	项	2. 08
(六) 统一电子印章服务						
6. 1	印章制作服务	印章制作服务为延续性服务内容, 包含包含	33. 303	1	项	33. 303

		证书申请、印模制作、印章备案服务。				
6.2	签名制作服务	签名制作服务是延续性服务,提供政务人员电子签名制作服务,完成证书申请、签名制作、签名备案等。	0.005	200	枚	1
6.3	自然人签名服务	提供自动化申请制发自然人电子签名服务和在版式文件上加盖自然人电子签名的服务,签名时可自选位置或固定位置。	0.000083	350000	次	29.05
6.4	政务人员电子签名服务	提供在版式文件上加盖政务人员电子签名的服务,包括位置签名、关键字签名等。	0.0015	200	枚	0.3
6.5	电子印章管理服务	提供与对接国办平台、提供数字证书管理服务、统计分析功能和印章统一数据管理。	2.753	1	项	2.753
6.6	支撑性服务	提供包括:对接服务、数据分析服务、操作指导服务、安全运营服务、重保专项运营、运行监测、数据处理、定期巡检、故障处理、数据备份等服务内容。	86.115	1	项	86.115
		宣传推广服务提供宣传材料制作和开展推广活动服务。	2.08	1	项	2.08
(七) 统一通知消息服务						
7.1	迁移服务	将原对接短信平台的系统迁移至统一消息平台,甄别迁移系统是否对接秦政通、秦务员平台,计划在服务周期内完成130个系统的全部迁移工作。	38.731	1	项	38.731
7.2	普通短信服务	25年1-8月发送短信数量为:4848万条;4、5月均短信发送量为651万,服务期19个月的发送总量预计为	0.000003	120090000	每条	360.27

		4848+651*11=12009万条。				
7.3	系统对接与渠道策略配置	消息平台对接信创短信平台渠道,并做策略配置进行各类消息不同渠道的分发服务。	16.995	1	项	16.995
7.4	支撑性服务	提供运行监测、数据处理、定期巡检、故障处理等服务内容。	13.783	1	项	13.783
总报价: 13636054.00元						

保密协议

甲方：陕西省数据和政务服务局

乙方：云上陕西科技运营有限公司

为了保护甲方的合法权益，避免因信息泄露而给甲方造成损失，乙方以及为乙方提供服务等的第三方参与 2025 年度数字政府公共支撑平台服务项目合同包 1（平台运营服务）（以下简称“项目”）应严格遵守本保密协议内容。

一、保密信息定义

本承诺书所称的“保密信息”是指包括涉密信息、敏感信息、商业秘密、技术秘密、项目系统收集的用户个人信息或与该项目相关的其他信息，保密信息包括无论任何形式的载体（纸介质、光介质、电磁介质等）。

保密信息无论以何种形式存在（包括但不限于书面材料、视听资料、电子数据、信息系统存储），也无论是以口头、文件、演示或其他形式提供，也无论是否记载或标注为保密信息，也无论该信息已经销毁、要求销毁或已经销毁，均不影响其在本协议项下的保密性质。

二、保密信息的范围

（一）本项目项下的保密信息包括：

1. 项目所涉相关保密信息：

甲方在本协议生效前、生效后以及洽谈过程中，向乙方披露的任何信息，或者乙方从其他渠道获取的，以及虽属于第三方但甲方承担保密义务的信息，包括但不限于：

- (1) 甲方提供的项目相关的资料、文件等信息;
- (2) 为完成委托事项, 乙方获取到的项目相关数据、资料、信息等;
- (3) 乙方为完成相关工作形成的任何研究成果、结论性意见、项目报告等成果性文件及会议纪要、备忘录等信息。

2. 项目运行中收集的用户个人信息:

- (1) 包括各厅局委办项目管理等必要活动中提供的实名制信息(身份证号码、姓名、联系电话等);
- (2) 其他按照用户服务协议、隐私政策等收集、储存的用户个人信息。

(二) 本协议所称保密信息不包括:

- 1. 在不违反本协议的情形下, 已为公众所知的信息;
- 2. 在甲方向乙方披露该保密信息时, 乙方已经知悉该保密信息且对此无保密义务(但甲方表示乙方必须就该保密信息予以保密的除外);
- 3. 乙方合法地从第三方处得知的信息, 并且该第三方向乙方做出的披露并不违反任何其应当承担的保密义务;
- 4. 甲方明确表示该信息已不属于其保密范围之内。

