

陕西省市场监督管理局智慧云中心 (统一门户)平台维保项目

合 同 书

甲方：陕西省市场监督管理局

乙方：上海天玑科技股份有限公司

签订地点：陕西省西安市

签订日期：2025年5月

甲 方：陕西省市场监督管理局

住所地：西安市未央区二环北路东段 739 号

法定代表人：张小平

联系方式：029-86138665

通讯地址：西安市未央区二环北路东段 739 号

传真：029-86138665

乙方：上海天玑科技股份有限公司

住所地：上海市闵行区田林路 1016 号 6 号楼

法定代表人：苏博

联系方式：021-54278888

通讯地址：上海市闵行区田林路 1016 号 6 号楼

传真：021-23521381

1 合同说明

1.1 陕西省市场监督管理局智慧云中心（统一门户）平台维保项目的竞争性磋商结果，依据《中华人民共和国民法典》的规定，在平等、公平、诚实和信用的原则下，合同双方经协商达成一致，签订本合同。

1.2 本合同另有附件：

附件 1：服务费用分项明细。

附件 2：服务内容。

附件 3：保密协议。

2 合同内容

本合同内容为陕西省市场监督管理局智慧云中心（统一门户）平台维保项目。

2.1 本合同的服务期为：2025 年度。（因财政部门预算批复、向大数据局备案及招标流程需要一定时间，运维工作的服务时间无法完全衔接。鉴于系统运维服务工作的重要性，为保障系统在运维合同到期后安全稳定运行，由原服务商继续提供运维服务工作直至招标确定新的服务商完成合同签订。在此期间产生的服务费用由新服务商向原服务商支付，原服务商应持续提供与合同内容相符的所有服务事项。具体事宜由甲、乙双方进行协商制定。）

2.2 服务期内需驻陕西省市场监督管理局运维工程师 2 名。

2.3 具体服务内容见附件 2。

3 合同金额及付款信息

3.1 服务费用

服务费用总价为人民币：¥1,580,200.00 元 （大写：壹佰伍拾捌万零贰

佰元整)。分项费用明细详见附件 1。

实际支付参见本合同 3.2, 本合同金额为含税金额。本合同产生的一切费用由乙方承担,甲方不再向乙方支付其他任何费用。

3.2 结算方式

具体结算方式为:

1) 合同签订之日起 7 个工作日内, 甲方需向乙方支付合同总额 1,580,200.00 元的 90%作为预付款, 即 1,422,180.00 元(大写: 壹佰肆拾贰万贰仟壹佰捌拾元整)。

2) 项目验收合格后 7 个工作日内, 甲方需向乙方支付合同总额 1,580,200.00 元的 10%, 即 158,020.00 元(大写: 壹拾伍万捌仟零贰拾元整)。

3.3 付款信息

乙方开户银行名称、地址和账户:

户名:上海天玑科技股份有限公司

账号:310066632018170067011

开户行:交通银行漕河泾支行

银行地址:上海市徐汇区宜山路 900 号 42 号楼

联系电话:021-54278888

联系地址:上海市闵行区田林路 1016 号 6 号楼

4 甲乙双方职责

4.1 甲方职责

A、及时向乙方告知故障现象、错误信息, 协助乙方做好故障跟踪, 为乙方及时、准确地记录、分析和排除故障提供便利。

B、为乙方的现场/远程维护提供必要的工作场地和工作条件。在不影响正常业务开展的情况下, 为乙方提供维护/修机时间, 安排工作人员协助

乙方工作。

C、对乙方工作进行监督和评判。

D、保护/保密乙方的知识产权。

E、按本合同规定的时间、方式支付合同款项。

F、根据有关运维管理制度，对系统修改/新需求进行审定。

4.2 乙方职责

A、根据陕西省市场监督管理局对运维人员的要求，上海天玑科技股份有限公司将派遣两名符合要求的运维人员在服务期内驻守在约定的办公地点，响应用户提出的业务咨询、系统故障等服务。确保陕西省市场监督管理局智慧云中心（统一门户）平台系统正常使用，保证系统稳定运行，及时响应。

