

陕西省高速公路收费中心**12122**热线功能升级中标（成交）明细

华夏正康工程技术有限公司受陕西省高速公路收费中心委托，采用竞争性磋商进行采购**12122**热线功能升级（项目编号：HXZK2025ZC0424005）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包**1**（**12122**热线功能升级）

- 1.1、中标（成交）供应商：北京小石科技有限公司
- 1.2、中标（成交）总价： 899,000.00 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

| 品目号 | 品目名称 | 服务名称 | 服务范围                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 服务要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 服务期限 | 服务标准                                                | 单价（元） | 数量 | 单位 | 总价（元） |
|-----|------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------|-------|----|----|-------|
|     |      |      | <p>一、功能介绍：（一）路况信息推送功能，是通过12122系统实现信息分级分类管理，与综合监控系统融合打通，自动获取事件信息，根据事件等级及人员职能通过微信进行定向推送，推送内容包括事件文字信息、地图展示及事件附近摄像头视频。（二）客户端自助工单功能，依托12122系统实现对微信公众号用户自助提交工单的接收和处理，并通过微信向用户实时推送处理进度和结果。（三）升级功能将部署在现有12122热线系统服务器上，其运行环境现状和软、硬件资源清单如下： 1.运行环境现状操作系统：Ubuntu22.04、Windows2012；数据库：MySQL；缓存数据库：Redis；非关系型数据库：Elasticsearch；中间件：Apollo、Rocketmq、Minio、Nginx、Tomcat、Eureka、Harbor、Kabana。 2.软、硬件资源清单： 序号 类别 名称、品牌型号及参数 数量 单位 一软件 1 软件 系统 陕西交通服务热线12122系统（包括工单管理、回访管理、统计分析、系统管理等子系统）</p> | <p>一、技术要求（一）路况信息推送功能开发 1. 用户管理后台功能开发：(1)用户信息收集：开发批量导入功能，支持批量导入内部用户数据信息，兼容CSV、Excel的格式。(2)用户列表管理：开发用户列表功能，支持增加、修改、查询以及删除操作，方便管理消息推送的目标用户。(3)用户分组分级管理：支持分组管理功能，可按组别对用户进行分类；支持分级管理功能，可根据层级（如一、二、三、四级）对用户设置不同权限；支持对分组或分级用户的新增、修改、查询及删除操作；支持单选或多选操作。 2. 路况信息编辑、汇聚与发布功能开发：(1)路况信息收集：对接综合监控系统，实现路况信息的自动化传输，支持多种格式，如文本、图片、视频等；支持多样化消息模版，包括路况简报和注意事项。(2)路况信息编辑：为目标用户赋予路况信息编辑权限，负责收集、整理与录入路况信息，并通过接口推送至消息推送平台。(3)模板管理：支持自定义路况信息报送模板，模板可由管理员进行管理和更新。(4)多级审批：根据信息的重要性和紧急程度，设置多级审批机制。(5)信息发布：对接微信公众号，最终将编辑好的路况信息由微信公众号发布。 3. 系统对接与数据接口：(1)与综合监控系统对接：通过接口形式与综合监控系统对接，实现实时数据获取与更新。(2)数据接口开发：制定数据接口的规范、协议以及开发工作，确保数据传输的稳定性和安全性。(3)信息模块建设：开发路况信息模块，支持用户查看详细路况信息及具体位置。(4)地图查看功能：集成地图功能，支持在地图上查看路况位置、路况信息及附近摄像头画面。(5)消息管理：构建路况消息管理平台，支持消息的编辑、审核和发布功能。(6)定时推送：支持管理员设置消息的定时推</p> |      | 一个月试运行期，完成过程资料整理并形成验收资料，书面通知收费中心进行验收。收费中心在接到申请并验收资料 |       |    |    |       |

