**陕西中医药大学附属医院**

**XXXXX项目**

**采购合同**

合同编号：

甲 方：陕西中医药大学附属医院

乙 方：

签约日期：2025年 月 日

签约地点： 陕西 咸阳

**甲方：陕西中医药大学附属医院**

**乙方：**

甲乙双方本着平等友好、公平公正、互惠互利的原则，依据 《中华人民共和国民法典》，经双方友好协商，达成如下合同条款：

**第一条 合作方式**

1.1 乙方根据甲方的需求，实施《XXXXX项目》，并向甲方提供相关的产品货物、技术培训、服务，提交项目所需的文件资料。

1.2 甲方根据合同约定向乙方支付相应款项。

**第二条 项目及产品内容、金额及帐号信息**

2.1 项目名称及金额

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 项目名称 |
| 1 |  |
| 合同总金额：**￥ 00元（人民币 圆整）**  价格说明：本合同的总价格为固定总价，包含但不限于接口费、产品供应价、运杂费、安装调试费、培训费、验收费、税金及其他不可预见费用，即甲方要求向乙方支付的全部合同金额（含税），不受市场变化影响。 | |

2.2 项目分项价格清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **数量** | **单位** | **单价（元）** | **合计（元）** |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |
|  | 投标总报价（人民币大写）： 元整 （¥ 元） | | | | |

详细软硬件功能模块清单见附件。

2.3乙方帐号信息：

开户名称：

开户行：

账号：

税号：

**第三条 付款时间及方式**

3.1 本项目完成初验合格后，乙方开具的合同等额的增值税发票 ，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 60.00%。即￥ 元（大写人民币： 元整）；

3.2 项目经整体验收合格，正常运行三个月后，乙方开具的合同等额的增值税发票 ，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 30.00%。即￥ 元（大写人民币： 元整）；

3.3项目在整体验收合格之日满三年后，乙方开具的合同等额的增值税发票 ，支付合同总金额的 10.00%。即￥ 元（大写人民币： 元整）；

**第四条 交付地点、时间和合同期限**

4.1 交付地点：陕西中医药大学附属医院。乙方按照甲方要求时间安装调试到甲方指定地点。乙方未能按照甲方要求到货完成安装调试的，甲方有权不予接收并可要求乙方及时整改，若构成违约的，承担相应违约责任。

4.2 交付时间：自合同签订之日起8个月内完成安装部署。

4.3产品交付时应当包含但不限于软件需求说明书、系统安全性测试报告、恶意代码检测报告、项目实施计划书、用户手册等相关文件或技术资料。

**第五条 项目实施要求**

5.1乙方应在合同签订后8个月内完成安装部署并试运行，无问题后进行整体项目验收，项目验收合格后软硬件提供3年的免费质保。

5.2乙方应向甲方提供设计和实施方案，提供完整的系统实施方案和软件实施管理办法，包含本地化修改、测试、试运行、培训及上线计划等。乙方应在系统实施方案中描述具体的实施团队的组成、工作的内容、投入人员、项目进程表及采购人的配合等内容。在所有工作开展之前，公司的实施人员应制定一套完整科学可行的实施方案，作为项目实施的总体计划和步骤，并报甲方备案。

5.3乙方应拟定详细、有序、安全稳妥的实施方案，提出合理详细的实施步骤。服务期间（含免费质保期）甲方相关信息系统发生调整时，乙方应及时配套完成系统调整适配。

5.4乙方应针对项目组建专门的项目团队，提供项目组人员组成、项目负责人资质及简历、项目主要技术人员资质及相关分工。在项目建设期（8个月）、质保期内（3年）内，乙方承诺的项目负责人、分析和开发实施的主要人员未经甲方同意，不得随意更换。乙方内部建立全面的审核制度，配备专门的质量保证人员开展质量保证活动。

5.5乙方应在项目验收前按甲方要求完成定制化开发工作，届时由双方另行签订书面协议。在项目工期规定时间内按要求完成项目咨询服务以及信息系统的设计、研发、安装实施、测试、调试、验收等工作。

5.6乙方应提供充足的技术实施人员以确保项目在工期要求内顺利完成。

5.7乙方在项目实施过程中须每周提供项目报告，及时反映项目进展及问题。

5.8乙方应提供详细、全面的人员培训计划和实施方案。规范软件实施过程中的文档管理。

5.9乙方应负责项目所涉硬件及配套软件的集成工作。

5.10系统满足甲方及其下属机构使用需要，安装数量和用户数以满足采购人实际需要为准，不限制站点数和用户数，支持在多个院区使用，实现各院区同质化使用和管理。

5.11 项目建设期、试运行期间，乙方应根据甲方需求优化系统，满足使用要求。

**第六条 验收及异议处理**

6.1 硬件验收标准：

6.1.1 数量验收：甲方根据本合同采购明细中的硬件设备清单，对到货设备的名称、规格型号、数量进行逐一核对，确保与合同约定一致，无短缺、错发情况。

6.1.2外观验收：检查设备外观是否完好，无划痕、变形、破损等情况，设备包装是否完整，无开封、受潮、挤压等痕迹，附件、说明书、保修卡等资料是否齐全。

6.1.3性能验收：乙方需按照设备厂家提供的技术参数及行业标准，对硬件设备进行性能测试，包括但不限于服务器的 CPU 运算速度、内存读写速度、硬盘存储性能，存储设备的读写速度、网络端口速率等，测试结果需符合合同约定的技术要求及设备厂家的出厂标准。

