**消防控制室值守劳务外包**

**合 同 主 要 条 款**

**（本格式条款供双方签订合同参考，采购人可根据项目的实际情况增加条款和内容）**

**合同编号：XXXX**

**甲方(采购人)：**

**[乙方](http://set2.mail.qq.com/cgi-bin/mail_spam?action=check_link&spam=0&url=http%3A%2F%2Fwww%2Ebaidu%2Ecom%2Fs%3Fwd%3D%25E4%25B9%2599%25E6%2596%25B9%26hl_tag%3Dtextlink%26tn%3DSE_hldp01350_v6v6zkg6)(供应商)：**

**签订时间：****年****月****日**

甲方([采购人](http://set2.mail.qq.com/cgi-bin/mail_spam?action=check_link&spam=0&url=http%3A%2F%2Fwww%2Ebaidu%2Ecom%2Fs%3Fwd%3D%25E9%2587%2587%25E8%25B4%25AD%25E5%258D%2595%26hl_tag%3Dtextlink%26tn%3DSE_hldp01350_v6v6zkg6))：

[乙方](http://set2.mail.qq.com/cgi-bin/mail_spam?action=check_link&spam=0&url=http%3A%2F%2Fwww%2Ebaidu%2Ecom%2Fs%3Fwd%3D%25E4%25B9%2599%25E6%2596%25B9%26hl_tag%3Dtextlink%26tn%3DSE_hldp01350_v6v6zkg6)(供应商)：

甲乙双方根据年月日政府采购项目采购结果及相关磋商[文件](http://set2.mail.qq.com/cgi-bin/mail_spam?action=check_link&spam=0&url=http%3A%2F%2Fwww%2Ebaidu%2Ecom%2Fs%3Fwd%3D%25E6%258A%2595%25E6%25A0%2587%25E6%2596%2587%25E4%25BB%25B6%26hl_tag%3Dtextlink%26tn%3DSE_hldp01350_v6v6zkg6)及响应文件，本合同经双方友好协商平等、诚信、协作的原则，按照《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》经协商一致，订立本合同，供双方共同遵守：

**第一条、合同约定的内容**

1. **服务地点及期限：**

1、服务地点：陕西省高速公路收费中心办公大楼1楼消防控制室

2、服务期限：签订合同之日起至2026年4月30日

1. **合同金额**
2. 合同金额：大写：人民币 元（小写：¥ 元）。
3. 本合同采用固定总价合同，合同金额包括但不限于人员工资、管理费、服装费、伙食费、办公费、通讯费、培训费、税金、利润、社会保险费等为完成本次招投标项目所发生的一切费用。乙方依法缴纳员工养老、失业、医疗、工伤、纳税等保险，自行解决员工劳保、工资、福利、食宿、员工上下班交通及为完成服务所发生的一切费用等。

**第四条、付款方式及依据**

1、合同签订生效并进入服务期后，按月支付服务费，每月15日前支付上月服务费；服务期满后，下一任服务单位进场并办理完交接手续后15个工作日内支付最后一个月服务费。

2、服务期间服务总费用不变，省高速公路收费中心无须另向服务单位支付规定之外的其他任何费用。

3、服务单位须向省高速公路收费中心出具合法有效的完税发票，中心进行支付结算。

4、结算方式：银行转帐。

**第五条、服务职责**

1、根据实际工作情况，消防控制室值守劳务外包工作需不少于 人。

2、乙方确保5个工作日内办理完毕劳动合同的签订手续、派遣手续，并随时由甲方派遣。

3、乙方应严格落实消防控制室值守人员服从甲方管理，听从指挥，遵守相关管理制度和规定；值班人员服装、器材由乙方按照标准配置；值班人员当月值班表应在上月月末提前2个工作日报送甲方相关管理部门；值班人员工作时着统一制服，佩戴统一标识；值班人员应礼貌待人、仪表整洁、用心服务、文明用语；积极主动参与处理各种消防突发事件，迅速排除各种险情，及时报告各类事件、事故及其他重大问题和重要情况；值班场所做到整洁、卫生、有序，上岗人员做到“六不准”：不准迟到、早退；不准擅自离开岗位；不准与无关人员闲聊；不准喝酒；不准干私活会客；不准做与工作无关的事等。

