**响应方案说明**

**一、供应商企业简介。**

**二、供应商根据采购内容及评审内容要求，自主编写方案说明。**

1-项目理解

2-运维服务方案

3-服务管理体系

4-安全体系

5-优化方案

6-人员配备

7-企业实力

8-服务承诺

9-应用保障

10-应急服务方案

11-合理化建议

12-培训措施

13-业绩

**三、供应商认为有必要说明的问题。**