

磋商文件

(服务类)

采购项目名称: **2026年陕西财政行政信息化管理系统运维项目(含OA、绩效、内控)**

采购项目编号: **LZBA2025-2081**

陕西省财政厅机关

龙寰项目管理咨询有限公司共同编制

2025年12月05日

第一章 竞争性磋商邀请

龙寰项目管理咨询有限公司（以下简称“代理机构”）受陕西省财政厅机关委托，拟对2026年陕西财政行政信息化管理系统运维项目（含OA、绩效、内控）采用竞争性磋商采购方式进行采购，兹邀请供应商参加本项目的竞争性磋商。

一、项目编号：**LZBA2025-2081**

二、项目名称：**2026年陕西财政行政信息化管理系统运维项目（含OA、绩效、内控）**

三、磋商项目简介

2026年陕西财政行政信息化管理系统运维项目(含OA、绩效、内控)，本项目分为2个标包，具体详见磋商文件采购需求。

四、邀请供应商

本次采购采取公告征集邀请磋商的供应商。

公告征集：本次竞争性磋商在“陕西省政府采购网（www.ccgp-shaanxi.gov.cn）”上以公告形式发布，兹邀请符合本次采购要求的供应商参加本项目的竞争性磋商。

五、供应商参加本次政府采购活动应具备的条件

（一）满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

（二）落实政府采购政策需满足的资格要求：

落实政府采购促进中小企业发展的相关政策：

无

（三）本项目的特定资格要求：

采购包1：

1、信用记录：供应商不得为“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中列入失信被执行人和重大税收违法失信主体的供应商，不得为中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商。

采购包2：

1、信用记录：供应商不得为“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中列入失信被执行人和重大税收违法失信主体的供应商，不得为中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商。

六、电子化采购相关事项

本项目实行电子化采购，使用的电子化交易系统为：陕西省政府采购综合管理平台的项目电子化交易系统（以下简称“项目电子化交易系统”），登录方式及地址：通过陕西省政府采购网（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/>）首页供应商用户登录陕西省政府采购综合管理平台（以下简称“政府采购平台”），进入项目电子化交易系统。供应商应当按照以下要求，参与本次电子化采购活动。

（一）供应商应当自行在陕西省政府采购网-办事指南查看相应的系统操作指南，并严格按照操作指南要求进行系统操作。在登录、使用政府采购平台前，应当按照要求完成供应商注册和信息完善，加入政府采购平台供应商库。

（二）供应商应当使用纳入陕西省政府采购综合管理平台数字证书互认范围的数字证书及签章（以下简称“互认的证书及签章”）进行系统操作。供应商使用互认的证书及签章登录政府采购平台进行的一切操作和资料传递，以及加盖电子签章确认采购过程中制作、交换的电子数据，均属于供应商真实意思表示，由供应商对其系统操作行为和电子签章确认的事项承担法律责任。

任。

已办理互认的证书及签章的供应商，校验互认的证书及签章有效性后，即可按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作；未办理互认的证书及签章的供应商，按要求办理互认的证书及签章并校验有效性后，按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作。互认的证书及签章的办理与校验，可查看陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务。

供应商应当加强互认的证书及签章日常校验和妥善保管，确保在参加采购活动期间互认的证书及签章能够正常使用；供应商应当严格互认的证书及签章的内部授权管理，防止非授权操作。

（三）供应商应当自行准备电子化采购所需的计算机终端、软硬件及网络环境，承担因准备不足产生的不利后果。

（四）政府采购平台技术支持：

在线客服：通过陕西省政府采购网-在线客服进行咨询

技术服务电话：029-96702

CA及签章服务：通过陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务进行查询

七、竞争性磋商文件获取时间、方式及地址

（一）磋商文件获取时间：详见采购公告或邀请书。

（二）在磋商文件获取开始时间前，采购人或代理机构将本项目磋商文件上传至项目电子化交易系统，向供应商提供。供应商通过项目电子化交易系统获取磋商文件。成功获取磋商文件的，供应商将收到已获取磋商文件的回执函。未成功获取磋商文件的供应商，不得参与本次采购活动，不得对磋商文件提起质疑。

成功获取磋商文件后，采购人或代理机构进行澄清或者修改的，澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人或代理机构将通过项目电子化交易系统发布澄清或者修改后的磋商文件，供应商应当重新获取磋商文件；澄清或者修改后的磋商文件发布日期距提交响应文件截止日期不足5日的，采购人或代理机构顺延提交响应文件的截止时间。供应商未重新获取磋商文件或者未按照澄清或者修改后的磋商文件编制响应文件进行响应的，自行承担不利后果。

注：获取的磋商文件主体格式包括pdf、word两种格式版本，其中以pdf格式为准。

八、首次响应文件提交截止时间及开启时间、地点、方式

（一）提交首次响应文件截止时间及开启时间：详见采购公告或邀请书。

（二）响应文件提交方式、地点：供应商应当在提交首次响应文件截止时间前，通过项目电子化交易系统提交响应文件。成功提交的，供应商将收到已提交响应文件的回执函。

九、磋商方式

本项目磋商小组与供应商通过项目电子化交易系统以在线方式进行磋商。磋商会议由磋商小组在线主持，供应商代表在线参加。供应商应随时关注项目电子化交易系统信息，及时参与在线磋商。供应商登录项目电子化交易系统，与磋商小组进行在线磋商、提交供应商响应表，供应商响应表应加盖供应商（法定名称）电子印章。

十、供应商信用融资

根据《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）和《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）文件要求，为助力解决政府采购成交供应商资金不足、融资难、融资贵的困难，促进供应商依法诚信参加政府采购活动，有融资需求的供应商可登录陕西省政府采购网—陕西省政府采购金融服务平台（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>），选择符合自身情况的“政采贷”银行及其产品，凭项目成交结果、成交通知书等信息在线向银行提出贷款意向申请、查看贷款审批情况等。

十一、联系方式

采购人：陕西省财政厅机关

地址：陕西省西安市冰窖巷13号

邮编： /

联系人： 靳老师

联系电话： 029-68936381

代理机构：龙寰项目管理咨询有限公司

地址： 西安市太白南路181号西部电子社区A座A区501室

邮编： 710065

联系人： 郝嘉钰、刘婧、张波

联系电话： 029-88228899-613

采购监督机构：财政厅政府采购管理处

联系人： 柴老师、杨老师

联系电话： 029-68936409、029-68936410

第二章 供应商须知

2.1 供应商须知前附表

序号	应知事项	说明和要求
1	采购预算（实质性要求）	<p>本项目各包采购预算金额如下：</p> <p>采购包1：540,000.00元</p> <p>采购包2：180,000.00元</p> <p>供应商采购包报价高于采购包采购预算的，其响应文件将按无效处理。</p>
2	最高限价（实质性要求）	<p>详见第三章。</p> <p>供应商的采购包响应报价高于最高限价的，其响应文件将按无效处理。</p>
3	评审方法	综合评分法(详见第六章)。
4	是否接受联合体	<p>采购包1：不接受</p> <p>采购包2：不接受</p> <p>如以联合体响应的，联合体各方均应当具备本磋商文件要求的资格条件和能力。</p> <p>（1）联合体各方均应具有承担本磋商项目必备的条件，如相应的人力、物力、资金等。</p> <p>（2）磋商文件对供应商资格条件有特殊要求的，联合体各个成员都应当具备规定的相应资格条件。</p> <p>（3）同一专业的单位组成的联合体，应当按照资质等级较低的单位确定联合体的资质等级。如：某联合体由三个单位组成，其中两个单位资质等级为甲级，另一单位资质等级为较甲级更低的乙级，则该联合体资质等级为乙级。</p>
5	落实节能、环保产品政策	<p>1.根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）相关要求，政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。财政部、发展改革委、生态环境部等部门确定实施政府优先采购和强制采购的产品类别，以品目清单的形式发布并适时调整。</p> <p>2.本项目采购的/产品属于节能产品政府采购品目清单中应强制采购的产品范围，供应商应当提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，否则作无效响应处理。</p> <p>3.本项目采购的/产品属于节能产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，本项目采购的/产品属于环境标志产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，评审得分相同的，按供应商提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列。</p>
6	小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除（仅非预留份额采购项目或预留份额采购项目中的非预留部分采购包适用）	<p>（仅非预留份额采购项目或预留份额采购项目中的非预留部分采购包适用）根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）第九条和《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）的规定。</p> <p>关于本项目采购包中执行小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除情况、具体扣除比例和规则详见第六章。</p> <p>（其他情形）不适用。</p>

7	充分、公平竞争保障措施（实质性要求）	<p>核心产品允许有多个，不同供应商提供了任意一个相同品牌的核心产品，即视为提供相同品牌的供应商。</p> <p>提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同供应商参加同一合同项下采购活动的，按一家供应商计算，评审后得分最高的同品牌供应商获得成交供应商推荐资格；最后评审得分相同的，由采购人或者采购人委托磋商小组采取随机抽取方式确定一个供应商获得成交供应商推荐资格，其他同品牌供应商不作为成交候选人。</p> <p>核心产品清单详见第三章。</p> <p>在符合性审查、有效报价环节提供核心产品品牌不足3个的，视为有效响应供应商不足3家。</p>
8	不正当竞争预防措施（实质性要求）	<p>在磋商过程中，磋商小组认为供应商报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，磋商小组应当要求其在合理的时间内通过项目电子化交易系统书面说明，必要时提交相关证明材料。供应商提交的书面说明和相关证明材料，应当加盖供应商公章，在磋商小组要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关材料无效，视为不能证明其响应报价合理性。供应商不能证明其响应报价合理性的，磋商小组应当将其响应文件作为无效处理。</p>
9	磋商保证金	缴交方式：否
10	标书费信息	免费获取
11	履约保证金（实质性要求）	<p>采购包1：不缴纳</p> <p>采购包2：不缴纳</p>
12	响应有效期（实质性要求）	提交首次响应文件的截止之日起不少于90天。
13	招标代理服务费（实质性要求）	<p>本项目收取代理服务费</p> <p>代理服务费用收取对象：中标/成交供应商</p> <p>代理服务费收费标准：1、成交单位在领取成交通知书前，须向采购代理机构支付采购代理服务费。2、采购代理服务费参照《国家计委关于印发<招标代理服务收费管理暂行办法>的通知》（计价格[2002]1980号）和国家发展和改革委员会办公厅颁发的《关于招标代理服务收费有关问题的通知》（发改办价格[2003]857号）规定标准下浮30%收取。此采购代理服务费应计入响应报价中，但不需要单独开列。3、采购代理服务费以转账或现金形式交纳，服务费缴纳账号如下：收款单位：龙寰项目管理咨询有限公司 开户行：平安银行西安高新路支行 账号：30201278017865</p>
14	采购结果公告	采购结果将在陕西省政府采购网予以公告。
15	成交通知书	采购结果公告发布的同时，采购人或代理机构通过项目电子化交易系统向成交供应商发出成交通知书；成交供应商通过项目电子化交易系统获取成交通知书。
16	政府采购合同公告、备案	<p>政府采购合同签订之日起2个工作日内，采购人将政府采购合同在陕西省政府采购网予以公告；</p> <p>政府采购合同签订之日起7个工作日内，采购人将本项目采购合同通过政府采购平台进行备案。</p>
17	进口产品	不允许
18	是否组织潜在供应商现场考察	<p>采购包1：组织现场踏勘：否</p> <p>采购包2：组织现场踏勘：否</p>

