陕西省公路网管理与应急指挥系统维护项目合同

甲方(采购人)：陕西省公路局

乙方(供应商)：江苏瑞尔信息技术有限公司

甲方(采购人)：陕西省公路局

乙方(供应商)：江苏瑞尔信息技术有限公司

甲乙双方根据 陕西省公路网管理与应急指挥系统维护项目竞争性磋商 采购结果及相关竞争性磋商文件，经协商一致，订立本合同，供双方共同遵守：

一、合同内容：陕西省公路网管理与应急指挥系统维护项目。

二、服务地点：甲方指定地点。

三、服务期限：本合同约定的系统运行维护服务期限为 1 年，自 2025 年 8 月 10 日起至 2026 年 8 月 9 日止。

四、合同价款

（一）合同总价包括：服务期间所有费用。

（二）合同总价为固定总价，不受市场价格等其他因素的影响，除合同总价外，甲方不再另行支付其他费用。

五、项目概述

陕西省公路网管理与应急指挥系统（以下简称公路网系统）是 2017 年完成硬件建设和应用软件开发工作，该系统是配合省、市、县二级公路网管理与应急指挥体系建设而开发的业务应用系统，充分体现指挥中心“路网调度、应急指挥、出行服务”的业务职能。

六、系统维护服务内容

陕西省公路网管理与应急指挥系统维护内容主要针对系统软硬件进行日常维护、故障处理、软件接口开发应用、系统功能完善和系统安全管理防护升级等。系统软件维护范围主要包含陕西省公路网管理与应急指挥系统、视频监控系统、可变情报板系统等。系统硬件维护范围主要包含数据库服务器、应用服务器、备份服务器、视频流媒体服务设备、转码服务设备、交换机、存储、服务器机柜、KVM、视频会议 MCU、会议控制软件等。

（一）系统维护服务清单软件部分

序号	系统平台	子系统	数量	单位
1	陕西省公路网管理与应急指挥系统	电子地图	1	套
2		综合值班	1	套
3		路网调度	1	套
4		应急指挥	1	套
5		行政监督	1	套
6		出行服务	1	套
7		系统管理	1	套
8	视频监控系统	用户管理	1	套
9		实时监控	1	套
10		视频审带	1	套
11		设备管理	1	套
12		视频检索	1	套
13		接口服务	1	套
14	LED 可变情报板监控系统	设备显示	1	套
15		设备状态	1	套
16		内容仿真	1	套
17		短信记录	1	套
18		操作记录	1	套
19		数据有效性监测	1	套
20		状态汇总统计	1	套
21		接口服务	1	套

（二）系统维护服务清单硬件部分

序号	名称	品牌	数量	单位
1	数据库服务器	华为	2	台
2	应用服务器	华为	3	台
3	备份服务器	华为	1	台
4	流媒体服务设备	摩尔	1	套
5	转码服务设备	摩尔	1	套
6	光通讯交换机	华为	2	台
7	存储	华为	1	台
8	服务器机柜	图腾	1	台
9	KVM（热键鼠标显示器）	远程	1	台
10	多点控制单元 MCU	华为	1	套
11	会议控制软件	华为	1	套

七、系统维护服务要求

（一）日常维护服务

陕西省公路网管理与应急指挥系统、视频监控系统、LED 可变情报板监控系统、服务器、视频会议、存储等作为整个业务系统的组成部分，由于其复杂性和在用户生产环境中的重要地位，要求系统稳定、可靠、持续运行，以保障业务连续性，因此乙方不仅要做好维护服务确系统稳定运行的工作，更要对项目有长期的技术支持和维护计划。

在日常维保期间，需提供 7*24 小时的现场技术支持服务，具体如下：

硬件服务：维护期内，需要进行设备软硬件配置变更及部件（如 CPU、内存、硬盘等）调整时，提交详细的设备软硬件配置变更及部件调整方案和参考建议，说明人员安排、调整步骤、双方责任、风险

