

全国信用信息共享平台（陕西）2024 年度 技术运营服务项目合同

甲 方：陕西省发展和改革委员会

乙 方：南京莱斯信息技术股份有限公司

签订日期：2025年5月20日

甲乙双方根据陕西省发展和改革委员会全国信用信息共享平台（陕西）2024 年度技术运营服务项目（项目编号：SNCG-FM-2025004）的招标文件要求，就通过技术运营服务，提高陕西信用信息共享平台及其应用系统的国产自主可控和数据安全管理水平，推动全省公共信用建设提质，拓展信用监管和惠民便企多个应用场景，加快建立全省公共信用信息跨层级、跨部门联动机制，经双方协商一致，达成本合同内容。

一、项目概况

（一）服务地点：陕西省信息中心

（二）服务期限：自合同签订之日起至完成全部交付内容。

（三）服务团队：（人员名单见附件 8）

（1）项目经理（1 人）：具有本科及以上学历；主持过一个省级及以上信息化信用类项目案例；具有高级工程师职称证书、信用管理师证书、信息安全保障人员认证证书及系统集成项目管理工程师证书。

（2）技术负责人（1 人）：具有本科及以上学历；具有软件设计师证书、系统集成项目管理工程师证书、信息安全保障人员证书及高级工程师职称证书。

（3）团队人员（10 人，不包含项目经理及技术负责人）：需组建专业的项目团队，团队人员具有信息系统项目管理师、系统分析师、系统架构设计师、软件设计师、软件评测师、系统集成项目管理工程师、数据库系统工程师、网络工程师、信息安全保障人员认证证书、信用管理师证书。

（四）服务要求：

（1）项目需求理解：乙方应针对本项目详细列明对整体项目的需求理解，内容包括①业务和可用业务资源的现状及系统现状分析②业务和可用业务资源的差距与不足③业务和可用业务资源的业务需求分析④业务和可用业务资源的网络安全需求分析。

（2）总体方案：乙方应针对本项目提出总体方案，内容包括①服务总体方案②信息系统总体架构。

（3）运营服务方案：乙方应针对本项目提出运营服务方案，内容包括①信用数据处理服务②信用咨询服务③紧急情况处置。

（4）技术服务方案：乙方应针对本项目提供具体的技术服务方案，内容包括信息系统①信创适配改造②国产密码改造③运行维护。

（5）实施管理方案：乙方应针对本项目，结合陕西省政务信息化项目管理要求，提出实施管理方案。内容包括①人员管理②计划管理③考核管理④风险管理。

二、服务内容

本项目技术运营服务是完成全国信用信息共享平台(陕西)和信用中国(陕西)网站及其应用系统等 8 个信息系统的优化、改造及维护，持续做好因国家政策、业务调整产生的系统功能完善、流程优化等服务。开展省内各类信用主体的信用信息的数据归集和治理工作，健全完善陕西省公共信用信息数据库，为政府机关、企事业单位的信用应用场景提供公共信用数据支撑。

项目技术运营服务的主要内容包括信用信息系统技术服务、信用数据处理服务、信用咨询服务三部分。

（一）信息系统技术服务

针对已建成的全国信用信息共享平台（陕西）、信用中国（陕西）网站、陕西省政务诚信监督系统、陕西省智能化联合奖惩系统、公共信用评价系统、大数据信用监测系统、信用中国（陕西）APP 和陕西中小企业融资服务平台等 8 个信息系统提供信创适配改造、国产密码改造、系统运行维护、系统运行监控可视化服务、系统软件测评服务、网站内容

检测扫描服务、网站监测服务等技术服务。

序号	服务分类		服务内容
1		全国信用信息共享平台（陕西）信创适配改造	按照省政务云信创环境条件，对全国信用信息共享平台（陕西）的网站、应用系统、数据管理系统、用户管理系统进行信创适配改造。
2	信创适配改造服务	数据迁移服务	完成数据检查、数据映射和转换、数据清洗、数据合并和拆分、数据质量评估，以及备份和恢复策略的制定等工作，确保现有信用数据全量迁移。
3		网站改版服务	根据信用信息发布、公示和查询的需要，按照国家部署和全省统一公共信用信息官方网站页面设计、基础服务功能标准。
4	国产密码改造服务		包括物理和环境、网络和通信、设备和计算、应用和数据等方面的密码改造。
5	系统运行维护服务		提供例行操作、响应支持、优化提升、重要时刻保障等服务。
6	系统运行监控可视化服务		为客户提供可视化系统运行监测服务
7	系统软件测评服务		完成系统的软件测评工作，能性测试、性能测试、可靠性测试、安全性测试等多个方面通过软件验收，并出具软件第三方报告。
8	网站内容检测扫描服务		对网站已发布的内容（包括不限于新闻、附件表格等）提供敏感字、关键字、错链检测服务。

（二）信用数据处理服务

信用数据处理服务包括两部分内容：一是围绕陕西省公共信用信息库建设及公共信用数据质量提升，提供数据资源规划、信用信息目录优化、信用数据归集、信用数据库建设等服务；二是围绕各级各部门开展信用应用，提供信用数据共享、信用信息应用、信易贷专项等服务。

序号	服务分类	服务内容
1	数据资源规划服务	根据决策场景、业务场景、管理场景、数据上报、数据回流等具体业务需求，开展数据采集、治理、基础库、专题库、主题库、接口等数据资源规划工作，形成详细数据资源规划。
2	信用信息目录优化服务	按照政策变化，动态调整信用信息目录：陕西省信用信息目录（含公共信用信息、信易贷相关信用信息、自主申报信用信息等），细化至市县两级。
3	信用数据归集服务	根据信用信息目录，及时完成信用数据归集，有效拓展数据归集范围，提升归集数据质量，服务内容包括： (1) 信用数据自动归集服务（包含国家、省级部门、市级平台）。 (2) 信用数据自主申报服务。 (3) 数据归集质量提升服务：信用信息报送情况监测、提醒、考核，根据系统数据质量