B、做好服务内容工作并履行好各项服务。

C、乙方保证提供的服务不存在权利（包括但不限于知识产权）瑕疵，乙方违反此保证所造成的一切损失（包括但不限于甲方下属市局（公司）损失）由乙方承担。

D、乙方应完成在招标文件中承诺的其他事项。

5 知识产权归属

5.1 受甲方委托，由乙方运维期间开发的应用软件和相关文件和文档的所有权、版权和使用权归甲方所有。与本信息系统相关的且由此项目开发而新产生的商业秘密信息、技术资料和技术诀窍等所有权归甲方所有。乙方不得擅自自用或向第三方转让本条所约定的相关所有权和使用权或泄露秘密信息、技术资料或技术诀窍。

5.2 双方确定，因履行本合同所产生的研究开发成果及其相关知识产权权利归属，按下列第（2）种方式处理：

（1）甲方享有申请专利的权利。

(2) 按技术秘密方式处理。有关使用和转让的权利归属及由此产生的利益按以下约定处理：

①技术秘密的使用权：归甲方所有

②技术秘密的转让权：归甲方所有

③相关利益的分配办法：归甲方所有

双方对本合同有关的知识产权权利归属特别约定如下：归甲方所有。

5.3 乙方不得在向甲方交付研究开发成果之前，自行将研究开发成果转让给第三人。否则，乙方应赔偿给甲方因此造成的全部损失，并将所得利益全部交还给甲方。

5.4 乙方提供给甲方的来自于或属于第三方的软件，具有合法的所有权、版权和使用权，乙方必须将所有授权给甲方的第三方软件的所有权、版权和使用权等书面文件的原件交甲方。

5.5 乙方须保障甲方在使用其产品、服务及其任何部分不受到第三方关于侵犯专利其他知识产权的指控。任何第三方如果提出侵权指控，乙方须与第三方交涉并承担可能发生的一切法律和费用责任。

5.6 甲方对乙方所提供的软件有自行升级的权利。甲方有权利对乙方所提供的自行开发软件进行升级，升级后的成果属于甲方所有。对原本程序的附加或修改为顺利运行本信息系统，甲方可以根据其实际需要，对乙方所提供的自行开发的软件进行必要的附加或修改；并有权在本信息系统上运行其它的应用软件。

6 网络安全

6.1 乙方应根据合同任务建立相对独立的管理运营技术团队，并指定一名高管作为网络安全负责人。

6.2 乙方未经甲方同意不得转包、分包合同建设和服务任务。

6.3 针对本项目的采集数据、业务数据等相关数据均为甲方所有，

乙方未经甲方同意、不得变更用途、用法，不得公开、转让或向第三方提供相关数据；合同终止时应按照甲方要求处理相关数据，涉及个人信息的，应严格按照法律法规和相关制度标准执行。

6.4 乙方发现网络安全漏洞、缺陷或其他严重网络安全风险，应及时向甲方报告。未经甲方同意，不得公开或向第三方提供。

6.5 乙方发生可能影响网络安全的重大事项，包括负责人及重要工作人员变更、业务转型、合并重组、投资并购等，应提前向甲方报告。

7 违约责任

7.1 根据乙方不同程度的违约条件，将以违约金、赔偿所有经济损失、合同终止、取消供应商资格体现。

根据服务指标的要求，乙方如不能在服务响应、技术解决、服务质量方面满足的服务要求，每出现一次乙方应向甲方支付项目服务费的千分之一违约金。

7.2 任何一方违反本合同所规定的其所在保密方面的义务，违约方应按本合同总价的5%，违约金不足以弥补损失的，还应赔偿全部损失。本违约金和赔偿金的支付义务是独立于其它违约义务的。

7.3 守约方有权解除合同，违约方应向守约方支付合同总金额的5%违约金，违约金不足以弥补损失的，还应赔偿全部损失。

7.4 如发生违约事件，守约方要求违约方支付违约金时，以书面方式通知违约方，内容包括违约事件、违约金、支付时间和方式等；违约方在收到上述通知后，应于5个工作日内答复对方，并支付违约金。违约方未在五个工作日内答复的，视为违约方同意违约事项，甲方有权自未支付的费用中扣除。如双方不能就此达成一致意见，将按照本合同所规定的争议解决条款解决双方的纠纷。

8 不可抗力

8.1 签约双方任一方由于受诸如战争、严重火灾、洪水、台风、地震等不可抗力事故的影响而不能执行合同时，履行合同的期限应予以延长，延长的期限应相当于事故所影响的时间。不可抗力事故系指买卖双方在缔结合同时不能预见的，并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的事故。