19	特殊情况	<p>出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当中止电子化采购活动，并保留相关证明材料备查：</p> <p>（一）交易系统发生故障（包括感染病毒、应用或数据库出错）而无法正常使用；</p> <p>（二）因组织场所停电、断网等原因，导致采购活动无法继续通过交易系统实施的；</p> <p>（三）其他无法保证电子化交易的公平、公正和安全的情况。</p> <p>出现上述的情形，不影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构可以待上述情形消除后继续组织采购活动；影响或者可能影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构应当依法终止采购活动。</p>
----	------	---

2.2总则

2.2.1适用范围

一、本磋商文件仅适用于本次竞争性磋商采购项目。

二、本磋商文件的最终解释权由陕西省财政厅机关和龙寰项目管理咨询有限公司享有。对磋商文件中供应商参加本次政府采购活动应当具备的条件，磋商项目技术、服务、商务及其他要求，评审细则及标准由陕西省财政厅机关负责解释。除上述磋商文件内容，其他内容由龙寰项目管理咨询有限公司负责解释。

2.2.2有关定义

一、“采购人”是指依法进行政府采购的各级国家机关、事业单位、团体组织。本次磋商的采购人是陕西省财政厅机关。

二、“供应商”是指在按照磋商公告规定获取磋商文件，拟参加响应和向采购人提供货物、工程或服务的法人、其他组织或自然人。

三、“代理机构”是指政府采购集中采购机构和从事政府采购代理业务的社会中介机构。本项目的代理机构是龙寰项目管理咨询有限公司。

四、“网上开启”是指供应商通过项目电子化交易系统在线完成签到、响应文件解密后，采购人或者采购代理机构通过项目电子化交易系统在线完成已解密响应文件的开启工作。

五、“电子评审”是指通过项目电子化交易系统在线完成资格审查小组、磋商小组组建，开展资格和符合性审查、比较与评价、出具磋商报告、推荐成交候选供应商等活动。

2.2.3响应费用（实质性要求）

供应商应自行承担参加竞争性磋商采购活动的全部费用。

2.3磋商文件

2.3.1磋商文件的构成

一、磋商文件是供应商准备响应文件和参加响应的依据，同时也是评审的重要依据。磋商文件用以阐明磋商项目所需的资质、技术、服务及报价等要求、磋商程序、有关规定和注意事项以及合同草案条款等。本磋商文件包括以下内容：

- （一）竞争性磋商邀请；
- （二）供应商须知；
- （三）磋商项目技术、服务、商务及其他要求；
- （四）资格审查；
- （五）磋商过程中可实质性变动的内容；
- （六）磋商办法；
- （七）响应文件格式；
- （八）拟签订采购合同文本。

二、供应商应认真阅读和充分理解磋商文件中所有的事项、格式条款和规范要求。供应商没有对磋商文件全面作出实质性

响应所产生的风险由供应商承担。

2.3.2磋商文件的澄清和修改

一、在提交首次响应文件截止时间前，采购人或者代理机构可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改。

二、澄清或者修改的内容为磋商文件的组成部分，采购人或者代理机构将在陕西省政府采购网发布更正公告，供应商应及时关注本项目更正公告信息，按更正后公告要求进行响应。更正内容可能影响响应文件编制的，采购人或者代理机构将通过项目电子化交易系统发布更正后的磋商文件，供应商应依据更正后的磋商文件编制响应文件。若供应商未按前述要求进行响应的，自行承担不利后果。

2.4响应文件

2.4.1响应文件的语言

一、供应商提交的响应文件以及供应商与磋商小组在磋商过程中的所有来往书面文件均须使用中文。响应文件中如附有外文资料，主要部分要对应翻译成中文并附在相关外文资料后面。未翻译的外文资料，磋商小组将其视为无效材料。

二、翻译的中文资料与外文资料如果出现差异和矛盾时，以中文为准。涉嫌提供虚假材料的按照相关法律法规处理。

三、如因未翻译而造成对供应商的不利后果，由供应商承担。

2.4.2计量单位

除磋商文件中另有规定外，本项目均采用国家法定的计量单位。

2.4.3响应货币

本次项目均以人民币报价。

2.4.4知识产权

一、供应商应保证在本项目中使用的任何技术、产品和服务（包括部分使用），不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如存在前述情形，由供应商承担所有相关责任。采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

二、供应商将在采购项目实施过程中采用自有或者第三方知识成果的，使用该知识成果后，供应商需提供开发接口和开发手册等技术资料，并承诺提供无限期支持，采购人享有使用权（含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权）。

三、如采用供应商所不拥有的知识产权，则在报价中必须包括合法使用该知识产权的相关费用。

四、构成本磋商文件的各组成部分，未经采购人书面同意，供应商不得擅自复印或用于非本磋商项目所需的其他目的。

2.4.5响应文件的组成（实质性要求）

供应商应按照磋商文件的规定和要求编制响应文件。

响应文件具体内容详见第七章。

2.4.6响应文件格式

一、供应商应按照磋商文件第七章中提供的“响应文件格式”填写相关内容。

二、对于没有格式要求的响应文件由供应商自行编写。

2.4.7响应报价（实质性要求）

一、供应商的报价是供应商响应磋商项目要求的全部工作内容的价格体现，包括供应商完成本项目所需的一切费用。

二、响应文件报价出现前后不一致的，按照磋商文件第六章磋商办法规定予以修正，修正后的报价经供应商通过项目电子化交易系统进行确认，并加盖供应商（法定名称）电子印章，供应商逾时确认的，其响应无效。

2.4.8响应有效期（实质性要求）

响应有效期详见第二章“供应商须知前附表”，响应文件未明确响应有效期或者响应有效期小于“供应商须知前附表”中响应有效期要求的，其响应文件按无效处理。

2.4.9响应文件的制作、签章和加密

一、投标文件应当根据招标文件进行编制，投标人应通过陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务下载投标（响应）

客户端，使用客户端编制投标文件。

二、供应商应按照客户端操作要求，对应磋商文件的每项实质性要求，逐一如实响应；未如实响应或者响应内容不符合磋商文件对应项的要求的，其响应文件作无效处理。

三、供应商完成响应文件编制后，应按照响应文件第1章明确的签章要求，使用互认的证书及签章对响应文件进行电子签章和加密。

四、磋商文件澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，代理机构将重新发布澄清或者修改后的磋商文件，供应商应重新获取澄清或者修改后的磋商文件，按照澄清或者修改后的磋商文件进行响应文件编制、签章和加密。

2.4.10 响应文件的提交（实质性要求）

一、供应商应当在提交首次响应文件截止时间前，通过项目电子化交易系统完成响应文件提交。

二、在提交首次响应文件截止时间后，代理机构不再接受供应商提交响应文件。供应商应充分考虑影响响应文件提交的各种因素，确保在提交首次响应文件截止时间前完成提交。

2.4.11 响应文件的补充、修改（实质性要求）

响应文件提交截止时间前，供应商可以补充、修改或者撤回已成功提交的响应文件；对响应文件进行补充、修改的，应当先行撤回已提交的响应文件，补充、修改后重新提交。

供应商响应文件撤回后，视为未提交过响应文件。

2.5 开启、资格审查、磋商和确定成交供应商

2.5.1 磋商开启程序

一、本项目为竞争性磋商项目。网上开启的开始时间为响应文件提交截止时间。成功提交或解密电子响应文件的供应商不足3家的，不予开启，采购人或代理机构将终止采购活动。

二、磋商开启准备工作

开标/开启前30分钟内，供应商需登录项目电子化交易系统-“供应商开标大厅”-进入开标选择对应项目包组操作签到，签到完成后等待代理机构开标/开启。

三、解密响应文件（实质性要求）

响应文件提交截止时间后，成功提交响应文件的供应商符合响应文件规定数量的，代理机构将启动响应文件解密程序，解密时间为30分钟；供应商应在规定的解密时间内，使用互认的证书及签章通过项目电子化交易系统进行响应文件解密。供应商未在规定的解密时间内完成解密的，按无效响应处理。

开启过程中，各方主体均应遵守互联网有关规定，不得发表与采购活动无关的言论。供应商对开启过程和开启记录有疑义，以及认为采购人或代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，及时向工作人员提出询问或者回避申请。采购人或代理机构对供应商提出的询问或者回避申请应当及时处理。

2.5.2 查询及使用信用记录

开启结束后，采购人或代理机构根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的要求，通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn）等渠道，查询供应商在响应文件提交截止时间前的信用记录并保存信用记录结果网页截图，拒绝列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商参加本项目的采购活动。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

2.5.3 资格审查

详见磋商文件第四章。

2.5.4 磋商

详见磋商文件第六章。

2.5.5成交通知书

一、采购人或者磋商小组确认成交供应商后，代理机构在陕西省政府采购网发布成交结果公告、通过项目电子化交易系统发出成交通知书，成交供应商通过项目电子化交易系统获取成交通知书。

二、成交通知书是采购人和成交供应商签订政府采购合同的依据，是合同的有效组成部分。如果出现政府采购法律法规、规章制度规定的成交无效情形的，将以公告形式宣布发出的成交通知书无效，成交通知书将自动失效，并依法重新确定成交供应商或者重新开展采购活动。

三、成交通知书对采购人和成交供应商均具有法律效力。

2.6签订及履行合同和验收

2.6.1签订合同

一、采购人应在成交通知书发出之日起三十日内与成交供应商签订采购合同。

二、采购人和成交供应商签订的采购合同不得对磋商文件确定的事项以及成交供应商的响应文件作实质性修改。

2.6.2合同分包和转包（实质性要求）

2.6.2.1合同分包

一、供应商根据磋商文件的规定和采购项目的实际情况，拟在成交后将成交项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在响应文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。分包供应商履行的分包项目的品牌、规格型号及技术要求等，必须与成交的一致。