		自动审核结果，进行问题原因分析、信源部门沟通、问题处理等人工服务。
4	信用数据 库建设服 务	根据信用管理和服务工作需求，对全省信用数据资源体系进行整体规划，开展数据资源治理工作，包括但不限于以下内容： （1）根据数据归集原始库，开展数据治理，维护信用基础库，包括自然人、法人及非法人组织。 （2）根据数据归集原始库，开展数据治理，维护信用主题库，包括自主申报、信用承诺、信用奖惩、信用评价、信用报告、信用修复结果、信用公示、政务诚信、历史数据库等。 （3）根据数据归集原始库，开展数据治理，维护信用专题库，包括“以公共信用报告代替无违法违规证明”、融资服务库、外省企业信用数据库等，不少于 10 个。 （4）为全省自然人、法人及非法人组织等全部信用主体建立信用档案，做好信用档案保管、利用等全过程管理，提供信用档案的加密、水印、脱敏等安全技术服务。
5	信用数据 共享服务	主要服务包括： （1）数据共享接口/库表/文件等共享方式的开发； （2）对数据共享活动进行全过程监测及维护。 （3）支持市级信用数据回流，根据信用数据目录变化，调整并维护数据回流接口并监测数据回流情况，及时处理异常问题。 （4）信用数据开放接口的开发和系统对接。
6	信用信息 应用服务	主要服务包括： （1）基础服务：接口维护和使用效能监测、提供可视化统计分析，信息公示和查询。 （2）信用监管服务：支持省级部门开展信用监管，完成具体监管场景的信用数据需求调研、接口开发与对接、接口服务监测和可视化统计分析、及时处理异常问题等工作。 （3）信用惠民便企场景服务：省级部门开展信用创新服务，联合部门完成应用场景设计及数据需求分析、应用主题库建设、接口开发与对接和可视化统计分析、接口服务监测及问题处理等工作。
7	信易贷专 项服务	主要服务包括： （1）融资服务咨询（中小企业融资、金融产品上架）； （2）金融机构信用风险联合建模； （3）惠企政策直达快响。

（三）信用咨询服务

信用咨询服务主要以国家社会信用体系建设要求和信用场景应用为导向，提供信用产品设计、公共信用在线咨询、信用考核提升、信用服务“一件事”、信用体系运行分析、培训宣贯等服务。

序号	服务分类	服务内容
1	信用产品	主要服务包括：

	设计服务	(1) 信用报告模板设计（注意：模板设计数量和前述的接口数量对应） (2) 信用评价模型设计，包括市场主体公共信用评价（例如企业、政府等）、行业联合信用评价（注意：行业联合评价模型数量和前述的行业监管场景数量对应）。
2	公共信用服务	主要服务包括：提供信用修复、信用异议处理、信用咨询投诉等线上咨询服务。
3	信用考核专项提升	主要服务包括： (1) 双公示考核提升； (2) 统一信用代码纠错； (3) 城市信用监测。
4	信用服务一件事	主要服务内容包括信用修复一件事、企业上市一件事的调研、设计、系统对接等服务。
5	信用运行分析	主要服务内容： (1) 专题分析； (2) 信用状况监测。
6	课题研究服务	内容：培育 2-3 个课题，金额不超过 60 万。
7	培训宣贯服务	主要服务内容：提供信用体系建设领域各类培训宣贯会议。

三、交付指标

甲乙双方可根据实际工作变化情况进行协商，对部分非核心技术服务内容进行适当调整，按照技术运营服务目标 and 内容要求，服务交付物主要包含以下内容。甲方如需更多份数，乙方应免费提供。（报告，表单类验收资料需要电子版和纸质版，需要加盖单位公章及项目经理签字）：

序号	服务项	验收资料清单	数量
1	数据资源规划	详细数据资源规划报告	1
2	信用信息目录优化服务	省级信用信息目录（新版）	1
3		市级信用信息目录（新版）	1
4		县级信用信息目录（新版）	1
5	信用数据归集服务	数据对接调研报告	1
6		特定信用信息数据库及对应数据（按类型建库）（见附件 1）	12
7		五类行政管理数据库及对应数据（按类型建库）（见附	5

		件 2)	
8		信用承诺信息数据库及对应数据（按类型建库）（见附件 3）	6
9		自主申报数据库及数据 （见附件 4）	1
10		数据归集监测日报表	按需
11		数据归集周提醒报告	
12		数据归集监测月报表	
13		数据归集考核月报	
14		数据质量异常电话等提醒记录月报	
15		数据质量异常维护记录月报	
16		问题上报和反馈月报	
17		全省数据归集季度评估报告	
18		全省数据归集半年度评估报告	1
19		全省数据归集年度评估报告	1
20	信用数据库建设服务	基础库（见附件 5）	6
21		主题库（见附件 6）	11
22		专题库（见附件 7）	8
23	信用数据共享服务	数据接口	95
24		接口监测月报	按需
25		接口维护记录月报	
26		接口监测半年报	
27		接口监测年报	1
28		接口调整记录	10
29	信用信息应用服务	全省统一公共信用信息官方网站页面设计、基础服务功能标准	1
30		信用监管服务省级行业主管部门支撑记录	2
31		信用服务场景的设计、实施、监测和问题处理报告	3
32		信用惠民便企服务场景地市推广落实记录	6
33	信易贷专项服务	平台运营月报	按需

