

陕西省招录类考试网上报名技术服务项目合同



**中国 西安
2025年3月**

技术服务合同

项目名称：陕西省招录类考试网上报名技术服务项目合同

委托方：陕西省人事考试中心（甲方）

受托方：济南智韬科技开发有限公司（乙方）

甲、乙双方本着平等自愿、互惠互利的原则，经友好协商，现就甲方陕西省招录类考试网上报名技术服务项目有关技术服务事项协商如下：

一、服务内容

为保证报名正常进行直至顺利完成，双方责任约束如下：

（一）甲方

- 1、及时提供此次考试相关的资料（招聘简章、诚信承诺书、职位表等）。
- 2、安排专人认真做好报名前的详细测试工作。
- 3、负责报名期间的政策和技术咨询。
- 4、积极配合完成报名、缴费、考场、成绩等数据接收工作。
- 5、按时交纳技术服务费。

（二）乙方

- 1、提供甲方此次考试报名所需报名软件系统、服务器、网络、安全相关技术服务。
- 2、在阿里云部署相关系统，包括网络带宽、操作系统、中间件系统、数据库系统、硬件系统、数据中心安全系统、IT 维护人员、系统维护人员等。
- 3、乙方提供的报名系统须在 12 个月以内进行过信息系统等级保护三级测评备案。
- 4、根据甲方工作要求对系统进行调整，以适应甲方实际工作流程。
- 5、按甲方需求对网上报名系统进行认真调试与测试工作。

6、提供报名系统前台报名地址、后台管理（审核）地址、以及相关资格审核用户登陆信息供甲方管理维护及审核使用。

7、负责在报名期间的技术服务保障和考生信息保密工作，确保报名系统运行正常、访问顺畅，考生信息不泄露。

8、积极配合完成网上缴费对帐工作。

9、积极配合完成报名、考场、成绩的数据处理工作。

10、自动导入职位系统的职位信息，做好核对工作。

二、服务方式

本次考试报名技术服务方式以驻场及远程、电话服务方式进行。

在系统布置测试及网上报名期间，乙方提供 1 至 2 名人员驻场服务。

在考场编排、数据处理、报表打印、准考证布置期间，乙方进行远程技术支持。

三、服务费用

1、报名技术服务收费标准如下表：

序号	主要服务内容	收费标准（元）（含税）
1	考试报名 (从报名至笔试准考证打印)	按报名实际缴费人数核算，0.8元/人。
2	笔试成绩查询	
3	短信服务	免费

合同总价款为人民币 630000 元整（大写：陆拾叁万圆整），每次考试按实际缴费人数核算当次支付费用，累计总支付金额最高不超过合同总价款，若实际超出，由乙方承担。

2、款项支付：当次考试成绩公布后、且甲方收到乙方正式发票后 15 个工作日内，甲方一次性支付乙方本次考试技术服务费用。乙方未提供发票或提供发票不符合

约定的，甲方有权延迟付款。

3、付款方式：转账付款。

4、收款信息如下：

名称： 济南智韬科技开发有限公司

开户行： 华夏银行济南市槐荫支行

账号： 4637200001819100054132

四、服务要求

1. 乙方保证其所提供服务的合法性，保证该服务不与国家法律法规相抵触，保证该服务不侵犯任何第三方包括知识产权在内的合法权益。

2. 乙方应自觉维护甲方的利益，严格遵守双方签订的《保密协议》（附件）中保密规定。

3. 乙方不得向任何单位或个人泄露所掌握的数据信息。

4. 乙方了解并承认，通过系统甲方会将一些资料保存于乙方服务器上，并且由于技术服务等原因，乙方有可能在某些情况下访问这些数据，乙方需对上述资料与数据承担保密责任。乙方清楚地了解：如果这些数据未经许可披露给他人，有可能给甲方带来严重恶劣的影响。

5. 乙方同意并承诺，对所有资料予以严格保密，在未得到甲方事先书面许可的情况下不披露给任何其他人士或机构，不得将资料信息用于履行本协议以外的其他目的。乙方确保其工作人员承担不低于本协议及其附件约定的保密责任。

