

陕西省市场监督管理局信用监管业务系统维保项目中标（成交）明细

陕西正翼项目管理咨询有限公司受陕西省市场监督管理局委托，采用竞争性磋商进行采购信用监管业务系统维保项目（项目编码：ZY2025-ZB-CS1008）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（信用监管业务系统维保项目）

- 1.1、中标（成交）供应商：浙江浙大网新中研软件有限公司
- 1.2、中标（成交）总价： 2,260,000.00 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1	其他专业技术服务	陕西省市场监督管理局信用监管业务系统、信用信息填报系统、信用监管系统、数据质量监测系统、信用风险分类系统、陕西省“双随机、一公开”监管工作平台等核心业务系统。	一、软件运维服务 1、例行操作（日常监控、预防性检查） 2、常规作业（日常数据处理服务、培训服务、响应支持、优化完善、评估调研） 二、其他运维服务 1、本年度运维服务提供1名非驻场项目经理，负责承建单位在运维实施过程中的各项管理和协调工作；1名驻场技术支持人员，4名非驻场技术支持人员，负责日常软件需求调研、功能优化及升级工作；1名驻场专业客服人员，提供业务支持及培训，及时处理问题。 2、重要时刻专项保障 3、其他服务	一年（2025年度）	对信用监管业务系统的日常业务问题进行处理以及预防性处理，监测各业务子系统的运行状况，发现运行异常，诊断故障原因并及时处理。同时根据需要，做好一定范围内的软件日常改正性、完善性修改工作，及时调整系统，确保各业务子系统正常运行。应用系统能够7×24小时连续不间断稳定工作，随着用户数量的增长及功能应用的增长，软件系统随硬件性能的调整而保持相对的稳定性。整个系统平均年可用率达到99%以上，运维服务及时率为90%以上，大部分问题都能在承诺时间内得到有效解决，通过不断优化运维工作，使用户满意度达到80%以上。	2,260,000.00	1.00	项	2,260,000.00	

陕西正翼项目管理咨询有限公司
2025年04月09日