

合同文本

西北妇女儿童医院
两院区洗涤服务项目合同

甲方： 西北妇女儿童医院

乙方： 陕西博旭医院管理服务有限公司

两院区洗涤服务项目合同

甲方：西北妇女儿童医院

乙方：陕西博旭医院管理服务有限公司

西北妇女儿童医院（以下简称甲方）两院区洗涤服务项目，由陕西正信招标有限公司组织政府采购，选定陕西博旭医院管理服务有限公司（以下简称乙方）为该项目乙方。依据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规，经甲、乙双方共同协商，按下述条款和条件签署本合同。

一、合同期限：本项目计划服务期三年。合同根据考核情况一年一签，最多续签2次。本次为第一年度合同

二、合同金额（大写）：人民币贰佰叁拾陆元整/床/月。小写：¥236.00/床/月。每月按实际床位数据实结算，最终结算总价不超过本项目采购预算（¥3130000.00）。每床位综合单价费用包括了人工费、材料费、机械费、消毒、熨烫、折叠、打包、整理、修补、包装、保管、回收、运输、配送、管理、利润、税金等在内的全部费用，甲方不再支付完成本项目的其他费用。

服务内容	床位综合单价（元/床/月）	备注
两院区洗涤服务	小写：¥236.00 大写：人民币贰佰叁拾陆元整	

三、付款方式：

合同签订后，合同签订的成交床位综合单价固定不变（不随市场洗涤行情而变动），根据服务考核结果及当月医院统计室统计的月平均实际使用床位数按月据实结算。

（1）每月服务费用=成交床位综合单价*每月平均实际使用床位数，最终结算价格不超过采购预算（313万）。

（2）自合同生效后次月开始，乙方每月向甲方提供与上月结算服务费用等额的符合税法规定的增值税发票，甲方以银行转账的方式向乙方支付相应金额的服务费用。

四、服务内容及标准要求：

（一）服务内容

西北妇女儿童医院曲江院区和后宰门院区工作服、病房被服、手术类被服及全院所有布草类的洗涤、消毒、熨烫、折叠、修补、回收、配送、工服热溶等工作。

（二）洗涤消毒质量标准及要求

1. 符合国家卫计委2016年的《WS/T 508-2016 医院医用织物洗涤消毒技术规范》要

2. 严格按照洗涤工艺流程作业：

- (1) 收集(专用布草袋收集，封闭式专车)
- (2) 分类(根据种类、清洁程度等分类)
- (3) 消毒(消毒须分机添加药剂专项高温消毒，为防止交叉感染分工作服消毒、病员布类消毒、婴幼儿消毒、感染被服消毒)
- (4) 洗涤(洗涤机操作、相应再消毒、婴幼儿织物专机洗涤)
- (5) 脱水(脱水机处理)
- (6) 烘干(烘干机处理)
- (7) 对工作服、床单、被套进行烫平(机器烫平和手工烫平折叠)
- (8) 包装(专用货袋，全封闭)
- (9) 送回(专车、封闭、送货)

3. 洗涤、消毒质量标准：

- (1) 符合国家法律法规，符合行业标准；
- (2) 高温消毒；
- (3) 消毒后的物品不能检出致病菌；
- (4) 乙方每月出具第三方致病菌检测报告。
- (5) 对甲方委托正规机构抽检，乙方予以认可。

4. 消毒洗涤后的衣物标准：分类包装、洁净、平整、挺括、无破、无损、无菌、无脱色。

5. 洗涤剂的要求：必须是经相关部门鉴定的合格产品，质量符合国家洗涤行业标准，洗涤剂用量符合标准，洗涤技术指标合格，新生儿、婴幼儿被服、衣物等需要使用婴幼儿专用洗涤剂。洗涤剂应与投标文件保持一致，经甲方书面同意可更换更优质的洗涤剂。

