

陕西省市场监督管理局电子营业执照系统维保 项目

合同书

甲方：陕西省市场监督管理局

乙方：普华诚信信息技术有限公司

签订地点：陕西省西安市

签订日期：2025 年 4 月

甲方：陕西省市场监督管理局

住所地：西安市未央区二环北路东段 739 号

法定代表人：张小平

联系方式：029-86138665

通讯地址：西安市未央区二环北路东段 739 号

传真：029-86138665

乙方：普华诚信信息技术有限公司

住所地：中国（上海）自由贸易试验区芳春路 400 号 1 幢 3 层

法定代表人：顾青

联系方式：021-31756576

通讯地址：上海市奉贤区茂园路 619 号

传真：021- 31756576



1 合同说明

1.1 陕西省市场监督管理局电子营业执照系统维保项目的竞争性磋商结果，依据《中华人民共和国民法典》的规定，在平等、公平、诚实和信用的原则下，合同双方经协商达成一致，签订本合同。

1.2 本合同另有附件：

附件 1：服务费用分项明细。

附件 2：服务内容。

附件 3：保密协议。

2 合同内容

本合同内容为陕西省市场监督管理局电子营业执照系统维保项目。

2.1 本合同的服务期为:2025 年度。（因财政部门预算批复、向大数据局备案及招标流程需要一定时间，运维工作的服务时间无法完全衔接。鉴于系统运维服务工作的重要性，为保障系统在运维合同到期后安全稳定运行，由原服务商继续提供运维服务工作直至招标确定新的服务商完成合同签订。在此期间产生的服务费用由新服务商向原服务商支付，原服务商应持续提供与合同内容相符的所有服务事项。具体事宜由甲、乙双方进行协商制定。）

2.2 服务期内需驻陕西省市场监督管理局运维工程师 1 名。

2.3 具体服务内容见附件 2。

3 合同金额及付款信息

3.1 服务费用

服务费用总价为人民币：¥618,900.00 元 （大写：陆拾壹万捌仟玖佰元整）。分项费用明细详见附件 1。

实际支付参见本合同 3.2，本合同金额为含税金额。本合同产生的一切费用由乙方承担,甲方不再向乙方支付其他任何费用。

3.2 结算方式

具体结算方式为：

1) 合同签订之日起 7 个工作日内，甲方需向乙方支付合同总额 618,900.00 元的 90%作为预付款，即 557,010.00 元（大写：伍拾伍万柒仟零壹拾元整）。

2) 项目验收合格后 7 个工作日内，甲方需向乙方支付合同总额 618,900.00 元的 10%，即 61,890.00 元（大写：陆万壹仟捌佰玖拾元整）。

3.3 付款信息

乙方开户银行名称、地址和账户：

户名:普华诚信信息技术有限公司

账号:97050154740004145

开户行:上海浦东发展银行南丹支行

银行地址：上海市徐汇区天钥桥路 309 号

联系电话： 021-31756571

联系地址:上海市奉贤区茂园路 619 号

4 甲乙双方职责

4.1 甲方职责

A、及时向乙方告知故障现象、错误信息，协助乙方做好故障跟踪，为乙方及时、准确地记录、分析和排除故障提供便利。

B、为乙方的现场/远程维护提供必要的工作场地和工作条件。在不影响正常业务开展的情况下，为乙方提供维护/修机时间，安排工作人员协助乙方工作。

- C、对乙方工作进行监督和评判。
- D、保护/保密乙方的知识产权。
- E、按本合同规定的时间、方式支付合同款项。
- F、根据有关运维管理制度，对系统修改/新需求进行审定。

4.2 乙方职责

A、根据陕西省市场监督管理局对运维人员的要求，普华诚信信息技术有限公司将派遣一名符合要求的运维人员在服务期内驻守在约定的办公地点，响应用户提出的业务咨询、系统故障等服务。确保陕西省市场监督管理局电子营业执照系统正常使用，保证系统稳定运行，及时响应。

B、做好服务内容工作并履行好各项服务。

C、乙方保证提供的服务不存在权利（包括但不限于知识产权）瑕疵，乙方违反此保证所造成的一切损失（包括但不限于甲方下属市局（公司）损失）由乙方承担。

D、乙方应完成在招标文件中承诺的其他事项。

5 知识产权归属

5.1 受甲方委托，由乙方运维期间开发的应用软件和相关文件和文档的所有权、版权和使用权归甲方所有。与本信息系统相关的且由此项目开发而新产生的商业秘密信息、技术资料和技术诀窍等所有权归甲方所有。乙方不得擅自自用或向第三方转让本条所约定的相关所有权和使用权或泄露秘密信息、技术资料或技术诀窍。

5.2 双方确定，因履行本合同所产生的研究开发成果及其相关知识产权权利归属，按下列第（2）种方式处理：

- （1）甲方享有申请专利的权利。
- （2）按技术秘密方式处理。有关使用和转让的权利归属及由此产生的利益按以下约定处理；

- ①技术秘密的使用权：归甲方所有
- ②技术秘密的转让权：归甲方所有
- ③相关利益的分配办法：归甲方所有

双方对本合同有关的知识产权权利归属特别约定如下：归甲方所有。

5.3 乙方不得在向甲方交付研究开发成果之前，自行将研究开发成果转让给第三人。否则，乙方应赔偿给甲方因此造成的全部损失，并将所得利益全部交还给甲方。

5.4 乙方提供给甲方的来自于或属于第三方的软件，具有合法的所有权、版权和使用权，乙方必须将所有授权给甲方的第三方软件的所有权、版权和使用权等书面文件的原件交甲方。

5.5 乙方须保障甲方在使用其产品、服务及其任何部分不受到第三方关于侵犯专利其他知识产权的指控。任何第三方如果提出侵权指控，乙方须与第三方交涉并承担可能发生的一切法律和费用责任。

5.6 甲方对乙方所提供的软件有自行升级的权利。甲方有权利对乙方所提供的自行开发软件进行升级，升级后的成果属于甲方所有。对原本程序的附加或修改为顺利运行本信息系统，甲方可以根据其实际需要，对乙方所提供的自行开发的软件进行必要的附加或修改；并有权在本信息系统中运行其它的应用软件。