硬件设备验收合格后，双方签署《硬件设备到货验收单》；如验收不合格，乙方需在 7 个日历日内更换或补齐不合格设备，重新组织验收，由此产生的费用由乙方承担，工期相应顺延。

6.2 软件验收标准：

6.2.1功能验收：按照本合同约定的软件功能模块及甲方根据国家智慧中医医院试点项目和咸阳市科技局课题提出的个性化需求，对软件的各项功能进行逐一测试，确保软件功能完整、准确，能够满足甲方日常业务处理及管理需求，无功能缺失、逻辑错误等问题。

6.2.2 文档验收：乙方需向甲方提交完整的软件技术文档，包括需求分析报告、设计方案文档、数据库字典、测试报告、性能报告、用户手册、操作指南、维护手册等，文档内容需完整、准确、清晰，符合行业规范及甲方要求。

6.2.3 培训验收：乙方完成用户培训后，甲方组织科研部等相关部门对参训人员进行培训考核，相关参训人员考核通过即达到培训要求。

相关验收合格后，双方签署《软件验收单》；如验收不合格，乙方需根据甲方提出的整改意见在30个日历日内完成整改，整改费用由乙方承担，若整改后仍无法通过验收，甲方有权解除合同。

6.2.4软件性能验收

对软件性能进行极限测试、反应速度测试、数据展示测试、性能测试、容错测试、流畅度测试、兼容性测试、维护测试等进行验收。

6.3 项目整体验收标准：

项目整体验收需在硬件设备验收合格、软件验收合格后，乙方提出验收申请，甲方在10个工作日内组织进行项目整体验收，整体验收标准包括：

1.硬件设备运行正常，无故障发生，性能稳定，满足软件运行及甲方业务需求。

2.软件功能完善，运行稳定，数据准确，能够正常处理相关日常业务，无重大 bug 及安全隐患。

3.乙方已完成合同约定的所有服务内容，包括需求调研、方案设计、开发编码、测试调试、部署上线、用户培训、技术支持等，且服务质量符合合同要求。

4.验收依据：采购文件、投标响应文件、澄清函、合同附件等。

项目整体验收合格后，出具《项目最终验收报告》；如整体验收不合格，乙方需在30个日历日内完成整改，重新组织验收，若整改后因乙方原因仍无法通过验收，乙方承担相应的违约责任。

**第七条 售后维护**

7.1 乙方承诺对应用软件系统、硬件产品提供3年免费质保期，该免费维护保修自项目最终验收合格之日起计算。质保期内应用软件的升级、维护或者质量问题，维修、更换产生的一切费用由乙方承担，不再收取任何配件成本及维修人工等服务费。

7.2 维护期届满前3个月，双方可协商签订《售后维护续期协议》，明确续期服务内容、费用标准及服务期限。若未签订续期协议，乙方仍需提供有偿维护服务，收费标准不超过合同软件金额的7%（保修、质保期内的维护内容包括：软件版本升级、系统补丁免费升级，软件问题处理，接口处理等），具体以另行签订的服务协议为准。

7.3 硬件设备维护：

定期巡检：维护期内，乙方每3个月需安排专业工程师对硬件设备进行一次现场巡检，检查设备运行状态、硬件参数、连接稳定性等，形成《硬件设备巡检报告》提交甲方，及时发现并排除潜在故障。

故障处理：硬件设备出现故障时，乙方需在接到甲方通知后1小时内响应，4小时内安排工程师到达现场，24小时内完成故障修复或更换（需厂家调配零部件的，修复时间可延长至零部件到货后36小时内）。