二、分包履行合同的部分应当为采购项目的非主体、非关键性工作，不属于成交供应商的主要合同义务。

三、采购合同实行分包履行的，成交供应商就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。履行分包项目事项应当具备法定资质规定要求的，分包供应商应当具备相应资质。

四、中小企业依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的政策获取政府采购合同后，小型、微型企业不得将合同分包或转包给大型、中型企业，中型企业不得将合同分包或转包给大型企业。

采购包1：不允许合同分包。

采购包2：不允许合同分包。

2.6.2.2合同转包

一、严禁成交供应商将本采购项目采购合同转包。本项目所称转包，是指成交供应商签订政府采购合同后，不履行合同约定的责任和义务，将其全部工程转给他人或者将其全部工程肢解以后以分包的名义分别转给其他单位承包的行为。

二、成交供应商转包的，视同拒绝履行政府采购合同，将依法追究法律责任。

2.6.3合同公告

采购人应当自政府采购合同签订（双方当事人均已完成盖章）之日起2个工作日内，在陕西省政府采购网公告本项目采购合同，但合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

2.6.4合同备案

采购人自政府采购合同签订（双方当事人均已完成盖章）之日起7个工作日内，将本项目采购合同通过报同级财政部门备案。

2.6.5采购人增加合同标的的权利

采购合同履行过程中，采购人需要追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与成交供应商协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

2.6.6履行合同

一、合同一经签订，双方应严格履行合同规定的义务。

二、在合同履行过程中，如发生合同纠纷，合同双方应按照《中华人民共和国民法典》规定及合同条款约定进行处理。

2.6.7履约验收方案

采购包1:

以签订的合同为准

采购包2:

以签订的合同为准

2.6.8资金支付

采购人按财政部门的相关规定及采购合同的约定进行支付。

2.7纪律要求

2.7.1磋商活动纪律要求

采购人、代理机构应保证磋商活动在严格保密的情况下进行，采购人、代理机构、供应商和磋商小组成员应当严格遵守政府采购法律法规规章制度和本项目磋商文件以及代理机构现场管理规定，接受采购人委派的监督人员的监督，任何单位和个人不得非法干预和影响磋商过程和结果。

对各供应商的商业秘密，磋商小组成员应予以保密，不得泄露给其他供应商。

2.7.2供应商不得具有的情形（实质性要求）

供应商参加响应不得有下列情形：

一、有下列情形之一的，视为供应商串通响应：

- （一）不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；
- （二）不同供应商委托同一单位或者个人办理磋商事宜；
- （三）不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- （四）不同供应商的响应文件异常一致或者响应报价呈规律性差异；
- （五）不同供应商的响应文件相互混装。

二、提供虚假材料谋取成交；

三、采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商；

四、与采购人或代理机构、其他供应商恶意串通；

五、向采购人或代理机构、磋商小组成员行贿或者提供其他不正当利益；

六、在磋商过程中与采购人或代理机构进行协商磋商；

七、成交后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；

八、未按照磋商文件确定的事项签订政府采购合同；

九、将政府采购合同转包或者违规分包；

十、提供假冒伪劣产品；

十一、擅自变更、中止或者终止政府采购合同；

十二、拒绝有关部门的监督检查或者向监督检查部门提供虚假情况；

十三、法律法规规定的其他禁止情形。

供应商有上述情形的，按照规定追究法律责任，具有前述一至十一条情形之一的，其响应文件无效，或取消被确认为成交供应商的资格或认定成交无效。

2.7.3采购人员及相关人员回避要求

政府采购活动中，采购人员及相关人员与供应商有下列利害关系之一的，应当回避：

- （一）参加采购活动前3年内与供应商存在劳动关系；
- （二）参加采购活动前3年内担任供应商的董事、监事；
- （三）参加采购活动前3年内是供应商的控股股东或者实际控制人；
- （四）与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

(五) 与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

供应商认为采购人员及相关人员与其他供应商有利害关系的，可以向代理机构书面提出回避申请，并说明理由。代理机构将及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员应当回避。

2.8 询问、质疑和投诉

一、询问、质疑、投诉的接收和处理严格按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购质疑和投诉办法》等规定办理。

二、供应商询问、质疑的答复主体：

根据委托代理协议约定，供应商对采购文件中采购需求的询问、质疑由 龙寰项目管理咨询有限公司 负责答复；供应商对除采购需求外的采购文件的询问、质疑由龙寰项目管理咨询有限公司 负责答复；供应商对采购过程、采购结果的询问、质疑由 龙寰项目管理咨询有限公司 负责答复。

三、供应商提出的询问，应当明确询问事项，如以书面形式提出的，应由供应商签字并加盖公章。

为提高采购效率，降低社会成本，鼓励询问主体对于不损害国家及社会利益或自身合法权益的问题或情形采用询问方式处理解决（包含但不限于文字错误、标点符号、不影响响应文件的编制的情形）。

四、供应商认为磋商文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、代理机构提出质疑。供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。供应商应知其权益受到损害之日，是指：

(一) 对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；

(二) 对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；

(三) 对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。

五、本项目不接受在线提交质疑，供应商通过书面形式线下向采购人或代理机构提交质疑资料。

六、供应商提出质疑时应当准备的资料：

(一) 质疑函正本1份；（政府采购供应商质疑函范本详见附件一）

(二) 法定代表人或主要负责人授权委托书1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；

(三) 法定代表人或主要负责人身份证复印件1份；

(四) 委托代理人身份证复印件1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；

(五) 针对质疑事项必要的证明材料（针对磋商文件提出的质疑，需提交从项目电子化交易系统获取的磋商文件回执单）。

接收质疑函方式：书面形式。

答复主体：代理机构

联系人：郝嘉钰、刘婧、张波

联系电话：029-88228899-613

地址：西安市太白南路181号西部电子社区A座A区501室

邮编：710061

注：根据《中华人民共和国政府采购法》的规定，供应商质疑不得超出磋商文件、采购过程、采购结果的范围。

七、供应商对采购人或代理机构的质疑答复不满意，或者采购人或代理机构未在规定期限内作出答复的，供应商可以在答复期满后15个工作日内向同级财政部门提起投诉。

投诉受理单位：本采购项目同级财政部门。（政府采购供应商投诉书范本详见附件二）

第三章 磋商项目技术、服务、商务及其他要求

（注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

3.1采购项目概况

2026年陕西财政行政信息化管理系统运维项目(含OA、绩效、内控)

3.2服务内容及服务要求

3.2.1服务内容

采购包1：
采购包预算金额（元）：540,000.00
采购包最高限价（元）：540,000.00
供应商报价不允许超过标的金额
（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	陕西财政行政信息化管理系统及人员绩效管理系统运维项目	1.00	540,000.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否

采购包2：
采购包预算金额（元）：180,000.00
采购包最高限价（元）：180,000.00
供应商报价不允许超过标的金额
（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	陕西省财政预算单位前置处理系统（内控管理系统）运维项目	1.00	180,000.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否

3.2.2服务要求

采购包1：
标的名称：陕西财政行政信息化管理系统及人员绩效管理系统运维项目

序号	参数性质	技术参数与性能指标
----	------	-----------

		<p>一、基本信息</p> <p>（一）项目名称：</p> <p>陕西财政行政信息化管理系统及人员绩效管理系统运维项目</p> <p>（二）项目功能或目标：为全省各级财政部门及工作人员提供该系统日常维护服务及技术支持工作，保障系统稳定安全运行，进一步提升财政内部管理信息化水平。</p> <p>（三）服务期限：一年</p> <p>（四）服务地点：陕西省财政厅指定地点</p> <p>（五）项目资金情况：预算金额为54万元</p> <p>二、项目参数</p> <p>（一）项目概况</p> <p>陕西财政行政信息化管理系统涵盖电子公文系统、综合办公系统、移动办公系统等功能模块，通过对公文管理、行政办公、会议管理等日常运维支持，保障系统高效、平稳运行，实现省市县三级财政部门的“上下贯通”，信息透明、即时、互通，保障电子公文及信息的上传下达，有力支撑全省财政行政信息化管理工作。</p> <p>陕西财政人员绩效管理系统以业绩展示、日常考核、效能提升、管理创新为平台，实现绩效任务分解、指标量化、年终评估等工作的信息化实施，通过对指标管理、执行管理、考评管理等日常运维支持，保障系统高效、平稳运行，有力支撑省级财政部门人员绩效考评管理工作。</p> <p>（二）服务对象：省级陕西财政行政信息化管理系统及人员绩效管理系统用户、市县陕西财政行政信息化管理系统使用用户</p> <p>（三）服务内容</p> <p>1.省级财政部门服务内容</p> <p>（1）业务办理保障服务</p> <p>为行政审批全流程留痕和公文电子化签署提供技术支持，保障财政部门使用陕西财政行政信息化管理系统，实现公文管理、行政办公、公文交换等业务活动；为指标设定、指标下达、整体考核等提供技术支持，保障本单位用户通过人员绩效管理系统实现指标管理、执行管理、考评管理等业务活动。</p> <p>（2）日常技术支持服务</p> <p>①驻场服务</p> <p>提供驻场运维服务，负责系统运行监控以及问题处理工作。服务期间，运维服务人员在国家法定工作日提供技术支持服务，通过96702热线电话提供一线坐席和二线运维服务。在接到用户的使用及技术问题后，一线运维服务人员应立即响应并及时解决；遇到疑难问题与用户协商后，提交二线运维服务人员处理，处理完成后反馈用户。必要时，可根据业务需要延长驻场时间配合采购人完成相关临时工作任务。</p> <p>②电话服务及现场服务</p> <p>向用户提供电话等技术服务，进行业务系统流程及操作咨询和答疑。有必要时，按照业务需要，采购人派运维服务人员上门现场服务，保证用户问题得到有效解决，系统平稳运行。</p> <p>③远程技术支持服务</p> <p>提供远程技术支持服务，解决驻场人员无法解决的复杂问题，并提供系统优化升级等技术开发支持。</p> <p>（3）软件系统运行维护服务</p> <p>④对陕西财政行政信息化管理系统及人员绩效管理系统提供基本的软件运行维护服务，防止系统出现技术性问题的，具体包括：每工作日检查系统运行状态，对系统应用服务、数据库服务、中间件服务的运行情况检查，出现异常问题及时上报，提交问题情况说明，并排查、处理。</p>
--	--	---

