合同基本条款（必填）

甲方：陕西中医药大学第二附属医院

注册登记地址为：咸阳市渭阳西路5号、陕西省西咸新区沣西新城龙台观路831号

法定代表人为： 栗文斌

乙方：

注册登记地址为：

法定代表人为：

甲乙双方基于公平、公正、平等的原则，依据《中华人民共和国民法典》等相关法律法规规定，现经甲、乙双方友好协商，就甲方购买乙方产品设备事宜，达成以下合同条款：

### 第一条：合同标的物

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 项目内容 | 计量单位 | 数量 | 单价（元） | 总价（元） | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 金额合计（人民币大写）： 元整 （小写）¥： 元 | | | | | | | |
| 备注：产品应当符合国家规范规定的标准及乙方投标文件所述和宣传的标准，设备配置详单详见合同附件。 | | | | | | | |

### 第二条：合同价款

1、合同总金额：

2、合同总金额一次性包死，包含产品供应价、运杂费（含仓储费、装卸费、保险费）、安装调试费、培训费、税金等其它不可预见费用。

### 第三条：交货地点：甲方指定地点。

### 第四条：交货时间：合同签订后，乙方于 年 月 日之前交付，软件系统到货、安装调试完成（因甲方硬件环境准备、第三方系统接口对接、政策文件未下发等造成的工期延迟不计算在内），确保系统在甲方处可以正常运行。

### 第五条：收件信息

甲方指定收件人为： ，联系电话： 。

根据使用需要，甲方如需提前或推迟收货，甲方应当提前电话或邮箱或其他任何在本合同约定的方式通知乙方，乙方应无条件配合，不得收取仓储费等任何费用。

### 第六条：货款结算方式

1、付款方式：合同总额为¥ 元。合同签订且具备实施条件后7个工作日内甲方向乙方支付合同金额的30%作为预付款，即¥ 元；项目验收通过后，甲方向乙方支付合同金额的60%作为验收款，即¥ 元；项目验收一年后甲方凭乙方提供的发票支付合同剩余10%货款，即¥ 元。（具体以财务结算部门要求为准）

2、支付方式：甲方直接将合同款通过银行转账的方式转入乙方指定的专用账号。

乙方账户名：

账 号：

开 户 行：

### 第七条：产品交付

1、合同交付内容：

2、产品模块： 。

3、乙方于 前完成系统的安装及调试，经安装调试并测试合格后，视为完成交付。

### 第九条：验收及质量保证

1、乙方产品质量应当符合国家行业规定的标准，无任何瑕疵；乙方应按配置清单要求提供原装全新产品，对该产品实行三包（即包修、包退、包换）。

2、如交付品种、[型号](http://www.hudong.com/wiki/%E5%9E%8B%E5%8F%B7)、[规格不符合同约定的](http://www.hudong.com/wiki/%E8%A7%84%E6%A0%BC)，由乙方负责退换并重新安装调试，由此产生的一切费用及给甲方造成的相关损失由乙方全部承担并赔偿相应损失，合同交付期不予延长。

3、如不能修理或者不能调换的，按不能交货处理，因此给甲方造成的所有经济损失乙方应予全额赔偿。

4、本项目服务期内，乙方保证安装后的系统不能与甲方的信息安全防御体系有任何冲突（包括甲方要求打上的程序补丁以及安装的任何设备），如发生冲突，乙方必须负责完全解决，以适应甲方的信息安全防御体系，保证系统的正常使用。

5、乙方不得利用其提供的软件产品非法获取甲方用户系统中的信息、用户设备中的信息，以及做其他任何损害甲方对于自身信息及系统中信息的支配权的行为；不得利用其提供软件产品的便利条件非法控制、非法操纵甲方用户系统、用户设备，以及做其他任何损害甲方用户对于其系统和设备支配权的行为；不得进行其他利用其提供的软件产品损害甲方及其员工或其他产品使用人的合法权利的行为。

6、乙方承诺该软件为自主研发产品，乙方对此产品拥有软件著作权，乙方有权许可本合同标的物且不侵犯任何第三方知识产权及其它合法权益，如因乙方原因出现与软件有关的第三方指控或知识侵权的事件，应由乙方承担赔偿责任并保证甲方的利益不受任何损失，若甲方因此遭受索赔的，乙方应赔偿甲方全部损失。

### 第十条：售后服务

1、乙方必须具有完善的售后服务体系，高水平的技术维修人员和良好的设备备件供应能力。

2、乙方同意该产品自安装、调试、验收合格并正常使用之日起免费保修，质保期为1年，在保修、质保期内出现的任何质量问题，乙方保证在接到甲方维修通知之日起24小时内派专业维修人员赶赴甲方指定地点完成维修。

3、整体系统验收合格后质保1年。乙方所承诺的服务内容应包括：乙方的服务响应及维修等承诺，详细说明服务能力、服务时间、人员配备、系统故障响应、诊断、应急处理、维修和相应的设备更换计划等；乙方的技术支持和相应软件的升级承诺等。在系统的质保期内，乙方应确保系统的正常使用。在接到用户服务要求后应立即做出回应，并在承诺的服务时间内实施服务。乙方提供7×24小时的免费上门保修服务，半小时内响应，4小时内到达现场，24小时内解决故障。提供热线电话服务，提供技术咨询、故障诊断、故障排除、以及现场支持等具体的技术支持工作，并对甲方投诉做出相应处理。每【 】个季度巡检一次。及调优系统，通过定期的技术检查，可及时排除故障隐患，以免问题发生后影响业务运作，并且及时调优系统性能，使系统始终处于高效率运行状态。

