**采购需求书**

**一、项目概况**

陕西省女强制隔离戒毒所为保障局、所两级机房网络稳定流畅，信息化设备正常运行、系统出现故障后能及时解决、确保机房基础设施和信息系统稳定运行，对陕西省女强制隔离戒毒所局机房、所信息化设备运营维护项目进行采购。

**本项目所属行业为软件和信息技术服务业。**（从业人员300人以下或营业收入10000万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员100人及以上，且营业收入1000万元及以上的为中型企业；从业人员10人及以上，且营业收入50万元及以上的为小型企业；从业人员10人以下或营业收入50万元以下的为微型企业）

## **二、服务内容与要求**

**一** **、网络系统维护**

**1.局机房运维服务内容**

1.1负责机房网络设施、服务器、门禁、监控等基础设施的日常维护巡检，保持机房运行环境的良好状态，做好日常巡检记录；

1.2配合用户做好数据中心机房设备上/下架和测试；

1.3协助对网络设备排错，定位故障信息，及时向用户方进行通报；

1.4解决机房日常问题及突发事件的及时响应，反馈并解决跟进故障处理；

1.5按照用户要求做好数据中心机房部分物理链路的调整及布置，例如光纤、网线、电源线等；

1.6协助对数据中心机房服务器及备件坏件定期检查、检修、替换和保修；

1.7协助机房现场设备资产管理，包括线上、线下设备(包含配件或者备件)的统计与登记，确保机房资产安全；

1.8配合用户方进行定期的资产盘点登记。

**机房设备清单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **类型** | **名称** | **数量** | **合计** |
| 1 | 专线 | 移动 | 2 | 5条 |
| 2 | 联通 | 3 |
| 3 | 交换机 | 华三 | 14 | 20台 |
| 4 | 锐捷 | 4 |
| 5 | 华为 | 2 |
| 6 | 安全设备 | 天融信防火墙 | 2 | 16台 |
| 7 | 安全认证网关 | 2 |
| 8 | 服务器密码机 | 2 |
| 11 | 远程安全评估系统 | 1 |
| 12 | 综合日志审计平台 | 1 |
| 13 | 明御APT攻击预警平台 | 1 |
| 14 | APT攻击预警平台 | 1 |
| 15 | 堡垒机 | 1 |
| 16 | AILPHA大数据智能安全平台 | 1 |
| 17 | WEB应用防火墙 | 2 |
| 18 | 数据安全管理系统 | 2 |
| 19 | 服务器 | 浪潮 | 18 | 42台 |
| 20 | 曙光 | 20 |
| 21 | 数据库服务器 | 4 |

**2.所内系统运维服务内容**

2.1根据本单位的实际情况和要求，对服务范围内各系统进行运营维护。

2.2根据本单位的实际情况和要求，对服务范围内软件提供运营维护服务，各系统每日进行一次巡检，按月提交巡检报告。确保各系统连续、稳定、流畅运行。

2.3对系统故障在限定时间内处理并提交故障处理报告。

2.4本单位提出的新方案、新计划、新项目时应配合完善。

2.5维修服务中产生的耗材及故障设备，由本单位或成交供应商负责采购，需要成交供应商采购时，成交供应商按采购金额开具等额的增值税普通发票，由本单位付款，成交供应商负责更换安装，安装费用包含在本次供应商磋商报价中。

2.6出现安全事件时，第一时间处理，必要时配合公安机关取证。

2.7成交供应商应采取措施，对本单位的所有相关数据保密，不得外泄，双方签订保密协议。

2.8在运行维护过程中，出现设备重大故障，及时联系设备厂家，配合现场处理。

**运营维护服务系统清单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **各系统名称** | **单位** | **数量** |
| 1 | 指挥中心系统 | 项 | 1 |
| 2 | 分控中心系统 | 项 | 1 |
| 3 | 视频监控系统 | 项 | 1 |
| 4 | 门禁管理系统 | 项 | 1 |
| 5 | 周界防范系统 | 项 | 1 |
| 6 | 戒毒人员视频点名系统 | 项 | 1 |
| 7 | 宿舍及AB门可视对讲系统 | 项 | 1 |
| 8 | 公共广播系统 | 项 | 1 |
| 9 | 探访管理对讲系统 | 项 | 1 |
| 10 | 电视教育及信息发布系统 | 项 | 1 |
| 11 | 安防网络系统 | 项 | 1 |
| 12 | 综合布线及管路系统 | 项 | 1 |
| 13 | AB门及宿舍门、通道门系统 | 项 | 1 |
| 14 | 视频演播室建设 | 项 | 1 |
| 15 | 女所网络系统 | 项 | 1 |
| 16 | 戒毒所云计算系统 | 项 | 1 |
| 17 | 女所出入口管理系统 | 项 | 1 |
| 18 | 女所位置信息采集系统 | 项 | 1 |
| 19 | 物品信息采集系统 | 项 | 1 |
| 20 | 生命特征信息采集系统 | 项 | 1 |
| 21 | 场所环境信息采集系统 | 项 | 1 |
| 22 | 女所戒毒医疗信息采集系统 | 项 | 1 |
| 23 | 女所能耗管理监测系统 | 项 | 1 |
| 24 | 女所智能交互终端系统 | 项 | 1 |
| 25 | 女所大屏显示系统 | 项 | 1 |
| 26 | 机房系统 | 项 | 1 |
| 27 | 多媒体教育系统 | 项 | 1 |
| 28 | 戒毒所安全管理系统 | 项 | 1 |
| 29 | 运维管理系统 | 项 | 1 |
| 30 | 女所视频会议系统 | 项 | 1 |
| 31 | 信息科需处理的其他事务 | 项 | 1 |

