**技术方案**

供应商应按照竞争性磋商文件评审办法要求及“项目需求”内容作出全面响应。

1.业务办理保障服务方案

2.软件系统运行维护服务方案

3.系统优化升级服务方案

4.定期巡检服务方案

5.故障处理方案

6.安全保障方案

7.系统培训服务方案

8.人员配备

9.保密措施

10.合理化建议

11.企业业绩