8.2 受阻一方应在不可抗力事故发生后尽快用电报、传真或电传通知对方，并于事故发生后 14 天内将有关当局出具的证明文件用特快专递或挂号信寄给对方审阅确认。一旦不可抗力事件的影响持续 120 天以上，双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

9 合同生效与期限

9.1 除非另有说明，本合同经甲乙双方代表或由法人代表授权的全权代表签字、加盖合同章后生效。

9.2 项目为竞争性磋商，则投标文件及谈判承诺为本合同的组成部分。本合同的附件为本合同不可分割的组成部分，与合同正文具有同等效力。上述文档若与本合同内容规定不一致的，以合同内容为准。

9.3 本合同由陕西省市场监督管理局（甲方）与上海天玑科技股份有限公司（乙方）签订，合同文书共 4 份，其中甲方 2 份，乙方 2 份。

9.4 合同执行期间，甲、乙双方均不得随意变更或解除合同。本合同的任何修改和变更均以双方协商一致的书面文件为准。

9.5 本合同自甲乙双方权利义务履行完毕后，合同自动终止。

10 争议解决

在本合同执行的过程中，双方若发生争议，可以先协商解决，达成一致意见，并以书面形式加盖公章确认。若无法协商解决，提交甲方所在地法院

诉讼解决。

11 双方约定本合同其他相关事项

11.1 合同变更

1、未经甲方同意，乙方不得将本合同项目部分或全部工作转让第三人承担。

2、本合同的变更必须由双方协商一致，并以书面形式确定。

11.2 合同解除

双方确定，出现下列情形，致使本合同的履行成为不必要或不可能的，一方可以通知另一方解除本合同：

1、因不可抗力因素致使本合同不能履行或履行成为不可能或不必要时，本合同任何一方当事人均得以书面通知其他各方终止本合同。上述不可抗力因素包括但不限于：战争、暴动、罢工、严重火灾、水灾、台风、地震等。对合同因不可抗力提前终止给各方造成的经济损失，各方均不对对方承担责任；

2、因技术风险或标的技术及与之相关的技术已经公开，使本合同的履行已没意义或没有必要；

3、因对方违约使合同不能继续履行或没有必要继续履行。

11.3 税费

1、根据现行税法，国家或地方政府向甲方征收的与履行本合同有关的一切税费由甲方支付。

2、根据现行税法，国家或地方政府向乙方征收的与履行本合同有关的一切税费由乙方支付。

11.4 保密义务

甲方向乙方提供的所有在项目执行期间非公开场合可以获取的资料及产生的所有数据资源，仅供本项目小组人员维护系统使用。乙方应确保参加

本项目人员相对固定，并对参加项目人员进行背景调查、签订保密协议，严守资料数据所涉秘密、妥善保管数据资源，不得私自下载、拷贝、外传、遗失、复印。

如果乙方造成技术情报、数据资料及关键源代码泄漏事件，乙方须承担有关法律责任，并赔偿甲方相应经济损失。

乙方在本协议中所承担的保密义务在本协议被更改、解除或终止后仍将持续有效。保密期限为长期，自本合同生效之日起计算。

乙方提供给甲方的技术资料 and 文件，甲方必须保密，不得用于传播和其它商业目的，否则甲方必须承担相应的法律责任，并赔偿乙方相应的经济损失。

甲方：陕西省市场监督管理局（盖章）

法定代表人 / 委托代理人：丁少强（签名）

2025年 5 月 9 日

乙方：上海天玑科技股份有限公司（盖章）

法定代表人/委托代理人：苏博（签名）

2025年 5 月 9 日

附件 1：服务费用分项明细

单位：元

序号	服务内容	报价	备注 (收费依据、收费标准等)
1	技术支持服务	650000	
2	日常巡检服务	240000	
3	数据支撑服务	690200	
总计		大写：人民币 <u>壹佰伍拾捌万零贰佰元整</u> 小写：¥ <u>1580200 元</u>	



附件 2：服务内容

一.项目概述

1.1 项目名称

陕西省市场监督管理局智慧云中心（统一门户）平台维保项目

1.2 项目金额

158.02 万元

1.3 运维目标

陕西省市场监督管理局智慧云中心（统一门户）旨在通过构建高效运维体系以及建设优化 AI 服务，全面提升市场监管效能和服务水平，为政府监管人员提供更加便捷、高效、安全的市场监管服务。