6 网络安全

6.1 乙方应根据合同任务建立相对独立的管理运营技术团队，并指定一名高管作为网络安全负责人。

6.2 乙方未经甲方同意不得转包、分包合同建设和服务任务。

6.3 针对本项目的采集数据、业务数据等相关数据均为甲方所有，乙方未经甲方同意，不得变更用途、用法，不得公开、转让或向第三方提供相关数据；合同终止时应按照甲方要求处理相关数据，涉及个人信息的，应

严格按照法律法规和相关制度标准执行。

6.4 乙方发现网络安全漏洞、缺陷或其他严重网络安全风险，应及时向甲方报告。未经甲方同意，不得公开或向第三方提供。

6.5 乙方发生可能影响网络安全的重大事项，包括负责人及重要工作人员变更、业务转型、合并重组、投资并购等，应提前向甲方报告。

7 违约责任

7.1 根据乙方不同程度的违约条件，将以违约金、赔偿所有经济损失、合同终止、取消供应商资格体现。

根据服务指标的要求，乙方如不能在服务响应、技术解决、服务质量方面满足的服务要求，每出现一次乙方应向甲方支付项目服务费的千分之一违约金。

7.2 任何一方违反本合同所规定的其所在保密方面的义务，违约方应按本合同总价的 5%，违约金不足以弥补损失的，还应赔偿全部损失。本违约金和赔偿金的支付义务是独立于其它违约义务的。

7.3 守约方有权解除合同，违约方应向守约方支付合同总金额的 5%违约金，违约金不足以弥补损失的，还应赔偿全部损失。

7.4 如发生违约事件，守约方要求违约方支付违约金时，以书面方式通知违约方，内容包括违约事件、违约金、支付时间和方式等；违约方在收到上述通知后，应于 5 个工作日内答复对方，并支付违约金。违约方未在五个工作日内答复的，视为违约方同意违约事项，甲方有权自未支付的费用中扣除。如双方不能就此达成一致意见，将按照本合同所规定的争议解决条款解决双方的纠纷。

8 不可抗力

8.1 签约双方任一方由于受诸如战争、严重火灾、洪水、台风、地震等

不可抗力事故的影响而不能执行合同时，履行合同的期限应予以延长，延长的期限应相当于事故所影响的时间。不可抗力事故系指买卖双方在缔结合同时所不能预见的，并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的事故。

8.2 受阻一方应在不可抗力事故发生后尽快用电报、传真或电传通知对方，并于事故发生后 14 天内将有关当局出具的证明文件用特快专递或挂号信寄给对方审阅确认。一旦不可抗力事件的影响持续 120 天以上，双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

9 合同生效与期限

9.1 除非另有说明，本合同经甲乙双方法人代表或由法人代表授权的全权代表签字、加盖合同章后生效。

9.2 项目为竞争性磋商，则投标文件及谈判承诺为本合同的组成部分。本合同的附件为本合同不可分割的组成部分，与合同正文具有同等效力。上述文档若与本合同内容规定不一致的，以合同内容为准。

9.3 本合同由陕西省市场监督管理局（甲方）与普华诚信信息技术有限公司（乙方）签订，合同文书共 4 份，其中甲方 2 份，乙方 2 份。

9.4 合同执行期间，甲、乙双方均不得随意变更或解除合同。本合同的任何修改和变更均以双方协商一致的书面文件为准。

9.5 本合同自甲乙双方权利义务履行完毕后，合同自动终止。

10 争议解决

在本合同执行的过程中，双方若发生争议，可以先协商解决，达成一致意见，并以书面形式加盖公章确认。若无法协商解决，提交甲方所在地法院诉讼解决。

11 双方约定本合同其他相关事项

11.1 合同变更

1、未经甲方同意，乙方不得将本合同项目部分或全部工作转让第三人承担。

2、本合同的变更必须由双方协商一致，并以书面形式确定。

11.2 合同解除

双方确定，出现下列情形，致使本合同的履行成为不必要或不可能的，一方可以通知另一方解除本合同：

1、因不可抗力因素致使本合同不能履行或履行成为不可能或不必要时，本合同任何一方当事人均得以书面通知其他各方终止本合同。上述不可抗力因素包括但不限于：战争、暴动、罢工、严重火灾、水灾、台风、地震等。对合同因不可抗力提前终止给各方造成的经济损失，各方均不对对方承担责任；

2、因技术风险或标的技术及与之相关的技术已经公开，使本合同的履行已没意义或没有必要；

3、因对方违约使合同不能继续履行或没有必要继续履行。

11.3 税费

1、根据现行税法，国家或地方政府向甲方征收的与履行本合同有关的一切税费由甲方支付。

2、根据现行税法，国家或地方政府向乙方征收的与履行本合同有关的一切税费由乙方支付。

11.4 保密义务

甲方向乙方提供的所有在项目执行期间非公开场合可以获取的资料及产生的所有数据资源，仅供本项目小组人员维护系统使用。乙方应确保参加本项目人员相对固定，并对参加项目人员进行背景调查、签订保密协议，严守资料数据所涉秘密、妥善保管数据资源，不得私自下载、拷贝、外传、遗

失、复印。

如果乙方造成技术情报、数据资料及关键源代码泄漏事件，乙方须承担有关法律责任，并赔偿甲方相应经济损失。

乙方在本协议中所承担的保密义务在本协议被更改、解除或终止后仍将持续有效。保密期限为长期，自本合同生效之日起计算。

乙方提供给甲方的技术资料 and 文件，甲方必须保密，不得用于传播和其它商业目的，否则甲方必须承担相应的法律责任，并赔偿乙方相应的经济损失。

甲方：陕西省市场监督管理局（盖章）

法定代表人 / 委托代理人：



2025年 4 月 18 日

乙方：普华诚信信息技术有限公司（盖章）

法定代表人 / 委托代理人：



（签名）

2025年 4 月 18 日

附件 1：服务费用分项明细

单位：元

服务类型	服务内容	服务描述	单价（元）	数量	费用（元）
陕西省 市场监 督管理 局电子 营业执 照系统 运维服 务	1、软件系统的 日常运行维护	提供驻场服务人员 1 名，负责系统的日常运行维护，包括定期检查各系统的运行状况、运行环境，对系统的参数配置进行优化调整，及时发现并解决故障等。	¥ 172,000.00	1 年	¥ 172,000.00
	2、系统升级优 化服务	安排开发人员 2 名，提供电子营业执照系统软件优化、更新和升级服务，包括系统代码改正性维护、解决系统 BUG、按国家政策或国家市场监管总局要求的功能调整或其他内容，并提供系统升级后的测试验证和调试等服务。	¥ 12,000.00	1 年	¥ 12,000.00
	3、数据运维服 务	数据维护服务包括数据处理和数据统计，数据处理是根据陕西省电子营业执照的应用情况反馈，对问题数据进行核对和处理，以保障电子营业执照的数据质量。数据统计服务是对陕西省市场监督管理局	¥ 2,200.00	1 年	¥ 2,200.00