乙方未在约定时间内响应或排除故障使系统恢复运行的，每逾期【 】小时乙方应支付合同总金额万分之一的违约金；超过【 】小时未响应或超过

【 】小时未完成维修服务、排除故障使系统正常运行的，视为乙方根本违约，甲方有权单方解除合同，并要求乙方支付合同总金额5%的违约金，违约金不足以弥补损失的，由乙方另行支付。

4、保修、质保期内，维修费用、乙方维修人员的差旅费及其他一切相关费用均由乙方自行承担。

5、保修、质保期满后，乙方负责终身优质服务，若甲方有持续的运营维护需求，乙方每年按本合同总金额的8%收取维保费用，包含人工费、差旅费及工时费等。

6、乙方负责系统错误改进，在保修、质保期内对该型号的软件免费升级。

7、如以后该产品升级换代，乙方愿意以优惠价格向甲方提供。

8、如因产品本身的隐蔽瑕疵而出现的质量问题，乙方应全面负责维修调试或更新更换并承担全部费用。

9、乙方必须严格依据合同约定及投标文件中的售后服务承诺履行售后服务义务。

10、保修、质保期内，因乙方原因导致其提供的软件系统无法正常工作累计【 】小时或经乙方维护【 】次后仍不能正常的，视为乙方根本违约，甲方有权委托第三方进行维护，所产生的相关费用由乙方承担，同时乙方应向甲方支付合同总金额5%的违约金，违约金不足以弥补损失的，由乙方另行支付。

### 第十一条：技术服务

1、乙方必须在交货时向甲方提供产品详细的中文技术资料1套、中文技术操作手册、中文维修手册、中文保养手册、产品合格证、中文产品使用说明书等相关材料。

2、乙方应当负责对甲方的工作人员进行操作培训，使操作人员能够独立、熟练操作直至该产品可以正常使用为止。

3、乙方应当负责该产品的调试、安装到位，保证正常使用，全部费用由乙方承担。

### 第十二条：产品的验收

1、甲方必须在乙方提出书面验收申请之日起2个工作日内组织验收工作。验收由甲方指定单位及人员进行验收，验收合格后出具书面验收合格证明，作为对产品的最终认可。

2、验收依据：单证齐全，应有产品合格证、质量证明、使用说明、保修保质证明、发票和其他应当具有的单证，并符合国家法律、法规对该产品规定的国家标准的要求。

### 第十三条：违约责任

1. 乙方如不能按合同约定时间交货或未按照本合同约定及时安装、调试完毕，每逾期一日，应向甲方支付合同总价款万分之一的违约金，逾期超过【 】日的，视为乙方根本违约，甲方有权单方解除合同，并要求乙方承担合同总金额5%的违约金，违约金不足以弥补损失的，由乙方另行支付；乙方违反第九条约定的，应向甲方支付本合同总价款5%的违约金。

如交付的产品数量、品种、规格、质量不符合国家标准和合同约定的，由乙方负责包修、包换、退货，并承担由此给甲方造成的所有经济损失；乙方退换货【 】次后产品仍不符合国家标准和合同约定或拒绝退换货的，视为乙方根本违约，甲方有权单方解除合同，解除合同的通知自送达乙方之日视为合同已解除，同时乙方应向甲方支付本合同总价款5%的违约金。

2、除前款约定外，乙方未按合同要求提供产品或提供虚假材料，或产品质量不能满足技术要求的，视为乙方根本违约，甲方有权终止合同，同时要求乙方承担本合同总价款5％的违约金，违约金不足以弥补损失的，由乙方另行支付。

3、自本合同签订之日起，若甲方无故中途退货，应向乙方支付合同总金额5%的违约金。

4、甲方应当按时向乙方支付货款，逾期付款的，应向乙方支付迟延履行的违约金，每日违约金按逾期付款金额的万分之一计算。因乙方迟延提供发票导致甲方顺延付款期限的，甲方不承担违约责任。

### 第十四条：不可抗力

如果发生由于无法预见并且对其发生和后果无法防止或避免的事件（统称：不可抗力事件），如交通事故、地震、水灾、火灾、战争、暴动等，以及政府行为的禁运令、禁止令或其他政府限制行动，直接致使遇到上述事件的一方（即受阻方）不能正常履行本合同约定的全部或部分义务时，受阻方应立即通知另一方，并在不可抗力事件发生后六十个工作日内提供附有有关该事件的权威机关证明的书面材料，包括陈述迟延履行、部分履行或无法履行本合同义务的理由的说明书，方可免责。

### 第十五条：纠纷的解决

本合同在履行过程中发生的与本合同有关的任何争议，由甲、乙双方先行友好协商解决，协商不成的，任何一方有权向甲方所在地有管辖的人民法院提起诉讼。

### 第十六条：以下资料为本合同不可分割部分，与本合同具有同等法律效力

1、本合同所涉产品的国家标准及乙方宣传标准；

2、本产品的详细资料；

3、招投标文件；

**第十七条：本合同一式肆份，甲、乙双方各执贰份，均具有同等法律效力**

**第十八条**：本合同未尽事宜，由甲、乙双方另行签订补充协议，补充协议作为合同附件与本合同具有同等法律效力。

**第十九条**：本合同自甲、乙双方正式授权代表签字并加盖公章之日起生效。

**第二十条**：本合同有效期自生效之日起至合同执行完毕时止。

**第二十一条：**本合同应当按照中华人民共和国的现行法律、法规进行解释。

### （本页以下无正文）

|  |  |
| --- | --- |
| **甲方（盖章）：陕西中医药大学第二附属医院** | **乙方（盖章）：** |
| **地址：** | **地址：** |
|  | **账号：** |
|  | **开户行：** |
| **主管领导：** | **法定代表人（签字并盖章）：** |
| **经办人：** | **委托代理人：** |
| **电话：** | **电话：** |
| **年 月 日** | **年 月 日** |