6. 乙方同意并承诺，无论任何原因，服务终止后，乙方不可恢复地删除服务器上的任何资料，并不留存任何副本。在正式删除资料前，乙方有义务提醒甲方做好数据备份。

7. 乙方提供报名系统正常运行所需的环境保障的投入，包括但不限于数据库系统、硬件系统、数据中心安全系统、IT 维护人员、系统维护人员。

8. 如若因乙方自身实力不足、失误或过错导致无法在考务工作开始前完成相关工作内容时，甲方有权指定其他单位接替工作，并且所有费用由乙方承担。

9. 按照甲方的要求开发一数字监控模块。数字监控模块将包含一个集数据整理、分析、展示于一体的综合展示界面，通过可视化的方式展示报名数据中的关键数据指标和数据分析的结果，覆盖性别比例、学历分布、学位分布、政治面貌、年龄、部门人数、职位人数等全方位的考试信息。

10. 提供职位申报系统。该系统需具备以下基本功能：维护编制部门；维护职位信息；设置职位条件；职位上报；职位审核；职位归档；职位信息导入报名系统。

11. 报名期间，根据甲方工作安排，对系统功能设置进行微调，适应报名工作需求；配备专业技术人员对用户实际问题进行操作指引和需求解答，并快速调整用户的新需求。

12. 报名期间，提供 7×24 小时的技术服务，安排专职岗位人员，包括但不限于电话咨询接听岗位、技术服务人员现场驻守岗位、软硬件运维监测岗位（需运维类工程师）、软件程序调整、部署岗位（需软件开发类工程师）及其他完成本项目所需要的岗位人员。乙方需确保人员的稳定性，在服务期内未经采购人同意不得随意更换。

13. 具有“实名实人信息校验能力”，用“人脸核身”进行认证，与公安部大数据平台联网，符合公安部“互联网+”可信身份认证服务平台标准；使用支付宝、微信等第三方身份认证均可。

14. 系统每 12 小时备份一次，关键节点即时备份；站点出入口最大支持 5120M 带宽，带宽需超过报名峰值 10 倍；服务器安全采用多重校验机制，包括 Ip 白名单配置、端口限制；提供服务器资源实时监控：包括 CPU、内存、磁盘、带宽、在线连接数、性能指标；提供弹性资源配置：包括 CPU、内存、带宽，按需动态调配资源，随时提供足够的硬件性能；对网络攻击、病毒攻击有实时监测防护。

五、服务及系统使用期限

自考试报名至面试服务结束止（一般系统保持至本年度年底，特殊情况下双方协商延期，延期不超过半年）。服务期满后双方本着真诚合作的态度，做好后期数据处理工作。

六、保密责任

- 1、乙方须严格遵守国家有关考试的保密法规和纪律，对考试及考生信息进行妥善保存，确保考试及考生信息安全。
- 2、乙方未严格遵守国家有关考试的保密法规和纪律，导致考试及考生信息泄密的，由乙方承担相应法律责任和经济责任。

七、违约责任

- 1、如因乙方原因导致系统无法正常运行导致正常工作无法正常进行的，甲方有权要求乙方赔偿因此导致的全部经济损失，乙方须做出书面解释并出面澄清社会影响。并且甲方可以根据具体情况，解除本合同，将本合同项下的服务交由第三人完成，所增加支出的费用全部由乙方承担。
- 2、如因乙方原因导致信息泄露的，甲方有权要求乙方赔偿因此导致的全部经济损失，同时乙方应按服务总额的 30%向甲方支付违约金，违约金不足壹万元的，按壹万元计算。乙方须做出书面解释并出面澄清社会影响。

八、其他

本合同未尽事宜，双方友好协商解决。协商不成的，任何一方有权向甲方所在地人民法院提起诉讼。

本合同一式肆份，甲、乙双方各执两份，自双方签字盖章之日起生效。

九、附件

附件：保密协议

(以下无正文)

甲方：陕西省人事考试中心

(盖章)

法人或授权代表（签字）： 宋玉凤

签字日期：2023年 3月 4日

乙方：济南智韬科技开发有限公司

(盖章)

法人或授权代表（签字）： 郭立军

签字日期：2023年 3月 4日