6. 隔离洗涤、分类洗涤要求：

- (1) 医院被服洗涤按类分机洗涤，工作服、病员服、传染病人衣物均应分类洗涤，防止交叉感染以及二次污染；
- (2) 根据布料质地、污染程度、污染性质的不同，选择合适的洗涤流程及洗涤方法
- (3) 特殊被服，如感染病人被服等，应单独打包，做好标识，做好交接手续，单独运输、洗涤、消毒，制定好防护措施，保护好打包、运输、洗涤流程中的工作人员。

7. 做好洗涤整个环节组织工作，有应急处理措施，便于甲方管理，切实保障甲方

正常使用：应做好项目的组织方案、流程方案、洗涤方案、人员及设备配备要求，运输方案、交接方案、验收方案、以及应急处理方案，确保甲方对洗涤消毒后被服辅料等的正常使用及运行。

8. 随时接受甲方及防疫部门的检查、督导、指导：

(1) 遵守甲方各项规章制度，服从合同约定。随时接受甲方及防疫部门检查督导；

(2) 乙方应严格执行医院各类被服洗涤过程的消毒、隔离制度，防止交叉污染。

甲方不定期对乙方洗涤流程及洗涤后的布草类质量进行检测。如因乙方洗涤程序不当或洗涤质量问题导致交叉感染，乙方应赔偿甲方经济损失并承担法律责任；

(3) 笼车由乙方负责提供并检修，如果由此产生的故障，由乙方承担。

(三) 服务地点及配送要求

1. 服务地点：本项目服务地点为西北妇女儿童医院曲江院区和后宰门院区。

2. 运输车辆要求：

(1) 洁污分开，专用车辆，车牌号固定，车辆维修保养自行解决；

(2) 车辆限行自行解决，车辆途中故障自行解决，不得以任何理由拒绝配送；

(3) 对公司的运输车辆、收脏送净的笼车、罩衣，每天做好清洁、消毒，并有相关记录；

(4) 甲方保证乙方车辆按照甲方院内指定路线通行、工作。

3. 配送人员及时间等要求：

(1) 运送人员（1名司机）身体健康、道德良好、着装干净整洁，无犯罪等不良记录，无精神病史；

(2) 当天需要点数（2名点数人员）清洗的衣物当天运走，并于24小时内完成洗涤并送回医院。两院区配送时间相同，早晨7：30、下午13：30，分别在曲江院区洗衣房及后宰门院区供应室收送洗涤物品；必要时按照医院需要无偿加收加送。

(3) 节假日正常收送；

(4) 甲乙双方各派两名专人（不含司机）在指定地点、指定时间交接，严格履行交接手续，分类交接，清点数量，严防错、漏、丢失，有交接签字。

(5) 乙方按规定时间地点收送物品，每天收脏、送净至少两次，保证前一天收脏数量第二天全部送达医院。

(四) 其他要求：

1. 工服包装要求：医、护、技、手术服，白衣裤及病员服要求单独包装配送。

2. 感染织物等特殊物品的收集运送要求:

(1) 对于感染织物, 乙方应免费提供专用橘红色水溶性双层感染包装袋(规格720*990MM、数量按5000个计), 单独包装、运送, 并与科室有票据交接登记;

(2) 对于特殊棉织品、新生儿衣物被服, 洗涤公司应免费提供一次性包装袋, 单独包装(规格720*990MM, 颜色透明, 数量按1万个计算)。

3. 关于修补、损耗、返洗、丢失的处理措施以及质量控制标准:

(1) 乙方免费为甲方每件被服提供安装跟踪芯片, 进行跟踪管理, 并有相关终端设备, 防止丢失;

(2) 根据甲方需要免费提供热熔标签及热熔服务;

(3) 因乙方原因造成的非正常损耗, 乙方应照物赔偿;

(4) 对于需要修补的被服衣物, 包括破损、系带问题、扣子缺失或损坏等, 乙方提供修补材料并于4日内完成修补送回甲方;

(5) 甲方抽检发现洗涤质量不达标时, 乙方必须及时整改并负责返洗, 返洗不再收取费用;