1.4 运维范围及周期

1.4.1 运维范围

陕西省市场监督管理局智慧云中心涵盖了市监全貌、主体服务、许可备案、综合监管、远程监控、投诉举报、稽查办案、质量服务、风险防控和数据资产十个核心模块，统一门户系统包含统一身份认证平台、PC 门户、移动门户三部分。

2025 年全省市场监督管理局智慧云中心（统一门户）维保服务主要内容包
括：

1.技术咨询及技术支持服务

2.日常巡检服务

3.日常数据处理服务

4.数据交换保障服务

5.培训服务

6.其他服务

7.系统优化开发

根据招标文件要求，与软件开发商签订的合同所涵盖的内容，均在软件维保服务范围内，包含应用软件运行中的修改、完善、升级、优化、部署、监控等。本项目运维服务内容包含采购人安排的各项运行维护相关工作，包括但不限于以下方面：

1) 应用运行环境运维

本项目运行环境包括生产环境、预生产环境（培训环境），以及应用运行相关的操作系统和系统软件配置。应用运行环境运维工作包括对应用运行环境的日常运行监控、定期巡检、环境调优、应用版本发布等。

2) 应用软件运维

本项目应用软件运维工作包括对应用软件需求变更管理、应用问题管理、数据运维管理和应用软件版本管理。

3)服务方式

在服务期内，运维单位提供日常故障处理服务，对用户所提出的系统业务应用软件等故障处理要求，在1小时内做出安排并将其反馈给用户，遇到重大技术问题，在30分钟内响应，并在24小时内采取相应措施以确保系统可正常操作。无法在24小时内解决的，提供解决时间表。

在服务期间，运维单位按时提交工作月报；服务工作结束后，须提交总结报告，

由使用单位进行评估验收。

4)服务质量、标准

一般事件的技术支持指客户通过运维平台、电话等方式提交的数据中心及有关的业务和技术的问题的处理；对于一般事件的技术支持，严格按照运维平台的处理流程和填写规范，正确、真实填写事件原因、处理方法（涉及数据修改必须编写 SQL 语句），并及时推送运维单；每一笔运维事件处理时间不超过 30 分钟，如遇特殊原因及时与事件提交人电话沟通。对一般事件定期做好收集分类，形成问题集和知识库。重大事件的处理以“最快速度、最小影响”为原则，积极稳妥的推进。对于采购人领导不同意进行处理的要求，不得擅自进行处理。

1.4.2 运维周期

2025 年度

二、软件运维内容及要求

2.1 日常运维服务

2.1.1 运维服务要求

服务对象：陕西省市场监督管理局。

服务周期：2025 年度

服务内容：软件运行监控、数据处理、定期巡检、故障处理、数据备份协助、日常技术支持等。

数据更新要求：实时更新、定时更新。

2.1.2 运维服务内容

保证规范能够顺利实施落地。运维服务内容包业务规范修订服务等。

2.1.2.2 日常巡检服务

软件系统巡检范围包括服务器、数据库、网络设备和应用程序。

2.1.2.3 日常数据处理服务

提供市场监督管理智慧云中心指定业务相关的数据服务，包括数据采集接入、数据 ETL、数据融合治理、数据服务过程中运行状况、可能存在的问题，提供改进建议促进数据质量提升，保障本项目平台以及其上的数据和应用稳定运行，高效可用。

2.1.2.4 培训服务

供应商在项目实施过程中，需提供智慧云中心（统一门户）演示及讲解培训服务（不含场地费用及其他会务支出）及相应的培训计划，其中培训地点由陕西省市场监督管理局指定。通过培训服务，预期达到以下效果：