34		金融机构联合测额模型	2
35		企业画像库	1
36		惠企政策库	1
37		惠企政策精准匹配记录库	1
38	信用产品设计服务	个体工商户公共信用评价标准	1
39		社会组织公共信用评价标准	1
40		企业公共信用评价标准	1
41		政府机构公共信用评价标准	1
42		公共信用综合评价结果应用研究报告	1
43		法人及非法人组织公共信用信息报告模板（陕西版）	1
44		企业无违法违规证明信用报告模板	1
45	公共信用服务	信用修复服务月报	按需
46		信用异议处理服务月报	
47		咨询投诉月报	
48		咨询投诉常见问题清单	1
49	信用考核专项提升	双公示月度监测分析报告	按需
50		双公示季度监测分析报告	
51		统一社会信用代码监测月报	
52		统一社会信用代码重错码数据“白名单”	1
53		与部门工作会商机制研究报告	1
54		统一社会信用代码监测年报	1
55		城市信用监测预评估月报	按需
56		城市信用监测预评估年报	1
57		高频失信企业跟踪处理机制研究报告	1
58	信用服务一件事	信用修复一件事季度监测报告	按需
59		企业上市一件事季度监测报告	
60	信用运行分析	失信态势监测分析月报	按需
61		系统运行监测月报	
62		省级信用工作月报	

63		省级数据源单位工作分析月报	
64		市级工作机构监测月报	
65		重点企业信用状况监测月报	
66		重点行业信用状况监测月报	
67		重点人群信用状况监测月报	
68	培训宣贯服务	政策解读资料（政策图解或解读 PPT）	6
69		信用信息目录和数据归集各市（区）培训会材料及签到表	按需
70		信用信息目录和数据归集省级培训会材料及签到表	按需
71		城市信用监测指标解读集中培训会材料及签到表	按需
72		城市信用监测指标解读重点指导培训会材料及签到表	按需
73		企业信用修复培训会材料签到表	按需
74		企业信用修复宣传材料（政策解读图册、宣传页、60s 讲解视频）	1
75		信用异议处理、信用修复审核人员业务培训材料及会签到表	1
76		信用异议处理、信用修复审核人员业务培训会材料（电子版工作手册）	1
77		信用宣传线下活动	按需
78		全省信用知识大赛策划	1
79		信用宣传材料（5min 视频）	1
80		信用宣传活动材料（包括线上和线下）	4 套（主题）
81		全国信用观摩会省级资料（2 个 PPT，1 个 8min 视频）	1
82		信易贷线上活动材料	按需
83		信易贷线下活动材料	按需
84		主流权威媒体宣传稿（具有新闻资质的）	12
85		官方网站专题制作（不少于 4 个）和官方微信公众号推文	104
86	全国信用信息共享平台（陕西） 信创适配改造	通过等保密评测试的全国信用信息共享平台（陕西）和信用中国（陕西）网站	1
87		通过等保密评测试的陕西省大数据信用监测系统	1

88		通过等保密评测试的智能化联合奖惩系统	1
88		通过等保密评测试的公共信用评价系统	1
89		通过等保密评测试的信用陕西 APP	1
90		通过等保密评测试的陕西省政务诚信监督系统	1
91		通过等保密评测试的陕西省中小企业融资服务平台	1
92		信息系统国产化适配详细方案	1
93		适配后的系统测试报告	1
94		系统测试报告	8
95		系统操作手册、部署手册等过程资料	若干
96		适配、迁移、改版后的信息系统	8
97	数据迁移服务	全国信用信息共享平台（陕西）和信用中国（陕西）网站数据迁移	1
98		陕西省大数据信用监测系统数据迁移	1
99		智能化联合奖惩系统数据迁移	1
100		公共信用评价系统数据迁移	1
101		信用陕西 APP 数据迁移	1
102		陕西省政务诚信监督系统数据迁移	1
103		陕西省中小企业融资服务平台数据迁移	1
104		信息系统迁移详细方案	1
105	网站改版服务（包含手机端页面）	符合统一公共信用信息官方网站页面设计、基础服务功能标准的标准化网站页面	1
106		网站改版设计方案及原型界面	2
107	国产化密码改造服务	改造后且通过密码应用性评估的信息系统	8
108		密码应用安全性测评详细设计方案	8
109		国密改造后且通过密码应用性评估的信息系统	8
110	系统运行维护服务	用户操作手册	8
111		系统部署方案	8
112		系统维护计划	1
113		运行状态信息记录（每周一次）	52
114		运行状态异常处理记录（每周一次）	52

115		重大事件分析改进报告	若干
116		运行维护对象配置信息	8
117		系统评估和性能优化提升方案	8
118		问题跟踪报告（每月一次）	12
119		备份和恢复策略及演练	1
120		系统运维月报（每月一次）	12
121		课题研究	≥2
122		系统运行监控可视化服务和对应系统功能	1
123		通过系统软件测评报告	8
124		网站敏感字、关键字、错链检测扫描服务（每季度一次）	4

四、验收标准

本项目验收采取阶段性考核和最终验收，并根据考核指标打分情况阶段性付款。

序号	类别	指标项	考核指标	考核内容
1	服务绩效要求 (70%)	信用数据目录优化服务(5%)	目录更新及时率（每月一次）	100%
2			目录更新准确率	100%
3		信用数据归集服务(7%)	归集问题闭环整改率	100%
4			新增归集信息数量	≥5 亿条（新增）
5		信用数据库建设服务(9%)	新增行政管理类信用数据质量达标率	100%
6			数据更新及时率（按照公共信用信息目录更新要求）	100%
7			因数据安全服务缺失导致重大舆情或被上级通报次数	0
8			系统运行不稳定导致业务中断累计时长	≤24 小时
9			系统运行不稳定导致业务中断次数	≤3 次
10		信用数据共享服务(6%)	新建接口数	95 个
11			数据更新及时率	100%
12			数据更新准确率	100%
13			接口不稳定导致业务中断	≤48 小时