三、乙方保密义务

- 1. 乙方进行保密信息的收集、储存、制作、收发、传递、使用、复制、保存、维修和销毁, 均应当严格遵守《中华人民共和国保守国家秘密法》、《中华人民共和国个人信息保护法》、《中华人民共和国数据安全法》等法律规定。

- 2. 未经甲方书面同意, 禁止非法复制、记录、存储保密信息; 禁

止在互联网及其他公共信息网络或者未采取保密措施的有线和无线通信中传递保密信息；禁止在私人交往和通信中涉及保密信息。

3. 乙方严格按照项目用户服务协议、隐私政策等履行用户个人信息、数据安全的保密义务。

4. 乙方应妥善保存甲方提供的保密信息，并采取一切必要措施以确保保密信息不被第三方直接或间接接触、获悉；未经甲方书面许可，乙方不得向第三方透露或允许第三方使用保密信息。

5. 除以下情况外，不得将保密信息用于委托事项以外的其他目的，也不得将保密信息再披露给本协议以外的第三方：

（1）根据我国法律、法规的规定，或司法、行政部门的合法要求对其披露，但应在收到相关披露要求后书面通知甲方；

（2）经甲方书面同意而对外披露。

6. 乙方对甲方提供的保密信息负管理责任，对因工作必须接触、使用保密信息的工作人员，应当经过保密教育培训，掌握保密知识技能，签订《保密承诺书》，严格遵守保密规章制度，不得以任何方式泄露保密信息。乙方应告知保密信息的保密性和应承担的义务，并保证上述人员以书面形式同意接受本协议的约束，确保上述人员承担保密责任的程度不低于本协议规定的程度。乙方工作人员违反本协议所规定的保密义务，视同于乙方违反本协议，并应由乙方承担本协议所约定的违约责任。为乙方提供产品、服务等第三方及工作人员违反本协议所规定的保密义务，视同于乙方违反本协议，由乙方承担本协议所约定的违约责任。

7. 如甲方提出要求或合同解除、终止，乙方应在接到甲方的指示后 3 日内将记录保密信息的所有载体归还给甲方，或者按照甲方的指

示予以销毁。

8. 因任何原因发生保密信息（包括但不限于使用中/已销毁数据、文件、个人信息等）泄露事件，乙方应立即向甲方告知保密信息泄露的情况，调查泄露原因并采取积极、有效的措施防止保密信息的进一步泄露；调查完成后应向甲方提交泄密调查报告，并承担相应违约责任。如泄露事件（尤其包含使用中/已销毁数据、文件、个人信息等保密信息）为人为使用或出售等行为造成，应严格遵循《中华人民共和国保守国家秘密法》、《中华人民共和国个人信息保护法》、《中华人民共和国数据安全法》相关条例，对乙方及相关责任人进行处罚；构成犯罪的，由司法机关追究相关责任人刑事责任。

四、保密期限

乙方承担保密义务的期限自签字盖章生效之日或取得保密信息之日起，至甲方书面通知乙方解除保密义务或保密信息成为公开信息之日止。

五、违约责任

1. 乙方违反本协议规定，对保密信息不得有下列行为之一，构成犯罪的，将依法追究刑事责任：

- （1）非法获取、持有保密信息载体的；
- （2）买卖、转送或者私自销毁保密信息载体的；
- （3）通过普通邮政、快递等无保密措施的渠道传递保密信息载体的；
- （4）邮寄、托运国家秘密载体出境，或者未经有关主管部门批准，携带、传递保密信息载体出境的；
- （5）非法复制、记录、存储保密信息的；

(6) 在私人交往和通信中涉及保密信息的；

(7) 在互联网及其他公共信息网络或者未采取保密措施的有线和无线通信中传递保密信息的；

(8) 将涉密计算机、涉密存储设备接入互联网及其他公共信息网络的；

(9) 在未采取防护措施的情况下，在涉密信息系统与互联网及其他公共信息网络之间进行信息交换的；

(10) 擅自卸载、修改涉密信息系统的安全技术程序、管理程序的。

2. 乙方或其工作人员违反本协议约定保密义务，乙方须承担消除影响的一切责任，并赔偿甲方因乙方违约而导致的一切损失。后果严重的，由甲方向国家保密行政管理部门，按照《中华人民共和国保守国家秘密法》、《中华人民共和国个人信息保护法》、《中华人民共和国数据安全法》对乙方及相关责任人进行处罚；构成犯罪的，由司法机关追究相关责任人刑事责任。

