**服务方案**

供应商根据“第三章 磋商项目技术、服务、商务及其他要求”及“第六章评审办法及标准”自行编写，包括但不限于以下内容：

1.项目背景及需求分析

2.整体服务方案

3.项目技术服务方案

4.拟投入本项目人员配置

5.服务保障方案

6.培训服务方案

7.管理制度

8.针对本项目突发事件的应对措施

9.服务承诺

10.其他（如有）