

# 省公安厅机关2025年度12367服务热线运营服务外包中标（成交）明细

陕西巨思项目管理有限公司受省公安厅机关委托，采用竞争性磋商进行采购2025年度12367服务热线运营服务外包（项目编码：SX-JSZB(2025)-019）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

## 一、合同包1（2025年度12367服务热线运营服务外包）

1.1、中标（成交）供应商：陕西省通信服务有限公司

1.2、中标（成交）总价：695,000.00 元

1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1	呼叫中心服务	陕西省出入境管理局12367热线呼叫中心，以“一号对外”的方式承接出入境管理业务咨询来电，服务对象涵盖陕西省内所有出入境人员，服务语种暂为中文（普通话），服务内容为接听处理出入境管理业务领域内政策业务咨询来电，开展政策宣传、旅行提示、调查统计，以及受理陕西省级、各地市级12345热线转办相关工单等，服务范围辐射全省。	按照采购要求响应	本项目合同周期为一年（365日历日）	符合国家及行业有关现行规范、标准的要求	695,000.00	1.00	项	695,000.00

陕西巨思项目管理有限公司

2025年12月18日