

门户网站建设项目

合 同

合同编号： ZX2025-01-30

甲方： 中共陕西省委社会工作部 (采购人名称)

乙方： 西安优智乐网络科技有限公司 (供应商名称)

2025 年 5 月 29 日



软件开发合同

编号：ZX2025-01-30

甲方：中共陕西省委社会工作部

乙方：西安优智乐网络科技有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》及其他相关法律、行政法规、行业规范，遵循平等自愿、互惠互利、友好协商、公平诚信的原则，甲乙双方签订以下条款，并由双方共同恪守。

一、实施内容

具体实施内容详见附件一。

二、服务标准

1. 提供 1 年的技术维护（费用包含在本项目报价中）。
2. 承诺成交后，在 1 年的技术维护服务期内无条件配合采购人提供网站板块栏目调整的需求，在 1 年的技术维护服务期满后，向采购人移交本次门户网站的同时，移交源代码。

三、服务地点

中共陕西省委社会工作部指定地点。

四、合同工期

服务期限：合同签订后 90 天内完成门户网站建设，并自通过甲

方验收之日起提供 1 年的技术维护服务。

乙方未征得甲方同意和谅解而单方面延迟完工，甲方有权单方面解除合同且不承担违约责任。

乙方遇到可能妨碍按时完工和提供服务的情况，应当及时以书面形式通知甲方，说明原由、拖延的期限等；甲方在收到通知后，尽快进行情况评估并确定是否通过修改合同，酌情延长完工时间或者通过协商加收误期赔偿金。

五、验收标准

验收质量标准：质量验收统一标准及其他的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范，以较严格的为准。

六、合同价款

合同含税总价为（大写）：肆拾贰万捌仟元整

（小写）：¥ 428,000.00 元

七、所有权、知识产权和使用权

合同中乙方为甲方定制开发的系统产品，其知识产权归甲、乙双方共有，甲方享有永久使用权；一方如需将应用软件提供给第三方使用，须经另一方协商同意。

八、结算方式

1. 支付方式

分期付款。

2. 支付约定

(1) 合同签订后，达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 30.00%。

(2) 项目通过最终验收后，达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 67.00%。

(3) 1 年技术维护服务期满后，自成交单位申请之日起，达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 3.00%。

九、技术保障

乙方应随同项目建设内容提供相应的中文技术文件（操作手册、使用说明、检测报告、维护手册、服务指南等资料），质保期内提供运行技术保障服务。

十、人员培训

1. 乙方提供免费培训，人数、地点按甲方的要求约定。

2. 在系统投入运行以后，通过定期或不定期地举办各种短训班，加强对各处室和下属单位工作人员的应用技术培训，提高网络及平台的运维管理队伍的信息技术应用水平。

十一、质量保证

1. 乙方应当保证所供产品的完全符合合同规定的规格和技术指标等要求，并在质保期内、外应对产品质量问题负责。

2. 在质保期内，如果发现产品的质量、规格、技术指标等存在与

合同中任何一项不符或出现任何故障，乙方应在最短时间内进行整改。若乙方未能及时整改，甲方有权聘请第三方进行处理，因此产生的一切费用由乙方承担，甲方有权直接从尾款中予以扣除。

3. 在质保期外，如果发现产品质量功能问题，由双方协商解决。

十二、采购项目执行内容需要调整时，经甲乙双方协商同意后，可以对相应的建设内容进行调整，并协商确定价格差额计算方法和负担办法。

十三、验收

1. 乙方在项目建设过程中，根据项目进度安排，提供包括但不限于以下项目文档：软件功能需求规格说明书、系统概要设计说明书、系统详细设计说明书、数据库设计说明书、系统安装部署手册、用户使用手册、系统运维手册等。