	电子营业执照应用情况的统计分析服务。			
4、数据库服务	提供电子营业执照系统数据备份和数据恢复服务，定期对系统数据进行全量备份，必要时，对系统数据进行恢复。	¥ 3,600.00	1 年	¥ 3,600.00
5、电子营业执照数据共享交换检查	对数据的传输、存储和处理等进行日常监控，确保数据准确、完整，加强安全防护，防止非法访问、篡改或泄露。通过检查机制，保障与总局、省政府及其他使用单位的正常交互，确保业务流程顺畅。	¥ 4,600.00	1 年	¥ 4,600.00
6、电子营业执照应用接入技术支持	为陕西省窗口登记业务系统、许可事项登记联办业务系统、陕西省国家企业信用信息公示系统、陕西省市场监督管理局网上登记平台、陕西省质量监管行政审批登记全程网上办专区应用提供电子营业执照应用接入技术支持服务，包括规范、易用、稳定的对接接口和相应的操作文档；电子营业执照应用对接测试环境；业务应用系统对接集	¥ 18,600.00	1 年	¥ 18,600.00

	成电子营业执照应用功能的联调测试和技术支持服务等，实现电子营业执照扫码认证。			
7、局内业务系统的对接接口维护服务	提供电子营业执照系统应用接口维护服务，为已对接电子营业执照应用的陕西省窗口登记业务系统、许可事项登记联办业务系统、陕西省国家企业信用信息公示系统、陕西省市场监督管理局网上登记平台、陕西省质量监管行政审批登记全程网上办专区应用、陕西省市场监督管理局企业开办全程网上办应用等提供定期查看接口使用情况，及时排查接口问题，确保稳定运行。同时，针对陕西省市场监督管理局电子营业执照系统的升级或调整，提供接口测试支持服务等。	¥ 10,200.00	1 年	¥ 10,200.00
8、应急保障服务	为了应对可能出现的紧急情况或突发事件，提供应急保障服务，包括制定应急预案等，确保在紧急情况下能够迅速响应并解决问题，保	¥ 2,200.00	1 年	¥ 2,200.00

		障陕西省市场监督管理局电子营业执照系统的稳定运行。			
	9、安全维护服务	在陕西省市场监督管理局电子营业执照系统遭受攻击入侵时，配合市监局第一时间对入侵事件进行分析、检测、抑制、处理，恢复系统正常运行。	¥ 2,300.00	1年	¥ 2,300.00
	10、技术支持服务	为窗口工作人员提供技术支持服务，解决窗口人员在电子营业执照发放过程中遇到的问题。	¥ 3,800.00	1年	¥ 3,800.00
	11、电话客户服务	配备专职的坐席人员1名(坐席1)，提供1个客服电话挂在电子营业执照小程序首页，为经营主体提供电子营业执照使用的电话技术支持服务，提供通过QQ及时解答电子营业执照在生成、领取、使用过程中遇到的各种问题。	¥ 55,800.00	1年	¥ 55,800.00
陕西省政务服务网电子营业执照验	1、应用对接技术支持服务	为陕西省政务服务网（因开发商更换）提供电子营业执照前置应用对接技术支持，包括与陕西省统一身份认证平台的集成，实现电子营业执照的身份认证、照面信息获取及	¥ 51,000.00	1年	¥ 51,000.00

证前置 系统技 术支持 服务		执照留档等功能，支持企业法人使用电子营业执照办理相关业务。服务内容包括但不限于提供规范、易用、稳定的对接接口和相应的文档，提供电子营业执照验证前置系统对接测试环境，提供对接改造支持等。			
	2、电子营业执照验证前置系统保障服务	提供电子营业执照验证前置系统的保障服务，电子营业执照验证前置系统保障服务包括日常巡检、故障解决、版本更新发布管理等服务。	¥ 32,000.00	1 年	¥ 32,000.00
	3、电子营业执照应用接口技术维护服务	提供定期查看接口使用情况，接口问题排查，配合陕西省统一身份认证平台调整安排进行接口测试。	¥ 14,000.00	1 年	¥ 14,000.00
	4、仿真开发、测试环境技术支持服务	提供专门的测试环境资源服务，创建测试企业并为测试企业提供电子营业执照，支持应用系统开展电子营业执照应用功能的开发调试。	¥ 2,600.00	1 年	¥ 2,600.00
	5、数据维护服务	数据维护服务包括数据处理和数据统计，数据处理是根据陕西省统一身份认证平台电子营业执照的	¥ 2,200.00	1 年	¥ 2,200.00

	应用情况反馈，对问题数据进行核对和处理，以保障电子营业执照的数据质量。数据统计服务是提供陕西省统一身份认证平台电子营业执照应用情况的统计分析服务。			
6、数据库服务	为陕西省统一身份认证平台电子营业执照验证前置系统提供数据备份和数据恢复服务，定期对系统数据进行全量备份，必要时，对系统数据进行恢复。	¥ 3,800.00	1 年	¥ 3,800.00
7、应急保障服务	制定应急预案，协助分析处理系统突发事件，确保陕西省统一身份认证平台电子营业执照验证前置系统稳定运行。事件处理后，提交分析报告，包含事件描述、起因、原因、解决方案、责任人及改进措施。	¥ 2,200.00	1 年	¥ 2,200.00
8.安全维护服务	在陕西省统一身份认证平台电子营业执照验证前置系统遭受攻击入侵时，配合安全团队第一时间对入侵事件进行分析、检测、抑制、处理，恢复系统正常运行。	¥ 2,300.00	1 年	¥ 2,300.00
9、电子营业执	面向陕西省经营主体提供1年的电	¥ 44,100.00	1	¥ 44,100.00