1.系统操作员：如业务管理员、软件实施维护人员等，可熟练应用本系统进行业务管理和操作；

2.系统管理员：如系统管理员和数据库管理员，能独立完成系统的使用与维护工作，掌握系统运行情况并及时排除大部分系统故障。

2.2 系统优化改善

2.2.1AI 服务优化方案

2.2.1.1AI 训练模块

1.数据收集与预处理

需支持从数据库、文件系统、API 等多源收集结构化和非结构化数据获取。

需提供数据清洗、归一化、分调等预处理功能，支持数据增强和标注工具。

2.模型选择与构建

需提供丰富的预训练模型库（CNN、RNN、Transformer 等），支持自定义模型架构。

3.训练过程管理

需支持多任务并发训练，具备任务调度、资源管理、训练监控等功能。

需提供训练异常报警和资源弹性伸缩功能。

4.模型评估与验证

需提供多种评估指标（准确率、召回率等）和验证方法（交叉验证等）。

5.模型保存与部署

需支持模型以多种格式保存（如 SavedModel、PyTorch 模型文件）。

2.2.1.2AI 智能问答模块

1.语言理解

需支持多语言自然语言理解（至少包括简体中文、繁体中文、英文），具备多轮对话管理能力。

2.问题解答

需提供知识库管理功能，支持自动构建和版本管理。支持基于知识库的答案生成，具备答案可信度评估功能。

3.知识管理

需提供知识图谱构建工具，支持知识图谱可视化和更新维护。支持知识自动更新和审核校验功能。

4. 个性化定制

需提供用户画像和个性化推荐功能，支持根据用户行为优化问答体验。

2.2.1.3AI 公文写作模块

1. 公文模板生成与管理

需提供丰富的公文模板库，支持自定义模板创建和管理。

2. 内容创作

需提供智能写作辅助功能，支持根据用户输入生成公文内容。支持内容校对和润色功能。

3. 素材整合

需提供素材库管理功能，支持素材分类、搜索和引用。支持从外部数据源导入素材。

2.2.1.4AI 智能分析模块

1. 数据采集与整合

需支持多源数据采集，具备数据清洗和整合功能。

2. 风险预警与违规识别

需提供风险预警模型，支持自定义预警规则。支持违规行为识别功能，具备行为分析和报警功能。

3. 数据分析与可视化

需提供数据分析工具，支持数据挖掘和统计分析。支持数据可视化功能，提供多种可视化图表。

2.2.1.5AI 检索模块

1. 检索输入与预处理

支持多种检索输入方式（文本、语音等），具备智能预处理功能。

2.数据检索与结果展示

提供高效的检索算法，支持全文检索和多字段检索。

支持检索结果排序和过滤功能。

3.个性化设置

提供个性化检索设置功能，支持根据用户偏好优化检索结果。

2.3 数据处理服务

2.3.1 数据处理内容

包含全部从数据交换平台、数据中台以及其他业务系统接收到的数据。

2.3.2 指标维护内容

通过使用系统内置的核验规则或者自定义核验规则，定时对清洗后的数据进行质量检查，根据检查结果合成数据质量检查结果提示信息，在提示信息中支持由错误信息关联明细数据显示，并发布和展现，以此为依据，不断优化数据清洗，提高数据质量。

2.3.3 数据处理内容

2.3.3.1 主题库分析思路

宏观分析全省市场监管全业务，微观分析辖区信息，贯穿业务全流程，覆盖省局、地市局。具体包括执法稽查、登记注册、信用监管、反垄断、价格监督检查和反不正当竞争、网络交易监管、广告监督管理、质量发展、产品质量安全监管、食品安全监管、特种设备安全监管、计量、标准管理、标准创新、认证监督、认可与检测检验、知识产权、药品监管等内容。进行综合分析梳理，形成主题库。

2.3.3.2 专题库分析思路

从营商环境、四个安全、风险管控等不同维度进行业务分析，围绕市场监管领域重要职责，从营商环境（准入环境、竞争环境、消费环境）、四个安全（食品安全、药品安全、特种设备安全、工业品和消费品安全）和风险管控（综合风险、社情热点）三个方向、9个专题，进行横向跨部门的信息和数据的分析，形成专题库。

三、实施要求

3.1 日常运维服务人员组成及职责

运维队伍组成包含：

项目经理：1名，由具备丰富项目经验，熟悉客户日常业务、掌握相关软件技术的

人员担任。

驻场技术支持人员：1名，由专职运维人员组成。

驻场需求分析人员：1名，由熟悉客户日常业务的项目工程师、专家组成。

3.2 安全管理要求

3.2.1 商用密码应用安全性要求

提供详细的商用密码解决方案，并配合采购人完成商用密码测评服务。

3.2.2 等保测评要求

应配合采购人完成等保测评。

3.2.3 运维连续性要求

供应商应针对基础支撑环境运维服务以及相关产品运维服务建立知识库和应急预案，若出现服务中断、服务能力不足等情况，供应商按照应急预案处置，所涉及费用由供应商承担，确保智慧云中心连续稳定运行。

