

陕西省教育考试院
2025 年存储系统维保服务及技术支持
合同

甲方：陕西省教育考试院

乙方：陕西铭仁网络科技有限公司

2025 年 12 月 08 日

陕西省教育考试院（以下简称甲方）陕西省教育考试院 2025 年技术服务类（第二批）采购项目 包 1：2025 年教育考试院存储系统维保服务及技术支持 采购，由陕西开源招标有限公司组织采购，选定陕西铭仁网络科技有限公司（以下简称乙方）为该项目成交供应商。依据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》，经甲、乙双方共同协商，按下述条款和条件签署本合同。

一、合同内容

乙方应按照合同的规定，提供符合要求的服务。按时为甲方提供存储系统维保服务及技术支持。服务要求见附件项目服务承诺。

二、合同价格

合同总价：人民币壹拾贰万伍仟捌佰元整（¥ 125800.00 元）

说明：

（一）合同总价包含存储系统维保服务及技术支持等费用。

（二）合同总价一次包死，不受市场价格变化的影响，并作为结算的唯依据。

三、合同款项支付

（一）合同签订后，甲方在一个月内支付合同总价的 95%，即人民币壹拾壹万玖仟伍佰壹拾元整（¥119510.00 元）。

（二）剩余合同总价的 5%作为质保金，待服务期满后无任何项目质量问题，在乙方提交书面申请后十五日内一次性付清，即人民币陆仟贰佰玖拾元整（¥6290.00 元）。

四、服务条件

（一）项目实施地点：陕西省教育考试院指定地点。

（二）服务期：合同签订之日起 1 年。

五、违约责任

（一）按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

（二）未按合同要求的提供服务或项目质量不能满足技术要求，采购人有权终止合同，甚至对供方违约行为进行追究。

（三）如有纠纷，双方友好协商解决，协商不成时可诉讼到甲方所在地人民法院解决，诉讼费用（诉讼费、律师费、鉴定费、差旅费）由败诉方承担。

六、验收

项目达到验收条件时由采购人负责组织验收或者邀请有关专家、质检机构、

采购代理机构共同进行验收;验收合格须交接项目实施的全部资料,并填写采购项目验收报告单。验收须以合同、磋商文件及响应文件、澄清、及国家相应的标准、规范等为依据,验收合格的,双方应签署书面验收文件。

七、其他事项

(一) 在合同的履行期间以及履行期后,采购人可以随时检查项目的执行情况,对采购标准、采购内容进行调查核实,并对发现的问题进行处理。

(二) 本合同一式六份,甲方陕西省教育考试院四份,乙方陕西铭仁网络科技有限公司一份,采购代理机构一份,甲乙双方签字盖章后生效。

(三) 磋商文件、响应文件也是合同的组成部分,合同中未约定的以磋商文件、响应文件为准。

合同签订地点: 西安

合同签订时间: 2025 年 月 日

甲 方

单位名称: 陕西省教育考试院
地 址: 西安市含光北路 40 号

法人代表:

联系电话:

开 户 行:

账 号:

乙 方

单位名称: 陕西铭仁网络科技有限公司
地 址: 陕西省西安市高新区高新路
8 号丽华科技大厦 20 楼 2008 室

法人代表:

联系电话: 18392102537

开 户 行: 兴业银行股份有限公司西安
分行

账 号: 456010100101128993

附件一：

项目服务承诺

1、服务需求

我公司提供 7*24 电话（400-888-2010）响应服务，服务响应时间小于三十分钟，到达现场时间要求 2 小时以内。

2、备件需求

我公司承诺为本项目中的所有设备提供满足服务期限的备品备件，且保证备品备件必须是来自于设备原厂商的产品。备件提供原厂 5*8*NBD 服务级别（服务说明：8 小时内接受受理，1 小时内批复，批复后第二个工作日内安排备件发货。）。

3、维保期限要求

我公司响应续保时间为原中止时间后续 1 年，在原厂服务启动书中分别列明，清单中特殊要求的设备除外。

4、故障确诊时限要求

- 重大故障（业务中断，数据丢失）P1 级别，1 小时之内故障确诊；
- 有潜在重大的隐患（影响和限制了部分业务运营）P2 级别故障，2 小时之内故障确诊；
- 一般性技术故障（发现网络和设备的技术问题，但系统仍可正常运行）P3 级别，24 小时之内故障确诊。
- 如需工程师抵达现场，上述时间以工程师抵达现场时间起算。

5、到场时限承诺：

- 重大故障（业务中断，数据丢失）P1 级别，1 小时之内到达现场；
- 有潜在重大的隐患（影响和限制了部分业务运营）P2 级别故障，1 小时之内到达现场；
- 一般性技术故障（发现网络和设备的技术问题，但系统仍可正常运行）P3 级别，2 小时之内到达现场。
- 极端天气（暴雨、暴雪、台风等）或不可抗力因素导致延误时，第一时间告知用户并提供远程应急支持，待条件允许后立即赶赴现场。

6、调整和调试服务：

在服务期内如用户有需求，我公司对参保设备提供配置调整和调试服务。这些服务的一切费用计入我公司本次的磋商报价，陕西省教育考试院不再支付其他费用。

7、服务验证说明

为保证服务质量的及时有效以及备件品质，我公司在合同签订之日后20天内由原厂直接寄送服务启动通知书至陕西省教育考试院，且服务启动书最终用户为陕西省教育考试院。

8、巡检要求

自启动付款流程起，一年内维保设备定期检查4次。