

陕西省市场监督管理局全国12315平台（陕西受理端）维保项目中标 (成交)明细

中陕工程咨询有限公司受陕西省市场监督管理局委托，采用竞争性磋商进行采购全国12315平台（陕西受理端）维保项目（项目编码：ZSZX-2025-0301）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（全国12315平台(陕西受理端)维保项目）

1.1、中标（成交）供应商：北京信城通数码科技有限公司

1.2、中标（成交）总价：256,000.00 元

1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价(元)	数量	单位	总价(元)
1-1	其他专业技术服务	全国12315平台（陕西受理端）维保项目	1.软件运维 2.配合省局完成等保测评工作，提供必要的安全漏洞修复、所用基础支撑软件的安全加固、应急响应等服务。3.提供“全国12315平台（陕西受理端）”重要时刻专项保障服务。4.对部署在陕西省机房的2台中继网关提供维保及备品备件服务。	确保“全国12315平台（陕西受理端）”高效、稳定的运行，保证陕西受理端与全国12315平台的接口正常，支撑陕西省市场监督管理局通过12315系统对消费者投诉举报进行处理与反馈业务的正常开展。	一年	具体需达到的目标如下：(1) 系统可用性：95.0% (2) 用户满意度：90.0% (3) 故障处理时间要求。(4) 考核指标 1) 系统可用性，根据业务需求定为系统可用性为95%。2) 运维记录提交的及时与规范。3) 服务报告。	256,000.00	1.00	项	256,000.00

中陕工程咨询有限公司
2025年04月15日