防范等，并进行实施、确保调整后设备的正常运行。

软件服务：一是完成公路网系统或硬件设施升级服务工作，在升级之前，认真检查系统状况，保存现有运行配置，制定恢复预案，详细写出升级步骤以及可能出现问题的处理措施，然后进行升级服务工作；二是随着公路网系统用户数和数据量的逐步增大，为保障系统正常的响应速度和稳定性，根据系统运行情况对系统响应性能进行持续优化；三是根据各市新建或改建的视频监控点、交调站、可变情报板，及时将站点数据和视频展示在公路网系统中；四是为各级管理部门提供公路网系统内各类统计数据；五是将全省普通干线公路视频、交调站、可变情报板等路网运行设施的数据同步到公路网系统地图，并展示应用；六是配合等保测试和安全评估工作，对测试的漏洞及时修复解决；七是做好公路网系统的安全防护工作，及时更新防病毒软件的病毒库，及时应对攻击和恶意入侵、系统文件遭到破坏删除或数据库崩溃等情况。

（二）定期巡检服务

为保证服务质量，每天安排专人登录系统并检查服务器 CPU 和内存占用情况、运行日志输出内容和公路网系统应用是否能够正常登录与访问操作等运行情况。

每次硬件设备巡检时，工程师须按照硬件巡检内容，逐项检查，保证视频、服务器的良好运行，并填写《巡检报告》。对于运行过程中发现的系统重大缺陷或需求变更，在一周内提供相应的分析报告和解决方案。

（一）软件功能调整及完善

1.完成系统的数据维护、数据纠错，异常数据分析调整。

2.增加收费中心和经营性公司应急资源录入功能，包含应急专业队伍、应急处置中心、应急物资和应急设备，并在公路网系统中开放对应权限，对不同单位物资进行区别分类，便于查询和调取。

3.对公路网系统应急资源人员手机号进行脱敏处理，并在查询接口给出真实手机号查询功能，便于应急资源调度。

4.根据气象局提供接口，更新系统中现有气象接口；增加气象预警信息区域信息，并将 24 小时气象预警信息标注在地图上的相应区域。

5.将视频上云系统中事件检测结果，接入公路网系统，并分发至各地市公路局，各地市公路局处置后，将处置结果反馈到视频上云系统。

6.增加除雪统计和防汛统计，并根据填报信息进行汇总，通过图标和图例进行展示。

7.联合第三方进行数据保密检测，并形成数据保密检测报告，并针对报告问题，及时整改。

8.与省厅实现数据共享，并提供事件查询和交调数据查询接口，根据使用反馈及时修改优化对应数据接口。

9.根据省市县各级公路部门在使用过程提出的问题和需求，对公路网系统进行修改、调整和完善。

10.对公路网系统源代码和数据库连接数等进行分析，查找系统

性能进一步优化的方法，提高系统用户并发响应性能。

（四）维护服务人员职责要求

根据公路网系统运行情况，运维人员需包含软件维护人员和硬件维护人员两类。

1.服务响应时间：响应时间为接到通知后 15 分钟以内。

2.驻场要求：派人常驻陕西省公路局负责公路网系统软件的运行维护和硬件设施运行维护工作，工作时间为上午 8:30 至下午 18:00（驻场地点由甲方负责提供）。

3.服务电话：全年提供 7*24 小时值班电话畅通。

4.故障解决时间：发生故障后，应在 2 小时内解决故障或恢复系统正常运行；若 2 小时内，故障未能解决，应请第三方运行处理，费用由乙方承担。

5.硬件维护管理日常任务

（1）运维服务中的定期硬件巡检、日常维护与保养、定期输入设备消毒除尘、资产标签张贴、硬件维修、终端网络维护、第三方设备维修管理、备品备件管理工作。

（2）对服务器进行病毒查杀工作，且按照要求每月末提交病毒处理服务统计分析报告。

6.软件维护管理日常任务

（1）操作系统的安装、调试及升级。

（2）进行业务系统升级并排除软件使用过程中的故障。

（3）解决软件冲突造成的系统故障，对计算机软件进行病毒检

测和清除，防止病毒扩散。

（4）备份业务系统数据库形成基线，并进行基线管理以及配置管理，并对基线的调整以及配置的变更在每月底对陕西省公路局进行报告。

八、维护服务期间交付资料及履约验收

（一）维护服务期间交付资料

1.每月提交陕西省公路网管理与应急指挥系统路网运行监测设施巡检报告。

2.每月提交陕西省公路网管理与应急指挥系统运行维护报告。

（二）履约验收

按照《陕西省公路局政府采购项目履约验收办法》及政府采购合同约定的技术、服务、安全标准组织对供应商每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行验收，并出具验收书。