			累计时长	
14			信用监管服务支撑行业主管部门数量	≥2 个
15		信用信息应用服务(4%)	信用惠民便企服务场景	≥3 个
16			信用惠民便企服务场景推广落地地市数量	≥2 个
17			平台新增实名注册企业用户数	≥15 万户
18			新增金融产品上线量(特色产品不少于两个)	≥10 个
19		信易贷专项服务(4%)	新增贷款规模	≥200 亿
20			开展联合建模的金融机构数量	≥2 个
21			平台认证企业画像覆盖率	100%
22		信用产品设计服务(4%)	公共信用评价标准指导开展信用评价的行业数量	≥10 个
23		公共信用服务(4%)	线上咨询服务满意度	≥90%
24			双公示信息报送情况瞒报抽查频率	每月
25		信用考核专项提升(7%)	双公示信息迟报、瞒报、合规方面的检测报告	每周
26		信用服务一件事(3%)	各工作节点与相关部门系统联通率	100%
27		信用运行分析(3%)	周期性监测报告(包含所有8 个系统)	每月
28			宣传推广次数	≥22 次
29		培训宣贯服务(3%)	培训场次	≥43 次
30		全国信用信息共享平台(陕西)信创适配改造(6%)	系统迁移数量	8 个
31			数据迁移完整率	100%
32		数据迁移服务(3%)	数据清洗完后的可用比率	100%
33		网站改版服务(2%)	网站页面	符合国家、省建设要求
34	服务时限要求	故障响应时间(3%)	接口异常响应时间	≤2 小时

35	(10%)	需求响应时间 (7%)	信用信息目录更新时限	5个工作日内
36			国家考核类数据归集后审核时限	1个工作日内
37			服务采购方其他需求响应时间	工作日响应时间≤2小时;非工作日响应时间≤5小时
38	服务能力要求 (10%)	人员资质 (5%)	工程师对业务的熟悉程度、相关知识掌握程度	人员资质证书
39		经验 (5%)	工程师在相关领域工作年限	人员工作简历
40	满意度要求 (10%)	服务满意程度 (10%)	客户满意度	≥95%
41			用户满意度	≥90%

五、付款方式:

合同项下价格条款包括乙方应承担的合同约定的所有项目的开发、调试、培训、税费等一切费用。合同总金额(含税价)为人民币 8970000 元(大写:人民币捌佰玖拾柒万元整),除上述金额外,甲方无需就本合同的履行再向乙方支付任何其他费用。

本合同款项由甲方以人民币结算。合同进度履行至每一付款节点时,乙方须提前 3 个工作日出具书面付款申请,经甲方批准后,按照下列约定开具付款金额等额发票。乙方未按约定开具符合甲方要求的发票的,甲方有权拒绝付款且不承担任何违约责任,乙方应继续履行本合同项下义务。

合同签订后,十五个工作日内,甲方支付 15%预付款,即 1345500 元(壹佰叁拾肆万伍仟伍佰元整),余款按照以下四个阶段考核付款,分别为合同总价的 10%、25%、25%和 25%,服务考核主要从运营服务绩效、运营服务能力、服务满意度等三个方面进行考核。

考核得分高于 90 分(含 90 分)的,绩效评级为“优秀”,支付 100%运营服务阶段性尾款;得分在 80(含 80 分)~90 分的,绩效评级为“良好”,整改合格后,支付 100%运营服务阶段性尾款;得分在 60 含 60 分)~80 分的,绩效评级为“合格”,整改合格后,支付 80%运营服务阶段性尾款,得分在 60 分以下的,绩效评级为“不合格”,整改合格后,支付 60%运营服务阶段性尾款。打分标准由甲方和监理方商议确定。

阶段	付款比例	服务内容	付款条件
阶段一 (合同期内)	10%	乙方完成并通过 8 个系统的信创适配改造开发服务和国产密码改造服务并提交对应服务交付物,并通过验收	甲方进行阶段性考核且绩效评级为“优秀”或者绩效评级为“良好”且整改合格后,10 个日历内甲方支付合同价款的 10%
阶段二 (合同期内)	25%	1.乙方完成 8 个子系统的数据迁移及上线试运行,同时通过系统等保测评和系统软件测评并提交对应服务交付物,提供网站敏感字、关键字、错链检测扫描服务,提供网站监测服务	甲方进行阶段性考核且绩效评级为“优秀”或者绩效评级为“良好”且整改合格后,10
		2.完成数据资源规划服务、信用信息目录优化服务并提交对应	

	服务交付物，并通过验收	个日历内甲方支付合同价款的 25%
	3.完成信用产品设计服务中个体工商户、社会组织、企业和政务机构公共信用评价标准，法人及非法人组织公共信用信息报告模板（陕西版），企业无违法违规证明信用报告模板	
	4.依据公共信用评价标准指导开展信用评价的行业数量不少于 5 个（以联合发文为标准）	
	5.完成信用数据自动归集服务的系统功能，具备数据库创建和现有数据划分对应的能力并提交数据对接调研报告，新增归集信息数量不少于 2 亿条且归集问题闭环整改率 100%	
	6.完成信用数据自主申报服务、信用数据质量提升服务、信用数据库建设服务的系统功能，并通过验收。信用数据质量提升服务中的日报表每日不少于 1 份、周提醒报告每周不少于 1 份、月报和月报表每月不少于 1 份、季度评估报告每季度不少于 1 份，半年度评估报告和年度评估报告不少于 1 份	
	7.完成信用数据共享服务的系统功能，并通过验收。数据接口不少于 60 个、数据更新及时率和数据更新准确率达 100%且接口不稳定导致业务中断累计时长不超过 48 小时，具备接口监测、接口维护和调整功能，接口监测月报和维护记录月报每月不少于 1 份、接口监测半年报和半年报不少于 1 份	
	8.完成信用信息应用服务的系统功能，并通过验收。信用监管服务支撑行业主管部门数量不少于 1 个，信用惠民便企服务场景数量不少于 1 个，信用惠民便企服务场景推广落地地市数量不少于 1 个	
	9.完成公共信用服务的系统功能，并通过验收。具备出具公共信用服务交付物的能力，信用修复和信用异议处理月报每月不少于 1 份，咨询投诉月报每月不少于 1 份	
	10.完成信用考核专项提升的系统功能，并通过验收。具备出具信用考核专项提升服务交付物的能力，双公示月度分析报告、统一社会信用代码监测月报和城市信用监测预评估月报每月各不少于 1 份，双公示季度监测报告每季度不少于 1 份	
	11.完成信用服务一件事各工作节点与相关部门系统联通达 100%，具备出具信用修复一件事和企业上市一件事监测季报的能力	
	12.完成信用运行分析服务的系统功能，并通过验收。具备出具信用运行分析服务交付物的能力，并出具相应的月报份数不少每月 1 份	
	13.开展培训宣贯，政策图解、政策解读 PPT 不少于 2 份，宣传推广次数不少 10 次，培训场次不少 20 次，主流权威媒体宣传稿不少于 3 篇，微信公众号推文不少 31 篇并提供相应服务	