2. 项目完成初验后通过 1 个月的试运行，试运行期间各系统运行稳定、正常。

3. 完成应用系统的操作、运维培训工作。

4. 乙方提出书面申请，在保证验收资料完整、齐全的基础上由甲方组织验收，并出具项目验收报告，完成项目验收。

5. 项目验收后乙方应协助甲方完成项目的结算审计材料准备工作。

十四、合同争议的解决

合同执行中发生争议的，当事人双方应协商解决，协商达不成一致时，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

十五、不可抗力

1. 不可抗力包括因战争、动乱、空中飞行物体坠落或其他非甲方、乙方责任造成的爆炸、火灾，以及专用条款约定的风雨、雪、洪、震等自然灾害。

2. 不可抗力事件发生后，乙方应立即告知甲方，在力所能及的条件下迅速采取措施，尽力减少损失，甲方应协助乙方采取措施。不可抗力事件结束后 48 小时内乙方向甲方通报受害情况和损失情况，及预计清理和修复的费用。不可抗事件持续发生，乙方应每隔 7 天向甲方报告一次受害情况。不可抗力事件结束后 14 天内，乙方向甲方提交清理和修复费用的正式报告及有关资料。

3. 因不可抗力事件导致的费用及延误的工期由双方按以下方法分别承担：

（1）项目本身的损害、因项目损害导致第三方人员伤亡和财产损失以及运至项目场地用于施工的材料和待安装的设备损害，由甲方、乙方协商解决；

（2）甲乙双方人员伤亡由其所在单位负责，并承担相应费用；

（3）因甲方原因造成停工，停工期间乙方应甲方要求留在施工场地的必要的管理人员及保卫人员的费用由甲方承担；

（4）项目实施所需清理、修复费用，由甲方承担；

(5) 延误的工期相应顺延。

4. 因合同一方迟延履行合同后发生不可抗力的，不能免除迟延履行方的相应责任。

十六、售后服务

1. 该项目质保期为一年。

2. 乙方在项目实施完成后的一年内，无条件配合采购人提供网站板块栏目调整的需求，在 1 年的技术维护服务期满后，向采购人移交本次门户网站的同时，移交源代码。

十七、合同一经签订，不得擅自变更、中止或者终止合同。对确需变更、调整或者中止、终止合同的，应按规定履行相应的手续。

十八、违约责任及解决争议的方法

1. 因乙方原因未能按规定时间完成有关工作的，乙方应及时告知甲方影响项目实施的障碍及排除障碍的工作方案，并竭力排除障碍。双方应就此协商取得彼此谅解并达成一致。如经协商未能达成一致，自延期之日起，每延误一日，甲方有权按照合同总价的 1% 从合同余款扣除相应违约金；延误超过 20 日，甲方有权解除合同且不承担违约责任。

2. 由于乙方原因造成交付成果低劣，不能满足合同要求时，应按照甲方要求返工并继续完善交付工作，返工费用由乙方承担；若因此给甲方造成损失的，还应赔偿损失。

3. 甲方发现乙方派出的服务人员或提供的相关产品不符合合同要求,乙方应在3日内按要求更换人员或提供响应文件承诺的相应产品,否则甲方有权终止合同,并保留追究乙方责任及要求赔偿损失的权利。

4. 乙方不得随意变更项目负责人和核心技术人员,如需变更,变更后的人员须在资质、经验方面等同(或优于)原有人员,且通过甲方同意。未经甲方同意视为违约,甲方有权在可支付合同余款扣除相应款项。

十九、本合同一式肆份,甲方乙双方各执贰份,具有同等法律效力,签字盖章后生效,合同执行完毕自动终止。(合同的服务承诺则长期有效)。

二十、其它

合同如有未尽事宜,须经甲乙双方共同协商,做出补充约定;补充约定与本合同具有同等效力。

附件二 保密承诺书

(本页无正文)