4、乙方负责外包服务人员的员工养老、失业、医疗、工伤、纳税等保险，自行解决员工劳保、工资、福利、食宿、员工上下班交通、劳动关系维护、有关法律法规咨询及为完成服务所发生的一切费用等。

5、乙方应确保和谐、稳妥的处理外包服务人员的劳动仲裁、劳动诉讼及人事纠纷，避免妨碍消防控制室值守的正常工作，并由此带来不利的影响。

6、乙方必须具备项目服务能力。拥有足够的人力、财力、物力和专业技术能力等资源保证劳务委托业务，有健全的组织机构和内部管理制度，有完善的质量保证体系和管理制度，有良好的服务态度和声誉。

7、乙方应独立完成工作任务，不得以任何形式将工作任务再委托其他个人和机构。

8、为保证项目的顺利进行，乙方应确定值班班长、投诉管理人员及联系方式等情况。

值班班长： ，联系方式： ；

投诉管理人： ，联系方式： ；

**第六条、验收**

1、验收标准：由甲方组织或委托相关部门服务期间进行现场巡检、验收，并符合竞争性磋商文件及国家、省市及行业相关要求。

2、验收依据：合同文本、竞争性磋商文件和竞争性磋商响应文件。

**第七条、甲方的权利和义务**

1、甲方为乙方提供办公场地、设施设备等工作保障。

2、甲方应对乙方服务人员的工作履行情况进行考核。

3、甲方有权对业务受理人员进行工作监督，检查其工作表现情况，包括上、下班记录、工作情况、违规违纪情况、受表扬、被投诉等。

4、甲方有权要求乙方人员遵守甲方的规章制度，并对甲方相关信息资料进行保密。

5、乙方派遣的消防控制室值班人员须经甲方相关管理部门同意后，方可上岗；同时乙方应制定花名册，报甲方相关管理部门备案，如有人员变动应及时登记备案。甲方认为乙方派出的值班人员不称职，乙方应在接到书面或电话、口头通知后5个工作日内予以调整。

6、乙方应设立值班班长一名，负责消防值班队伍的规范化管理。更换值班班长，应提前10个工作日以书面形式通知甲方，并经甲方同意；更换值班人员的，应提前3个工作日通知甲方；因生病、请假以及其他等原因造成的缺人缺岗等情况，乙方应及时进行人员补充，确保消防值班人员工作的稳定与连续。

**第八条、乙方的权利和义务**

1、根据本合同约定,乙方应按甲方需求岗位安排外包人员,并保持外包人员的相对稳定。外包人员应按照甲方要求的工作时间、工作内容、工作规范开展工作。

2、乙方根据法律规定,与向甲方提供外包服务的外包人员建立劳动关系,按时支付劳动报酬及社会保险,同时为外包人员办理用工登记手续。

3、乙方根据甲方委托事项及要求进行外包人员的岗位培训、服务标准、目标管理、廉政教育、安全教育，同时做好外包人员心理辅导、团队建设、档案管理等工作。

4、乙方应根据甲方的要求,建立并完善内部考核管理制度。

5、乙方定期对外包岗位服务工作进行情况分析,向甲方提出意见和建议,不断改进完善服务工作。

6、乙方负责处理外包人员的劳动争议事宜,并承担劳动稽查部门对外包人员社会保障的各项稽核责任。

7、乙方外包人员若被发现有任何影响甲方正常岗位工作的行为,乙方管理人员应及时处置解决。

8、乙方外包人员患病,或非因工受伤,或死亡,或发生工伤事故的,由乙方按照相关法律法规全权处理。

9、在服务期间,乙方及其外包人员需保证所使用设施设备的完好、完整,若由于操作或使用不当造成设备损坏或丢失,须原价赔偿。

10、乙方代表甲方完成相关工作，必须严格遵守国家有关法律法规和行业规章制度及甲方有关规定，规范履行职责，并接受甲方的管理和监督。

**第九条、甲乙双方的违约责任**

1、乙方未及时发现、处置安全事故，发生重大安全事件，服务单位承担相关经济和法律责任。

2、乙方不主动提供应备案资料，人数达不到合同约定人数，未针对甲方实际建立巡查、交接班、登记等制度，未履行相关约定服务事项，甲方有权视情节轻重扣除500—5000元服务费。