②负责该系统因硬件设备调整或故障、网络环境调整或故障、部署方案调整等各种原因引起的重新部署、迁移、测试以及升级工作，以保障该系统正常稳定运行。

③建立完善的运维台账。运维台账应该包括运维技术人员的工作日志、问题处理记录及巡检记录等。

（4）业务数据统计服务

根据用户的需求，提供系统相关数据加工处理，统计分析服务及系统相关查询权限等服务,保证统计数据完整性和准确性。

（5）数据维护运维服务

为用户提供保证业务正常开展的数据维护服务，协助系统用户进行数据的维护服务，包括单位基础数据、用户数据等基础类数据的维护和配置；负责指导用户修正其出现异常的业务数据；负责系统用户由于误操作导致的数据异常、数据丢失等修复工作。

（6）安全运维服务

④定期巡检服务：通过日常巡检工作，有效保证系统的正常运行，巡检内容包括查询应用磁盘空间余量，系统服务器进程运行状态等相关性能指标情况。每周对系统运行情况开展巡检服务，每次巡检均需做好记录，每月汇总形成巡检报告；对巡检过程中发现的问题或缺陷应及时分析处理，形成报告。

⑤故障处理服务：建立该系统应急处理机制，提供故障应急处理服务，当网络访问异常或系统运行出现故障时，运维服务人员应立即上报，根据要求对问题进行排查和处理，使系统正常运行，保障系统在运维年度内的运行安全和数据安全。

⑥安全保障服务：提供安全基线检查、安全加固、漏洞处理、应急响应、应急演练等安全保障支持，保证系统在运维年度内运行安全。

（7）系统更新服务

①Bug修复：及时对系统产生的bug、漏洞进行修复，保证该系统用户稳定使用系统。修复内容包括但不限于功能缺失、功能异常、响应缓慢、内存泄漏、卡顿和死机、布局错乱、文字显示问题、图标显示错误、数据丢失、数据不一致、数据错误、浏览器兼容性、操作系统兼容性、设备兼容性、权限漏洞、数据泄露、注入攻击等。

②功能优化：对系统的代码进行持续优化，提高系统的性能和稳定性；对数据库进行优化，提高数据库的查询速度和响应时间；根据系统的实际运行情况，调整系统的配置参数，以达到最佳的性能表现；根据用户使用过程中的需求对现有功能模块进行优化调整，提升用户满意度，优化功能流程。

（8）系统培训服务

根据要求，每年为系统使用人员至少提供1次线下集中或线上视频系统操作培训，使用户能够正确熟练地使用系统。提供系统常见问题解答、操作视频录制及操作指南编写等服务，并根据系统升级、优化情况，实时更新操作指南等内容。

（9）其他运维事项

完成项目采购人要求的其他运维保障工作事项。

2.市县财政部门服务内容

向市县财政用户提供96702热线一线坐席和二线运维服务，负责用户使用系统中操作咨询和相关问题的答疑事宜。

（四）服务要求

1.服务形式

通过派驻运维服务人员在陕西省财政厅指定地点提供运维服务，并负责为运维服务人员提供满足国产化要求的电脑等设备。

		<p>2.服务期限：1年</p> <p>3.运维服务时间</p> <p>提供5*8小时工作日驻场运维服务和96702热线电话技术支持服务，7*24小时电话及工作群远程技术服务。</p> <p>4.运维服务响应时限</p> <p>（1）运维服务人员接到96702热线服务用户服务请求后，工作日30分钟内做出实质性响应，非工作日2小时内做出实质性响应。</p> <p>（2）运维服务人员接到采购人运维工单服务，12小时之内做出实质性响应，原则上按照工单派发顺序1至5个工作日完成任务。</p> <p>5.故障响应时限</p> <p>出现影响系统正常运行的故障时，运维服务人员60分钟内做出电话响应，如电话或远程技术服务无法解决时，应委派具有故障解决能力的技术人员24小时内到达现场处理，原则上8小时内解决问题。</p> <p>6.运维服务人员要求</p> <p>★3名驻场运维工程师</p> <p>（1）需要选派具有同类运维项目经验的3名运维工程师提供驻场运维服务，保障运维工作安全、稳定进行。且需相关开发人员提供技术支持，满足项目优化、升级的需求。运维服务商应确保运维服务团队人员稳定，不得随意变更运维服务人员。</p> <p>（2）运维服务商应组织新进人员开展岗前培训，使其具备采购人所要求的运维技术能力，培训内容包括但不限于安全、保密相关制度，业务及技术技能，运维相关制度等。</p> <p>（3）运维服务商应强化安全及保密管理，每个季度组织运维团队所有人员开展安全保密教育及业务技能培训。</p> <p>7.网络安全及人员保密要求</p> <p>运维服务人员应保障该系统稳定安全运行，确保该系统数据的安全性和可靠性，杜绝系统的数据泄露、篡改或丢失，数据不得用于运维工作之外的其他用途，并作好网络安全防范工作。运维期间，运维服务人员应对系统相关信息及数据进行保密，不得公开，或向第三方提供。</p>
2	★	★3名驻场运维工程师

采购包2：

标的名称：陕西省财政预算单位前置处理系统（内控管理系统）运维项目

序号	参数性质	技术参数与性能指标
		<p>一、基本信息</p> <p>（一）项目名称</p> <p>陕西省财政预算单位前置处理系统（内控管理系统）运维项目</p> <p>（二）项目功能或目标</p> <p>陕西省财政预算单位前置处理系统覆盖单位及其各内设机构项目管理、财务管理等管理流程，嵌入内控理念，通过信息化技术实现预算单位内部的项目申报、财务管理的高效规范运作，确保业务执行合法合规和财政资金安全。实现预算单位对各项经济业务内部控制工作全环节、全流程、一体化管理，确保单位管理“全过程留痕，责任可追溯”。</p> <p>（三）服务期限：一年</p> <p>（四）服务地点：陕西省财政厅指定地点</p> <p>（五）项目资金情况：预算金额为18万元</p>

二、项目参数

（一）项目概况

陕西省财政预算单位前置处理系统（内控管理系统）根据财政部《业务规范》、《技术标准》、《预算管理一体化系统部署及应用指南》、《预算管理一体化系统数据审核校验指南》等相关标准以及《陕西财政云数据质量管控办法》要求，实现对单位财务的全面管理与监督，支持预算单位对内部财务相关事项的全方位管理，加强财务报销的依据，完善财务审批流程，保障系统数据的有序使用和留存，有效监督财务管理工作，增强行政事业单位财务管理的规范性和合理性。通过应用集成服务为各业务系统之间的衔接、内外部系统间的衔接提供统一的技术保障。满足预算单位管理的全面性和完善性要求，确保发现问题责任可追溯，有效提高单位内部的工作效率，规避内部风险。

（二）服务对象

陕西省财政预算单位前置处理系统（内控管理系统）用户。

（三）服务内容

1.业务办理保障服务

保障用户通过该系统可正常办理项目管理、财务管理、日常办公管理、机关事务建设管理、对接陕西预算管理一体化系统等业务。

2.日常技术支持服务

（1）驻场服务

提供驻场运维服务，负责系统运行监控以及问题处理工作。服务期间，运维服务人员在国家法定工作日提供技术支持服务，通过96702热线电话提供一线坐席和二线运维服务。在接到用户的使用及技术问题后，一线运维服务人员应立即响应并及时解决；遇到疑难问题与用户协商后，提交二线运维服务人员处理，处理完成后反馈用户。必要时，可根据业务需要延长驻场时间配合采购人完成相关临时工作任务。

（2）电话服务及现场服务

向用户提供电话等技术服务，进行业务系统流程及操作咨询和答疑。必要时，按照业务需要，采购人派运维服务人员上门现场服务，保证用户问题得到有效解决，系统平稳运行。

（3）远程技术支持服务

提供远程技术支持服务，解决驻场人员无法解决的复杂问题，并提供系统优化升级等技术开发支持。

3.软件系统运行维护服务

（1）对陕西省财政预算单位前置处理系统（内控管理系统）提供基本的软件运行维护服务，防止系统出现技术性问题，具体包括：每工作日检查系统运行状态，对该系统应用服务、数据库服务、中间件服务的运行情况检查，出现异常问题及时上报，提交问题情况说明，并排查、处理。

（2）负责该系统因硬件设备调整或故障、网络环境调整或故障、部署方案调整等各种原因引起的重新部署、迁移、测试以及升级工作，以保障该系统正常稳定运行。

（3）按照相关使用处室、单位的需求，完善优化各项系统模块功能，并做好系统中的办理、审批流程的调整及相关数据的维护。

（4）结合用户组织结构及人事变动、相关部门审计需求，对系统的组织结构信息、用户信息和权限做出新增、变更、注销。

（5）提供项目管理运维服务，保障项目预储备、内部审批等项目管理工作的正常开展，并做好本系统与陕西预算管理一体化系统的相关对接工作。

（6）建立完善的运维台账。运维台账应该包括运维技术人员的工作日志、问题处理记录及巡检记录等。

4.业务数据统计服务

根据用户的需求，提供系统相关数据加工处理，统计分析服务，保证统计数据的完整性和准确性。

5.数据维护运维服务

为陕西省财政预算单位前置处理系统（内控管理系统）用户提供保证业务正常开展的数据维护服务，包括单位基础数据、用户数据等基础类数据的维护和配置；负责指导用户修正其出现异常的业务数据；负责系统用户由于误操作导致的数据异常、数据丢失等修复工作。

6.安全运维服务

（1）定期巡检服务：通过日常巡检工作，有效保证系统的正常运行，巡检内容包括对应用服务器的CPU使用率、内存使用率、磁盘空间使用率、服务器网络情况、Web应用程序状态、中间件运行状态、日志生成状态等。每周对系统运行情况开展巡检服务，每次巡检均需做好记录，每月汇总形成巡检报告；对巡检过程中发现的问题或缺陷应及时分析处理，形成报告。

（2）故障处理服务：建立该系统应急处理机制，提供故障应急处理服务，当网络访问异常或系统运行出现故障时，运维服务人员应立即上报，根据要求对问题进行排查和处理，使系统正常运行，保障系统在运维年度内的运行安全和数据安全。

（3）安全保障服务：提供安全基线检查、安全加固、漏洞处理、应急响应、应急演练等安全保障支持，保证系统在运维年度内运行安全。

7.系统更新服务

（1）Bug修复：及时对系统产生的bug、漏洞进行修复，保证该系统用户稳定使用系统。修复内容包括但不限于功能缺失、功能异常、响应缓慢、内存泄漏、卡顿和死机、布局错乱、文字显示问题、图标显示错误、数据丢失、数据不一致、数据错误、浏览器兼容性、操作系统兼容性、设备兼容性、权限漏洞、数据泄露、注入攻击等。