**二 、电气系统维护**

1.机房电气系统

1.1对机房内电气系统应定期进行例行巡查检查，以便确保数据中心机房的电气安全和正常运行。

1.2非电气专业人员不得对机房内的设备进行任意操作、维修电气系统设备。

1.3定期检查电气系统的日常运行状况，避免发生短路、跳闸等异常现象。

1.4定期对机房进行清洁，确保电气系统的卫生整洁。

1.5机房内日常卫生打扫注意防水、防静电，以免造成电气设备损坏或安全事故。

2.不间断电源系统 (UPS)

2.1保持不间断电源系统环境卫生，避免对设备造成灰尘或化学污染。

2.2定期检查输入电缆和输出电缆的接线端子，检测接触是否良好。

2.3定期检查风扇的工作状态，防止杂物堵住出风口和进风口。如有风扇停止运行，应及时维修或更换。

2.4定期检查电池组的电压，确保电池无欠压。若电池长久未使用，建议每三个月对其进行一次充电，电池的充电时间应符合设备技术手册中相关规定。

2.5定期检查系统的工作状态，确保及时发现、排除故障。

3.电池

3.1电池应远离火源以及一切易引起火花的电器设备，以免引起爆炸。

3.2危险电压可能存在于电池端子与地之间，接触前请测试是否存在危险高压，以免危及人身安全。绝对禁止同时接触电池的两个接线柱或其连接线的裸露端。

3.3未经同意不得擅自打开或分解电池，造成电池内的电解质等有害物质泄漏。

3.4不同容量、不同类型、不同制造厂家电池严禁混合使用。

3.5电池更换，必须咨询专业工程师。

4.消防系统

4.1每日对消防系统运行状态进行检查，确保运行正常。

4.2定期对消防气体灭火装置进行压力检查，保证压力正常。

4.3气压瓶更换，需联系厂家专业人员，并报机房管理部门。

**三 、机柜日常维护**

1.外观维护

1.1定期清洁机柜外观，除去粉尘或污渍。

2.内部维护

2.1内部污垢清洁，不得出现水渍、污渍、粉尘等。

3.顶部维护

3.1顶部污垢清洁，清除相关的粉尘或异物。

**四、空调系统维护**

|  |  |
| --- | --- |
| **部件** | **维护工作** |
| 空气过滤器 | 清洗过滤网每三个月更换一次，费用包含在运维费用中。 |
| 制冷系统 | 检查并清理设备排水管。 |
| 检查并清理冷凝水盘。 |
| 检查系统高低压力。 |
| 检查系统是否有异常振动。 |
| 检查换热盘管是否有脏堵。 |
| 风机 | 扇叶间无杂物。 |
| 转动无异响。 |
| 无异常振动。 |
| 加湿器 | 加湿罐中矿物质沉积情况。 |
| 电极情况。 |
| 连接软管是否连接可靠。 |
| 阀门是否有堵/漏。 |
| 控制器 | 电路连接接头是否松动。 |
| 连接电缆是否老化。 |
| 电加热 | 是否有腐蚀现象。 |
| 线缆是否松脱。 |

**五、维修更换要求**

1.局机房设施类维修更换费用，1万元以下由成交供应商承担，1万元以上列出清单报机房管理部门，由采购人承担。

**六、机房环境要求**

1.定期对所服务的机房环境卫生进行打扫，保持机房环境卫生的干净整洁。

**七、其他要求**

1.台账管理制度：建立健全的运维台账管理制度，按时对运维情况进行登记，配合采购人不定期的检查。

2.本项目成交供应商承诺，将服从采购人对本项目服务团队所有人员的一切调整及安排。