3、甲方认为乙方不能认真履职，可视情解除合同或重新招标。

4、如因乙方没有履行合同相关义务以及条款对甲方造成损失的由乙方负全部责任。

**第十条、合同终止**

1、合同期间任何一方不得随意终止合同。

2、本合同规定的履行期限届满，合同自动终止。

3、因双方机构撤并、职能调整等原因，确需终止合同的，双方可协商终止合同。

4、乙方应自觉遵守甲方工作纪律、规章制度，服从甲方管理。因乙方原因给甲方造成严重后果，甲方可以单方面解除合同。

**第十一条、保密约定**

甲乙双方对本合同的内容，以及在本合同履行过程中获得的对方的信息，均负有保密义务。除甲乙双方另有约定外，保密义务是指在未经对方书面同意前，一方不得将保密信息用于任何与履行本合同无关的情况；或以任何形式向任何第三方泄露。双方均有义务尽其一切努力防止任何第三方窃取秘密信息。由于任何一方违反以上保密义务给对方造成损失，违约方对受损失方负有停止侵害、消除影响、赔偿损失的责任。

**第十二条、[不可抗力](http://set2.mail.qq.com/cgi-bin/mail_spam?action=check_link&spam=0&url=http%3A%2F%2Fwww%2Ebaidu%2Ecom%2Fs%3Fwd%3D%25E4%25B8%258D%25E5%258F%25AF%25E6%258A%2597%25E5%258A%259B%26hl_tag%3Dtextlink%26tn%3DSE_hldp01350_v6v6zkg6)**

甲乙双方任何一方由于[不可抗力](http://set2.mail.qq.com/cgi-bin/mail_spam?action=check_link&spam=0&url=http%3A%2F%2Fwww%2Ebaidu%2Ecom%2Fs%3Fwd%3D%25E4%25B8%258D%25E5%258F%25AF%25E6%258A%2597%25E5%258A%259B%26hl_tag%3Dtextlink%26tn%3DSE_hldp01350_v6v6zkg6)原因不能履行合同时，应及时向对[方通](http://set2.mail.qq.com/cgi-bin/mail_spam?action=check_link&spam=0&url=http%3A%2F%2Fwww%2Ebaidu%2Ecom%2Fs%3Fwd%3D%25E6%2596%25B9%25E9%2580%259A%26hl_tag%3Dtextlink%26tn%3DSE_hldp01350_v6v6zkg6)报不能履行或不能完全履行的理由，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关部门证明后，允许延期履行、部分履行或不履行合同，并根据情况可部分或全部免予承担[违约责任](http://set2.mail.qq.com/cgi-bin/mail_spam?action=check_link&spam=0&url=http%3A%2F%2Fwww%2Ebaidu%2Ecom%2Fs%3Fwd%3D%25E8%25BF%259D%25E7%25BA%25A6%25E8%25B4%25A3%25E4%25BB%25BB%26hl_tag%3Dtextlink%26tn%3DSE_hldp01350_v6v6zkg6)。

**第十三条、争议解决**

双方本着友好合作的态度,对合同履行过程中发生的纠纷应及时协商解决，协商不成的，向甲方所在地有管辖权的人民法院诉讼解决。

**第十四条、监督和管理**

甲乙双方均应自觉配合有关监督管理部门对[合同履行](http://set2.mail.qq.com/cgi-bin/mail_spam?action=check_link&spam=0&url=http%3A%2F%2Fwww%2Ebaidu%2Ecom%2Fs%3Fwd%3D%25E5%2590%2588%25E5%2590%258C%25E5%25B1%25A5%25E8%25A1%258C%26hl_tag%3Dtextlink%26tn%3DSE_hldp01350_v6v6zkg6)情况的监督检查，如实反映情况，提供有关资料；否则，将对有关单位、当事人按照有关规定予以处罚。