	照使用的客户服务	话和 QQ 在线客户服务，以支持陕西省经营主体在陕西省统一身份认证平台正常稳定的使用电子营业执照；提供包括电子营业执照领取、使用指导、问题分析、诊断和解决，解决电子营业执照使用过程中遇到的各类问题，以支持经营主体正常稳定的使用电子营业执照。		年	
	10、其他技术咨询	为应用单位提供电子营业执照验证前置系统相关问题的解答，协助应用单位解决电子营业执照应用问题，帮助应用单位熟悉电子营业执照验证前置系统的操作使用等。	¥ 2,000.00	1 年	¥ 2,000.00
陕西省市场监督管理局电子营业执照签名戳技术支持服务	1、电子营业执照签名戳系统保障服务	提供电子营业执照签名戳系统的系统保障服务，包括提供日常运维及维护性升级服务。日常运维服务提供日常巡检、故障管理、版本更新发布管理等。	¥ 37,800.00	1 年	¥ 37,800.00
	2、电子营业执照签名戳应用对接技术服务	为陕西省市场监督管理局企业开办全程网上办应用等系统对接集成电子营业执照签名戳系统功能提供技术支持服务，实现基于电子	¥ 2,780.00	1 年	¥ 2,780.00

	营业执照签戳/验戳,服务内容包括但不限于提供规范、易用、稳定的对接接口和相应的文档,提供电子营业执照签名戳系统对接测试环境,提供对接改造支持等。			
3、电子营业执照签名戳应用接口维护服务	为已对接电子营业签名戳应用的业务系统提供定期查看接口使用情况,接口问题排查。配合陕西省市场监督管理局电子营业执照签名戳系统升级或调整安排进行接口测试。	¥ 10,820.00	1 年	¥ 10,820.00
4、仿真开发、测试环境支持服务	为接入的应用系统提供电子营业执照签名戳仿真开发、测试环境支持服务,包括环境资源,创建测试企业并为测试企业提供电子营业执照,支持应用系统开展电子营业执照签名戳应用功能的开发调试。	¥ 2,700.00	1 年	¥ 2,700.00
5、数据运维服务	数据维护服务包括数据处理和数据统计,数据处理是根据陕西省市场监督管理局企业开办全程网上办电子营业执照的应用情况反馈,对问题数据进行核对和处理,以保	¥ 2,200.00	1 年	¥ 2,200.00

	障电子营业执照的数据质量。数据统计服务是提供陕西省市场监督管理局企业开办全程网上办电子营业执照应用情况的统计分析服务。			
6、数据库服务	为电子营业执照签名戳系统提供数据备份和数据恢复服务，定期对系统数据进行全量备份，必要时，对系统数据进行恢复。	¥ 3,600.00	1 年	¥ 3,600.00
7、应急保障	为了应对可能出现的紧急情况或突发事件，提供应急保障服务，包括制定应急预案、协助系统维护人员分析、处理系统突发事件等，确保在紧急情况下能够迅速响应并解决问题，保障陕西省市场监督管理局电子营业执照签名戳系统的稳定运行。	¥ 2,200.00	1 年	¥ 2,200.00
8、安全维护服务	在陕西省市场监督管理局电子营业执照签名戳系统遭受攻击入侵时，配合安全团队第一时间对入侵事件进行分析、检测、抑制、处理，恢复系统正常运行。	¥ 2,300.00	1 年	¥ 2,300.00

	9、其他技术咨询服务	提供其他技术咨询服务，为应用单位提供电子营业执照签名戳系统相关问题的解答，协助应用单位解决电子营业执照签名戳应用问题，帮助应用单位熟悉电子营业执照签名戳系统的操作使用等服务。	¥ 2,000.00	1年	¥ 2,000.00
电子营业执照库前置系统技术支持服务	1、电子营业执照库系统实施部署服务	电子营业执照库系统实施部署服务：提供系统（含后续升级版本）的现场安装部署调测、接入配置、配置修改调整、内部联调测试等，接入陕西省市监局电子营业执照系统。	¥ 1,500.00	1年	¥ 1,500.00
	2、电子营业执照库应用对接技术支持服务	为陕西省全程网上办一件事系统、省局数据中台、省局行政审批系统、陕西省政务数据平台等业务系统提供电子营业执照库集成对接技术服务与联调，完成电子营业执照文件执照调取功能对接，提供业务系统改造指导、接口对接、接口测试等技术支持。	¥ 15,000.00	1年	¥ 15,000.00
	3、电子营业执照库前置系统	提供电子营业执照验证前置系统的运维保障服务，包括日常巡检、	¥ 11,000.00	1年	¥ 11,000.00

保障服务	故障解决、版本更新发布管理等服务，保障系统正常稳定运行。			
4、对接接口维护服务	针对对接的系统，提供对接接口的维护服务，每周定期查看接口使用情况，接口问题排查。	¥ 7,500.00	1 年	¥ 7,500.00
5、仿真开发、测试环境支持服务	为接入的应用系统提供电子营业执照库仿真开发、测试环境支持服务，包括环境资源，创建测试企业并为测试企业提供公示版电子营业执照，支持应用系统开展公示版电子营业执照应用功能的开发调试，也便于系统上线前先行验证业务功能和业务流程。	¥ 2,500.00	1 年	¥ 2,500.00
6、数据运维服务	数据维护服务包括数据处理和数据统计，数据处理是根据各业务应用公示版电子营业执照的应用情况反馈，对问题数据进行核对和处理，以保障电子营业执照的文件质量。数据统计服务是提供公示版电子营业执照应用情况的统计分析服务。	¥ 1,600.00	1 年	¥ 1,600.00
7、数据库服务	为电子营业执照库前置系统提供	¥ 2,300.00	1	¥ 2,300.00

		数据备份和数据恢复服务，定期对系统数据进行全量备份，必要时，对系统数据进行恢复。		年	
	8、应急保障	为了应对可能出现的紧急情况或突发事件，提供应急保障服务，包括制定应急预案、协助系统维护人员分析、处理系统突发事件等，确保在紧急情况下能够迅速响应并解决问题，保障电子营业执照库前置系统的稳定运行。	¥ 2,200.00	1 年	¥ 2,200.00
	9、安全维护服务	在电子营业执照库前置系统遭受攻击入侵时，配合安全团队第一时间对入侵事件进行分析、检测、抑制、处理，恢复系统正常运行。	¥ 2,300.00	1 年	¥ 2,300.00
	10、其他技术咨询服务	提供其他技术咨询服务，为应用单位提供电子营业执照库前置系统相关问题的解答，协助应用单位解决公示版电子营业执照应用问题，帮助应用单位熟悉电子营业执照库前置系统的操作使用等。	¥ 1,100.00	1 年	¥ 1,100.00
其他运维服务	1、为陕西省市场监督管理局	提供服务器密码机的定期巡检、环境检查、故障响应、诊断和排除、	¥ 32,000.00	1 年	¥ 32,000.00