（2）功能优化：对系统的代码进行持续优化，提高系统的性能和稳定性；对数据库进行优化，提高数据库的查询速度和响应时间；根据系统的实际运行情况，调整系统的配置参数，以达到最佳的性能表现；根据用户使用过程中的需求对现有功能模块进行优化调整，提升用户满意度，优化功能流程。

8.系统培训服务

根据要求，每年为系统使用人员至少提供1次线下集中或线上视频系统操作培训，使用户能够正确熟练地使用系统。提供系统常见问题解答、操作视频录制及操作指南编写等服务，并根据系统升级、优化情况，实时更新操作指南等内容。

9.其他运维事项

完成采购人要求的其他运维保障工作事项。

（四）服务要求

1.服务形式

通过派驻运维服务人员在陕西省财政厅指定地点提供运维服务，并负责为运维服务人员提供满足国产化要求的电脑等设备。

2.期限要求：一年

3.运维服务时间

提供5*8小时工作日驻场运维服务和96702热线电话技术支持服务，7*24小时电话及工作群远程技术服务。

4.运维服务响应时限

（1）运维服务人员接到96702热线服务用户服务请求后，工作日30分钟内做出实质性响应，非工作日2小时内做出实质性响应。

（2）运维服务人员接到采购人运维工单服务，12小时之内做出实质性响应，原则上按照工单派发顺序

		<p>1至5个工作日完成任务。</p> <p>5.故障响应时限</p> <p>出现影响系统正常运行的故障时，运维服务人员60分钟内做出电话响应，如电话或远程技术服务无法解决时，应委派具有故障解决能力的技术人员24小时内到达现场处理，原则上8小时内解决问题。</p> <p>6.运维服务人员要求</p> <p>★1名驻场运维工程师</p> <p>（1）需要选派具有同类运维项目经验的1名运维工程师提供驻场运维服务，保障运维工作安全、稳定进行。且需相关开发人员提供技术支持，满足项目优化、升级的需求。运维服务商应确保运维服务团队人员稳定，不得随意变更运维服务人员。</p> <p>（2）运维服务商应组织新进人员开展岗前培训，使其具备采购人所要求的运维技术能力，培训内容包括但不限于安全、保密相关制度，业务及技术技能，运维相关制度等。</p> <p>（3）运维服务商应强化安全及保密管理，每个季度组织运维团队所有人员开展安全保密教育及业务技能培训。</p> <p>7.网络安全及人员保密要求</p> <p>运维服务人员应保障该系统稳定安全运行，确保该系统数据的安全性和可靠性，杜绝系统的数据泄露、篡改或丢失，数据不得用于运维工作之外的其他用途，并作好网络安全防范工作。运维期间，运维服务人员应对系统相关信息及数据进行保密，不得公开，或向第三方提供。</p>
2	★	★1名驻场运维工程师

3.2.3人员配置要求

- 采购包1：

满足采购需求的人员配置
- 采购包2：

满足采购需求的人员配置

3.2.4设施设备要求

- 采购包1：

满足采购需求
- 采购包2：

满足采购需求

3.2.5其他要求

- 采购包1：

/
- 采购包2：

/

3.3商务要求

3.3.1服务期限

- 采购包1：

一年
- 采购包2：

一年

3.3.2服务地点

采购包1:

陕西省财政厅指定地点

采购包2:

陕西省财政厅指定地点

3.3.3考核（验收）标准和方法

采购包1:

以签订的合同为准

采购包2:

以签订的合同为准

3.3.4支付方式

采购包1:

分期付款

采购包2:

分期付款

3.3.5支付约定

采购包1：付款条件说明： 本项目首期款以甲方财政资金实际到位且相关运维（服务）准备工作完成后，监理单位签发开工令，乙方书面提出支付申请函及与拟支付金额等额的符合甲方财务管理要求的相应发票，甲方确认后启动首期款支付流程，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 30.00%。

采购包1：付款条件说明： 本项目运维服务6个月后，甲方对项目进行阶段评价，乙方书面提出支付申请函及与拟支付金额等额的符合甲方财务管理要求的相应发票，甲方确认后启动支付流程，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 40.00%。

采购包1：付款条件说明： 本项目服务期满，且经甲方评价后30个工作日内，依据甲方服务评价结果或结算审计结果（如有）确认的金额，乙方书面提出支付申请函及与拟支付金额等额的符合甲方财务管理要求的相应发票，甲方确认后启动尾款支付流程，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 30.00%。

采购包2：付款条件说明： 本项目首期款以甲方财政资金实际到位且相关运维（服务）准备工作完成后，监理单位签发开工令，乙方书面提出支付申请函及与拟支付金额等额的符合甲方财务管理要求的相应发票，甲方确认后启动首期款支付流程，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 30.00%。

采购包2：付款条件说明： 本项目运维服务6个月后，甲方对项目进行阶段评价，乙方书面提出支付申请函及与拟支付金额等额的符合甲方财务管理要求的相应发票，甲方确认后启动支付流程，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 40.00%。

采购包2：付款条件说明： 本项目服务期满，且经甲方评价后30个工作日内，依据甲方服务评价结果或结算审计结果（如有）确认的金额，乙方书面提出支付申请函及与拟支付金额等额的符合甲方财务管理要求的相应发票，甲方确认后启动尾款支付流程。，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 30.00%。

3.3.6违约责任及解决争议的方法

采购包1:

详见合同

采购包2:

详见合同

3.4其他要求

1、采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为软件和信息技术服务业。软件和信息技术服务业的划型标准为：从业人员300人以下或营业收入10000万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员100人及以上，且营业收入1000万元及以上的为中型企业；从业人员10人及以上，且营业收入50万元及以上的为小型企业；从业人员10人以下或营业收入50万元以下的为微型企业。

2、本项目非专门面向中小企业采购。

3、因3.3.5支付约定为固定格式，本项目支付方式以此为准：采购包1：合同款由甲方分3期支付给乙方，原则上合同约定的资金支付条件与评价结果挂钩，选择分期支付，其具体支付方式和时间如下：（1）首期款：本项目首期款以甲方财政资金实际到位且相关运维（服务）准备工作完成后，监理单位签发开工令，乙方书面提出支付申请函及与拟支付金额等额的符合甲方财务管理要求的相应发票，甲方确认后启动首期款支付流程，支付合同总金额的30%。（2）二期款：本项目运维服务6个月后，甲方对项目进行阶段评价，乙方书面提出支付申请函及与拟支付金额等额的符合甲方财务管理要求的相应发票，甲方确认后启动支付流程，支付合同总金额的40%。（3）尾款：本项目服务期满，且经甲方评价后30个工作日内，依据甲方服务评价结果或结算审计结果（如有）确认的金额，乙方书面提出支付申请函及与拟支付金额等额的符合甲方财务管理要求的相应发票，甲方确认后启动尾款支付流程。

采购包2：合同款由甲方分3期支付给乙方，原则上合同约定的资金支付条件与评价结果挂钩，选择分期支付，其具体支付方式和时间如下：（1）首期款：本项目首期款以甲方财政资金实际到位且相关运维（服务）准备工作完成后，监理单位签发开工令，乙方书面提出支付申请函及与拟支付金额等额的符合甲方财务管理要求的相应发票，甲方确认后启动首期款支付流程，支付合同总金额的30%。（2）二期款：本项目运维服务6个月后，甲方对项目进行阶段评价，乙方书面提出支付申请函及与拟支付金额等额的符合甲方财务管理要求的相应发票，甲方确认后启动支付流程，支付合同总金额的40%。（3）尾款：本项目服务期满，且经甲方评价后30个工作日内，依据甲方服务评价结果或结算审计结果（如有）确认的金额，乙方书面提出支付申请函及与拟支付金额等额的符合甲方财务管理要求的相应发票，甲方确认后启动尾款支付流程。

4、需要落实的政府采购政策：（1）《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》（国办发〔2007〕51号）；（2）《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）；（3）《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）；（4）《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）；（5）《关于运用政府采购政策支持乡村产业振兴的通知》（财库〔2021〕19号）；（6）《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）；（7）陕西省财政厅关于印发《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）；（8）《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）；（9）《关于扩大政府采购支持绿色建材促进建筑品质提升政策实施范围的通知》（财库〔2022〕35号）。

第四章 资格审查

资格审查由采购人或代理机构组建的资格审查小组依据法律法规和磋商文件的规定，对响应文件中的资格证明等进行审查，以确定投标人是否具备投标资格，并出具资格审查报告。

资格审查标准及要求如下：

4.1 一般资格审查

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件	1、具有独立承担民事责任的能力（企业法人应提供统一社会信用代码的营业执照；事业法人应提供事业单位法人证、组织机构代码证等证明文件；其他组织应提供合法证明文件； 自然人提供身份证明文件）； 2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，提供2024年度经审计的财务报告，或其磋商前六个月内基本户开户银行出具的资信证明或专业担保机构出具的投标担保函。 3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明； 4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供磋商前12个月内任一月份的社保和缴纳税收的证明，依法不需要缴纳社会保障资金、免税或无须缴纳税款的供应商，应提供相关证明文件）； 5、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有 重大违法记录的书面声明。	资格证明文件.docx
2	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动； 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	响应函

采购包2：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
----	------	---------	----------------

1	供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件	1、具有独立承担民事责任的能力（企业法人应提供统一社会信用代码的营业执照；事业法人应提供事业单位法人证、组织机构代码证等证明文件；其他组织应提供合法证明文件； 自然人提供身份证明文件）； 2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，提供2024年度经审计的财务报告，或其磋商前六个月内基本户开户银行出具的资信证明或专业担保机构出具的投标担保函。 3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明； 4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供磋商前12个月内任一月份的社保和缴纳税收的证明，依法不需要缴纳社会保障资金、免税或无须缴纳税款的供应商，应提供相关证明文件）； 5、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有 重大违法记录的书面声明。	响应函 资格证明文件. docx
2	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动； 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	响应函

4.2落实政府采购政策资格审查

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无			

采购包2：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无			

4.3特殊资格审查

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件

1	信用记录	供应商不得为“信用中国”网站（ www.creditchina.gov.cn ）中列入失信被执行人和重大税收违法失信主体的供应商，不得为中国政府采购网（ www.ccgp.gov.cn ）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商。	响应函
---	------	--	-----

采购包2:

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	信用记录	供应商不得为“信用中国”网站（ www.creditchina.gov.cn ）中列入失信被执行人和重大税收违法失信主体的供应商，不得为中国政府采购网（ www.ccgp.gov.cn ）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商。	响应函