		的交付物	
		14.完成信易贷专项服务的系统功能，并通过验收。完成金融机构联合策额模型不少于 1 个、惠企政策库不少于 1 个、企业画像库不少于 1 个、匹配记录库不少于 1 个，具备出具平台运营月报的能力，平台新增实名注册企业用户数不少于 5 万、新增金融产品上线量不少于 3 个、新增贷款规模不少于 60 亿、开展联合建模的金融机构数量不少于 1 家、平台认证企业画像覆盖率 100%。	
		15.提交系统运行维护交付物服务，用户操作手册覆盖 8 个系统、系统部署方案覆盖 8 个系统、系统维护计划 1 份、运行状态信息记录和运行状态异常处理记录（每周一份）、运行维护对象配置信息覆盖 8 个系统、系统评估和性能优化提升方案覆盖 8 个系统、问题跟踪报告（每月一次）、系统运维月报（每月一次），以上均需提交对应服务交付物	
		16.配备系统运行监控可视化服务，并具备系统功能，并通过验收。	
阶段三 （合同 期内）	25%	1.完成信用数据自动归集服务数据库的创建及数据对应，归集数据量满足交付数量要求，新增归集信息数量不少于 5 亿条且归集问题闭环整改率 100%	甲方进行阶段性考核且绩效评级为“优秀”或者绩效评级为“良好”且整改合格后，10 个日历内甲方支付合同价款的 25%
		2.完成信用数据自主申报服务的数据库配置和数据归集，开发自助申报表配置及工具不少于 10 个，数据归集总量不少于交付物数量要求	
		3.完成信用数据质量提升服务的系统功能，并通过验收。报表、月报和报告数量不少于交付物数量要求	
		4.完成信用数据库建设服务的系统功能。新增行政管理类信用数据质量达标率达 100%、数据更新及时率达 100%，系统运行不稳定导致业务中断次数不超过 3 次且中断累计时长不超过 24 小时，不能出现因数据安全服务缺失导致重大舆情或被上级通报的情况	
		5.完成信用数据共享服务的系统功能，数据接口不少于 95 个、数据更新及时率和数据更新准确率达 100%且接口不稳定导致业务中断累计时长不超过 48 小时，接口月报、调整记录、半年报、年报服务交付物数量满足交付物数量要求	
		6.完成信用信息应用服务的系统功能，信用监管服务支撑行业主管部门数量不少于 2 个，信用惠民便企服务场景数量不少于 3 个，信用惠民便企服务场景推广落地地市数量不少于 2 个，全省统一公共信用信息官方网站页面设计、基础服务功能标准不少于 1 个，信用监管服务支撑报告不少于 2 个省级行业主管部门，信用惠民便企服务场景的设计、实施、监测和问题处理报告不少于 3 份	

		7.完成信易贷专项服务的系统功能，完成金融机构联合策额模型不少于 2 个、惠企政策库不少于 1 个、企业画像库不少于 1 个、匹配记录库不少于 1 个，具备出具平台运营月报的能力且不少于 12 份，平台新增实名注册企业用户数不少于 15 万、新增金融产品上线量不少于 10 个、新增贷款规模不少于 200 亿、开展联合建模的金融机构数量不少于 2 家、平台认证企业画像覆盖率 100%	
		8.完成公共信用服务的系统功能，具备出具公共信用服务交付物的能力，月报和问题清单不少于交付物数量要求	
		9.完成信用考核专项提升的系统功能，具备出具信用考核专项提升服务交付物的能力，报告、月报、年报、“白名单”数量不少于交付物数量要求	
		10.完成信用服务一件事各工作节点与相关部门系统联通达 100%，具备出具信用修复一件事和企业上市一件事监测季报的能力，信用修复一件事和企业上市一件事监测季报数量不少于交付物数量要求	
		11.完成信用运行分析服务的系统功能，具备出具信用运行分析服务交付物的能力，周期性监测报告数量不少于交付物数量要求	
		12.开展培训宣贯，政策解读 PPT 不少于 6 份，宣传推广次数不少 22 次，培训场次不少 43 次，主流媒体宣传稿不少于 12 篇，微信公众号推文不少 104 篇，企业信用修复宣传材料（含政策图解、培训宣传页、60s 讲解视频）不少于 1 份，其余培训宣贯服务数量不少于交付物数量要求。	
		13. 提交系统运行维护交付物，用户操作手册和系统部署方案 8 份、系统维护计划 1 份、运行状态信息记录和运行状态异常处理记录（每周一份，两个均不少于 52 份）、重大事件分析改进报告（若有则提供，数量与重大事件相匹配）、运行维护对象配置信息（8 份，覆盖 8 个系统）、系统评估和性能优化提升方案（8 份，覆盖 8 个系统）、问题跟踪报告（每月一次，不少于 12 次）、系统运维月报（每月一次，不少于 12 次）、备份和恢复策略及演练 1 次，以上均需提交对应服务交付物	
		14.培育 2-3 个课题，课题成果需要正式刊物公开发表	
		15.配备系统运行监控可视化服务所需展示大屏及系统服务，并具备移动端系统功能	
阶段四 （合同 期内）	25%	1.合同期内信用数据目录优化服务中目录更新及时率和目录更新准确率达 100%	甲方进行阶段性考核且绩效评级为“优秀”或者绩效评级为“良好”且整改合格后，10 个日历内甲方支付合
		2.合同期内公共信用服务线上咨询服务满意度不低于 90%	
		3.合同期内双公示信息报送情况抽查频率至少需在每月 1 次	