保证系统软件系统 7×24 正常运行，降低管理成本。

根据日常维护的数据和记录，提供系统整体规划和建设依据，为系统升级及扩容提供参考。

3.3 系统安全要求

陕西省市场监督管理局智慧云（统一门户）平台安全保障体系的建设以数据安全为核心，深入结合基础设施、数据支撑中心、应用支撑中心、应用业务外部和内部安全保障要求，基于云计算和大数据的软硬件特点、应用特点、数据特点，提供系统安全方案。

3.4 其他要求

系统稳定性要求：在重要时刻前，对系统进行全面的健康检查，包括硬件、软件、网络等方面的检查，确保系统处于最佳状态。

业务连续性要求：对关键业务应用进行性能优化，确保在业务高峰时段能够顺畅运行。

人员配备与沟通要求：建立有效的沟通机制，确保运维团队与采购人、其他相关部门之间保持紧密的沟通和协作。

陕西省市场监督管理局智慧云中心（统一门户）平台维保项目考核表

单位

年 月 日

类别	评分标准	得分
服务态度 (20分)	每次服务态度都很好：20分	
	服务态度比较好偶尔出现不好状态：1—19分	
	服务态度一般经常不理睬甲方需求：0分	
综合能力（20分）	所有出现的问题都能解决：20分	
	大部分出现的问题能解决：10—19分	
	部分出现的问题能解决：1—9分	
	无法解决出现的问题：0分	
响应时间 (20分)	在甲方提出故障维护请求后，实时给出解决方案：20分	
	在甲方提出故障维护请求后，30分钟内给出解决方案：10—19分	
	在甲方提出故障维护请求后，12小时内给出解决方案：1—9分	
	在甲方提出故障维护请求后，无响应：0分	
问题解决时间（20分）	问题解决时间<30分钟：20分	
	30分钟<问题解决时间<6小时：15—19分	
	6小时<问题解决时间<24小时：4—14分	
	问题解决时间>24小时：0—3分	
主动服务能力（20）	合同期有4次以上主动向甲方处征求意见，主动修改软件中存在的问题并主动告知甲方注意事项：20分	
	合同期有2到3次以上主动向甲方征求意见，主动修改软件中存在的问题并主动告知甲方注意事项:12—19分	
	合同期有2到3次以上主动向甲方征求意见，能修改软件存在的问题：7—11分	
	合同期没有主动与甲方沟通，但是主动修改软件中存在的问题并告知甲方注意事项:1—6分	
	合同期没有主动与甲方沟通，也不修改软件中存在的问题：0分	
总分		
意见和建议		

附件 3：保密协议

保 密 协 议

甲方（管理部门）：陕西省市场监督管理局

组织机构代码：11610000MB2964081P

法定代表人：张小平

地址：西安市二环北路东段 739 号

联系方式：029-86138665

乙方（服务方）：上海天玑科技股份有限公司

社会统一信用代码：91310000703400561X

法定代表人：苏博

地址：上海市闵行区田林路 1016 号 6 号楼

联系方式：021-54278888

依据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国保守国家秘密法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规，为规范陕西省市场监督管理局所涉信息化项目实施服务全过程管理，确保市场监管数据安全，双方遵照平等、自愿、协商一致的原则签订本保密

协议。

一、保密义务的来源

基于甲乙双方合作推进“信息化项目”的需要,乙方为甲方提供信息化建设服务。乙方在甲方管理下,陕西省市场监督管理局信息化建设工作按照《陕西省市场监督管理局办公室关于进一步加强数据安全防护的通知》(陕市监办发〔2023〕64号)要求,乙方在甲方管理下为甲方提供信息化项目建设或维保服务,依据项目合同派遣技术人员或设定驻场人员。甲方作为披露方向乙方披露部分保密信息,乙方作为接收方须严格遵守本协议约定的保密义务。

二、保密义务

1.乙方对涉及甲方的以下保密信息承担保密责任:

(1) 信息化项目建设或提供服务过程中获知的政策文件、总结报告、会议纪要、工作报表、业务信息等;

(2) 依托信息化手段生成的数据资料、安全防护程序;

(3) 软、硬件结构化数据及非结构化数据。包括但不限于信息系统涉及的数据库、服务器、网络线路配置,网络系统拓扑图、数据结构、技术参数,开发程序代码、日志信息、公民个人信息等;

