**技术方案**

供应商应按照竞争性磋商文件评审办法要求及“项目需求”内容作出全面响应。

（1）日常技术支持服务方案

（2）软件系统运行维护服务方案

（3）数据维护运维服务方案

（4）接口单位对接方案

（5）定期巡检方案

（6）故障处理方案

（7）安全保障方案

（8）系统更新服务方案

（9）系统培训服务方案

（10）人员配置

（11）合理化建议

（12）企业业绩