**服务方案**

供应商根据“第三章 磋商项目技术、服务、商务及其他要求”及“第六章评审办法及标准”自行编写，包括但不限于以下内容：

1. 项目背景及需求分析
2. 总体实施方案
3. 升级技术方案
4. 安全方案
5. 拟投入本项目人员配置
6. 服务保障方案
7. 培训服务方案
8. 针对本项目突发事件的应对措施
9. 管理制度
10. 服务承诺
11. 服务能力
12. 其他（如有）