电子营业执照系统配备的 7 台服务器密码机提供运行维护和技术支持服务，具体服务内容包括	设备维修、技术咨询等运维服务。			
2、为陕西省政务服务网电子营业执照验证前置系统配备的 2 台服务器密码机提供运行维护和技术支持服务，具体服务内容包括	提供服务器密码机的定期巡检、环境检查、故障响应、诊断和排除。设备维修、技术咨询等运维服务。	¥ 30,000.00	1 年	¥ 30,000.00
总计（元）				¥ 618,900.00

附件 2：服务内容

一、项目概述

1、项目背景

2017 年 6 月 30 日，国家市场监管总局印发《电子营业执照管理应用平台技术方案》（工商办字[2017]106 号），明确了电子营业执照管理应用平台总体结构、技术体系、应用集成、运行环境等技术要求，指导全国各级市场监管部门开展电子营业执照管理应用平台建设，形成以市场监管总局为全国统一信任源点的、符合国家安全管理规范、具有经营主体身份识别功能，以及防伪防篡改防抵赖防假冒等信息安全保障功能的运行管理体系。

按照国家市场监管总局关于商事制度改革信息化工作要求，陕西省市场监管局于 2018 年以国家市场监管总局（原工商总局）为全国统一信任源点，建设了与总局一致的省级电子营业执照系统，系统运行正常。

2018 年 6 月 10 日，《国务院办公厅关于印发进一步深化“互联网+政务服务”推进政务服务“一网、一门、一次”改革实施方案的通知》（国办发〔2018〕45 号），要求“依托国家政务服务平台为全国各地区各部门网上政务服务提供公共入口、公共通道和公共支撑，实现全国网上政务服务统一实名身份认证，让企业和群众网上办事。”其中，法人用户统一实名身份认证依托市场监管总局电子营业执照实现。

2018 年 7 月 31 日，国务院发布《国务院关于加快推进全国一体化在线政务服务平台建设的指导意见》（国发〔2018〕27 号），意见提出重点任务分工及进度安排，要求“国家政务服务平台基于自然人身份信息、法人单位信息等国家认证资源，建设全国统一身份认证系统（国务院办公厅、公安

部、市场监管总局等部门负责，2019 年底前完成）”，其中，法人单位全国统一身份认证系统依托市场监管总局电子营业执照实现。

2018 年 12 月，国家市场监管总局下发《关于进一步推进电子营业执照工作的通知》（市监注[2018]92 号），通知中要求“要尽快实现电子营业执照在市场监管系统的应用”。同时要求“做好系统对接的执行工作，对于接入电子营业执照系统的应用单位，需向省（自治区、直辖市）市场监管部门提出申请并填写《电子营业执照应用接入信息表》，经国家市场监管总局登记注册局备案或批准后，通过电子营业执照验证前置系统接入电子营业执照系统。”根据总局要求，陕西省市场监管局在应用系统所属网络区域部署了电子营业执照验证前置系统，为陕西省市场监管局业务应用系统提供应用支撑服务。

2019 年 9 月 10 日，国务院办公厅电子政务办公室、国家市场监督管理总局办公厅联合发布《关于依托全国一体化在线政务服务平台做好电子营业执照应用推广工作的通知》（国办电政函〔2019〕175 号），通知提出工作目标、重点任务及进度安排，要求“各地区和国务院有关部门要按照一体化平台工作要求，以国家政务服务平台为总枢纽，通过推动电子营业执照在各地区和国务院有关部门政务服务平台的应用，实现市场主体身份在线“一次验证、全网通用”、市场主体营业执照和各类证照电子文件及信息的共享复用，方便市场主体办事，提高政务服务效能。

2019 年 12 月，为了在陕西省一体化平台中应用电子营业执照，并提供电子营业执照应用支持工作，陕西省市场监督管理局签订了陕西省市场监督管理局电子营业执照一体化平台运维服务项目合同，构建了陕西省一体化平

台电子营业执照应用支持服务体系,保障了电子营业执照在陕西省一体化平台中的应用工作的稳定有序开展。

2020年8月4日,《市场监管总局等六部门关于进一步优化企业开办服务的通知》(国市监注〔2020〕129号)强调“大力推进电子营业执照、电子发票、电子印章应用”。

2021年4月16日,市场监督管理总局等六部门联合发布《市场监管总局等六部门关于进一步加大改革力度不断提升企业开办服务水平通知》(国市监注发〔2021〕24号),通知中要求“推广电子营业执照在各领域的应用。将电子营业执照作为企业开办相关业务的合法有效身份证明和电子签名手段。进一步拓展电子营业执照应用场景,为企业提供更全流程网上办事支撑。以电子营业执照为基础,将涉及市场主体的各类行政许可、备案等信息归集于企业名下,推动部门间数据共享和业务协同,减轻企业办事负担。”

2021年7月27日,市场监管总局等六部门发布《市场监管总局等六部门关于开展企业开办标准化试点工作通知》(国市监注发〔2021〕44号),通知中要求“大力推进企业开办要素电子化。要推广电子营业执照在各领域的应用,将电子营业执照作为企业开办中登记注册、公章刻制、涉税服务、社保登记等相关业务的合法有效身份证明和电子签名手段。积极探索电子营业执照在政务服务、公共服务、商业服务(如银行开户)以及行政执法中的应用,完善并推广电子印章、电子发票、电子签名标准规范及应用场景。”

2022年2月22日,国务院办公厅发布《国务院办公厅关于加快推进电子证照扩大应用领域和全国互通互认的意见》(国办发〔2022〕3号),意见中提到“助力优化营商环境,拓展企业电子证照应用领域。推动营业执照、