	4.合同期内信用考核专项提升服务出具的周期性监测报告质量满足按时提交、简洁清晰、重点突出、问题分析到位要求	同价款的 25%
	5 合同期内.信用运行分析服务出具的周期性监测报告质量满足按时提交、简洁清晰、重点突出、问题分析到位要求	
	6.合同期内网站改版服务中网站页面符合国家部署和全省统一公共信用信息官方网站页面设计、基础服务功能标准	
	7.合同期内数据迁移完成率和数据可用率达 100%	
	8.合同期内接口异常响应时间不超过 2 小时	
	9.合同期内信用信息目录更新时限不超过 5 个工作日	
	10.合同期内国家考核类数据归集后审核时限不超过 1 个工作日	
	11 合同期内.服务采购方其他需求响应时间工作日响应时间不超过 2 小时、非工作日响应时间不超过 5 小时。	
	12.合同期内信用服务一件事各工作节点与相关部门系统联通率达 100%	
	13.合同期内人员资质和经验满足服务能力考核要求	
	14.合同期内客户满意度不低于 95%，用户满意度不低于 90%	

六、保密要求

1. 甲乙双方应保守的秘密是指不为公众所知悉、能为权利人带来经济利益、具有实用性并经权利人采取保密措施的技术信息和经营信息，或由甲乙双方在履行本合同过程中明确指明为秘密的、法律所认可的任何信息，以及乙方在履行本合同过程中所获得或接触到的任何甲方内部数据资料。

2. 获取对方秘密的一方仅可以将该秘密用于履行其在本合同项下的义务，且只能由相关的工程技术人员使用。

3. 获取对方秘密的一方应当采取适当有效的方式保护所获取的秘密，以防止秘密未经授权而被使用、传播或公开。

4. 上述保密义务不适用以下情况：

- 1) 获取该信息一方可以通过合法渠道获取该信息；
- 2) 国家法律法规规定的情形；
- 3) 获得信息拥有方书面许可；
- 4) 乙方实施项目的一切程序都应符合国家安全、保密的有关规定和标准；
- 5) 双方同意采取相应的安全措施以遵守和履行上述条款所规定的义务，如权限分配、签订保密协议。

七、所有权、知识产权和使用权

1. 乙方保证甲方在使用其服务及成果时不受第三方关于侵犯专利权、著作权等知识产权的指控。任何第三方如果提出侵权指控，乙方须与第三方交涉并承担可能发生的一切法律责任和费用（包括但不限于诉讼费、律师费、保全费等）。

2. 甲方拥有本项目开发软件的知识产权，乙方需向甲方提供信创适配改造后的源代码及软件使用的终身许可等全部技术资料，乙方不得向任何第三方提供。

3. 在本项目的实施过程中，如果根据设计需要购置其他软件产品或组件，包括乙方自

主知识产权的产品，都必须向甲方做出详细说明，并列出软件产品的详细清单，包括产品名称、功能、用途、供应商、用户数、质量保证期等，并承诺对这些产品提供与自行开发软件同样的服务。

4. 本项目的文档版权归甲方所有，乙方不得以任何形式向第三方泄露。

5. 本项目相关数据资产归甲方所有，未经甲方同意，乙方不得以任何形式拷贝、存储、传输、加工和使用。

八、解除合同

如发生下列任意一项，甲方有权责令整改并向上级主管部门报备解除合同，并要求乙方赔偿相关损失及承担相关法律责任。

1. 考核不合格，拒不改正、影响服务质量或损害国家利益的。

2. 因乙方原因导致重大火灾、伤亡、档案丢失等。

3. 发生重大安全事件，乙方隐瞒不报。

4. 其他违反法律法规和规章制度行为、造成恶劣影响的。

5. 未按本项目合同要求提供服务或服务质量不能满足合同要求。

九、违约责任

(一) 按照《中华人民共和国民法典》中的第一百七十九条等相关条款执行。

(二) 未按合同要求提供服务或服务质量不能满足合同要求，甲方有权依据《中华人民共和国民法典》有关条款及合同约定终止合同，并要求乙方承担违约责任，按照合同总金额的 30% 支付违约金并赔偿由此造成的全部损失（包括但不限于直接损失、间接损失及甲方为维权支出的合理费用）。

(三) 双方如因为其他原因要解除合约，应提前 30 日通知对方，如有一方违反将补偿对方 30 日服务费。

(四) 乙方违反其服务条款时，甲方有权要求乙方在甲方规定的时间内予以改正。每逾期一日，按合同总金额的 3% 支付违约金，逾期不改情况持续 30 天或以上时，甲方有权终止合同，乙方除支付前述违约金外，必须将全部服务资料移交甲方，并在合同终止之日起 10 天内，配合甲方做好服务交接工作。同时，乙方应赔偿由此给甲方造成的全部损失（包括但不限于直接损失、间接损失及甲方为维权支出的合理费用）。

(五) 因乙方行为违反法律规定产生引起的民事和刑事责任由乙方承担，且甲方有权解除合同并要求乙方返还已收取费用，乙方应同时按合同总金额的 30% 支付违约金。若甲方因乙方行为被第三方索赔或遭受行政处罚，乙方应承担全部赔偿责任。

