**技术方案**

供应商应按照竞争性磋商文件评审办法要求及“项目需求”内容作出全面响应。

（1）工作流程

（2）服务方案

（3）故障处理方案

（4）业务培训服务方案

（5）人员配备

（6）进度保障措施

（7）质量保障措施

（8）时效承诺

（9）企业业绩