

陕西省人事考试中心
资格类考试答题卡扫描技术服务项目合同

甲方：陕西省人事考试中心

乙方：济南智韬科技发展有限公司



陕西省人事考试中心

资格类考试答题卡扫描技术服务项目合同

甲方：陕西省人事考试中心

乙方：济南智韬科技发展有限公司

按照政府采购有关规定，通过竞争性磋商，乙方中标甲方陕西省人事考试中心资格类考试答题卡扫描技术服务项目（项目编码：KY2025-2-006）。依据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律法规，经双方友好协商，就乙方为甲方提供资格类考试答题卡扫描技术服务达成一致意见，特签订框架协议，具体如下：

一、服务约定

乙方受甲方委托，为甲方提供 2025 年度的数据处理服务，即国家级资格类考试答题卡扫描服务。

二、服务内容：

乙方为本项目提供以下服务：

- 1、提供扫描用的图像扫描仪及相应的计算机网络环境，并配备相应的上机扫描人员。
- 2、根据甲方提供的数据和扫描模板，调试网络环境，负责读卡期间的人员组织和读卡异常情况的报告及处理。
- 3、扫描结束后，协助甲方进行数据和图片的汇总、压缩、打包加密，上报给上级考试机构。

三、服务基本要求：

- 1、乙方保证其所提供服务的合法性，保证该服务不与国家法律法规相抵触，保证该服务不侵犯任何第三方包括知识产权在内的合法权益。
- 2、本次考试读卡信息数据在正式发布成绩前均属国家秘密材料，乙方所派人员必须严格执行国家保密法的有关规定，强化保密意识，确保读卡工作后，保守秘密，不得向任何单位或个人泄露成绩的内容或相关情况。
- 3、乙方应自觉维护甲方的利益，严格遵守双方签订的《保密协议》（附件）

中的保密规定。

4、如若因乙方自身实力不足、失误或过错导致无法在考务工作开始前完成相关工作内容时，甲方有权指定其他单位接替工作，并且所有费用由乙方承担。

5、扫描软硬件需具有与本项目同类考试的应用经验，且支持人力资源和社会保障部人事考试中心《通用人事考试管理信息系统》（GPTMIS），同时符合人社部人事考试中心关于客观答题卡和主观答题卡扫描相关要求。

6、乙方保证每位参加考试考生的填涂信息内容采集准确无误。

7、乙方配合甲方保证本次读卡过程中数据的安全，做好数据备份和数据保密工作，在甲方至少 1 名技术人员在场的情况下，才能进行扫描工作。

8、数据输出要求：

1) 扫描数据库：DBF 格式，完整扫描结果数据库。记录数应该与考生报名信息库一致，并且与准考证号一一对应，准确标识缺考、违纪。

2) 图像数据包：按照人社部人事考试中心指定的标准，根据扫描结果信息库中的考生密码信息将同科目的扫描图像打包成一个整图图像包。

3) 扫描报告：扫描结束后，按照要求提供每个科目的扫描报告：扫描人数、缺考人数、实考人数、违纪人数等。

9、读卡结束后，乙方不得拷贝任何关于答题信息的数据，清除乙方保存的一切与扫描相关的资料和数据。

四、服务质量要求

1、乙方应根据甲方要求，提供答题卡的数据采集和处理工作，按照甲方规定的格式生成数据库文件，同时生成必要的电子图像文件。

2、答题卡数据采集的全过程在甲方指定的地点完成。数据采集完成后，由乙方对处理结果进行验收。

3、双方共同完成相关数据的校对和异常情况处理工作，对于扫描过程中发现的异常情况，应与考务人员做好对接，查清问明考试现场情况后，方可进行相应处理，确保考生数据采集的安全准确。

