**服务方案**

供应商根据“第三章 磋商项目技术、服务、商务及其他要求”及“第六章6.4评审办法及标准”自行编写，包括但不限于以下内容：

1. 项目背景及需求分析
2. 整体服务方案
3. 项目服务工作方案
4. 拟投入本项目人员配置
5. 服务保障方案
6. 培训服务方案
7. 针对本项目突发事件的应对措施
8. 管理制度
9. 服务承诺
10. 其他（如有）