第五章 磋商过程中可实质性变动的内容

磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动第三章“磋商项目技术、服务、商务及其他要求”、第八章“拟签订采购合同文本”，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

在磋商过程中，磋商小组根据项目实际需要制定磋商内容，在获得采购人代表确认的前提下，可以根据磋商情况实质性变动相关内容。磋商小组对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应及时通知所有参加磋商的供应商。

第六章 磋商办法

6.1 总则

一、根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》等法律规章，结合本采购项目特点制定本竞争性磋商评审方法。

二、评审工作由代理机构组织，具体评审事务由依法组建的磋商小组负责。

三、评审工作应遵循客观、公正、审慎的原则，并以相同的磋商程序 and 标准对待所有的供应商。

四、本项目采取电子评审，通过项目电子化交易系统完成评审工作。磋商小组成员、采购人、代理机构和供应商应当按照本磋商文件规定和项目电子化交易系统操作要求开展或者参加评审活动。

五、评审过程中的书面材料往来均通过项目电子化交易系统传递，评审委员会成员使用互认的证书及签章进行签名后生效，供应商通过互认的证书及签章加盖其电子印章后生效。出现无法在线签章的特殊情况，评审委员会成员可以线下签署评标报告，由代理机构对原件扫描后以附件形式上传。

六、评审过程应当独立、保密，任何单位和个人不得非法干预评审活动。供应商非法干预评审活动的，其响应文件将作无效处理；代理机构、采购人及其工作人员、采购人监督人员非法干预评审活动的，将依法追究其责任。

6.2 磋商小组

评审专家是采取随机方式在政府采购平台的专家库系统（以下简称专家库系统）抽取/由采购人根据《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》（陕财办采〔2018〕20号）的规定，报主管部门同意后自行选定。

一、磋商小组成员应当满足并适应电子化采购评审的工作需要，使用已身份认证并具备签章功能的证书，登录项目电子化交易系统进入项目评审功能模块确认身份、签到、推荐磋商小组组长。采购人代表可以使用采购人代表专用签章确认评审意见。

二、磋商小组成员获取解密后的响应文件，开展评审活动。出现应当回避的情形时，磋商小组成员应当主动回避；代理机构按规定申请补充抽取评审专家；无法及时补充抽取的，采购人或者代理机构应当封存供应商响应文件，按规定重新组建磋商小组，解封响应文件后，开展评审活动。

三、磋商小组按照磋商文件规定的磋商程序、评分方法和标准进行评审，并独立履行下列职责：

- （一）熟悉和理解磋商文件；
- （二）审查供应商响应文件等是否满足磋商文件要求，并作出评价；
- （三）根据需要要求采购组织单位对磋商文件作出解释；根据需要要求供应商对响应文件有关事项作出澄清、说明或者更正；
- （四）推荐成交候选供应商，或者受采购人委托确定成交供应商；
- （五）起草资格审查报告、评审报告并进行签署；
- （六）向采购组织单位、财政部门或者其他监督部门报告非法干预评审工作的行为；
- （七）法律、法规和规章规定的其他职责。

6.3 评审程序

6.3.1. 熟悉和理解磋商文件和停止评审

一、磋商小组正式评审前，应当对磋商文件进行熟悉和理解，内容主要包括磋商文件中供应商资格条件要求、采购项目技术、服务和商务要求、磋商办法和标准、政府采购政策要求以及政府采购合同主要条款等。

二、本磋商文件有下列情形之一的，磋商小组应当停止评审：

- （一）磋商文件的规定存在歧义、重大缺陷的；

- (二) 磋商文件明显以不合理条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇的；
- (三) 采购项目属于国家规定的优先、强制采购范围，但是磋商文件未依法体现优先、强制采购相关规定的；
- (四) 采购项目属于政府采购促进中小企业发展的范围，但是磋商文件未依法体现促进中小企业发展相关规定的；
- (五) 磋商文件将供应商的资格条件列为评分因素的；
- (六) 磋商文件载明的成交原则不合法的；
- (七) 磋商文件有违反国家其他有关强制性规定的情形。

出现上述应当停止评审情形的，磋商小组应当通过项目电子化交易系统向采购组织单位提交相关说明材料，说明停止评审的情形和具体理由。除上述情形外，磋商小组不得以任何方式和理由停止评审。

出现上述应当停止评审情形的，采购组织单位应当通过项目电子化交易系统书面告知参加采购活动的供应商，并说明具体原因，同时在陕西省政府采购网公告。采购组织单位认为磋商小组不应当停止评审的，可以书面报告采购项目同级财政部门依法处理，并提供相关证明材料。

6.3.2符合性审查

一、磋商小组依据本磋商文件的实质性要求，对符合资格的响应文件进行审查，以确定其是否满足本磋商文件的实质性要求。本项目的符合性审查事项必须以本磋商文件的明确规定的实质性要求为依据。

二、在符合性审查过程中，如果出现磋商小组成员意见不一致的情况，按照少数服从多数的原则确定，但不得违背政府采购基本原则和磋商文件规定。

三、磋商小组对所有响应文件进行审查后，确定参加磋商的供应商名单。

符合性审查标准见下表：

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	不正当竞争预防措施（实质性要求）	1.在磋商过程中，磋商小组认为供应商的报价明显低于其他实质性响应的供应商报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，磋商小组应当要求其在评审现场合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就供应商提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据供应商企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。 2.供应商提交的相关证明材料，应当加盖供应商（法定名称）电子印章，在磋商小组要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关证明材料无效。供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其响应文件作为无效处理。	报价表
2	响应文件的有效期	提交首次响应文件的截止之日起不少于90天	响应文件封面 响应函
3	法人身份证明或授权委托书	提供授权委托书或法人身份证明，符合磋商文件要求	法定代表人身份证明书及法定代表人授权书.docx

4	响应文件签署、盖章	响应文件签署、盖章均按磋商文件要求签字、盖章。	响应函
5	服务期限	符合磋商文件要求	磋商报价表.docx
6	服务地点	符合磋商文件要求	磋商报价表.docx
7	磋商报价	报价唯一，且没有高于采购预算或磋商文件规定的最高限价。	标的清单
8	商务响应	满足磋商文件商务要求	商务条款偏离表.docx
9	实质性条款	满足磋商文件要求	技术条款偏离表.docx

采购包2:

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	不正当竞争预防措施（实质性要求）	1.在磋商过程中，磋商小组认为供应商的报价明显低于其他实质性响应的供应商报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，磋商小组应当要求其在评审现场合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就供应商提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据供应商企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。2.供应商提交的相关证明材料，应当加盖供应商（法定名称）电子印章，在磋商小组要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关证明材料无效。供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其响应文件作为无效处理。	报价表
2	响应文件的有效期	提交首次响应文件的截止之日起不少于90天	响应函
3	法人身份证明或授权委托书	提供授权委托书或法人身份证明，符合磋商文件要求	法定代表人身份证明书及法定代表人授权书.docx
4	响应文件签署、盖章	响应文件签署、盖章均按磋商文件要求签字、盖章。	响应文件封面 响应函
5	服务期限	符合磋商文件要求	磋商报价表.docx
6	服务地点	符合磋商文件要求	磋商报价表.docx
7	磋商报价	报价唯一，且没有高于采购预算或磋商文件规定的最高限价。	磋商报价表.docx
8	商务响应	满足磋商文件商务要求	商务条款偏离表.docx
9	实质性条款	满足磋商文件要求	技术条款偏离表.docx

6.3.3磋商

一、磋商小组按照磋商文件的规定与邀请参加磋商的供应商分别进行磋商，磋商顺序由磋商小组确定。

二、磋商小组所有成员集中与单一供应商对技术、服务、合同条款等内容分别进行一轮或多轮的磋商。在磋商中，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。

三、磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动第三章“磋商项目技术、服务、商务及其他要求”、第八章“拟签订采购合同文本”，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

四、对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应通过项目电子化交易系统，将变动情况同时通知所有参加磋商的供应商。磋商过程中，磋商小组可以根据磋商情况调整磋商轮次。

五、磋商过程中，磋商文件变动的，供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求就磋商文件变动部分，以“供应商响应表”形式在线提交磋商小组。“供应商响应表”作为响应文件的组成部分，响应文件应加盖供应商（法定名称）电子印章，否则无效。

六、经最终磋商后，响应文件仍有下列情况之一的，应按照无效响应处理：

（一）响应文件仍不能实质响应磋商文件可实质性变动的实质性要求的；

（二）响应文件中仍有磋商文件规定的其他无效响应情形的。

七、磋商小组对供应商在磋商、评审过程中的书面交换材料，未按要求加盖电子印章或签字的，视同未提交书面交换材料。

八、磋商小组在最终磋商后，对所有响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查后，确定最后报价的供应商名单。

九、磋商过程中，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。

十、磋商过程中，磋商小组发现或者知晓供应商存在违法行为的，应当磋商报告中予以记录，并向本级财政部门报告，依法应将该供应商响应文件作无效处理的，应当作无效处理。

6.3.4最后报价

一、方案评审

采购包1：磋商/谈判/协商文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求，磋商/谈判/协商结束后，磋商/谈判/协商小组可以根据磋商/谈判/协商情况要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价，提交最后报价的供应商不得少于3家。

采购包2：磋商/谈判/协商文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求，磋商/谈判/协商结束后，磋商/谈判/协商小组可以根据磋商/谈判/协商情况要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价，提交最后报价的供应商不得少于3家。

二、磋商小组开启报价后，供应商应随时关注项目电子化交易系统信息提醒，登录项目电子化交易系统，通过“等候大厅”进行报价并签章后提交。

三、供应商在未提高响应文件中承诺的标准情况下，其最后报价不得高于对该项目之前的报价，否则，磋商小组将对其响应文件作无效处理，并通过电子化交易系统告知供应商，说明理由。

四、供应商最后报价属于明显低价不正当竞争的，磋商小组应按照“供应商须知前附表”第8项规定处理。

五、供应商未在响应文件提交截止时间内提交报价或未按要求进行报价的，视为无效响应，由供应商自行承担不利后果。

六、供应商未按磋商小组要求在规定时间内提交最后报价的，视为其退出磋商。

七、最后报价一旦提交后，供应商不得以任何理由撤回。

八、最后报价为有效报价应符合下列条件：

（一）供应商所提供的最后报价是在规定的时间内提交。

（二）供应商的最后报价应加盖供应商（法定名称）电子印章。

（三）供应商的最后报价应符合磋商文件的要求。

（四）最后报价唯一，且不高于最高限价。

九、最后报价出现下列情况的，不需要供应商澄清，按以下原则处理：

（一）报价中的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准，但大写金额出现文字错误，导致金额无法判断的除外；

