

## OA、绩效、内控) 中标 (成交) 明细

## 一、合同包1（陕西财政行政信息化管理系统及人员绩效管理系统运维项目）

- 1.1、中标（成交）供应商：仪电双杨智能科技（上海）有限公司
- 1.2、中标（成交）总价：539,200.00 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

## 服务类

品目号	品名	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1	其他运行维护服务	陕西财政行政信息化管理系统及人员绩效管理系统运维项目	本项目招标文件采购包1陕西财政行政信息化管理系统及人员绩效管理系统运维服务	满足本项目采购包1陕西财政行政信息化管理系统及人员绩效管理系统运维项目服务要求	一年	满足本项目采购包1陕西财政行政信息化管理系统及人员绩效管理系统运维项目服务标准	539,200.00	1.00	项	539,200.00

## 二、合同包2（陕西省财政预算单位前置处理系统（内控管理系统）运维项目）

- 1.1、中标（成交）供应商：陕西鑫众为软件有限公司
- 1.2、中标（成交）总价： 179,700.00 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

## 服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
-----	------	------	------	------	------	------	-------	----	----	-------

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
2-1	其他运行维护服务	陕西省财政厅预算单位前置处理系统（内控管理系统）运维项目	陕西省财政厅预算单位前置处理系统（内控管理系统）用户	<p>1.服务形式 通过派驻运维服务人员在陕西省财政厅指定地点提供运维服务，并负责为运维服务人员提供满足国产化要求的电脑等设备。</p> <p>2.期限要求：一年</p> <p>3.运维服务时间 提供5*8小时工作日驻场运维服务和96702热线电话技术支持服务，7*24小时电话及工作群远程技术服务。</p> <p>4.运维服务响应时限 （1）运维服务人员接到96702热线服务用户服务请求后，工作日30分钟内做出实质性响应，非工作日2小时内做出实质性响应。（2）运维服务人员接到采购人运维工单服务，12小时之内做出实质性响应，原则上按照工单派发顺序1至5个工作日内完成任务。</p> <p>5.故障响应时限 出现影响系统正常运行的故障时，运维服务人员60分钟内做出电话响应，如电话或远程技术服务无法解决时，应委派具有故障解决能力的技术人员24小时内到达现场处理，原则上8小时内解决问题。</p> <p>6.运维服务人员要求 ★1名驻场运维工程师 （1）需要选派具有同类运维项目经验的1名运维工程师提供驻场运维服务，保障运维工作安全、稳定进行。且需相关开发人员提供技术支持，满足项目优化、升级的需求。运维服务商应确保运维服务团队人员稳定，不得随意变更运维服务人员。（2）运维服务商应组织新进人员开展岗前培训，使其具备采购人所要求的运维技术能力，培训内容包括但不限于安全、保密相关制度，业务及技术技能，运维相关制度等。（3）运维服务商应强化安全及保密管理，每个季度组织运维团队所有人员开展安全保密教育及业务技能培训。</p> <p>7.网络安全及人员保密要求 运维服务人员应保障该系统稳定安全运行，确保该系统数据的安全性和可靠性，杜绝系统的数据泄露、篡改或丢失，数据不得用于运维工作之外的其他用途，并作好网络安全防范工作。运维期间，运维服务人员应对系统相关信息及数据进行保密，不得公开，或向第三方提供。</p>	1年	以合同签订为准	179,700.00	1.00	项	179,700.00