| 品目号 | 品目名称   | 服务内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 服务要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 服务期限       | 服务标准 | 单价（元）      | 数量   | 单位 | 总价（元）      |
|-----|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|------------|------|----|------------|
| 1-1 | 运行维护服务 | 1套二硬件1网络设备中继网关：毅航/TG1000 2台2华为E26855-48S6Q-HI超融合交换机：吞吐量≥2Tbps，包转发率≥1000Mpps。配备48万兆电口，6个40G光口，6个40G光模块，2个电源。1台3华为5720S-28X-SI-AC汇聚交换机：24电口、4光口1台4TP LINK TL-SG1024DT交换机：24口千兆电2台5安全设备深信服AF-1000-FA40防火墙：2U、6千兆电口4万兆光口，含应用规则库、VPN。1台6绿盟科技WAFNX3WEB应用防护系统：1U单电源，2*USB接口，6个千兆电口，包括：1*RJ45串口，1*GE管理口，4*GE电口（Bypass）。1台7物理服务器华为E9000超融合一体机：6节点计算、2节点存储；6个计算节点；1台二、服务内容（一）路况信息推送功能开发包括用户管理后台开发，路况信息编辑、汇聚与发布开发，综合监控系统对接与数据接口开发。（二）客户端自助工单功能开发包括用户端功能开发、工单自动分类与模版功能开发、工单进度提醒与跟踪功能开发、工单处理结果评价功能开发、工单管理自动化流程功能开发、工单数据统计分析开发。（三）系统整体联调测试（1）系统测试：包括功能、兼容性、性能、安全性以及用户体验测试；（2）系统部署：包括环境准备、系统安装、部署以及系统联调；（3）系统培训：包括系统功能、工作流程以及异常处理培训。 | （二）客户端自助工单功能开发：1. 用户端功能开发：开发“自助工单”功能模块，支持用户通过微信公众号自助提交工单；支持用户催单、查询处理进度以及处理结果。（2）工单填写：用户根据工单类型填写内容和联系方式；支持上传附件（如截图、文件等）补充说明问题。2. 工单分类与模版开发：（1）工单分类：根据工单类型以及用户提交的内容，匹配相应的处理流程。（2）模版设置：支持管理员自定义配置用户端工单模版，优化表单设计，便于用户快速填写。3. 工单进度提醒与跟踪开发：（1）提醒通知：根据工单的重要程度以及处理进度，自动向用户发送通知，确保用户及时得到反馈和解决。（2）实时跟踪：系统自动推送工单处理进度，用户可以通过微信公众号实时查看工单状态，包括是否受理、当前处理进度、处理时限和最终处理结果。（3）结果通知：系统在工单处理完成后，自动向用户推送处理结果通知，形成业务闭环。4. 处理结果评价确认开发：（1）处理结果确认：支持用户对工单处理结果进行评价，若用户在评价中表示满意，系统自动关闭工单并归档；若问题未解决或需要进一步处理，可重新开启工单，确保问题得到完全解决。（2）确认时效性：系统设置确认时限，若用户在规定时间内未确认，系统默用户评价满意并自动关闭工单，确保流程闭环。5. 工单管理自动化流程开发：（1）工单分配：系统将所有工单统一汇总到工单池，支持由管理人员集中分配或者责任人自主领取。（2）自动反馈：工单处理完成后，系统自动向用户推送处理结果和评价提醒，收集用户反馈信息。6. 工单数据统计分析开发：开发自助工单数据统计功能，包括工单类型统计、处理情况统计以及按负责人分工统计。（三）系统整体联调测试1. 系统测试在系统正式上线前，需全面开展系统测试。确保系统功能正常使用、无漏洞、性能稳定，并验证与其他系统的对接能力。测试过程包含以下内容：（1）功能测试（2）安全性测试（3）性能测试（4）用户体验测试2. 系统部署在系统测试通过后，进行正式部署阶段，主要包括：（1）环境准备（2）系统安装（3）系统集成 | 达到上线后同个工作日 | 齐全   | 899,000.00 | 1.00 | 项  | 899,000.00 |