4、乙方应具备技术创新能力，能够及时改进优化调整扫卷系统，满足扫卷工作需要。

五、服务安全要求

1、乙方应自觉遵守法律法规和采购人制定的数据安全保密规定，对因提供服务知悉的工作秘密负有保密义务，保密义务不因服务终止而失效。

2、在服务过程中必须在设备安全、系统安全、网络安全、现场管理、数据备份、病毒防护等方面采取严格的保密措施，并根据实际情况建立数据安全保护和应急处置机制。

六、服务费及支付方式：

1、服务费计算：

按实际扫描答题卡数量核算，核算标准如下：

客观答题卡：0.4 元/张

主观题大卡：0.5 元/张

甲方不负责乙方人员食宿，其他设备配置及人员服务不再另行收取任何费用。

2、付款方式：

乙方在为甲方提供技术服务后，甲乙双方对实际扫描答题卡数量及服务费总价进行核对，乙方根据核对总价开具等额发票，甲方在收到乙方开具的正式发票后 30 日内支付乙方服务费。乙方账户如下：

名 称： 济南智韬科技开发有限公司

开户行： 华夏银行济南市槐荫支行

账 号： 4637200001819100054132

3、费用说明：

截止 2025 年 12 月 31 日招标金额如有节余，剩余金额可转结至 2026 年度使用，直至用完为止。

七、违约责任：

1、乙方在协议履行过程中，要严格遵守双方保密约定，承担保密义务，乙方从甲方处获取的任何信息不得留存，泄露、复制、修改等。乙方未经甲方书面允许，不得以泄露、告知、公布、转载、展示、传授等任何形式向任何第三人交付或使用，乙方或其工作人员在协议履行过程中违反该约定，应向甲方支付全年服务费金额的百分之三十的违约金，给甲方造成损失的，除支付违约金外，还应

赔偿甲方受到的所有损失（包括直接损失及间接损失）及甲方因调查乙方违约行为、采取补救措施而支出的所有费用，包括但不限于诉讼费、律师费、交通费及其他经济投入。

2、由于技术原因（如扫描程序问题等）造成答题卡数据信息损毁和泄密，乙方承担由此而造成的所有经济损失和法律责任。

3、由于乙方原因致使项目未按约定期限完成，影响甲方上报数据的，乙方应按照延迟时间向甲方支付项目经费每五日万分之一的违约金。

4、由于甲方原因，未能提供符合要求的扫描工作场所，或未尽管理监督责任，影响项目进度的，甲方承担项目延期责任。

5、甲方不按期履行付款义务，应根据延迟时间按实际项目经费向乙方支付每五日万分之一的违约金。

6、其它违约责任按照相关法律法规执行。

八、不可抗力的影响

1、若发生不可抗拒的事件，则须由受不可抗力事件影响的一方，取得公证机关的履行或不能全部履行或延期履行本合同的证明手续，并及时通知另一方，经双方协商一致，解除或部分解除相关责任。

2、本款所称不可抗力包括但不限于战争、洪水、火灾、地震、极端天气状况、罢工、军事政变等人力不可抗拒的因素。

3、本款所称不可抗力不包括甲乙双方工作人员故意或过失造成的事件。

九、应急预案

乙方应针对扫描服务过程中可能出现的故障进行预管理，需在 30 分钟内完成排查并解决相应问题，如遇到扫描仪出现难以维修的故障、扫描仪出现卡纸、进纸困难的情况、扫描服务器出现故障、扫描网络出现故障、扫描客户端软件不能正常使用等问题，供应商应及时给出相应的解决或替代方案。供应商应成立故障应急小组，由项目负责人/主管工程师任故障应急负责人。供应商应有成熟完整的应急预案，答题卡扫描期间，解决相应问题同时不能影响项目实施总时间。

十、其他

本合同一式贰份，甲乙双方各执壹份，自双方代表签字之日生效，其他未尽事宜由双方协商解决。

甲方：陕西省人事考试中心



(公章)

代表人（签字）

李超凤

签字日期：2025.4.16

乙方：济南智能科技有限公司



(公章)

代表人（签字）

高玉英

签字日期：2025.4.13