备件保障：乙方需协调设备供货商在48小时内确保常用零部件（如服务器硬盘、电源、交换机端口模块等）的供应，避免因备件短缺导致维护延误。

设备维护：乙方需协调设备原厂为甲方提供免费的维修、更换零部件服务。

7.4.软件维护

三年的免费质保期内，乙方提供专业售后服务人员提供BUG修复、版本更新、技术支持等服务，甲方要求人员现场支持时，期间产生的一切费用由乙方承担。

BUG 修复：乙方需对软件运行过程中出现的功能故障、逻辑错误等 BUG，在接到甲方反馈后2小时内响应，24小时内提供临时解决方案，72小时内完成正式修复并上线。

版本更新：根据甲方业务需求变化及国家相关政策调整，乙方需每6个月评估一次软件更新需求，提供免费的功能优化、接口升级服务，确保软件符合甲方实际使用需求。

技术支持：维护期内提供7×24小时远程技术支持，通过电话、邮件、远程协助等方式解答甲方使用疑问，协助解决软件操作、数据处理等问题，响应时间不超过1小时。

**第八条 知识产权及保密**

8.1乙方保证对其依据本合同向甲方所交付的产品拥有合法的所有权、知识产权及其它任何权益，保证不侵犯任何第三方的所有权、知识产权及其它任何权益 ，同时没有索赔、扣押、抵押或其它行为存在或威胁到甲方，以致妨碍到甲方对产品的使用。

8.2 乙方开发测试过程中使用的工具软件系统由乙方自行准备。交付甲方的成果物中不得包含对第三方的侵权 。

8.3 各方均应采取严格的保密措施。未经权利方事先的书面同意，不得将从权利方处知悉的权利所有或权利负有保密义务的商业秘密，进行未经授权的使用或向第三人披露。

8.4 乙方因开发维护系统接触到的甲方数据，应严格保密措施，不能外泄。如因乙方工作人员的原因，造成甲方数据泄露以及患者隐私的泄露，给甲方或者第三方造成损失的，由乙方承担相应责任，包括但不限于赔偿金、罚款、律师费、诉讼费等，最高不得超过合同总金额 10 %。

**第九条 双方的权利和义务**

9.1甲方权利义务

9.1.1 甲方在合同约定实施及服务期间向乙方提供必要的配合与协助。

9.1.2 甲方享有本合同约定的该项目使用及所产生的数据资产权利。

9.1.3 甲方有义务对接触到的乙方的商业秘密、技术信息、软件本身和相关资料等进行保密，未经乙方同意，不得透漏给任何第三方。

9.1.4甲方按照合同约定的付款方式及进度支付款项。

9.2乙方权利义务

9.2.1乙方将项目过程中涉及本项目产出物文档移交甲方。

9.2.2按照本合同约定的项目对甲方进行业务调研、业务培训工作。

9.2.3指导甲方相关人员进行进行资料准备和整理工作。

9.2.4 按项目计划向甲方提供采购内容。

9.2.5乙方或乙方工作人员在履行本合同期间以及提供售后服务时由于自身(包括其员工或其承包商等工作人员)故意或重大过失造成自身、甲方或第三方人员伤害或财产损失的，乙方应承担相应责任。

9.2.6乙方根据维护计划，并报告甲方。在未接到甲方报修通知的情况下，乙方按维护保养计划，对定期进行维护。

9.2.7 乙方项目过程中所接触甲方数据的安全与保密性，并不得泄漏和用于其他用途。

**第十条 违约责任**

10.1 甲乙双方应按本合同约定履行各自的义务，若任何一方违反本合同约定条款，应承担相应违约责任，违约金最高不超过合同总价的10%。

10.2 因不可抗力导致无法执行本协议项下的义务将不视为违约，但应在条件允许的情况下采取一切必要的补偿措施，以减少因不可抗力造成的损失。

10.3乙方应保证按时交付货物并完成安装调试（因甲方场地和安装条件等甲方原因除外），每延期一日，应当按照合同金额的0.2‰向甲方支付违约金，最高不超过合同金额的5%。

**第十一条 不可抗力**

11.1 因台风、地震、水灾等不可预见并且双方对其发生和后果不能避免、不能克服的客观情况为不可抗力。

11.2 由于不可抗力的因素对履行合同产生影响时，受影响的一方，应立即将事件情况通知对方，并在10个自然日内提供事件详情以及合同不能履行、或部分不能履行、或需要延期履行的理由的有效证明文件。按不可抗力事件对履行本合同的影响程度，由双方协商决定是否解除合同、部分免除或变更合同的责任，或延期履行合同。

**第十二条 争议解决方式**

合同在履行过程如发生争议，由当事人双方协商解决。协商不成，甲乙双方同意后向合同签订地所在地有管辖权的人民法院起诉。

**第十三条 其他**

13.1 本合同之未尽事宜，甲乙双方同意以补充协议或其它书面形式另行约定。

13.2 本合同自甲乙双方签字并加盖公章或合同专用章之日起生效，若使用合同专用章，则需出具合同专用章与公章具有同等法律效应的情况说明，并加盖公章。

13.3 本合同一式肆份，甲乙双方各执贰份，具有同等法律效力。

13.4 本合同约定的保密义务条款长期有效，不因本合同的终止而终止。

**甲方：陕西中医药大学附属医院 乙方：**

**（盖章） （盖章）**

**法人或授权代表签字： 法人或授权代表签字：**

**日期： 日期：**