(4) 乙方代为甲方测试应用的管理员账号、密码,服务器、交换机、路由器等设备的配置信息,链接方式及甲方用户名、口令。

2、具体要求:

(1) 乙方保证所有保密信息独立用于项目有关的用途,不得用于项目以外的任何用途,不得运用保密信息进行其它研发拓展,

不得私自将保密信息通过存储介质、网络等途径进行转存、传播、售卖和处理。确有需要，应以书面方式向甲方报批申请。

(2) 乙方服务过程中生成的数码、影像、软件及数据资料包括知识产权在内的一切权利均属甲方所有。不得运用甲方服务对象名义发表虚假信息。

(3) 乙方服务过程中对任何硬件网络环境配置、软件系统变更操作、须通过书面申请，甲方批准授权后方可开展工作及终结报备。

(4) 乙方服务过程中系统硬件设备送检、外修，必须经甲方书面批准授权后实施，并负责做好密级保护，确保调整、变更、送检、外修等工作中数据资料的保密要求。

(5) 乙方驻场人员拟调离或离职时，其工作中使用或涉及归属甲方的电脑、光盘、存储设备及数据等必须返还甲方或经甲方审批销毁数据，确保之后不得外泄。

(6) 乙方依照本协议约定执行保密信息管理，并提供安全可靠的保密机制、措施及技术手段，做好对信息化项目实施人员的保密教育及安全背景审查，确保系统安全及驻场保密教育落实。乙方违反本协议约定，甲方有权随时终止合作关系。

(7) 乙方未履行本协议导致保密信息被盗用、泄露、损毁、丢失等，应承担因此对甲方造成的经济损失和刑事、行政法律责任。

三、保密期限

乙方保密义务的履行期限为：自本协议签订之日起永久保密。

除非甲方通过书面通知明确说明对本协议所涉及的某项保密信息予以解密或同意共享、乙方必须按照本协议所承担的保密义务对保密信息进行保密。

四、违约责任

乙方保证履行协议义务，对保密信息妥善保管，并对保密期间发生的以下事项承担全部责任，因此造成甲方损失的，乙方应负责赔偿：

1. 保密信息被盗、泄露，或者其他方式的泄露及或毁损、灭失；
2. 任何根据本协议有权从乙方获得保密信息的员工（包括但不限于现有员工及原员工）、股东、高管、顾问和/或咨询人员等对保密信息未经授权的披露；
3. 因乙方及其参与服务工程的员工原因，造成信息和网络系统遭受攻击、篡改、运行故障等网络安全事件；
4. 乙方违反本协议“保密义务”章节任一条款，或因乙方缘故发生其它依据有关规定可视为泄密事件等的事项。

乙方未履行或未完全履行本协议下的条款均构成违约，应赔偿甲方全部损失。本协议中的全部损失包括但不限于对守约方所造成的直接损失、可得利益损失、守约方支付给第三方的赔偿费用/违约金/罚款、调查取证费用/公证费/鉴定费用、诉讼仲裁费用、保全费用、律师费用、维权费用以及其他合理费用。

五、其他约定

1. 不放弃权利。除非另有约定，任何一方未能行使或迟延履行使

其在本协议项下的任何权利，不得被视为其放弃行使该等权利，且任何权利的任何单独或部分行使亦不得妨碍该等权利的进一步行使或其他任何权利的行使。一方在任何时候放弃追究另一方违反本协议任何条款或规定的违约行为，不得被视为该方放弃追究其他各方今后的违约行为，且不得被视为该方放弃其在该等规定项下的权利或其在在本协议项下的其他任何权利。

2.协议的变更与修订。本协议如需要补充或修订，协议各方应协商达成一致，并以书面形式作出；非经书面形式的补充和修订，不构成对本协议的有效修改。

六、争议解决

因本协议以及本协议项下附件/补充协议等（如有）引起或有关的任何争议，由协议各方协商解决，也可由有关部门调解。协商或调解不成的，应向甲方所在地有管辖权的人民法院起诉。

七、附则

本协议壹式肆份，协议方各执贰份，具有同等法律效力。

本协议未尽事宜，各方应另行协商并签订补充协议。

本协议经各方签名盖章之日起生效。

甲方(章):

签字:

2025年5月9日



乙方(章):

签字:

2025年5月9日



