

项目编号: KY2025-3-246

合同编号: _____



WAF 设备维保服务及技术支持（安全运维）合同

甲方: 陕西省教育考试院

乙方: 陕西创秦科技信息技术有限公司

2025 年 12 月
中国 西安

WAF 设备维保服务及技术支持（安全运维）合同

甲方：陕西省教育考试院

地址：西安市含光北路 40 号 邮编：710068

联系人：吴老师

电话：029-85221771

乙方：陕西创秦科技信息技术有限公司

地址：陕西省西咸新区空港新城空港国际商务中心 BDEF 栋 F 区 1 层 10107 号房 C-20 号

邮编：710099

开户银行：交通银行西安太白路支行

开户帐号：6113 0101 5013 0001 3122 4

联系人：陈双

电话：15209188839

一、甲方购买产品情况和工程内容

1. 甲方购买产品情况

序号	产品名称	数量	单位
1	WAF 设备维保服务及技术支持（安全运维）	1	项

2. 乙方服务内容

服务地点：陕西省教育考试院

服务时间：12 个月（2025. 12. 20-2026. 12. 19）

具体服务内容：见附件一

二、购买价款和支付方式

1. 购买价款

本合同的总金额为¥141,500.00（大写：壹拾肆万壹仟伍佰元整）税率： 6%

2. 支付方式

合同签订生效并实际履行，乙方提出付款申请，甲乙双方协商后确定时间由甲方支付合同总金额 95%作为预付款即人民币小写：¥134,425.00 元，大写：壹拾叁万肆仟肆佰贰拾伍元整；合同期满且未出现严重质量问题的，甲方在 10 个工作日内支付合同总金额的 5%即人民币小写：¥7,075.00 元，大写：柒仟零柒拾伍元整。

乙方在甲方付款前应向甲方开具法定正规全额增值税普通发票，其中涉及税务机关征税的，所缴税收由陕西创秦科技信息技术有限公司自行承担。乙方开具的增值税普通发票必须符合国家税务总局有关法律规定，不得使用虚假发票、或伪造、变造的发票，否则一切责任由乙方自行承担。

三、双方其它义务与责任

1. 乙方根据本合同条款及时有效地提供服务内容中所描述的服务，并保证服务质量。
2. 甲方应向乙方提供并允许乙方使用为履行本合同所需的信息、数据、文档等，并确保其向乙方提供的信息及数据的准确性和完整性。

四、保密条款

1. 合同双方保证由任何一方提供的并声明具有保密性质的所有信息均将被认同为保密信息，并由双方以对方要求的保密信息的保护方式，保证其安全性。

2. 任一方不得出于除履行本合同以外的任何目的披露、传播、复制或使用来自另一方的所有或者部分保密信息；不得在未经另一方书面明确同意的前提下向任何第三方披露上述保密信息；任一方保证仅在必须知道的情况下，出于履行本合同的目的才许其员工接触保密信息并告知其本保密条款，本合同履行完毕后，任一方应当将所有涉及保密信息的载体交还另一方或者经另一方同意自行销毁。

3. 乙方对在项目服务期间所获得的甲方的情报和资料有永久保密义务，泄漏秘密应承担法律的责任。不论本合同是否变更、解除、终止，本条款均长期有效。

五、法律责任

1. 乙方出现下列情形之一的，甲方有权解除合同，乙方应当退还甲方支付的所有价款，并承担合同金额 30%的违约金，如违约金不足以弥补甲方损失的，乙方应当补足甲方的损失：

A、乙方提供的交付物和服务经甲方的验收，发现与合同约定不符或存在严重错误或主要错误的，乙方在甲方指定的合理时间内仍未能纠正该等严重错误或主要错误的。严重错误是指导致整个系统无法运行的错误；主要错误是指影响系统正常运行的错误。

B、乙方及其相关工作人员违反本合同项下的保密义务，而对甲方造成严重不利影响或重大损失。

2. 对于非实质性违约的情况, 除消除影响和赔偿实际损失外, 甲方有权根据乙方违约对其造成的影响和损失, 每次要求乙方按合同总额 1% 的标准支付违约金, 连续出现 5 次以上的违约情形, 甲方有权解除合同, 乙方应当退还甲方支付的所有价款, 并承担合同金额 30% 的违约金。