(六) 因乙方行为侵害第三方权益的，责任和相关损失由乙方承担，若甲方因此承担连带责任，有权向乙方追偿全部金额及维权费用。

(七) 乙方违反保密规定，立即停止违约行为并返还或销毁涉密资料，全部责任由乙方承担，并需赔偿甲方由此引起的损失（包括但不限于直接损失、间接损失及甲方为维权支出的合理费用）。

(八) 本合同项下如未对乙方的违约责任承担比例或金额作出具体约定的，甲方有权根据违约情形要求乙方按照合同总金额的 30% 支付违约金。

(九) 乙方应支付的赔偿金、违约金等费用，甲方有权从应支付的价款中予以扣除。

十、争议解决

合同一经签订，不得擅自变更、中止或者终止合同。对确需变更、调整或者中止、终止合同的，应按规定履行相应的手续。执行本合同中产生纠纷，由甲乙双方协商解决；协商不成，向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

十一、甲乙双方的责任

(一) 甲方责任

1. 甲方负责项目的总体协调和资金管理，依法行使业主单位职能，提供项目实施环境，

对乙方的承建工作实施全过程监督，对项目执行情况进行监督。

2. 甲方对乙方提交的项目文档应及时予以确认或提出明确的修改意见。
3. 甲方负责组织项目验收等。
4. 甲方应按合同约定及时向乙方支付各阶段的合同款项。

(二) 乙方责任

1. 乙方应按甲方的进度要求，依据项目招投标文件确定的目标和内容，及时完成项目需求调研、软件设计和开发等任务。

2. 在项目验收前，乙方须制订验收测试方案并进行自测，自测通过后才能向甲方提交项目验收申请。

3. 在甲方组织项目的测试、验收工作中，乙方必须做好配合，并按甲方要求及时完成所发现问题的整改。

4. 乙方必须保证开发队伍的稳定，根据用户的要求，不断修改和完善软件的功能和性能，直至用户满意。同时，乙方负责相关系统和数据的安全防护工作。

5. 乙方应根据项目实施的计划、进度和需要以及客户的要求，及时安排对甲方的相关人员进行培训，使用户能够完成现场日常操作，技术人员能完成系统维护工作。

6. 乙方在项目实施过程中，接受甲方委托的第三方监理单位的监督与管理。

7. 乙方应针对本项目制定专项保密制度，制度内容包含①日常保密管理制度②人员保密管理制度。

8. 按法律规定或经双方商定由乙方承担的其他责任。

(1) 乙方根据合同的约定和进度要求，完成系统设计、软件开发，协同甲方进行系统测试和安装调试，并做好系统维护等工作，确保应用软件性能的安全性、稳定性、可靠性、可恢复性、可扩展性和灵活性等技术指标满足甲方要求；软件开发须按照甲方要求的语言及框架等实施。

(2) 组织和协调内部人员，对整个项目实施进行管理，确保本合同如约按期履行。

(3) 协同甲方制订和细化业务需求

(4) 根据甲方要求，提供驻场服务。

(5) 制订系统实施过程中所需的技术方案、需求分析(双方共同制订)系统设计、测试方案、验收申请等项目实施文件，配合甲方对以上文件进行审议和评定。

(6) 准备各阶段所需的检验和验收材料，配合甲方对项目各阶段的实施成果进行验收。

(7) 在系统实施过程中负责对甲方指派的人员进行培训，确保甲方指派人员可熟练操作委托开发系统；确保完整的技术转移至甲方，按照甲方的要求，安排甲方相关技术人员参与系统的设计、开发等委托开发全过程。如乙方在合同履行过程中，违反本条款约定，甲方有权要求乙方纠正其行为，乙方未按期纠正的，甲方有权立即解除本合同并要求乙方按照合同总金额的 30% 承担违约责任。

(8) 按本项目规定使用的质量体系规范对项目的质量进行管理。

(9) 撰写合同范围规定的各类文档，并对文档进行管理及向甲方提供要求的各类文档、文件。

(10) 负责项目建设过程中由乙方采购的产品及时到位。

(11) 提前检查甲方提供的工作场所和使用设施，并及时就任何不妥之处书面通知甲方。

(12) 对该项目实施过程中可能产生的变更，提供变更请求报告，供甲方确认。

(13) 承担按合同规定的工程项目实施工作中的风险责任，包括但不限于乙方及乙方人员的人身及财产安全责任、乙方人员对甲方及第三方应承担的各项法律责任。

(14) 本合同生效三天内确定本工程的实施计划，项目经理、技术负责人和运营负责人，并以书面形式通知甲方，项目组人员应具备履行本合同相应的技术水平，未经甲方同意不得更换项目经理、技术负责人、运营负责人及和关键技术人员，并保证项目经理、技术负

责人的驻场时间不得低于合同期限工作日的 60%，项目组其他人员的驻场时间应和合同期一致。甲方有权要求乙方更换不称职的项目组人员。乙方更换项目经理应提前 3 日以书面形式通知甲方，项目经理作为主要联络人，在合同执行期间代表乙方工作，按照计划检查进度，记录所有问题并及时提交给甲方。

(15)按照合同规定，协调相关应用单位配合共同完成应用系统的联调和总调，以及系统的上线工作，属于甲方合作单位的合作由甲方协调，乙方配合调试。

(16)制定和编写系统运行和维护手册，负责按质量保证体系为系统的运行提供系统支持和维护服务。

(17)未经甲方书面明确同意，乙方不得将本项目的全部或部分转包给其他方包括关联第三方。

(18)乙方应配合甲方所指派的监理方开展工程监理工作。

(19)乙方应在合同规定的服务期内对系统进行维护，及时、完整地提供相关的技术支持。

(20)乙方若使用非自有产品或服务投标，需提供该产品或服务的供应商针对本项目的授权。未经甲方书面允许，乙方在项目实施过程中不得私自更换投标时所使用的供应商及产品或服务，否则合同自动失效且甲方有权对因此产生的损失向乙方索赔。