（二）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；

（三）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价汇总金额计算结果为准；

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的最后报价经加盖供应商（法定名称）电子印章后产生约束力，供应商不确认的，其最后报价无效。

6.3.5解释、澄清有关问题

一、评审过程中，磋商小组认为磋商文件有关事项表述不明确或需要说明的，可以提请代理机构书面解释。代理机构的解释不得改变磋商文件的原义或者影响公平、公正，解释事项如果涉及供应商权益的以有利于供应商的原则进行解释。

二、对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，磋商小组应当要求供应商作出必要的澄清、说明或者更正，并给予供应商必要的反馈时间。供应商应当按磋商小组的要求进行澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。澄清不影响响应文件的效力，有效的澄清、说明或者更正材料是响应文件的组成部分。

三、供应商的澄清、说明或者更正需进行电子签章，应当不超出响应文件的范围、不实质性改变响应文件的内容、不影响供应商的公平竞争、不导致响应文件从不响应磋商文件变为响应磋商文件的条件。下列内容不得澄清：

（一）供应商响应文件中不响应磋商文件规定的技术参数指标和商务应答；

（二）供应商响应文件中未提供的证明其是否符合磋商文件资格、符合性规定要求的相关材料。

（三）供应商响应文件中的材料因印刷、影印等不清晰而难以辨认的。

四、响应文件报价出现前后不一致的情形，按照本章前述规定予以处理，不需要供应商澄清。

五、代理机构宣布评审结束之前，供应商应通过项目电子化交易系统随时关注评审消息提示，及时响应磋商小组发出的澄清、说明或更正要求。供应商未能及时响应的，自行承担不利后果。

六、磋商小组应当积极履行澄清、说明或者更正的职责，不得滥用权力。

6.3.6比较与评价

磋商小组应当按照磋商文件规定的评标细则及标准，对符合性检查合格的响应文件进行商务和技术评估，综合比较和评价。

6.3.7复核

评审结束后，磋商小组应当进行复核，特别要对拟推荐为成交候选供应商的、报价最低的、响应文件被认定为无效的进行重点复核。

评审结果汇总完成后，磋商小组拟出具磋商报告前，代理机构应当组织2名以上的工作人员，在采购现场监督人员的监督之下，依据有关的法律制度和磋商文件对评审结果进行复核，出具复核报告。代理机构复核过程中，磋商小组成员不得离开评审现场。

除资格检查认定错误、分值汇总计算错误、分项评分超出评分标准范围、客观评分不一致、经磋商小组一致认定评分畸高、畸低的情形外，采购人或者代理机构不得以任何理由组织重新评审。采购人、代理机构发现磋商小组未按照磋商文件规定的评审标准进行评审的，应当重新开展采购活动，并同时书面报告本级财政部门。

6.3.8推荐成交候选供应商

磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐如下成交候选供应商，并编写磋商报告。

采购包1：3家；评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。评审得分且最后报价且技术指标得分均相同的，成交候选供应商并列。

采购包2：3家；评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。评审得分且最后报价且技术指标得分均相同的，成交候选供应商并列。

6.3.9编写磋商报告

磋商小组推荐成交候选供应商后，应向代理机构出具磋商报告。磋商报告应当包括以下内容：

（一）邀请供应商参加采购活动的具体方式和相关情况；

- （二）响应文件开启日期和地点；
- （三）获取磋商文件的供应商名单和磋商小组成员名单；
- （四）评审情况记录和说明，包括对供应商响应文件审查情况、磋商情况、报价情况等；
- （五）提出的成交候选供应商的排序名单及理由。

磋商报告应当由磋商小组全体人员签字或加盖电子签章认可。磋商小组成员对磋商报告有异议的，磋商小组按照少数服从多数的原则推荐成交候选供应商，采购程序继续进行。对磋商报告有异议的磋商小组成员，应当在报告上签署不同意见并说明理由，由磋商小组记录相关情况。磋商小组成员拒绝在磋商报告上签字或加盖电子签章又不书面说明其不同意见和理由的，视为同意磋商报告。

6.3.10 评审争议处理规则

在磋商过程中，对于符合性审查、对响应文件作无效响应处理的及其他需要共同认定的事项存在争议的，应当以少数服从多数的原则作出结论，但不得违背磋商文件规定。持不同意见的磋商小组成员应当在磋商报告中签署不同意见及理由，否则视为同意评审报告。持不同意见的磋商小组成员认为认定过程和结果不符合法律法规或者磋商文件规定的，应当及时向采购人或代理机构书面反映。采购人或代理机构收到书面反映后，应当书面报告采购项目同级财政部门依法处理。

6.4 评审办法及标准

- 一、磋商小组只对通过资格审查的响应文件，根据磋商文件的要求采用相同的评审程序、评分办法及标准进行评价和比较。
- 二、磋商小组成员应依据磋商文件规定的评分标准和方法独立对每个有效响应的文件进行评价、打分，然后汇总每个供应商每项评分因素的得分。

6.4.1 评分办法

本次评审采用综合评分法，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。综合评分法，是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。

6.4.2 评分标准

采购包1：

评审内容		评审标准			
分值构成		详细评审 80.00 分 报价得分 20.00 分			
评审因素分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文件格式文件
	日常技术支持服务方案	供应商针对本项目服务内容提供日常技术支持服务方案：（1）方案逻辑层次清晰、针对性强、与采购内容的吻合程度高的，得 7 分；（2）方案逻辑层次较清晰、针对性较强、与采购内容的吻合程度一般，内容较简单的，得 5 分；（3）方案逻辑层次不清晰、不全面，得 3 分；（4）未提供的不得分。	7.0000	主观	服务方案

软件系统运行维护服务方案	<p>供应商针对本项目服务内容提供软件系统运行维护服务方案：（1）方案逻辑层次清晰、针对性强、与采购内容的吻合程度高的，得7分；（2）方案逻辑层次较清晰、针对性较强、与采购内容的吻合程度一般，内容较简单的，得5分；（3）方案逻辑层次不清晰、不全面，得3分；（4）未提供的不得分。</p>	7.0000	主观	服务方案
数据维护运维服务方案	<p>供应商针对本项目服务内容提供数据维护运维服务方案：（1）方案逻辑层次清晰、针对性强、与采购内容的吻合程度高的，得7分；（2）方案逻辑层次较清晰、针对性较强、与采购内容的吻合程度一般，内容较简单的，得5分；（3）方案逻辑层次不清晰、不全面，得3分；（4）未提供的不得分。</p>	7.0000	主观	服务方案
定期巡检方案	<p>针对本项目定期巡检有具体方案：包括定期检查系统所有服务器及软件的运行情况等；（1）方案逻辑层次清晰、针对性强、与采购内容的吻合程度高的，得7分；（2）方案逻辑层次较清晰、针对性较强、与采购内容的吻合程度一般，内容较简单的，得5分；（3）方案逻辑层次不清晰、不全面，得3分；（4）未提供的不得分。</p>	7.0000	主观	服务方案
故障处理方案	<p>供应商针对本项目提供合理的故障处理方案：（1）方案完整详细、描述清晰、内容科学合理、可实施性强的，得7分。（2）方案较完整但简单、内容合理性及可实施性一般的，得5分。（3）方案内容有缺失，影响到项目实施的，得3分。（4）未提供的不得分。</p>	7.0000	主观	服务方案

详细评审	安全保障方案	<p>供应商针对本项目提供详细具体可行的安全保障方案：（1）方案逻辑层次清晰、针对性强、与采购内容的吻合程度高的，得7分；（2）方案逻辑层次较清晰、针对性较强、与采购内容的吻合程度一般，内容较简单的，得5分；（3）方案逻辑层次不清晰、不全面，得3分；（4）未提供的不得分。</p>	7.0000	主观	服务方案
	保密保障方案	<p>供应商针对本项目服务内容提供保密保障方案：（1）方案逻辑层次清晰、针对性强、与采购内容的吻合程度高的，得6分；（2）方案逻辑层次较清晰、针对性较强、与采购内容的吻合程度一般，内容较简单的，得4分；（3）方案逻辑层次不清晰、不全面，得2分；（4）未提供的不得分。</p>	6.0000	主观	服务方案
	系统更新方案	<p>供应商根据采购要求，提供完善的系统更新方案：（1）方案完整详细、描述清晰、内容科学合理、可实施性强的，得6分。（2）方案较完整但简单、内容合理性及可实施性一般的，得4分。（3）方案内容有缺失，影响到项目实施的，得2分。（4）未提供的不得分。</p>	6.0000	主观	服务方案
	培训方案	<p>供应商针对本项目提供详细培训方案：（1）培训方案完整详细、描述清晰、内容科学合理、可实施性强的，得6分。（2）培训方案较完整但简单、内容合理性及可实施性一般的，得4分。（3）方案内容有缺失，影响到项目实施的，得2分。（4）未提供的不得分。</p>	6.0000	主观	服务方案

	合理化建议	<p>供应商依据本项目需求进行整体分析，提供对本项目合理化建议方案：</p> <p>（1）建议方案逻辑层次清晰、针对性强、与采购内容的吻合程度高的，得6分；（2）建议方案逻辑层次较清晰、针对性较强、与采购内容的吻合程度一般，内容较简单的，得4分；（3）建议方案逻辑层次不清晰、不全面，得2分；（4）未提供的不得分。</p>	6.0000	主观	服务方案
	人员配置	<p>1、满足采购需求的基础要求（3名驻场运维工程师）（1）根据服务团队的的专业技术能力评审；项目服务团队人员均具备相应的专业技术能力，能够完全保障运维服务得6分；（2）项目服务团队部分人员具备一定的专业技术能力，能够保障运维服务得4分；（3）项目服务团队人员具备基本的专业技术能力，能够基本保障运维服务得2分；</p> <p>2、项目服务团队人员具有类似项目经验，每有一个人员具有类似项目经验得1分，最高得3分（需提供合同或项目验收单或业主证明资料等，否则不得分）。注：以上人员需提供如劳动合同、银行工资流水等证明材料，未提供不得分。</p>	9.0000	主观	服务方案
	业绩	<p>供应商近三年（2022年1月1日至今）承接过类似项目业绩：每提供一个业绩合同或中标/成交通知书得1分，满分5分。注：未提供不得分，响应文件中附项目合同关键页或中标/成交通知书复印件，并加盖供应商公章。</p>	5.0000	客观	服务方案
价格分	价格分	<p>满足磋商文件要求且最后报价最低的供应商的价格为磋商基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：磋商报价得分=（磋商基准价/最后磋商报价）×20；</p>	20.0000	客观	报价表