(6) 每月返洗率小于3%, 每月损耗率小于2%。

(7) 乙方对其工作人员以及在院服务人员的安全负责。

4. 关于报废被服、病员服、辅料清运处理:

合同期间, 乙方按照国家要求, 免费为甲方定期清运、处理报废的布草类物品。

五、双方权利与义务:

(一) 甲方权利与义务:

1. 甲方有监督检查乙方履行合同约定条款和投标文件响应情况的权利。

2. 甲方应当主动按规定报废物品, 以免影响洗涤质量及洗涤物品的完整。

3. 甲方应严格按照感控要求, 确保待洗涤织物(特别是手术室织物)交接时无夹杂棉纱布等各种医疗废弃物, 否则因此造成的手术室织物洗涤后棉絮残留, 甲方应承担由此造成的损失, 且乙方有权拒绝接收。

4. 甲方被服库应及时将洗涤物品集中收集并分类整理后移交乙方接收, 清点数量, 检查洗涤质量。配合乙方收发工作并在交接单上签字确认。

5. 对于卫生部规定的烈性传染病污染的被服物品, 甲方不得送往乙方洗涤, 应就地焚毁, 否则由此造成的一切后果由甲方承担。

6. 甲方应为乙方车辆、人员出入提供方便, 提供停车场所。甲方应提供符合《医院

医用织物洗涤消毒技术规范 WS/T 508—2016》要求的场所，用于分区放置洁净医用织物和污染医用织物。

7. 甲方不得将其他医疗机构需洗涤物品交由乙方代为处理。

(二) 乙方权利与义务：

1. 乙方有良好的服务意识，工作认真负责，态度和蔼，为甲方提供优质服务。

2. 乙方厂房场所、运送车辆和洗涤流程严格按洗涤和院感要求进行设计和运作，工作场所、洗涤设施、洗涤流程必须符合《医院医用织物洗涤消毒技术规范 WS/T 508—2016》等要求进行操作。

3. 乙方确保洗熨质量，分类洗涤（工作服、病员服），返洗物品不得二次计费，缺失纽扣应及时补上。乙方必须及时缝补，保证所洗涤被服的品质（修补材料由乙方提供）。

4. 乙方严格按照规定时间收送洗涤物品，不得无故拒绝收送洗涤物品影响甲方使用。不可抗力因素除外。

5. 乙方严格执行交接手续并做好记录。

6. 乙方需安排专职人员在医院所有科室进行服务质量的循环随访，每月至少 10 个科室，了解洗涤质量及存在问题，并及时整改。随访结果由科室人员签字确认后交总务部，作为医院对洗涤质量考核的依据。

六、考核验收

1、甲方根据考核细则对乙方履行合同情况、提供服务情况进行考核。

2、考核内容：由甲方依据采购文件及乙方投标响应文件的内容制定考核表、问卷、违约条款等，考核结果作为甲方支付服务费或处罚违约金的依据。

3、甲方每月对乙方履行合同情况、提供服务情况按标准进行考核。

(1) 考核办法和考核细则：

考核办法：分为月考核及违约考核。

A\月考核由甲方负责老师通过到科室下发问卷及结合现场考核完成，作为当月支付费用依据。每月循环随访问卷，不少于 10 个科室，总分占比 50%；考核由甲方负责老师对投标人本月工作进行打分，总分占比 50%，问卷得分与考核得分相加为本月得分。

每月考核分数不应低于 90 分，对考核分数 90 分（不包含）至 85 分（包含）的，每低 1 分扣 1% 当月服务费；对 85 分（不包含）-80 分（包含）的，每低 1 分扣 2% 当月服务费；得分 80 分以下为不合格，甲方有权终止合同。