十二、合同的生效、解除及有效期

1. 合同生效

本合同经甲乙双方法定代表人或授权代表签字、盖章后立即生效。

2. 合同解除

除合同第八条规定的情形外，如果一方发生以下情况之一，须在事由明确后 15 个工作日内以书面方式通知对方，任何一方有权解除合同：

(1)进入破产、解散、被依法关闭、撤销或已进入清算阶段；

(2)财务状况严重恶化，不能支付到期债务；

(3)出现了合同约定的或法定解除事由。

3. 合同有效期

合同的有效期限直至甲乙双方完成本合同全部条款要求为止。

4. 合同备案

本合同一式六份，甲方留存三份，乙方留存三份，均具同等效力，签字盖章后生效。

5. 本合同的附件也是本协议不可分割的组成部分，与本合同效力均等。具体包括：

附件 1：特定信用信息数据库自动归集服务交付物

附件 2：五类行政数据库管理自动归集服务交付物

附件 3：信用承诺信息数据库自动归集服务交付物

附件 4：自主申报服务自动归集服务交付物

附件 5：基础库服务交付物

附件 6：主题库服务交付物

附件 7：专题库服务交付物

附件 8：服务团队人员名单

甲方（公章）：陕西省发展和改革委员会



地址：陕西省新城大院8号楼

法定代表人：

委托代理人：

电话：029-63913219

时间：2025年5月20日

汪志刚

乙方（公章）：南京莱斯信息技术股份



有限公司

地址：南京市秦淮区永智路8号

法定代表人：

委托代理人：

电话：025-82285068

时间：2025年5月20日

山和

附件 1：特定信用信息数据库自动归集服务交付物

交付物	数量
社会保险数据库及对应数据（按类型建库）	不少于 11000 万条数据
新型农业主体数据库及对应数据（按类型建库）	不少于 30 万条数据
涉农清单数据库及对应数据（按类型建库）	不少于 10 万条数据
医保定点民营医疗机构数据库及对应数据（按类型建库）	不少于 2 万条数据
用水信息数据库及对应数据（按类型建库）	不少于 500 万条数据
用电信息数据库及对应数据（按类型建库）	不少于 500 万条数据
用气信息数据库及对应数据（按类型建库）	不少于 500 万条数据
纳税信息数据库及对应数据（按类型建库）	不少于 5500 万条数据
不动产信息数据库及对应数据（按类型建库）	不少于 250 万条数据
科技研发数据库及对应数据（按类型建库）	不少于 2 万条数据
重点人群数据库及对应数据（按类型建库）	不少于 10 万条数据
法人和工商户数据库及对应数据（按类型建库）	不少于 3600 万条数据
特色信息数据库及对应数据（按类型建库）	不少于 2 万条数据

附件 2：五类行政数据库管理自动归集服务交付物

交付物	数量
五类行政管理数据库及对应数据（按类型建库）	不少于 1000 万条数据
信用承诺信息数据库及对应数据（按类型建库）	不少于 6000 万条数据

附件 3：信用承诺信息数据库自动归集服务交付物

交付物	数量
信用承诺信息数据库及对应数据（按类型建库）	不少于 6000 万条数据

附件 4：自主申报服务自动归集服务交付物

交付物	数量
自主申报数据库及数据	不少于 800 万条数据

附件 5：基础库服务交付物

交付物	数量
法人基础库及对应数据	不少于 150 万条数据
自然人基础库及对应数据	不少于 3000 万条数据
社会组织基础库及对应数据	不少于 1 万条数据
党政机关基础库及对应数据	不少于 5000 条数据
事业单位基础库及对应数据	不少于 5000 条数据
个体工商户基础库及对应数据	不少于 700 万条数据

附件 6：主题库服务交付物

专题库服务交付物	
交付物	数量
信用承诺主题库及对应数据	不少于 6000 万条数据
信用奖惩主题库及对应数据	不少于 200 万条数据
信用评价主题库及对应数据	不少于 11000 万条数据
信用报告主题库及对应数据	不少于 8700 万条数据
信用修复主题库及对应数据	不少于 2 万条数据
信用公示主题库及对应数据	不少于 5700 万条数据
合同履约主题库及对应数据	不少于 2000 万条数据
政务诚信主题库及对应数据	不少于 2 万条数据
信用核查主题库及对应数据	不少于 2500 万条数据
共享交换主题库及对应数据	不少于 2 亿条数据
历史数据主题库及对应数据	不少于 1 亿条数据

附件 7：专题库服务交付物

专题库服务交付物	
交付物	数量
以公共信用报告代替无违法违规证明专题库及对应数据	不少于 240 万条数据
融资服务专题库及对应数据	不少于 14000 万条数据
惠企政策推送专题库及对应数据	不少于 2000 条数据
信用修复一件事专题库及对应数据	不少于 2000 万条数据
企业上市一件事专题库及对应数据	不少于 2000 万条数据
信用运行分析专题库及对应数据	不少于 2000 万条数据
信用监管服务专题库及对应数据	不少于 2000 万条数据
信用惠民便企场景服务专题库及对应数据	不少于 2000 万条数据
外省企业信用专题库及对应数据	不少于 10 万条数据

附件 8：服务团队人员名单

序号	姓名	学历	资格证书	职责分工
1	夏秋新	本科	工程师	项目总负责人（副总经理）
2	薛浩然	本科	PMP 证书，助理工程师	项目驻场经理
3	陈力行	本科	DCMM 数据管理师 信息安全保障人员认证证书（安全软件） 工程师	团队成员（专家）
4	黄丽洁	本科	中级经济师	团队成员
5	周宇	本科	高级工程师	团队成员

6	徐斌	本科	工程师	团队成员
7	董波	本科	人力资源管理师四级	团队成员（组长）
8	周盟	本科	PMP 项目管理认证	团队成员（组长）
9	张一帆	本科	无	团队成员
10	张孙敬	本科	无	团队成员
11	何小强	本科	无	团队成员