3. 不可抗力: 在维护过程中由于地震、水灾、台风、战争以及其他双方都认可的不可抗力的因素造成一方违约的, 可以免除其责任。

六、合同终止、生效及争议解决

1. 合同一方严重违反其在本协议项下的任何义务, 并未能在对方发出书面通知指明该违约事项后 10 天内改正的, 对方有权单方终止本合同。

2. 本合同一式陆份, 甲方肆份, 乙方贰份, 自合同中规定的服务起始之日起生效。

3. 本合同根据中华人民共和国法律制定并予以解释, 如双方因本合同发生任何争议, 应首先协商解决, 如协商不成, 任何一方应向甲方所在地人民法院提起诉讼。诉讼费用 (诉讼费、律师费、鉴定费、差旅费) 由败诉方承担。

4. 附件是本合同组成部分, 与本合同具有同等法律效力。

甲方: 陕西省教育考试院 (签章)

乙方: 陕西创秦科技信息技术有限公司 (签章)

委托代理人:

法定代表人 (签章):

用户代表签字:

委托代理人:

单位地址: 西安市含光北路 40 号

地址: 陕西省西咸新区空港新城空港国际商务中心
BDEF 栋 F 区 1 层 10107 号房 C-20 号

签订日期:

签订日期:

附件一：

序号	产品名称	服务内容	数量	单位	备注
1	设备服务清单	Web 应用防火墙 2 台，租赁及服务期限：12 个月	2	台	
2	相关技术指标要求	1、性能要求：HTTP 应用层吞吐量 12Gbps, HTTP 最大新建数 30000 个, HTTP 最大并发数 2000000 个。 2、* 硬件要求：采用国产化芯片和操作系统，2U 机架式设备，内存 64G，硬盘 4T，千兆电口 6 个，万兆光口 4 个，内置 2 对光口 BYPASS 无需额外光模块。 3、支持透明串接、反向代理、旁路镜像、路由等多种部署模式部署。 4、支持链路聚合，支持高须用 HA 模式。 5、支持 ipv4/ipv6 双协议栈。 6、* 支持 HTTP/1.X、HTTP/2 和 HTTPS 报文解码能力，对攻击者编码绕过行为进行有效识别。解码能力包括但不限于：Base64 解码、斜杠反义、UTF-7 解码、XML 解析、16 进制转换、URL 解码、PHP 序列化对象解析、Base64 (RFC 2045) 解码、二进制解码、换行分割等不少于 10 种。须对 10 层的嵌套编码绕过行为进行有效检测与防护。 7、支持通过语义分析技术识别 OWASP TOP 10 所公布的 WEB 应用程序安全风险，如 SQL 注入、XSS、PHP 反序列化、Java 反序列化、PHP 代码注入、Java 代码注入、命令注入、CSRF、SSRF、ASP 代码注入、模版注入、文件包含、文件上传等 13 种常见攻击类型，须根据攻击语法特征，智能生成攻击威胁等级。 8、* 支持检测引擎自动区分注入型/非注入型攻击，自动放行非注入型 SQL、XSS 等，避免业务请求包含完整 SQL 语言从而导致 WAF 大量误报。 9、支持从 Socket、X-Forwarded-For 的任意层中或自定义配置 HTTP 头任意值获取源 IP。 10、* 对请求体中至少 30 种检测字段	1	项	

序号	产品名称	服务内容	数量	单位	备注
		进行自定义规则，并须对特征进行任意“与”、“或”关系的自由、嵌套组合。 11、支持对后端服务器健康状态检测，支持四层和七层健康检查，支持协议至少包含 TCP、http 和 https 三种。 12、* 支持 CC 攻击防护，支持通过访问频率来识别并限制异常访问行为，限制对象包括但不限于 IP、Session 和用户指纹，限制条件包括但不限于全局访问、指定 url 路径、时间窗口和访问次数，限制方式包括但不限于有限时间黑名单、无限时间黑名单、有限时间内访问次数限制。 13、支持对全局级记录并存储全量访问日志或站点级记录并存储全量访问日志功能，并须通过 Syslog 外发，满足安全管理员分析异常事件日志需求。 14、支持大屏展示，须以攻击监控维度和访问监控维度生成感知大屏，能够以须视化地图方式展示实时请求信息、拦截信息、攻击源 IP 地理分布、攻击类等。 15、支持按用户行为、攻击检测日志分析和节点运行状态等维度一键生成常规防护报告，须自定义报告内容、统计周期与报告格式，并须按日、周、月等统计周期一键生成定时报告。			
	服务要求	1、本项目涉及的全部设备均采用租赁模式，我司确保所提供设备为全新并未拆封过且正品出厂的安全专用设备，设备质量符合国家及行业相关安全标准，无质量瑕疵或性能隐患。 2、现场技术服务责任：我司派遣专业的售后服务工程师，定期对设备进行安全运维、策略调优、升级、配合等保测评等工作。每年 4 个季度的正常业务巡检，提供重大活动的保障工作等。	1	项	