甲 方	乙 方
 中共陕西省委社会工作部 (盖章) 社会工作部	 西安优智乐网络科技有限公司 (盖章)
地址：陕西省西安市雁塔区雁塔北路南段10号	地址：陕西省西安市高新区锦业一路10号中投国际1幢2单元22701室
邮编：710054	邮编：710061
全权代表：（签字） 	全权代表：（签字） 
电话：029-63907910	电话：029-88377080
开户银行：中国建设银行股份有限公司西安曲江支行	开户银行：上海浦东发展银行股份有限公司西安长安南路支行
账号：61050191000400005299	账号：72100155200001293
日期：2025.5.29	日期：2025.5.29

附件一 具体实施内容

序号	项目内容	技术参数要求
一、门户管理系统		
1	站点管理	站点管理模块需支持多个站点的管理，每个站点支持独立管理模板、栏目、用户等，应包含下述功能： 1. 模型管理：模型管理支持模板的导入与上传，页面分类及页面模型管理。 2. 内容模型：系统内置新闻、组图、视频、链接、文件、解读、建议提案等填报模型；支持自定义填报模型。 3. 栏目管理：支持新建、删除、批量编辑、复制子节点、移动、排序、检索等功能。 4. 发布内容页：提供全站页面静态化发布（发布内容页、发布栏目页等）。支持一键转发到微信微博，分享页面需有主题 logo。 5. 授权管理：支持为用户授予不同角色权限、栏目权限、及内容操作权限等。 6. 脱更提醒：支持固定周期及自定义周期监测网站栏目脱更。 7. 信息归档：支持按照栏目、时间对已发布信息进行归档操作。 8. 网站错敏词：支持按照类型、级别进行错敏词管理；支持错敏扫描任务；支持错敏结果处理。 9. 在线用户：支持查看登录系统用户信息；支持强制下线用户。 10. 工作流管理：系统支持多级工作流自定义；支持多人员的复杂审核；支持按用户、按角色、按部门、按虚拟组织进行审核节点配置。
2	内容基础管理	内容管理模块需要实现稿件采编、推送、汇聚、审核及发布的全流程管理，应包含下述功能： 1. 稿件采编：支持表格、图片、音视频等编辑上传操作；支持稿件定时发布操作；支持稿件关联相关文件、动态信息等操作。支持 word 文档导入；支持稿件预览功能；

		2、支持稿件发布前强制纠错； 3、支持信息投递到本站其他栏目或其网站栏目，并记录其投递轨迹信息等功能；支持信息移动；支持信息的预览、编辑、撤销、置顶操作。 4、信息聚合：支持网站信息资源跨库、跨站点、跨栏目进行聚合。 5、可视化编辑器：提供可视化编辑器，支持稿件的可视化编辑、一键排版功能。 6、内容推送：支持网站发布信息一键发布微博、微信。 7、提供信息采集、创建、管理、审核、发布功能，包含稿件采编、稿件发布、信息汇聚、可视化编辑、内容推送、稿件报送等功能。（此项演示展示文章审核功能，要求支持多级审核审批。）
3	人民建议征集窗口	提供一个向公众宣传展示各市人民建议征集活动的窗口，人民建议征集窗口包含各市征集公告、征集专题、征集平台等。
4	全文检索	1. 分类检索：支持搜索结果分类搜索；具备数据分类统计功能；支持搜索结果排序，例如按时间排序和相关度排序。 2. 高级检索：支持高级搜索，提供基于标题和正文内容的关键词搜索，系统支持多种复合条件的高级检索，包括：关键词的包含条件、搜索结果显示数量、搜索内容的时间范围、搜索内容范围、搜索文档范围、搜索关键词出现位置等多种条件。要求支持AI速读功能。 3. 搜索词统计分析：搜索词汇总统计分析；支持热门搜索词的搜索次数，可以按日、周、月等时间进行统计，排名靠前的列表等。 4. 搜索后台管理：提供搜索管理后台，支持查看统计分析日志，包括用户数、查看数、搜索数等，能够对用户搜索行为记录，为网站提供改进依据。 5. 管理员能够通过搜索后台管理，屏蔽敏感词，控制网站搜索结果出现敏感词；管理员能够维护搜索词和拼音的对照关系，用于智能提示、智能纠错场景，智能化处理用户输入的检索词并找到准确信息。