六、争议解决

对协议中未约定的事项及对本协议的约定产生疑问、争议时，由双方友好协商解决。协商不成时，应向甲方住所地有管辖权的人民法院提起诉讼。

七、其他

1. 本协议一经确认，任何一方不得变更或修改。

2. 本协议自签字盖章之日起生效。

(以下无正文)

甲方：陕西省数据和服务局



日期：2026年5月21日

乙方：云上陕西科技运营有限公司



日期：2026年5月21日

附件六：个人保密承诺书

保密承诺书

陕西省数据和政务服务局：

本人_____，身份证号_____，参与2025年度数字政府公共支撑平台服务项目合同包1（平台运营服务）相关工作。为有效保护该项目相关保密信息，防止该保密信息被公开披露或以任何形式泄露而造成贵单位损失，本人任职的云上陕西科技运营有限公司已经与贵单位签署《保密协议》，本人已经详细阅读了《保密协议》的相关规定，本人自愿承诺遵守《保密协议》及本保密承诺书各项内容。

一、保密信息定义

本承诺书所称的“保密信息”是指包括2025年度数字政府公共支撑平台服务项目中合同包1（平台运营服务）所有的：涉密信息、敏感信息、商业秘密、技术秘密、项目系统收集的用户个人信息或与该项目相关的其他信息，保密信息包括任何形式的载体（纸介质、光介质、电磁介质等）。

保密信息无论以何种形式存在（包括但不限于书面材料、视听资料、电子数据、信息系统存储），也无论是以口头、文件、演示或其他形式提供，也无论是否记载或标注为保密信息，也无论该信息已经销毁、要求销毁或已经销毁，均不影响其在本承诺书项下的保密性质。

二、保密承诺

1. 本人承诺在国家相关法律法规、规章政策所规定的前提下，始终对参与项目服务所获取有关该项目的“保密信息”履行保密义务，且不得将所有文件复印或抄录私自保存及外泄。

2. 本人承诺除非为了贵单位项目工作需要，交流此保密信息外，未经贵单位书面同意，不以任何方式，无论口头、书面、磁盘、通信网络等介质向任何地方，包括个人、公司、其他经济组织等泄露秘密信息。

三、保密期限

本人同意本承诺书规定的保密期限自本人签字生效之日起，至贵单位书面通

知解除保密义务或保密信息成为公开信息之日止。在保密期限内，无论因何种原因产生工作变动，仍须承担如同任职期间一样的保密义务。

四、违约责任

1. 如违反本承诺书规定，除采取各种补救措施挽回泄密造成的影响外，还应赔偿贵单位全部损失，并尽可能将未泄密信息继续处于保密状态。

2. 该项目所涉及所有信息，包括但不限于数据、个人信息、文件等，为维护公民利益，其保密程度应等同于保守国家秘密等级。其他未尽事宜，严格按照《中华人民共和国保守国家秘密法》、《中华人民共和国个人信息保护法》、《中华人民共和国数据安全法》执行。承诺人的泄密行为构成犯罪的，由司法机关追究其刑事责任。