生产经营许可证、检测认证等电子证照在企业登记、经营、投资和工程建设等高频政务服务事项中的应用，并进一步拓展到纳税缴费、社会保障、医疗保障、住房公积金、交通运输、公共资源交易、金融服务、行政执法、市场监管等领域。通过电子营业执照关联企业相关信息，支撑涉企政务服务事项办理所需信息免填写、纸质材料免提交，推动实现企业相关信息“最多报一次”。政府部门能够通过电子证照共享方式查询、核验企业办事所需信息的，不再要求企业提供实体证照或纸质材料，切实为企业降成本、增便利。”

2022年5月13号，《国务院办公厅关于加快推进电子证照扩大应用领域和全国互通互认的意见》中提出，助力优化营商环境，拓展企业电子证照应用领域，推动营业执照等电子证照在企业登记、经营等高频政务服务事项中的应用，并进一步拓展到市场监管等领域，通过电子营业执照办理事项，支撑涉企政务服务事项办理所需信息免填写、纸质材料免提交，推动实现企业相关信息“最多报一次”。政府部门能够通过电子证照共享方式查询、核验企业办事所需信息的，不再要求企业提供实体证照或纸质材料，切实为企业降成本、增便利。

2022年8月，为了进一步提高电子营业执照电子签名在企业登记业务中的使用体验，实现企业在使用电子营业执照完成登记文书等的电子签章，陕西省市场监督管理局实施了企业开办“一网通办”企业法人电子签章服务项目，采购了电子营业执照签名戳技术支持服务，由普华诚信提供电子营业执照签名戳服务相关技术支持服务，支撑电子营业执照在企业开办“一网通办”中电子签章应用。

2023年6月，国务院办公厅电子政务办公室印发《关于做好电子证照

夸大应用领域和全国互通互认 2023 年重点工作的通知》（国办电政函〔2023〕24 号），并附件《电子证照扩大应用领域和全国互通互认 2023 年重点工作安排》，重点工作安排中要求“（一）进一步拓展电子营业执照应用范围。……拓展电子营业执照在经营主体准入、纳税申报、银行开户、社保缴纳、不动产登记、企业投资、招投标、外汇等企业办理量大、关注度高的领域和事项中的应用，强化部门和地方信息共享，提升电子营业执照认可度……”、“（五）夯实经营主体身份认证基础支撑。进一步提升电子营业执照对经营主体的线上身份认证支撑，强化电子营业执照作为经营主体合法有效身份证明作用，为经营主体提供用户注册、实名验证、身份鉴别、单点登录等服务，解决经营主体在不同地区和部门政务服务、公共资源交易等平台的重复注册验证问题。”

2024 年 8 月 29 日，市场监管总局出台了《市场监管部门优化营商环境重点举措（2024 年版）》（国市监注发〔2024〕84 号），重点举措中提出“推广电子营业执照应用。推进电子营业执照在经营主体登记、登记档案查询、市场监管领域许可审批事项办理、年度报告报送和自主公示信息、电子商务经营者网上亮照等市场监管业务中的应用。加强部门协同配合，持续推动电子营业执照跨区域、跨部门、跨行业互通共享应用，拓展电子营业执照在市场准入、纳税、社保、金融、招投标等涉企高频服务领域应用……”

陕西省市场监督管理局电子营业执照系统的运维服务、陕西省政务服务网电子营业执照验证前置系统和电子营业执照签名戳系统运维服务期至 2025 年 6 月份。为了保障陕西省市场监督管理局电子营业执照系统、陕西省政务服务网电子营业执照验证前置系统和陕西省市场监督管理局电子营

业执照签名戳系统的正常稳定运行,同时在电子营业执照推广应用基础上持续拓展电子营业执照应用新场景,2025 年度需要继续采购陕西省市场监督管理局电子营业执照系统运维服务、陕西省政务服务网电子营业执照验证前置系统和陕西省市场监督管理局电子营业执照签名戳系统提供技术支持服务。同时,为了其他业务系统的电子营业执照文件共享使用需求,陕西省市场监督管理局需新构建电子营业库前置系统,支持陕西省全程网上办一件事系统、省局数据中台、省局行政审批系统、陕西省政务数据平台等业务系统共享调取电子营业执照文件,进一步方便企业办事,让数据多跑路,让企业少跑路。

2.运维服务情况

提供 1 名技术工程师每周 5×8 小时的驻场技术支持服务,主要包括系统日常运维服务、系统升级优化、数据备份、系统运行技术支持、硬件巡检等服务,并按月向客户汇报项目情况,每月提交月报。

对于非工作时间,如系统遇到问题,可提供电话咨询或远程技术支持服务,若问题未解决,工程师会到达现场做出最基本故障判定、故障排除,保障系统正常运行。

二. 技术要求

1.服务范围

本项目的服务包括软件运维服务和其他运维服务。

(1) 软件运维服务的服务范围是:陕西省市场监督管理局电子营业执照系统运维服务、陕西省政务服务网电子营业执照验证前置系统技术支持服务、陕西省市场监督管理局电子营业执照签名戳系统技术支持服务以及电子

营业执照库前置系统技术支持服务。

（2）其他运维服务范围是：陕西省市场监督管理局电子营业执照系统配套的 7 台服务器密码机和陕西省政务服务网 2 台服务器密码机的运维服务。

2.服务期限

本次服务期限为：2025 年度。

3.服务目标

为电子营业执照系统维保项目提供年度专业化的运维及技术支持服务，包括软件运维服务和其他运维服务，确保电子营业执照相关系统全年安全稳定运行，保障陕西省电子营业执照签发、管理及使用业务的正常稳定，确保经营主体在电子营业执照使用过程中出现的问题能够得到及时有效解决；发挥电子营业执照在政务服务中的作用，如在省政务服务网基于电子营业执照的统一身份认证、省市监局全程电子化注册登记业务中基于电子营业执照加盖电子签名戳、陕西省全程网上办一件事系统获取公示版电子营业执照等，进一步优化陕西省营商环境，助力经营主体办事创业，进一步提升陕西省经营主体的满意度和获得感。

4.服务内容

本项目是继续对陕西省市场监督管理局电子营业执照系统提供运维服务、对陕西省政务服务网电子营业执照验证前置系统和陕西省市场监督管理局电子营业执照签名戳系统提供的技术支持服务，并且构建电子营业执照库前置系统技术支持服务体系，保障经营主体能够正常高效的使用电子营业执照文件，提高经营主体的办事效率，支持陕西省电子营业执照业务的持续开展。