**第十五条、[无效合同](http://set2.mail.qq.com/cgi-bin/mail_spam?action=check_link&spam=0&url=http%3A%2F%2Fwww%2Ebaidu%2Ecom%2Fs%3Fwd%3D%25E6%2597%25A0%25E6%2595%2588%25E5%2590%2588%25E5%2590%258C%26hl_tag%3Dtextlink%26tn%3DSE_hldp01350_v6v6zkg6)**

甲乙双方如因违反政府采购法及相关法律法规的规定，被宣告[合同无效](http://set2.mail.qq.com/cgi-bin/mail_spam?action=check_link&spam=0&url=http%3A%2F%2Fwww%2Ebaidu%2Ecom%2Fs%3Fwd%3D%25E5%2590%2588%25E5%2590%258C%25E6%2597%25A0%25E6%2595%2588%26hl_tag%3Dtextlink%26tn%3DSE_hldp01350_v6v6zkg6)的，一切责任概由过错方自行承担。

**第十六条、信用融资（如有）**

银行名称： ，收款账号：

**第十七条、附则**

1、本次采购项目的磋商文件、响应文件、成交通知书及澄清说明文件均为本合同的组成部分，甲、乙双方必须全面遵守，如有违反，应承担违约责任。

2、本合同一式 份,甲乙双方各执 份。

3、本合同自签订之日起生效。

4、附件（如有）。

（以下无正文）

采购人(甲方)： （公章） 供应商(乙方)： （公章）

[法定代表人](http://set2.mail.qq.com/cgi-bin/mail_spam?action=check_link&spam=0&url=http%3A%2F%2Fwww%2Ebaidu%2Ecom%2Fs%3Fwd%3D%25E6%25B3%2595%25E5%25AE%259A%25E4%25BB%25A3%25E8%25A1%25A8%25E4%25BA%25BA%26hl_tag%3Dtextlink%26tn%3DSE_hldp01350_v6v6zkg6) [法定代表人](http://set2.mail.qq.com/cgi-bin/mail_spam?action=check_link&spam=0&url=http%3A%2F%2Fwww%2Ebaidu%2Ecom%2Fs%3Fwd%3D%25E6%25B3%2595%25E5%25AE%259A%25E4%25BB%25A3%25E8%25A1%25A8%25E4%25BA%25BA%26hl_tag%3Dtextlink%26tn%3DSE_hldp01350_v6v6zkg6)

或[委托代理人](http://set2.mail.qq.com/cgi-bin/mail_spam?action=check_link&spam=0&url=http%3A%2F%2Fwww%2Ebaidu%2Ecom%2Fs%3Fwd%3D%25E5%25A7%2594%25E6%2589%2598%25E4%25BB%25A3%25E7%2590%2586%25E4%25BA%25BA%26hl_tag%3Dtextlink%26tn%3DSE_hldp01350_v6v6zkg6)： （签字或盖章） 或[委托代理人](http://set2.mail.qq.com/cgi-bin/mail_spam?action=check_link&spam=0&url=http%3A%2F%2Fwww%2Ebaidu%2Ecom%2Fs%3Fwd%3D%25E5%25A7%2594%25E6%2589%2598%25E4%25BB%25A3%25E7%2590%2586%25E4%25BA%25BA%26hl_tag%3Dtextlink%26tn%3DSE_hldp01350_v6v6zkg6)： （签字或盖章）

[开户银行](http://set2.mail.qq.com/cgi-bin/mail_spam?action=check_link&spam=0&url=http%3A%2F%2Fwww%2Ebaidu%2Ecom%2Fs%3Fwd%3D%25E5%25BC%2580%25E6%2588%25B7%25E9%2593%25B6%25E8%25A1%258C%26hl_tag%3Dtextlink%26tn%3DSE_hldp01350_v6v6zkg6)：  [开户银行](http://set2.mail.qq.com/cgi-bin/mail_spam?action=check_link&spam=0&url=http%3A%2F%2Fwww%2Ebaidu%2Ecom%2Fs%3Fwd%3D%25E5%25BC%2580%25E6%2588%25B7%25E9%2593%25B6%25E8%25A1%258C%26hl_tag%3Dtextlink%26tn%3DSE_hldp01350_v6v6zkg6)：

账 号：  账 号：

电 话：  电 话：

地 址：  地 址：

时 间： 年月日 时 间： 年月 日