月考核每月一次，总分 100 分，按内容分 6 大项，20 个小项，共 20 分，每小项没做

到一项扣一分，满分为 100 分（月考核中占比 50%）。

B\违约考核（当月实施违约考核时，则该条款在月考核时不再重复执行）：

（1）乙方送交甲方棉织品中出现大批量未洗净、非正常污染、串色等与医院无关的，照价赔偿原物且缴违约金：5000 元；

（2）乙方送交甲方棉织品中出现消毒质量问题，经甲方确认后，乙方应承担相关责任，缴违约金：5000 元/次；

（3）乙方发生丢失、严重污染等导致科室无法再次使用的，按棉织品的原价进行赔偿并缴违约金：500 元/次；

（4）乙方要对棉织品进行检查，发现破损、开线、缺扣的要及时缝补。违者缴违约金：100 元/件；

（5）乙方未按要求烫平、折叠、打包，缴违约金：100 元/件；

（6）乙方对感染病人用过的棉织品未单独进行打包和处理的，缴违约金：5000 元/次。造成重大责任事故或恶劣社会影响，医院将通过法律程序维权，并终止合同。

（7）乙方未按要求将医、护、技、手术服，白衣裤及病员服单独包装配送，缴违约金：1000 元/次；

（8）乙方要按照甲方规定的时间准时送到，如发生晚到、不到或少到的现象，缴违约金：1000 元/次；

（9）乙方对运输的车辆未做到每日消毒，清洗的，缴违约金：500 元/次；

（10）乙方要对全院所有的棉织品进行清点，如取、送数量不符，由乙方承担责任，缴违约金：1000 元/次；

（11）乙方每月需接受满意度调查，如不能根据满意度调查结果及时整改，缴违约金：2000 元/次；

（12）乙方对窗帘、隔帘等未洗净、烫平，缴违约金：100 元/件；

（13）乙方未将残品、报废的棉织品以及遗漏的医疗器械和病人私人物品及时返回医院，照价赔偿并缴违约金：1000 元；

（14）配送人员要穿工服，衣帽口罩整洁，按要求隔离消毒，违者缴违约金：500 元/次；

（15）配送人员如因工作与科室人员发生口角，服务态度不佳，缴违约金：500 元/次；

（16）配送人员如未按配送时间进行配送或少送的，缴违约金：500 元/次；

(17) 配送人员损坏医院设施，照价赔偿原物并缴违约金：1000 元/次；

(18) 经抽检发现三次以上(含三次)不合格，包括甲方不定时到服务单位生产车间督查洗涤剂使用及洗涤过程的消毒、隔离规范等，若发现不符合相关规定，视为服务单位违约，甲方有权单方终止合同。

(19) 乙方不能完成合同内容时，医院有权委外提供，所产生费用由乙方承担，从合同总价中按月直接扣除。

(20) 乙方在合同期间及服务过程中，因不到或者晚到等原因，影响到医院的正常工作秩序，给医院造成影响或损失时，缴违约金 20000 元，甲方有权从合同款项中直接扣除。造成重大责任事故或恶劣社会影响时，甲方将通过法律程序维权，并有权终止合同。