4.1 软件运维服务

4.1.1 陕西省市场监督管理局电子营业执照系统运维服务

陕西省市场监督管理局电子营业执照系统运维服务主要包括软件系统的日常运行维护、系统升级优化开发服务、数据维护服务、数据库服务、电子营业执照数据共享交换检查、电子营业执照应用接入技术支持、局内业务系统的对接接口维护服务、应急保障服务、安全维护服务、技术支持服务、电话客户服务等。

1) 软件系统的日常运行维护：提供驻场服务人员 1 名，负责系统的日常运行维护，包括定期检查各系统的运行状况、运行环境，对系统的参数配置进行优化调整，及时发现并解决故障等。

2) 系统升级优化服务：安排开发人员 2 名，提供电子营业执照系统软件优化、更新和升级服务，包括系统代码改正性维护、解决系统 BUG、按国家政策或国家市场监管总局要求的功能调整或其他内容，并提供系统升级后的测试验证和调试等服务。

3) 数据运维服务：数据维护服务包括数据处理和数据统计，数据处理是根据陕西省电子营业执照的应用情况反馈，对问题数据进行核对和处理，以保障电子营业执照的数据质量。数据统计服务是对陕西省市场监督管理局电子营业执照应用情况的统计分析服务。

4) 数据库服务：提供电子营业执照系统数据备份和数据恢复服务，定期对系统数据进行全量备份，必要时，对系统数据进行恢复。

5) 电子营业执照数据共享交换检查：对数据的传输、存储和处理等进行日常监控，确保数据准确、完整，加强安全防护，防止非法访问、篡改或泄露。

通过检查机制，保障与总局、省政府及其他使用单位的正常交互，确保业务流程顺畅。

6) 电子营业执照应用接入技术支持：为陕西省窗口登记业务系统、许可事项登记联办业务系统、陕西省国家企业信用信息公示系统、陕西省市场监督管理局网上登记平台、陕西省质量监管行政审批登记全程网上办专区应用提供电子营业执照应用接入技术支持服务，包括规范、易用、稳定的对接接口和相应的操作文档；电子营业执照应用对接测试环境；业务应用系统对接集成电子营业执照应用功能的联调测试和技术支持服务等，实现电子营业执照扫码认证。

7) 局内业务系统的对接接口维护服务：提供电子营业执照系统应用接口维护服务，为已对接电子营业执照应用的陕西省窗口登记业务系统、许可事项登记联办业务系统、陕西省国家企业信用信息公示系统、陕西省市场监督管理局网上登记平台、陕西省质量监管行政审批登记全程网上办专区应用、陕西省市场监督管理局企业开办全程网上办应用等提供定期查看接口使用情况，及时排查接口问题，确保稳定运行。同时，针对陕西省市场监督管理局电子营业执照系统的升级或调整，提供接口测试支持服务等。

8) 应急保障服务：为了应对可能出现的紧急情况或突发事件，提供应急保障服务，包括制定应急预案等，确保在紧急情况下能够迅速响应并解决问题，保障陕西省市场监督管理局电子营业执照系统的稳定运行。

9) 安全维护服务：在陕西省市场监督管理局电子营业执照系统遭受攻击入侵时，配合市监局第一时间对入侵事件进行分析、检测、抑制、处理，恢复系统正常运行。

10)技术支持服务：为窗口工作人员提供技术支持服务，解决窗口人员在电子营业执照发放过程中遇到的问题。

11)电话客户服务：配备专职的坐席人员 1 名（坐席 1），提供 1 个客服电话挂在电子营业执照小程序首页，为经营主体提供电子营业执照使用的电话技术支持服务，提供通过 QQ 及时解答电子营业执照在生成、领取、使用过程中遇到的各种问题。

4.2 其他运维服务

其他运维服务主要是硬件密码机的运维服务，陕西省市场监督管理局 7 台服务器密码机运维服务和陕西省政务服务网 2 台服务器密码机运维服务，具体服务内容包括：

4.2.1 为陕西省市场监督管理局电子营业执照系统配备的 7 台服务器密码机提供运行维护和技术支持服务，具体服务内容包括：提供服务器密码机的定期巡检、环境检查、故障响应、诊断和排除、设备维修、技术咨询等运维服务。

4.2.2 为陕西省政务服务网电子营业执照验证前置系统配备的 2 台服务器密码机提供运行维护和技术支持服务，具体服务内容包括：提供服务器密码机的定期巡检、环境检查、故障响应、诊断和排除、设备维修、技术咨询等运维服务。

5.运维制度与规范

运维制度与规范包括：驻场办公环境管理制度，服务器病毒防范制度，运维服务安全保密制度，人员入场管理制度，人员离场管理制度，数据及应用保密制度，数据及应用安全等相关制度。

6.运维质量要求

运维服务质量保证工作应该在所有项目中实施，负责必要的评审和审计，使问题对整个项目的影响降到最低。

同时在合同结束前十五天填写运维服务质量考核。

陕西省市场监督管理局电子营业执照系统维保项目考核表

单位

年 月 日

类别	评分标准	得分
服务态度 (20分)	每次服务态度都很好：20分	
	服务态度比较好偶尔出现不好状态：1—19分	
	服务态度一般经常不理睬甲方需求：0分	
综合技术能力 (20分)	所有出现的问题都能解决：20分	
	大部分出现的问题能解决：10—19分	
	部分出现的问题能解决：1—9分	
	无法解决出现的问题：0分	
响应时间 (20分)	在甲方提出故障维护请求后，实时给出解决方案：20分	
	在甲方提出故障维护请求后，30分钟内给出解决方案：10—19分	
	在甲方提出故障维护请求后，12小时内给出解决方案：1—9分	
	在甲方提出故障维护请求后，无响应：0分	
问题解决时间 (20分)	问题解决时间<30分钟：20分	
	30分钟<问题解决时间<6小时：15—19分	
	6小时<问题解决时间<24小时：4—14分	
	问题解决时间>24小时：0—3分	

主动服务能力（20）	合同期有 4 次以上主动向甲方处征求意见，主动修改软件中存在的问题并主动告知甲方注意事项：20 分	
	合同期有 2 到 3 次以上主动向甲方征求意见，主动修改软件中存在的问题并主动告知甲方注意事项:12—19 分	
	合同期有 2 到 3 次以上主动向甲方征求意见，能修改软件存在的问题：7—11 分	
	合同期没有主动与甲方沟通，但是主动修改软件中存在的问题并告知甲方注意事项:1—6 分	
	合同期没有主动与甲方沟通，也不修改软件中存在的问题：0 分	
总分		
意见和建议		