承诺人：

承诺日期： 年 月 日

附件七：交付清单

包含但不限于表格中提到的资料：

序号	交付物	交付物数量	备注	分包
1	《需求评估报告》 对接系统前期需求评估和梳理	根据实际实施数量提供对应份数的材料	涉及以下服务： 1. 数据分析及可视化服务 2. 视觉AI服务 3. 语音AI服务 4. 人工智能大模型管理服务 5. 统一密码服务 6. 统一电子印章服务 7. 统一通知消息服务	包1
2	《审核意见表》 记录对接系统技术评审意见			包1
3	《评审会议纪要》 用于记录运营方、服务方、中心对于系统对接评审会的记录。			包1
4	《接入完成反馈及检测报告》 对于对接系统的对接运行情况进行根据记录和测试等工作，进行报告。			包1
5	《系统运行分析报告》 对6个系统开展运行情况分 析，按照每周、每月、每季 等频次提供分析报告，并在 项目期末进行总结分析。	各交付物数量，根据实际实施数量提供对应份数的材料。	涉及以下服务项： 1. 数据分析及可视化服务：各交付物数量，根据实际实施数量提供对应份数的材料。 2. 视觉AI：各交付物数量，根据实际实施数量提供对应份数的材料。 3. 语音AI：各交付物数量，根据实际实施数量提供对应份数的材料。 4. 人工智能大模型管理服务：各交付物数量，根据实际实施数量提供对应份数的材料。 5. 统一密码服务：各交付物数量，根据实际实施数量提供对应	包1

			份数的材料。 6. 统一电子印章服务：各交付物数量，根据实际实施数量提供对应份数的材料。	
6	《故障处理台账》	6	对应资料以下服务各一份。	包1
7	《重点事件支持台账》 记录重保工作梳理的各项事件台账	6	1. 数据分析及可视化服务：1份 2. 视觉AI：1份 3. 语音AI：1份	包1
8	《重点用户问题处理台账》	6	4. 人工智能大模型管理服务：1份	包1
9	《重点事件处理确认台账》 记录重保工作梳理的各项事件的具体执行事项。	6	5. 统一密码服务：1份 6. 统一电子印章服务：1份	包1
10	《月度策略运营报告》 主要针对运行安全服务工作，开展问题/需求复盘分析并输出报告。	各交付物数量，根据实际实施数量提供对应份数的材料。	涉及以下服务项： 1. 数据分析及可视化服务：各交付物数量，根据实际实施数量提供对应份数的材料。份 2. 视觉AI：各交付物数量，根据实际实施数量提供对应份数的材料。份 3. 语音AI：各交付物数量，根据实际实施数量提供对应份数的材料。份 4. 人工智能大模型管理服务：各交付物数量，根据实际实施数量提供对应份数的材料。份 5. 统一密码服务：各交付物数量，根据实际实施数量提供对应份数的材料。份 6. 统一电子印章服务：各交付物数量，根据实际实施数量提供对应份数的材料。	包1

			份	
11	密码资源运营监管分析报告 《周报、月报、季报和总体 报告》	各交付物数 量,根据实际 实施数量提 供对应份数 的材料。	/	包1
12	月度系统运行分析报告 (含短信发送量及运营商短 信计费账单)	各交付物数 量,根据实际 实施数量提 供对应份数 的材料。	/	包1
13	《消息平台系统迁移对接测 试报告》	130	/	包1
14	《政务电子印章签署服务应 用统计报告》	1	/	包1
15	《XXX系统对接政务电子签 名实施接入方案》	根据实际实 施数量提供 对应份数的 材料	/	包1
16	《自然人电子签名应用统计 报告》	1	/	包1
17	《XXX系统对接自然人电子 签名实施接入方案》	根据实际实 施数量提供 对应份数的 材料	/	包1
18	《XXX系统对接政务电子印 章实施接入方案》	根据实际实 施数量提供 对应份数的 材料	/	包1
19	《公共支撑组件运营服务规 范》	1	/	包1
20	《陕西省政务大模型应用和 评价规则》	1	/	包1
21	《陕西省政务大模型应用部 署规范》	1	/	包1
22	《陕西省政务大模型业务隔 离规范》	1	/	包1

23	《陕西省政务大模型管理运营规范》	1	/	包1
24	《陕西省政务大模型大模型接入纳管规范》	1	/	包1
25	《陕西省统一通知消息平台管理规范》	1	/	包1
26	《软件测试报告》 第三方软件测试报告	1	涉及以下服务： 1. 数据分析及可视化服务 2. 视觉AI服务 3. 语音AI服务 4. 人工智能大模型管理服务 5. 统一电子印章服务 6. 统一密码服务	包1
27	网络安全三级等保备案	1	涉及以下服务：	包1
28	商用密码应用安全行评估报告	1	1. 数据分析及可视化服务 2. 视觉AI服务 3. 语音AI服务 4. 人工智能大模型管理服务 5. 统一密码服务 6. 统一电子印章服务 7. 统一通知消息服务	包1