(21) 月返洗率大于 3%，扣除当月服务费的 5%。

(22) 如连续两月返洗率大于 3%，甲方有权不续签下一年合同。

七、服务质量

1、乙方应当保证洗涤服务质量，完全符合采购文件和投标响应文件的要求。

(1) 服务质量承诺

严格遵守验收标准：洗涤服务提供商承诺严格按照验收标准提供洗涤服务，确保洗涤物品的质量符合医院要求。

及时响应医院需求：在接到医院的紧急需求或反馈后，承诺在 30 分钟内响应，并在 2 小时内送达所需物品或完成整改。

持续改进服务：根据医院的反馈和实际运行情况，不断优化服务流程和质量，提升医院的满意度。

(2) 应急保障承诺

快速启动应急预案：在遇到突发事件时，承诺在 5 分钟内启动应急预案，迅速采取措施，确保医院被服敷料的供应不受影响。

承担违约责任：对于因自身原因导致的供应中断或质量问题，承诺承担相应的违约责任，并赔偿医院因此产生的损失。

(3) 人员培训

专业技能培训：定期对工作人员进行专业技能培训，提高其操作水平和应急处理能力。培训内容包括洗涤设备操作、卫生标准、应急处置等。

安全培训：加强对工作人员的安全培训，确保其熟悉各类安全操作规程和应急逃生知识。

考核与激励：建立考核机制，对工作人员的工作表现进行定期考核，并根据考核结果给予相应的奖励和惩罚，激励工作人员提高工作质量和服务水平。

（4）设备与物资保障

设备更新与升级：定期对洗涤设备进行更新和升级，确保设备的性能满足医院的需求。同时，加强对设备的维护和保养，延长设备的使用寿命。

物资储备管理：建立完善的物资储备管理制度，定期对储备物资进行检查和盘点，确保储备物资的数量和质量符合要求。根据医院的需求和实际情况，及时调整储备物资的种类和数量。

（5）信息管理与沟通

信息管理系统：建立信息管理系统，实现对洗涤服务的全流程管理。通过系统记录洗涤物品的收集、洗涤、配送等信息，便于追溯和管理。

沟通渠道建设：建立与医院的多渠道沟通机制，确保信息的及时传递和反馈。定期与医院召开沟通会议，了解医院的需求和意见，及时解决问题。

应急信息通报：在遇到突发事件时，及时向医院通报应急处置情况，确保医院了解供应保障情况，减少医院的担忧。

（6）持续改进机制

定期评估与反馈：建立定期评估机制，对洗涤服务的质量、应急保障能力等进行全面评估。根据评估结果和医院的反馈，制定改进计划，持续优化服务。

新技术应用：关注行业内的新技术、新方法，及时引入先进的洗涤技术和管理经验，提升服务质量和效率。

2、在服务期内，如果发现服务质量存在与合同中任何一项不符，甲方应在最短时间内，以书面形式向乙方提出索赔。

3、乙方遇到可能妨碍按时提供服务的情况，应当及时以书面形式通知甲方，说明原因、拖延期限等。甲方在收到通知后，尽快进行情况评估，并确定是否酌情延长服务时间或者通过协商加收误期赔偿金。

4、乙方未征得甲方同意和谅解而单方面延迟服务，甲方将按违约终止合同并索赔。

八、合同争议的解决：合同执行中发生争议的，甲乙双方应协商解决，协商达不成一致时，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

九、合同一经签订，不得擅自变更、中止或者终止合同。对确需变更、调整或者中止、终止合同的，应按规定履行相应的手续。

亥结

勺需

点，
勿资

己录

之期

了解

行全

验，

之间

原
时

号。
成

中

十、违约责任：依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》的相关条款和本合同约定，乙方未全面履行合同义务或者发生违约，甲方有权终止合同，依法向乙方要求经济索赔，并报请政府采购监督管理机关进行相应的行政处罚。甲方违约的，应当赔偿给乙方造成的经济损失。

十一、本合同含附件一式肆份，甲方执叁份，乙方执壹份。甲乙双方法定代表人签字或盖章并加盖公章后生效，合同执行完毕自动失效（合同的服务承诺则长期有效）。

十二、甲方的采购文件及乙方的投标响应文件作为本合同的组成部分，具有同等法律效力。

（本页为签署页，无正文）

甲 方

单位名称：西北妇女儿童医院

地 址：西安市雁翔路 1616 号

法定代表人：

联系人：邢宁

联系电话：89550827

开 户 行：中国银行北大街支行

账 号：103208712015

纳税人识别号：126100000881820988

签订日期：2025年6月13日

签订地点：西安市

乙 方

单位名称：陕西博旭医院管理服务有限公司

地 址：陕西省西安市高新区高新路万达天樾一期北区4号楼2单元1402室

法定代表人：

联系人：

联系电话：18829588859

开 户 行：中国建设银行西安矿山路支行

账 号：61050110113500000930

纳税人识别号：91610136MA6X3PTJ27