

省专用通信局机关2025年度专用通信运行维护中标（成交）明细

信宏工程咨询有限公司受省专用通信局机关委托，采用竞争性磋商进行采购2025年度专用通信运行维护（项目编号：XHQB-25-010）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（2025年度专用通信运行维护）

- 1.1、中标（成交）供应商：陕西省通信服务有限公司
- 1.2、中标（成交）总价： 1,098,800.00 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1-1	专用通信运行维护	专用通信运行维护	专用通信运行维护	一、供应商报价不允许超过标的金额（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价 二、技术参数与性能指标 1.服务标准，按照《陕西省党政专用通信话务管理实施细则》的要求，提供优质的通信保障支撑服务。 2.服务指标 1）话务人员需严格执行各项规章制度和劳动纪律。 2）话务人员接听电话时，必须讲普通话，规范服务用语，严禁使用禁用语。 3）话务坐席处应处于工作状态，话务员要注意设备运行情况，有异常须及时通知机务班并做好记录，如有必要立即上报应急通信领导小组组长。 4）话务人员应做好交接班工作，特别是未办结接转的交接，并填写值班记录。 5）话务人员值班实行24小时轮流值班制，不得擅自离岗。 3.时效指标 1）话务员从信号灯亮到应答时不超过15秒；平均应答时限不超过7秒。 2）常用号码查询时长每次不超过5秒；非常用号码查询时长每次不超过10秒。 3）每月特别设置专题考试，专题考试满分为100分，成绩不计入业务考核。当月专题考试成绩达优，即90分以上者可参选当月月佳话务员。 4）年度内累计2个月，业务考核得分低于80分者，或者不能完全履行《购买劳动服务合同》相关内容者，予以退回。	自合同签订生效之日起一年	按照《陕西省党政专用通信话务管理实施细则》的要求，提供优质的通信保障支撑服务	1,098,800.00	1.00	项	1,098,800.00

信宏工程咨询有限公司
2025年04月29日