5	网站运维监管	1. 支持站点栏目、子栏目访问量进行统计,包括统计访问记录、页面浏览量来訪 IP 数、访问时间、访问排名及来訪省份统计。 2. 支持 top10 搜索词浏览量、占比进行统计; 3. 支持按用户统计发稿总量、发布量、采纳率、日均发稿量、周均发稿量、月均发稿率等。 4. 支持按部门统计发稿总量、发布量、采纳率、日均发稿量、周均发稿量、月均发稿量等。 5. 支持按栏目统计发稿总量、发布量、采用率、日均发稿量、月均发稿量、周均发稿量等。 6. 支持按站点统计发稿总量、发布量、采用率、日均发稿量、月均发稿量、周均发稿量等。 7. 支持按诉求目的统计信件总量、待处理信件、处理中信件、已办结信件、办结率等。 8. 提供网站健康诊断、错别字/敏感字监测、安全监测、信息资源情况统计、大数据分析等功能。
二、门户网站		
6	PC 门户	以用户为中心,设计网站专题栏目,提供个性化、便捷化、智能化服务,应包含: 1. 栏目设计:对网站栏目进行系统、科学、合理的规划,提高网站的应用与呈现效果,凸显其特色亮点,需至少包含要闻专题、部门简介、工作动态、政策文件、理论研究等栏目。 2. 页面设计:根据网站发展趋势,结合网站重点服务内容 and 特色栏目,科学架构网站各版块页面布局,完成网站前台服务界面、应用界面、专题界面等的改版设计工作,优化界面细节体验,提升网站友好性和易用性。 3. 智能全文检索:提供接口对全文检索的数据进行封装和呈现,为公众提供精准的信息检索服务。提供高级检索,支持通过索引码、信息发布时间、关键词、文号等方式进行检索,或者组合检索。可按时间等相关度排序输出结果。 4. 无障碍浏览及适老化应用:提供中文文本转语音、自动语音提示、光标语音指读与连读、文字放大阅读专用屏、网页图文放大缩小、高对比阅读配色器、阅读辅助十字光标、网页文字放大缩小、语音导航交互

		等技术功能。
7	移动门户	移动门户呈现内容与 PC 门户一致，通过手机和智能终端等新载体为公众提供更快的服务，需自动适配移动终端媒体的屏幕大小及分辨率。
三、安全体系建设		
8	基础设施	本着节约资源和一体化、集约化建设的原则，本项目不单独建设服务器、防火墙等基础设施，建设单位向有关部门申请政务云资源为平台运行部署提供基础环境。
9	国产化建设	系统应适配国产化操作系统、数据库、中间件、流式、版式等基础软件要求，客户端需支持 windows/国产端。
10	等级保护测评	系统建设满足《信息安全等级保护测评要求》技术标准，项目建设完成后，采购人配合成交供应商完成对信息安全状况开展三级等保测评，采购人不在额外支付费用。
11	第三方软件测评	系统建设完成后，对系统开展第三方软件测评，并提供测评报告。

附件二 保密承诺书

对于本项目，我公司特做以下保密承诺：

1. 认真遵守国家保密法律、法规和规章制度、履行保密义务。
2. 在本项目实施过程中直接或间接获得的所有相关信息（包括口头、书面信息及电子文档），均属涉密信息。我公司保证严格履行保密义务，不得以任何形式泄密，否则承担相关法律责任。
3. 保证对参与本项目工作的所有相关人员在使用（抄写、复印、拷贝等）上述信息时履行登记备案手续，项目结束后所有相关资料移交采购方。
4. 保证用于处理本项目文档的计算机专机专用。
5. 违反上述承诺，自愿接受一切法律后果。

承诺方：（公章）西安优智乐网络科技有限公司

日期：2025年5月29日