九、合同价款及支付

（一）合同总价（含税）：本合同总价款为人民币 伍拾叁万玖仟伍佰元整 元（¥ 539500.00）。

（二）支付方式：签订合同前，乙方向甲方交付合同金额 5%的履约保证金，合同签订后，甲方向乙方支付（银行转账）合同金额的 60%，剩余的 40%按照合同履约情况在 2025 年年底前支付。服务期内根据履行情况，完成合同约定要求并按照《陕西省公路局政府采购项目履约验收标准》验收合格且无任何争议纠纷，履约保证金在服务期终止后无息返还给乙方。

（三）甲方付款前，乙方应向甲方提供等额普通发票，否则甲方有权拒绝付款，且不承担延迟付款责任。

十、保密义务

（一）对于甲方提供的文件、信息及资料，未经甲方书面许可，乙方不得向第三方透露。

（二）对于乙方提供的文件、信息及资料，未经乙方书面许可，甲方不得向第三方透露。

（三）上述保密义务不因本合同的终止而终止，任何一方若违反保密义务，应向守约方承担合同总额10%的违约责任并赔偿全部损失。

十一、甲方的违约责任

合同签订后，乙方应将所需技术资料、数据的内容及标准以书面形式告知甲方，甲方未提供合同约定的技术资料，或者所提供的数据、资料不满足要求，造成工作延迟或者影响工作质量，甲方应承担相应责任。

十二、乙方的违约责任

（一）乙方迟延完成维护，每延迟一天按照合同金额的0.1%应向甲方支付违约金；逾期5天以上的，甲方有权随时解除合同，乙方应退还已收取的全部价款，给甲方造成的损失还应予以赔偿。

（二）乙方因维护不当使系统无法继续使用的，甲方有权扣除合同总价款5%的违约金，违约金不足以弥补因此对甲方造成的损失，乙方应予以赔偿。

（三）乙方未在指定期限内交额缴纳履约保证金，甲方有权取消

其中标资格或随时解除合同。

十三、争议及解决

双方合同履行过程中发生争议，双方应协商解决或请求调解；协商、调解不成功的，甲乙双方可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

十四、约定

（一）具体技术实施方案由甲乙双方另行约定。

（二）本合同其他未尽事宜，双方另行协商签订补充协议作为本合同的附件，补充协议与本合同具有同等的法律效力。

（三）本合同自甲乙双方法定代表人（负责人）或授权代表签字并加盖单位公章之日起生效。

十五、监督和管理

（一）合同订立后，双方经协商一致需变更合同实质性条款或订立补充合同的，应先征得政府采购监督管理部门同意，并送其备案。

（二）甲乙双方均应自觉配合有关监督管理部门对合同履行情况的监督检查，如实反映情况，提供有关资料；否则，将对有关单位、当事人按照有关规定予以处罚。

十六、无效合同

甲乙双方如违反政府采购法及相关法律法规的规定，被宣告合同无效的，一切责任概由过错方自行承担。

十七、附则

（一）陕西省公路网管理与应急指挥系统维护项目（项目编号：SXDXYZH2025-005-04）的竞争性磋商采购文件、成交通知、乙方响应

文件及澄清说明文件都是本合同的组成部分，甲、乙双方必须全面遵守，如有违反，应承担违约责任。竞争性磋商采购文件、成交通知、乙方响应文件及澄清说明文件就同一事项约定不一致时，解释顺序为竞争性磋商采购文件、成交通知、乙方响应文件及澄清说明文件。

（二）本合同一式捌份，甲乙双方各执肆份，均具有同等法律效力。

采购人（甲方）：陕西省公路局

法定代表人：

委托代理人：

开户银行：交通银行西安城南支行

帐　号：611301033018010000003

电　话：029-88408471

地　址：西安市含光北路110号

时　间：2025年6月5日

供应商（乙方）：江苏摩尔信息技术有限公司

法定代表人：

委托代理人：

开户银行：江苏银行南京北京西路支行

账　号：31060188000107743

电　话：025-83238519

地　址：南京市栖霞区马群街道紫东路2号紫东国际创意园B4-102

时　间：2025年6月5日