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例 (C1)	具体标准和要求	关联投标（响应）文 件格式文件
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	投标人或联合体成员均为小型、微型企业	10.00%	对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的小微企业报价给予C1的扣除，用扣除后的价格参加评审。承接本项目的供应商符合相应条件时，给予C1的价格扣除，即：评标价=最后报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除	报价表 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 中小企业声明函.docx 标的清单

采购包2:

评审内容		评审标准			
分值构成		详细评审80.00分 报价得分20.00分			
评审因素 分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文 件格式文件

	日常技术支持服务方案	<p>供应商针对本项目服务内容提供日常技术支持服务方案：（1）方案逻辑层次清晰、针对性强、与采购内容的吻合程度高的，得7分；（2）方案逻辑层次较清晰、针对性较强、与采购内容的吻合程度一般，内容较简单的，得5分；（3）方案逻辑层次不清晰、不全面，得3分；（4）未提供的不得分。</p>	7.0000	主观	服务方案
	软件系统运行维护服务方案	<p>供应商针对本项目服务内容提供软件系统运行维护服务方案：（1）方案逻辑层次清晰、针对性强、与采购内容的吻合程度高的，得7分；（2）方案逻辑层次较清晰、针对性较强、与采购内容的吻合程度一般，内容较简单的，得5分；（3）方案逻辑层次不清晰、不全面，得3分；（4）未提供的不得分。</p>	7.0000	主观	服务方案
	数据维护运维服务方案	<p>供应商针对本项目服务内容提供数据维护运维服务方案：（1）方案逻辑层次清晰、针对性强、与采购内容的吻合程度高的，得7分；（2）方案逻辑层次较清晰、针对性较强、与采购内容的吻合程度一般，内容较简单的，得5分；（3）方案逻辑层次不清晰、不全面，得3分；（4）未提供的不得分。</p>	7.0000	主观	服务方案
	定期巡检方案	<p>针对本项目定期巡检有具体方案：包括定期检查系统所有服务器及软件的运行情况等；（1）方案逻辑层次清晰、针对性强、与采购内容的吻合程度高的，得7分；（2）方案逻辑层次较清晰、针对性较强、与采购内容的吻合程度一般，内容较简单的，得5分；（3）方案逻辑层次不清晰、不全面，得3分；（4）未提供的不得分。</p>	7.0000	主观	服务方案

详细评审	故障处理方案	<p>供应商针对本项目提供合理的故障处理方案：（1）方案完整详细、描述清晰、内容科学合理、可实施性强的，得7分。（2）方案较完整但简单、内容合理性及可实施性一般的，得5分。（3）方案内容有缺失，影响到项目实施的，得3分。（4）未提供的不得分。</p>	7.0000	主观	服务方案
	安全保障方案	<p>供应商针对本项目提供详细具体可行的安全保障方案：（1）方案逻辑层次清晰、针对性强、与采购内容的吻合程度高的，得7分；（2）方案逻辑层次较清晰、针对性较强、与采购内容的吻合程度一般，内容较简单的，得5分；（3）方案逻辑层次不清晰、不全面，得3分；（4）未提供的不得分。</p>	7.0000	主观	服务方案
	保密保障方案	<p>供应商针对本项目提供详细具体可行的保密保障方案：（1）方案逻辑层次清晰、针对性强、与采购内容的吻合程度高的，得7分；（2）方案逻辑层次较清晰、针对性较强、与采购内容的吻合程度一般，内容较简单的，得5分；（3）方案逻辑层次不清晰、不全面，得3分；（4）未提供的不得分。</p>	7.0000	主观	服务方案
	系统更新方案	<p>供应商根据采购要求，提供完善的系统更新方案：（1）方案完整详细、描述清晰、内容科学合理、可实施性强的，得6分。（2）方案较完整但简单、内容合理性及可实施性一般的，得4分。（3）方案内容有缺失，影响到项目实施的，得2分。（4）未提供的不得分。</p>	6.0000	主观	服务方案

培训方案	<p>供应商针对本项目提供详细培训方案：（1）培训方案完整详细、描述清晰、内容科学合理、可实施性强的，得6分。（2）培训方案较完整但简单、内容合理性及可实施性一般的，得4分。（3）方案内容有缺失，影响到项目实施的，得2分。（4）未提供的不得分。</p>	6.0000	主观	服务方案
合理化建议	<p>供应商依据本项目需求进行整体分析，提供对本项目合理化建议方案：（1）建议方案逻辑层次清晰、针对性强、与采购内容的吻合程度高的，得6分；（2）建议方案逻辑层次较清晰、针对性较强、与采购内容的吻合程度一般，内容较简单的，得4分；（3）建议方案逻辑层次不清晰、不全面，得2分；（4）未提供的不得分。</p>	6.0000	主观	服务方案
人员配置	<p>1、满足采购需求的基础要求（1名驻场运维工程师）（1）根据服务团队的的专业技术能力评审；项目服务团队人员均具备相应的专业技术能力，能够完全保障运维服务得6分；（2）项目服务团队部分人员具备一定的专业技术能力，能够保障运维服务得4分；（3）项目服务团队人员具备基本的专业技术能力，能够基本保障运维服务得2分；</p> <p>2、项目服务团队人员具有类似项目经验，每有一个人员具有类似项目经验得2分，最高得2分（需提供合同或项目验收单或业主证明资料等，否则不得分）。注：以上人员需提供如劳动合同、银行工资流水等证明材料，未提供不得分。</p>	8.0000	主观	服务方案

	业绩	供应商近三年（2022年1月1日至今）承接过类似项目业绩：每提供一个业绩合同或中标/成交通知书得1分，满分5分。注：未提供不得分，响应文件中附项目合同关键页或中标/成交通知书复印件，并加盖供应商公章。	5.0000	客观	服务方案
价格分	价格分	满足磋商文件要求且最后报价最低的供应商的价格为磋商基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：磋商报价得分=（磋商基准价/最后磋商报价）×20.；	20.0000	客观	报价表 标的清单

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例（C1）	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	投标人或联合体成员均为小型、微型企业	10.00%	对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的小微企业报价给予C1的扣除，用扣除后的价格参加评审。承接本项目的供应商符合相应条件时，给予C1的价格扣除，即：评标价=最后报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除	报价表 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件

6.5 终止采购活动

出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

- （一）因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；
- （二）出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- （三）除《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第二十一条第三款规定的情形外，在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足3家的（财政部另有规定的除外）；
- （四）法律法规规定的其他情形。

6.6 确定成交供应商

- 一、评审结束后，代理机构在评审结束之日起2个工作日内将磋商报告及有关资料送交采购人。
- 二、采购人在收到磋商报告后5个工作日内，在磋商报告确定的成交候选供应商名单中按顺序确定成交供应商。成交候选供应商并列的，由采购人采取随机抽取的方式确定成交供应商。
- 三、采购人逾期未确定成交供应商且不提出异议的，视为确定磋商报告提出的排序第一的供应商为成交供应商。
- 四、根据采购人确定的成交供应商，代理机构在陕西省政府采购网上发布成交结果公告，同时向成交供应商发出成交通知书。

6.7 评审专家在政府采购活动中承担以下义务

- （一）遵守评审工作纪律；
- （二）按照客观、公正、审慎的原则，根据采购文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审；
- （三）不得泄露评审文件、评审情况和在评审过程中获悉的商业秘密；
- （四）及时向监督管理部门报告评审过程中的违法违规情况，包括采购组织单位向评审专家作出倾向性、误导性的解释或者说明情况，供应商行贿、提供虚假材料或者串通情况，其他非法干预评审情况等；
- （五）发现采购文件内容违反国家有关强制性规定或者存在歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行时，停止评审并通过项目电子化交易系统向采购组织单位书面说明情况，说明停止评审的情形和具体理由；
- （六）配合答复处理供应商的询问、质疑和投诉等事项；
- （七）法律、法规和规章规定的其他义务。

6.8 评审专家在政府采购活动中应当遵守以下工作纪律

- （一）遵行《中华人民共和国政府采购法》第十二条和《中华人民共和国政府采购法实施条例》第九条及财政部关于回避的规定。
- （二）评审前，应当将通讯工具或者相关电子设备交由采购组织单位统一保管。
- （三）评审过程中，不得与外界联系，因发生不可预见情况，确实需要与外界联系的，应当在监督人员监督之下办理。
- （四）评审过程中，不得干预或者影响正常评审工作，不得发表倾向性、引导性意见，不得修改或细化磋商文件确定的评审程序、评审方法、评审因素和评审标准，不得接受供应商主动提出的澄清和解释，不得征询采购人代表的意见，不得协商评分，不得违反规定的评审格式评分和撰写评审意见，不得拒绝对自己的评审意见签字确认。
- （五）在评审过程中和评审结束后，不得记录、复制或带走任何评审资料，不得向外界透露评审内容。
- （六）服从评审现场采购组织单位的现场秩序管理，接受评审现场监督人员的合法监督。
- （七）遵守有关廉洁自律规定，不得私下接触供应商，不得收受供应商及有关业务单位和个人的财物或好处，不得接受采购组织单位的请托。

第七章 响应文件格式

采购包1:

分册名称: 投标响应文件分册

详见附件: 响应文件封面

详见附件: 响应函

详见附件: 中小企业声明函

详见附件: 残疾人福利性单位声明函

详见附件: 监狱企业的证明文件

详见附件: 报价表

详见附件: 服务方案

详见附件: 标的清单

详见附件: 资格证明文件.docx

详见附件: 法定代表人身份证明书及法定代表人授权书.docx

详见附件: 技术条款偏离表.docx

详见附件: 商务条款偏离表.docx

详见附件: 磋商报价表.docx

详见附件: 中小企业声明函.docx

采购包2:

分册名称: 投标响应文件分册

详见附件: 响应文件封面

详见附件: 响应函

详见附件: 中小企业声明函

详见附件: 残疾人福利性单位声明函

详见附件: 监狱企业的证明文件

详见附件: 报价表

详见附件: 标的清单

详见附件: 服务方案

详见附件: 磋商报价表.docx

详见附件: 法定代表人身份证明书及法定代表人授权书.docx

详见附件: 技术条款偏离表.docx

详见附件: 商务条款偏离表.docx

详见附件: 资格证明文件.docx

第八章 拟签订采购合同文本

详见附件：拟签订合同文本.docx