附件 3：保密协议

保 密 协 议

甲方（管理部门）：陕西省市场监督管理局

组织机构代码：11610000MB2964081P

法定代表人：张小平

地址：西安市二环北路东段 739 号

联系方式：029-86138665

乙方（服务方）：普华诚信信息技术有限公司

社会统一信用代码：91310115666028974E

法定代表人：顾青

地址：上海市奉贤区茂园路 619 号

联系方式：021-31756571

依据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国保守国家秘密法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规，为规范陕西省市场监督管理局所涉信息化项目实施服务全过程管理，确保市场监管数据安全，双方遵照平等、自愿、协商一致的原则签订本保密

协议。

一、保密义务的来源

基于甲乙双方合作推进“信息化项目”的需要,乙方为甲方提供信息化建设服务。乙方在甲方管理下,陕西省市场监督管理局信息化建设工作按照《陕西省市场监督管理局办公室关于进一步加强数据安全防护的通知》(陕市监办发〔2023〕64号)要求,乙方在甲方管理下为甲方提供信息化项目建设或维保服务,依据项目合同派遣技术人员或设定驻场人员。甲方作为披露方向乙方披露部分保密信息,乙方作为接收方须严格遵守本协议约定的保密义务。

二、保密义务

1.乙方对涉及甲方的以下保密信息承担保密责任:

(1) 信息化项目建设或提供服务过程中获知的政策文件、总结报告、会议纪要、工作报表、业务信息等;

(2) 依托信息化手段生成的数据资料、安全防护程序;

(3) 软、硬件结构化数据及非结构化数据。包括但不限于信息系统涉及的数据库、服务器、网络线路配置,网络系统拓扑图、数据结构、技术参数,开发程序代码、日志信息、公民个人信息等;

(4) 乙方代为甲方测试应用的管理员账号、密码,服务器、交换机、路由器等设备的配置信息,链接方式及甲方用户名、口令。

2、具体要求:

(1) 乙方保证所有保密信息独立用于项目有关的用途,不得用于项目以外的任何用途,不得运用保密信息进行其它研发拓展,

不得私自将保密信息通过存储介质、网络等途径进行转存、传播、售卖和处理。确有需要，应以书面方式向甲方报批申请。

(2) 乙方服务过程中生成的数码、影像、软件及数据资料包括知识产权在内的一切权利均属甲方所有。不得运用甲方服务对象名义发表虚假信息。

(3) 乙方服务过程中对任何硬件网络环境配置、软件系统变更操作，须通过书面申请，甲方批准授权后方可开展工作及终结报备。

(4) 乙方服务过程中系统硬件设备送检、外修，必须经甲方书面批准授权后实施，并负责做好密级保护，确保调整、变更、送检、外修等工作中数据资料的保密要求。

(5) 乙方驻场人员拟调离或离职时，其工作中使用或涉及归属甲方的电脑、光盘、存储设备及数据等必须返还甲方或经甲方审批销毁数据，确保之后不得外泄。

(6) 乙方依照本协议约定执行保密信息管理，并提供安全可靠的保密机制、措施及技术手段，做好对信息化项目实施人员的保密教育及安全背景审查，确保系统安全及驻场保密教育落实。乙方违反本协议约定，甲方有权随时终止合作关系。

(7) 乙方未履行本协议导致保密信息被盗用、泄露、损毁、丢失等，应承担因此对甲方造成的经济损失和刑事、行政法律责任。

三、保密期限

乙方保密义务的履行期限为：自本协议签订之日起永久保密。

除非甲方通过书面通知明确说明对本协议所涉及的某项保密信息予以解密或同意共享,乙方必须按照本协议所承担的保密义务对保密信息进行保密。

四、违约责任

乙方保证履行协议义务,对保密信息妥善保管,并对保密期间发生的以下事项承担全部责任,因此造成甲方损失的,乙方应负责赔偿:

- 1.保密信息被盗、泄露,或者其他方式的泄露及或毁损、灭失;
- 2.任何根据本协议有权从乙方获得保密信息的员工(包括但不限于现有员工及原员工)、股东、高管、顾问和/或咨询人员等对保密信息未经授权的披露;
- 3.因乙方及其参与服务工程的员工原因,造成信息和网络系统遭受攻击、篡改、运行故障等网络安全事件;
- 4.乙方违反本协议“保密义务”章节任一条款,或因乙方缘故发生其它依据有关规定可视为泄密事件等的事项。

乙方未履行或未完全履行本协议下的条款均构成违约,应赔偿甲方全部损失。本协议中的全部损失包括但不限于对守约方所造成的直接损失、可得利益损失、守约方支付给第三方的赔偿费用/违约金/罚款、调查取证费用/公证费/鉴定费用、诉讼仲裁费用、保全费用、律师费用、维权费用以及其他合理费用。

五、其他约定

- 1.不放弃权利。除非另有约定,任何一方未能行使或迟延履行使

其在本协议项下的任何权利，不得被视为其放弃行使该等权利，且任何权利的任何单独或部分行使亦不得妨碍该等权利的进一步行使或其他任何权利的行使。一方在任何时候放弃追究另一方违反本协议任何条款或规定的违约行为，不得被视为该方放弃追究其他各方今后的违约行为，且不得被视为该方放弃其在该等规定项下的权利或其在在本协议项下的其他任何权利。

2.协议的变更与修订。本协议如需要补充或修订，协议各方应协商达成一致，并以书面形式作出；非经书面形式的补充和修订，不构成对本协议的有效修改。

六、争议解决


因本协议以及本协议项下附件/补充协议等（如有）引起或有关的任何争议，由协议各方协商解决，也可由有关部门调解。协商或调解不成的，应向甲方所在地有管辖权的人民法院起诉。



七、附则

本协议壹式肆份，协议方各执贰份，具有同等法律效力。

本协议未尽事宜，各方应另行协商并签订补充协议。

本协议经各方签名盖章之日起生效。

甲方(章): 
签字: 
2025年4月18日

乙方(章): 
签字: 
2025年4月18日